

**UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS PARA OBTENER
EL TÍTULO PROFESIONAL DE
PSICÓLOGA**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN
ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO SUPERIOR
TECNOLÓGICO, CHACHAPOYAS – 2023.**

Autora: Bach. Shirley Leon Irigoin

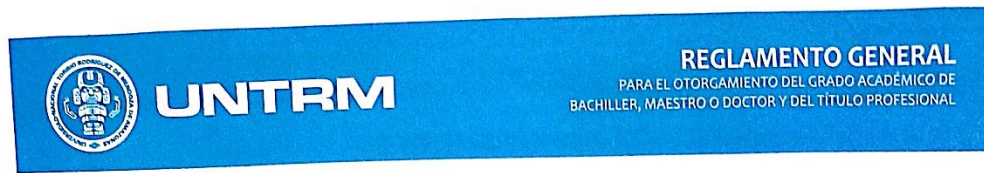
Asesores: Mg. Wilfredo Amaro Cáceres

Ps. Jhamaly Avisac Galvez Ramos

Registro: (...)

**CHACHAPOYAS – PERÚ
2024**

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM



ANEXO 3-H

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM

- 1. Datos de autor 1**
Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): Leon Irigoin Shirley
DNI N°: 74631931
Correo electrónico: 7463193171@untrm.edu.pe
Facultad: Ciencias de la Salud
Escuela Profesional: Psicología
- Datos de autor 2**
Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): _____
DNI N°: _____
Correo electrónico: _____
Facultad: _____
Escuela Profesional: _____
- 2. Título de la tesis para obtener el Título Profesional**
Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico, Chachapoyas - 2023.
- 3. Datos de asesor 1**
Apellidos y nombres: Amazo Cáceres Wilfredo
DNI, Pasaporte, C.E.N°: 41983973
Open Research and Contributor-ORCID (<https://orcid.org/0000-0002-9670-0970>): 0000 - 0001 - 6601 - 1835
- Datos de asesor 2**
Apellidos y nombres: Galvez Ramos Shamaly Anisac
DNI, Pasaporte, C.E.N°: 46326542
Open Research and Contributor-ORCID (<https://orcid.org/0000-0002-9670-0970>): 0000 - 0002 - 9021 - 1172
- 4. Campo del conocimiento según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos- OCDE (ejemplo: Ciencias médicas, Ciencias de la Salud-Medicina básica-Immunología)**
https://catalogos.concytec.gob.pe/vocabulario/ocde_ford.html 5.01.00 - Psicología
- 5. Originalidad del Trabajo**
Con la presentación de esta ficha, el(la) autor(a) o autores(as) señalan expresamente que la obra es original, ya que sus contenidos son producto de su directa contribución intelectual. Se reconoce también que todos los datos y las referencias a materiales ya publicados están debidamente identificados con su respectivo crédito e incluidos en las notas bibliográficas en las citas que se destacan como tal.
- 6. Autorización de publicación**
El(los) titular(es) de los derechos de autor otorga a la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas (UNTRM), la autorización para la publicación del documento indicado en el punto 2, bajo la *licencia creative commons* de tipo BY-NC: Licencia que permite distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir de su obra de forma no comercial por lo que la Universidad deberá publicar la obra poniéndola en acceso libre en el repositorio institucional de la UNTRM y a su vez en el Registro Nacional de Trabajos de Investigación-RENATI, dejando constancia que el archivo digital que se está entregando, contiene la versión final del documento sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador.

Chachapoyas, 09 / febrero / 2024


Firma del autor 1


Firma del Asesor 1

Firma del autor 2


Firma del Asesor 2

DEDICATORIA

A Dios, por bendecirme diariamente, por protegerme de todo daño y darme salud, por hacerme fuerte en cada momento de mi vida.

A mi madre Elvira Irigoín Mendoza, por haber forjado en mí las ganas de salir adelante y haberme acompañado siempre, todo mi esfuerzo es por y para ella.

AGRADECIMIENTO

A los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico “Perú – Japón” de Chachapoyas, por consentir su participación en este estudio y permitirme recolectar la información con el objetivo de concluir la investigación.

Al Mg. Wilfredo Amaro Cáceres y a la Mg. Jhamaly Avisac Gálvez Ramos, por asesorarme adecuadamente, por orientarme y guiarme en el proceso de esta investigación.

A todos los docentes de la Facultad de Ciencias de la salud, por haberme acompañado durante mi formación universitaria, por brindarme conocimientos, valores y ética para lograr ser una profesional que brinde atención de calidad.

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO
RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**

Ph. D. Jorge Luis Maicelo Quintana

Rector

Dr. Oscar Andrés Gamarra Torres

Vicerrector Académico

Dra. María Nelly Luján Espinoza

Vicerrectora de Investigación

Dr. Yshoner Antonio Silva Diaz

Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud

VISTO BUENO DEL ASESOR DE LA TESIS



ANEXO 3-L

VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

El que suscribe el presente, docente de la UNTRM (X)/Profesional externo (), hace constar que ha asesorado la realización de la Tesis titulada "Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico, Chachapoyas - 2023" del egresado Shirley Leon Trigoín de la Facultad de Ciencias de la Salud Escuela Profesional de Psicología de esta Casa Superior de Estudios.



El suscrito da el Visto Bueno a la Tesis mencionada, dándole pase para que sea sometida a la revisión por el Jurado Evaluador, comprometiéndose a supervisar el levantamiento de observaciones que formulen en Acta en conjunto, y estar presente en la sustentación.

Chachapoyas, 04 de enero de 2024

Firma y nombre completo del Asesor

Wilfredo Antonio Ciro

VISTO BUENO DEL ASESOR DE LA TESIS



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-L

VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

El que suscribe el presente, docente de la UNTRM ()/Profesional externo (X), hace constar que ha asesorado la realización de la Tesis titulada "Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico, Chachapoyas - 2023.";

del egresado Shirley Leon Irigoin
de la Facultad de Ciencias de la Salud
Escuela Profesional de Psicología
de esta Casa Superior de Estudios.

El suscrito da el Visto Bueno a la Tesis mencionada, dándole pase para que sea sometida a la revisión por el Jurado Evaluador, comprometiéndose a supervisar el levantamiento de observaciones que formulen en Acta en conjunto, y estar presente en la sustentación.



Chachapoyas, 04 de enero de 2024

Firma y nombre completo del Asesor
Jhamaly Avisae Gálvez Ramos

JURADO EVALUADOR DE LA TESIS

(Resolución de decanato N° 025-2024-UNTRM-VRAC/FACISA)



Mg. Jherali Alondra Oviedo Rabanal

Presidente



Mg. Leili Libely Culqui Bazán

Secretaria



Dra. Clelia Jima Chamiquit

Vocal

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS



ANEXO 3-Q

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

Los suscritos, miembros del Jurado Evaluador de la Tesis titulada:

Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico, Chachapoyas - 2023.

presentada por el estudiante ()/egresado (X) Shirley Leon Ingoín

de la Escuela Profesional de Psicología

con correo electrónico institucional 7463193171@untrm.edu.pe

después de revisar con el software Turnitin el contenido de la citada Tesis, acordamos:

- a) La citada Tesis tiene 22 % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es menor (X) / igual () al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM.
- b) La citada Tesis tiene _____ % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es mayor al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM, por lo que el aspirante debe revisar su Tesis para corregir la redacción de acuerdo al Informe Turnitin que se adjunta a la presente. Debe presentar al Presidente del Jurado Evaluador su Tesis corregida para nueva revisión con el software Turnitin.



Chachapoyas, 23 de ENERO del 2024

[Signature]
SECRETARIO

[Signature]
VOCAL

[Signature]
PRESIDENTE

OBSERVACIONES:
.....
.....

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-S

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

En la ciudad de Chachapoyas, el día 05 de Febrero del año 2024, siendo las 11:00 horas, el aspirante: Bach. Shirley Leon Irigoin, asesorado por Hg. Wilfredo Amaro Cáceres defiende en sesión pública presencial () / a distancia () la Tesis titulada: Inteligencia Emocional y Resiliencia En Estudiantes De Un Instituto Superior Tecnológico, Chachapoyas - 2023, para obtener el Título Profesional de Psicólogo, a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; ante el Jurado Evaluador, constituido por:

Presidente: Hg. Iberali Alondra Oviedo Robana

Secretario: Hg. Leili Libely Colqui Bazán

Vocal: Dra. Clelia Jima Chamiquit

Procedió el aspirante a hacer la exposición de la Introducción, Material y métodos, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis presentada, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.

Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el Presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto de sustentación, para que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes.

Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida a la sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional, en términos de:

Aprobado () por Unanimidad () / Mayoría () Desaprobado ()

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en esta misma sesión pública. A continuación se levanta la sesión.

Siendo las 11:59 horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional.

[Firma]
SECRETARIO

[Firma]
VOCAL

[Firma]
PRESIDENTE

OBSERVACIONES:
.....

ÍNDICE GENERAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM.....	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS	v
VISTO BUENO DEL ASESOR DE LA TESIS	vi
JURADO EVALUADOR DE LA TESIS	viii
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS.....	ix
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS.....	x
ÍNDICE GENERAL	xi
ÍNDICE DE TABLAS	xii
ÍNDICE DE FIGURAS	xiii
RESUMEN	xiv
ABSTRACT.....	xv
I. INTRODUCCIÓN.....	16
II. MATERIAL Y MÉTODOS	20
III. RESULTADOS	25
IV. DISCUSIÓN	30
V. CONCLUSIONES.....	34
VI. RECOMENDACIONES.....	35
VII. REFERENCIAS	36
ANEXOS	40

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 01. Características de las estudiantes de asistencia administrativa del Instituto Superior Tecnológico, Chachapoyas, 2023	25
Tabla 02. Nivel de inteligencia emocional según dimensiones en estudiantes de asistencia administrativa del Instituto Superior Tecnológico, Chachapoyas, 2023	25
Tabla 03. Nivel de resiliencia según dimensiones en estudiantes de asistencia administrativa del Instituto Superior Tecnológico, Chachapoyas, 2023	27
Tabla 04. Relación entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de asistencia administrativa del Instituto Superior Tecnológico, Chachapoyas, 2023	28

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 01. Nivel de inteligencia emocional según dimensiones en estudiantes de asistencia administrativa del Instituto Superior Tecnológico, Chachapoyas, 2023	26
Figura 02. Nivel de resiliencia según dimensiones en estudiantes de asistencia administrativa del Instituto Superior Tecnológico, Chachapoyas, 2023	27
Figura 03. Relación entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de asistencia administrativa del Instituto Superior Tecnológico, Chachapoyas, 2023	29

RESUMEN

La inteligencia emocional y la resiliencia permiten que las personas manejen los aspectos negativos de su vida, promoviendo la adaptación a situaciones asociadas a un bienestar mayor, por ello, el estudio se realizó con la finalidad de identificar la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de asistencia administrativa del Instituto Superior Tecnológico “Perú-Japón”, Chachapoyas, 2023. Se usó una metodología cuantitativa, descriptiva, correlacional, no experimental y transversal. La muestra la conformaron 80 estudiantes correspondientes a este programa de estudios, los instrumentos utilizados fueron: El “Inventario de Inteligencia Emocional” y la “Escala de resiliencia”. Se utilizó la prueba no paramétrica Chi cuadrado, con una significancia de 0,05. Los resultados indican que, el 88,7% tienen de 18 a 23 años, y el 35% cursan el primer y quinto ciclo; en el nivel de inteligencia emocional, en las dimensiones “intrapersonal”, “interpersonal”, “manejo del estrés” y estado de ánimo” prevaleció el nivel promedio con un porcentaje mayor al 42%, y en la dimensión adaptabilidad predominó el nivel muy bajo con el 52,5%; respecto al nivel de resiliencia, en las dimensiones “ecuanimidad”, “confianza en sí misma y “sentirse bien solo” destacó el nivel medio con el porcentaje superior al 37%, en la dimensión “perseverancia” el 42,5% tienen un nivel bajo y en “satisfacción personal” el 31,3% un nivel alto. Se concluyó que, la inteligencia emocional se relaciona significativamente con la resiliencia ($X^2= 24,544$; $gl= 12$; $p= 0,017 < 0,05$) en los estudiantes de asistencia administrativa del Instituto Superior Tecnológico Perú-Japón.

Palabras claves: inteligencia emocional, resiliencia, estudiantes, Instituto.

ABSTRACT

Emotional intelligence and resilience allow people to manage the negative aspects of their lives, promoting adaptation to situations associated with greater well-being, therefore, the study was carried out with the purpose of identifying the relationship between intelligence. emotional and resilience in administrative assistance students at the Instituto Superior Technologic “Perú-Japan”, Chachapoyas, 2023. A quantitative, descriptive, correlational, non-experimental and transversal methodology was used. The sample was made up of 80 students corresponding to this study program, the instruments used were: The “Emotional Intelligence Inventory” and the “Resilience Scale”. The non-parametric Chi square test was used, with a significance of 0.05. The results indicate that 88.7% are between 18 and 23 years old, and 35% are in the first and fifth cycle; At the level of emotional intelligence, in the dimensions “intrapersonal”, “interpersonal”, “stress management” and mood” the average level prevailed with a percentage greater than 42%, and in the adaptability dimension the very low level predominated. with 52.5%; Regarding the level of resilience, in the dimension’s “equanimity”, “self-confidence and “feeling good alone” the average level stood out with the percentage higher than 37%, in the dimension “perseverance” 42.5% have a level low and in “personal satisfaction” 31.3% a high level. It was concluded that emotional intelligence is significantly related to resilience ($X^2= 24.544$; $gl= 12$; $p= 0.017<0.05$) in the administrative assistance students of the Peru-Japan Higher Technological Institute.

Keywords: emotional intelligence, resilience, students, Institute.

I. INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de Salud (2022), refiere que el 14% de la población mundial se ve afectada por algún trastorno mental, perjudicando la inteligencia emocional de cada uno de ellos, perdiendo la habilidad de comprender, reconocer y regular sus emociones, por lo que, tendrían la dificultad para expresar sus sentimientos, conectar con otras personas, tener relaciones basadas en la empatía e incluso podrían no comunicarse asertivamente ni solucionar sus problemas.

Como afirma Miranda (2022), en todo el mundo, se ve reflejado un déficit de inteligencia emocional, esto haciendo énfasis en los conflictos sociales de hoy en día, siendo los más notorios los asesinatos, violaciones, y agresiones tanto físicas como verbales, siendo divulgadas por diferentes medios de comunicación, plataformas digitales y redes sociales, esto sin considerar la posición económica de las personas. Generalmente, la sociedad culpa la mayoría de veces a los gobiernos por estos actos inescrupulosos que se viven día a día, omitiendo la realidad, que deriva por el poco control de emociones y el déficit de empatía en las personas.

Teniendo en cuenta esto, el autor Nóstica (2020) menciona que, las personas son razón y emoción, esto quiere decir que, se tiene opciones, hacerle caso al cerebro o seguir lo que el corazón nos dice, siendo un constante debate entre el sentimiento y la razón; esta relación establece cómo serán los individuos y se involucra en la manera en que ellos se desenvuelven cotidianamente. Según Pedraglio (2019), es necesario mencionar que, el desarrollo de capacidades socio-emocionales es fundamental, porque permiten confrontar circunstancias problemáticas, por ello es esencial en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de educación superior.

Por otro lado, Galindo (2018) refiere que, la resiliencia ha sido estudiada por diferentes disciplinas de las ramas de la psicología y la neurociencia, donde coinciden en la capacidad del ser humano para resistir y superarse a pesar de sufrir inconvenientes. En este sentido, como menciona Figueroa (2005), es significativo conocer que la resiliencia genera medios para el autoconocimiento, permitiendo así enfatizar las fortalezas y los aspectos verdaderos en la persona, de esta forma el individuo observa alternativas que faciliten un progreso más sano y efectivo, en lugar de centrarse en los factores que generan riesgos.

Asimismo, para Thomas & Asselin (2018) la resiliencia en ámbitos educativos es fundamental, ya que, concierne con la adaptación en el período de aprendizaje, al desenvolvimiento académico, ayuda a controlar las adicciones y se caracteriza por ayudar y superar adversidades con un adecuado afrontamiento.

Por todo lo antes mencionado, citando a Camilo & Paéz (2013), la inteligencia emocional viene a formar parte de cada uno de nosotros, comprendiendo varios elementos en relación al funcionamiento mental, siendo la capacidad del ser humano para examinar la forma de sentir propia y la de los demás, por ello, la resiliencia juega un papel muy importante ya que, aquellas personas con la capacidad de afrontar situaciones difíciles tienden a conseguir nuevas habilidades y fortalezas a diferencia de quienes suelen darse por vencidos ante situaciones de fracaso, siendo estas más vulnerables.

Se realiza una búsqueda de referencias encontrando estudios que nos permiten conocer las diferentes realidades, por tanto, a nivel internacional, Buenaño et al. (2022) realizaron una investigación en Ecuador, con la finalidad de conocer cómo se relacionan las emociones y la resiliencia; se encontró que más del 50% de estudiantes muestran alta capacidad emocional y el 67% mantiene altos niveles de resiliencia, además, las variables tienen un valor simbólico inferior a 0,05 por lo que existe relación significativa entre ellas. Asimismo, en otro estudio realizado en Pakistán por Bano & Pervaiz (2020), se obtuvo que existe una relación representativa entre el coeficiente emocional y resiliencia ($\rho=0,224$; $p < 0,001$) en estudiantes de medicina de una universidad.

A nivel nacional se encontró una investigación por Miranda (2022) en Arequipa, en donde, obtuvo que toda la población manifiesta altos grados de intelecto emocional; acerca de resiliencia, en su mayoría el alumnado está entre niveles medios y muy bajos, y tan solo el 6.94% presenta un nivel alto, además, demostró que existe relación débil o nula entre las variables estudiadas ($p=0,67$).

También, se encontraron estudios en Lima, por Atiaja & Rojas (2021) demostrándose que el 67% de estudiantes tienen entre 22 y 25 años, además, el 35,8 y 41,5% tienen nivel medio de resiliencia e inteligencia emocional respectivamente, y, encontraron que las variables están altamente relacionadas con el valor de $p=0,000$. De igual importancia, otra investigación Torres (2021) encontró que una muestra estudiada

tenía una inteligencia emocional normalmente desarrollada en todas sus dimensiones, distribuidas en 50% (intrapersonal), 41,1% (interpersonal), 57,1% (adaptabilidad), 43,8% (manejo del estrés) y 53% (estado de ánimo). También, un estudio realizado por Zarzosa (2022), evidenció que el 75,5% de estudiantes tienen entre 18 a 22 años y el 20,9% de estudiantes cursan el sexto ciclo, además encontró que el 73,8% tienen un nivel medio de inteligencia emocional.

Mientras tanto, en Tumbes, Carmen (2020), demostró que el nivel de resiliencia en la dimensión ecuanimidad, confianza en sí mismo y satisfacción personal, predominó el nivel alto con el 69,7%, 62% y 57,2% respectivamente; y, en la dimensión sentirse bien solo y perseverancia el 54,5% y 50,7% tuvieron un nivel medio alto.

Por último, en el contexto regional, Cabrera (2019) indagó sobre la inteligencia emocional estudiantil; encontró que, en la dimensión intrapersonal e interpersonal el 59,6% y 82,4% de estudiantes poseen un grado promedio, en la dimensión adaptabilidad en 53,5% tienen un nivel alto, y, en cuanto al manejo del estado de ánimo y estrés el 99,6% y 97,8% presentan un nivel muy bajo.

De acuerdo al análisis realizado sobre las diferentes investigaciones anteriores, se encontró que existen factores significativos que permiten al individuo desarrollar su inteligencia emocional e incrementar su capacidad de resiliencia, por lo que, es necesario que los estudiantes de educación superior desarrollen estas habilidades para que puedan conectar con otras personas y desarrollarse adecuadamente en el aspecto académico, en este sentido, es fundamental conocer la realidad en los diferentes contextos para poder actuar adecuada y oportunamente; es por ello que aparece la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la relación que existe entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de asistencia administrativa del Instituto de Educación Superior Tecnológico “Perú-Japón”, Chachapoyas – 2023?, en donde las hipótesis planteadas fueron H_a : Existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia y la H_o : No existe una relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de asistencia administrativa del I.E.S.T.P “Perú-Japón”, Chachapoyas – 2023.

Asimismo, como objetivo general se tuvo: Establecer la relación que existe entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de asistencia administrativa del Instituto Superior Tecnológico “Perú-Japón”, Chachapoyas – 2023; y los objetivos específicos: Identificar el nivel de inteligencia emocional según dimensiones; evaluar el nivel de resiliencia según dimensiones y caracterizar a la población objeto de estudio.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

2.1. Población, muestra y muestreo

2.1.1. Población

Estuvo constituida por 101 estudiantes del programa de estudios “asistencia administrativa” del Instituto Tecnológico “Perú-Japón” que está ubicado en la ciudad de Chachapoyas.

Criterios de inclusión

- Estudiantes de 18 años a más.
- Estudiantes de asistencia administrativa matriculados en el semestre 2023-I.
- Estudiantes de todos los ciclos académicos del semestre 2023-I

Criterios de exclusión

- Estudiantes con alguna discapacidad comunicativa.
- Estudiantes que no estén presentes en el aula durante la recolección de datos.
- Estudiantes que no autorizaron ser parte de la investigación, mediante el consentimiento informado.

2.1.2. Muestra

Fue obtenida a través de una ecuación útil para poblaciones delimitadas, según Hernández & Mendoza (2018) esto permite obtener con exactitud la cantidad de individuos con los que se trabajó. Se constituyó de 80 estudiantes correspondientes al programa de estudios de asistencia administrativa.

2.1.3. Muestreo

Se usó del muestreo probabilístico aleatorio simple, en donde según afirman Hernández y Mendoza (2018) todas las estudiantes tuvieron la misma probabilidad de participar.

2.2. Variables de estudio

Variable 1: Inteligencia emocional

Para Goleman citado en Retana y Anicasio (2021) es la capacidad del humano de examinar su propia forma de sentir y la de los demás, en donde gestione adecuadamente sus emociones ante los cambios del entorno, se motive y relacione óptimamente con los demás y consigo mismo.

Variable 2: Resiliencia

Según García y Domínguez (2013), se refiere a la aptitud de un sujeto para adaptarse bien y afrontar las dificultades que se manifiesten cotidianamente, superándolas o incluso transformándolas en cosas positivas.

Ver operacionalización de variables (Anexo 02)

2.3. Métodos

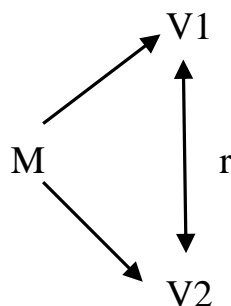
2.3.1. Enfoque, tipo y nivel de investigación

Fue de tipo básica, pues permitió obtener un amplio conocimiento teórico acerca del tema, además, siguió un enfoque cuantitativo, porque se cuantificó y utilizó métodos estadísticos para procesar la información, también fue de tipo transversal – no experimental, ya que, las variables fueron medidas solo en una oportunidad, tal y como se encuentran sin realizar modificación alguna y de nivel descriptivo dado que permitió explicar precisamente las variables Hernández & Mendoza (2018).

2.3.2. Diseño de investigación

El diseño utilizado fue correlacional, puesto que esta investigación sirvió para indicar la existencia de relación entre las variables que se estudiaron.

Se representó esquemáticamente de la siguiente manera:



Dónde:

M = Muestra del estudio

V₁ = Inteligencia emocional

V₂ = Resiliencia

r: Relación de variables

2.3.3. Método, técnica e instrumentos de recolección de datos

a) Método: La investigación utilizó el método deductivo, que me es útil, ya que como afirman Hernández & Mendoza (2018), se orienta hacia aprobar o rechazar una hipótesis.

b) Técnica: Se utilizó una encuesta, la cual sirvió para recabar datos mediante un cuestionario con preguntas estructuradas de opción múltiple y respuestas cerradas, Hernández & Mendoza (2018).

c) Instrumento de recolección de datos:

Para la 1° variable: Se utilizó el “*Inventario de Inteligencia Emocional*” construido por Reuven Baron, dicha prueba fue adecuada y estandarizada al Perú por Ugarriza (2001). Esta prueba está compuesta de 133 reactivos, su modo de aplicación es individual o colectiva, esta prueba es apta para personas mayores de dieciséis años, además la calificación puede hacerse manual o sistematizadamente y las opciones de respuesta a cada enunciado son tipo escala de Likert, en donde: 1 significa rara vez o nunca, 2 quiere decir que pocas veces, 3 si a veces es mi caso, 4 si muchas veces es mi caso y 5 si siempre es mi caso.

Calificación del Inventario, Ugarriza (2001):

- Menos de 69: Nivel muy bajo
- Entre 70 – 85: Nivel bajo.
- Entre 86 – 114: Nivel promedio.
- De 115 – 129: Nivel alto.

Confiabilidad y validez: En el Perú, la confiabilidad se calculó por Ugarriza (2001) quien utilizó el factor alfa de Cronbach, en donde obtuvo 93 para el inventario general, además la confiabilidad de sus 5

componentes está alrededor de 0.77 y 0.99, lo que indica que es una prueba altamente confiable. Respecto a la validez tiene un 0.30 lo que quiere decir que es totalmente válida para evaluar lo que se propone.

Para la 2° variable: Se usó la “*Escala de Resiliencia*” fabricada en 1993 por Wagnild y Young, como lo indica Gómez (2019): El autor Novella en 2002, se encargó de adaptar el test al Perú y traducirlo al castellano, también calculó la validez y confiabilidad de la prueba basándose en estudios de otros autores. La administración de la prueba es colectiva e individual, está compuesta por 25 ítems y las alternativas de respuesta son modo escala de Likert, con una valoración de: Total desacuerdo (1), Muy en desacuerdo (2), Desacuerdo (3), Indiferente (4), De acuerdo (5), Muy de acuerdo (6) y Total acuerdo (7).

Calificación, Gómez (2019):

- 1-10: Muy baja
- 11-25: Baja
- 26-50: Media
- 51-75: Alta
- 76-99: Muy alta

Confiabilidad y validez

La confiabilidad fue realizada por Gómez (2019), quien obtuvo un nivel de fiabilidad de 0.89, mediante un cálculo de alfa de Cronbach, por lo tanto, se puede afirmar que la escala es altamente confiable, ya que los ítems determinan con exactitud las características de la resiliencia. En cuanto a la validez, el contenido de cada ítem de la escala es totalmente válido para evaluar lo que se desea.

2.3.4. Procedimiento de recolección de datos

La recolección de datos inicia después de la aprobación del proyecto de tesis realizado por el Consejo de Facultad de Ciencias de la Salud. Para ello, se envió un documento al decano solicitando la ejecución del estudio.

Posteriormente se presentó un oficio dirigido a la máxima autoridad del Instituto Superior Tecnológico Perú – Japón, en el cual se solicitó el permiso correspondiente para recolectar la información (**Ver anexo 03**).

Una vez aceptada la solicitud, se realizó las debidas coordinaciones con los docentes y estudiantes sobre la fecha y la hora para aplicar los cuestionarios, con la finalidad de no interrumpir sus actividades académicas. Luego, se aplicaron los cuestionarios según lo coordinado, donde los estudiantes tuvieron un tiempo de 45 minutos para responder las preguntas. Finalmente; se tabuló y procesaron los datos obtenidos y se realizaron mediciones para el análisis correspondiente.

2.4. Análisis de datos

La información recolectada fue tabulada, procesada y analizada con la ayuda de programas estadísticos, como la hoja de cálculo Microsoft Excel 2016, en donde se ordenó, tabuló y codificó los datos obtenidos; y, el software SPSS (versión 25), que permitió distribuir las frecuencias absolutas y porcentuales de los resultados, asimismo, mediante este programa se obtuvo los valores de significancia estadística, para ello, se usó la prueba estadística no paramétrica Chi cuadrado, teniendo en cuenta un 95% de confianza y 0.05 de nivel de significancia, la cual buscó comprobar las hipótesis planteadas, Hernández & Mendoza (2018). Los resultados están plasmados a través de figuras de barras, tablas simples y de contingencia.

III. RESULTADOS

Tabla 01:

Características de las estudiantes de asistencia administrativa del Instituto Superior Tecnológico, Chachapoyas, 2023

Edad	<i>f_i</i>	%
18 a 23 años	71	88,7
24 a 29 años	05	6,3
30 años a más	04	5
Total	80	100

Ciclo	<i>f_i</i>	%
I	28	35
III	24	30
V	28	35
Total	80	100

Nota: elaboración propia.

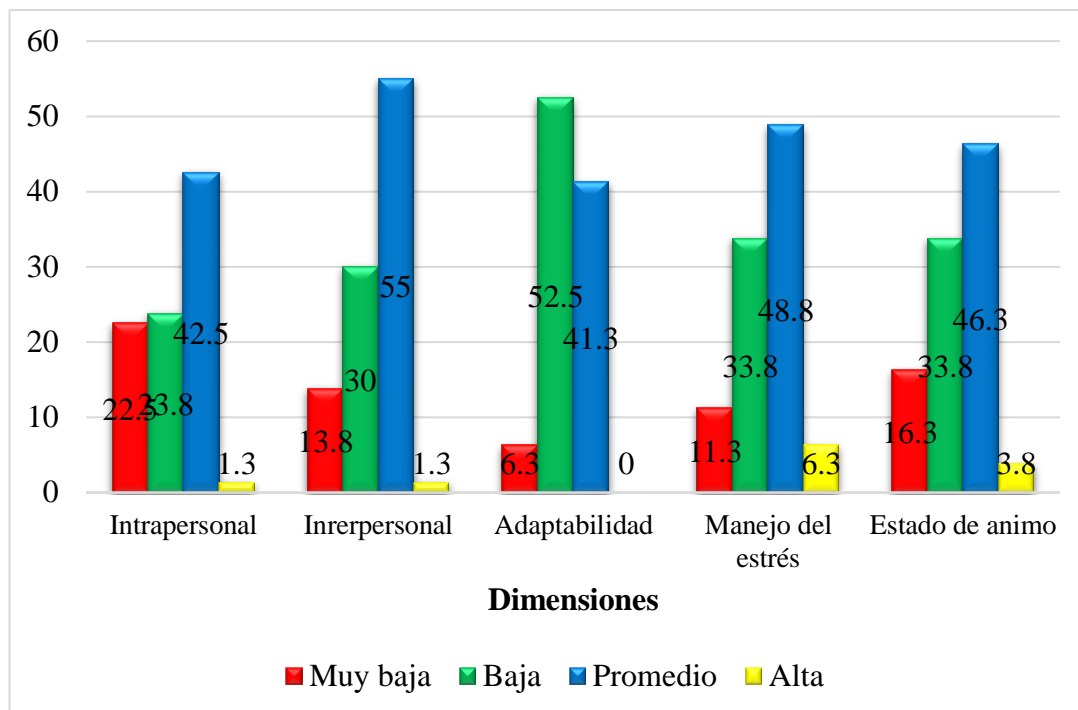
La tabla 01 indica que, el 88,7% (71) de estudiantes de asistencia administrativa tenían entre 18 a 23 años, el 6,3% (05) entre 24 a 29 años de edad y el 5% (04) de 30 años a más. Además, el 35% de estudiantes se encontraban cursando el 1er y 5to ciclo académico y el 30% el 3er ciclo.

Tabla 02:

Nivel de inteligencia emocional según dimensiones en estudiantes de asistencia administrativa del Instituto Superior Tecnológico, Chachapoyas, 2023

Inteligencia emocional	Dimensiones									
	Intrapersonal		Interpersonal		Adaptabilidad		Manejo del estrés		Estado de ánimo	
	<i>f_i</i>	%	<i>f_i</i>	%	<i>f_i</i>	%	<i>f_i</i>	%	<i>f_i</i>	%
Muy baja	09	22,5	11	13,8	05	6,3	9	11,3	13	16,3
Baja	26	23,8	24	30	42	52,5	27	33,8	27	33,8
Promedio	43	42,5	44	55	33	41,3	39	48,8	37	46,3
Alta	02	1,3	01	1,3	00	00	05	6,3	03	3,8
Total	80	100	80	100	80	100	80	100	80	100

Nota: elaboración propia.



Nota: tabla 02.

Figura 01: Nivel de inteligencia emocional según dimensiones en estudiantes de asistencia administrativa del Instituto Superior Tecnológico, Chachapoyas, 2023

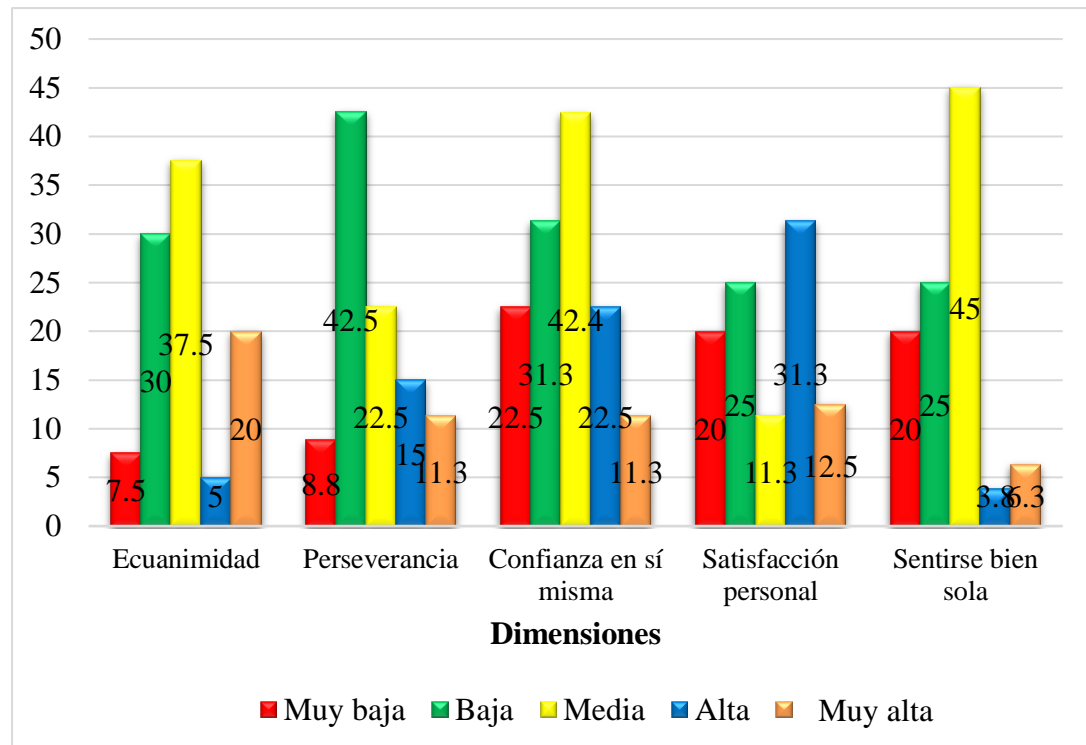
La tabla 02 y figura 01 demuestran el nivel de inteligencia emocional según sus dimensiones. En la dimensión “intrapersonal” el 42,5% de los estudiantes tuvieron un nivel promedio, el 23,8% baja, el 22,5% muy baja y el 1,3% alta. En la dimensión “interpersonal” el 55% presentaron un nivel de inteligencia emocional promedio, el 30% un nivel bajo, el 13,8% muy baja y el 1,3% alta. En la dimensión “adaptabilidad” el 52,5% tuvieron un nivel bajo, el 41,3% promedio, el 6,3% muy baja y ninguna estudiante tuvo inteligencia emocional alta. En “manejo del estrés” el 48,8% de estudiantes presentaron un nivel promedio, el 33,8% baja, el 11,3% muy baja y el 6,3% alta. En la última dimensión “estado de ánimo” el 46,3% tuvieron una inteligencia emocional promedio, el 33,8% baja, el 16,3% muy baja y el 3,8% alta.

Tabla 03:

Nivel de resiliencia según dimensiones en estudiantes de asistencia administrativa del Instituto Superior Tecnológico, Chachapoyas, 2023

Resiliencia	Dimensiones									
	Ecuanimidad		Perseverancia		Confianza en sí misma		Satisfacción personal		Sentirse bien sola	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Muy baja	06	7,5	07	8,8	18	22,5	16	20	16	20
Baja	24	30	34	42,5	25	31,3	20	25	20	25
Media	30	37,5	18	22,5	13	42,4	09	11,3	36	45
Alta	04	5	12	15	09	22,5	25	31,3	03	3,8
Muy alta	16	20	09	11,3	15	11,3	10	12,5	05	6,3
Total	80	100	80	100	80	100	80	100	80	100

Nota: Elaboración propia.



Nota: Tabla 03.

Figura 02: *Nivel de resiliencia según dimensiones en estudiantes de asistencia administrativa del Instituto Superior Tecnológico, Chachapoyas, 2023*

La tabla 03 y figura 02 muestran el nivel de resiliencia según sus dimensiones de los estudiantes encuestados del Instituto Superior Tecnológico Perú – Japón. En la dimensión “ecuanimidad” el 37,5% tuvieron un nivel medio, el 30% un nivel bajo, el

20% muy alto, el 7,5% muy bajo y el 5% alto. En la dimensión “perseverancia” el 42,5% presentaron una resiliencia baja, el 22,5% media, el 15% alta, el 11,3% muy alta y el 8,8% muy baja. En la dimensión “confianza en sí misma” el 42,4% tuvieron un nivel medio, el 31,3% bajo, el 22,5% muy bajo y alto y el 11,3% muy alto. En la dimensión “satisfacción personal” el 31,3% presentaron una resiliencia alta, el 25% baja, el 20% muy baja, el 12,5% muy alta y el 11,3% media. En la última dimensión “sentirse bien sola” el 45% tuvieron un nivel medio, el 25% bajo, el 20% muy bajo, el 6,3% muy alto y el 3,8% alto.

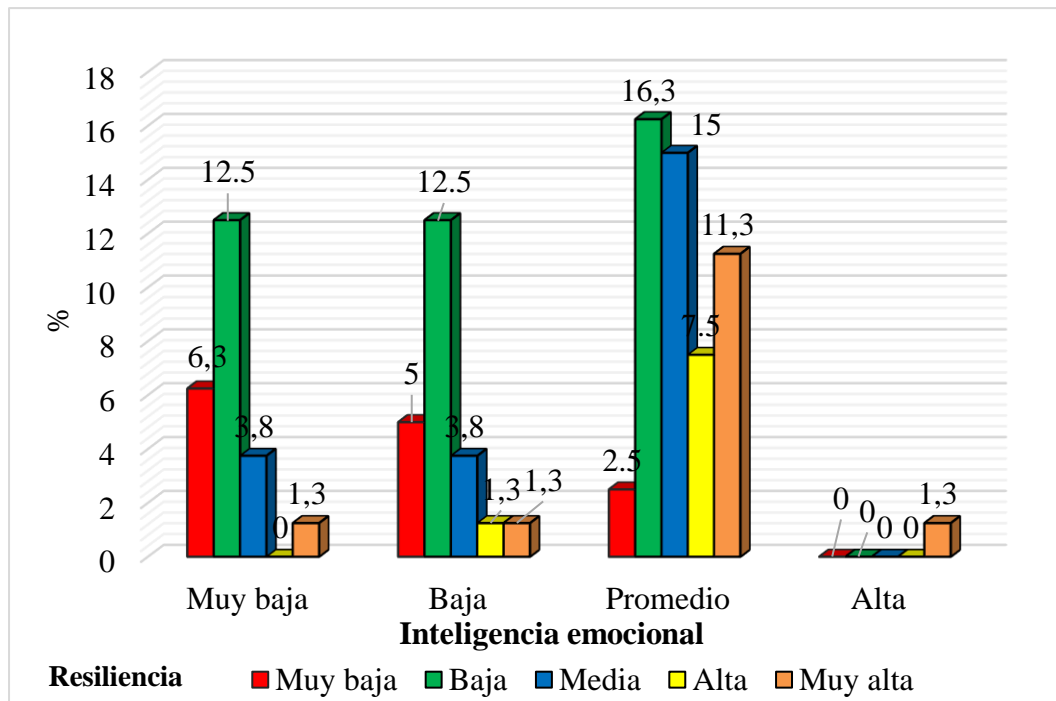
Tabla 04:

Relación entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de asistencia administrativa del Instituto Superior Tecnológico, Chachapoyas, 2023

Inteligencia emocional	Resiliencia										Total	
	Muy baja		Baja		Media		Alta		Muy alta			
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Muy baja	05	6,3	10	12,5	03	3,8	00	00	01	1,3	18	22,5
Baja	04	5	10	12,5	03	3,8	01	1,3	01	1,3	19	23,8
Promedio	02	2,5	13	16,3	12	15	06	7,5	09	11,3	42	52,5
Alta	00	00	00	00	00	00	00	00	01	1,3	01	1,3
Total	11	13,8	33	41,3	18	22,5	07	8,8	12	15	80	100

Nota: Elaboración propia.

$X^2= 24,544$; $gl= 12$; $p= 0,017 < 0,05$ (Existe relación estadísticamente significativa)



Nota: Tabla 04.

Figura 03: *Relación entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de asistencia administrativa del Instituto Superior Tecnológico, Chachapoyas, 2023*

En la tabla 04 y figura 03 se evidencia que, el 12,5% de estudiantes presentaron inteligencia emocional muy baja con resiliencia baja y el 1,3% inteligencia emocional muy baja con resiliencia muy alta. También, el 12,5% de estudiantes presentaron un nivel bajo de inteligencia emocional con un nivel de resiliencia bajo y el 1,3% un nivel de bajo de inteligencia emocional con un nivel alto y muy alto de resiliencia. Además, el 16,3% tuvieron una inteligencia emocional promedio con resiliencia baja y el 2,5% inteligencia emocional promedio con resiliencia baja. Por último, el 1,3% de estudiantes presentó un alto nivel de inteligencia emocional con un muy alto nivel de resiliencia. No se tuvo casos de inteligencia emocional muy baja con resiliencia alta, ni un nivel muy alto de inteligencia emocional con resiliencia muy baja, baja, media o alta.

La hipótesis se contrastó a través de la prueba estadística no paramétrica Chi cuadrado, dando como valores: $X^2= 24,544$; $gl= 12$; $p= 0,017 < 0,05$, esto significa que la hipótesis nula (H_0) es rechazada y la hipótesis alterna (H_a) es aceptada, indicando que existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia en las estudiantes en investigación.

IV. DISCUSIÓN

La inteligencia emocional y la resiliencia son fundamentales ya que permiten que las personas manejen y mejoren los aspectos negativos de su vida diaria, promoviendo la adaptación a todo tipo de situaciones asociadas a un bienestar mayor, es decir, permiten que las personas mantengan relaciones adecuadas, expresen de forma correcta sus sentimientos y manejen sus propias emociones, por lo que, lograrán adaptarse a las diferentes realidades por las que atraviesan, confiando en sus capacidades y aceptando la realidad de las situaciones para mejorarlas.

Los datos revelan que existe relación entre resiliencia e inteligencia emocional, ya que, el valor obtenido de $p=0,017$ es decir, una correlación estadísticamente significativa. En semejanza, estos resultados se relacionan con estudios internacionales realizados por diferentes autores, entre ellos, Buenaño et al. (2022), quienes realizaron una investigación en Ecuador encontrando un valor de “p” inferior a 0,05, por lo que, estas variables se relacionan estadísticamente, también, reconoció que la capacidad de resiliencia de los estudiantes se ve altamente influenciada por la forma en la que ellos manejan sus emociones. De igual importancia, Bano & Pervaiz (2020), ejecutaron un estudio en Pakistán, demostrando que existe relación positiva y moderada ($p<0,001$) entre las variables antes mencionadas, por lo que, los estudiantes se desempeñan eficazmente a nivel educativo y social, mientras posean mayores niveles de resiliencia, lo que a su vez afianza su inteligencia emocional.

También, se encontraron estudios similares en el Perú, dos de ellos realizados en Lima, en primer lugar, se obtuvo que las variables están altamente relacionadas ($p=0,000$), ya que, mientras más resiliente sea un estudiante mayor será su capacidad para utilizar sus emociones positivamente, pues será capaz de sobresalir de situaciones problemáticas y logrará un óptimo desenvolvimiento a nivel académico y socioemocional, Atiaja & Rojas (2021). Del mismo modo, Roque (2020) dio a conocer en su estudio que hay una relación moderada entre las variables investigadas; no obstante, asegura que existen factores determinantes que generan inestabilidad emocional, disminuyendo así la capacidad de afrontamiento del estudiante. Al mismo tiempo, Pari (2021) realizó un estudio en Juliaca, encontrando que existe relación positiva entre la inteligencia emocional y la resiliencia, con los valores $\rho=0,237$ y $p=0,001$, es decir, los estudiantes presentarán mejor inteligencia emocional mientras sean más resilientes.

Sin embargo, estos resultados difieren de lo hallado por Miranda (2022) quien hizo una investigación en Arequipa, en donde, obtuvo que hay una relación nula entre las variables estudiadas ($p=0,67$); y, aseguró que algunos estudiantes evaluados no tienen la capacidad de enfrentarse adecuadamente a situaciones difíciles, aprendizajes, superaciones o transformaciones.

Al respecto, Manuel & Mikel (2017), aseguran que el coeficiente emocional y la resiliencia son aspectos que se vinculan para desarrollar competencias sociales y emocionales, por lo que, al trabajarse en conjunto, podrían potenciarse y volverse más efectivas, además, aseguran que estas características influyen de forma positiva sobre la conducta, ya sea para hacerle frente a una crisis o manejar las emociones. Es decir, existe relación entre estas variables porque al mantener un correcto control de emociones se podría afrontar adecuadamente las situaciones complicadas, logrando alcanzar el bienestar y la felicidad, por lo que, los estudiantes tienen la capacidad de adaptarse ante la adversidad.

Continuando, en referencia a la variable inteligencia emocional según sus dimensiones, se obtuvo resultados donde se evidenciaron que, en las dimensiones “intrapersonal”, “interpersonal”, “manejo del estrés” y estado de ánimo” prevaleció el nivel promedio con un porcentaje mayor al 42%, y respecto a adaptabilidad predominó el nivel muy bajo con el 52,5%; Torres (2021) obtuvo similares datos, ya que, según su estudio los estudiantes presentan una inteligencia emocional normalmente desarrollada o promedio, con un porcentaje mayor al 50% en las dimensiones estado de ánimo, intrapersonal y adaptabilidad, mientras que, en las dimensiones interpersonal y manejo del estrés el porcentaje fue superior 40%. De igual modo Zarzosa (2022), encontró en su estudio que más del 70% tienen un nivel medio de inteligencia emocional en todas sus dimensiones.

Estos datos se contrastan con los obtenidos por, Cabrera (2019), pues en base a sus resultados, se evidencia que, en las dimensiones intrapersonal e interpersonal predomina el nivel promedio (59,6% y 82,4% respectivamente), la dimensión adaptabilidad tiene un nivel alto (53,5%) tienen un nivel alto, y, en las dimensiones manejo del estrés y estado de ánimo prevalece el nivel muy bajo (99,6% y 97,8% respectivamente).

En relación a lo anterior Goleman citado en Torres (2021) refiere que, la inteligencia emocional es la capacidad de las personas de reconocer sus propias emociones y las de su prójimo, además, asegura que, quienes aprendan estas habilidades pueden tener las probabilidades de superar diferentes obstáculos, lograr un mayor éxito y desarrollar ciertas costumbres que son beneficiosas para su bienestar y productividad. En este sentido, la inteligencia emocional juega un papel muy importante en el proceso educativo, sobre todo en los estudiantes de educación superior, puesto que, trae consigo, desorientación, desmotivación, constante cuestionamiento y problemas personales, afectivos y familiares, por ello, deben tener la capacidad de afrontar todo tipo de dificultades que se les ponga en frente para lograr una buena salud tanto física como psicológica; y, obtener buenos resultados académicos.

Ahora bien, como menciona Pedraglio (2019), se plantean los componentes de la inteligencia emocional, los que son fundamentales en todos los estudiantes de educación superior, entre ellos, el componente intrapersonal, en donde los estudiantes van a ser capaces de reconocer sus propias emociones y sentimientos, mediante la comprensión emocional, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia; el siguiente componente es interpersonal, en donde, el estudiante debe poner en práctica la empatía, la capacidad para relacionarse con los demás con responsabilidad social; también propone el componente adaptabilidad, ya que, es necesario que los estudiantes soluciones problemas ajustando sus emociones: además, el componente manejo del estrés, puesto que, los estudiantes deben ser más tolerantes; el último componente es el estado de ánimo, en donde, los estudiantes pueden evidenciar felicidad u optimismo frente a los aspectos negativos de la vida.

Siguiendo con el nivel de resiliencia, en las dimensiones “ecuanimidad”, “confianza en sí misma y “sentirse bien sola” destacó el nivel medio con el porcentaje superior al 37%, en la dimensión “perseverancia” el 42,5% tienen un nivel bajo y en “satisfacción personal” el 31,3% un nivel alto. Estos datos se relacionan con investigaciones previas, entre ellas, Chacaliaza (2022), pues según su estudio, en todas las dimensiones prevaleció el nivel de resiliencia promedio, con un porcentaje mayor al 50% en todas ellas. También, existe cierta similitud con lo encontrando por Pareja (2022), pues dimensión ecuanimidad que el 50% de estudiantes tienen un nivel medio, en las dimensiones perseverancia, satisfacción persona y sentirse bien solo predominó el nivel alto (51,7%, 53,3% y 91,6% respectivamente), y en la dimensión

confianza en sí mismo el 60% tuvo un nivel bajo. De modo similar, Carmen (2020), demostró en su estudio que el nivel de resiliencia en la dimensión ecuanimidad, confianza en sí mismo y satisfacción personal, predominó el nivel alto con el 69,7%, 62% y 57,2% respectivamente; y, en la dimensión sentirse bien solo y perseverancia el 54,5% y 50,7% tuvieron un nivel medio alto.

De lo anterior, Wagnild & Young citados en García & Domínguez (2013) hacen saber que la resiliencia es una característica de las personas que tiempla los efectos negativos del estrés fomentando la adaptación, además, aseguran que, los individuos que adquieren esta capacidad son valientes pues les hacen frente a las adversidades que les presenta la vida. Es decir, la resiliencia es la habilidad de adaptarse exitosamente a situaciones amenazantes o que representan un reto, y se origina de la interacción de factores protectores y de riesgo que tienen los individuos, pero, también de su entorno y contexto propio.

Vinculado a esto, Alméster & Oliva (2021) afirman que, la resiliencia es una característica que todos los estudiantes deben desarrollar, puesto que, es un mecanismo que permite a los estudiantes de educación superior enfrentar las inequidades con la educación. Por ello, existen cinco componentes esenciales dentro de la resiliencia, entre ellos, la ecuanimidad, que se refiere a la capacidad de dirigir ciertas actitudes respecto a situaciones no favorables; otro componente es la perseverancia, en donde se debe persistir frente a las dificultades y nunca rendirse; también está la confianza en sí mismo, es decir, ser capaz de conocer las fortalezas y debilidades y creer en ellos; un componente más es la satisfacción personal, en donde se debe conocer el significado de la vida; y por último, sentirse bien solo, que se refiere a sentirse importante y único.

Finalmente, este estudio contribuye a ampliar los conocimientos sobre la importancia de conocer nuestros sentimientos y los de los demás, para hacerle frente a todas las posibles situaciones, con el objetivo de no rendirse, sino, de continuar a pesar de errores. Así también, aporta al logro de los objetivos del desarrollo sostenible, en particular, a la “educación de calidad” que busca garantizar un adecuado aprendizaje en todas las etapas de vida; y, al ámbito “salud y bienestar”, que se basa en asegurar buena salud no solo física, sino también psicológica a todas las personas, y en especial a los estudiantes de cualquier nivel educativo, para respaldar sus aprendizajes.

V. CONCLUSIONES

1. Las edades de los estudiantes de asistencia administrativa están entre los 18 a 23 años con el 88,7% y solo 5% tiene de 30 años a más, además, el 35% de estudiantes cursan el primer y quinto ciclo y el 30% el tercer ciclo.
2. El nivel de inteligencia emocional de los estudiantes, en la dimensión “intrapersonal” prevalece el nivel promedio con el 42,5% y solo 1,3% tienen un nivel alto; en la dimensión “interpersonal” el 55% tiene un nivel promedio y el 1,3% alta; en la dimensión “adaptabilidad” el 52,5% tuvo un nivel bajo y ninguna estudiante tuvo inteligencia emocional alta; en la dimensión “manejo del estrés” el 48,8% de estudiantes presentaron un nivel promedio y el 6,3% alta; y, en la dimensión “estado de ánimo” el 46,3% tuvieron un nivel promedio y el 3,8% alta.
3. El nivel de resiliencia de los estudiantes, en la dimensión “ecuanimidad” el 37,5% tienen un nivel medio y el 5% alto; en la dimensión “perseverancia” el 42,5% tienen una resiliencia baja y el 8,8% muy baja; en la dimensión “confianza en sí misma” el 42,4% tienen un nivel medio y el 11,3% muy alto; en la dimensión “satisfacción personal” el 31,3% presentan una resiliencia alta y el 11,3% media; y, en la dimensión “sentirse bien sola” el 45% tienen un nivel medio y el 3,8% alto.
4. La inteligencia emocional se relaciona significativamente con la resiliencia en ($X^2= 24,544$; $gl= 12$; $p= 0,017 < 0,05$) en estudiantes de asistencia administrativa del Instituto Superior Tecnológico Perú – Japón, por lo que las variables no dependen una de la otra.

VI. RECOMENDACIONES

- Al Instituto Superior Tecnológico, tomar esta investigación como antecedente para futuras investigaciones en donde se tomen en cuenta datos o fuentes que no consideré, con estudios más experimentales con propuestas de estrategias para el mejoramiento de las emociones y capacidad de resiliencia de los estudiantes.
- Al Instituto, capacitar a sus docentes en el ámbito de la resiliencia y manejo adecuado de emociones para que puedan orientar de manera eficaz a sus estudiantes.
- A los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico, que sigan fortaleciendo sus habilidades e inteligencia emocional enfocado en la superación personal.
- A los profesionales y estudiantes de psicología, trabajar con las instituciones de educación mediante programas y talleres respecto a la resiliencia, expresión de sentimientos, permitiéndoles manejar sus emociones.
- A los investigadores de ciencias de la salud continuar con investigaciones con el enfoque de mejorar la inteligencia emocional en las diferentes etapas de vida.

VII. REFERENCIAS

- Alméster, L. & Oliva, L. (2021). *Estrés y resiliencia en estudiantes de una universidad de Chiclayo*. [Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipan]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8590>
- Atiaja Sandoval, N. N., & Rojas Perea, S. (2021). *Resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional. <https://hdl.handle.net/11537/30759>
- Bano, Z., & Pervaiz, S. (2020). La relación entre resiliencia, inteligencia emocional y su influencia en el bienestar psicológico: Un estudio médico. *Diario médico de las fuerzas armadas de Pakistan*, 70(2), 390-394. <https://www.pafmj.org/index.php>
- Buenaño, A., Gavilanes, W., Saltos, L. & Díaz Martin, Y. (2022). Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes universitarios, durante la pandemia del COVID - 19. *ConcienciaDigital*, 5(1), 1079-1097. <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v5il.1.2054>
- Cabrera Soto, E. A. (2019). *La inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas 2018*. *Revista científica UNTRM: Ciencias Sociales y Humanidades*, 2(1), 16-21. <https://dx.doi.org/10.25127/rcsh.20192.462>
- Camilo, J. y Paéz, E. (2013). *Caminos para la resiliencia*. Recuperado de <http://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/>
- Carmen, L. (2020). *Resiliencia en estudiantes de la Universidad Nacional de Tumbes durante la Covid-19*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Tumbes]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/2485/>

- Chacaliaza, C. (2022). *Resiliencia e impulsividad en estudiantes de una Facultad de Enfermería de una Universidad Privada de Lima, en contexto de COVID-19*. [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/13088>
- Figuroa, D. (2005). La resiliencia: una alternativa de prevención. *Revista Psiquiatría y salud mental Hermilio Valdizan*, 81-88.
- Galindo Gálvez, A. D. (2018). *Inteligencia emocional, familia y resiliencia: Un estudio en adolescentes de la región de Murcia* [Tesis doctoral, Universidad de Murcia]. Repositorio Institucional. <http://hdl.handle.net/10201/55752>
- García Vesga, M. C., & Domínguez de la Ossa, E. (2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11(1), 63-77. <http://www.scielo.org.co/scielo>.
- Gómez Chacaltana, M. A. (2019). *Estandarización de la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young en universitarios de Lima metropolitana* [Tesis de licenciatura, Universidad Ricardo Palma]. Repositorio Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.14138/1921>
- Hernández, R. & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw-Hill. <http://www.biblioteca.cij.gob>.
- Manuel, J. & Mikel, J. (2017). *Resiliencia e Inteligencia Emocional* <https://www.campuseducacion.com>
- Miranda, E. (2022). *Relación entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes del instituto CIMAC, Arequipa-2021* [Tesis de licenciatura, Universidad Continental]. Repositorio Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12394/11511>
- Nóstica (Ed.). (2020). *Inteligencia emocional: la inteligencia más allá del intelecto*. Independently Published. <https://www.barnesandnoble.com>

- Organización Mundial de la Salud, (2022). *La OMS subraya la urgencia de transformar la salud mental y los cuidados conexos*.
<https://www.who.int/es/news/item/>
- Pareja, R. (2022). *Nivel de resiliencia en estudiantes de los últimos ciclos de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional.
<https://repositorio.upn.edu.pe>
- Pari Calla, G. E. (2021). *Resiliencia e inteligencia emocional en jóvenes universitarios de Juliaca, 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Unión]. Repositorio Institucional. <http://hdl.handle.net/20.500.12840/6188>
- Retana Alvarado, D. A., & Anicasio Casiano, J. (2021). La percepción de la inteligencia emocional en la formación inicial de maestros en Costa Rica. *InterSedes*, 22(45), 37-57. <https://doi.org/10.15517/isucr.v22i45.43896>
- Pedraglio, C. (2019). *Inteligencia emocional y resiliencia en niños de 10 y 11 años de dos instituciones educativas estatales de Lima. 2021*. [Tesis de licenciatura, Universidad de Lima]. Repositorio Institucional.
<https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/8800>
- Roque Caqui, M. K. (2020). *Relación entre resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de un centro pre-universitario privado de Lima Metropolitana-2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12866/8553>
- Thomas, L & Asselin, M. (2018). Promoting resilience among nursing students in clinical education. *Nurse Educ Pract.* 28, 231-234.
<https://doi.org/10.1016/j.nepr.2017.10.001>
- Torres, M. (2021). *Inteligencia emocional en estudiantes del VII ciclo de una institución educativa pública de jornada escolar completa de Pomabamba, Áncash*. [Tesis de licenciatura, Universidad Marcelino Champagnat]. Repositorio Institucional.
<https://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14231/3364/101>

Ugarriza, N. (2001). *Adaptación y estandarización del inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE -JA en jóvenes y adultos. Muestra de Lima Metropolitana*. <https://www.studocu.com/pe>

Zarzosa, D. (2022). *Inteligencia emocional en estudiantes de la facultad de ciencias de la salud de una Universidad Privada de Lima Centro*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.upn.edu.pe/>

ANEXOS

Anexo 01

Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de asistencia administrativa del Instituto de Educación Superior Tecnológico “Perú-Japón”, Chachapoyas – 2023?	<p>General</p> <p>Establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de asistencia administrativa del Instituto de Educación Superior Tecnológico “Perú Japón”, Chachapoyas – 2023.</p> <p>Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de asistencia administrativa del Instituto de Educación Superior Tecnológico “Perú Japón”, Chachapoyas – 2023. - Evaluar el nivel de resiliencia de los estudiantes de asistencia administrativa del Instituto de Educación Superior Tecnológico “Perú Japón”, Chachapoyas – 2023. - Caracterizar a la población objeto de estudio (estudiantes de asistencia administrativa del Instituto de Educación Superior Tecnológico “Perú Japón”, Chachapoyas – 2023) según ciclo y edad. 	<p>Hi: Existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de asistencia administrativa del Instituto de Educación Superior Tecnológico “Perú – Japón”, Chachapoyas – 2023.</p> <p>Ho: No existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de asistencia administrativa del Instituto de Educación Superior Tecnológico “Perú – Japón”, Chachapoyas – 2023.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Enfoque: Cuantitativo - Tipo: Transversal - No experimental - Nivel: Descriptivo - Diseño: Correlacional - Población: 80 estudiantes del programa de estudios de Asistencia Administrativa. - Muestra: 80 estudiantes del programa de estudios de Asistencia Administrativa. - Método de RD: Encuesta - Técnica de RD: Cuestionario - Instrumentos de RD: Variable 1: Inventario de inteligencia emocional Variable 2: Escala de resiliencia. - Procesamiento de datos: Excel y SPSS. - Análisis: Chi cuadrado

Anexo 02

Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Subdimensiones	N° de ítem	Categoría	Escala
Variable I: Inteligencia emocional	Es la capacidad del humano para examinar su propia forma de sentir y la de los demás, en donde gestione adecuadamente sus emociones ante los cambios del entorno, se motive y relacione óptimamente con los demás y consigo mismo. Retana & Anicasio (2021)	Es una serie de capacidades sociales, emocionales y personales que repercuten en el modo en que una persona enfrenta las presiones del medio que lo rodea, y será valorada con el Inventario de inteligencia emocional de Baron. Ugarriza (2001)	Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo	7, 9, 23, 35, 52, 63, 88, 116	- Muy baja. - Baja. - Promedio. - Alta.	Variable: Ordinal Ítems: Escala tipo Likert
				Asertividad	22, 37, 67, 82, 96, 11, 126		
				Autoconcepto	11, 24, 40, 56, 70, 85, 100, 114, 129		
				Autorrealización	6, 21, 36, 51, 66, 81, 95, 110, 125		
			Interpersonal	Independencia	3, 19, 32, 48, 92, 107, 121		
				Empatía	18, 44, 55, 61, 72, 98, 119, 124		
				Relaciones interpersonales	10, 23, 31, 39, 55, 62, 69, 84, 99, 113, 128		
			Adaptabilidad	Responsabilidad social	16, 30, 46, 61, 72, 76, 90, 98, 104, 119		
				Solución de problemas	1, 15, 29, 45, 60, 75, 89, 118		
			Manejo de estrés	Prueba de realidad	8, 35, 38, 53, 68, 83, 88, 97, 112, 127		
				Flexibilidad	14, 28, 43, 59, 74, 87, 103, 131		
			Estado de ánimo en general	Tolerancia al estrés	4, 20, 33, 49, 64, 78, 93, 108, 122		
				Control de impulsos	13, 27, 42, 58, 73, 86, 102, 110, 117, 130		
Variable II: Resiliencia	Es la aptitud de un sujeto para adaptarse bien y afrontar las dificultades que se manifiesten cotidianamente, superándolas o incluso transformándolas en cosas positivas. García & Domínguez (2013)	Habilidad de enfrentar las adversidades, reponerse y recuperarse de situaciones difíciles, de manera que se salga fortalecido de ellas, será evaluada utilizando la Escala de resiliencia. García & Domínguez (2013)	Ecuanimidad	Coloca cada cosa en su lugar	7,8,11,12	- Muy baja. - Baja. - Media. - Alta. - Muy alta.	Variable: Ordinal Ítems: Escala tipo Likert
			Sentirse bien solo	Obtiene resultados positivos ante un problema	3,5,19,21		
			Confianza en sí mismo	Se muestra alegre con los logros desarrollados	9, 10, 13, 17, 18, 24		
				Manifiesta sus opiniones dando soluciones asertivas			
			Perseverancia	Cuando planifica coloca cada actividad a realizar en un orden	1, 2, 4, 14, 15, 20, 23		
				Se muestra sonriente y alegre cuando logra sus metas			
			Satisfacción personal	Cumple con las actividades que le encomiendan	6, 16, 22, 25		

Anexo 03

Autorización para evaluar a las estudiantes del I.E.S.T.P “Perú-Japón”



PERÚ Ministerio de Educación

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE EXCELENCIA
“PERÚ JAPÓN”

Creado por R.M. N° 110-84 ED. Renovación de Funcionamiento R.M. N° 675-94-ED.
REVALIDADO POR EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN R.M. N° 120-2006-ED



“AÑO DE LA UNIDAD LA PAZ Y EL DESARROLLO.”

Chachapoyas, 26 de abril del 2023.

Carta N° 003-2023- I.E.S.T.P.P.J.

Señora: SHIRLEY LEON IRIGOIN.

Estimada señora,

Es grato dirigirse la presente con la finalidad de darle a conocer que, de acuerdo a la solicitud presentada, el día 25 de abril del presente año; se lo está brindando la autorización para ejecutar su proyecto de investigación con los estudiantes del programa de estudios de “ASISTENCIA ADMINISTRATIVA”, en coordinación con el área de Psicología representada por la Licenciada Jhamaly Avisac Gálvez Ramos, de acuerdo al proveído 1561 de fecha 25 de abril del presente año.

Atentamente,

DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN AMAZONAS
I.E.S.T. PÚBLICO “PERÚ JAPÓN”
D. MARIO Y. TORREJÓN ARELLANOS
DIRECTOR GENERAL

MYTA/DGIESTP-PJ
Smas/TAH
C.C.
ARCHIVO

“familia tecnológica, la unidad es la medalla que nos distingue”

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE EXCELENCIA PERÚ JAPÓN - JR. AMAZONAS N° 120 - CHACHAPOYAS Tel.: 041 750047

www.idexperujapon.edu.pe IDEX Perú Japón - Chachapoyas @IDEXPERUJAPON

Email: mesadepartes@idexperujapon.edu.pe



Anexo 04

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, identificado (a) con N° de DNI:, manifiesto que estoy de acuerdo en ser partícipe de la investigación titulada: Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico, Chachapoyas – 2023, el cual se viene realizando por la Int. Ps. Shirley Leon Irigoín. Garantizando que la información recolectada será estrictamente de uso académico y se tendrá el cuidado y confidencialidad de los datos, además tengo la facultad de retirar mi autorización y dejar de colaborar con la investigación si en caso esta pretenda utilizarse para otros fines.

Para validez firmo el presente consentimiento.

Chachapoyas, abril de 2023

.....

Firma del investigador (a)

.....

Firma del participante



Anexo 05

Inventario de inteligencia emocional

Edad: _____ Sexo: _____ Ciclo: _____ Fecha: ____/____/____

INDICACIONES: El presente cuestionario muestra una secuencia de frases que te permitirán describirte a ti mismo (a). Lee atentamente y selecciona con un aspa (×) una de las 5 alternativas, la que creas que es más adecuada para ti según sea el caso. Por favor, trabaja rápidamente y asegúrate de haber respondido todos los enunciados. Las alternativas son:

1 = Rara vez o nunca es mi caso

2 = Pocas veces es mi caso

3 = A veces es mi caso

4 = Muchas veces es mi caso

5 = Con mucha frecuencia o siempre es mi caso

1.	Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.	1	2	3	4	5
2.	Es duro para mí disfrutar de la vida.	1	2	3	4	5
3.	Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.	1	2	3	4	5
4.	Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables.	1	2	3	4	5
5.	Me agradan las personas que conozco.	1	2	3	4	5
6.	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.	1	2	3	4	5
7.	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8.	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).	1	2	3	4	5
9.	Reconozco con facilidad mis emociones.	1	2	3	4	5
10.	Soy incapaz de demostrar afecto.	1	2	3	4	5
11.	Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.	1	2	3	4	5
12.	Tengo la sensación de que algo no está bien en mi cabeza.	1	2	3	4	5
13.	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.	1	2	3	4	5
14.	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.	1	2	3	4	5
15.	Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.	1	2	3	4	5
16.	Me gusta ayudar a la gente.	1	2	3	4	5
17.	Me es difícil sonreír.	1	2	3	4	5
18.	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.	1	2	3	4	5
19.	Cuando trabajo con otros tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.	1	2	3	4	5
20.	Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.	1	2	3	4	5
21.	Realmente no sé para que soy bueno(a).	1	2	3	4	5
22.	No soy capaz de expresar mis ideas.	1	2	3	4	5
23.	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.	1	2	3	4	5
24.	No tengo confianza en mí mismo(a).	1	2	3	4	5
25.	Creo que he perdido la cabeza.	1	2	3	4	5
26.	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.	1	2	3	4	5
27.	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.	1	2	3	4	5
28.	En general, me resulta difícil adaptarme.	1	2	3	4	5
29.	Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.	1	2	3	4	5
30.	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.	1	2	3	4	5
31.	Soy una persona bastante alegre y optimista.	1	2	3	4	5

32.	Prefiero que otros tomen decisiones por mí.	1	2	3	4	5
33.	Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso.	1	2	3	4	5
34.	Pienso bien de las personas.	1	2	3	4	5
35.	Me es difícil entender cómo me siento.	1	2	3	4	5
36.	He logrado muy poco en los últimos años.	1	2	3	4	5
37.	Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.	1	2	3	4	5
38.	He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.	1	2	3	4	5
39.	Me resulta fácil hacer amigos(as).	1	2	3	4	5
40.	Me tengo mucho respeto.	1	2	3	4	5
41.	Hago cosas muy raras.	1	2	3	4	5
42.	Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.	1	2	3	4	5
43.	Me resulta difícil cambiar de opinión.	1	2	3	4	5
44.	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.	1	2	3	4	5
45.	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.	1	2	3	4	5
46.	A la gente le resulta difícil confiar en mí.	1	2	3	4	5
47.	Estoy contento(a) con mi vida.	1	2	3	4	5
48.	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).	1	2	3	4	5
49.	No puedo soportar el estrés.	1	2	3	4	5
50.	En mi vida no hago nada malo.	1	2	3	4	5
51.	No disfruto lo que hago.	1	2	3	4	5
52.	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4	5
53.	La gente no comprende mi manera de pensar.	1	2	3	4	5
54.	Generalmente espero lo mejor.	1	2	3	4	5
55.	Mis amigos me confían sus intimidades.	1	2	3	4	5
56.	No me siento bien conmigo mismo(a).	1	2	3	4	5
57.	Percibo cosas extrañas que los demás no ven.	1	2	3	4	5
58.	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.	1	2	3	4	5
59.	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.	1	2	3	4	5
60.	Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.	1	2	3	4	5
61.	Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.	1	2	3	4	5
62.	Soy una persona divertida.	1	2	3	4	5
63.	Soy consciente de cómo me siento.	1	2	3	4	5
64.	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.	1	2	3	4	5
65.	Nada me perturba.	1	2	3	4	5
66.	No me entusiasman mucho mis intereses.	1	2	3	4	5
67.	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.	1	2	3	4	5
68.	Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor.	1	2	3	4	5
69.	Me es difícil llevarme con los demás.	1	2	3	4	5
70.	Me resulta difícil aceptarme tal como soy.	1	2	3	4	5
71.	Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.	1	2	3	4	5
72.	Me importa lo que puede sucederle a los demás.	1	2	3	4	5
73.	Soy impaciente.	1	2	3	4	5
74.	Puedo cambiar mis viejas costumbres.	1	2	3	4	5
75.	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.	1	2	3	4	5
76.	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.	1	2	3	4	5
77.	Me deprimó.	1	2	3	4	5
78.	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.	1	2	3	4	5
79.	Nunca he mentado.	1	2	3	4	5
80.	En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.	1	2	3	4	5
81.	Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.	1	2	3	4	5
82.	Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.	1	2	3	4	5
83.	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.	1	2	3	4	5

84.	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.	1	2	3	4	5
85.	Me siento feliz con el tipo de persona que soy	1	2	3	4	5
86.	Tengo reacciones fuertes, intensas, que son difíciles de controlar.	1	2	3	4	5
87.	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.	1	2	3	4	5
88.	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).	1	2	3	4	5
89.	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.	1	2	3	4	5
90.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4	5
91.	No estoy muy contento(a) con mi vida.	1	2	3	4	5
92.	Prefiero seguir a otros a ser líder.	1	2	3	4	5
93.	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.	1	2	3	4	5
94.	Nunca he violado la ley.	1	2	3	4	5
95.	Disfruto de las cosas que me interesan.	1	2	3	4	5
96.	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.	1	2	3	4	5
97.	Tiendo a exagerar.	1	2	3	4	5
98.	Soy sensible ante los sentimientos de las otras personas.	1	2	3	4	5
99.	Mantengo buenas relaciones con los demás.	1	2	3	4	5
100.	Estoy contento(a) con mi cuerpo	1	2	3	4	5
101.	Soy una persona muy extraña.	1	2	3	4	5
102.	Soy impulsivo(a).	1	2	3	4	5
103.	Me resulta difícil cambiar mis costumbres.	1	2	3	4	5
104.	Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.	1	2	3	4	5
105.	Disfruto las vacaciones y los fines de semana.	1	2	3	4	5
106.	En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas.	1	2	3	4	5
107.	Tengo tendencia a depender de otros.	1	2	3	4	5
108.	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles	1	2	3	4	5
109.	No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.	1	2	3	4	5
110.	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.	1	2	3	4	5
111.	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.	1	2	3	4	5
112.	Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.	1	2	3	4	5
113.	Los demás opinan que soy una persona sociable.	1	2	3	4	5
114.	Estoy contento(a) con la forma en que me veo.	1	2	3	4	5
115.	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.	1	2	3	4	5
116.	Me es difícil describir lo que siento.	1	2	3	4	5
117.	Tengo mal carácter.	1	2	3	4	5
118.	Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.	1	2	3	4	5
119.	Me es difícil ver sufrir a la gente.	1	2	3	4	5
120.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4	5
121.	Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.	1	2	3	4	5
122.	Me pongo ansioso(a).	1	2	3	4	5
123.	No tengo días malos.	1	2	3	4	5
124.	Intento no herir los sentimientos de los demás.	1	2	3	4	5
125.	No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.	1	2	3	4	5
126.	Me es difícil hacer valer mis derechos.	1	2	3	4	5
127.	Me es difícil ser realista.	1	2	3	4	5
128.	No mantengo relación con mis amistades.	1	2	3	4	5
129.	Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).	1	2	3	4	5
130.	Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.	1	2	3	4	5
131.	Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.	1	2	3	4	5
132.	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que voy a fracasar.	1	2	3	4	5
133.	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.	1	2	3	4	5



Anexo 06 Escala de resiliencia de Wagnild y Young

Edad: _____ Sexo: _____ Ciclo: _____ Fecha: _____

INSTRUCCIONES: A través de este formulario, se busca conocer su manera de reaccionar ante situaciones concretas, las cuales se muestran en 25 enunciados. Por favor responda a cada frase colocando un aspa (X) en la casilla con la que mejor se identifique, cabe resaltar que no existen respuestas correctas o incorrectas, se agradece que responda sincera y rápidamente.

N o	ÍTEM						Totalmente de acuerdo
		Totalmente en desacuerdo	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	
01	Cuando planifico algo lo realizo.						
02	Soy capaz de resolver mis problemas.						
03	Soy capaz de hacer las cosas por mí mismo sin depender de los demás.						
04	Para mí es importante mantenerme interesado (a) en algo.						
05	Si debo hacerlo, puedo estar solo (a).						
06	Estoy orgulloso (a) de haber podido alcanzar metas en mi vida.						
07	Generalmente me tomo las cosas con calma.						
08	Me siento bien conmigo mismo (a).						
09	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.						
10	Soy decidido (a).						
11	Soy amigo (a) de mí mismo.						
12	Rara vez me pregunto sobre la finalidad de las cosas.						
13	Considero cada situación de manera detallada.						
14	Puedo superar las dificultades porque anteriormente he experimentado situaciones similares.						
15	Soy auto disciplinado (a).						
16	Por lo general encuentro de qué reírme.						
17	La confianza en mí mismo (a) me permite atravesar momentos difíciles.						
18	En una emergencia soy alguien en quien pueden confiar.						
19	Usualmente puedo ver una situación desde varios puntos de vista.						
20	A veces me obligo a hacer cosas me gusten o no.						
21	Mi vida tiene sentido.						
22	No me aflijo ante situaciones sobre las que no tengo control.						
23	Cuando estoy en una situación difícil, generalmente encuentro una salida.						
24	Tengo suficiente energía para lo que debo hacer.						
25	Acepto que hay personas a las que no les agrado.						

¡Gracias por su colaboración!

Anexo 07

Evidencia fotográfica – Aplicación de cuestionarios

