

**UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**



ESCUELA DE POSGRADO

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**GESTIÓN PÚBLICA Y VALOR PÚBLICO EN LA
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COLCAMAR, LUYA,
AMAZONAS, 2021**

Autora: Bach. Silvia Curihuaman Iliquin

Asesor: Dr. Adolfo Cacho Revilla

Registro: (...)

CHACHAPOYAS - PERÚ

2024

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 6

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM

1. Datos de autor 1

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes):

CURHUAMAN ZLIQUIN SILVIA

DNI N°: 76734905

Correo electrónico: Silvia.Curhuaman.epg@untrm.edu.pe

Nombre de la Maestría (X)/Doctorado (): _____

GESTIÓN PÚBLICA

Datos de autor 2

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): _____

DNI N°: _____

Correo electrónico: _____

Nombre de la Maestría ()/Doctorado (): _____

2. Título de la tesis para obtener el grado académico de Maestro (X) / Doctor ()

GESTIÓN PÚBLICA Y VALOR PÚBLICO EN LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE COLCAMA, LUYA, AMAZONAS, 2021

3. Datos de Asesor

Apellidos y nombres: CACHO REVILLA ADOLFO

DNI, Pasaporte, C.E N°: 41853971

ORCID: 0000-0001-8335-4274

Datos de Co-Asesor

Apellidos y nombres: _____

DNI, Pasaporte, C.E N°: _____

ORCID: _____

4. Campo del conocimiento según Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos-OCDE, por favor ingresar al siguiente link

https://catalogos.concytec.gob.pe/vocabulario/ocde_ford.html

5.00.00 Ciencias Sociales / 5.06.00 Ciencias Políticas / 5.06.02

Administración pública.

5. Originalidad del Trabajo

Con la presentación de esta ficha, el autor o autores señalan expresamente que la obra es original, ya que sus contenidos son producto de su directa contribución intelectual. Se reconoce también que todos los datos y las referencias a materiales ya publicados están debidamente identificados con su respectivo crédito e incluidos en las notas bibliográficas y en las citas que se destacan como tal.





6. Autorización de publicación

Los titulares de los derechos de autor otorgan a la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas (UNTRM), la autorización para la publicación del documento indicado en el punto 2, bajo la *Licencia creative commons* de tipo BY-NC: Licencia que permite distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir de su obra de forma no comercial por lo que la Universidad deberá publicar la obra poniéndola en acceso libre en el repositorio institucional de la UNTRM y a su vez en el Registro Nacional de Trabajos de Investigación-RENATI, dejando constancia que el archivo digital que se está entregando, contiene la versión final del documento sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador.

En caso de que el trabajo haya terminado en la obtención de patente, los titulares autorizan la publicación solamente del resumen o abstract de la patente, por un periodo de _____, al término de dicho periodo, se autoriza la publicación total del trabajo.

Chachapoyas, 05 de Abril de 2024





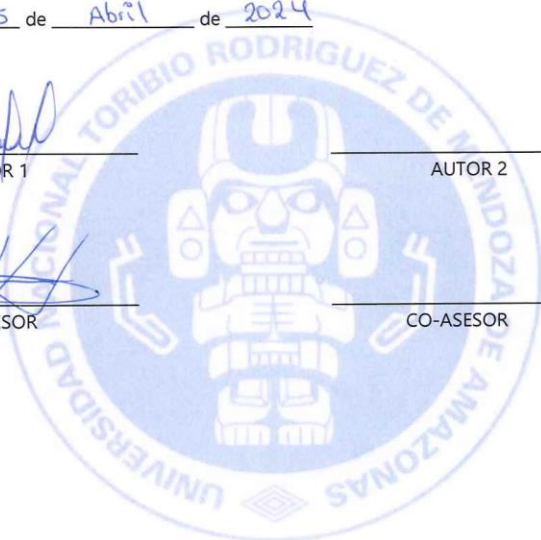
AUTOR 1

AUTOR 2



ASESOR

CO-ASESOR



DEDICATORIA

Le dedico el resultado de este trabajo a toda mi familia. Principalmente, a mis padres que me apoyaron y estuvieron conmigo en los momentos malos y en los menos malos. Gracias por enseñarme a afrontar las dificultades sin perder nunca la esperanza ni morir en el intento.

Me han enseñado a ser la persona que soy hoy, mis principios, mis valores, mi perseverancia y mi empeño. Todo esto con una enorme dosis de amor y sin pedir nada a cambio.

AGRADECIMIENTO

La investigación se desarrolló bajo la supervisión del Dr. Adolfo Cacho Revilla como mi asesor y de mi jurado, a quienes me gustaría expresar mi más sincero y profundo agradecimiento, por contribuir al desarrollo y culminación de este estudio de forma exitosa. Gracias por ser parte esencial de mi tesis.

Quiero expresar gratitud a mis padres por haberme brindado la oportunidad de estudiar con la tranquilidad de saber que cuento con su respaldo y a mi pareja que ha sido mi soporte y apoyo en momentos fundamentales, cuando lo he necesitado.

Por último, quiero agradecer a los catedráticos de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, por compartir sus conocimientos y estar ahí siempre que lo he necesitado; así mismo, agradezco a todos aquellos que durante este tiempo han contribuido a que esta tesis sea hoy una realidad.

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ
DE MENDOZA DE AMAZONAS**

Ph.D. Jorge Luis Maicelo Quintana.

Rector

Dr. Oscar Andrés Gamarra Torres

Vicerrector Académico

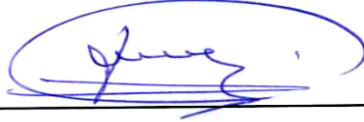
Dra. María Nelly Luján Espinoza

Vicerrectora de Investigación

Dr. Efrain Manuelito Castro Alayo

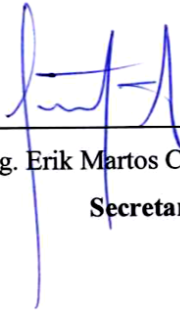
Director de la Escuela de Posgrado

JURADO EVALUADOR DE LA TESIS



Mg. Cirilo Lorenzo Rojas Mallqui

Presidente



Mg. Erik Martos Collazos Silva

Secretario



Mg. Manuel Antonio Morante Dávila

Vocal

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS



UNTRM

Reglamento del Proceso de Graduación en la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas

ANEXO 3

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

Los suscritos, miembros del Jurado Evaluador del Proyecto de Tesis ()/Tesis (X) titulado:

GESTIÓN PÚBLICA Y VALOR PÚBLICO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COLCAHAR, WYA, AMAZONAS, 2021.

presentado por el Aspirante SILVIA CURIHVAMAN ILIQUIN para obtener el Grado Académico de Maestro (X)/Doctor () en GESTIÓN PÚBLICA

de la Escuela de Posgrado de la UNTRM, hacemos constar que después de revisar la originalidad del Proyecto de Tesis ()/Tesis (X)/Tesis en formato de artículo científico () con el software de prevención de plagio **Turnitin**, verificamos:

- De acuerdo con el informe de originalidad (adjunto), el Proyecto de Tesis ()/Tesis (X)/Tesis en formato de artículo científico () tiene 22 % de similitud, que es menor al 25% permitido en la UNTRM.
- La persona responsable de someter el trabajo al software de prevención de plagio **Turnitin** fue: DR. ADOLFO CACHO REVILLA, y pertenece al área () / oficina () / dependencia (X) de LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

Chachapoyas, 19 de febrero del 2024




SECRETARIO


PRESIDENTE


VOCAL

OBSERVACIONES:

.....
.....

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS



ANEXO 5

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En el Auditorio de la Escuela de Posgrado de la UNTRM - Chachapoyas, el día 26 de Febrero del año 2024, siendo las 10:00 horas, el Aspirante Silvia Curihuaman Iliquin, cuyo asesor es Dr. Adolfo Cacho Revilla, defiende en sesión pública presencial la Tesis titulada: Gestión pública y valores públicos en la Municipalidad Distrital de Colcamar, Luya, Amazonas, 2021 para obtener el Grado Académico de Maestro (X) / Doctor () en Gestión Pública, a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; ante el Jurado Evaluador, conformado por:

Presidente: Mg. Cirilo Lorenzo Rojas Mallqui
Secretario: Mg. Erik Martos Collazos Silva
Vocal: Mg. Manuel Antonio Morante Dávila

Luego de la sustentación y absueltas las preguntas del Jurado Evaluador se procedió a la calificación individual y secreta, teniendo el resultado de:

Aprobada (X)/Desaprobada () por Unanimidad (X)/Mayoría ().

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en esta misma sesión pública. A continuación, se levanta la sesión.

Siendo las 11:11 horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis.



PRESIDENTE
Nombres y apellidos: Mg. Cirilo Lorenzo ROJAS Mallqui
DNI: 18136495

VOCAL
Nombres y apellidos: Manuel Antonio Morante Dávila
DNI: 16718481

SECRETARIO
Nombres y apellidos: Mg. Erik Martos Collazos Silva
DNI: 41103538

ÍNDICE

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM.....	ii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO	v
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS	vi
JURADO EVALUADOR DE LA TESIS.....	vii
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS.....	viii
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS.....	ix
ÍNDICE	x
ÍNDICE DE TABLAS	xii
ÍNDICE DE FIGURAS	xiii
RESUMEN	xiv
ABSTRACT.....	xv
I. INTRODUCCIÓN	16
II. MATERIAL Y MÉTODOS	19
2.1. Población, muestra y muestreo.....	19
2.2. Variable de estudio	20
2.3. Métodos	21
2.4. Análisis de datos.....	27
III. RESULTADOS.	30
3.1. Principales características de la gestión pública que generan valor público en la municipalidad distrital de Colcamar.....	30
3.2. Relación entre la gestión pública y los servicios otorgados por la municipalidad distrital de Colcamar.....	46
3.3. Relación entre la gestión pública y los impactos generados por la municipalidad distrital de Colcamar.....	47

3.4. Relación entre la gestión pública y la confianza proyectada de la municipalidad distrital de Colcamar.....	48
3.5. Relación entre la gestión pública y la capacidad de gestión de la municipalidad distrital de Colcamar.....	49
3.6. Relación entre la gestión pública y el valor público en la municipalidad distrital de Colcamar, Luya, Amazonas, 2021.....	50
IV. DISCUSIÓN	52
V. CONCLUSIONES	56
VI. RECOMENDACIONES	57
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	58
ANEXOS.....	62

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Trabajadores de la Municipalidad Distrital de Colcamar	19
Tabla 2	Edad de los colaboradores municipales y de los pobladores encuestados.....	30
Tabla 3	Género de los colaboradores municipales y de los pobladores encuestados	30
Tabla 4	Cumplimiento de la dimensión estratégica según la gestión pública	31
Tabla 5	Cumplimiento de la dimensión operativa según la gestión pública.....	31
Tabla 6	Cumplimiento de la dimensión económica según la gestión pública	32
Tabla 7	Cumplimiento de la dimensión social según la gestión pública	32
Tabla 8	Nivel de gestión pública en la municipalidad distrital de Colcamar	33
Tabla 9	Nivel de aceptación de los servicios otorgados por la municipalidad	33
Tabla 10	Nivel de capacidad de impactos positivos generados por la municipalidad...	34
Tabla 11	Nivel de capacidad de confianza proyectada por la municipalidad.....	35
Tabla 12	Nivel de capacidad de gestión proyectado por la municipalidad.....	35
Tabla 13	Nivel de valor público proyectado por la municipalidad	36
Tabla 14	Entrevista al alcalde distrital.....	44
Tabla 15	Relación entre la gestión pública y los servicios municipales.....	46
Tabla 16	Relación entre la gestión pública y los impactos generados	47
Tabla 17	Relación entre la gestión pública y la confianza proyectada	48
Tabla 18	Relación entre la gestión pública y la capacidad de gestión municipal.....	49
Tabla 19	Relación entre la gestión pública y el valor público en la municipalidad	50
Tabla 20	Pruebas de chi-cuadrado	51
Tabla 22	Fiabilidad del instrumento gestión pública.....	90
Tabla 23	Fiabilidad del instrumento valor público	90
Tabla 24	Prueba de normalidad de los datos	91

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Características de la gestión pública que generan valor público.....	37
Figura 2 Características de la gestión pública que no aportan al valor público	40
Figura 3 Características del valor público presentes en gestión municipal	41
Figura 4 Características del valor público que carece la gestión municipal.....	42
Figura 5 Dispersión simple con ajuste de línea de los servicios municipales	46
Figura 6 Dispersión simple con ajuste de línea de los impactos generados	47
Figura 7 Dispersión simple con ajuste de línea de la confianza proyectada	48
Figura 8 Dispersión simple con ajuste de línea de la capacidad de gestión	49
Figura 9 Dispersión simple con ajuste de línea del valor público generado	50

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación entre la gestión pública y el valor público en la municipalidad distrital de Colcamar, Luya, Amazonas, 2021; para lo cual basó su estudio en una investigación básica, de nivel descriptivo, correlacional, cuantitativa y con diseño no experimental transversal. La muestra estuvo compuesta por 11 colaboradores y 291 pobladores. Se hizo uso de una entrevista y encuesta para la recolección de información, siendo validado por jueces expertos y determinando la confiabilidad a través del Alfa de Cronbach. Para determinar la correspondencia de las variables se hizo uso del coeficiente de correlación de Spearman, considerando que fueron datos no paramétricos según los resultados de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov. Los resultados exponen que las principales características que generan valor público en la municipalidad, está enmarcado en el cumplimiento de la dimensión estratégica, operativa y social, careciendo del cumplimiento de las dimensiones económicas. La correspondencia entre la gestión pública y las dimensiones del valor público resultaron negativa media, según los servicios otorgados con $r_s = -0.477$, según los impactos generados con $r_s = -0.382$, según la confianza proyectada con $r_s = -0.245$ y según la capacidad de gestión $r_s = -0.308$. Concluyendo que la correspondencia entre la gestión pública y el valor público generado por la municipalidad distrital de Colcamar fue negativa media con $r_s = -0.306$; y un valor de $0.333 > 0.05$ aceptamos H_0 (Hipótesis nula).

Palabras clave: Gestión pública; valor público; servicios públicos

ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the relationship between public management and public value in the district municipality of Colcamar, Luya, Amazonas, 2021; for which he based his study on basic research, at a descriptive, correlational, quantitative level and with a non-experimental cross-sectional design. The sample consisted of 10 collaborators and 291 residents. An interview and survey were used to collect information, being validated by expert judges and determining reliability through α . To determine the correspondence of the variables, coefficient of Spearman was used, considering that they were non-parametric data according to the results of the Kolmogorov Smirnov normality test. The results show that the main characteristics that generate public value in the municipality, is framed in the fulfillment of the strategic, operational and social dimension, lacking the fulfillment of the economic dimensions. The correspondence between public management and the dimensions of public value was medium negative, according to the services provided with $r_s = -0.477$, according to the impacts generated with $r_s = -0.382$, according to the projected confidence with $r_s = -0.245$ and according to the ability to $r_s = -0.308$. Concluding that the correspondence between public management and the public value generated by the district municipality of Colcamar was medium negative with $r_s = -0.306$; and a value of $0.333 > 0.05$ we accept H_0 (null hypothesis).

Keywords: Public Management; public value; public services

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, las organizaciones públicas han generado un nivel de desaprobación alta en la población, debido al ineficiente cumplimiento de metas y objetivos organizacionales debido a una débil gestión pública, lo que incide en un nivel bajo de valor público generado en la comunidad de influencia. El principal objetivo de las instituciones del estado es el mejoramiento de la calidad de vida de la población, cerrando de forma oportuna las brechas económicas, sociales y ambientales, lo que permite generar aprobación en la comunidad. Si consideramos como premisa los reportes bajos en niveles de gestión pública, podemos afirmar que los líderes de los gobiernos no trabajan de forma consciente y articulada con la población, hecho que permite generar incomodidad frente a las organizaciones gubernamentales.

A nivel mundial, los cambios acontecidos en la sociedad en las últimas décadas del pasado siglo ocasionaron un efecto inmediato en el funcionamiento de la administración pública. Se distinguen, los procesos de transformación de la gestión pública en las estructuras locales como respuesta a las necesidades de mejora, y la incorporación de nuevos métodos para gestionar esfuerzos, recursos, capacidades y adecuarse a las exigencias del entorno. En la actualidad estos aspectos son distintivos en la evaluación del resultado de gobiernos locales, los que adoptan nuevas formas y modelos de gestión con empleo de indicadores que favorecen y miden la práctica gubernamental. La efectividad que alcanzan los gobiernos muestra el equilibrio de la gestión realizada con su resultado, siempre que se perciba valor público, que genere beneficios a la sociedad y exista orientación al desarrollo (Alarcón *et al.*, 2020).

América Latina, dada la diversidad que posee, cuenta con naciones en donde los sistemas democráticos aún son débiles y existe poca confianza en las autoridades gubernamentales. Las deficiencias de las administraciones públicas latinoamericanas son multicausales y por ende, deben ser abordadas desde diversos frentes, no obstante, la promoción del valor y la ética es el pilar sobre la cual se basa cualquier otra actuación. Los valores y principios que posee el funcionario reside en su fuero interno, y son en última instancia quienes guían las decisiones de los funcionarios públicos. El impacto negativo de la corrupción en la función pública posee múltiples consecuencias: el despilfarro de fondos públicos, el servicio público que no se brindó o se dio de mala calidad, el deterioro a la imagen de la institución pública involucrada y pérdida de credibilidad del aparato estatal de cara a la ciudadanía (Arroyo, 2018).

La corrupción en el Perú es un problema público que afecta a todos, desestabiliza la institucionalidad del país y en el largo plazo puede afectar las inversiones, la producción, los niveles de empleo, los ingresos y la calidad de vida de la población; el 52% de los peruanos argumentan que la corrupción es el principal problema del país, y es el que más afecta de forma directa a la gestión pública de las organizaciones (Chilet, 2019). La administración pública contribuye a la gobernabilidad de los estados, crea valor y lo reconoce como factor esencial de la democracia a través de la participación social, la transparencia y el acceso a la información. En este sentido, los factores mencionados son los más sensibles e importantes, considerando que el Estado lo debilita y socava sistemáticamente. La gestión pública en el Perú busca clara y explícitamente valores: valor social, valor societario, valor de la tarea, valor del producto y valor del proceso. Teniendo en cuenta las necesidades de los usuarios, los valores de la sociedad deben ser considerados como base de la democracia, la participación social, la transparencia y el acceso a la información, es decir, tendencias en prácticas de buen gobierno que atiendan y satisfagan las necesidades de los ciudadanos a través de productos o servicios de valor (Morveli, 2021).

En Amazonas se evidenció que solo el 8% de los colaboradores tienen capacitación en gestión pública, lo que dificulta el trabajo en equipo y el desarrollo de actividades enfocadas a la gestión por resultados, obstaculizando el cumplimiento de metas. En ese contexto, las municipalidades no cuentan con una estructura organizativa determinada, esto debido a la existencia de heterogeneidades, por tal motivo tienden a adecuar su modelo al funcionamiento del entorno, incidiendo en gran parte en el desconocimiento en materia de gestión pública, debido a que, en las áreas con las que cuenta, no se hace necesario el entendimiento de muchas leyes, normas, reglamentos que velan por una gestión eficiente en las entidades públicas (Portocarrero, 2022).

La municipalidad distrital de Colcamar, es una entidad de índole pública que gobierna las comunas que pertenecen a la jurisdicción de Colcamar que se creó mediante Ley S/N° del 05 de febrero de 1861. Cuenta con una extensión de 106,06 km², una altitud de 2333 m.s.n.m., tomando como referencia la plaza mayor de la capital del distrito y una población de 2,000.00 habitantes. El municipio al igual que otras organizaciones gubernamentales, presenta deficiencias, siendo los principales: Sistemas de organización y administración, población consciente sobre el alto grado de corrupción municipal, tramites documentarios engorrosos, falta de capacitación

en servidores públicos, no se cuenta con página Web de la entidad, falta de simplificación y digitalización de procesos y servicios para hacerlos más eficientes y accesibles para la ciudadanía (Jurado Nacional de Elecciones [JNE], 2018).

La variable gestión pública se fundamenta en la teoría estructural-funcionalismo de Emile Durkheim y Talcott Parsons quienes defienden a las organizaciones públicas como entidades en donde se examinan las funciones del sistema político, guardando una cierta similitud con los sistemas biológicos, como el cuerpo humano, donde cada miembro cumple una función determinada y donde los problemas sociales son vistos como disfuncionales al funcionamiento normal de la sociedad (Ortegón, 2020).

La variable valor público se basa en la teoría del ciclo, de Charles O. Jones y Wayne Parsons, quienes involucran a las entidades y a la comunidad como principales actores de cumplimiento de metas, los cuales examinan los alcances, requerimientos e implicaciones de cada una de las fases de la política como son: identificación del problema y establecimiento de la agenda, formulación, negociación, toma de decisión, implementación, seguimiento y evaluación, con miras a generar un mejor cumplimiento de lo planificado y buscando una mejor aceptación (Ortegón, 2020).

A partir de la problemática identificada, el estudio tuvo como problema principal ¿Qué relación existe entre la gestión pública y el valor público en la municipalidad distrital de Colcamar, 2021?, el objetivo principal fue, determinar la relación entre la gestión pública y el valor público en la municipalidad distrital de Colcamar, 2021; y considerando como objetivos específicos: identificar las principales características de la gestión pública que generan valor público en la municipalidad, contrastar la relación entre la gestión pública y los servicios otorgados por la municipalidad, demostrar la relación entre la gestión pública y los impactos generados por la municipalidad, establecer la relación entre la gestión pública y la confianza proyectada por la municipalidad y determinar la relación entre la gestión pública y la capacidad de gestión de la municipalidad. Dando una respuesta tentativa al problema identificado se consideró como hipótesis, existe relación directa y significativa entre la gestión pública y el valor público en la municipalidad distrital de Colcamar, 2021.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

2.1. Población, muestra y muestreo

Población

La población para el presente estudio estuvo establecida por dos grupos: el primero que refiere a los pobladores de la localidad de Colcamar, capital del distrito del mismo nombre; y el segundo correspondiente a los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Colcamar.

La población 1 estuvo compuesta por 1189 pobladores de la localidad de Colcamar según datos estadísticos de (INEI, 2018, p. 52).

La población 2 estuvo compuesta por la cantidad total de colaboradores de la Municipalidad Distrital de Colcamar que refieren a 11 colaboradores; datos proporcionados por la Municipalidad Distrital de Colcamar.

Tabla 1

Trabajadores de la Municipalidad Distrital de Colcamar

N°	Personal	Masculino	Femenino	Total
1	Alcalde	1	0	1
2	Secretaría	1	0	1
3	Infraestructura	0	1	1
4	Tesorería	1	0	1
5	Comunicaciones	1	0	1
6	Registro civil	0	1	1
7	Técnica municipal	1	0	1
8	Limpieza	0	1	1
9	Agua y saneamiento	2	0	2
10	Residuos sólidos	1	0	1
Total		8	3	11

Nota. Datos proporcionados por secretaría de alcaldía de la Municipalidad Distrital de Colcamar.

Muestra y Muestreo

La población 2 correspondió a una población muestral, por lo tanto, todos y cada uno de los colaboradores formaron parte de la muestra para el presente estudio, que correspondió a 11 colaboradores.

La muestra 1 fue establecida mediante el muestreo aleatorio simple de poblaciones finitas correspondiente al muestreo probabilístico; donde la fórmula es:

$$n = \frac{Z_{\alpha}^2 * p * q * N}{e^2(N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Dónde:

N=Población

n=Tamaño de muestra buscado

z= Nivel de Confianza (NC) 95%=1.96

e= Error de estimación máximo aceptado 5%

p = Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito) 50%

q = (1 – P) = Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado 50%

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5)(0.5)(1189)}{(0.05)^2(1188) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)} = 290.53 = \mathbf{291}$$

M1: Teniendo en cuenta la resolución de la fórmula, la población 1 estuvo compuesta por 291 pobladores de la localidad de Colcamar.

2.2.Variable de estudio

Variable 01:

➤ Gestión pública

Planificación, implementación y ejecución de recursos estatales con el propósito de generar bienestar en las comunidades a través de la proyección de un desarrollo sustentable (Raffino, 2020).

Variable 02:

➤ Valor público

Valor percibido por la sociedad teniendo en cuenta la generación de oportunidades y la minimización de problema sociales; todo ello a partir de la creación de políticas públicas por parte de las entidades del estado, en torno a la satisfacción de la población (Escobar, 2016).

2.3.Métodos

a) Tipo y nivel de estudio

El estudio actual se fundamenta en una investigación básica; considerando que persigue con sus objetivos acciones de manera práctica y auténtica, debido a la curiosidad del investigador por comprender y tratar de resolver los problemas limitados por las variables de investigación; asimismo, la investigación ayudará a desarrollar futuros estudios que persigan propósitos semejantes, fortaleciendo así la base científica para la verdad objetiva (Concytec, 2017). A partir de la conceptualización, es preciso recalcar que la presente investigación es básica, porque utiliza argumentos teóricos y fundamentos existentes en las plataformas de investigación, y solo busca fortalecer contextualmente de acuerdo a la realidad encontrada, por lo que, con sus resultados permitirá el desarrollo de futuros estudios de orden aplicado, para poder solucionar los problemas evidenciados en la municipalidad.

Según Esteban (2018), el tipo básico de investigación se caracteriza por un estudio que apunta a objetivos puros, ya que servirán como base para futuras investigaciones técnicas y/o aplicadas. Su importancia también está en los principios subyacentes de la ciencia. (pp 1-4).

Por otro lado, considerando los objetivos específicos de la investigación y los propósitos que persiguió con cada uno de ellos se proyectó como correlacional; considerando los alcances del estudio según las características, fenómenos y/o propiedades que fueron sometidos al análisis estadístico y secuencial de los datos recolectados con el propósito de medir la correspondencia de variables u otros conceptos que se consideraron al momento de cuantificar y analizar su vinculación (Hernández *et al.*, 2014). En ese marco, el estudio tuvo como objetivo principal demostrar la correspondencia de las variables, con el objetivo de indicar el grado de incidencia de la gestión pública del municipio en el valor público de la población, por tanto, se enmarca dentro del nivel correlacional; lo que permitió exponer estadísticamente las falencias encontradas en el gobierno del municipio.

Según el enfoque de la investigación por las características del estudio fue Mixto; tanto cuantitativo como cualitativo: el enfoque cuantitativo se utilizó en el recojo de información para probar la hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías. Así mismo, el enfoque cualitativo se utilizó para añadir características explicativas que permitieron reforzar las respuestas a nivel cuantitativo; siendo este su principal particularidad, teniendo como base la información más explícita (Hernández *et al.*, 2014). En cuanto a la investigación cuantitativa específicamente permitió la tabulación y análisis de datos mediante las encuestas aplicadas a los individuos que formaron parte del estudio. Así mismo, en cuanto al enfoque cualitativo permitió recolectar información a través de la entrevista semiestructurada al alcalde del municipio. Además, fue de carácter cualitativo porque buscó argumentar a partir de un diálogo abierto las principales características de la gestión pública y valor público en la organización y población de influencia.

b) Métodos de investigación

Teniendo en cuenta, la importancia y el alcance del estudio y considerando la recopilación de información auténtica y confiable; con el fin de obtener argumentos lógicos que permitieran dar solución a los problemas identificados, se consideraron los siguientes métodos:

Descriptivo, este método se fundamenta en la observación y descripción de los rasgos y particularidades importantes del problema en estudio. Esto también se aplica a las tendencias en grupos o poblaciones; por lo tanto, el método se utilizó a partir de la información recogida en la fase de campo con el propósito de recolectar la información necesaria para una valoración descriptiva y objetiva de la variable investigada (Hernández *et al.*, 2014). En ese contexto, el método descriptivo en el estudio fue característico en la descripción de las respuestas encontradas en los colaboradores y pobladores de la localidad. De otro modo, también sirvió para la descripción de los resultados expuestos a partir de la aplicación de los diseños estadísticos.

Inductivo - deductivo

Deductivo, se define como aquel que permite un análisis secuencial a partir de argumentos generalizados hasta llegar a concepciones específicas; es decir, se forma a partir de la difusión de información a partir de partes sintéticas de un gran número de conceptos que son realmente fiables y que se identifican en el complemento analítico del estudio (Hernández *et al.*, 2014). En base al concepto del método, este fue la base para la redacción de la realidad problemática y los antecedentes de investigación, estructurando de una manera secuencial desde un contexto global hasta llegar a estudios e información local, permitiendo delimitar de forma práctica los argumentos científicos encontrados en relación al estudio.

Inductivo, su propósito es construir conceptos generales a partir de casos específicos, teniendo en cuenta la independencia de los datos o elementos individuales, para brindar explicaciones generales en forma de representaciones sintéticas identificadas (Hernández *et al.*, 2014). Utilizando este enfoque, se argumenta el estudio en la función determinante de la justificación de un caso específico, teniendo en cuenta la estructura de los juicios críticos, la articulación y descomposición de la base teórica; de tal manera que nos permitió demostrar relaciones entre variables a partir de la información recopilada y traducirlas en conclusiones.

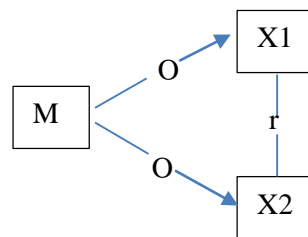
Sintético analítico, de esta forma, se pueden combinar conceptos hipotéticos y prácticos a partir de la información obtenida para crear un concepto común en relación a los resultados obtenidos. En segundo lugar, el diagnóstico se realiza a través de una interpretación objetiva, fáctica y sistemática de manera que ayude a lograr los objetivos principales del estudio (Hernández *et al.*, 2014). Ambos se articularon en el análisis de la información encontrada en los resultados, para luego ser plasmadas a través de la discusión de evidencias científicas encontradas en los estudios y compararlas con otros que se desarrollaron en torno a las variables de estudio propuestas.

c) **Diseño de investigación**

El estudio se consideró no experimental dado que no se tuvo en cuenta la alteración de las variables señaladas y también se trató de un estudio en el que el investigador no intervino para cambiar las características deliberadamente de las variables en estudio. El objetivo principal de este procedimiento es observar fenómenos en el medio original de tal manera que pueda ser analizado en diferentes situaciones y tenga características propias (Sampieri et al., 2014). De manera específica el presente estudio se proyectó como no experimental porque los datos fueron recogidos mediante un instrumento que no modificó o alteró, del que se podría establecer una acción de causa-efecto como ocurre con las investigaciones experimentales.

Se consideró importante caracterizar el estudio como un estudio transversal porque la información se recopiló en un momento, lugar específico, bien definido y por una sola vez; el objetivo fue analizar y describir las posibles correspondencias entre las variables objeto de estudio. Considerando los conceptos anteriormente citados, el estudio se consideró transaccional y correlacional porque buscó determinar la correspondencia entre variables al mismo tiempo y en un espacio determinado

A modo que se sintetiza:



Donde:

X1: Variable 1 (Gestión Pública)

X2: Variable 2 (Valor Público)

r: Posible relación existente

O: Observación

d) Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Para poder recoger los datos fueron necesarios el uso de técnicas investigativas, por lo que indispensablemente se tuvo en cuenta las siguientes:

- **Encuesta**

Dada la naturaleza descriptiva del estudio, se utilizó esta técnica para recolectar información directa. Los datos se recopilaron mediante un cuestionario estructurado de respuesta cerrada multigrupo que nos permitió recoger datos cuantitativos y específicos. Formaron parte de esta técnica los pobladores de la localidad de Colcamar y los colaboradores del municipio buscando argumentos reales y lógicos que den respuesta coherente a los propósitos propuestos.

- **Entrevista**

También se utilizó en la fase de campo para recolectar datos cualitativos, y su naturaleza confiable y auténtica fortaleció los resultados, fundamentalmente se tuvo en cuenta para su aplicación al alcalde municipal quien es el encargado directo de la gestión y administración del municipio.

- **Técnica documental**

A través del cual se logró identificar y seleccionar información documental, que permitió argumentar de forma precisa y coherente las consideraciones necesarias para la redacción general del informe de investigación, fortaleciendo las bases teóricas en función a los que se propuso encontrar.

- **Observación directa**

Sus principios se basan en el uso del criterio profesional para observar el comportamiento de las unidades de estudio, permitiendo recoger información confiable y otros recursos que se consideren importantes para la realización de la investigación como fotografías, notas, o alguna información relevante encontrada en campo.

Instrumentos

- **El cuestionario:**

Para Tamayo y Siesquén (2016), consiste en un conjunto de ítems diseñados para recolectar, procesar y analizar información sobre los hechos objeto de estudio en la población (muestra). Sus preguntas buscan obtener información de las respuestas de los individuos que conforman la muestra (p. 9).

La encuesta constó de varias preguntas desarrolladas bajo una escala que sigue una estructura ordenada, específicamente a través de Likert que permitió recoger información cuantitativa, precisa y fiable según el objeto de estudio.

- **Escalas de actitudes:**

Según), se calculan de forma clara y objetiva la fuerza del estado de actitud, porque el proceso de su preparación se utiliza mediante la realización de un análisis secuencial y estructural de la información, teniendo en cuenta las reglas previamente establecidas, y al final se les otorgan valores cuantitativos aceptables (Tamayo & Siesquén, 2016).

- **Guía de entrevista**

Este instrumento se caracteriza por contener un conjunto de ítems redactados según la intencionalidad de lo que se pretende recoger, dando plena libertad al entrevistado argumentar abiertamente sobre un tema propuesto por el entrevistador. Para el estudio se planteó preguntas abiertas con anterioridad, con el objetivo de recoger información cualitativa que permita argumentar de forma expansiva la realidad encontrada.

- **Ficha de registro de datos**

Mediante este instrumento se recogió algunos datos que se emplearon en la redacción del informe, así como, imágenes que permitió evidenciar la realización del trabajo de campo.

- **Fichas bibliográficas**

Para las técnicas de análisis bibliográfico, se tuvieron en cuenta los registros bibliográficos, con el propósito de recoger información detallada en función a conceptos o teorías ya existentes, así como publicaciones realizadas previamente acorde a las variables propuestas.

2.4. Análisis de datos

Para el procesamiento y análisis de datos se tuvo en cuenta la clasificación, registro, tabulación y codificación de los resultados obtenidos de la encuesta mediante la organización en tablas de distribución de frecuencias para luego cuantificar y aplicar el diseño estadístico del coeficiente de correlación de Spearman con el objetivo de determinar la relación de las variables, así mismo para el análisis de datos cualitativos se hizo uso de un cuadro de diálogo, el mismo que permitió analizar y describir los datos para fundamentar la información; en ambos casos se hizo uso de la herramienta Excel y el SPSS26. Además, es preciso indicar que se hizo uso del Alfa de Cronbach que permitió medir la fiabilidad del instrumento de recojo de datos, como a continuación se detalla:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

α : Coeficiente de confiabilidad del cuestionario

k: Número de ítems del instrumento

$\sum_{i=1}^k s_i^2$ = Sumatoria de las varianzas de los ítems

s_t^2 = Varianza total del instrumento

Además, para probar la aceptación y/o rechazo de la hipótesis nula se hizo uso del estadístico chi cuadrado de independencia considerando como base fundamental la distribución de frecuencias con un valor crítico de $\alpha=0.05$.

Fórmula:

$$\chi_0^2 = \sum_{i=1}^k \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

Donde:

- “**k**” Número de categorías
- “**O_i**” Frecuencia observada en la categoría i
- “**E_i**” Frecuencia esperada en la categoría i

($gl=k-1$)

Donde:

gl= grados de libertad

Metodología para el análisis según cada objetivo específico propuesto

Al ser una investigación correlacional, y teniendo en cuenta el enfoque cuantitativo, la metodología empleada fue en cada uno de los objetivos en un mismo sentido a excepción del primer objetivo, tal y como se detalla a continuación:

Paso 1: Para el primer objetivo se tuvo en cuenta la descripción de las respuestas de la entrevista en un cuadro de diálogo y con el apoyo de los datos cuantitativo según las tablas de distribución se pudo indicar las principales características de la gestión pública que generan valor público.

Para los demás objetivos, la metodología utilizada se comporta en el mismo sentido:

Paso 2: Los datos fueron tabulados mediante tablas de distribución de frecuencias absolutas y relativas porcentuales, con el propósito de medir estadísticamente cada uno de los indicadores y dimensiones en torno a la gestión pública y valor público.

Paso 3: En segundo lugar, se clasificaron los datos mediante los estadígrafos y de dispersión por cada dimensión y por cada variable con el objetivo de determinar la tendencia de los datos obtenidos y la dispersión de los mismos.

Paso 4: En tercer lugar, se hizo la prueba de normalidad de las variables; es así que para contrastar la normalidad del conjunto de datos obtenidos se utilizó la Prueba de Normalidad – Kolmogorov-Smirnov, por ser una muestra mayor a 50 unidades de estudio.

Paso 5: Finalmente se concluyó y tomó una decisión. Una vez realizado el análisis de la normalidad del conjunto de datos, a través de la Prueba de Normalidad – Kolmogorov-Smirnov, por ser una muestra mayor a 50 unidades de estudio, se pudo concluir que las variables no tuvieron una distribución normal; por ende, para demostrar la correspondencia se hizo uso del coeficiente de correlación de Spearman que forma parte del análisis no paramétrico (Ver anexo 6).

III.RESULTADOS.

3.1. Principales características de la gestión pública que generan valor público en la municipalidad distrital de Colcamar

Tabla 2

Edad de los colaboradores de la municipalidad y de los pobladores encuestados en el distrito de Colcamar

Edad	Colaboradores		Pobladores	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
18-28	3	30	58	19,9
29-38	2	20	77	26,5
39-48	4	40	56	19,2
49-58	1	10	74	25,4
59 a más	0	0	26	8,9
Total	10	100 %	291	100%

La edad de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Colcamar fluctúa entre los 39 a 48 años en mayor proporción con 40%, seguido por los que se encuentran entre 18 a 28 años con 30%, entre 29 a 38 años con 20% y solo un 10% que se encuentra entre los 49 a 58 años. De otro modo, los pobladores encuestados del distrito de Colcamar, en mayor parte se encontraban en una edad de 29 a 38 años con 26.5%, seguido por los que se encontraron entre 49 y 58 años con 25.4%, 18 a 28 años con 19.9%, con 19.2% se encontraban en una edad de 39 a 48 años y finalmente con 8.9% se encontraban en una edad de 59 años a más.

Tabla 3

Género de los colaboradores de la municipalidad y de los pobladores encuestados en el distrito de Colcamar

Edad	Colaboradores		Pobladores	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	4	40%	154	52,9
Masculino	6	60%	137	47,1
Total	10	100 %	291	100%

El personal que labora en la Municipalidad Distrital de Colcamar son mayormente de género masculino con 60% y femenino solo 40%. Mientras que los pobladores encuestados fueron en mayor proporción del género femenino con 52.9% y de género masculino solo el 47.1%.

Tabla 4

Nivel de cumplimiento de la dimensión estratégica según la gestión pública en la municipalidad distrital de Colcamar

Edad	Escala	fi	Fi	hi	Hi
Bajo	1-13	0	0	0%	0%
Regular	14-27	2	2	20%	20%
Bueno	28-40	8	10	80%	100%
Total		10		100 %	

El nivel de cumplimiento de la dimensión estratégica según la gestión pública en la municipalidad distrital de Colcamar fue bueno en mayor medida con un porcentaje representativo del 80% y de nivel regular solo con un 20%. Las principales características por lo que se reportó estos niveles es la eficiencia para laborar con un 90%, la formación profesional de los colaboradores 80%, el cumplimiento de objetivos municipales 60%, la capacidad de los líderes para tomar decisiones 60%, respeto por los parámetros y lineamientos municipales con 90%, respeto por las políticas públicas 100% y la contribución al bienestar y calidad de vida de la población 90% (ver figura 1).

Tabla 5

Nivel de cumplimiento de la dimensión operativa según la gestión pública en la municipalidad distrital de Colcamar

Edad	Escala	fi	Fi	hi	Hi
Bajo	1-13	0	0	0%	0%
Regular	14-27	3	3	30%	30%
Bueno	28-40	7	10	70%	100%
Total		10		100 %	

El nivel de cumplimiento de la dimensión operativa según la gestión pública en la municipalidad distrital de Colcamar resultó bueno en mayor medida con 70% y

regular en un 30%. Siendo las principales características de valoración el incentivo al desempeño laboral de los colaboradores 100%, las operaciones directivas de los líderes de la organización 80%, trabajo en equipo que integra a todos los colaboradores 80%, respeto por los principios y fuentes (económicas y administrativas) municipales 90% y finalmente el reconocimiento a los colaboradores de forma oportuna 90% (ver figura 1).

Tabla 6

Nivel de cumplimiento de la dimensión económica según la gestión pública en la municipalidad distrital de Colcamar

Edad	Escala	fi	Fi	hi	Hi
Bajo	1-13	0	0	0%	0%
Regular	14-27	7	7	70%	70%
Bueno	28-40	3	10	30%	100%
Total		10		100 %	

El cumplimiento de la dimensión económica según la gestión pública en la municipalidad distrital de Colcamar, resultó de nivel regular en mayor proporción con 70% y bueno solo en un 30%, evidenciando que las principales características que carece la municipalidad es mejorar las inversiones enfocadas a las transformaciones sociales contribuyendo al mejoramiento de la salud y bienestar de la comunidad 60%, mejorar las inversiones enfocadas al incremento de la producción 40%, generar mayor influencia en el crecimiento económico sostenible de la producción 40%, mejorar las acciones económicas municipales enfocadas a la productividad en torno al gasto público 70% y mejorar las inversiones enfocadas al mejoramiento de servicios públicos 50% (ver figura 2).

Tabla 7

Nivel de cumplimiento de la dimensión social según la gestión pública en la municipalidad distrital de Colcamar

Edad	Escala	fi	Fi	hi	Hi
Bajo	1-13	0	0	0%	0%
Regular	14-27	1	1	10%	10%
Bueno	28-40	9	10	90%	100%
Total		10		100 %	

El cumplimiento de la dimensión social según la gestión pública en la municipalidad distrital de Colcamar, fue de nivel bueno con 90% y regular solo en un 10%, siendo sus principales características el respeto de leyes y normas que regulan la actividad pública 100%, influencia de las políticas municipales en la consecución de resultados 90%, gestión operativa enfocada a las comunicaciones internas 90%, capacidad para conseguir objetivos operativos planteados 90%, información verdadera y objetiva hacia la población 90%, decisiones con base en la información comparada de la municipalidad y la población 90% y la evaluación de proyectos y acciones implementadas de la municipalidad 80% (ver figura 1).

Tabla 8

Nivel de gestión pública en la municipalidad distrital de Colcamar

Edad	Escala	fi	Fi	hi	Hi
Bajo	1-53	0	0	0%	0%
Regular	54-107	1	1	10%	10%
Bueno	108-160	9	10	90%	100%
Total		10		100 %	

El nivel de gestión pública en la municipalidad distrital de Colcamar, resultó bueno con 90% y regular solo en un 10%, demostrando que sus principales características es el cumplimiento de las dimensiones estratégicas, operativas y sociales; mientras tanto existe algunas falencias encontradas en el cumplimiento de las dimensiones económicas.

Tabla 9

Nivel de aceptación de los servicios otorgados por la municipalidad distrital de Colcamar

Edad	Escala	fi	Fi	hi	Hi
Bajo	1-13	43	43	15%	15%
Regular	14-27	187	230	64%	79%
Bueno	28-40	61	291	21%	100%
Total		291		100 %	

La aceptación de los servicios otorgados por la municipalidad distrital de Colcamar resultó de nivel regular en mayor medida con 64%, bueno en un 21% y

bajo solo en un 15%. Teniendo como principales características de estos valores la falta de convocatoria de la municipalidad a la población para solicitar apoyo 41%, falta de apoyo de la municipalidad a las acciones políticas de la comunidad 41%, falta de unión de la comunidad para denunciar acciones de corrupción 47%, falta de respaldo legal de la municipalidad a la comunidad en los momentos que lo requieran 45%, ineficiente cumplimiento de las expectativas de servicios otorgados por la municipalidad 47%, insuficiente cumplimiento de las necesidades específicas satisfechas con los servicios otorgados por la municipalidad 48%, no tomar en cuenta las quejas y sugerencias de la población 41% y la insatisfacción por los servicios proyectados por la municipalidad 47% (ver figura 4).

Tabla 10

Nivel de capacidad de impactos positivos generados por la municipalidad distrital de Colcamar

Edad	Escala	fi	Fi	hi	Hi
Bajo	1-13	25	25	8.6%	8.6%
Regular	14-27	188	213	64.6%	73.2%
Bueno	28-40	78	291	26.8%	100%
Total		291		100%	

La capacidad de impactos positivos generados por la municipalidad distrital de Colcamar, resultó regular en mayor proporción con 64.6%, bueno en 26.8% y bajo en 8.6%. Estos resultados han sido afectados principalmente por la ineficiente gestión para la reducción de la pobreza compartida entre la comunidad y la municipalidad 35%, la poca efectividad para la contribución a la reducción de la pobreza de manera directa con la ejecución de proyectos de inversión 38%, la falta de protección de la salud e incentivo a estilos de vida saludables 33%, la ineficiente contribución a la educación ambiental de los pobladores 46% y la falta de planes y proyectos que promueven la conservación ambiental 38% (ver figura 4).

Tabla 11

Nivel de capacidad de confianza proyectada por la municipalidad distrital de Colcamar

Edad	Escala	fi	Fi	hi	Hi
Bajo	1-13	52	52	18%	18%
Regular	14-27	181	233	62%	80%
Bueno	28-40	58	291	20%	100%
Total		291		100 %	

La capacidad de confianza proyectada por la municipalidad distrital de Colcamar, fue de nivel regular en mayor medida con 62%, de nivel bueno con 20% y bajo con 18%. Siendo las principales características que incidieron en los resultados el ineficaz cumplimiento de las acciones y actividades implementadas 50%, falta de confianza proyectada en la comunidad respecto a la gestión estratégica municipal 47%, insuficiente información emitida de forma práctica y entendible 44%, los resultados no son comunicados oportunamente 46%, muestra ineficiente de la organización adecuada de la municipalidad para cumplir de manera objetiva las funciones 48%, diálogo y organización inadecuada entre la comunidad y municipalidad 48%, la falta de acciones transparentes y oportunas 41%, la poca contribución eficiente de las acciones a la calidad de vida de la población 47% (ver figura 4).

Tabla 12

Nivel de capacidad de gestión proyectado por la municipalidad distrital de Colcamar

Edad	Escala	fi	Fi	hi	Hi
Bajo	1-13	50	50	17%	17%
Regular	14-27	184	234	63%	80%
Bueno	28-40	57	291	20%	100%
Total		291		100 %	

La capacidad de gestión proyectada por la municipalidad distrital de Colcamar según los pobladores fue de nivel regular con 63%, de nivel bueno con 20% y de nivel bajo solo con 17%. En ese contexto, las principales características que generaron estas características fueron el manejo inadecuado de la gestión política

40% por parte de la municipalidad, falta de argumentación administrativa coherente 44%, evidente ineficiencia para el mejoramiento en el cumplimiento de funciones y acciones 48%, falta de capacidad productiva de los colaboradores 44%, mal manejo de información verdadera y acorde a lo prometido 47%, inestabilidad y falta de gobernabilidad municipal 44%, falta de resultados positivos y productivos 49% e ineficiente participación de la población en la evaluación municipal 42% (ver figura 4).

Tabla 13

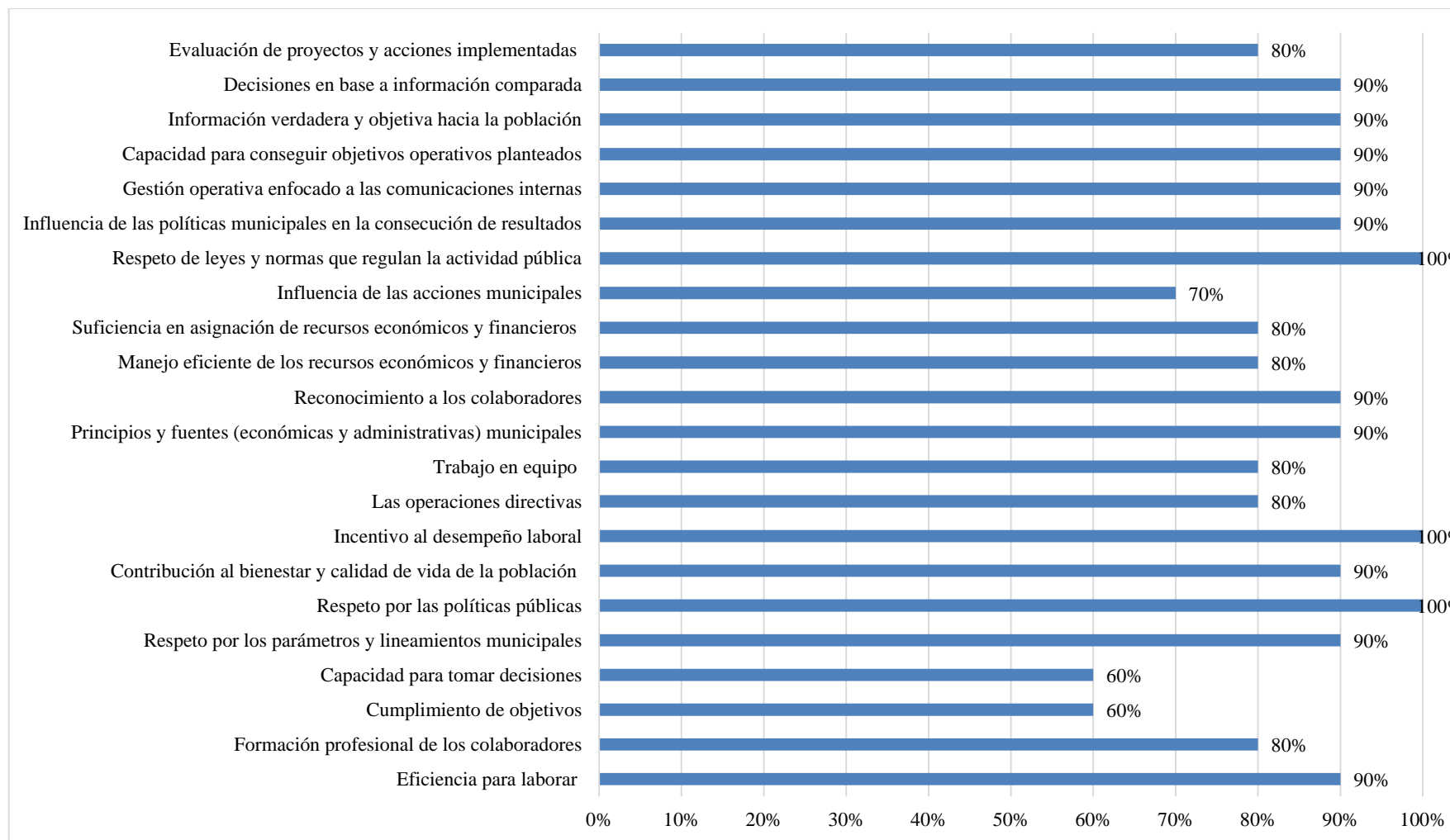
Nivel de valor público proyectado por la municipalidad distrital de Colcamar

Edad	Escala	fi	Fi	hi	Hi
Bajo	1-53	38	38	13%	13%
Regular	54-107	194	232	67%	80%
Bueno	108-160	59	291	20%	100%
Total		291		100 %	

El nivel de valor público proyectado por la municipalidad distrital de Colcamar en la población resultó regular en mayor medida con 67%, bueno con 20% y bajo con 13%; resultando desaprobado la gestión de la municipalidad en todas sus dimensiones evaluadas como la aceptación de los servicios otorgados, la capacidad para generar impactos positivos con su intervención, ineficiente generación de la capacidad de confianza proyectada y falta de capacidad de gestión proyectada en la comunidad.

Figura 1

Principales características de la gestión pública que generan valor público en la municipalidad distrital de Colcamar

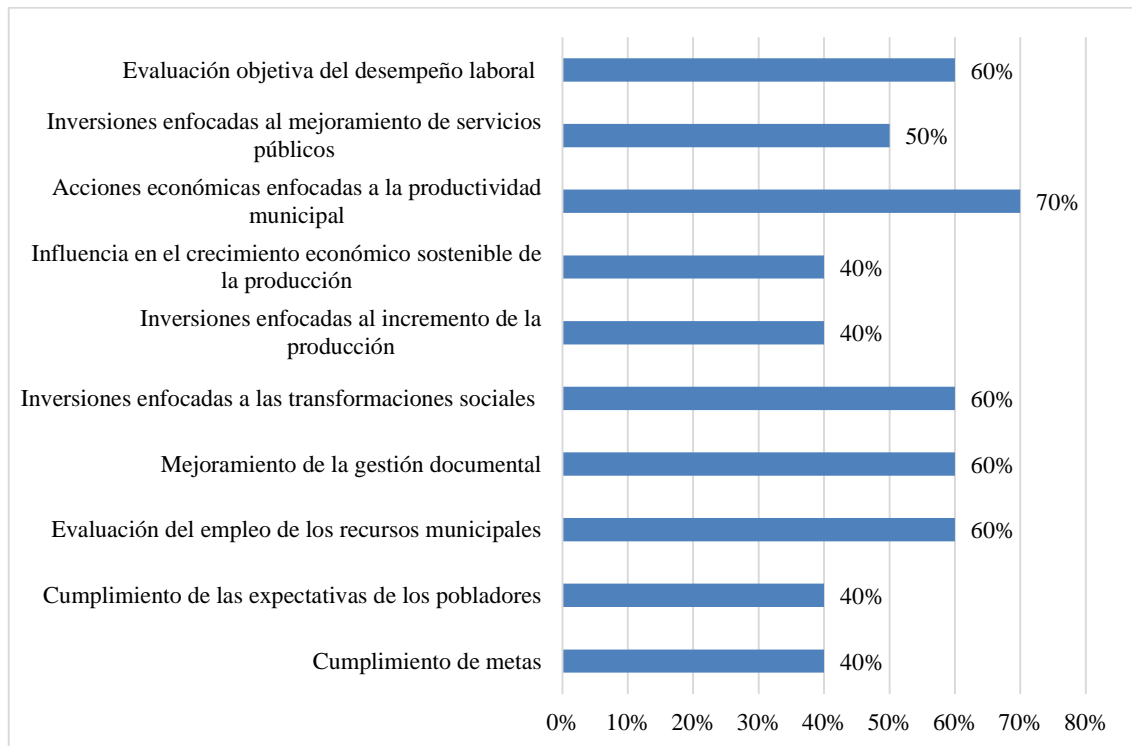


Las principales características de la gestión pública que generan valor público en la municipalidad de Colcamar, es el mejoramiento en la eficiencia para laborar 90%, confirmando que la capacitación del personal es fundamental para generar valor a las acciones públicas; así mismo la formación profesional de los colaboradores 80% son esenciales para generar valor público, ya que la efectividad para desarrollar las funciones depende en gran parte de ello; también el cumplimiento de objetivos municipales con 60%, son básicos para generar valor, estos deberán ser efectivos y transparentes; igualmente la capacidad para tomar decisiones es fundamental para satisfacer a la población 60%, por lo que las buenas decisiones permitirá incrementar el grado de aceptación pública; de igual forma, el respeto por los parámetros, lineamientos municipales 90% y de manera general el respeto por las políticas públicas 100%, es importante, considerando que es una entidad pública que está regida bajo normatividad gubernamental y desarrollar acciones bajo estas, mejora las condiciones de interacción. A este tenor, la contribución al bienestar y calidad de vida de la población 90%, es un indicador altamente potencial para mejorar la imagen de la gestión municipal; el incentivo al desempeño laboral 100%, también es importante, teniendo en cuenta que un colaborador motivado y satisfecho es doblemente productivo; también, las operaciones directivas 80% y el trabajo en equipo 80%, ha sido uno de los pilares fundamentales para generar valor público, siendo propicio la dirección y control de lo planificado las características más resaltantes para esta sección. Igualmente, los principios y fuentes (económicas y administrativas) municipales 90% y la capacidad de saber administrarlos inciden en el reconocimiento popular, el reconocimiento a los colaboradores 90%, es otro factor esencial que contribuye indirectamente a través de mejores niveles de producción; el manejo eficiente de los recursos económicos y financieros 80%, es fundamental en el crecimiento del nivel de aceptación pública, ya que con un adecuado tratamiento a estos recursos se ejecutará más proyectos y con mejores beneficios. La suficiencia en la asignación de recursos 80%, la influencia de las acciones municipales 70% y el respeto por las leyes y normas 100%, son otro de los factores preponderantes en la generación de valor público, considerando que al tener recursos disponibles en la municipalidad se podrá generar mejores oportunidades de desarrollo local, siempre respetando las medidas, reglamentos, leyes u otra normatividad vigente para el desarrollo de la actividad pública gubernamental. De igual forma, la influencia de las políticas municipales en la consecución de resultados 90%, la gestión operativa enfocado a las comunicaciones internas 90% y la capacidad para conseguir objetivos operativos 90%, se configuraron

como características importantes a tener en cuenta para generar valor, resaltando que una adecuada comunicación y gestión interna permite tener un mejor cumplimiento de metas y objetivos organizacionales, y estos son reflejados en el mejoramiento de las condiciones de vida de la población. Finalmente, la comunicación externa con información verdadera y objetiva hacia la población 90%, permite entender de forma transparente el cumplimiento efectivo de las acciones propuestas, generando un mejor grado de aceptación en la población; también, las decisiones que se toman con base en la información comparada 90%, teniendo en cuenta las opiniones y sugerencias de la población, más el criterio técnico y metodológico de los profesionales de la municipalidad, generan valor público; y consecuentemente, la evaluación de proyectos y acciones implementadas 80% por parte de la municipalidad es otro de los factores principales que proyectan una mejor imagen de la municipalidad hacia la población y con ello el incremento en el grado de aceptación.

Figura 2

Principales características de la gestión pública que no aportan a la generación de valor público en la municipalidad distrital de Colcamar.

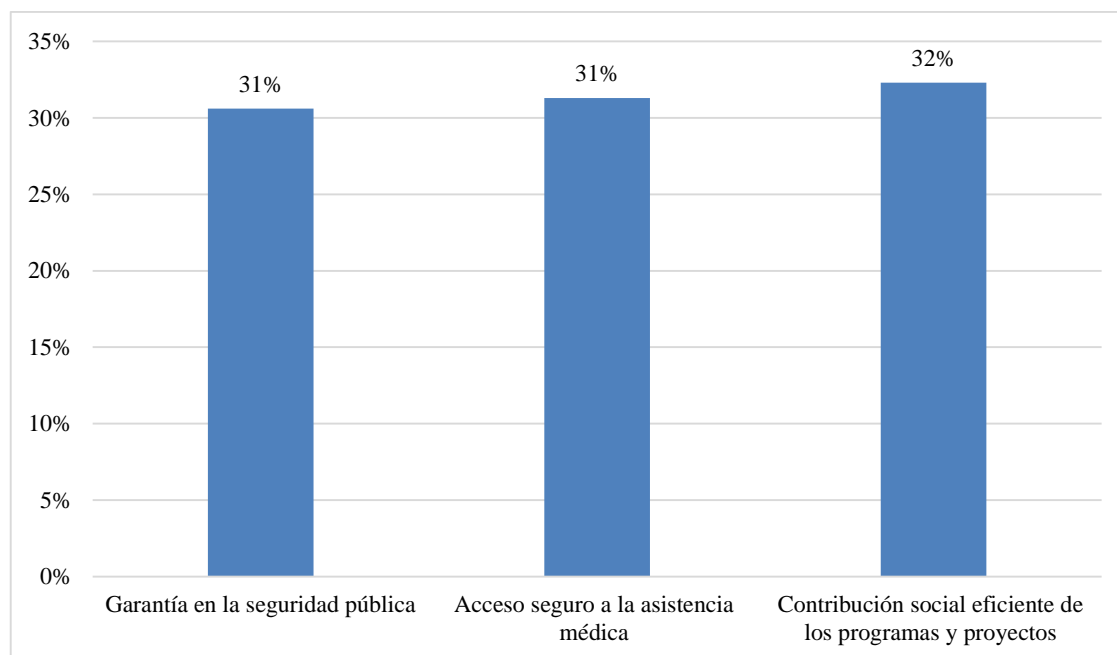


Las principales características de la gestión pública que no aportan a la generación de valor público en la municipalidad distrital de Colcamar, fueron la poca efectividad en el cumplimiento de metas 40%, considerando que los proyectos desarrollados en el distrito y las promesas de las autoridades no han sido cumplidos de manera real y transparente. Existe un nivel bajo en el cumplimiento de las expectativas de los pobladores 40% por parte de la municipalidad, ya que gran parte de los encuestados desaprueban la gestión municipal de las autoridades de la entidad. La evaluación del empleo de los recursos municipales 60% no se dan de forma transparente, lo que minimiza el nivel de aceptabilidad de la población frente a la gestión municipal, también la falta de mejoramiento en la gestión documental 60% es otro factor que carece de aceptabilidad poblacional, asumiendo que existe una deficiente administración de los recursos documentales presentados por los comuneros. Las inversiones enfocadas a las transformaciones sociales 60% y al incremento de la producción 40%, tienen un alto grado de rechazo por parte de la comunidad, demostrando que las inversiones realizadas por la municipalidad no se ven reflejada en el mejoramiento de la calidad de vida de la población y en el incremento de las oportunidades comerciales para la producción local. No existe una influencia significativa de la gestión municipal en el crecimiento

económico sostenible de la producción local 40%, exponiendo la necesidad perenne de la municipalidad para intervenir en la generación de mejores oportunidades y la diversificación de actividades públicas que permita desarrollar emprendimiento para mejorar la economía local a través de la producción. Se evidencia una débil intervención pública en la municipalidad para mejorar la productividad organizacional 70%, lo que se traduce al incumplimiento efectivo de las metas propuestas. Se evidencia la débil inversión municipal enfocada al mejoramiento de servicios públicos 50%, lo que condiciona el mejoramiento de la calidad de vida de la población y el desarrollo sostenible de las comunidades pertenecientes. Finalmente, se muestra una débil evaluación objetiva del desempeño laboral de los colaboradores municipales 60%, generando inestabilidad en el desarrollo organizacional y con ello un débil cumplimiento de las metas propuestas como entidad.

Figura 3

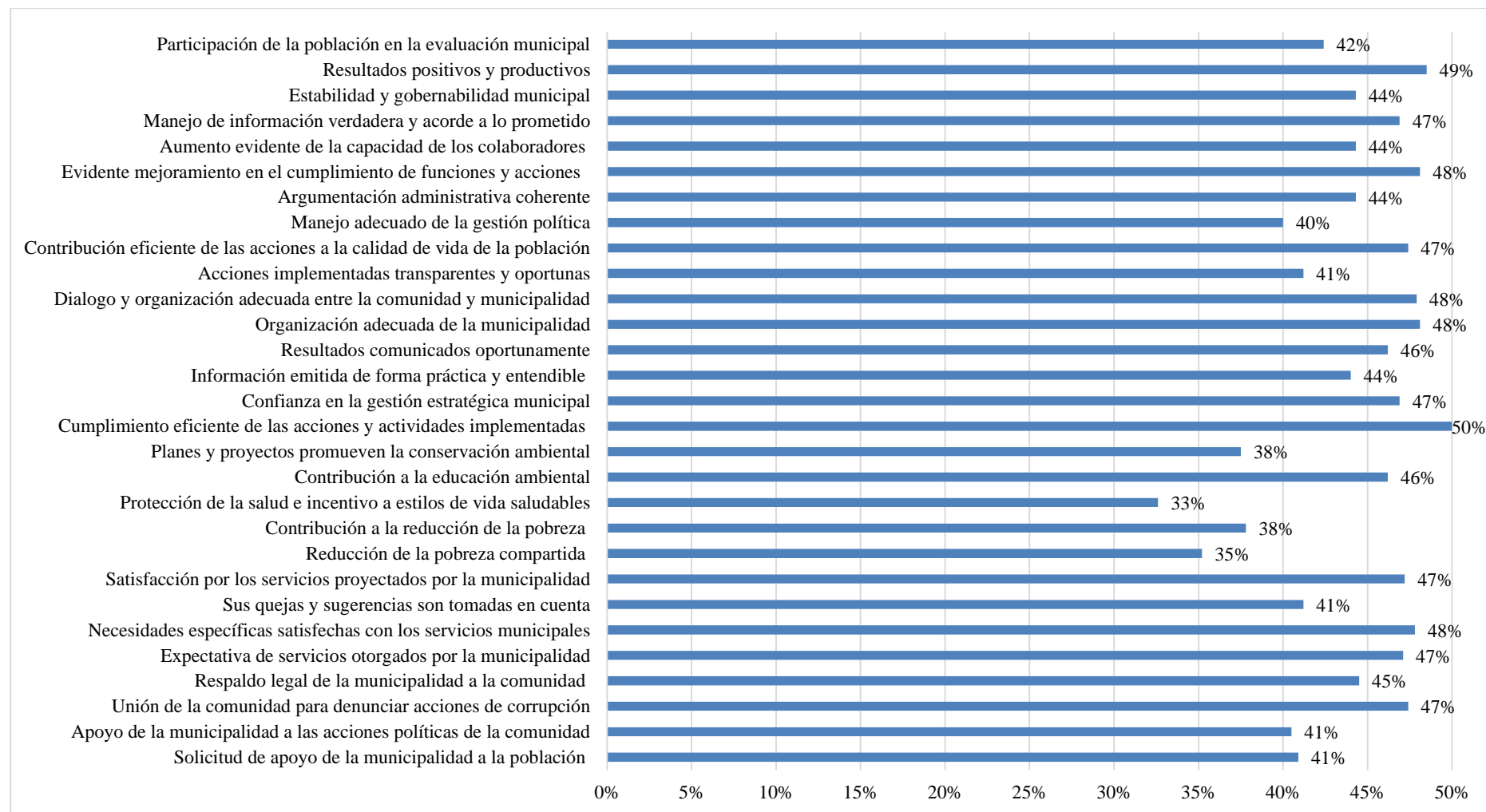
Principales características del valor público presentes en gestión de la municipalidad distrital de Colcamar



Solo existe 3 características principales del valor público presentes en gestión de la municipalidad distrital de Colcamar, que específicamente es la garantía en la seguridad pública 31%, el acceso seguro a la asistencia médica 31% y la contribución social eficiente con algunos programas y proyectos 32%.

Figura 4

Principales características del valor público que carece la gestión de la municipalidad distrital de Colcamar



Según la comunidad encuestada hay algunas características del valor público que carece la gestión pública de la municipalidad distrital de Colcamar, siendo las principales: el cumplimiento eficiente de las acciones y actividades prometidas 50%, la solicitud de apoyo de la municipalidad a la población 41%, apoyo de la municipalidad a las acciones políticas de la comunidad 41%, generar unión en la comunidad para denunciar acciones de corrupción 47%, respaldo legal de la municipalidad a la comunidad 45%, mejoramiento en las expectativas de servicios otorgados por la municipalidad 47%, satisfacción de las necesidades específicas con los servicios municipales 48%, dar valor a las quejas y sugerencias emitidas por la población 41%, mejorar la satisfacción con los servicios proyectados por la municipalidad 47%, incrementar los niveles de reducción de la pobreza compartida 35%, contribuir a la reducción de la pobreza de forma directa 38%, mejorar la protección de la salud e incentivar a practicar estilos de vida saludables 33%, contribuir a la educación ambiental 46%, implementar planes y proyectos que promuevan a la conservación ambiental 38%, generar confianza en la gestión estratégica municipal 47%, emitir información de manera práctica y entendible 44%, comunicar los resultados oportunamente 46%, desarrollar una organización adecuada en la municipalidad 48%, generar un mejor diálogo y organización adecuada entre la comunidad y municipalidad 48%, implementar acciones de forma transparente y oportuna 41%, mejorar la eficiencia de las acciones municipales para contribuir a la calidad de vida de la población 47%, desarrollar un manejo adecuado de la gestión política 40%, tener una argumentación administrativa coherente 44%, mejorar el cumplimiento de funciones y acciones municipales 48%, mejorar la capacitación del talento humano para incrementar la productividad de los colaboradores 44%, manejar información verdadera y acorde a lo prometido 47%, generar estabilidad y gobernabilidad municipal 44%, comunicar resultados positivos y productivos 49%, y optimizar la participación de la población en la evaluación municipal 42%.

Tabla 14*Entrevista al alcalde distrital*

N°	Ítem	Alcalde distrital de Colcamar (2019 - 2022)
1	¿Cree que los colaboradores que laboran en la Municipalidad contribuyen al cumplimiento de metas y objetivos institucionales de manera eficiente? ¿De qué manera?	Claro que sí, ya que todos los colaboradores están comprometidos con las metas y objetivos de la entidad, el cual se ve reflejado con la puntualidad, responsabilidad, trabajo en equipo y brindando una buena atención a los pobladores del distrito.
2	¿Considera que la municipalidad cumple de forma oportuna las metas y objetivos planteados? ¿Cuál cree que sea las fortalezas o debilidades que permiten estos resultados?	Pues se podría decir que si, ya que una de las fortalezas es la capacidad laboral con la que cada uno de los colaboradores cuenta, sumado a ello el trabajo en equipo y una buena comunicación dentro del municipio.
3	¿Cree que la gestión municipal está enmarcada dentro de las políticas públicas, lo que permite tener una mejor toma de decisiones de sus líderes?	Así es, toda la municipalidad tiene que estar enmarcada en sus políticas públicas, el cual ayuda a solucionar los problemas generados dentro de la comunidad y a cumplir sus metas y objetivos.
4	¿Considera que la municipalidad contribuye al bienestar y mejoramiento de la calidad de vida de la población? ¿De qué manera?	Claro que sí, brindando una buena atención a los ciudadanos, haciendo partícipe a cada uno de ellos en las propuestas enmarcadas y ejecutando proyectos que sean viables a corto plazo.
5	¿Cree que las actividades planificadas y ejecutadas por la municipalidad cumplen con las expectativas de la población? De algunos ejemplos	Primero, para cumplir con las expectativas de la población se tiene que ejecutar cada una de las propuestas planteadas al inicio de gobierno, el cual se ha venido cumpliendo y en cierta parte si se tiene la satisfacción de la población como hay cierto grupo también que considera que no se cumplió lo propuesto.
6	¿Considera que se desarrolla la identificación, selección, descripción, documentación y mejora continua de los procesos administrativos dentro de la municipalidad? ¿De qué manera?	Muy pocas veces se realiza
7	¿Los colaboradores de la municipalidad son considerados como parte importante del cumplimiento de metas y objetivos organizacionales? ¿De qué manera?	Claro que sí, ya que gracias a los conocimientos brindados por cada uno de ellos se ha podido lograr los objetivos planteados en el plan de gobierno municipal y también gracias a las gestiones del gobierno central.
8	¿Cree que los recursos económicos y financieros de la municipalidad se manejan de manera adecuada? ¿Cómo se desarrolla para poder confirmar?	Así es, se da mediante el enfoque colaborativo de todas las áreas institucionales, la misma debe manejar buenas políticas de flujo de caja y manejo de recursos de forma articulada. También, es importante que los gobiernos locales manejen políticas financieras para mantener el equilibrio financiero, alineado a la normativa nacional vigente y manejar sus estructuras financieras de forma heterogénea. De otro modo, la administración financiera sigue un proceso de formulación, evaluación y seguimiento, donde la primera etapa debe realizarse con la participación de todos los actores involucrados de la localidad, bajo principios de objetividad, equidad, solidaridad y coordinación, para manejar manera eficaz los recursos escasos tanto en la parte administrativa como financiera. En sí, aparte de los elementos mencionados, la administración financiera está fundamentado en un conjunto de procesos interrelacionados y participativos para manejar correctamente los recursos del estado,

		integrando áreas como presupuesto, contabilidad y tesorería, y alianzas con otras áreas, impactando en mejores servicios a la sociedad; cabe resaltar que en la municipalidad solo contamos con área de tesorería.
9	¿La inversión económica y financiera de la municipalidad ha minimizado las transformaciones sociales en desigualdad, medioambiente, exclusión, etc., y ha contribuido a mejorar los servicios públicos? ¿De qué manera?	Aún no se ha logrado al 100% disminuir las brechas antes mencionadas, pero si se disminuyó en un 75%.
10	¿La política implementada por la municipalidad es activa y efectiva en la consecución de mejores resultados para el beneficio de la población? ¿De qué manera?	Sí, haciendo partícipe a la población en cada una de las reuniones realizadas para lograr el bienestar de la población.
11	¿Considera que se hace una evaluación objetiva respecto al nivel de desempeño laboral de los colaboradores entorno al cumplimiento de metas y objetivos organizacionales? ¿De qué manera?	Muy pocas veces
12	¿Cree que los proyectos y acciones implementadas en beneficio de la comunidad son evaluados una vez culminados según el logro de resultados? ¿De qué manera?	Sí, de acuerdo a ello vemos si se cumplió con lo requerido por la población.

Basándonos en las respuestas emitidas en la entrevista del alcalde de la Municipalidad Distrital de Colcamar, es preciso indicar una contradicción en el cumplimiento de metas y objetivos organizacionales, teniendo en cuenta que la mayor parte de la población está en desacuerdo con la gestión realizada por la entidad; así como con el cierre de brechas que según el alcalde se logró cumplir por lo menos en un 75%, cubriendo de esa manera gran parte de las necesidades evidentes de las comunidades. En lo que respecta al desarrollo de identificación, selección, descripción, documentación y mejora continua de los procesos administrativos dentro de la municipalidad, coinciden tanto los pobladores como el alcalde, quien manifestó que muy pocas veces se realiza lo que hace evidente el nivel regular a bajo de la atención de los trámites administrativos respecto a las solicitudes de la población. De otra manera, en la organización no se desarrolla una evaluación objetiva respecto al nivel de desempeño laboral de los colaboradores en torno al cumplimiento de metas y objetivos organizacionales, por lo que no sabe con exactitud el nivel de compromiso personal, teniendo una dificultad para evidenciar a los colaboradores adecuados en la intervención de las acciones operativas.

3.2. Relación entre la gestión pública y los servicios otorgados por la municipalidad distrital de Colcamar

Tabla 15

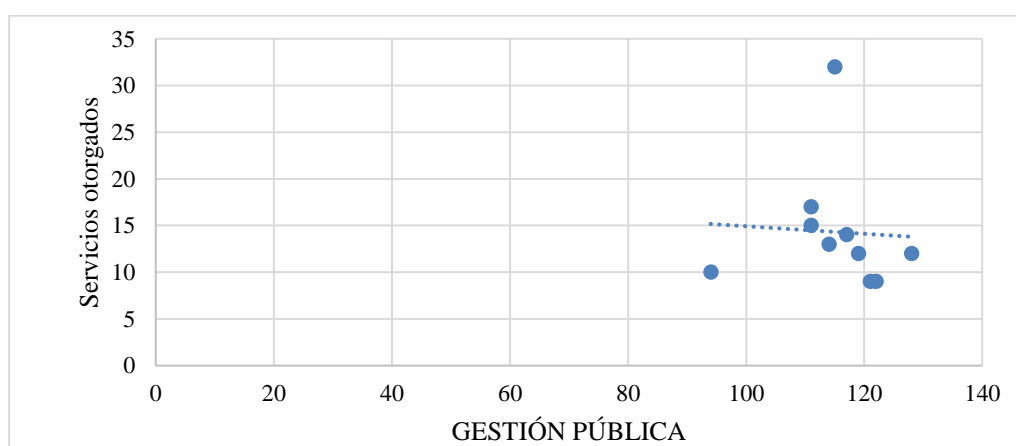
Relación entre la gestión pública y los servicios otorgados por la municipalidad distrital de Colcamar

		Gestión pública	Servicios otorgados
Gestión pública	Coefficiente de correlación	1,000	-,477
	Sig. (bilateral)	.	,163
	N	10	10
Servicios otorgados	Coefficiente de correlación	-,477	1,000
	Sig. (bilateral)	,163	.
	N	10	291

La correspondencia entre la gestión pública y los servicios otorgados por la municipalidad distrital de Colcamar que generan valor público fue negativa media, considerando un coeficiente de $r_s = -0.477$, demostrando que la gestión pública no incide en la generación de valor público según los servicios otorgados; por tanto, existe una deficiente gestión para brindar servicios adecuados a la población que permita tener una mejor calidad de vida, y con ello optimizar el desarrollo de las comunidades.

Figura 5

Dispersión simple con ajuste de línea de servicios otorgados por la gestión pública de la municipalidad distrital de Colcamar



En la figura 5 se evidencia que los puntos de dispersión están alrededor de una línea de tendencia negativa, por lo que es preciso afirmar que no existe una relación directa entre la gestión pública y los servicios otorgados por la municipalidad, siendo totalmente independientes.

3.3. Relación entre la gestión pública y los impactos generados por la municipalidad distrital de Colcamar

Tabla 16

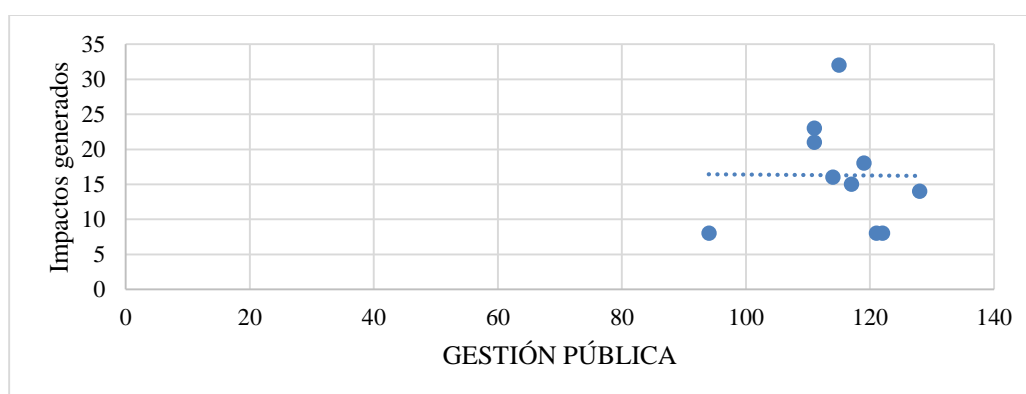
Relación entre la gestión pública y los impactos generados por la municipalidad distrital de Colcamar

		Gestión pública	Impactos generados
Gestión pública	Coeficiente de correlación	1,000	-,382
	Sig. (bilateral)	.	,277
	N	10	10
Impactos generados	Coeficiente de correlación	-,382	1,000
	Sig. (bilateral)	,277	.
	N	10	291

La correspondencia entre la gestión pública y los impactos generados por la municipalidad distrital de Colcamar que generan valor público fue negativa media, considerando un coeficiente de $r_s = -0.382$, demostrando que la gestión pública no incide en la generación de valor público según los impactos generados; por tanto, existe una deficiente gestión para generar impactos positivos en la población que permita tener una mejor calidad de vida, y con ello optimizar el desarrollo de las comunidades.

Figura 6

Dispersión simple con ajuste de línea de los impactos generados por la gestión pública de la municipalidad distrital de Colcamar



En la figura 6 se evidencia que los puntos de dispersión están alrededor de una línea de tendencia negativa, por lo que es preciso afirmar que no existe una relación directa entre la gestión pública y los impactos positivos generados por la municipalidad, siendo totalmente independientes.

3.4. Relación entre la gestión pública y la confianza proyectada de la municipalidad distrital de Colcamar

Tabla 17

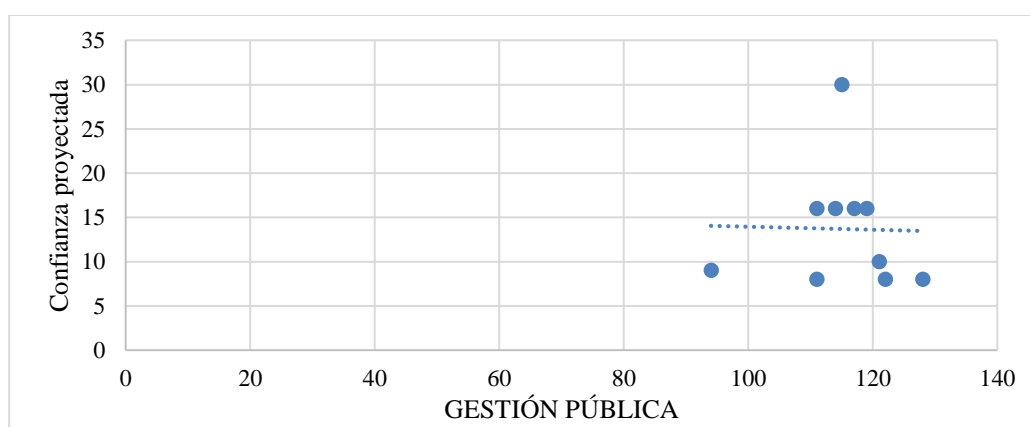
Relación entre la gestión pública y la confianza proyectada de la municipalidad distrital de Colcamar

		Gestión pública	Confianza proyectada
Gestión pública	Coeficiente correlación	1,000	-,245
	Sig. (bilateral)	.	,496
	N	10	10
Confianza proyectada	Coeficiente correlación	-,245	1,000
	Sig. (bilateral)	,496	.
	N	10	291

La correspondencia entre la gestión pública y la confianza proyectada por la municipalidad distrital de Colcamar que generan valor público fue negativa media, considerando un coeficiente de $r_s = -0.245$, demostrando que la gestión pública no incide en la generación de valor público según la confianza proyectada; por tanto, existe una deficiente gestión para generar confianza en la población que permita tener mejor credibilidad en sus planes y proyectos prometidos para mejorar la calidad de vida, y con ello optimizar el desarrollo de las comunidades.

Figura 7

Dispersión simple con ajuste de línea de la confianza proyectada por la gestión pública de la municipalidad distrital de Colcamar



En la figura 7 se evidencia que los puntos de dispersión están alrededor de una línea de tendencia negativa, por lo que es preciso afirmar que no existe una relación directa entre la gestión pública y la confianza proyectada por la municipalidad, siendo totalmente independientes.

3.5. Relación entre la gestión pública y la capacidad de gestión de la municipalidad distrital de Colcamar

Tabla 18

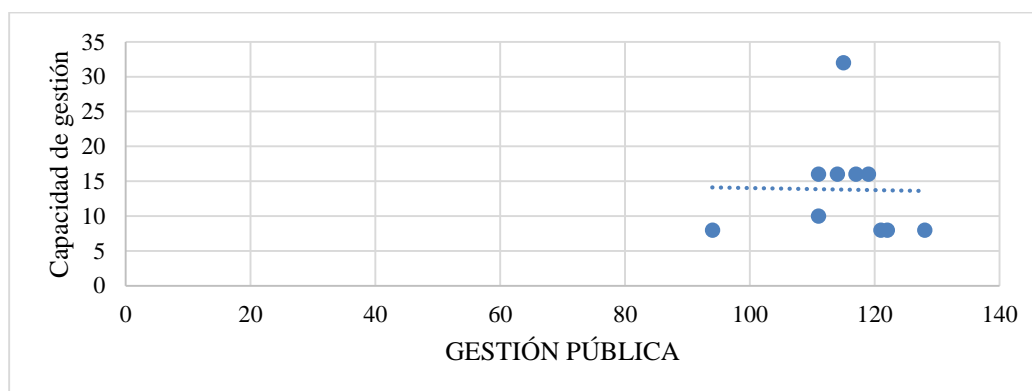
Relación entre la gestión pública y la capacidad de gestión de la municipalidad distrital de Colcamar

		Gestión pública	Capacidad de gestión
Gestión pública	Coeficiente de correlación	1,000	-,308
	Sig. (bilateral)	.	,387
	N	10	10
Capacidad de gestión	Coeficiente de correlación	-,308	1,000
	Sig. (bilateral)	,387	.
	N	10	291

La correspondencia entre la gestión pública y la capacidad de gestión mostrada por la municipalidad distrital de Colcamar que generan valor público fue negativa media, considerando un coeficiente de $r_s = -0.308$, demostrando que la gestión pública no incide en la generación de valor público según la capacidad de gestión; por tanto, existe una deficiente gestión para mejorar la administración de la entidad en beneficio de la población para mejorar la calidad de vida, y con ello optimizar el desarrollo de las comunidades.

Figura 8

Dispersión simple con ajuste de línea de la capacidad demostrada por la gestión pública de la municipalidad distrital de Colcamar



En la figura 8 se evidencia que los puntos de dispersión están alrededor de una línea de tendencia negativa, por lo que es preciso afirmar que no existe una relación directa entre la gestión pública y la capacidad de gestión mostrada por la municipalidad, siendo totalmente independientes.

3.6. Relación entre la gestión pública y el valor público en la municipalidad distrital de Colcamar, Luya, Amazonas, 2021

Tabla 19

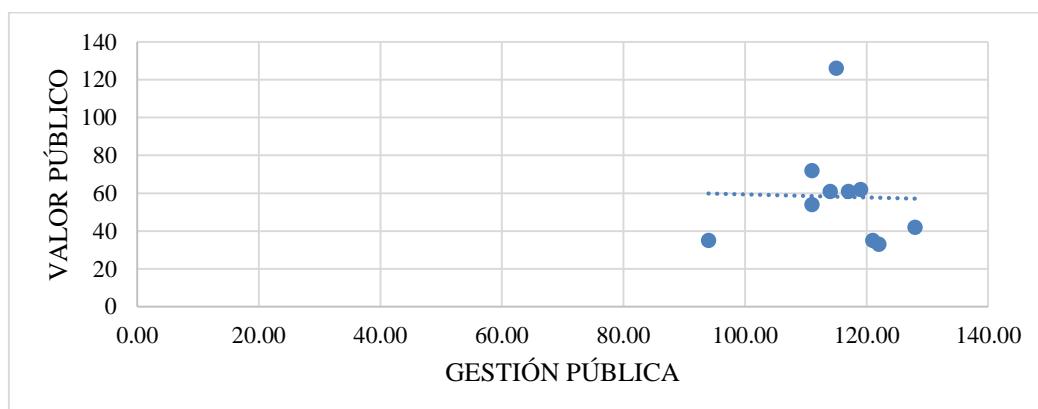
Relación entre la gestión pública y el valor público en la municipalidad distrital de Colcamar

		Gestión pública	Valor público
Gestión pública	Coefficiente de correlación	1,000	-,306
	Sig. (bilateral)	.	,390
	N	10	10
Valor público	Coefficiente de correlación	-,306	1,000
	Sig. (bilateral)	,390	.
	N	10	291

La correspondencia entre la gestión pública y el valor público generado por la municipalidad distrital de Colcamar que generan valor público fue negativa media, considerando un coeficiente de $r_s = -0.306$, demostrando que la gestión pública no incide en la generación de valor público; por tanto, existe una deficiente gestión para incrementar el nivel de aceptación de la población en torno al mejoramiento de la calidad de vida, incremento de oportunidades y con ello la optimización del desarrollo de las comunidades.

Figura 9

Dispersión simple con ajuste de línea del valor público generado por la gestión pública de la municipalidad distrital de Colcamar



En la figura 9 se evidencia que los puntos de dispersión están alrededor de una línea de tendencia negativa, por lo que es preciso afirmar que no existe una relación directa entre la gestión pública y el valor público generado por la municipalidad, siendo totalmente independientes.

3.6.1. Prueba de hipótesis

a) Formulación de hipótesis

H0: $r_{xy} > 0.05$, no existe grado de correlación entre la gestión pública y el valor público en la municipalidad distrital de Colcamar, Luya, Amazonas, 2021

H1: $r_{xy} < 0.05$, existe grado de correlación entre la gestión pública y el valor público en la municipalidad distrital de Colcamar, Luya, Amazonas, 2021.

b) Nivel de significancia

$\alpha=0.05$ (5%).

Tabla 20

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	60,000 ^a	56	,333
Razón de verosimilitud	37,734	56	,971
Asociación lineal por lineal	,006	1	,937
N° de casos válidos	10		

c) Decisión y conclusión

Considerando el resultado del coeficiente de correlación se Spearman correspondiente al análisis no paramétrico con un valor de significancia (valor crítico observado) $0.333 > 0.05$ aceptamos H0; por lo tanto, con un 95% de confianza es preciso indicar que no existe grado de correlación entre la gestión pública y el valor público en la municipalidad distrital de Colcamar, Luya, Amazonas, 2021

IV. DISCUSIÓN

Cuando hablamos de gestión pública nos enmarcamos dentro de una realidad diversa dependiendo de los factores que se quiera tomar para realizar un análisis, pues al tratarse de un mecanismo de administración de recursos públicos por parte de un equipo de talento humano, va a depender de cada uno de ellos la eficiencia y su contribución al valor que este genere mediante sus acciones implementadas. En ese contexto, organizaciones e investigadores han estudiado la gestión pública y el valor público desde diversas dimensiones, es el caso de;

Cabana *et al.* (2020), quienes a través de su estudio encontraron una correspondencia significativa entre el valor público y cada una de las dimensiones, competitividad, control de gestión administrativa, incentivos y cultura organizacional. Y, por otro lado, encontraron que la generación de valor público fue representativa en un 32.5%. Concluyeron que el logro de resultados aportó significativamente a la generación de valor público en torno al desarrollo del turismo. En ese contexto, si tenemos en cuenta los resultados obtenidos en el estudio, podemos afirmar indicadores totalmente distintos, ya que no se mostró en ninguna de las dimensiones evaluadas correlaciones significativas; por lo que las diferencias en ambos estudios son amplias. Así mismo, tomando el nivel de generación de valor público del 32.5% encontrado en su estudio, debemos indicar que los resultados encontrados en la presente investigación tampoco coinciden con los datos citados, pues el nivel de valor público encontrado resultó regular con 67%. Estos resultados evidencian que las características del valor público generado por la gestión de los organismos gubernamentales son diversos y dependen de la realidad de cada comuna y la interacción que pueda existir entre ambos sectores, como se fundamenta en la teoría del ciclo, que defiende al involucramiento y al trabajo conjunto entre las organizaciones y la comunidad para lograr el cumplimiento de metas y objetivo de forma eficiente.

Por otro lado, López (2016), en su investigación sostiene, que las municipalidades locales de México planifican e innovan las inversiones, pero no generan la creación de valor público, esto a pesar de que las constantes innovaciones para llegar de manera más adecuada a los ciudadanos aún se observan vínculos escasos y con tendencias bajas. Los resultados expuestos al principio del párrafo encontrado por el autor, muestran resultados semejantes a los que se evidenció en

el análisis del presente estudio, teniendo en cuenta que la gestión pública por parte de los colaboradores de la Municipalidad de Colcamar fue buena en un 90%, sin embargo, según la mayoría de los pobladores encuestados no se refleja en el valor público generado, ya que solo se encontró un nivel regular con 67%. También coinciden con la afirmación expuesta por (Cabañas, 2017) en su investigación que concluyó que existe la carencia de generar valor público por parte de una municipalidad.

En el presente estudio se encontró que la correspondencia de la gestión pública de la Municipalidad de Colcamar con los servicios otorgados e impactos generados, resultó negativa media, demostrando que no incide en el desarrollo de las comunidades. Si consideramos estos valores no encontramos semejanzas con los resultados expuestos por (Martínez *et al.*, 2020) en su investigación, quienes fundamentan la existencia de una correspondencia entre el desarrollo local sostenible y la gestión pública de las ciudades de Oaxaca, describiendo que la gestión pública no tuvo una relación directa, significativa y conveniente con el desarrollo local sostenible. Concluyeron que la gestión pública fue la principal herramienta para el cumplimiento efectivo de las inversiones locales y con ello cumplir con las exigencias sociales. Estas diferencias se pueden dar fundamentalmente por dos factores, el primero por las características propias de los colaboradores de cada entidad o el segundo por la veracidad de la información emitida por los pobladores en cualquiera de los estudios. También, es preciso indicar que, a comparación del aporte de la gestión pública al cumplimiento de metas de la entidad encontrado por el autor, en la Municipalidad de Colcamar es una de las características negativas que no ha permitido generar valor público en la comunidad. La descripción de ambos resultados se fundamenta en la teoría estructural-funcionalismo de la gestión pública, que defienden a las organizaciones públicas como entidades en donde se examinan las funciones del sistema político, donde cada miembro debe desempeñar una función determinada con miras al cumplimiento oportuno de las metas planteadas.

Suarez y Chumacero (2017) a través de su estudio encontraron que es importante la utilización de los Sistemas Administrativos del Estado (SAE) para la gestión pública de las entidades, con el propósito de generar valor público mediante la planificación estratégica, presupuestos e inversiones. Concluyeron que estos

mecanismos permitieron articular los SAE a partir de la gestión eficiente de los directivos en materia de recursos financieros orientados al cumplimiento efectivo de las metas y objetivos organizacionales. Considerando estos resultados podemos afirmar la existencia de valores totalmente distintos a los encontrados en el presente estudio, pues si bien la dimensión estratégica manejada por la municipalidad tuvo un nivel bueno, sin embargo, la dimensión económica solo alcanzó un grado regular, evidenciando que el manejo de recursos económicos y financieros en la organización no es adecuado, por lo que las inversiones generadas por la municipalidad carecen de criterio técnico y objetividad.

Castillo (2018), con su investigación, encontró que las correlaciones entre la gestión pública y valor público fue significativo con un $r_s = 0.578$, evidenciándose que la mejora de la gestión pública ha repercutido en el incremento del valor público. Concluyó que el manejo administrativo no se enfocaba a cabalidad a los que demandan el servicio. Por otro lado, encontró que las entidades aplican procedimientos burocráticos y engorrosos que incomodan al usuario. Finalmente, sostuvo que la falta de interés de los directivos de las entidades por la gestión administrativa ha provocado la mala ejecución de recursos y por ende el mínimo cumplimiento de metas de la organización. En ese sentido, se ve diferencias y similitudes en algunos factores; encontrando discrepancias con los mostrados en el presente estudio, específicamente en la correspondencia de la gestión pública y el valor público, ya que el análisis estadístico ha concluido que no existe relación positiva y mucho menos significativa, por tanto, la gestión desarrollada por el municipio de Colcamar no ha generado un valor público significativo. En cuanto a las similitudes, si podemos afirmar que en ambos estudios se demostró un descontento significativo en la población siendo las principales características que inciden en tal comportamiento: una deficiente gestión documental y un inadecuado manejo de recursos económicos y financieros.

De igual forma, Díaz y Pulido (2018), a través de su investigación, obtuvieron que existió una incidencia directa y significativa en la integración interinstitucional y la proyección del valor público en el municipio. Concluyendo que existió una correspondencia directa y significativa entre la planificación del presupuesto y la generación de valor público. En cuanto al valor público, se evidenció un grado de

aceptación media con un 63%. En el primer resultado se evidencian afirmaciones contradictorias en ambos estudios, pues en el presente no se encontró una correspondencia positiva y mucho menos significativa, por lo que el valor público generado por la Municipalidad de Colcamar es deficiente y no incide en el mejoramiento de la calidad de vida de la población. También existen discrepancias en el manejo de recursos presupuestarios, pues tanto la comunidad como los mismos colaboradores municipales desaprueban un manejo adecuado de estos recursos, lo que carece de planificación adecuada. En el nivel de valor público sí coinciden los resultados de ambos estudios, pues se evidenció un grado de aceptación media con 67% según la comunidad de Colcamar y 63% según el obtenido por (Díaz & Pulido, 2018).

Finalmente, Cabañas (2017) mediante su tesis doctoral encontró que el 39.4% de la población sostuvo que, si evidencian una prestación de servicios eficiente en la Municipalidad, el 37.9% percibió que se mantiene la legitimidad y la confianza en los colaboradores. Considerando estos resultados, es preciso indicar conclusiones totalmente distintas, porque en el presente estudio se logró demostrar que no existe una confianza en la gestión realizada por la Municipalidad de Colcamar y que las principales características difieren según las dimensiones; siendo las principales, un ineficiente manejo de los recursos presupuestales, una inadecuada gestión documental, respaldo poco productivo a la comunidad, entre otros., lo que permite aseverar que no existe confiabilidad en el desempeño de los colaboradores según los pobladores. Lo que confirma la teoría estructural-funcional de la gestión pública, que fundamenta que los problemas sociales son vistos como disfuncionales al funcionamiento normal de la sociedad.

V. CONCLUSIONES

- Las principales características que generan valor público en la municipalidad de Colcamar, está enmarcado en la dimensión estratégica, operativa y social, siendo los principales la eficiencia laboral, formación profesional, capacidad de decisión, respeto por las políticas, trabajo en equipo y comunicaciones internas. De otro modo, existe algunas falencias en el cumplimiento de las dimensiones económicas, siendo sus principales características mejorar las inversiones sociales, de crecimiento sostenible de la producción, del gasto público y de servicios públicos.
- La correspondencia entre la gestión pública y los servicios otorgados por la municipalidad distrital de Colcamar que generan valor público fue negativa media, considerando un coeficiente de $r_s = -0.477$. Por tanto, los servicios que realiza la municipalidad no tienen un nivel óptimo de aceptación en la población, por lo que, existe una inestabilidad en la gestión de servicios.
- La correspondencia entre la gestión pública y los impactos generados por la municipalidad de Colcamar fue negativa media, considerando un coeficiente de $r_s = -0.382$. Estos resultados demuestran que la gestión municipal no tiene impactos positivos en el desarrollo de la localidad, por lo que, la población muestra descontentos con las acciones realizadas.
- La correspondencia entre la gestión pública y la confianza proyectada por la municipalidad distrital de Colcamar que generan valor público fue negativa media, considerando un coeficiente de $r_s = -0.245$. Estos datos estadísticos indican que la confianza que ha generado la municipalidad con sus acciones, no han sido bien aceptados por la población, careciendo de objetividad.
- La correspondencia entre la gestión pública y la capacidad de gestión mostrada por la municipalidad de Colcamar fue negativa media, considerando un coeficiente de $r_s = -0.308$. Este resultado indica que, la capacidad de gestión que se ha evidenciado en la población no ha sido muy productiva, por lo que la población muestra insatisfacción al respecto.
- La correspondencia entre la gestión pública y el valor público generado por la municipalidad distrital de Colcamar fue negativa media, considerando un coeficiente de $r_s = -0.306$; y un valor de $0.333 > 0.05$ aceptamos H_0 . Demostrando que la gestión municipal no ha generado confiabilidad en la población, por ende, lo califican como poco aceptable.

VI. RECOMENDACIONES

- En base a la primera conclusión, se sugiere al área de infraestructura y tesorería formular un plan de gestión de recursos económicos y financieros para la Municipalidad, con el propósito de fortalecer las capacidades de administración presupuestaria de sus colaboradores encargados e involucrados de la gestión de las inversiones, con el objetivo de mejorar los niveles de gasto público enmarcado a un bienestar social, crecimiento sostenible de la producción, y del mejoramiento en los servicios públicos.
- A partir de la segunda conclusión, se sugiere al administrador de la Municipalidad Distrital de Colcamar desarrollar un plan de fortalecimiento de capacidades del talento humano con el objetivo de mejorar la calidad de servicios otorgados a la población.
- En función de la tercera conclusión, se sugiere al área de comunicaciones realizar un plan de evaluación y monitoreo de las acciones implementadas por la municipalidad, con el propósito de medir de forma oportuna los impactos generados de manera positiva y negativa, que permitirá plantear acciones correctivas a tiempo.
- Basándose en la cuarta conclusión, se sugiere al área de comunicaciones, publicar las audiencias públicas que resalten sus logros obtenidos en cierto periodo de tiempo, lo que permitirá mejorar los niveles de confianza de la comunidad. Así mismo, se recomienda integrar a la población de forma sostenible y que se sientan parte importante de la gestión gubernamental.
- De acuerdo con la quinta conclusión, se sugiere al área de administración elaborar un plan de gestión del talento humano enfocado a la atracción y retención de los mejores talentos, con el objetivo de optimizar recursos y tener mejor personal capacitado para gestionar las acciones de forma eficiente.
- Con base en la conclusión sexta o conclusión general, se sugiere a todas las áreas de la municipalidad elaborar su propio reglamento interno de trabajo con el objetivo de optimizar la gestión pública en sus diferentes acciones y con ello mejorar las intervenciones enfocadas al desarrollo sostenible de las comunidades, lo que permitirá tener un mejor nivel de aceptación.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alarcón Barrero, R., Salvador Hernández, Y., & Pérez Pravia, M. (2 de Diciembre de 2020). Key dimensions of effective public management in local governments. Application in a case study. (Scielo, Ed.) *Revista Universidad y Sociedad*, 12(6), 411-420. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000600411&script=sci_arttext&tlng=pt
- Arroyo Chacón, J. I. (2018). Avances y desafíos de la gestión de la ética pública en América Latina. (Dialnet, Ed.) *Revista Española de la Transparencia*(6), 106-133. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6563295>
- Cabana, S., Cortés, F., Contreras, F., & Vargas, V. (Abril de 2020). Influencia del control de gestión al valor público generado en servicios dependientes del Ministerio de Economía, Chile. (Scielo, Ed.) *Revista de Información tecnológica*, XXI(2), 1-18. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642020000200103>
- Cabañas, E. H. (2017). Propuesta de modelo basado en el emponderamiento para generar valor público en la comunidad campesina de Huancas - Provincia de Chachapoyas 2016. *Tesis de Doctorado*. Universidad Cesar Vallejo, Chiclayo, Perú. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/19057>
- Castillo, W. (2018). La gestión pública y la generación de valor público de la Universidad Nacional de Tumbes durante el periodo 2013 al 2015. *Tesis de Maestría*. Universidad Nacional de Tumbes, Tumbes, Perú. Retrieved de de , from <http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/233>
- Chilet Manco, J. A. (20 de diciembre de 2019). Desarrollo moral y valor público. Saber Servir. *Revista Saber Servi*(2), 34-44. <http://revista.enap.edu.pe/article/view/3473>
- Concytec. (2017). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - reglamento RENACYT*. (RENACYT, Ed.) Lima, Perú: Oficina de Tecnologías de Información. https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf

- Díaz, C., & Pulido, J. (2018). Articulación interinstitucional y su influencia en la generación de valor público en la Municipalidad Provincial de Chepén, 2017. *Tesis de Maestría*. Universidad Cesar Vallejo, La Libertad, Perú. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28185/diaz_rc.pdf?sequence=1
- Escobar, J. (2016). La importancia de generar valor público en las sociedades del siglo XXI. (C. Restrepo, Ed.) *Red de los Servicios Públicos*, 1-2. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/red/publicaciones/la-importancia-de-generar-valor-publico-en-las-sociedades-del-siglo-xxi#:~:text=E1%20concepto%20de%20valor%20p%C3%BAblico,satisfacer%20necesidades%20propias%20de%20la>
- Esteban, N. T. (2018). *Tipos de Investigación*. (Concytec, Ed.) Lima, Perú: Universidad Santo Domingo de Guzmán. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNIS_5b55a9811d9ab27b8e45c193546b0187/Details
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la Investigación* (6 ed., Vol. 6). (C. N. Mexicana, Ed.) Mexico D. F., Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- INEI. (2018). *Directorio Nacional de Centros Poblados*. (D. N. Encuestas, Ed.) Lima, Perú: Instituto Nacional de Estadística e Informática. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitaless/Est/Lib1541/tomo1.pdf
- Jurado Nacional de Elecciones (JNE). (2018). *Plan de Gobierno Municipal*. declara.jne.gob.pe:https://declara.jne.gob.pe/assets/plangobierno/fileplan_gobierno/326.pdf
- López, J. (1 de enero de 2016). Innovación y creación de valor público en gobiernos locales mexicanos. *Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*, 5(9), 1-17.

https://www.researchgate.net/publication/301552505_Innovacion_y_creacion_de_valor_publico_en_gobiernos_locales_mexicanos

- Martínez, C., Martínez, K. A., Martínez, L., & Miguel, A. E. (27 de marzo de 2020). Relación entre la gestión pública y el desarrollo local sustentable de las ciudades de Oaxaca, 2000-2017. (S. E. Online, Ed.) *Revista iberoamericana de estudios municipales*(22), 1-28. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0719-17902020000200155>
- Medina, R., & Manjarrés, J. (2019). Aplicación de geomarketing en entorno móvil para la comunicación comercial de PYMES. *Tesis de Titulación*. Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ambato, Ecuador. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2764>
- Morveli Salas, G. (2021). Enfoques de la Gestión pública y su influencia en el gobierno peruano 1990 al 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3), 3495-3512. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i3.546
- Ortegón Quiñones, E. (2020). *Una aproximación a la teoría de la complejidad: Planificación, política pública y valor público* (2 ed.). (E. Llosa, Ed.) Lima, Perú: Universidad Continental-Fondo Editorial . <http://119.8.154.77/handle/20.500.12394/7275>
- Portocarrero Mondragón, M. (2022). *Gestión administrativa y la fiscalización ambiental en los gobiernos locales de la región Amazonas 2020*. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Maestría en Gestión Pública. Chachapoyas: Escuela de Posgrado . <https://repositorio.untrm.edu.pe/handle/20.500.14077/2813>
- Raffino, M. (22 de julio de 2020). *Gestión Pública*. <https://concepto.de/https://concepto.de/gestion-publica/>
- Suarez, M., & Chumacero, E. (2017). La articulación de los sae y la generación de valor público. *Tesis de Maestría*. Universidad del Pacífico, Lima, Perú. https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1854/Maria_Tesis_maestria_2017.pdf?sequence=1

Tamayo, C., & Siesquén, I. (2016). Técnicas de recolección de datos. *Tesis de posgrado*. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Chimbote, Anchash, Perú. <https://www.postgradoune.edu.pe/pdf/documentos-academicos/ciencias-de-la-educacion/23.pdf>

ANEXOS

Anexo 1

Operacionalización de Variables

Variable	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumentos
Gestión Pública	Conjunto de estrategias planificadas por una organización, con el objetivo de asegurar la operatividad eficiente y eficaz de las gestiones gubernamentales; con el propósito de mejorar las inversiones económicas y con ello satisfacer las necesidades sociales.	Dimensión Estratégica	Talento humano	Cuestionario
			Planificación estratégica	
			Toma de decisiones	
			Políticas públicas	
		Dimensión Operativa	Aseguramiento operacional	
			Gestión por procesos	
			Funciones administrativas	
			Sistemas normativos	
		Dimensión de Inversión Económica	Recursos económicos	
			Transformación social	
			Actividades económicas	
			Producción y servicios	
		Dimensión Social	Participación social	
Efectividad				
Cultural y social				
Transparencia				
Valor Público	Impacto generado en los pobladores a partir de los servicios otorgados mediante la capacidad de gestión pública realizada por los principales actores de la entidad; mediante el cual otorga confianza en el tiempo.	Servicios otorgados	Apoyo político	Cuestionario
			Apoyo legal	
			Calidad del servicio	
			Satisfacción del usuario	
		Impactos generados	Seguridad social	
			Reducción de pobreza	
			Salud pública	
			Conservación ambiental	
		Confianza proyectada	Confiabilidad	
			Comunicación	
			Organización	
			Nivel de percepción	
		Capacidad de gestión	Gestión política	
Gestión operativa				
Dimensión Sustantiva				
Medición de resultados				

Anexo 2

Instrumento de recolección de información

**UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE
MENDOZA DE AMAZONAS**



ESCUELA DE POSGRADO

**PROYECTO DE TESIS PARA OBTENER
EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**GESTIÓN PÚBLICA Y VALOR PÚBLICO EN LA
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COLCAMAR, LUYA,
AMAZONAS, 2021**

Autora: Bach. Silvia Curihuaman Iliquin

Asesor: Dr. Adolfo Cacho Revilla

Registro: (código de proyecto/tesis)

**CHACHAPOYAS – PERÚ
2021**

UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS
ESCUELA DE POSGRADO

Cuestionario para determinar la gestión pública en la municipalidad distrital de Colcamar, Luya, Amazonas, 2021.

INSTRUCCIÓN: Señor (a) colaborador de la municipalidad distrital de Colcamar; la presente encuesta es confidencial y anónima, tiene como objetivo medir la gestión pública con el objetivo de determinar la relación entre la gestión pública y el valor público en la municipalidad distrital de Colcamar, Luya, Amazonas, 2021. La información que se obtenga será utilizada con fines de investigación. Agradecemos por anticipado su colaboración y honestidad por responder cada una de las interrogantes.

Para contestar las preguntas, lea cuidadosamente el enunciado y escoja solo una respuesta marcando con una X sobre la opción con la cual este de acuerdo, según la siguiente escala:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indecisa afirmación	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
5	4	3	2	1

Edad:.....

Género:.....

N°	Ítem	5	4	3	2	1
Dimensión Estratégica						
1	Los colaboradores cumplen con los estándares de eficiencia para laborar en la municipalidad					
2	La formación profesional de los colaboradores de la municipalidad es fundamental para el cumplimiento de las metas estratégicas de la entidad					
3	Las metas a corto y largo plazo se cumplen sin inconvenientes en la municipalidad					
4	La gestión municipal se desarrolla de manera adecuada que permite el cumplimiento eficiente de los objetivos propuestos					
5	Los líderes tienen capacidad para tomar decisiones importantes para la municipalidad					
6	Las decisiones son tomadas en cuenta respetando los parámetros y lineamientos que rigen la administración de la municipalidad					

7	Los colaboradores de la municipalidad se rigen a las políticas públicas para el desarrollo eficiente de las acciones					
8	Las organizaciones políticas contribuyen al bienestar y mejoramiento de la calidad de vida de la población					
Dimensión Operativa						
9	Las acciones realizadas por la municipalidad cumplen con las expectativas de los pobladores					
10	Se evalúa de manera permanente el empleo de los recursos de la organización					
11	Se promueve el mejoramiento continuo de las actividades dentro de la municipalidad					
12	Se desarrolla la identificación, selección, descripción, documentación y mejora continua de los procesos dentro de la municipalidad					
13	Las operaciones directivas de la municipalidad están siendo desarrolladas de manera adecuada					
14	Las tareas y labores se desarrollan de manera coordinada para lograr las metas a largo y corto plazo					
15	Los principios y fuentes (económicas y administrativas) implementados en la municipalidad permiten desarrollar las actividades de manera eficiente					
16	Se reconoce a los colaboradores como parte importante del cumplimiento de metas de la municipalidad					
Dimensión Económica						
17	Los recursos económicos y financieros de la municipalidad se manejan de manera eficiente					
18	Los recursos económicos y financieros de la municipalidad son oportunos y suficientes para el desarrollo eficiente de las acciones					
19	Las acciones implementadas por la municipalidad han generado un cambio positivo e importante en la población de influencia					
20	La inversión económica y financieros de la municipalidad ha minimizado las transformaciones sociales en desigualdad, medioambiente, exclusión, etc.					
21	Las inversiones de la municipalidad han contribuido al incremento de la producción y la venta de mayor cantidad de productos					
22	Las actividades económicas de la municipalidad contribuyen al crecimiento económico sostenible de la producción					
23	Las acciones económicas desarrolladas permiten incrementar la producción de la municipalidad					
24	Las inversiones que se desarrollan permiten el mejoramiento de servicios públicos					

Dimensión Social					
25	La gestión municipal se desarrolla respetando las leyes y normas que regulan de manera adecuada la actividad pública				
26	Las políticas y reglamentos implementados en la municipalidad es activa y efectiva en la consecución de mejores resultados				
27	La gestión operativa permite mejorar las comunicaciones internas de la municipalidad				
28	La gestión municipal ha permitido aumentar la capacidad para conseguir los propósitos de sus políticas y sus diferentes objetivos operativos planteados				
29	La información que se comparte con la población por parte de la municipalidad es verdadera y objetiva				
30	La toma de decisiones en beneficio de la población se hace con base en una información comparada y no solo en opiniones				
31	Se hace una evaluación objetiva respecto al nivel de desempeño aboral de los colaboradores respecto a sus funciones				
32	Los proyectos y acciones implementadas en beneficio de la comunidad son evaluados una vez culminados según el logro de resultados				

UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS
ESCUELA DE POSGRADO

Cuestionario para determinar el valor público en la municipalidad distrital de Colcamar, Luya, Amazonas, 2021.

INSTRUCCIÓN: Señor (a) poblador de Colcamar, la presente encuesta es confidencial y anónima, tiene como objetivo medir el valor público con el objetivo de determinar la relación entre la gestión pública y el valor público en la municipalidad distrital de Colcamar, Luya, Amazonas, 2021. La información que se obtenga será utilizada con fines de investigación. Agradecemos por anticipado su colaboración y honestidad por responder cada una de las interrogantes.

Para contestar las preguntas, lea cuidadosamente el enunciado y escoja solo una respuesta marcando con una X sobre la opción con la cual este de acuerdo, según la siguiente escala:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indecisa afirmación	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
5	4	3	2	1

Edad:.....

Género:.....

N°	Ítem	5	4	3	2	1
Servicios otorgados						
33	La municipalidad solicita apoyo a la población para cumplir sus funciones de manera eficiente dentro de la sociedad.					
34	La municipalidad brinda apoyo permanente a las acciones políticas de la comunidad					
35	La comunidad está unida para denunciar acciones innecesarias o que contravienen la normativa pública					
36	La comunidad se siente respaldada legalmente por la municipalidad cuando enfrentan controversias en beneficio de la población					
37	Los servicios otorgados por la municipalidad cumplen con sus expectativas					
38	Sus necesidades específicas son satisfechas con los servicios otorgados por la municipalidad					
39	Sus quejas y sugerencias son tomadas en cuenta para mejorar el servicio de la municipalidad					

40	Se siente satisfecho (a) con los servicios proyectados por la municipalidad					
Impactos generados						
41	Las acciones implementadas por la municipalidad permiten garantizar la seguridad pública del ingreso a su hogar					
42	Las acciones implementadas por la municipalidad permiten asegurar el acceso seguro a la asistencia médica					
43	La reducción de la pobreza es compartida entre el gobierno (municipalidad) y la comunidad de Colcamar					
44	Las medidas económicas y sociales implementadas por la municipalidad contribuyen a minimizar la reducción de la pobreza					
45	Las acciones implementadas por el estado y la municipalidad permiten proteger la salud de la población y promover estilos de vida saludables					
46	Los programas y proyectos del estado y la municipalidad contribuyen al mejoramiento de la salud y bienestar de la población mediante la protección y prevención de enfermedades					
47	La municipalidad promueve la educación ambiental, mediante charlas y capacitaciones continuas					
48	Los planes y proyectos implementados por la municipalidad contribuyen a la conservación ambiental de los espacios naturales de la comunidad					
Confianza proyectada						
49	Las acciones y actividades implementadas por la municipalidad se cumplen tal y como se prometen					
50	Confía en la gestión estratégica implementada y en las acciones ejecutadas por la municipalidad					
51	La información emitida por la municipalidad es práctica y entendible para usted					
52	Los resultados y acciones implementadas por la municipalidad se comunican oportuna y adecuadamente					
53	La organización de la municipalidad permite cumplir de manera eficiente las metas y objetivos que proyectan a la comunidad en sus resultados					
54	Existe un buen diálogo y organización entre la comunidad y la municipalidad					
55	Comprende fácilmente las acciones que se pretenden implementar por parte de la municipalidad en beneficio de la comunidad					
56	Percibe que las acciones ejecutadas por la municipalidad contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida de la población					
Capacidad de gestión						
57	La gestión política de la municipalidad se maneja adecuadamente por sus representantes					

58	La argumentación administrativa que maneja la municipalidad para comunicar sus acciones es coherente					
59	Se evidencia el mejoramiento en el cumplimiento de funciones y acciones de la municipalidad					
60	Se ve el aumento de la capacidad de los colaboradores de la municipalidad para desarrollar sus actividades					
61	La información que emite la municipalidad es verdadera y de acorde a lo prometido					
62	Existe estabilidad y gobernabilidad en la municipalidad, teniendo como principal aliado estratégico a la comunidad					
63	Generalmente, los resultados que se evidencian en la municipalidad son positivos y productivos					
64	La población participa en la evaluación de las acciones desarrolladas por parte de la municipalidad					

Anexo 3

Guía de entrevista

ENTREVISTA

INSTRUCCIÓN: Señor (a) colaborador de la municipalidad distrital de Colcamar; la presente entrevista, tiene como objetivo diagnosticar la gestión pública en entidad con el objetivo de determinar la relación entre la gestión pública y el valor público en la municipalidad distrital de Colcamar, Luya, Amazonas, 2021. La información que se obtenga será utilizada únicamente con fines de investigación. Agradecemos por anticipado su colaboración y honestidad por responder cada una de las interrogantes.

- 1) ¿Cree que los colaboradores que laboran en la Municipalidad contribuyen al cumplimiento de metas y objetivos institucionales de manera eficiente? ¿De qué manera?.....
- 2) ¿Considera que la municipalidad cumple de forma oportuna las metas y objetivos planteados? ¿Cuál cree que sea las fortalezas o debilidades que permiten estos resultados?.....
.....
- 3) ¿Cree que la gestión municipal está enmarcada dentro de las políticas públicas, lo que le permite tener una mejor toma de decisiones de sus líderes?.....
- 4) ¿Considera que la municipalidad contribuye al bienestar y mejoramiento de la calidad de vida de la población? ¿De qué manera?.....
- 5) ¿Cree que las actividades planificadas y ejecutadas por la municipalidad cumplen con las expectativas de la población? De algunos ejemplos.....
- 6) ¿Considera que se desarrolla la identificación, selección, descripción, documentación y mejora continua de los procesos administrativos dentro de la municipalidad? ¿De qué manera?.....
- 7) ¿Los colaboradores de la municipalidad son considerados como parte importante del cumplimiento de metas y objetivos organizacionales? ¿De qué manera?.....
- 8) ¿Cree que los recursos económicos y financieros de la municipalidad se manejan de manera adecuada? ¿Cómo se desarrolla para poder confirmar?.....

9) ¿La inversión económica y financiera de la municipalidad ha minimizado las transformaciones sociales en desigualdad, medioambiente, exclusión, etc., y ha contribuido a mejorar los servicios públicos? ¿De qué manera?

.....

10) ¿La política implementada por la municipalidad es activa y efectiva en la consecución de mejores resultados para el beneficio de la población? ¿De qué manera?

.....

11) ¿Considera que se hace una evaluación objetiva respecto al nivel de desempeño laboral de los colaboradores en torno al cumplimiento de metas y objetivos organizacionales? ¿De qué manera?

.....

12) ¿Cree que los proyectos y acciones implementadas en beneficio de la comunidad son evaluados una vez culminados según el logro de resultados? ¿De qué manera?

.....

.....

.....

Anexo 4

Validación de los instrumentos por expertos

Estimado Investigador (a):

Me dirigo a usted con la finalidad de solicitar su valiosa colaboración para la revisión del instrumento de recolección de datos que se anexa, con el fin de determinar su validez, para ser aplicado en la tesis titulada “GESTIÓN PÚBLICA Y VALOR PÚBLICO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COLCAMAR, LUYA, AMAZONAS, 2021”; requisito fundamental para optar el grado académico de maestro en gestión pública en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas.

Su participación es fundamental, ya que consistirá en analizar y evaluar la pertinencia de cada ítem del instrumento, esto se realizará con el fin de juzgar los aspectos y su concordancia con los objetivos, las variables, las dimensiones y los indicadores de la investigación, así como la recolección de la misma. Cualquier sugerencia o modificación que usted considere necesaria, será de gran utilidad en la validez del mismo.

Agradeciendo de antemano su ayuda, me despido de usted.



Bach. Silvia Curihuaman Iliquin

DNI: 76734905

IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos: Edward Enrique Rojas de la Puente
Profesión e Institución donde trabaja: Lic. en Lengua y Literatura/Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza
Grados Obtenidos
Pregrado: Bachiller en educación Institución: Universidad Nacional de Cajamarca Año: 1992
Postgrado: Grado de magíster en lectura y escritura Institución: Universidad de Carabobo Venezuela Año: 2001
Postgrado: Doctor en administración de la educación Institución: Universidad Privada César Vallejo Año: 2013

JUICIO DEL EXPERTO Y EVALUACIÓN GENERAL DEL INSTRUMENTO


Visto el instrumento: **Cuestionario de gestión pública y valor público**

Que se utilizará en la investigación:

Gestión pública y valor público en la municipalidad distrital de Colcamar, Luya, Amazonas, 2021

Se realizan las siguientes observaciones:

ÍTEM	CRITERIOS A EVALUAR										Observaciones (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)
	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (Sesgo)		Lenguaje Adecuado con el nivel del		Mide lo Que pretende		
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	X		X		X		X		X		
2	X		X		X		X		X		
3	X		X		X		X		X		
4	X		X		X		X		X		
5	X		X		X		X		X		
6	X		X		X		X		X		
7	X		X		X		X		X		
8	X		X		X		X		X		
9	X		X		X		X		X		
10	X		X		X		X		X		
11	X		X		X		X		X		
12	X		X		X		X		X		
13	X		X		X		X		X		
14	X		X		X		X		X		
15	X		X		X		X		X		
16	X		X		X		X		X		
17	X		X		X		X		X		
18	X		X		X		X		X		
19	X		X		X		X		X		
20	X		X		X		X		X		
21	X		X		X		X		X		
22	X		X		X		X		X		
23	X		X		X		X		X		
24	X		X		X		X		X		
25	X		X		X		X		X		
26	X		X		X		X		X		
27	X		X		X		X		X		
28	X		X		X		X		X		
29	X		X		X		X		X		
30	X		X		X		X		X		
31	X		X		X		X		X		
32	X		X		X		X		X		
33	X		X		X		X		X		
34	X		X		X		X		X		
35	X		X		X		X		X		
36	X		X		X		X		X		

37	X		X		X		X		X	
38	X		X		X		X		X	
39	X		X		X		X		X	
40	X		X		X		X		X	
41	X		X		X		X		X	
42	X		X		X		X		X	
43	X		X		X		X		X	
44	X		X		X		X		X	
45	X		X		X		X		X	
46	X		X		X		X		X	
47	X		X		X		X		X	
48	X		X		X		X		X	
49	X		X		X		X		X	
50	X		X		X		X		X	
51	X		X		X		X		X	
52	X		X		X		X		X	
53	X		X		X		X		X	
54	X		X		X		X		X	
55	X		X		X		X		X	
56	X		X		X		X		X	
57	X		X		X		X		X	
58	X		X		X		X		X	
59	X		X		X		X		X	
60	X		X		X		X		X	
61	X		X		X		X		X	
62	X		X		X		X		X	
63	X		X		X		X		X	
64	X		X		X		X		X	
Aspectos Generales										
¿El instrumento responde al título de investigación?								X		
¿El instrumento responde a los objetivos del problema?								X		
¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?								X		
¿El instrumento, responde a la operacionalización de las variables /categorías?								X		
¿La estructura que presenta el instrumento es de forma clara y precisa?								X		
¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?								X		
¿Existe coherencia entre el ítem y el indicador/subcategoría?								X		
¿Existe coherencia entre variable e ítem?								X		
¿El número de ítems es adecuado?								X		
¿Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación?								X		
VALIDEZ										
APLICABLE				X	NO APLICABLE					
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES										
Validado por: Edward Enrique Rojas de la Puente								Fecha: 03/12/2021		
Firma: 								e-mail: edward.rojas@untrm.edu.pe		

**INFORME GENERAL DE OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO DE
INVESTIGACIÓN**

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Muy Deficiente (1) Deficiente (2) Aceptable (3) Buena (4) Excelente (5)

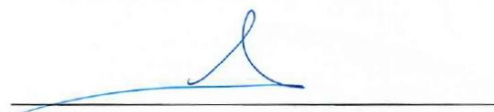
Crterios	Indicadores	1	2	3	4	5
Claridad	Los ítems están redactados con lenguaje claro, apropiado y acorde con las variables a estudiar					X
Objetividad	Considera que el instrumento recoge información objetiva según las variables, dimensiones e indicadores				X	
Actualidad	El instrumento está acorde con el conocimiento científico, tecnológico y de innovación					X
Organización	Los ítems demuestran una estructura lógica según la operacionalización de variables, y permiten hacer inferencias lógicas					X
Metodología	Existe relación y coherencia entre la técnica e instrumento de recolección de datos, responden a los objetivos de la investigación					X
Coherencia	Los ítems del instrumento expresan relación con las dimensiones e indicadores de las variables				X	
Consistencia	La información que se pretende recolectar ayudará a la consecución de los objetivos propuestos					X
Suficiencia	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad de acorde a la operacionalización de variables					X
Intencionalidad	Los ítems son coherentes con el tipo de investigación planteada, así como con la hipótesis y objetivos					X
Eficacia	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento					X

Nota: Se considera como un instrumento válido y aplicable con un puntaje mínimo de 41, caso contrario es no aplicable.

II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Cumple con los parámetros de la investigación por tanto es aplicable

III. PROMEDIO VALORADO: 48



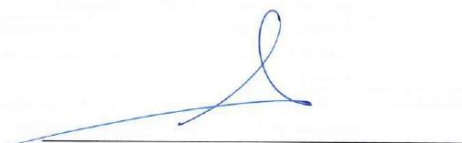
Firma del experto
Edward Enrique Rojas de la Puente
DNI: 26673622
e-mail: edward.rojas@untrm.edu.pe

CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO.

Yo, Edward Enrique Rojas de la Puente con DNI N° 26673622 a través de la presente certifico que realice el juicio de experto del instrumento diseñado por la Bach. Silvia Curihuaman Iliquin, con DNI N° 76734905 para la investigación referente a la tesis de grado titulado **GESTIÓN PÚBLICA Y VALOR PÚBLICO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COLCAMAR, LUYA, AMAZONAS, 2021.** que es un requisito fundamental para optar **EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA** en la UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS.

Chachapoyas 03 de diciembre de 2021.

Atentamente,



Firma del experto
Edward Enrique Rojas de la Puente
DNI: 26673622
e-mail: edward.rojas@untrm.edu.pe

Estimado Investigador (a):

Me dirigo a usted con la finalidad de solicitar su valiosa colaboración para la revisión del instrumento de recolección de datos que se anexa, con el fin de determinar su validez, para ser aplicado en la tesis titulada **“GESTIÓN PÚBLICA Y VALOR PÚBLICO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COLCAMAR, LUYA, AMAZONAS, 2021”**; requisito fundamental para optar el grado académico de maestro en gestión pública en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas.

Su participación es fundamental, ya que consistirá en analizar y evaluar la pertinencia de cada ítem del instrumento, esto se realizará con el fin de juzgar los aspectos y su concordancia con los objetivos, las variables, las dimensiones y los indicadores de la investigación, así como la recolección de la misma. Cualquier sugerencia o modificación que usted considere necesaria, será de gran utilidad en la validez del mismo.

Agradeciendo de antemano su ayuda, me despido de usted.



Bach. Silvia Curihuaman Iliquin

DNI: 76734905

IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos: Miuller Raul Muñoz Zumaeta
Profesión e Institución donde trabaja: Lic. Turismo y Administración/Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza
Grados Obtenidos
Pregrado: Bachiller en Turismo y Administración Institución: Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza Año: 2011
Postgrado: Maestro en Administración de Negocios - MBA Institución: Universidad Privada César Vallejo Año: 2018

JUICIO DEL EXPERTO Y EVALUACIÓN GENERAL DEL INSTRUMENTO


Visto el instrumento: **Cuestionario de gestión pública y valor público**

Que se utilizará en la investigación:

Gestión pública y valor público en la municipalidad distrital de Colcamar, Luya, Amazonas, 2021

Se realizan las siguientes observaciones:

ÍTEM	CRITERIOS A EVALUAR										Observaciones (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)
	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (Sesgo)		Lenguaje Adecuado con el nivel del		Mide lo Que pretende		
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
1	X		X		X		X		X		
2	X		X		X		X		X		
3	X		X		X		X		X		
4	X		X		X		X		X		
5	X		X		X		X		X		
6	X		X		X		X		X		
7	X		X		X		X		X		
8	X		X		X		X		X		
9	X		X		X		X		X		
10	X		X		X		X		X		
11	X		X		X		X		X		
12	X		X		X		X		X		
13	X		X		X		X		X		
14	X		X		X		X		X		
15	X		X		X		X		X		
16	X		X		X		X		X		
17	X		X		X		X		X		
18	X		X		X		X		X		
19	X		X		X		X		X		
20	X		X		X		X		X		
21	X		X		X		X		X		
22	X		X		X		X		X		
23	X		X		X		X		X		
24	X		X		X		X		X		
25	X		X		X		X		X		
26	X		X		X		X		X		
27	X		X		X		X		X		
28	X		X		X		X		X		
29	X		X		X		X		X		
30	X		X		X		X		X		
31	X		X		X		X		X		
32	X		X		X		X		X		
33	X		X		X		X		X		
34	X		X		X		X		X		
35	X		X		X		X		X		
36	X		X		X		X		X		

37	X		X		X		X		X
38	X		X		X		X		X
39	X		X		X		X		X
40	X		X		X		X		X
41	X		X		X		X		X
42	X		X		X		X		X
43	X		X		X		X		X
44	X		X		X		X		X
45	X		X		X		X		X
46	X		X		X		X		X
47	X		X		X		X		X
48	X		X		X		X		X
49	X		X		X		X		X
50	X		X		X		X		X
51	X		X		X		X		X
52	X		X		X		X		X
53	X		X		X		X		X
54	X		X		X		X		X
55	X		X		X		X		X
56	X		X		X		X		X
57	X		X		X		X		X
58	X		X		X		X		X
59	X		X		X		X		X
60	X		X		X		X		X
61	X		X		X		X		X
62	X		X		X		X		X
63	X		X		X		X		X
64	X		X		X		X		X
Aspectos Generales									
¿El instrumento responde al título de investigación?								X	
¿El instrumento responde a los objetivos del problema?								X	
¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?								X	
¿El instrumento, responde a la operacionalización de las variables /categorías?								X	
¿La estructura que presenta el instrumento es de forma clara y precisa?								X	
¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?								X	
¿Existe coherencia entre el ítem y el indicador/subcategoría?								X	
¿Existe coherencia entre variable e ítem?								X	
¿El número de ítems es adecuado?								X	
¿Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación?								X	
VALIDEZ									
APLICABLE				X	NO APLICABLE				
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES									
Validado por: Miuller Raul Muñoz Zumaeta						Fecha: 04/12/2021			
Firma: 						e-mail. miuller.munoz@untrm.edu.pe			
<small> ***** Mg. MIULLER RAUL MUÑOZ ZUMAETA Docente AKTC - UNTRM - Amazonas CLAB N° 23856 / CLTA N° 0627 </small>									

**INFORME GENERAL DE OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO DE
INVESTIGACIÓN**

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Muy Deficiente (1) Deficiente (2) Aceptable (3) Buena (4) Excelente (5)

Criterios	Indicadores	1	2	3	4	5
Claridad	Los ítems están redactados con lenguaje claro, apropiado y acorde con las variables a estudiar					X
Objetividad	Considera que el instrumento recoge información objetiva según las variables, dimensiones e indicadores					X
Actualidad	El instrumento está acorde con el conocimiento científico, tecnológico y de innovación					X
Organización	Los ítems demuestran una estructura lógica según la operacionalización de variables, y permiten hacer inferencias lógicas					X
Metodología	Existe relación y coherencia entre la técnica e instrumento de recolección de datos, responden a los objetivos de la investigación					X
Coherencia	Los ítems del instrumento expresan relación con las dimensiones e indicadores de las variables					X
Consistencia	La información que se pretende recolectar ayudará a la consecución de los objetivos propuestos					X
Suficiencia	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad de acorde a la operacionalización de variables					X
Intencionalidad	Los ítems son coherentes con el tipo de investigación planteada, así como con la hipótesis y objetivos					X
Eficacia	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento					X

Nota: Se considera como un instrumento válido y aplicable con un puntaje mínimo de 50, caso contrario es no aplicable.

II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Es aplicable

III. PROMEDIO VALORADO: 50



MIGUEL RAÚL MUÑOZ ZUMAETA
 Docente AXTC - UNTRM - Amazonas
 CLAY N° 23564 / CLTA N° 0027

Firma del experto
 Miuller Raúl Muñoz Zumaeta
 DNI: 42806888
 e-mail: miuller.munoz@untrm.edu.pe

CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO.

Yo, Miuller Raúl Muñoz Zumaeta con DNI N° 42806888 a través de la presente certifico que realice el juicio de experto del instrumento diseñado por la Bach. Silvia Curihuaman Iliquin, con DNI N° 76734905 para la investigación referente a la tesis de grado titulado **GESTIÓN PÚBLICA Y VALOR PÚBLICO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COLCAMAR, LUYA, AMAZONAS, 2021.** que es un requisito fundamental para optar **EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA** en la **UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS.**

Chachapoyas 04 de diciembre de 2021.

Atentamente,



FIG. MIULLER RAÚL MUÑOZ ZUMAETA
Docente AXTC - UNTRM - Amazonas
CLAD N° 23594 / CLTA N° 0027

Firma del experto
Miuller Raúl Muñoz Zumaeta
DNI: 42806888
e-mail: miuller.munoz@untrm.edu.pe

Estimado Investigador (a):

Me dirigo a usted con la finalidad de solicitar su valiosa colaboración para la revisión del instrumento de recolección de datos que se anexa, con el fin de determinar su validez, para ser aplicado en la tesis titulada **“GESTIÓN PÚBLICA Y VALOR PÚBLICO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COLCAMAR, LUYA, AMAZONAS, 2021”**; requisito fundamental para optar el grado académico de maestro en gestión pública en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas.

Su participación es fundamental, ya que consistirá en analizar y evaluar la pertinencia de cada ítem del instrumento, esto se realizará con el fin de juzgar los aspectos y su concordancia con los objetivos, las variables, las dimensiones y los indicadores de la investigación, así como la recolección de la misma. Cualquier sugerencia o modificación que usted considere necesaria, será de gran utilidad en la validez del mismo.

Agradeciendo de antemano su ayuda, me despido de usted.



Bach. Silvia Curihuaman Iliquin

DNI: 76734905

IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos: Carlos Alberto Hinojosa Salazar
Profesión e Institución donde trabaja: Contador Público/Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza
Grados Obtenidos
Pregrado: Bachiller en contabilidad Institución: Universidad Nacional Federico Villarreal Año: 1990
Postgrado: Maestro En Ciencias Economicas Institución: Universidad Nacional de Trujillo Año: 2011
Postgrado: Doctor en administración Institución: Universidad Nacional de Trujillo Año: 2015

JUICIO DEL EXPERTO Y EVALUACIÓN GENERAL DEL INSTRUMENTO

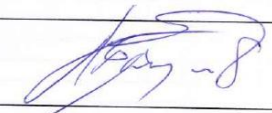
Visto el instrumento: **Cuestionario de gestión pública y valor público**

Que se utilizará en la investigación:

Gestión pública y valor público en la municipalidad distrital de Colcamar, Luya, Amazonas, 2021

Se realizan las siguientes observaciones:

ÍTEM	CRITERIOS A EVALUAR										Observaciones (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)
	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (Sesgo)		Lenguaje Adecuado con el nivel del		Mide lo Que pretende		
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
1	X		X		X		X		X		
2	X		X		X		X		X		
3	X		X		X		X		X		
4	X		X		X		X		X		
5	X		X		X		X		X		
6	X		X		X		X		X		
7	X		X		X		X		X		
8	X		X		X		X		X		
9	X		X		X		X		X		
10	X		X		X		X		X		
11	X		X		X		X		X		
12	X		X		X		X		X		
13	X		X		X		X		X		
14	X		X		X		X		X		
15	X		X		X		X		X		
16	X		X		X		X		X		
17	X		X		X		X		X		
18	X		X		X		X		X		
19	X		X		X		X		X		
20	X		X		X		X		X		
21	X		X		X		X		X		
22	X		X		X		X		X		
23	X		X		X		X		X		
24	X		X		X		X		X		
25	X		X		X		X		X		
26	X		X		X		X		X		
27	X		X		X		X		X		
28	X		X		X		X		X		
29	X		X		X		X		X		
30	X		X		X		X		X		
31	X		X		X		X		X		
32	X		X		X		X		X		
33	X		X		X		X		X		
34	X		X		X		X		X		
35	X		X		X		X		X		
36	X		X		X		X		X		

37	X		X		X		X		X	
38	X		X		X		X		X	
39	X		X		X		X		X	
40	X		X		X		X		X	
41	X		X		X		X		X	
42	X		X		X		X		X	
43	X		X		X		X		X	
44	X		X		X		X		X	
45	X		X		X		X		X	
46	X		X		X		X		X	
47	X		X		X		X		X	
48	X		X		X		X		X	
49	X		X		X		X		X	
50	X		X		X		X		X	
51	X		X		X		X		X	
52	X		X		X		X		X	
53	X		X		X		X		X	
54	X		X		X		X		X	
55	X		X		X		X		X	
56	X		X		X		X		X	
57	X		X		X		X		X	
58	X		X		X		X		X	
59	X		X		X		X		X	
60	X		X		X		X		X	
61	X		X		X		X		X	
62	X		X		X		X		X	
63	X		X		X		X		X	
64	X		X		X		X		X	
Aspectos Generales										
¿El instrumento responde al título de investigación?										X
¿El instrumento responde a los objetivos del problema?										X
¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?										X
¿El instrumento, responde a la operacionalización de las variables /categorías?										X
¿La estructura que presenta el instrumento es de forma clara y precisa?										X
¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?										X
¿Existe coherencia entre el ítem y el indicador/subcategoría?										X
¿Existe coherencia entre variable e ítem?										X
¿El número de ítems es adecuado?										X
¿Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación?										X
VALIDEZ										
APLICABLE					X	NO APLICABLE				
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES										
Validado por: Carlos Alberto Hinojosa Salazar							Fecha: 04/12/2021			
Firma: 							e-mail. carlos.hinojosa@untrm.edu.pe			

**INFORME GENERAL DE OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO DE
INVESTIGACIÓN**

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Muy Deficiente (1) Deficiente (2) Aceptable (3) Buena (4) Excelente (5)


Crterios	Indicadores	1	2	3	4	5
Claridad	Los ítems están redactados con lenguaje claro, apropiado y acorde con las variables a estudiar				X	
Objetividad	Considera que el instrumento recoge información objetiva según las variables, dimensiones e indicadores					X
Actualidad	El instrumento está acorde con el conocimiento científico, tecnológico y de innovación					X
Organización	Los ítems demuestran una estructura lógica según la operacionalización de variables, y permiten hacer inferencias lógicas					X
Metodología	Existe relación y coherencia entre la técnica e instrumento de recolección de datos, responden a los objetivos de la investigación					X
Coherencia	Los ítems del instrumento expresan relación con las dimensiones e indicadores de las variables					X
Consistencia	La información que se pretende recolectar ayudará a la consecución de los objetivos propuestos					X
Suficiencia	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad de acorde a la operacionalización de variables					X
Intencionalidad	Los ítems son coherentes con el tipo de investigación planteada, así como con la hipótesis y objetivos					X
Eficacia	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento					X

Nota: Se considera como un instrumento válido y aplicable con un puntaje mínimo de 49, caso contrario es no aplicable.

II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Es aplicable

III. PROMEDIO VALORADO: 49



Firma del experto

Carlos Alberto Hinojosa Salazar

DNI: 33958820

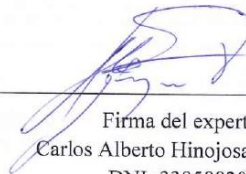
e-mail: carlos.hinojosa@untrm.edu.pe

CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO.

Yo, Carlos Alberto Hinojosa Salazar con DNI N° 33958820 a través de la presente certifico que realice el juicio de experto del instrumento diseñado por la Bach. Silvia Curihuaman Iliquin, con DNI N° 76734905 para la investigación referente a la tesis de grado titulado **GESTIÓN PÚBLICA Y VALOR PÚBLICO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COLCAMAR, LUYA, AMAZONAS, 2021**, que es un requisito fundamental para optar **EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA** en la **UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**.

Chachapoyas 04 de diciembre de 2021.

Atentamente,



Firma del experto
Carlos Alberto Hinojosa Salazar
DNI: 33958820
e-mail: carlos.hinojosa@untrm.edu.pe

Anexo 5

Confiabilidad de los instrumentos

La pertinencia de los instrumentos de evaluación de la investigación “Gestión pública y valor público en la municipalidad distrital de Colcamar, Luya, Amazonas, 2021”, fueron desarrollados mediante el alfa de Cronbach con el apoyo de la herramienta estadística el Software SPSS26, resultando un nivel muy alto de confiabilidad para la variable gestión pública con 0.912 (ver tabla 22), al igual que para la variable valor público con 0.991 (ver tabla 23).

Tabla 21

Fiabilidad del instrumento gestión pública

Alfa de Cronbach	N de elementos
,912	32

Tabla 22

Fiabilidad del instrumento valor público

Alfa de Cronbach	N de elementos
,991	32

Anexo 6

Prueba de normalidad de los datos

La normalidad de los datos fue probado a través de Kolmogorov Smirnov, considerando que fue una muestra mayor a 50 individuos.

a) **Formulación de la hipótesis:**

H0: La investigación se ajusta a una distribución normal

H1: La investigación no se ajusta a una distribución normal

b) **Nivel de significancia**

$\alpha = 0,05$ (5%)

c) **Criterio de decisión**

Si $p < 0.05$ rechazamos la H0 y aceptamos la H1

Si $p \geq 0.05$ aceptamos la H0 y rechazamos H1

d) **Estadístico de prueba**

Tabla 23

Prueba de normalidad de los datos

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Ítem 1	,524	10	,000	,366	10	,000
Ítem 2	,482	10	,000	,509	10	,000
Ítem 3	,245	10	,001	,820	10	,025
Ítem 4	,360	10	,001	,731	10	,002
Ítem 5	,360	10	,001	,731	10	,002
Ítem 6	,524	10	,000	,366	10	,000
Ítem 7	,524	10	,000	,366	10	,000
Ítem 8	,524	10	,000	,366	10	,000
Ítem 9	,200	10	,020	,832	10	,035
Ítem 10	,324	10	,004	,794	10	,012
Ítem 11	,524	10	,000	,366	10	,000
Ítem 12	,381	10	,000	,640	10	,000
Ítem 13	,482	10	,000	,509	10	,000
Ítem 14	,482	10	,000	,509	10	,000
Ítem 15	,524	10	,000	,366	10	,000
Ítem 16	,524	10	,000	,366	10	,000
Ítem 17	,482	10	,000	,509	10	,000

Ítem 18	,472	10	,000	,532	10	,000
Ítem 19	,433	10	,000	,594	10	,000
Ítem 20	,324	10	,004	,794	10	,002
Ítem 21	,200	10	,020	,832	10	,035
Ítem 22	,200	10	,020	,832	10	,035
Ítem 23	,370	10	,000	,752	10	,004
Ítem 24	,272	10	,035	,802	10	,015
Ítem 25	,524	10	,000	,366	10	,000
Ítem 26	,524	10	,000	,366	10	,000
Ítem 27	,524	10	,000	,366	10	,000
Ítem 28	,524	10	,000	,366	10	,000
Ítem 29	,524	10	,000	,366	10	,000
Ítem 30	,524	10	,000	,366	10	,000
Ítem 31	,296	10	,023	,840	10	,099
Ítem 32	,435	10	,000	,600	10	,000
Ítem 33	,269	248	,000	,859	248	,000
Ítem 34	,256	248	,000	,870	248	,000
Ítem 35	,298	248	,000	,853	248	,000
Ítem 36	,282	248	,000	,863	248	,000
Ítem 37	,299	248	,000	,852	248	,000
Ítem 38	,310	248	,000	,849	248	,000
Ítem 39	,267	248	,000	,853	248	,000
Ítem 40	,313	248	,000	,842	248	,000
Ítem 41	,198	248	,000	,882	248	,000
Ítem 42	,204	248	,000	,881	248	,000
Ítem 43	,229	248	,000	,887	248	,000
Ítem 44	,244	248	,000	,883	248	,000
Ítem 45	,221	248	,000	,881	248	,000
Ítem 46	,203	248	,000	,887	248	,000
Ítem 47	,275	248	,000	,866	248	,000
Ítem 48	,240	248	,000	,879	248	,000
Ítem 49	,317	248	,000	,834	248	,000
Ítem 50	,301	248	,000	,845	248	,000
Ítem 51	,275	248	,000	,867	248	,000
Ítem 52	,287	248	,000	,860	248	,000
Ítem 53	,308	248	,000	,842	248	,000
Ítem 54	,311	248	,000	,835	248	,000
Ítem 55	,268	248	,000	,864	248	,000
Ítem 56	,304	248	,000	,850	248	,000
Ítem 57	,250	248	,000	,883	248	,000
Ítem 58	,282	248	,000	,863	248	,000
Ítem 59	,308	248	,000	,841	248	,000
Ítem 60	,280	248	,000	,866	248	,000
Ítem 61	,299	248	,000	,851	248	,000

Ítem 62	,286	248	,000	,857	248	,000
Ítem 63	,312	248	,000	,835	248	,000
Ítem 64	,261	248	,000	,875	248	,000

Nota: corrección de significación de Lilliefors 0.05

e) Decisión y conclusión

Considerando que $p = \min.0.000$ y $\max.0.035$, se encuentra dentro del criterio $p < 0.05$; entonces rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna. Entonces la investigación no se ajusta a una distribución normal.

Anexo 7

Correlación general de variables y dimensiones

		Dimensión Estratégica	Dimensión Operativa	Dimensión Económica	Dimensión Social	GESTIÓN PÚBLICA	Servicios otorgados	Impactos generados	Confianza proyectada	Capacidad de gestión	VALOR PÚBLICO
Dimensión Estratégica	Coefficiente de correlación	1,000	,774**	,406	,166	,772**	-,189	-,255	-,116	-,082	-,176
	Sig. (bilateral)	.	,009	,245	,646	,009	,601	,476	,750	,822	,626
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Dimensión Operativa	Coefficiente de correlación	,774**	1,000	,363	,347	,700*	-,127	-,063	,136	,148	,130
	Sig. (bilateral)	,009	.	,302	,325	,024	,726	,864	,709	,683	,719
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Dimensión Económica	Coefficiente de correlación	,406	,363	1,000	,343	,853**	-,466	-,364	-,300	-,423	-,307
	Sig. (bilateral)	,245	,302	.	,332	,002	,174	,301	,400	,223	,389
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Dimensión Social	Coefficiente de correlación	,166	,347	,343	1,000	,375	,099	,338	-,274	,000	,145
	Sig. (bilateral)	,646	,325	,332	.	,286	,786	,339	,443	1,000	,689
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
GESTIÓN PÚBLICA	Coefficiente de correlación	,772**	,700*	,853**	,375	1,000	-,477	-,382	-,245	-,308	-,306
	Sig. (bilateral)	,009	,024	,002	,286	.	,163	,277	,496	,387	,390

	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Servicios otorgados	Coefficiente de correlación	-,189	-,127	-,466	,099	-,477	1,000	,698**	,777**	,774**	,873**
	Sig. (bilateral)	,601	,726	,174	,786	,163	.	,000	,000	,000	,000
	N	10	10	10	10	10	291	291	291	291	291
Impactos generados	Coefficiente de correlación	-,255	-,063	-,364	,338	-,382	,698**	1,000	,738**	,767**	,878**
	Sig. (bilateral)	,476	,864	,301	,339	,277	,000	.	,000	,000	,000
	N	10	10	10	10	10	291	291	291	291	291
Confianza proyectada	Coefficiente de correlación	-,116	,136	-,300	-,274	-,245	,777**	,738**	1,000	,908**	,922**
	Sig. (bilateral)	,750	,709	,400	,443	,496	,000	,000	.	,000	,000
	N	10	10	10	10	10	291	291	291	291	291
Capacidad de gestión	Coefficiente de correlación	-,082	,148	-,423	,000	-,308	,774**	,767**	,908**	1,000	,924**
	Sig. (bilateral)	,822	,683	,223	1,000	,387	,000	,000	,000	.	,000
	N	10	10	10	10	10	291	291	291	291	291
VALOR PÚBLICO	Coefficiente de correlación	-,176	,130	-,307	,145	-,306	,873**	,878**	,922**	,924**	1,000
	Sig. (bilateral)	,626	,719	,389	,689	,390	,000	,000	,000	,000	.
	N	10	10	10	10	10	291	291	291	291	291

Anexo 8

Reporte turnitin

GESTIÓN PÚBLICA Y VALOR
PÚBLICO EN LA
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
COLCAMAR, LUYA, AMAZONAS,
2021

por Silvia Curihuaman Iliquin

Fecha de entrega: 28-mar-2023 05:28p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2049415575

Nombre del archivo: INFORME_SILVIA_CURIHUAMAN_ILIQUIN.pdf (4.8M)

Total de palabras: 12467

Total de caracteres: 67887

GESTIÓN PÚBLICA Y VALOR PÚBLICO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COLCAMAR, LUYA, AMAZONAS, 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	repositorio.untrm.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
4	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	ciencialatina.org Fuente de Internet	1%
6	scielo.sld.cu Fuente de Internet	1%
7	revistatransparencia.com Fuente de Internet	1%
8	declara.jne.gob.pe Fuente de Internet	1%
9	repositorio.upt.edu.pe Fuente de Internet	

		1 %
10	1library.co Fuente de Internet	1 %
11	www.coursehero.com Fuente de Internet	1 %
12	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	1 %
13	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	1 %
14	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
16	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	<1 %
17	Submitted to Universidad Estatal a Distancia Trabajo del estudiante	<1 %
18	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
19	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	<1 %
20	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	

		<1 %
21	Submitted to Universidad de Salamanca Trabajo del estudiante	<1 %
22	dspace.espoch.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
23	prezi.com Fuente de Internet	<1 %
24	Submitted to Universidad Tecnológica Indoamerica Trabajo del estudiante	<1 %
25	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
26	www.itagui.gov.co Fuente de Internet	<1 %
27	issuu.com Fuente de Internet	<1 %
28	www.munisayan.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
29	moam.info Fuente de Internet	<1 %
30	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
31	www.secretariasenado.gov.co Fuente de Internet	

		<1 %
32	jalayo.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
33	ri.ues.edu.sv Fuente de Internet	<1 %
34	de.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
35	recercat.cat Fuente de Internet	<1 %
36	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
37	www.presenciales.cl Fuente de Internet	<1 %
38	www.unesco.org Fuente de Internet	<1 %
39	documentos.bancomundial.org Fuente de Internet	<1 %
40	e-pub.uni-weimar.de Fuente de Internet	<1 %
41	mydata.iadb.org Fuente de Internet	<1 %
42	noticias.espanol.yahoo.com Fuente de Internet	<1 %

43	pt.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
44	repositorio.pucp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
45	www.eticaed.org Fuente de Internet	<1 %
46	estudioslatinoseiberoamericanos.wordpress.com Fuente de Internet	<1 %
47	gl.socialia.org Fuente de Internet	<1 %
48	revista.nutricion.org Fuente de Internet	<1 %
49	sanus.unison.mx Fuente de Internet	<1 %
50	worldwidescience.org Fuente de Internet	<1 %
51	www.producearequipa.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
52	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
53	www.revistadircom.com.ar Fuente de Internet	<1 %
54	www.serna.gob.hn Fuente de Internet	<1 %

55	Jorge Cueva Cueva Estrada, Nicolás Sumba Nacipucha, Priscila Paredes Floril, Antonio Sanchez-Bayon, Kenya Carbo Guerrero. "Correlación entre redes sociales y métricas de revistas científicas", Revista Latina de Comunicación Social, 2023 Publicación	<1 %
56	Submitted to Universidad Politecnica Salesiana del Ecuador Trabajo del estudiante	<1 %
57	pt.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
58	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
59	sectoreducativoblog.wordpress.com Fuente de Internet	<1 %
60	www.cema.edu.ar Fuente de Internet	<1 %
61	www.un.org Fuente de Internet	<1 %
62	archive.org Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía Apagado

GESTIÓN PÚBLICA Y VALOR PÚBLICO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COLCAMAR, LUYA, AMAZONAS, 2021

INFORME DE GRADEMARK

NOTA FINAL

/0

COMENTARIOS GENERALES

Instructor

PÁGINA 1

PÁGINA 2

PÁGINA 3

PÁGINA 4

PÁGINA 5

PÁGINA 6

PÁGINA 7

PÁGINA 8

PÁGINA 9

PÁGINA 10

PÁGINA 11

PÁGINA 12

PÁGINA 13

PÁGINA 14

PÁGINA 15

PÁGINA 16

PÁGINA 17

PÁGINA 18

PÁGINA 19