

**UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**TESIS PARA OBTENER
EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRÉS ACADÉMICO
EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE UNA
UNIVERSIDAD PÚBLICA – CHACHAPOYAS, 2023**

Autora: Bach. Laura Elizabeth Monteza Correa.

Asesora: Ms. Zoila Roxana Pineda Castillo.

Registro: (.....)

CHACHAPOYAS – PERÚ

2024

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-H

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM

- Datos de autor 1**
Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): Monteza Correa Laura Elizabeth
DNI N°: 76690724
Correo electrónico: 7669072481@untrm.edu.pe
Facultad: Ciencias de la Salud
Escuela Profesional: Enfermería
- Datos de autor 2**
Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): _____
DNI N°: _____
Correo electrónico: _____
Facultad: _____
Escuela Profesional: _____
- Título de la tesis para obtener el Título Profesional**
Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de enfermería de una universidad pública - chachapoyas, 2023
- Datos de asesor 1**
Apellidos y nombres: Pineda Castillo Zoila Roxana
DNI, Pasaporte, C.E N°: 18197672
Open Research and Contributor-ORCID (<https://orcid.org/0000-0002-9670-0970>) <https://orcid.org/0000-0002-1577-0397>
- Datos de asesor 2**
Apellidos y nombres: _____
DNI, Pasaporte, C.E N°: _____
Open Research and Contributor-ORCID (<https://orcid.org/0000-0002-9670-0970>) _____
- Campo del conocimiento según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos- OCDE (ejemplo: Ciencias médicas, Ciencias de la Salud-Medicina básica-Immunología)**
https://catalogos.concytec.gob.pe/vocabulario/ocde_ford.html
3-03-03 Enfermería
- Originalidad del Trabajo**
Con la presentación de esta ficha, el(la) autor(a) o autores(as) señalan expresamente que la obra es original, ya que sus contenidos son producto de su directa contribución intelectual. Se reconoce también que todos los datos y las referencias a materiales ya publicados están debidamente identificados con su respectivo crédito e incluidos en las notas bibliográficas y en las citas que se destacan como tal.
- Autorización de publicación**
El(los) titular(es) de los derechos de autor otorga a la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas (UNTRM), la autorización para la publicación del documento indicado en el punto 2, bajo la *Licencia creative commons* de tipo BY-NC: Licencia que permite distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir de su obra de forma no comercial por lo que la Universidad deberá publicar la obra poniéndola en acceso libre en el repositorio institucional de la UNTRM y a su vez en el Registro Nacional de Trabajos de Investigación-RENATI, dejando constancia que el archivo digital que se está entregando, contiene la versión final del documento sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador.

Chachapoyas, 26 de Febrero de 2024


Firma del autor 1

Firma del autor 2


Firma del Asesor 1

Firma del Asesor 2

DEDICATORIA

A Dios por ser el guía en mi camino, por fortalecerme en los momentos difíciles para lograr mis objetivos y por brindarme una vida con buena salud.

A mis padres por ser los pilares más importantes en mi formación académica, a mi hermano por su apoyo incondicional en todo momento.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis padres y hermano quienes son los pilares fundamentales en mi educación, por inculcarme buenos valores, enseñándome a nunca rendirme y que todo es posible con esfuerzo y dedicación.

A los estudiantes universitarios de la Escuela Profesional de Enfermería por su apoyo y colaboración desinteresada en esta investigación.

A la directora de la Escuela Profesional de Enfermería, por autorizar la ejecución del estudio y facilitar que la recolección de datos sea la adecuada.

A la Ms. Zoila Roxana Pineda Castillo, por su asesoría, paciencia, comprensión y por brindarme las sugerencias necesarias durante la realización de la tesis.

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ
DE MENDOZA DE AMAZONAS**

Ph.D. Jorge Luis Maicelo Quintana

RECTOR

Dr. Oscar Andrés Gamarra Torres

VICERRECTOR ACADÉMICO

Dra. María Nelly Luján Espinoza

VICERRECTORA DE INVESTIGACIÓN

Dr. Yshoner Antonio Silva Diaz

DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

VISTO BUENO DEL ASESOR DE LA TESIS



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-L

VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

El que suscribe el presente, docente de la UNTRM (X)/Profesional externo (), hace constar que ha asesorado la realización de la Tesis titulada Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de Enfermería de una Universidad Pública - Chachapoyas, 2023; del egresado Laura Elizabeth Monteza Correa de la Facultad de Ciencias de la Salud Escuela Profesional de Enfermería de esta Casa Superior de Estudios.

El suscrito da el Visto Bueno a la Tesis mencionada, dándole pase para que sea sometida a la revisión por el Jurado Evaluador, comprometiéndose a supervisar el levantamiento de observaciones que formulen en Acta en conjunto, y estar presente en la sustentación.

Chachapoyas, 19 de Diciembre de 2023

Firma y nombre completo del Asesor

Ms. Zoila Roxana Pineda Castillo



JURADO EVALUADOR DE LA TESIS

(Resolución de Decanato N° 027 – 2024 – UNTRM – VRAC/FACISA)



Dr. Migdonio Epiquien Chancahuana

PRESIDENTE



Mg. Shirley Jhovanna Tuesta Mendoza

SECRETARIA



Dra. Lady Yanide Medina Oliva

VOCAL

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-Q

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

Los suscritos, miembros del Jurado Evaluador de la Tesis titulada:

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE
ENFERMERÍA DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA - CHACHAPOYAS, 2023.

presentada por el estudiante ()/egresado (X) LAURA ELIZABETH MONTEZA CORREA

de la Escuela Profesional de ENFERMERÍA

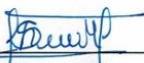
con correo electrónico institucional 7669072481@untrm.edu.pe.

después de revisar con el software Turnitin el contenido de la citada Tesis, acordamos:

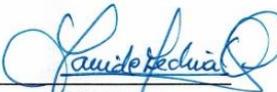
- La citada Tesis tiene 20 % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es menor (X) / igual () al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM.
- La citada Tesis tiene _____ % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es mayor al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM, por lo que el aspirante debe revisar su Tesis para corregir la redacción de acuerdo al Informe Turnitin que se adjunta a la presente. Debe presentar al Presidente del Jurado Evaluador su Tesis corregida para nueva revisión con el software Turnitin.



Chachapoyas, 13 de FEBRERO del 2024


SECRETARIO


PRESIDENTE


VOCAL

OBSERVACIONES:

.....
.....

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-S

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

En la ciudad de Chachapoyas, el día 23 de FEBRERO del año 2024, siendo las 15:00 horas, el aspirante: BACH. LAURA ELIZABETH MONTEZA CORREA, asesorado por MS. ZOILA ROXANA PINEDA CASTILLO defiende en sesión pública presencial () / a distancia () la Tesis titulada: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA - CHACHAPOYAS, 2023, para obtener el Título Profesional de LICENCIADA EN ENFERMERÍA, a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; ante el Jurado Evaluador, constituido por:

Presidente: DR. MIGDONIO EPIQUIÉN CHAPCAHUANA

Secretario: MG. SHIRLEY JOHANNA TUESTA MENDOZA

Vocal: DRA. LADY YANIDE MEDINA OLIVA

Procedió el aspirante a hacer la exposición de la Introducción, Material y métodos, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis presentada, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.

Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el Presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto de sustentación, para que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes.

Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida a la sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional, en términos de:

Aprobado () por Unanimidad () / Mayoría () Desaprobado ()

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en esta misma sesión pública. A continuación se levanta la sesión.

Siendo las 16:00 horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional.

SECRETARIO

VOCAL

PRESIDENTE

OBSERVACIONES:

.....

ÍNDICE DE CONTENIDO

Autorización de Publicación de la tesis en el Repositorio Institucional de la UNTRM.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Autoridades de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas.....	v
Visto Bueno del Asesor de la Tesis.....	vi
Jurado Evaluador de la Tesis.....	vii
Constancia de Originalidad de la Tesis.....	viii
Acta de Sustentación de la Tesis.....	ix
Índice de Contenido.....	x
Índice de Tablas.....	xi
Resumen.....	xii
Abstract.....	xiii
I. INTRODUCCIÓN.....	14
II. MATERIAL Y MÉTODOS.....	18
III. RESULTADOS.....	21
IV. DISCUSIÓN.....	28
V. CONCLUSIONES.....	31
VI. RECOMENDACIONES.....	32
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	33
ANEXOS.....	37

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Inteligencia emocional y estrés académico en los estudiantes de enfermería de una universidad pública – Chachapoyas – 2023.	21
Tabla 2. Nivel de inteligencia emocional según las dimensiones de atención, claridad y reparación emocional, en los estudiantes de enfermería de una universidad pública – Chachapoyas, 2023.	22
Tabla 3. Nivel de estrés académico, según las dimensiones de inquietudes situacionales, reacciones físicas, reacciones psicológicas y reacciones comportamentales en los estudiantes de enfermería de una universidad pública	23
Tabla 4. Nivel de inteligencia emocional, según edad, sexo y ciclo académico de los estudiantes de enfermería de una universidad pública – Chachapoyas, 2023.	24
Tabla 5. Nivel de estrés académico, según edad, sexo y ciclo académico de los estudiantes de enfermería de una universidad pública – Chachapoyas, 2023.	26

RESUMEN

La presente investigación fue de enfoque cuantitativo, prospectivo, transversal y relacional, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y estrés académico en los estudiantes de enfermería de una universidad pública – Chachapoyas, 2023. La muestra estuvo constituida por 145 estudiantes de enfermería. Se aplicó dos instrumentos de manera presencial “TMMS - 24” que tuvo una confiabilidad por alfa de Cronbach de 0.905 y de 0.90 para el inventario SISCO, según (Silva & Abanto, 2021) y (Román, 2022) respectivamente. Para contrastar la hipótesis se empleó la prueba estadística no paramétrica Chi-cuadrado cuya significancia fue $\alpha=0.05$. Como resultados se encontró, que el 28.9% de los estudiantes de enfermería tienen inteligencia emocional moderada y presentan nivel medio y medio alto de estrés académico, también según las dimensiones de inteligencia emocional se encontró que el 77.2% presentaron nivel moderado de atención emocional, 66.2% nivel moderado de claridad emocional y 74.5% nivel moderado de reparación emocional; del mismo modo para las dimensiones de estrés académico se encontró en inquietudes situacionales 46.2% nivel medio alto, reacciones físicas 35.2% nivel medio, reacciones psicológicas 32.4% nivel medio alto y reacciones comportamentales 31.7% nivel medio. Se concluyó que, no existe relación entre inteligencia emocional y estrés académico en los estudiantes de enfermería de una universidad pública, con un p valor de 0.100.

Palabras clave: Inteligencia emocional, estrés académico, estudiantes.

ABSTRACT

The present research had a quantitative approach, prospective, transversal and relational design, its objective was to determine the relationship that exists between emotional intelligence and academic stress in nursing students of a public university - Chachapoyas, 2023. The sample was made up of 145 nursing students. Two instruments “TMMS - 24” were applied in person, which had a Cronbach's alpha reliability of 0.905 and 0.90 for the SISCO inventory, according to (Silva & Abanto, 2021) and (Román, 2022) respectively. To test the hypothesis, the non-parametric Chi-square statistical test was used, the significance of which was $\alpha=0.05$. As a result, it was found that 28.9% of nursing students have moderate emotional intelligence and present a medium and medium-high level of academic stress. Also, according to the dimensions of emotional intelligence, emotional attention was found to be 77.2%, moderate level, emotional clarity 66.2 % moderate and emotional repair 74.5% moderate level; Likewise, for the dimensions of academic stress, situational concerns were found to be 46.2% medium-high level, physical reactions 35.2% medium level, psychological reactions 32.4% medium- high level and behavioral reactions 31.7% medium level. It was concluded that, there is no relationship between emotional intelligence and academic stress in nursing students at a public university, with a p value of 0.100.

Keywords: Emotional intelligence, academic stress, students.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, el proceso de enseñanza y formación está pasando por muchas reformas que conducen a resultados claros y rápidos, por lo que el proceso de desarrollo profesional de los estudiantes universitarios es una experiencia educativa, muchas veces acompañada de estrés académico debido a la falta de habilidades que estimulen la inteligencia emocional.

Según, Berrocal y Pacheco (2019) Señalan que la inteligencia emocional describe la capacidad de examinar y dirigir las emociones propias y de otros individuos, reconociendo emociones y sentimientos para mejorar las capacidades intelectuales y emocionales de una persona. La inteligencia emocional de la misma manera se define como “la capacidad de distinguir emociones con exactitud; la facultad de entenderlos de forma excelente y la virtud de regular estas emociones para procurar el crecimiento individual” (Mayer y Salovey, 1997, citado en Moscoso, 2019), es decir; La inteligencia emocional incluye tres dimensiones correspondientes: atención, claridad y regulación.

Domínguez (2020) manifiesta que los individuos con mayor grado de inteligencia emocional tienen menos respuestas psicofisiológicas ante el estrés, ya que reconocen bien sus sentimientos, emociones y a la vez son responsables de cómo sus reacciones pueden afectar a otros individuos. Así mismo, (Barraza & Muñoz, 2020) señalaron que una alta inteligencia emocional aporta más habilidades de afrontamiento porque regula todas las sustancias nocivas para el organismo, fomentando la capacidad de reconocer emociones y sentimientos ya que permite encontrar soluciones adecuadas en situaciones difíciles. Como se mencionó anteriormente, las personas con una alta inteligencia emocional afrontan eficazmente situaciones estresantes.

La palabra estrés se ha utilizado durante bastante tiempo para describir muchas realidades diferentes. Por tanto, se trata de una definición compleja, importante e interesante, en el que el fenómeno del estrés suele explicarse en relación con una variedad de experiencias que incluyen nerviosismo, tensión, fatiga, depresión, ansiedad y otros sentimientos similares, como el exceso de estrés por actividad de estudio, trabajo u otra presión.

Asimismo, dependen de él las situaciones de miedo, ansiedad, melancolía, anhelo realización, vacío existencial, rapidez en la consecución de objetivos y tareas, así como la incapacidad para afrontar el proceso de integración social. (Berrio y Mazo, 2019).

En el ámbito universitario, un extraordinario número de los alumnos padecen un porcentaje sublime de estrés académico, puesto que poseen la obligación de realizar los deberes académicos, perciben a menudo exceso de tareas, labores y asimismo la calificación de los maestros, de sus familiares y de ellos mismos acerca de su rendimiento, por lo tanto, les causa bastante ansiedad. Esta mayor activación puede tener un impacto perjudicial tanto en el rendimiento en diversas áreas académicas como en la salud física y psicológica de los estudiantes (Román, 2022).

Investigaciones a nivel mundial se halló en Chile que, existe coherencia entre las variables de estudio, resaltando que el 47% presentaron nivel promedio de inteligencia emocional y el 63% alto estrés académico (Quiliano & Quiliano, 2020). Además, Munhia y Hapsah (2019) refieren que, los estudiantes de Indonesia presentaron nivel moderado con un 52.7% en inteligencia emocional, mientras tanto el 45.9% nivel normal de estrés, además hallaron que existe relación entre las variables de estudio.

En estudios realizados, se encontró en Lima, que el 67.2% presentó nivel medio de inteligencia emocional, 18.3% alto y el 14.6% bajo nivel de inteligencia emocional en alumnos de enfermería (Contreras, 2022) Por otro lado, Vilca y Espinoza (2022) encontraron que los alumnos universitarios de enfermería de Juliaca mostraron un 92.27% de estrés académico.

Zavala y Sánchez (2021) en su estudio realizado en Trujillo, encontraron la edad que más resalto fue de diecisiete a veinte años con un 59.3%, en relación con la inteligencia emocional presentaron bajo nivel con un 52.5%; en cuanto a las dimensiones encontraron en percepción de los propios sentimientos 55.1%, comprensión 53.4% y regulación emocional nivel bajo 46.6%. Por otro lado, respecto al estrés académico encontraron nivel medio 60.2%. Los autores concluyeron que, coexiste una relación opuesta entre las variables.

El estrés es un problema de salud que impacta el bienestar físico, psicológico y social de los individuos. Por tal motivo el valor de este estudio, busca mostrar la condición de salud mental por el cual están pasando los alumnos de enfermería, para que de esta forma la jurisdicción encargada busque apoyo profesional correspondiente y de ese modo ellos puedan determinar sus habilidades para el afrontamiento del mismo y así lograr desarrollarse de manera óptima en su vida universitaria, a su vez estar preparados para un futuro profesional exitoso.

Asimismo, la investigación se basa en la teoría del autocuidado amparada por Dorothea Orem quien llamó una teoría universal que consta de tres teorías relacionadas. El autocuidado explica por qué y cómo las personas se cuidan a sí mismas. Según Orem, la definición de autocuidado es actividades de autocontrol que todo el mundo debería realizar periódicamente para mantener una salud y relaciones óptimas a su alrededor. Asimismo, es un comportamiento que se debe seguir para poder continuar con un buen trabajo ya que la vida requiere de conocimientos, habilidades y motivación o actitud que se puede desarrollar durante el paso del tiempo (Navarro y Castro, 2010).

Por ello se propuso como problema de investigación: ¿Qué relación existe entre inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de enfermería de una universidad pública – Chachapoyas, 2023?, cuya hipótesis planteada fue: Hipótesis alterna: Existe relación estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de enfermería de una universidad pública - Chachapoyas, 2023. El objetivo general fue: Determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y estrés académico en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas – Chachapoyas, 2023 y los objetivos específicos fueron: Identificar el nivel de inteligencia emocional según las dimensiones de atención, claridad y reparación emocional; identificar el nivel de estrés académico, según las dimensiones de inquietudes situacionales, reacciones físicas, reacciones psicológicas y reacciones comportamentales; identificar el nivel inteligencia emocional, según edad, sexo y ciclo académico de los estudiantes de enfermería de una universidad pública – Chachapoyas, 2023; identificar el nivel de estrés académico, según edad, sexo y ciclo académico de los estudiantes de enfermería de una universidad pública – Chachapoyas, 2023.

El presente estudio es importante indagar, si bien es cierto existen muchas investigaciones sobre el tema, pero a diferencia de investigaciones anteriores se resalta que los estudiantes vienen de una situación académica diferente en sus primeros ciclos académicos ya que los realizaron de manera virtual, debido a la pandemia del Covid-19; asimismo que los estudiantes de los primeros ciclos están en adaptación a su vida universitaria.

Por último, con los resultados conseguidos en dicho estudio, se pretende aportar conocimientos recientes y actuales a la jurisdicción correspondiente; con el propósito de tomar mejores decisiones para perfeccionar y renovar las situaciones de los alumnos, del mismo modo, reforzar la facultad de desenvolvimiento de los distintos estados que les ocasionan estrés.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

2.1. Tipo de investigación

El estudio se enmarcó dentro de una investigación básica, teniendo en cuenta que solo fortalece las bases teórico científicas (Concytec, 2020).

2.2. Nivel de investigación

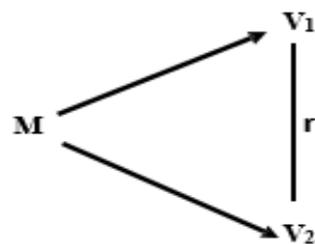
La investigación fue de nivel descriptivo, considerando que se centra en la descripción y comportamiento de las variables (Hernández *et al.*, 2014).

2.3. Enfoque de investigación

El estudio fue de enfoque cuantitativo, ya que se midió las respuestas haciendo uso de la estadística (Sampieri & Mendoza, 2018).

2.4. Diseño de investigación

El diseño fue prospectivo transversal y relacional, ya que se indagó la relación de las variables de investigación. El esquema fue:



Donde:

M = Estudiantes de enfermería

V₁ = Inteligencia emocional

V₂ = Estrés académico

r = Relación

2.5. Población, muestra y muestreo

Población: La población estuvo establecida por 231 alumnos de enfermería de una universidad pública.

Muestra: Lo conformaron 145 estudiantes de enfermería.

Muestreo: Se realizó el muestreo probabilístico y aleatorio simple (Hernández *et al.*, 2014).

Otzen y Manterola (2020) nos menciona que este tipo de muestreo examina una población utilizando la selección aleatoria y además que todo el grupo de personas tienen la misma oportunidad de ser seleccionados.

2.6. Método de investigación

Se usó el método inductivo – deductivo, ya que permitió aceptar o negar la hipótesis con los resultados obtenidos (Sampieri & Mendoza, 2018).

2.7. Técnica e instrumentos de recolección de datos

- **Técnica de recolección de datos**

Para ambas variables se utilizó la encuesta, ya que se recolectó la información de forma metódica y objetiva (Meneses, 2016).

- **Instrumentos**

Variable 1: Inteligencia emocional

Se utilizó el cuestionario de “Trait Meta – Mood Scale” (TMMS - 24), que fue traducido al español por Fernández – Berrocal en el 2004, con una confiabilidad por alfa de Cronbach de 0.905 (Silva & Abanto, 2021, p.48). (Anexo 03).

El cuestionario está conformado por 24 ítems, dividido en 3 dimensiones, cuenta con 5 opciones de respuesta con escala de Likert: (1) Nada de acuerdo, (2) Algo de acuerdo, (3) Bastante de acuerdo, (4) Muy de acuerdo y (5) Totalmente de acuerdo. Se categorizó de la siguiente forma: Alto (99-120), Moderado (66-98) y Bajo (17-24).

Variable 2: Estrés académico

Se utilizó el cuestionario SISCO del estrés académico, elaborado por Arturo Barraza Macías en el 2006, con una confiabilidad por alfa de Cronbach de 0.90 (Barroza & Silero, 2022, p.33). El inventario está integrado por 25 ítems y 4 dimensiones, cuenta con 5 opciones de respuesta con escala de Likert: (1) Nunca, (2) Rara vez, (3) Algunas veces, (4) Casi siempre, (5) Siempre. Se categorizó de la siguiente forma: Bajo (0-23), Medio bajo (24-46), Medio (47-69), Medio alto (70-92) y Alto (93-115).

Procedimiento de recolección de datos:

Primeramente, se eligió y examinó los instrumentos adecuados para la evaluación de las variables en investigación; asimismo, se solicitó el permiso correspondiente a través de un documento formal a las autoridades de la facultad para la ejecución del estudio, posteriormente se ejecutó los instrumentos de recolección de datos de manera presencial,

solicitando previamente el permiso de los docentes para el ingreso a las aulas, con la finalidad de la aplicación de las encuestas a la población establecida y por último se llevó a cabo la tabulación de los datos conseguidos para después efectuar su respectivo análisis.

2.8. Análisis de datos

La información alcanzada fue filtrada en el software SPSS versión 26, Microsoft Word y hoja de cálculo de Excel 2016. Para la discrepancia de las hipótesis sugeridas se empleó la prueba no paramétrica Chi- cuadrado, se trabajó al 95% de confianza y al 5% de margen de error. La representación de los resultados fue mediante tablas de doble entrada.

III. RESULTADOS

Tabla 1

Inteligencia emocional y estrés académico en los estudiantes de enfermería de una universidad pública – Chachapoyas, 2023.

Inteligencia Emocional	Estrés académico									
	Medio bajo		Medio		Medio alto		Alto		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	3	2.1	14	9.7	17	11.7	3	2.1	37	25.6
Moderado	11	7.6	42	28.9	42	28.9	7	4.8	102	70.2
Alto	2	1.4	2	1.4	0	0	2	1.4	6	4.2
TOTAL	16	11.1	58	40	59	40.6	12	8.3	145	100

En la tabla 1, se observa la correlación de las variables en estudio, inteligencia emocional y estrés académico; siendo el 28.9% de los alumnos que tienen una inteligencia emocional moderada y presentan nivel medio alto de estrés académico. Se comparó la hipótesis a través de la prueba estadística no paramétrica Chi-cuadrado, entregando como valor: $X^2= 10.640$; $Gf= 6$; $p= 0.100 > 0.05$, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula objetando la hipótesis alterna, señalando que no existe relación entre inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de enfermería de una universidad pública – Chachapoyas, 2023.

Tabla 2

Nivel de inteligencia emocional según las dimensiones de atención, claridad y reparación emocional, en los estudiantes de enfermería de una universidad pública – Chachapoyas, 2023.

Inteligencia Emocional	Dimensiones					
	Atención emocional		Claridad emocional		Reparación emocional	
	fi	%	fi	%	fi	%
Alto	9	6,2	6	4,1	3	2,1
Moderado	112	77,2	96	66,2	108	74,5
Bajo	24	16.6	43	29,7	34	23.4
TOTAL	145	100	145	100	145	100

En la tabla 2, se percibe que, del 100% (145) de los universitarios encuestados de enfermería, muestran nivel de inteligencia emocional según la dimensión atención emocional el 6.2% (09) presentan nivel alto, el 77.2% (112) nivel moderado y el 16.6% (24) nivel bajo, en la dimensión claridad emocional el 4.1% (06) presentan alto nivel, el 66.2% (96) moderado y el 29.7% (43) nivel bajo; en la dimensión reparación emocional 2.1% (03) nivel alto, el 74.5% (108) moderado y el 23.4% (34) presentan bajo nivel. Se evidencio en las tres dimensiones que mayor porcentaje de los estudiantes muestran nivel moderado de inteligencia emocional.

Tabla 3

Nivel de estrés académico, según las dimensiones de inquietudes situacionales, reacciones físicas, reacciones psicológicas y reacciones comportamentales en los estudiantes de enfermería de una universidad pública.

Estrés académico	Dimensiones						Reacciones comportamentales	
	Inquietudes situacionales		Reacciones físicas		Reacciones psicológicas			
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	0	0	1	0,7	1	0,7	11	7,6
Medio bajo	4	2,8	30	20,7	37	25,5	41	28,3
Medio	52	35,8	51	35,2	44	30,4	46	31,7
Medio alto	67	46,2	45	31	47	32,4	35	24,1
Alto	22	15,2	18	12,4	16	11	12	8,3
TOTAL	145	100	145	100	145	100	145	100

En la tabla 3, se observa que, del 100% (145) de los alumnos participantes, presentan nivel de estrés académico según la dimensión inquietudes situacionales el 35.8% (52) presentaron nivel medio y el 46.2% (67) nivel medio alto; en la dimensión reacciones físicas se resalta que el 35.2% (51) presentaron nivel medio y el 20.7% (30) nivel medio bajo; en la dimensión reacciones psicológicas resalta el 32.4% (47) con un nivel medio alto, el 30.4% (44) medio y el 25.5% (41) nivel medio bajo y por último en la dimensión de reacciones comportamentales se observa que el 31.7% (46) presentaron nivel medio, el 28.3% (41) nivel medio bajo y el 24.1% (35) nivel medio alto de inteligencia emocional. Se reflejó en las cuatro dimensiones que amplio porcentaje de los encuestados muestran nivel medio y medio alto de estrés académico.

Tabla 4

Nivel de inteligencia emocional, según edad, sexo y ciclo académico de los estudiantes de enfermería de una universidad pública – Chachapoyas, 2023.

Características	Nivel de inteligencia emocional							
	Bajo		Moderado		Alto		Total	
	fi	%	Fi	%	fi	%	fi	%
Edad								
18 a 22 años	28	19,3	79	54.5	1	0.7	108	74.5
23 a 26 años	9	6,2	21	14.5	4	2.7	34	23.4
27 a 30 años	0	0	2	1.4	1	0.7	3	2.1
Total	37	25.5	102	70.4	6	4.1	145	100
Sexo								
Femenino	28	19.3	71	48.9	1	0.7	100	69
Masculino	9	6.2	31	21.5	5	3.4	45	31
Total	37	25.5	102	70.4	6	4.1	145	100
Ciclo								
II	6	4.1	21	14.5	0	0	27	18.6
III	6	4.1	14	9.7	0	0	20	13.9
IV	7	5	18	12.4	2	1.3	27	18.6
VI	12	8.2	29	20	3	2.1	44	30.3
VIII	6	4.1	20	13.8	1	0.7	27	18.6
Total	37	25.5	102	70.4	6	4.1	145	100

En la tabla 4, se percibe que, del 100% (145) de los alumnos de enfermería, el 54.5% (79) presentan moderado nivel de inteligencia emocional y fluctúan entre las edades de 18 a 22 años, el 14.5 % (21) mostraron nivel moderado y están entre 23 a 26 años, el 1.4% (2) que se encuentran entre las edades de 27 a 30 años presentaron nivel moderado. Asimismo, se observa que el 48.9% (71) presentan nivel moderado y son del sexo femenino y el 21.5% (31) presentan nivel moderado y son del sexo masculino. Por último, se evidencia que el 14.5% (21) presentan nivel moderado y pertenecen al II ciclo, el 9.7% (14) son del III ciclo y mostraron moderado nivel, el 12.4% (18) moderado y son IV ciclo, el 20% (29) nivel moderado y pertenecen al VI ciclo y por último 13.8% (20) presentaron moderado nivel y son del VIII ciclo académico. Se evidencio que en gran porcentaje presentan

moderado nivel de inteligencia emocional en las diferentes edades que fluctúan los estudiantes, asimismo en las mujeres y hombres de los diferentes ciclos académicos se evidencio el gran porcentaje de nivel de inteligencia emocional ya antes mencionado.

Tabla 5

Nivel de estrés académico, según edad, sexo y ciclo académico de los estudiantes de enfermería de una universidad pública – Chachapoyas, 2023.

	Nivel de estrés académico									
	Medio bajo		Medio		Medio alto		Alto		Total	
	fi	%	fi	%	Fi	%	fi	%	fi	%
Edad										
18 a 22 años	10	6.9	43	29.7	47	32.4	8	5.5	108	74.5
23 a 26 años	6	4.3	12	8.2	12	8.2	4	2.7	34	23.4
27 a 30 años	0	0	3	2.1	0	0	0	0	3	2.1
Total	16	11.2	58	40	59	40.6	12	8.2	145	100
Sexo										
Femenino	10	6.9	36	24.8	45	31.1	9	6.2	100	69
Masculino	6	4.1	22	15.2	14	9.7	3	2.1	45	31
Total	16	11.2	58	40	59	40.6	12	8.2	145	100
Ciclo										
II	2	1.4	11	7.6	11	7.6	3	2.1	27	18.7
III	3	2.1	6	4.3	10	6.9	1	0.6	20	13.9
IV	1	0.7	14	9.7	10	6.9	2	1.4	27	18.7
VI	7	4.9	17	11.5	18	12.3	2	1.4	44	30.1
VIII	3	2.1	10	6.9	10	6.9	4	2.7	27	18.6
Total	16	11.2	58	40	59	40.6	12	8.2	145	100

En la tabla 5, se percibe que, del 100% (145) de los universitarios de enfermería, el 32.4% (47) muestran nivel medio alto de estrés académico y fluctúan entre las edades de 18 a 22 años, el 8.2 % (12) que se hallan en las edades de 23 a 26 años presentan nivel medio y medio alto, el 2.1% (3) que se localizan entre las edades de 27 a 30 años presentaron nivel medio. Asimismo, se observa que el 31.1% (45)

presentan nivel medio alto y son del sexo femenino y el 15.2% (22) presentan nivel medio y son del sexo masculino. Por último, se evidencia que el 7.6% (11) que pertenecen al II ciclo presentan nivel medio y medio alto, el 6.9% (10) son del III ciclo y mostraron nivel medio alto, el 9.7% (14) medio bajo y son IV ciclo, el 12.3% (18) nivel medio alto y pertenecen al VI ciclo y por último 6.9% (10) presentaron nivel medio y medio alto y son del VIII ciclo académico. Se evidencio que los alumnos de los dos sexos de diferentes edades y ciclo académico en gran porcentaje presentan niveles de medio y medio alto de estrés académico.

IV. DISCUSIÓN

En los resultados se observa que no existe una relación significativa entre inteligencia emocional y estrés académico ($p = 0.100$) en los estudiantes de enfermería de esta universidad pública, por consiguiente, se niega la hipótesis alterna y se aprueba la hipótesis nula. Se encontró similitud con los estudios de Llego y Corpus (2019), quienes manifestaron que no existe relación significativa entre las variables estudiadas ($p = 0.70$); de igual forma Muhnia y Hapsah (2019), concluyeron que coexiste una relación negativa entre las dos variables investigadas ($p = 0.85$).

Referente a lo anterior, nos da entender que los estudiantes de enfermería no evalúan sus emociones de una manera aceptable, por lo tanto, el estrés percibido en el ámbito académico será de mayor dificultad para el desarrollo adecuado de sus capacidades, al mismo tiempo que les perjudica en la comprensión de sus emociones propias y de los demás compañeros y por tal motivo es que se evidencia nivel medio alto de estrés académico porque los encuestados no manejan bien sus sentimientos. Hecho que contrapone la teoría del Autocuidado de Dorothea Orem, quien fundamenta que el individuo tiene capacidad de controlar actos perjudiciales para su salud y a la vez defiende que las personas son racionales y pensantes, por eso manifiesta que se pueden poner en el lugar de otra persona y realizar cosas que beneficie tanto sus intereses como de los demás (Navarro & Castro, 2010).

Cabe enfatizar que el estrés académico es una respuesta natural, por eso los alumnos se enfrentan ante diferentes requerimientos y demandas en la universidad, como trabajos, evaluaciones, etc. Sin embargo, a veces se enfrentan a demasiadas exigencias que perjudican el rendimiento académico, dicho estrés los estudiantes lo manifiestan con frecuentes dolores de cabeza, desgano, mayor necesidad de dormir o somnolencia, etc. (Córdova, 2022).

Con el primer objetivo específico, la presente investigación buscó identificar el nivel de inteligencia emocional según las dimensiones de atención, claridad y reparación emocional, en los estudiantes de enfermería de una universidad pública – Chachapoyas, 2023; encontrando que los encuestados presentan en la dimensión atención emocional el 77.2% nivel moderado, en la dimensión claridad emocional 66.2% moderado y en dimensión reparación emocional 74.5% nivel moderado;

dichos hallazgos difieren de Zavala y Sánchez (2021) quienes encontraron en las dimensiones de percepción de los propios sentimientos 55.1%, comprensión 53.4% y regulación emocional 46.6% nivel bajo. En resumen, muy pocos estudiantes saben identificar y actuar sobre situaciones que se presenten en su vida diaria, es por ello, que el fomentar y acrecentar la inteligencia emocional en el adiestramiento académico puede conducir a lidiar mejor las sensaciones nocivas y obstáculos que se presenten en la vida pre profesional.

Martínez (2022) nos menciona que la inteligencia emocional es la destreza de comprender con precisión nuestras sensaciones y reconocer de manera acertada las emociones de las demás personas; además, que es la habilidad blanda de interacción para lograr una colaboración efectiva, cultivar relaciones interpersonales positivas y fomentar una comunicación fluida en el entorno laboral, institucional y educativo. Además, en un estudio realizado por Salazar (2021) resalta que una elevada inteligencia emocional es muy significativa ya que ayuda a pensar antes de actuar o reaccionar, resolver problemas, forjar relaciones más sólidas y tener una mejor comunicación.

Con respecto, al nivel de estrés académico, según las dimensiones se encontró en la dimensión de inquietudes situacionales 46.2% nivel medio alto, reacciones físicas 35.2% presentaron nivel medio, reacciones psicológicas 32.4% con un nivel medio alto y reacciones comportamentales 31.7% presentaron nivel medio. Datos similares encontró Ocoruro (2021) en su investigación realizada en Juliaca, encontró que el 63.9% presentaron nivel profundo, 25.3% nivel bajo, 8.4% moderado y el 2.4% nivel leve de estrés académico.

En general el estrés académico está estrechamente relacionado con la forma de formación profesional, los estudiantes universitarios quieren especializarse porque con un mal manejo de la inteligencia emocional puede conducir a un desarrollo deficiente de las habilidades sociales y psicológicas, por lo tanto, mientras menor sea la percepción y comprensión de los sentimientos, menor será el bienestar psicológico (Aloufi, 2021).

En las tablas de nivel de inteligencia emocional y estrés académico, según edad, sexo y ciclo académico, se encontró respecto a la primera variable nivel moderado y la edad que más predominó fue de 18 a 22 años, el 48.9% presentaron nivel moderado y resaltó el sexo femenino; asimismo, en ciclo académico resaltó el VI ciclo con el 20% de nivel moderado; respecto a la segunda variable se encontró el 32.4% presentan nivel medio alto de estrés académico y fluctúan entre las edades de 18 a 22 años, sobresalió más el sexo femenino con un 31.1% de nivel medio y el ciclo que más resalto fue VI presentando 12.3% de nivel medio alto de estrés académico. Hallazgos similares encontró Zavala y Sánchez (2021) en su estudio realizado en Trujillo, quienes reportan que las edades que más predominó fueron de 17 a 20 años con un 59.3%, el ciclo con mayor porcentaje fue de VI con un 53.4% presentando niveles bajos de inteligencia emocional. Asimismo, Torres y Col (2019) encontraron que la edad con mayor porcentaje oscilaba entre 18 a 20 años con el 68.3% y el ciclo que más resalto fue V con el 46.6% de nivel moderado de estrés académico.

Respecto a lo anterior, según la edad promedio de los alumnos, ciclo y de acuerdo al desarrollo del ciclo de vida, concuerda a finales de la adolescencia e inicio a la edad adulta temprana, por lo que son periodos críticos de adaptación a un nuevo entorno, nueva fase de vida que plantea exigencias únicas, para tener una buena formación profesional, del mismo modo los estudiantes de ciclos académicos avanzados sienten la presión ya que están a un corto recorrido de terminar su vida universitaria, por lo cual se evidencia ciertas cifras de niveles de las variables de estudio.

Acosta (2021) nos resalta que los estudiantes de pregrado son mayormente jóvenes adultos, que manifiestan elevados porcentajes de estrés académico, ya sea por la presión de afrontar nuevos cambios de aprendizaje, adaptación a nuevos entornos, mayor autonomía, etc; por la cual están expuestos a sufrir afecciones de salud derivadas del estrés acumulado; asimismo, manifiesta que dicho estrés puede ser controlado mediante la capacidad reflexiva que los jóvenes adquieren generalmente en la etapa de la adultez.

V. CONCLUSIONES

- Existe una relación inversa entre inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de enfermería de una universidad pública – Chachapoyas, 2023.
- La mayoría de los estudiantes presentaron nivel moderado de inteligencia emocional en las dimensiones de atención emocional, claridad emocional y reparación emocional.
- Respecto al nivel de estrés académico según sus dimensiones, la mayoría de los estudiantes presentaron nivel medio alto de estrés.
- En mayor cantidad el sexo femenino presentó nivel moderado de inteligencia emocional y nivel medio alto de estrés académico.
- La mayoría de los estudiantes se encontraron entre las edades de 18 a 22 años y presentaron nivel moderado de inteligencia emocional y nivel medio alto de estrés académico.

VI. RECOMENDACIONES

- A la Escuela Profesional de Enfermería, incentivar para el fomento de nuevos métodos que ayuden a reforzar la inteligencia emocional en universitarios y también crear talleres extracurriculares que ayuden a afrontar situaciones difíciles que generan estrés académico.
- A los Docentes de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, implementar talleres de relajación como musicoterapia, con la finalidad de evitar niveles altos de estrés académico, asimismo también fomentar grupos de estudio en los estudiantes, con el propósito de evitar cansancio y a la vez que les va hacer de ayuda a adquirir estrategias de afrontamiento según sus necesidades.
- A los estudiantes de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, producir investigaciones comparativas y experimentales sobre temas que afectan la salud psicológica, puesto que ayudan a reconocer e identificar las acciones que causan daño y bajo rendimiento en los universitarios.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, L. (2021). Estrés y ciclo vital. *Revista colombiana de psicología GEPU*, (12): 28-45. <https://revistadepsicologiagepu.es.tl/Estres-y-Ciclo-Vital.htm>
- Aloufi, M. (2021). Reducing stress, anxiety and depression in undergraduate nursing students: Systematic review. *Nurse Education Today*, 5(2), 10 - 48. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2021.104877>.
- Barraza, A & Garcia, L. (2019). El estrés académico en alumnos de odontología. *Revista Mexicana de Estomatología*, 6(1), 12-26. https://pure.udem.edu.mx/ws/portalfiles/portal/15077291/articluo_estres_academico.pdf
- Barraza, J. & Muñoz, N. (2020) Relación entre inteligencia emocional y depresión-ansiedad y estrés en estudiantes de medicina de primer año. *Rev Chil Neuro- Psiquiat.* 2020; 55 (1): 18-25. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071792272017000100003
- Barraza, M. (2018) *Inventario SISCO SV-21 Inventario Sistemico Cognoscitivista para el estudio del estrés académico*. México: Ecorfan. Obtenido de: <http://upd.edu.mx/Piloto/PDF/Libros/Estres.pdf>
- Berrío, G. & Mazo, Z. (2019) Estrés académico. *Revista de Psicología – Universidad de Antioquia*. Vol. 3. No. 2. Recuperado el 22 de mayo del 2013 de <http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/psicologia/article/view/file/11369/10646>. Acceso el: 22/05/2013
- Berrío, N. & Mazo, R. (2011). *Caracterización psicométrica del inventario de estrés académico en estudiantes de pregrado de la Universidad de Antioquia*. [Tesis para optar al título de psicóloga, Departamento de Psicología, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia]. http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2145-48922011000200006

- Berrocal, P. & Pacheco, N. (2019). La inteligencia emocional y el estudio de la felicidad. *RIFOP: Revista interuniversitaria de formación del profesorado: continuación de la antigua Revista de Escuelas Normales*, (66), 85-108. <https://dialnet.unirioja.es/metricas/documentos/ARTREV/3098211>
- Contreras, V. (2022). *Relación entre el nivel de inteligencia emocional y el grado de depresión en estudiantes de enfermería de una universidad pública*. <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/19370>
- Córdova, M. (2022). ¿Qué es el estrés académico? *Revista española de psicología*, 5(2), 15-32 https://www.unc.edu.ar/vida-estudiantil/estr%C3%A9s_acad%C3%A9mico#:~:text=El%20estr%C3%A9s%20acad%C3%A9mico%20es%20la,trabajos%20pr%C3%A1cticos%20presentaciones%20etc.
- Domínguez, E. (2020) *Inteligencia emocional e intensidad emocional en el juego motor*. España: Liberabit Consejería de Educación; 67 p. Disponible en: www.educarm.es/publicaciones.
- Goleman, D. (1996): *Inteligencia emocional*, Kairos, Barcelona. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?codigo=1530>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación* (6 ed.). México: mexicana. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>.
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Llego, J. & Corpus, J. (2019). Un enfoque correlacional sobre el vínculo entre la inteligencia emocional y el nivel de estrés de los estudiantes de enfermería. *Revista de Biociencia e investigación aplicada*, 5 (1), 56-59. Obtenido de: https://journals.ekb.eg/article_105991.html

- Martínez, J. (2022). Importancia de la inteligencia emocional. *Revista Mexicana de análisis de conducta*, (52), 86-110. <https://asana.com/es/resources/emotional-intelligence-skills>
- Moscoso, M. (2019). *Hacia una integración de mindfulness e inteligencia emocional en psicología y educación*. España: Liberabit, 25 (1), 107- 117. doi: <https://doi.org/10.24265/liberabit.2019.v25n1.09>
- Muhnía, M. & Hapsah, H. (2019). *Relationship Between Emotional Intelligence With Stress Level of First Year Student in Nursing Program Study Medical Faculty Hasanuddin University*. Indonesian Contemporary Nursing Journal. <http://journal.unhas.ac.id/index.php/icon/article/view/7675>
- Navarro, P. & Castro, S. (2010). Dorothea Orem model applied to a community group through the nursing process. *Enfermería Global*, 9(2), 1– 14. [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412010000200004#:~:text=Ella%20concibe%20a%20quienes%20reciben,realizar%20el%20autocuidado%20\(6\)](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412010000200004#:~:text=Ella%20concibe%20a%20quienes%20reciben,realizar%20el%20autocuidado%20(6)).
- Ocoruro, Q. (2021). *Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de la universidad Alas Peruanas Juliaca-2019*. [Tesis para Titulación, Universidad Autónoma De Ica]. <http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/handle/autonmadeica/885>
- Otzen, T. & Manterola, C. (2020). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Quiliano, N. & Quiliano, N. (2020). Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de enfermería. *Ciencia y enfermería*, 26. Obtenido de: https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-95532020000100203&script=sci_arttext
- Román, D. (2022). *Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de la carrera profesional de ciencias sociales y turismo de la Universidad José Faustino Sánchez Carrión*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Escuela de Posgrado.

Huacho: Escuela de Posgrado, Maestro en Educación]
<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/5916>

Salazar, H. (2021). *Inteligencia emocional y estrés académico en internos rotativos de enfermería que cursan su rotación en un hospital de Ecuador, 2021*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado. Lima: ¿Escuela de Posgrado, Maestría en Docencia]
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/71789/Salazar_H_DS-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y

Silva, D. & Abanto, M. (2021). *Inteligencia emocional en adolescentes de educación secundaria de un colegio público de la ciudad de Cajamarca-2021*. [Tesis para Titulación, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo].
<http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1715>

Vilca, O. & Espinoza, N. (2022). Estrés académico en estudiantes universitarios frente a la educación virtual asociada al covid-19. *Puriq*, 4, e200- e200. Obtenido de:
<https://www.revistas.unah.edu.pe/index.php/puriq/article/view/200/337>

Zavala, V. & Sánchez, V. (2021). *Inteligencia emocional relacionada al nivel de estrés académico en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Antenor Orrego-Trujillo*. [Tesis para Titulación, Universidad Privada Antenor Orrego] Obtenido de:
https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/8409/1/REP_NICOLE.S%c3%81pdf

ANEXOS

ANEXO N° 01
MATRIZ DE CONSISTENCIA

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	MARCO METODOLOGICO
<p>¿Qué relación existe entre inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de enfermería de una universidad pública; Chachapoyas - 2023?</p>	<p>Objetivo General. Determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y estrés académico en los estudiantes de enfermería de una universidad pública – Chachapoyas, 2023.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar el nivel de inteligencia emocional según las dimensiones de atención, claridad y reparación emocional, en los estudiantes de enfermería de una universidad pública – Chachapoyas, 2023. Identificar el nivel de estrés académico, según las 	<p>H1: Existe relación estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de enfermería de una universidad pública - Chachapoyas, 2023.</p> <p>Ho: No existe relación entre inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de enfermería de una universidad pública -</p>	<p>Variable 1: Inteligencia emocional</p> <p>Variable 2: Estrés académico</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo: observacional, prospectivo, transversal.</p> <p>Nivel: Relacional</p> <p>Método de investigación: Inductivo – Deductivo.</p> <p>Población general: 231 estudiantes de enfermería.</p> <p>Muestra = 145 estudiantes de enfermería</p> <p>Técnicas recolección de datos: Encuesta</p> <p>Instrumentos:</p> <p>V1: Inteligencia emocional Cuestionario TMMS – 24. Con una confiabilidad por alfa de Cronbach = 0.905.</p>

	<p>dimensiones de inquietudes situacionales, reacciones físicas, reacciones psicológicas y reacciones comportamentales en los estudiantes de enfermería de una universidad pública – Chachapoyas, 2023.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar el nivel inteligencia emocional, según edad, sexo y ciclo académico de los estudiantes de enfermería de una universidad pública – Chachapoyas, 2023. - Identificar el nivel estrés académico, según edad, sexo y ciclo académico de los estudiantes de enfermería de una universidad pública – Chachapoyas, 2023. 	Chachapoyas, 2023		<p>V2: Estrés académico</p> <p>Inventario SISCO SV – 21</p> <p>Con una confiabilidad de 0.90 por alfa de Cronbach.</p> <p>Análisis: SPSS - V25</p> <p>Para contrastar hipótesis se someterá a la prueba Chi-cuadrado, con un nivel de confianza de 95% y 5% de margen de error.</p> <p>Los resultados se presentarán en tablas simples, de doble entrada.</p>
--	--	-------------------	--	--

ANEXO N° 02

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Categoría		ESCALA
						Variable	Dimensiones	
V ₁ = Inteligencia emocional	Es La inteligencia emocional, describe la destreza que un individuo tiene para el control y manejo de sus emociones y de los demás, identificando emociones y sensaciones con el propósito de mejorar su	La inteligencia emocional es la destreza de una persona para gestionar las emociones, así mismo esta puede ser medida en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Toribio	Atención emocional	Capacidad de manifestar los sentimientos de manera adecuada.	1 - 8	Nivel alto: 99 – 120 Nivel moderado: 66 - 98 Nivel bajo: 65 - 24	Nivel alto: 33 – 40 Nivel moderado: 18 - 32 Nivel bajo: 8 - 17	Medición de las variables: se utilizará la Escala ordinal.
				Capacidad de entender los sentimientos propios y de los demás.			9 - 16	

	<p>capacidad intelectual y emocional de los individuos. (Berrocal & Pacheco, 2009).</p>	<p>Rodríguez de Mendoza, mediante el instrumento Trait meta-mood scale (TMMS-24) en sus 3 dimensiones: atención emocional, claridad emocional y reparación emocional.</p>	<p>Reparación emocional</p>	<p>Capacidad de controlar las emociones de la mejor manera.</p>	<p>17 - 24</p>		<p>Nivel alto: 38 – 40 Nivel moderado: 23 - 37 Nivel bajo: 8 - 22</p>	<p>V1 = Ordinal Ítems Nada de acuerdo =1 Algo de acuerdo =2 Bastante de acuerdo =3 Muy de acuerdo =4 Totalmente de acuerdo = 5</p>
--	---	---	-----------------------------	---	----------------	--	--	--

V2 = Estrés académico	Proceso continuo, de índole flexible, adaptativo y psicológico, que se da cuando el alumno se ve expuesto a situaciones estresantes en el contexto académico (Barraza & García, 2019).	Proceso de carácter adaptativo y psicológico que se manifiesta en los estudiantes en el contexto académico y que puede ser medido mediante el inventario SISCO S – 21 que está constituido por 3 dimensiones: estresores, síntomas y estrategias de afrontamiento.	Inquietudes situacionales	Identifica la frecuencia de los estresores.	1 - 8	Bajo: 0 – 23 Medio bajo: 24 – 46 Medio: 47 – 69 Medio alto: 70 – 92	Bajo: 0 - 8 Medio bajo: 9 – 16 Medio: 17 – 24 Medio alto: 25 – 32 Alto: 33 - 40	V2 = Ordinal Ítems Nunca = 1 Rara vez = 2 Algunas veces = 3
		Reacciones físicas	Identifica la frecuencia de los síntomas físicos cuando esta estresado.	9 - 14	Alto: 93 – 115	Bajo: 0 - 6 Medio bajo: 7 – 12 Medio: 13 – 18 Medio alto: 19 – 24 Alto: 25- 30	Casi siempre = 4 Siempre = 5	

			Reacciones psicológicas	Identifica la frecuencia de los síntomas psicológicos cuando esta estresado.	15 - 19		Bajo: 0 - 5 Medio bajo: 6 – 10 Medio: 11 – 15 Medio alto: 16 – 20 Alto: 21- 25	
			Reacciones comportamentales	Identifica la frecuencia de las acciones que utiliza para enfrentar su estrés.	20 - 23		Bajo: 0 - 4 Medio bajo: 5 – 8 Medio: 9 – 12 Medio alto: 13 – 16 Alto: 17- 20	



ANEXO N° 03



**UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado estudiante:

Soy Bachiller en Enfermería y se está realizando el proyecto de investigación el cual tiene como objetivo: Determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y estrés académico en los estudiantes de enfermería de una universidad pública – Chachapoyas, 2023.

Por ello **solicito su consentimiento** para su participación de manera voluntaria durante el proceso de la investigación.

La información que se recoja de este estudio será confidencial y será utilizada solo para fines de investigación.

Para las preguntas o dudas sobre este estudio puede comunicarse al número 932288601

Por ello, yo acepto mi participación de forma voluntaria del presente estudio titulado “Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de enfermería de una universidad pública - Chachapoyas, 2023”. A la vez estoy informado (a) del proceso de la participación en el estudio que se está llevando a cabo por la Bach. Laura Elizabeth Monteza Correa.



ANEXO N° 04



UNIVERSIDAD NACIONAL

TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

INTELIGENCIA EMOCIONAL (TMMS – 24)

(Elaborado por Mayer y Salovey; traducido al
español por Fernández Berrocal, 2004)

A. INTRODUCCIÓN

El presente instrumento se aplicará con el objetivo de Determinar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza – Chachapoyas, 2023. Por lo que a continuación se presentan una serie de preguntas a fin de recolectar tu apreciación en torno al tema de inteligencia emocional, la misma que será útil para fines de esta investigación.

B. INDICACIONES

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea cuidadosamente cada frase y marque con una “X” el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Cabe resaltar que no existe respuesta buena ni mala, responda de manera sincera y rápida el cuestionario.

Esta va a estar representada por una escala de 1 a 5, en donde cada uno de los números significa lo siguiente:

1	2	3	4	5
Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo

C. DATOS GENERALES

Edad:

Sexo: Femenino () Masculino ()

Ciclo:

N°	ÍTEMS	1	2	3	4	5
1	Presto mucha atención a los sentimientos					
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento					
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones					
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo					
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos					
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente					
7	A menudo pienso en mis sentimientos					
8	Presto mucha atención a cómo me siento					
9	Tengo claro mis sentimientos					
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos					
11	Casi siempre sé cómo me siento					
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas					
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones					
14	Siempre puedo decir cómo me siento					
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones					
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos					
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista					
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables					
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida					
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal					
21	Si doy demasiada vuelta a las cosas, complicándolas, trato de calmarme					
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo					
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz					
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo					



ANEXO N° 05



**UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

Inventario SISCO del estrés académico

Barraza, A. (2006)

A. INTRODUCCIÓN

Este instrumento recoge información sobre el estrés académico de los estudiantes de enfermería, por lo que es de gran importancia que responda con sinceridad para utilidad de la investigación. Se le agradece de antemano y cabe mencionar que el instrumento es anónimo y confidencial.

B. DATOS GENERALES

Edad:

Sexo: Femenino () Masculino ()

Ciclo:

C. INSTRUCCIONES

El presente inventario consta de 25 ítems, lea atentamente cada uno de los ítems y marque con una “X” en el recuadro que crea conveniente. Consta con 5 opciones de respuesta representada de la siguiente manera:

1	2	3	4	5
Nunca	Rara veces	Algunas veces	Casi siempre	Siempre

Durante el transcurso de este semestre ¿has tenido momentos de preocupación o nerviosismo?

Si ()

No ()

En caso de seleccionar la alternativa “no”, el cuestionario se da por concluido, en caso de seleccionar la alternativa “si”, pasar con el resto de las preguntas.

Señala con qué frecuencia te inquietaron o generaron estrés las siguientes situaciones:

N°	Inquietudes situacionales	1	2	3	4	5
01	La competencia con los compañeros del grupo te genera estrés.					
02	La sobrecarga de tareas y trabajos académicos					
03	La personalidad y el carácter del docente					
04	Las evaluaciones de los docentes (exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc.)					
05	El tipo de trabajo que te piden los docentes (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc.)					
06	No entender los temas que se abordan en clase					
07	Participación en clase (responder a preguntas, exposiciones, etc)					
08	Tiempo limitado para hacer el trabajo					
	Reacciones físicas					
09	Trastornos del sueño (insomnio o pesadillas)					
10	Fatiga crónica (cansancio permanente)					
11	Dolores de cabeza o migrañas					
12	Problemas de digestión, dolor abdominal o diarrea					
13	Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc					
14	Somnolencia o mayor necesidad de dormir					
	Reacciones psicológicas					
15	Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo)					
16	Sentimientos de depresión y tristeza (decaído)					
17	Ansiedad, angustia o desesperación					
18	Problemas de concentración					
19	Sentimiento de agresividad o aumento de irritabilidad					
	Reacciones comportamentales					
20	Conflictos o tendencia a polemizar o discutir					
21	Aislamiento de los demás					
22	Desgano para realizar las labores académicas					
23	Aumento o reducción del consumo de alimentos					