

**UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS PARA OBTENER
EL TÍTULO PROFESIONAL DE
PSICÓLOGO**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES
UNIVERSITARIOS DE PSICOLOGÍA, CHACHAPOYAS,
2022**

Autor: Bach. Eliver Santiago Melendez Santillan

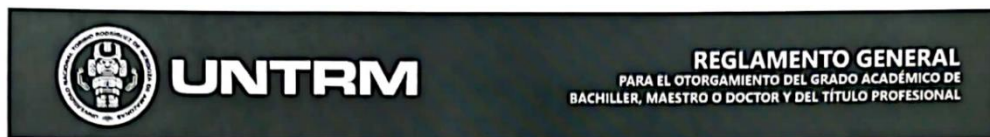
Asesora: Dra. Sonia Tejada Muñoz

Reg. (.....)

CHACHAPOYAS-PERÚ

2024

AUTORIZACIÓN DE LA PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM



ANEXO 3-H

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM

1. Datos de autor 1

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): Melendez Santillan Eliver Santiago
DNI N°: 75874879
Correo electrónico: 7587487931@untrm.edu.pe
Facultad: Ciencias de la Salud
Escuela Profesional: Psicología

Datos de autor 2

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): _____
DNI N°: _____
Correo electrónico: _____
Facultad: _____
Escuela Profesional: _____

2. Título de la tesis para obtener el Título Profesional

Inteligencia Emocional en Estudiantes Universitarias de Psicología, Chachapoyas, 2022

3. Datos de asesor 1

Apellidos y nombres: Tejada Huñoz Sombra
DNI, Pasaporte, C.E N°: 33409092
Open Research and Contributor-ORCID (<https://orcid.org/0000-0002-9670-0970>) 0000-0002-1181-8540

Datos de asesor 2

Apellidos y nombres: _____
DNI, Pasaporte, C.E N°: _____
Open Research and Contributor-ORCID (<https://orcid.org/0000-0002-9670-0970>) _____

4. Campo del conocimiento según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos- OCDE (ejemplo: Ciencias médicas, Ciencias de la Salud-Medicina básica-Inmunología)

https://catalogos.concytec.gob.pe/vocabulario/ocde_ford.html 5.01.00 - Psicología

5. Originalidad del Trabajo

Con la presentación de esta ficha, el(la) autor(a) o autores(as) señalan expresamente que la obra es original, ya que sus contenidos son producto de su directa contribución intelectual. Se reconoce también que todos los datos y las referencias a materiales ya publicados están debidamente identificados con su respectivo crédito e incluidos en las notas bibliográficas y en las citas que se destacan como tal.

6. Autorización de publicación

El(los) titular(es) de los derechos de autor otorga a la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas (UNTRM), la autorización para la publicación del documento indicado en el punto 2, bajo la *Licencia creative commons* de tipo BY-NC: Licencia que permite distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir de su obra de forma no comercial por lo que la Universidad deberá publicar la obra poniéndola en acceso libre en el repositorio institucional de la UNTRM y a su vez en el Registro Nacional de Trabajos de Investigación-RENATI, dejando constancia que el archivo digital que se está entregando, contiene la versión final del documento sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador.

Chachapoyas, 23 / febrero / 2024

Firma del autor 1

Firma del Asesor 1

Firma del autor 2

Firma del Asesor 2



DEDICATORIA

A mi madre, Noelith de Jesus Santillan Vigo por haberme acompañado durante todo mi proceso de formación, por haberme enseñado a ser la persona que soy, por darme valor en los momentos más complicados y sobre todo por haber perseverado junto a mí en la obtención de mis metas.

A mis hermanos, Ruth Elizabeth, Mark Antony, Alison Baleria y Britny Mishel, por ser agentes motivadores en mi vida.

AGRADECIMIENTO

A directora de la Escuela Profesional de Psicología por haberme brindado el permiso para la aplicación de esta investigación.

A los docentes que me facilitaron sus horas académicas para ingresar y aplicar las evaluaciones, también a los estudiantes quienes fueron partícipes de este trabajo.

A la Dra. Sonia Tejada Muñoz por su asesoramiento en el proceso de planeación, aplicación y elaboración de este trabajo, su guía fue clave para la culminación de todo este proceso.

Por último, a todas las personas que de alguna manera u otra se vieron involucrados y compartieron junto a mi durante todos estos años de universidades, quedan plasmados gratos recuerdos en mi memoria junto a cada uno de ellos.

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO
RODRÍGUEZ DE MENDOZA**

Jorge Luis Maicelo Quintana. Ph. D.

RECTOR

Dr. Oscar Andrés Gamarra Torres

VICERRECTOR ACADÉMICO

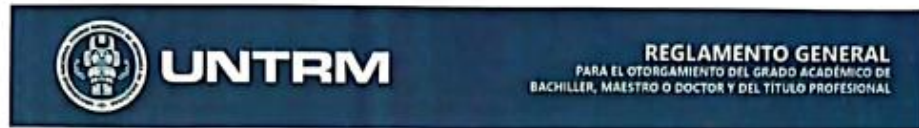
Dra. María Nelly Luján Espinoza

VICERRECTORA DE INVESTIGACIÓN

Dr. Yshoner Antonio Silva Díaz

DECANO DE LA FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS



ANEXO 3-L

VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

El que suscribe el presente, docente de la UNTRM ()/Profesional externo (), hace constar que ha asesorado la realización de la Tesis titulada Inteligencia emocional en estudiantes universitarios de Psicología, Chachapoyas, 2022. del egresado Eliver Santiago Melendez Santillan de la Facultad de Ciencias de la Salud Escuela Profesional de Psicología de esta Casa Superior de Estudios.

El suscrito da el Visto Bueno a la Tesis mencionada, dándole pase para que sea sometida a la revisión por el Jurado Evaluador, comprometiéndose a supervisar el levantamiento de observaciones que formulen en Acta en conjunto, y estar presente en la sustentación.

Chachapoyas, 12 de Diciembre de 2023



Firma y nombre completo del Asesor

Dra. Sonia Tejada Huico

JURADO EVALUADOR DE LA TESIS
(RESOLUCIÓN DE DECANATO N° 372-2022-UNTRM-VRAC/FACISA)



Dra. Carmen Inés Gutiérrez de Carrillo

PRESIDENTE



Ms. Sonia Celedonia Huyhua Gutierrez

SECRETARIO



MSC. Yamira Iraisá Herrera García

VOCAL

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-Q

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

Los suscritos, miembros del Jurado Evaluador de la Tesis titulada:

Inteligencia emocional en estudiantes universitarios de psicología,
Chachapoyas, 2022

presentada por el estudiante ()/egresado (x) Eliver Santiago Melendez Santillan

de la Escuela Profesional de Psicología

con correo electrónico institucional 7587487971@untrm.edu.pe

después de revisar con el software Turnitin el contenido de la citada Tesis, acordamos:

- La citada Tesis tiene 19 % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es menor (x) / igual () al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM.
- La citada Tesis tiene _____ % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es mayor al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM, por lo que el aspirante debe revisar su Tesis para corregir la redacción de acuerdo al Informe Turnitin que se adjunta a la presente. Debe presentar al Presidente del Jurado Evaluador su Tesis corregida para nueva revisión con el software Turnitin.



Chachapoyas, 13 de Febrero del 2024

[Signature]
SECRETARIO

[Signature]
VOCAL

[Signature]
PRESIDENTE

OBSERVACIONES:
.....

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-5

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

En la ciudad de Chachapoyas, el día 22 de febrero del año 2024, siendo las 8:30 horas, el aspirante: Eliver Santiago Melendez Santillan, asesorado por Dra. Sonia Tejada Muñoz defiende en sesión pública presencial () / a distancia () la Tesis titulada: Inteligencia emocional en estudiantes universitarios de psicología, Chachapoyas, 2022, para obtener el Título Profesional de Psicólogo, a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; ante el Jurado Evaluador, constituido por:

Presidente: Dra. Carmen Inés Gutiérrez De Carrillo

Secretario: Ms. Sonia Celedonia Huyhua Gutierrez

Vocal: MSc. Yamira Iraisá Herrera García

Procedió el aspirante a hacer la exposición de la Introducción, Material y métodos, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis presentada, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.

Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el Presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto de sustentación, para que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes.


Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida a la sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional, en términos de:

Aprobado () por Unanimidad () / Mayoría () Desaprobado ()

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en esta misma sesión pública. A continuación se levanta la sesión.

Siendo las 10:05 horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional.


SECRETARIO


VOCAL


PRESIDENTE

OBSERVACIONES:

.....

ÍNDICE

AUTORIZACIÓN DE LA PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM.....	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA	iv
VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS.....	v
JURADO EVALUADOR DE LA TESIS	vi
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS.....	vii
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS.....	viii
ÍNDICE.....	ix
ÍNDICE DE TABLAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT.....	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
II. MATERIALES Y MÉTODOS	17
III. RESULTADOS	22
IV. DISCUSIÓN.....	25
V. CONCLUSIONES	29
VI. RECOMENDACIONES	30
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	32
ANEXOS	36

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Distribución de los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la UNTRM, 2022	18
Tabla 2	Distribución de estudiantes luego de la aplicación de criterios de inclusión y exclusión, 2022	19
Tabla 3	Categorías de medición del Inventario de Coeficiente Emocional de Bar-On (ICE)	21
Tabla 4	Nivel de inteligencia emocional en los universitarios de la Escuela Profesional de Psicología, 2022	22
Tabla 5	Nivel de inteligencia emocional por dimensiones en los estudiantes universitarios de la Escuela Profesional de Psicología, 2022	22
Tabla 6	Inteligencia emocional de los estudiantes universitarios de Psicología en tres grupos académicos, 2022	23
Tabla 7	Inteligencia emocional de los estudiantes universitarios de la Escuela Profesional de Psicología en función de características sociodemográficas, 2022	24

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes universitarios de la escuela profesional de Psicología de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, Chachapoyas 2022. El estudio fue de enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo; diseño no experimental y corte transversal. La muestra estuvo conformada por 287 estudiantes, de los cuales 199 fueron mujeres y 88 varones, con edades comprendidas entre los 17 a 34 años. La información fue recolectada mediante el instrumento Inventario de Coeficiente Emocional de Bar-On (ICE), inicialmente elaborada por Reuven Bar-On en Canadá (1997) y adaptada a la versión peruana por Ugarriza Chávez (2003). Tras el análisis los resultados mostraron que 215 estudiantes equivalente al 74.91% mantienen un nivel “bueno” de inteligencia emocional (IE), seguido por el nivel “por mejorar” con un total de 66 estudiantes que corresponde al 23.00% y finalmente el nivel “muy desarrollado” representado por 6 estudiantes o el 2.09% del total. En cuanto a la distribución por sexos se encontró que ambos mantuvieron en su mayoría niveles buenos de Inteligencia Emocional, con el 75.12% en el caso de las mujeres y 74.42% en los varones, siendo la mayor frecuencia de evaluados en las edades de 22 a 25 años. En conclusión, gran parte de la población estudiada presenta un nivel bueno de Inteligencia Emocional.

Palabras clave: inteligencia emocional, estudiantes universitarios

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the level of emotional intelligence in university students of the professional school of Psychology of the National University Toribio Rodríguez de Mendoza, Chachapoyas 2022. The study had a quantitative approach, descriptive level; non-experimental design and cross section. The sample was made up of 287 students, of which 199 were women and 88 men, aged between 17 and 34 years. The information was collected using the Bar-On Emotional Quotient Inventory (ICE) instrument, initially developed by Reuven Bar-On in Canada (1997) and adapted to the Peruvian version by Ugarriza Chávez (2003). After the analysis, the results showed that 215 students equivalent to 74.91% maintain a “good” level of emotional intelligence (EI), followed by the level “to improve” with a total of 66 students corresponding to 23.00% and finally the level “very developed” represented by 6 students or 2.09% of the total. Regarding the distribution by sex, it was found that both mostly maintained good levels of Emotional Intelligence, with 75.12% in the case of women and 74.42% in men, with the highest frequency of those evaluated being between the ages of 17 and 17. 23 years. In conclusion, a large part of the population studied presents a good level of Emotional Intelligence.

Keywords: emotional intelligence, university students

I. INTRODUCCIÓN

En el mundo existen 235 millones de estudiantes matriculados en las distintas universidades, cifra que se ha duplicado en los últimos 20 años (UNESCO, 2023). En Iberoamérica hasta el año 2020 la cantidad de personas inscritas en un nivel de grado ascendía a 32 millones 961 mil 659, teniendo un crecimiento desde el año 2011 del 32% en Iberoamérica y del 35% en América Latina (Montes y Osorio, 2023).

Los estudiantes universitarios afrontan día a día situaciones adversas que pueden atentar contra la tranquilidad biopsicosocial de cada uno de ellos, donde salud psicológica definido por la OMS (2022), es un estado de bienestar mental que permite a las personas hacer frente a los momentos de estrés de la vida, desarrollar todas sus habilidades, poder aprender; trabajar adecuadamente y contribuir a la mejora de su comunidad, siendo codependientes los tres factores que incluye el término.

En Perú solo en las universidades públicas la suma asciende a más de 357 mil y en las privadas dicha cifra se incrementa a 1 149 476 estudiantes (INEI, 2022). De entre todos estos un total de 97 313 son estudiantes de Psicología, que a comparación del año 2020 creció un 61% posicionándose como la tercera carrera profesional con más estudiantes en el Perú (Genjy, 2023).

Estos datos dan una idea de la importancia que los estudiantes universitarios cuenten con algunos recursos que sirvan de apoyo al momento de afrontar posibles factores de riesgo que estén presentes en su vida intra o extra académica. Como refiere Vallejos (2022), uno de estos recursos es la Inteligencia Emocional (IE), que desde un tiempo acá viene tomando gran fuerza el estudio y la relación que existe entre su presencia con el bienestar, debido al impacto positivo en las relaciones interpersonales e incluso en la salud física y mental.

Estudios realizados en salud mental, encontraron que personas con niveles altos de IE poseen mayor bienestar emocional y mayor salud mental. Y, por otro lado, bajos niveles de IE fueron relacionados con mayor depresión, ansiedad, problemas de personalidad y tendencia hacia las conductas adictivas (Diéz, 2020).

Asimismo, Montenegro (2020) estudió una población de 332 estudiantes universitarios de la ciudad de Chiclayo pertenecientes a las carreras profesionales de psicología, sociología, trabajo social, ciencias de la comunicación, artes y diseño gráfico empresarial, donde refirió que la IE actúa como factor protector al momento de enfrentar la ansiedad, depresión, el estrés académico, y el burnout académico. Debido a que existe una relación significativa de dependencia (una depende de la otra) entre IE y los trastornos psicológicos mencionados.

Es de resaltar la importancia que la IE representa para los estudiantes universitarios como recurso al momento de afrontar las situaciones adversas que se presenten, por lo que es preocupante notar que dentro del plan curricular propuesto por MINEDU (2023), en sus diferentes niveles de formación, abarcando desde el nivel inicial hasta el secundario, son muy pocas las actividades o materias que se incluyen y estén dirigidas específicamente al desarrollo de habilidades emocionales, lo que genera un desconocimiento en su existencia o un déficit en su desarrollo.

Por ende, es muy probable que estos estudiantes al llegar al nivel universitario tengan complicaciones en su adaptación, sus relaciones sociales, su manejo de emociones y demás dificultades que se puedan presentar y por consiguiente originarse lo que reportó la American College Health Association (2019), en la evaluación nacional de salud universitaria donde de 67972 estudiantes evaluados, el 26% afirmaron haberse sentido tan deprimidos que resultó difícil funcionar, mientras que el 43% asienten sentirse abrumados por la ansiedad en el mismo período de tiempo.

Teniendo en cuenta esto, es menester hacer énfasis en el estudio de la IE sobre todo en aquellos estudiantes que se encuentran cursando pregrado en profesiones que tienen como fin de sus actividades laborales tratar con personas de diferentes culturas, sexos, edades e ideologías, con la finalidad de comprenderlas, escucharlas y brindarles un apoyo objetivo, sin sesgos emocionales o afines.

En el caso de la profesión de Psicología la IE descrita por Mayer & Salovey (2007) citados por Mestre et al. (2019) como la habilidad para percibir, valorar y expresar la emoción adecuadamente y adaptativamente; la habilidad para comprender la emoción y el conocimiento emocional; la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten las actividades cognitivas y la acción adaptativa; y la

habilidad para regular las emociones en uno mismo y en otros. Se presenta como un componente esencial que va más allá del mero dominio de conocimientos teóricos. Sino que la capacidad de comprender y gestionar las emociones propias y ajenas, se posiciona como un pilar fundamental en la práctica psicológica efectiva (Castillo et al. 2022).

El prospecto de admisión de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas (UNTRM) (2022) describe que, los estudiantes de psicología serán profesionales que tienen formación científica y práctica para prevenir los problemas de salud mental, individual y colectiva y hacer frente a las situaciones críticas que ponen en riesgo la salud mental del paciente.

Sea cual sea el ámbito de acción del futuro profesional de Psicología, la labor estará orientada al apoyo individual o colectivo de las personas, por lo que, es importante un manejo adecuado de las habilidades emocionales desde el nivel de pregrado, lo que va a permitir formar capacidades en la comprensión de emociones ajenas y propias a un nivel que facilite empatizar, pero que a la vez permita sostener un manejo de las mismas e impida que estas influyan en el control racional u objetivo de las acciones y decisiones que vaya a tomar el estudiante (Dueñas, 2022, p 93).

En ese sentido se plantea la siguiente interrogante: ¿cuál es el nivel de inteligencia emocional en estudiantes universitarios de psicología, Chachapoyas 2022? y por lo tanto el trabajo expuesto a continuación aporta datos reales y precisos de los estudiantes de la escuela profesional de Psicología de la UNTRM, permitiendo la comprensión de Inteligencia Emocional de manera general y en base a sus componentes, así como, el nivel en el que se encuentran cada uno de ellos, lo que va a servir de sustento para futuros trabajos académicos que permitan relacionar, explicar y tomar decisiones para un eventual plan de acción que deseen implementar las autoridades o estudiantes interesados.

Por lo mencionado, se planteó como objetivo general, determinar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes universitarios de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, Chachapoyas 2022, y los objetivos específicos, precisar las dimensiones adaptabilidad, manejo de estrés, interpersonal, estado de ánimo general e intrapersonal. Determinar la

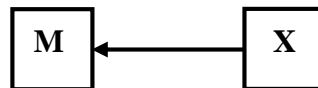
inteligencia emocional de los estudiantes en tres grupos académicos, correspondientes a cuatro ciclos por grupo, así como, características sociodemográficas durante el análisis de la información, que se presenta teniendo en cuenta el enfoque de estudio, análisis de datos, exposición de resultados y conclusiones, para al final, brindar recomendaciones a la escuela profesional, los estudiantes y futuros investigadores.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

1. Tipo y diseño de investigación

El presente trabajo de investigación fue de nivel descriptivo pues buscó especificar propiedades y características importantes de la variable estudiada por este proyecto de investigación” (Hernández, 2014, p. 92). De enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, debido a que no se realizó manipulación deliberada de la variable y en cambio se planteó observar y describir la variable estudiada (Armijo et al. 2021, p. 27). Basado en la temporalidad fue de corte transversal; debido a que se realizó la medición y análisis de la variable basado en una sola ocasión con una muestra independiente (Supo, 2012, p. 1).

Cuyo diagrama estuvo distribuido de la siguiente manera:



Donde:

M : Estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología UNTRM.

X : Inteligencia Emocional

2. Población y muestra

Población: la población de estudio estuvo conformada por todos los estudiantes de la escuela profesional de psicología en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas. Contando con un total de 304 estudiantes, estos por criterios de investigación fueron ubicados en 3 grupos académicos, correspondientes a cuatro ciclos cada uno; teniendo en cuenta que el periodo académico para la carrera profesional de Psicología es de 12 ciclos académicos, los que se distribuyeron de la siguiente manera:

Tabla 1

Distribución de los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la UNTRM, 2022

Grupo	Ciclo	Número de estudiantes	Población		
			Varón	Mujer	Subtotal
1er.	Ciclo II	64	22	42	64
	Ciclo IV	50	15	35	50
2do.	Ciclo VI	59	14	45	59
	Ciclo VII	1	1	0	1
	Ciclo VIII	37	10	27	37
3er.	Ciclo IX	40	15	25	40
	Ciclo X	23	11	12	23
	Ciclo XI	29	8	21	29
	Ciclo XII	1	0	1	1
Total		304	96	208	304

Nota: Dirección de Admisión y Registros Académicos (2022).

Criterios de inclusión

- Estudiantes matriculados en la escuela profesional de Psicología en el semestre académico 2022 II, que asistan regularmente a sus sesiones de aprendizaje y que opten por participar en el estudio de manera voluntaria.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que presentaron algún tipo de discapacidad comprobada, y que se encontró debidamente certificada por el CONADIS (2022), que imposibilitó participar por cuenta propia del estudio.
- Estudiantes que presentaron algún trastorno mental que pudo influir en la información brindada a la investigación (por ejemplo, diagnósticos de esquizofrenias (F20.0), Trastorno de Déficit de Atención e Hiperactividad (F90.0), Retraso mental moderado o grave (F71.0 - F72.0), entre otras).

Muestra: tras someter la población a los criterios de inclusión y exclusión se obtuvo un total de 287 participantes aptos para el proceso de investigación, los cuales por objetivos de investigación conformarán la muestra procurando llegar al mayor porcentaje de representación, quedando la distribución de la siguiente manera:

Tabla 2

Distribución de estudiantes luego de la aplicación de criterios de inclusión y exclusión, 2022

Grupo	Ciclo	Muestra		
		Varón	Mujer	Subtotal
1er.	Ciclo II	20	35	55
	Ciclo IV	15	33	48
	Ciclo VI	13	45	58
2do.	Ciclo VII	0	0	0
	Ciclo VIII	8	29	37
3er.	Ciclo IX	14	25	39
	Ciclo X	8	12	20
	Ciclo XI	8	21	29
	Ciclo XII	0	1	1
	Total	86	201	287

Nota: Dirección de Admisión y Registros Académicos (2022).

3. Variable de estudio

Variable: Inteligencia Emocional

Definición:

Según Mayer & Salovey (1997), citados por; Extremera & Fernandez (2004): la IE engloba a un conjunto de aptitudes y habilidades estrechamente relacionadas con el procesamiento emocional de las cosas. En sí, la descripción más precisa de la IE se argumenta como;

“la habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y la de los demás promoviendo un crecimiento emocional e intelectual, a través de la discriminación y el buen uso de la información para orientar pensamientos y acciones” (p.10)

Operacionalización de la variable

(Ver anexo 2)

4. Técnicas e instrumentos de recolección

Se utilizó como instrumento el Inventario de Coeficiente Emocional de Bar-On (ICE), inicialmente elaborada por Reuven Bar-On en Toronto – Canadá (1997) y adaptada a la versión peruana por Ugarriza Chávez (2003), consta de cinco dimensiones y quince subdimensiones expuestas mediante 133 reactivos, fue diseñada para personas de 16 años en adelante; con una duración de aplicación de entre 30 a 40 minutos, de administración individual o colectiva y una evaluación manual o computarizada, siendo esta última la utilizada para este proyecto. Con respecto a la confiabilidad el estudio realizado por Ugarriza evidencio una consistencia interna muy alta, con un alfa de Cronbach de 0.93. Ugarriza y pajares (2004) utilizaron la validez de constructo, primero realizaron la evaluación de la estructura factorial, donde las escalas fueron examinadas mediante un análisis factorial exploratorio en una muestra normativa peruana de niños y adolescentes de Lima metropolitana (N=3374). Las correlaciones de cada una de las escalas con el cociente emocional total van desde baja 0.37 a elevada 0.94 pero todas ellas son significativas al uno por ciento.

Tabla 3

Categorías de medición del Inventario de Coeficiente Emocional de Bar-On (ICE)

Puntajes	Valor
\geq a 116	CE Muy desarrollada
85-115	CE Adecuada - Buena
\leq a 84	CE Por mejorar

Nota: Manual de EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory por Ugarriza (2003)

Es preciso indicar que el instrumento se entregó acompañado del consentimiento informado en el que se añadió una declaración adicional buscando dar cumplimiento a los criterios de exclusión expuestos con anterioridad (ver anexo 5).

5. Análisis de datos

Los resultados obtenidos por las cartillas aplicadas fueron inicialmente descargadas a la versión computarizada del instrumento, el cual arrojó datos que luego se procesaron mediante una base de datos en Office (Excel), en la que se elaboró las tablas necesarias para cada objetivo propuesto, que se presentaron debidamente interpretadas y redactadas en base a una estadística descriptiva.

III. RESULTADOS

Tabla 4

Nivel de inteligencia emocional en los estudiantes universitarios de la Escuela Profesional de Psicología, 2022

Nivel de Inteligencia Emocional	fi	%
Muy desarrollado	6	2.09
Buena	215	74.91
Por mejorar	66	23.00
Total	287	100

Nota: EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory por Ugarriza (2003)

Se observa en la Tabla 4 que del 100% de estudiantes el mayor porcentaje se encontró en un nivel de IE Buena, con un total de 74.91% (215), seguido por el nivel por mejorar con un total de 23% (68) y por último el nivel muy desarrollado con un 2.09% (6). Lo que evidencia que la mayor parte de los estudiantes son emocionalmente inteligentes.

Tabla 5

Nivel de inteligencia emocional por dimensiones en los estudiantes universitarios de la Escuela Profesional de Psicología, 2022

Dimensiones	Muy desarrollado		Buena		Por mejorar	
	fi	%	fi	%	fi	%
Estado de Ánimo General	8	2.78	213	74.22	66	23.00
Manejo de Estrés	15	5.23	219	76.31	53	18.46
Adaptabilidad	5	1.74	222	77.35	60	20.91
Interpersonal	4	1.39	213	74.22	70	24.39
Intrapersonal	15	5.23	231	80.49	41	14.28

Nota: EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory por Ugarriza (2003)

Se aprecia en la Tabla 5 que dentro de la dimensión estado de ánimo general se obtuvo que el 74.22% (213) de estudiantes presentan un nivel bueno, el 23% (66) un nivel por mejorar y solo un 2.78% (8) se ubicaron en un nivel muy desarrollado.

La dimensión manejo de estrés evidenció que el 76.31% (219) de estudiantes presentan un nivel bueno, el 18.46% (53) se ubicaron en el nivel por mejorar y un 5.23% (15) se encontró con un nivel muy desarrollado. Para la dimensión adaptabilidad mostró que el mayor porcentaje de estudiantes se ubicaron en un nivel bueno, con un 77.35% (222), un 20.91% (60) en nivel por mejorar y solo un 1.74% (5) estuvo ubicado en el nivel muy desarrollado. En cuanto a la dimensión interpersonal, se aprecia que del 100% de estudiantes evaluados, el 74.22 % (213) corresponde a un nivel bueno, el 24.39% (70) al nivel por mejorar y solo el 1.39% (4) corresponde al nivel muy desarrollado. Por último, se observa que la dimensión intrapersonal; el 80.49% (231) se ubicó en el nivel bueno, el 14.28% (41) en un nivel por mejorar y el 5.23% (15) en un nivel muy desarrollado. Observándose índices en su mayoría buenos o muy desarrollados, lo que sugiere que las habilidades emocionales de los estudiantes funcionan de manera eficiente.

Tabla 6

Inteligencia emocional de los estudiantes universitarios de Psicología en tres grupos académicos, 2022

Grupos	Inteligencia Emocional						Subtotal	
	Muy desarrollado		Buena		Por mejorar		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%		
1er.	0	0.00	70	68.63	32	31.37	102	35.54
2do.	3	3.13	74	77.08	19	19.79	96	33.45
3er.	3	3.37	71	79.78	15	16.85	89	31.01
Total							387	100

Nota: EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory por Ugarriza (2003)

En la tabla 6 se observa que, en función de los grupos académicos propuestos la distribución del nivel de inteligencia emocional, del 100% del primer periodo se encontró que el mayor porcentaje se ubica en el nivel bueno correspondiente al 68.63% (70) de evaluados y en el nivel por mejorar se ubicaron el 31.37% (32). En el segundo periodo se evidenció que el 3.13% (3) presentó un nivel muy desarrollado, el 77.08% (74) un nivel bueno y el 19.79% (19) por mejorar. En cuanto al tercer periodo el 3.37% (3) de evaluados obtuvo un nivel muy

desarrollado, el 79.78% (71) un nivel bueno y el 16.85% (15) por mejorar. Esto supone que en los tres grupos el nivel predominante de IE es buena, sin embargo, aún se evidencia porcentajes considerables en el nivel por mejorar; pese a que existe disminución en sus indicadores porcentuales de un grupo a otro.

Tabla 7

Inteligencia emocional de los estudiantes universitarios de la Escuela Profesional de Psicología en función de características sociodemográficas, 2022

Características Sociodemográficas	Inteligencia Emocional						Subtotal	
	Muy desarrollado		Buena		Por mejorar			
Sexo	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Masculino	1	1.16	64	74.42	21	24.42	86	100.00
Femenino	5	2.49	151	75.12	45	22.39	201	100.00
Edad	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
17 - 21	1	0.83	80	66.67	39	32.50	120	41.81
22 - 25	5	3.29	122	80.26	25	16.45	152	52.96
26 - 34	0	0.00	13	86.66	2	13.34	15	5.23
Total							287	100

Nota: EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory por Ugarriza (2003)

En la tabla 7 se expresan las características sociodemográficas que se tuvieron en cuenta durante la investigación. Referente al sexo se encontró que el mayor porcentaje de mujeres presentaron un nivel de IE bueno con un 75.12%, en el nivel por mejorar se ubicaron el 22.39% y en el nivel muy desarrollado estuvo el 2.49%. Caso similar ocurrió con los varones; que, del total de evaluados, en el nivel bueno se ubicaron el 74.42%, en el nivel por mejorar el 24.42% y el nivel muy desarrollado conforme al 1.16%. En cuanto a la edad el mayor porcentaje de la población evaluada se ubica en edades entre 22 y 25 años respectivamente con el 52.96%, en la que el nivel bueno de IE predomina con un 80.26%. Se aprecia entonces que los indicadores porcentuales en el caso de varones y mujeres no presenta una distinción exagerada y que la población de estudio en su mayoría es joven.

IV. DISCUSIÓN

La investigación demostró que 74.91% de la muestra de estudio presentan una IE buena, 23% por mejorar y un mínimo porcentaje IE muy desarrollada. Existen reportes de investigaciones en las que, se identificaron mayores porcentajes de IE en el nivel bueno o alto, seguido por el nivel por mejorar o bajo y finalmente el nivel muy desarrollado (Hernández et al. 2020; Saldaña, 2021; Vallejos, 2022).

Otros investigadores obtuvieron un 0% de evaluados en un nivel bajo o por mejorar, sin embargo, los resultados fueron favorables pues la totalidad de la muestra se ubicó en un índice medio-alto de IE, dato que, en el mejor de los casos sería lo ideal (Barrera et al. 2019; Kant, 2019).

Por el contrario, Bengoa (2021), publicó que los niveles por mejorar o bajos de IE tuvieron indicadores mínimos (7,38%) y en el nivel muy desarrollado un índice más elevado (30,20%).

Debido al elevado porcentaje encontrado en el nivel por mejorar podría plantearse como meta de la escuela, contribuir a lograr estudiantes con un nivel de IE buena o alta que permita lograr personalidades más plenas, desarrollo de habilidades sociales, facilidad para adaptarse a situaciones nuevas o adversas y tener control sobre sus emociones a un nivel idóneo para su desenvolvimiento académico y profesional con el aseguramiento exitoso en el futuro.

Asimismo, fue necesario tener en cuenta aquellos aspectos que conforman la IE; pues brindan datos específicos acerca de la variable y permite examinar de manera más cercana el coeficiente emocional de la población. Esta es una fortaleza del estudio dado que engloba las dimensiones como estado de ánimo general, adaptabilidad, manejo de estrés e inteligencia inter e intrapersonal.

Se determinó que las cinco dimensiones evaluadas mantienen porcentajes elevados en el nivel bueno, lo que sugiere un manejo estable de estos recursos por la mayor parte de los evaluados. Sin embargo, la que destaca entre ellas es la dimensión intrapersonal, en base al porcentaje de más del 80% (231) entre nivel bueno y muy desarrollado, esto refiere que los estudiantes en su mayoría son personas en contacto con sus sentimientos, se sienten bien consigo mismos y

sienten bienestar en lo que están realizando con su vida. Por el contrario, la dimensión menos desarrollada debido al elevado porcentaje en el nivel por mejorar, fue la dimensión interpersonal, lo que evidencia que existe estudiantes que tienen dificultades en interactuar y relacionarse adecuadamente con los demás.

Saldaña (2021) en Perú refiere que, las dimensiones más desarrolladas fueron la dimensión intrapersonal y estado de ánimo general pues en ambos casos el nivel promedio o bueno superaban el 80%, y la dimensión Interpersonal de la misma manera fue la menos desarrollada pues casi la mitad (49%) de la muestra mantenía un nivel bajo y solo el 51% un nivel promedio.

Ello evidencia que, los estudiantes en su mayoría pueden estar en contacto consigo mismo y presentar un bienestar personal apropiado, pero les resulta complicado establecer interacción interpersonal o comprender a los demás, manteniendo contacto social al mínimo con miembros del mismo grupo. Es probable que suceda debido a la complejidad que engloba cada una de estas habilidades, pues resulta más sencillo entender, comunicar, felicitar y cuestionar a uno mismo que a terceras personas.

Se podrían mejorar los aspectos enunciados, a través de actividades que inviten al estudiante a seguir fortaleciendo habilidades, mediante estimulación continua de los recursos que facilitan su formación, como pueden ser, la escucha activa; la empatía y la comunicación asertiva.

Con respecto a la IE por grupos académicos; los estudiantes de los cuatro primeros ciclos ninguno presentó IE en el nivel muy desarrollado, en cambio, los que se encuentran en periodo intermedio y final de su formación en su gran mayoría presentan IE en un nivel bueno y la muestra restante un nivel por mejorar.

Vallejos (2022) en la costa peruana dividió la muestra en dos grupos que estuvieron constituidos por seis ciclos cada uno, encontrando que en el primer grupo el 41.6% de estudiantes tenían un nivel bajo de IE, 29,60% nivel alto y 29,50% nivel marcadamente alto y en el segundo grupo menos del 30% de estudiantes mostró nivel bajo de IE, 44,20% nivel alto y 26,5% marcadamente

alto. Otros investigadores también dividieron en tres grupos la muestra de estudio y determinaron que conforme aumenta el nivel de estudio existía una asociación positiva con un mayor nivel de IE (Mahrous et al. 2023; Chinene & Mudadi, 2023; Anwar et al. 2018).

Se podría explicar que esta temática es un eje transversal en la formación de psicólogos y el plan curricular de la escuela en la UNTRM, los sílabos y las unidades de aprendizaje contribuyen al logro de competencias de las dimensiones de la IE, es por ello que, van consolidando dicha habilidad a través del tiempo.

Barrera et al. (2019) y Kant, (2019) identificaron en las características sociodemográficas que, ambos sexos mostraron niveles altos de IE, sin distinción alguno, mostrando similitud. En cambio, Mahrous et al. (2023) discrepa del resultado expuesto, citando a los varones con mejores niveles de IE. Lo que puede estar relacionada al contexto cultural y religioso en el que se desarrollaron las investigaciones, ya que, la religión musulmana presenta limitaciones para las mujeres en países donde es practicada. Coincidiendo con los estudiantes de la UNTRM, donde el 74.42% de los varones tenían una IE buena, un porcentaje mínimo nivel muy desarrollado y cerca de un cuarto presentaron un nivel por mejorar y el sexo femenino, mostró un comportamiento casi similar, con un ligero incremento en el nivel muy desarrollado y una pequeña disminución en cuanto al nivel por mejorar; lo que permite identificar que no existe distinción amplia entre la IE de ambos sexos.

Varias investigaciones, citan una población de estudio semejante, concentrada principalmente entre 18 y 24 años, con una IE adecuada o alta en su mayoría, lo que convendría ser lo indicado, pues la edad no debería ser una limitante para el desarrollo de IE (Arntz & Trunce, 2019; Barrera et al. 2019; Chinene & Mudadi, 2023; Farhana & Ida, 2018; Mahrous et al. 2023). En Chachapoyas los estudiantes de psicología la mayor cantidad son adultos jóvenes de entre 22 y 25 años, con un porcentaje elevado de IE, el 80.26% en nivel bueno y la totalidad del porcentaje en el nivel muy desarrollado, información que resalta una población de estudio emocionalmente inteligente, permitiendo tener a su favor los beneficios que supone la IE, facilitando el éxito en las relaciones sociales, también, en el manejo de situaciones estresantes y con una visión positiva del entorno próximo.

La IE en términos generales brinda múltiples recursos o habilidades que van mucho más allá del simple hecho de entender emociones o expresarlas, involucra capacidades de autocontrol ante situaciones complejas o de mucha carga emocional, permitiendo mantener un equilibrio emocional para tomar decisiones apropiadas, también comprende facilidad de adaptación a situaciones nuevas, tolerando frustraciones, manteniendo motivación individual ante fracaso. Estas características son claves para un estudiante debido a que el poseer IE implica tener mayor o menor facilidad de éxito en la vida académico profesional.

V. CONCLUSIONES

El 74.91% de estudiantes universitarios de psicología se ubicó en un nivel de Inteligencia Emocional bueno.

Los estudiantes cuentan con los recursos en un nivel bueno de adaptabilidad (77.35%), manejo de estrés (76.31%), estado de ánimo general (74.22%), inteligencia intrapersonal (80.49%) e inteligencia interpersonal (74.22%).

La evaluación por grupos académicos evidenció que los estudiantes conforme avanzan sus ciclos de estudio presentan mayores niveles de IE buena y menores porcentajes por mejorar.

Hubo predominio del grupo de edades entre 17 a 25 años, coincidiendo con el sexo femenino en un nivel bueno de IE.

VI. RECOMENDACIONES

A la Escuela Profesional de Psicología de la UNTRM

Evaluar la implementación de una educación emocional secuencial (en todos los ciclos), para que los estudiantes aprendan o fortalezcan sus habilidades de adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo y relaciones inter e intrapersonales.

Mantener las coordinaciones con los docentes en la misión de ahondar esfuerzos para el desarrollo de competencias emocionales de los estudiantes, a través de la obtención de recursos que ayuden a reconocer emociones propias y ajenas que permitirán evitar incurrir en complicaciones con la transferencia o contratransferencia.

Continuar facilitando la participación estudiantil en actividades para el desarrollo emocional y las habilidades relacionadas: talleres, capacitaciones, ferias, sesiones de orientación y consejería, actividades integradoras que brinda la universidad, entre otras.

Perseverar evaluaciones periódicas tipo tamizajes con el fin de identificar debilidades y amenazas latentes que puedan perjudicar emocionalmente a los estudiantes, en especial a aquellos que cursan los primeros ciclos cuya adaptación a la vida universitaria aún está en proceso y a los estudiantes de ciclos superiores quienes ya realizan prácticas pre profesionales y enfrentan situaciones reales a nivel de profesión.

A los futuros investigadores

Efectuar estudios relacionales con variables de interés que favorezcan el entendimiento del impacto que puede tener la Inteligencia Emocional en los estudiantes universitarios y su desarrollo.

Ejecutar aportes que ayuden a implementar una propuesta de pedagogía en la que se forme a los estudiantes bajo enseñanza y estimulación de la inteligencia emocional, con miras a lograr egresados emocionalmente estables e inteligentes.

A los estudiantes de Psicología

Acudir de manera periódica a la Dirección de Bienestar Universitario, de manera esencial al área de psicología con fines preventivos, evitando asistir solo cuando presenta una dificultad o posible problema de salud mental.

Mantener participación activa en las actividades de esparcimiento académico realizadas por la universidad, la escuela o la facultad de ciencias de la salud con el objetivo de mejorar habilidades de comunicación, relaciones sociales, trabajo en equipo, escucha y manejo de situaciones estresantes.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anwar Khurshid, M., Iqbal Majoka, M., & Saeed Khan, M. (2018). Development of Emotional Intelligence of University Students: An Investigation of the Effect of Curricular Activities. *Pakistan Journal of Distance & Online Learning*, 4, 215 - 234. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1267256.pdf>
- Armijo, I., Aspillaga, C., Bustos, C., Calderón, A., Cortés, C., Fossa, P., Melipillan, R., Sánchez, A., & Vivanco, A. (2021). *Manual de Metodología de Investigación*. Universidad del Desarrollo.
- Arntz Vera, J., & Trunce Morales, S. (2019). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de nutrición. *Investigación en educación médica*, 31(8), 82-91. <https://doi.org/https://doi.org/10.22201/facmed.20075057e.2019.31.18130>
- Association, American College Health. (2020). Reference Group Executive Summary Spring 2019. *ACHA-NCHA*, 2-19. https://doi.org/https://www.acha.org/documents/ncha/NCHAIL_SPRING_2019_US_REFERENCE_GROUP_EXECUTIVE_SUMMARY.pdf
- Barrera Gálvez, R., Solano Pérez, C. T., Arias Rico, J., Jaramillo Morales, O. A., & Jiménez Sánchez, R. C. (2019). La inteligencia emocional en estudiantes universitarios. *Educación y Salud Boletín Científico de Ciencias de la Salud del ICSa*(14), 50-55. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ICSA/issue/archive>
- Bengoa Colachua, V. R. (2021). *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico Juana María Condesa, Corire, Arequipa, 2019. [Tesis de maestría. Tacna - Perú: Universidad Privada de Tacna]*.
- Castillo Castañeda , G., Pérez Sánchez, L., & Becerra-Altamirano, N. K. (2022). Inteligencia emocional en los psicólogos en formación. *Psicología Iberoamericana*, 29(2), 1-22. <https://doi.org/https://doi.org/10.48102/pi.v29i2.403>

- Chinene, B., & Mudadi, L.-s. (2023). Emotional intelligence of radiography students in a low resource setting: A cross-sectional survey. *Journal of Medical Imaging and Radiation Sciences*. <https://doi.org/10.1016/j.jmir.2023.12.005>
- Diéz, C. (4 de Febrero de 2020). *Ivane Salud*. Inteligencia emocional y salud mental: <https://www.ivanesalud.com/inteligencia-emocional-y-salud-mental/>
- Dueñas Arias, K. I. (2018). *Inteligencia emocional en estudiantes de una institución secundaria pública y una institución secundaria privada, Arequipa*. [Tesis de Licenciatura. Pimentel: Universidad Señor de Sipán].
- Dueñas Buey, M. L. (2022). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XXI(5)*, 77- 96. <https://www.redalyc.org/pdf/706/70600505.pdf>
- Extremera Pacheco, N., & Fernandez Berrocal, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *REDIE: Revista Electronica de Investigación Educativa*, 6(2), 0. <https://www.redalyc.org/pdf/155/15506205.pdf>
- Farhana Nabila, F., & Ida Hartina, A. (2018). Self-Esteem And Emotional Intelligence Among Students In A Public Higher Learning Institution In Malaysia. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, 139, 243 - 248. <https://www.atlantis-press.com/proceedings/uipsur-17/25899614>
- Genjy, S. (2 de Mayo de 2023). ¿Cuáles son las 5 carreras con más estudiantes del Perú? *¿Quieres saber cuáles son las carreras universitarias más populares? ¡Mira aquí!* <https://larepublica.pe/sociedad/2023/04/30/cuales-son-las-5-carreras-con-mas-estudiantes-del-peru-esto-dice-sunedu-2632860>
- Hernández Mercado, M. P., Ortega Hernández, A. L., & Tafur Barragán, Y. D. (2020). *La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico*, [Tesis de licenciatura. Barranquilla: Universidad De La Costa CUC].
- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). México: McGRAW-HILL.

- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (Julio de 2022). *INEI*. Educación Universitaria: <https://m.inei.gob.pe/estadisticas/indice-tematico/university-tuition/>
- Jiménez Jiménez, A. (2018). Jiménez Jiménez A. Inteligencia emocional. : *AEPap; Curso de Actualización Pediatría*, 457-469. https://www.aepap.org/sites/default/files/457-469_inteligencia_emocional.pdf
- Kant, R. (November de 2019). Emotional intelligence: A study on university students. *Journal of Education and Learning (EduLearn)*, 13(4), 441 - 446. <https://doi.org/10.11591/edulearn.v13i4.13592>
- Mahrous, R. M., Bugis, B. A., & Sayed, S. H. (2023). Emotional Intelligence, Academic Motivation, and Achievement among Health Science Students in Saudi Arabia: A Self-Deterministic Approach. *J Korean Acad Nurs*, 6(53), 571-583. <https://doi.org/https://doi.org/10.4040/jkan.23028>
- Martínez Gonzales, R. (2020). *El Secreto Detrás de Una Tesis* (Primera ed.). (R. Martínez Gonzales, Ed.) Lima: Biblioteca Nacional del Perú.
- Mayer, J. D., & Salovey, P. (2007). ¿Qué es Inteligencia Emocional? *Piramide*, 23 - 44. http://webprueba2.quned.es/archivos_publicos/webex_actividades/5413/inteligenciaemocionaldefinicionevaluacionyaplicaciones.pdf
- Mestre , J. M., Brackett, M. A., Guil , R., & Salovey , P. (2019). *Inteligencia Emocional: Definición, Evaluación y Aplicaciones Desde el Modelo de Habilidades de Mayer Y Salovey*. Cádiz - España: Universidad de Cádiz. http://webprueba2.quned.es/archivos_publicos/webex_actividades/5413/inteligenciaemocionaldefinicionevaluacionyaplicaciones.pdf
- Montenegro Ordoñez, J. (Octubre - Diciembre de 2020). La Inteligencia Emocional y su Efecto Protector Ante la Ansiedad, Depresión y el Estrés Académico en Estudiantes Universitarios. *Tzhoeoen*, 12(4), 449-461. <https://revistas.uss.edu.pe/index.php/tzh/article/view/1395/1929>

- Montes, N., & Osorio, L. (Abril de 2023). Panorama de la Educación Superior en Iberoamérica a Través de los Indicadores de la Red INDICES. *Observatorio Iberoamericano de la Ciencia, la Tecnología y la Sociedad*, 1(25), 1 - 40. <https://oei.int/downloads/blobs/eyJfcmlhbmFpbHMibWVzc2FnZSI6IkJBaHBBaVJtliwiZXhwIjpudWxsLmJwdXliOiJibG9iX2lkIn19--a0a036e2e686c4ab7c49f1b298de820dab2c81e6/Papeles%2025%20-%20Web.pdf>
- Organización Mundial de la Salud. (17 de Junio de 2022). *Salud mental: fortalecer nuestra respuesta*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>
- Saldaña Ordoñez, M. Á. (2021). *Inteligencia emocional en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo. [Tesis de Licenciatura. Trujillo - Perú: Universidad Privada del Norte]*.
- Supo, J. (2012). *Seminarios de Investigación Científica: metodología de investigación científica para ciencias de la salud*. Bioestadístico.com. www.seminariosdeinvestigación.com
- Ugarriza Chávez, N. (2003). *La evaluación de la Inteligencia Emocional a través del Inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana*. Lima: Libro amigo.
- UNESCO. (20 de Abril de 2023). *Lo que necesitas saber sobre la educación superior*. <https://www.unesco.org/en/higher-education/need-know>
- Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza. (2022). *Prospecto de Admisión*. Chachapoyas, Amazonas - Perú: Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza.
- Vallejos Valdivia, C. D. (2022). Niveles de inteligencia emocional en estudiantes de la carrera de psicología de una Universidad Pública Peruana. *Rev. Fac. Med. Hum.*, 22(3), 556-563. <https://revistas.urp.edu.pe/index.php/RFMH/article/download/5015/6479>

ANEXOS

Anexo 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES	MARCO METODOLÓGICO	ESCALA
<p>¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en estudiantes universitarios de psicología, Chachapoyas 2022?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes universitarios de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, Chachapoyas 2022</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar el nivel de estado de ánimo general en los estudiantes universitarios de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, Chachapoyas 2022. • Identificar el nivel de manejo de estrés en los estudiantes universitarios de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, Chachapoyas 2022. • Establecer el nivel de la dimensión adaptabilidad en los alumnos universitarios de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, Chachapoyas 2022. • Determinar el nivel de la dimensión interpersonal en el alumnado universitario de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, Chachapoyas 2022. • Precisar la dimensión intra-personal en los alumnos universitarios de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, Chachapoyas 2022. • Determinar la inteligencia emocional de los estudiantes en tres periodos de estudio, correspondientes a 4 ciclos cada uno. • Determinar la inteligencia emocional de los estudiantes universitarios de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, Chachapoyas 2022, en función de características sociodemográficas. 	<p>Nivel de Inteligencia Emocional</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enfoque: cuantitativo • Nivel: descriptivo • Tipo: transversal • Muestra: 287 estudiantes • Instrumento: EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory por Ugarriza (2003) • Análisis de datos: mediante una base de datos en Office (Excel) presentada en base a estadística descriptiva. 	<p>Escala nominal - politómica</p>

Anexo 2

Operacionalización de la variable

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES	REACTIVOS	TIPO DE RESPUESTA	CATEGORÍA
Inteligencia Emocional	Mayer & Salovey. (1997), “Característica de la inteligencia social que incluye un grupo de capacidades que explican las diferencias individuales en el modo de percibir y comprender las emociones. Dichas capacidades son las de supervisar los sentimientos y las emociones propias, así como las de los demás, de discriminar entre ellas, y usar la información para guiar el pensamiento y las acciones” (p.6).	Estado de ánimo general (CAG)	Felicidad (FE) Optimismo (OP)	61-9	Elaborado en escala Likert, basado en si es o no su caso: 1: nunca 2: pocas veces 3: a veces 4: muchas veces 5: siempre	Nivel de Inteligencia Emocional - Muy desarrollado - Bueno - Por mejorar
		Intrapersonal (CIA)	Comprensión emocional de sí mismo (CM) Asertividad (AS) Autoconcepto (AC) Autorrealización (AR) Independencia (IN)	55-51-45-41-36-24-20-14-10-5-2.		
		Adaptabilidad (CAD)	Flexibilidad (FL) Prueba De la realidad (PR) Solución de problemas (SP)	49-39-35-26-21-15-11-6.		
		Interpersonal (CIE)	Responsabilidad social (RS) Relaciones interpersonales (RI) Empatía (EM)	57-48-44-34-30-25-22-16-12-3.		
		Manejo de estrés (CME)	Control de impulsos (CI) Tolerancia al estrés (TE)	60-56-47-40-37-32-31-29-23-19-13-9-4-1.		

Anexo 3

Autorización de investigación en la Escuela Profesional de Psicología



UNIVERSIDAD NACIONAL
**TORIBIO RODRÍGUEZ DE
MENDOZA DE AMAZONAS**

Facultad de Ciencias de la Salud
Escuela Profesional de Psicología

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Chachapoyas, 02 de diciembre del 2022

OFICIO N° 164-2022-UNTRM-VRAC/FACISA-EPSI

Interno:

Eliver Santiago Melendez Santillan

Estudiante de XII ciclo de la escuela profesional de Psicología

ASUNTO: AUTORIZACION PARA EJECUCION DE PROYECTO DE TESIS

De mi mayor consideración:

Mediante el presente le saludo cordialmente; así mismo, hacerle llegar el saludo institucional de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas y al mismo tiempo hacer de conocimiento que la estudiante, Eliver Santiago Melendez Santillan, de la carrera de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNTRM-A, se encuentra realizando su proyecto de tesis denominado "Inteligencia emocional en estudiantes universitarios de Psicología, Chachapoyas 2022"

En virtud ante lo antes expuesto recurro a su despacho para que se le brinden las facilidades para la aplicación de su instrumento.

Agradecida por su atención, quedo de usted.

Muy atentamente;

UNIVERSIDAD NACIONAL
"TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS"
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Escuela Profesional de Psicología

.....
Mg. Yazmín de Fátima Cucho Hidalgo

**UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo..... identificado(a) con DNI N°....., declaro que acepto participar en la investigación con título; “Inteligencia Emocional En Estudiantes Universitarios De Psicología, Chachapoyas 2022”, que está bajo la investigación del Bach. Eliver Santiago Melendez Santillan, egresado de la Escuela Profesional de Psicología de la FACISA de la UNTRM. Dicho proyecto tiene por objetivo determinar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, Chachapoyas 2022. Asimismo, declaro no encontrarme con alguna afectación psicológica o mental que pueda influir en mi participación en la investigación. Finalmente, soy consciente de que la información recolectada será de uso estrictamente académico, garantizando el respeto y el buen manejo de los datos recabados, teniendo la libertad de retirar el consentimiento en cualquier momento y dejar de participar del estudio sin que este genere perjuicio y/o gasto.

Para validez firmo el presente consentimiento.

Firma y huella
DNI



Anexo 5

Instrumento de recolección

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn (I-CE) (2022)

INTRODUCCIÓN

Edad..... Sexo

M	F
---	---

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces.

Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Nunca es mi caso.
2. Pocas veces es mi caso.
3. A veces es mi caso.
4. Muchas veces es mi caso.
5. Siempre es mi caso.

INSTRUCCIONES

Lee cada una de las frases y selecciona **UNA** de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. **Escribe el número que consideres en la casilla.**

Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas". Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres. **NO** como te gustaría ser, **NO** como te gustaría que otros te vieran. **NO** hay límite, pero por favor trabaja con rapidez y asegúrate de responder a **TODAS** las oraciones.



N°	ITEMS	CALIFICACIÓN
01	Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.	
02	Es difícil para mí disfrutar de la vida.	
03	Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.	
04	Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables.	
05	Me agradan las personas que conozco.	
06	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.	
07	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.	
08	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).	
09	Reconozco con facilidad mis emociones.	
10	Soy incapaz de demostrar afecto.	
11	Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.	
12	Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.	
13	Tengo problema para controlarme cuando me enojo.	
14	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.	
15	Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información posible que pueda sobre ella.	
16	Me gusta ayudar a la gente.	
17	Me es difícil sonreír.	
18	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.	
19	Cuando trabajo con otro, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.	
20	Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.	
21	Realmente no sé para que soy bueno(a).	



22	No soy capaz de expresar mis ideas.	
23	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.	
24	No tengo confianza en mí mismo(a).	
25	Creo que he perdido la cabeza.	
26	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.	
27	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.	
28	En general, me resulta difícil adaptarme.	
29	Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.	
30	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.	
31	Soy una persona bastante alegre y optimista.	
32	Prefiero que otros tomen decisiones por mí.	
33	Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso(a).	
34	Pienso bien de las personas.	
35	Me es difícil entender como me siento.	
36	He logrado muy poco en los últimos años.	
37	Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.	
38	He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.	
39	Me resulta fácil hacer amigos(as).	
40	Me tengo mucho respeto.	
41	Hago cosas muy raras.	
42	Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.	
43	Me resulta difícil cambiar de opinión.	
44	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.	



45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.	
46	A la gente le resulta difícil confiar en mí.	
47	Estoy contento(a) con mi vida.	
48	Me resulta difícil tomar decisiones por mi mismo(a).	
49	No puedo soportar el estrés.	
50	En mi vida no hago nada malo.	
51	No disfruto lo que hago.	
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.	
53	La gente no comprende mi manera de pensar.	
54	Generalmente espero lo mejor.	
55	Mis amigos me confían sus intimidades.	
56	No me siento bien conmigo mismo(a).	
57	Percibo cosas extrañas que los demás no ven.	
58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.	
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.	
60	Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.	
61	Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.	
62	Soy una persona divertida.	
63	Soy consciente de cómo me siento.	
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.	
65	Nada me perturba.	
66	No me entusiasman mucho mis intereses.	
67	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.	



68	Tengo tendencia a fantasear y perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor.	
69	Me es difícil llevarme con los demás.	
70	Me resulta difícil aceptarme tal como soy.	
71	Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.	
72	Me importa lo que puede sucederle a los demás.	
73	Soy impaciente.	
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres.	
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.	
76	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.	
77	Me deprimó.	
78	Sé como mantener la calma en situaciones difíciles.	
79	Nunca he mentado.	
80	En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.	
81	Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.	
82	Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.	
83	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.	
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.	
85	Me siento feliz con el tipo de persona que soy.	
86	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.	
87	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.	
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aún cuando estoy alterado(a).	



89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.	
90	Soy capaz de respetar a los demás.	
91	No estoy contento(a) con mi vida.	
92	Prefiero seguir a otros a ser líder.	
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.	
94	Nunca he violado la ley.	
95	Disfruto de las cosas que me interesan.	
96	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.	
97	Tiendo a exagerar.	
98	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.	
99	Mantengo buenas relaciones con los demás.	
100	Estoy contento(a) con mi cuerpo.	
101	Soy una persona muy extraña.	
102	Soy impulsivo(a).	
103	Me resulta difícil cambiar mis costumbres.	
104	Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.	
105	Disfruto mis vacaciones y los fines de semana.	
106	En general tengo una actitud positiva para todo, aún cuando surgen problemas.	
107	Tengo tendencia a depender de otros.	
108	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.	
109	No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.	
110	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.	



111	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.	
112	Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.	
113	Los demás opinan que soy una persona sociable.	
114	Estoy contento(a) con la forma en que me veo.	
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.	
116	Me es difícil describir lo que siento.	
117	Tengo mal carácter.	
118	Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.	
119	Me es difícil ver sufrir a la gente.	
120	Me gusta divertirme.	
121	Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.	
122	Me pongo ansioso(a).	
123	No tengo días malos.	
124	Intento no herir los sentimientos de los demás.	
125	No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.	
126	Me es difícil hacer valer mis derechos.	
127	Me es difícil ser realista.	
128	No mantengo relación con mis amistades.	
129	Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).	
130	Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.	
131	Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.	
132	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.	



133

He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.