

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**



**ESCUELA DE POSGRADO**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA  
EN GESTIÓN PÚBLICA**

**CRISIS POR LA PANDEMIA COVID-19 Y LA  
CAPACIDAD DE GESTIÓN DE LOS DIRECTIVOS DE LA  
RED DE SALUD UTCUBAMBA, BAGUA GRANDE – 2020**

**Autora: Bach. Luisana Vargas Reyna**

**Asesor: Dr. Yshoner Antonio Silva Díaz**

**Registro: (...)**

**CHACHAPOYAS – PERÚ  
2024**

# AUTORIZACIÓN DE PUBLICATION DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM



## ANEXO 6

### AUTORIZACIÓN DE PUBLICATION DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM

#### 1. Datos de autor 1

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes):

Vargas Reyna Luísa

DNI N°: 47198352

Correo electrónico: Vargasreyna.ana@gmail.com

Nombre de la Maestría (X) / Doctorado ( ): \_\_\_\_\_

Gestión Pública

#### Datos de autor 2

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): \_\_\_\_\_

DNI N°: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Nombre de la Maestría ( ) / Doctorado ( ): \_\_\_\_\_

#### 2. Título de la tesis para obtener el grado académico de Maestro (X) / Doctor ( )

"Crisis por la Pandemia Covid-19 y la Capacidad de Gestión de los directivos de la red de Salud Utcubamba, Pajero Grande - 2020"

#### 3. Datos de Asesor

Apellidos y nombres: Dr. Silva Díaz Yshoner Antonio

DNI, Pasaporte, C.E N°: 06805383

ORCID: 0000-001-5665-5944

#### Datos de Co-Asesor

Apellidos y nombres: \_\_\_\_\_

DNI, Pasaporte, C.E N°: \_\_\_\_\_

ORCID: \_\_\_\_\_

#### 4. Campo del conocimiento según Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos-OCDE, por favor ingresar al siguiente link

[https://catalogos.concytec.gob.pe/vocabulario/ocde\\_ford.html](https://catalogos.concytec.gob.pe/vocabulario/ocde_ford.html)

5.06.00. Ciencias Políticas

5.06.02. Administración Pública

#### 5. Originalidad del Trabajo

Con la presentación de esta ficha, el autor o autores señalan expresamente que la obra es original, ya que sus contenidos son producto de su directa contribución intelectual. Se reconoce también que todos los datos y las referencias a materiales ya publicados están debidamente identificados con su respectivo crédito e incluidos en las notas bibliográficas y en las citas que se destacan como tal.





**UNTRM**

**REGLAMENTO GENERAL**  
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE  
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

**6. Autorización de publicación**

Los titulares de los derechos de autor otorgan a la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas (UNTRM), la autorización para la publicación del documento indicado en el punto 2, bajo la *Licencia creative commons* de tipo BY-NC: Licencia que permite distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir de su obra de forma no comercial por lo que la Universidad deberá publicar la obra poniéndola en acceso libre en el repositorio institucional de la UNTRM y a su vez en el Registro Nacional de Trabajos de Investigación-RENATI, dejando constancia que el archivo digital que se está entregando, contiene la versión final del documento sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador.

En caso de que el trabajo haya terminado en la obtención de patente, los titulares autorizan la publicación solamente del resumen o abstract de la patente, por un periodo de \_\_\_\_\_ al término de dicho periodo, se autoriza la publicación total del trabajo.

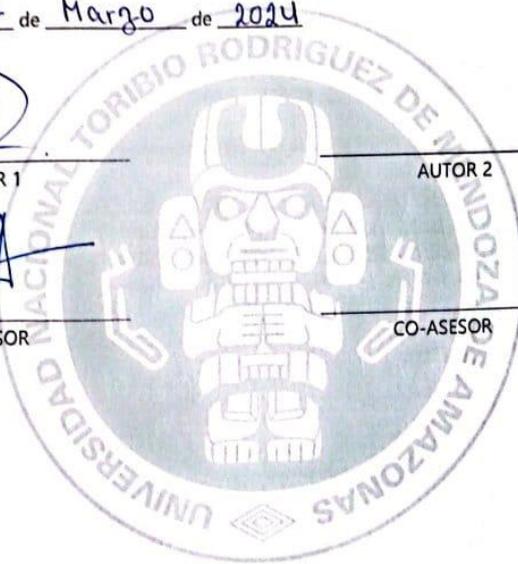
Chachapoyas, 07 de Marzo de 2024

AUTOR 1

AUTOR 2

ASESOR

CO-ASESOR



## **DEDICATORIA**

A Dios, por iluminar siempre mi camino  
ver con claridad para alcanzar los  
objetivos y metas, venciendo las  
dificultades y demostrando capacidad  
en la solución de los problemas.

## **AGRADECIMIENTO**

A los colegas enfermeros (as) que participaron como jueces expertos para la validación del instrumento del trabajo de investigación. A las autoridades y licenciados de enfermería que se encontraban asumiendo jefaturas en las diferentes áreas del sector salud durante el inicio de la pandemia producida por Covid-19 y a todos quienes de alguna manera contribuyeron de manera positiva para la realización del presente informe de tesis.

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ  
DE MENDOZA DE AMAZONAS**

Ph D. Jorge Luis Maicelo Quintana

**RECTOR**

Dr. Oscar Andrés Gamarra Torres

**VICERRECTOR ACADÉMICO**

Dr. María Nelly Luján Espinoza

**VICERRECTORA DE INVESTIGACIÓN**

Dr. Efrain Manuelito Castro Alayo

**DIRECTOR DE LA ESCUELA DE POSGRADO**

## JURADO EVALUADOR DE LA TESIS



---

**Mg. Edinson Cueva Vega**  
**Presidente**



---

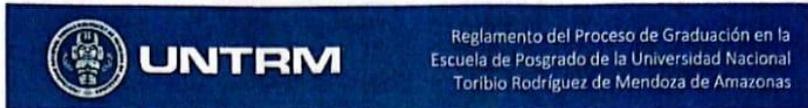
**Mg. Manuel Antonio Morante Dávila**  
**Secretario**



---

**Mg. Oscar Joel Oc Carrasco**  
**Vocal**

# CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS



## ANEXO 3

### CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

Los suscritos, miembros del Jurado Evaluador del Proyecto de Tesis ( )/Tesis  Tesis en Formato de Artículo Científico ( ) titulado: Impacto por la pandemia Covid-19 y la capacidad de gestión en los directores de la Red de Salud Utcumbra, Bagua Grande - 2020, presentado por el Aspirante Juisana Vargas Reyna para obtener el Grado Académico de Maestro (  )/Doctor ( ) en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la UNTRM, hacemos constar que después de revisar la originalidad del Proyecto de Tesis ( )/Tesis  Tesis en formato de artículo científico ( ) con el software de prevención de plagio **Turnitin**, verificamos:

- a) De acuerdo con el informe de originalidad (adjunto), el Proyecto de Tesis ( )/Tesis  Tesis en formato de artículo científico ( ) tiene 13 % de similitud, que es menor al 25% permitido en la UNTRM.
- b) La persona responsable de someter el trabajo al software de prevención de plagio **Turnitin** fue:

Mg. Manuel Antonio Morante Davila y pertenece al área ( ) / oficina  dependencia ( ) de Dirección del Instituto de Investigación en Economía y Desarrollo.  
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.



Chachapoyas, 11 de enero del 2024

SECRETARIO

PRESIDENTE

VOCAL

OBSERVACIONES:

.....  
.....

# ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS



**UNTRM**

Reglamento del Proceso de Graduación en la  
Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional  
Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas

## ANEXO 5

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En el lugar Auditorio de la EPG de la ciudad de Chachapoyas, el día 17 de agosto del año 2024, siendo las 10:00 horas, el Aspirante Luisana Vargas Reyga defiende en sesión pública presencial la Tesis titulada: Crisis por la pandemia Covid-19 y la capacidad de gestión de los directivos de la red de Salud Utauhantza, Bagua Grande - 2020

para obtener el Grado Académico de Maestro ()/Doctor ( ) en Gestión Pública.

a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; ante el Jurado Evaluador, conformado por:

Presidente: Mg. Edinson Cueva Vega  
Secretario: Mg. Manuel Antonio Roberto Dávila  
Vocal: Mg. Oscar Joel de Carrasco

Procedió el aspirante a hacer la exposición de la Introducción, Material y método, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.

Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el Presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto de sustentación, para que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes. Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida a la sustentación de la Tesis, en términos de:

Aprobada ()/Desaprobada ( ) por Unanimidad () / Mayoría ( ).

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en esta misma sesión pública. A continuación se levanta la sesión.

Siendo las 11:04 horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis.



  
SECRETARIO

  
VOCAL

  
PRESIDENTE

OBSERVACIONES:

.....

## INDICE O CONTENIDO GENERAL

<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICATION DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM .....</b>	<b>ii</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>iv</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>v</b>
<b>AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS.....</b>	<b>vi</b>
<b>JURADO EVALUADOR DE LA TESIS .....</b>	<b>vii</b>
<b>CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS .....</b>	<b>viii</b>
<b>ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS .....</b>	<b>ix</b>
<b>INDICE O CONTENIDO GENERAL .....</b>	<b>x</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>xi</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiii</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>14</b>
<b>II. MATERIAL Y MÉTODOS.....</b>	<b>17</b>
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>20</b>
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>24</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>26</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>27</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>28</b>
<b>Anexo 1- Matriz de Consistencia.....</b>	<b>31</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 01</b>	Relación entre la crisis por la pandemia Covid-19, con la capacidad de gestión de la Red de Salud Utcubamba, Bagua Grande – 2020.	18
<b>Tabla 02</b>	Crisis por la pandemia Covid 19, según dimensión: salud de los directivos de la Red de Salud de Utcubamba, Bagua Grande-2020.....	19
<b>Tabla 03</b>	Crisis por la pandemia Covid 19, según dimensión: económicas, de los directivos de la Red de Salud de Utcubamba, Bagua Grande-2020.....	19
<b>Tabla 04</b>	Capacidad de gestión, según las dimensiones: aprovechamiento del recursos físicos y financieros de la Red de Salud de Utcubamba, Bagua Grande-2020.....	20

## RESUMEN

En la investigación se tuvo como objetivo determinar si existe relación entre la crisis por Covid-19, con la capacidad de gestión de la Red de Salud Utcubamba, tuvo un enfoque cuantitativo, de nivel relacional, prospectivo y analítico, cuya muestra estuvo compuesta por 64 directivos que han cumplido los criterios de inclusión. Los datos se recolectaron mediante dos cuestionarios titulados Crisis por la pandemia Covid-19 y Capacidad de Gestión, los cuales fueron sometidos a juicio de expertos, VC: 5.81778, lo que demostró que fueron adecuados. En los resultados se obtuvo que 33 personas califican de regular la gestión, mientras que 34 califican de moderado la crisis. De esta manera se concluye que existe relación entre la crisis por pandemia y la capacidad de gestión ( $p=0.03$ ), priorizando capacitaciones a los directivos para que optimicen los protocolos, y tengan perspectivas más claras para hacer frente a cualquier crisis de salud en un futuro.

**Palabras claves:** Gestión de Salud, Crisis por pandemia, Capacidad de gestión.

## **ABSTRACT**

The objective of this study was to determine the relationship between the crisis caused by the Covid-19 pandemic, with the management capacity of the Utcubamba Health Network, the approach was quantitative at a relational, prospective and analytical level, the sample was represented by 64 managers who have met the inclusion criteria. The data was collected through two questionnaires entitled "Crisis due to the Covid-19 pandemic" and "Management Capacity", which were subjected to expert judgment, VC: 5.81778, which demonstrated that they were adequate. In the results it was obtained that 33 people qualify as regular management, while 34 rate the crisis as moderate. In this way, it is concluded that there is a relationship between the pandemic crisis and management capacity ( $p=0.03$ ), prioritizing training for managers to optimize protocols, and have clearer perspectives to face any health crisis in a future.

**Keywords:** Health Management, Pandemic Crisis, Management C

## **I. INTRODUCCIÓN**

La pandemia por Covid-19 ha causado desde el principio una crisis en diferentes aspectos, vale decir temas relacionados con la salud de las personas en la que afectó a los seres humanos. Dentro de las consecuencias que se generó estuvieron lo social y la económica que ha conllevado a 115 millones de personas a ser pobres, y a más de 700 millones que tendrían pocos ingresos al día fueron afectados de manera considerable producto del confinamiento y sus repercusiones, (Wang H. 2020).

Las personas que generalmente tienen más problemas económicos a nivel mundial, la pandemia de COVID-19 les afectó mucho más, teniendo mayor probabilidad de contagiarse ya que tienen menor acceso a una atención de salud. Además, se estima que para este año las consecuencias de la pandemia podrían sumir en la pobreza a millones de personas, lo que indica como el primer aumento de la pobreza de la población en décadas. Las mujeres llegan a tener mayor riesgo ya que en la mayoría de los casos es más probable que pierdan su trabajo y no tener una protección social que las resguarde, lo que podría afectar a muchas madres solteras. (Martínez, 2020).

Durante la crisis por COVID-19, los gobiernos han tenido que tomar medidas necesarias para transformar la económica invirtiendo en la recuperación y haciéndola más sostenible. En muchos países se tuvo que realizar una nueva generación de programas que protejan a la economía de la sociedad y cubran a las personas que trabajan de manera informal. Solo se está recuperando esta problemática gestionando actividades preventivas que se ven recalcadas en diferentes países. (Echeverría P. 2020).

Con esta crisis se expuso la fragilidad y las desigualdades que existe en nuestra población. La Organización Internacional del Trabajo advirtió que de 1600 millones de personal que trabajan de manera informal, la mitad corren el riesgo de que no tengan con que solventarse ya que se destruiría su medio de trabajo. Esto contribuirá a aumentar la pobreza; el Banco Mundial según sus estimaciones considera que unos 49 millones ya estarían ingresando en la pobreza, es por ello que se ha dispuesto medidas para ayudar a los países en desarrollo sobre los recursos necesarios y el

presupuesto que sostenga a los pobres y garanticen una protección a las comunidades, sin olvidar prepararse para una pronta recuperación económica; de esta manera se podría aumentar la cobertura de empleos y servicios básicos. (Yong, Y., 2020).

En esta crisis, las mujeres desempeñan un papel destacado, ocupando la vanguardia. Ellas llegan a ser las primeras en actuar al momento de que sus familiares necesiten, proponen soluciones y asumen roles de liderazgo político para abordar la pandemia. Aunque la tasa de mortalidad por este virus es mayor entre los hombres, las mujeres experimentan la carga de la pandemia de manera única ya que el 60% de la vida laboral representa un trabajo informal, muchas de ellas enfrentan ingresos más bajos. Además, representan el grupo más numeroso de personas mayores en el mundo, lo que les hace propensas a vivir en soledad y no contar con acceso a internet o teléfonos móviles, lo que aumenta su vulnerabilidad al aislamiento. (Demirbilek, 2020).

Las Naciones Unidas enfatizan claramente que la respuesta global se fortalece en la medida de salud son más débiles. Muchos gobiernos reconocen que el virus no respeta fronteras y si se propaga rápidamente en países en desarrollo, los riesgos de conflictos políticos son muy reales. Aunque durante el momento de crisis puedan surgir beneficios ambientales a corto plazo, hay incertidumbres sobre cómo afectará a un largo plazo, siendo de vital importancia la disminución de la pobreza. Es evidente que el decaimiento económica e industrial por la pandemia no reemplaza la necesidad de que se genere una acción climática sostenida. Si se realizan inversiones para acelerar la mejora de las economías de los países a nivel mundial, estas pueden generar empleo que estén relacionados con medidas climáticas sostenibles. (Aguayo, F., 2020).

No es posible regresar al estado previo a esta crisis, ya que ello implicaría ignorar las vulnerabilidades y debilidades expuestas durante esta pandemia. Estas incluyen la insuficiente inversión en salud y protección social, las marcadas desigualdades a nivel global y local, la continua degradación del medio ambiente y la amenaza climática, así como la erosión de las estructuras democráticas fundamentales para la protección de los derechos y la preservación de la cohesión social. (Xu, C. 2020).

Este estudio de investigación se lleva a cabo en respuesta a la sorprendente problemática de salud generada a nivel mundial desde la irrupción de la pandemia de Covid-19. La falta de precauciones adecuadas frente a la crisis y la capacidad de gestión, especialmente en lo que respecta al recurso humano, la preparación, la implementación de medidas preventivas para mitigar los impactos económicos, y la atención oportuna con una perspectiva que evite consecuencias negativas en las familias, son motivos fundamentales de esta investigación. Además, se examina la capacidad de los profesionales de la salud que ocupan roles de liderazgo en diversos establecimientos de salud, evaluando su contribución para mejorar la respuesta a la pandemia. Por lo expuesto anteriormente es que se propuso el siguiente problema ¿Qué relación existe entre la crisis por la pandemia Covid-19 y la capacidad de gestión de los directivos de la Red de Salud Utcubamba, Bagua Grande -2020?. En ese contexto se planteó los siguientes objetivos; Determinar la relación entre la crisis por la pandemia Covid-19, con la capacidad de gestión de la Red de Salud Utcubamba, Bagua Grande -2020, identificar los conocimientos sobre la crisis por la pandemia Covid 19, según dimensiones: salud y económicas, de los directivos de la Red de Salud de Utcubamba, Bagua Grande-2020, identificar la capacidad de gestión, según las dimensiones: aprovechamiento del recursos físicos y financieros de la Red de Salud de Utcubamba, Bagua Grande-2020.

Además, se mostró en la siguiente investigación la metodología abordada, los resultados de acuerdo a los objetivos planteados, la discusión, conclusiones y recomendaciones.

Los resultados obtenidos en esta investigación se utilizarán para realizar un análisis que funcione como un diagnóstico preciso, en la que se obtuvo un valor de significancia de 95%. Es esencial comenzar examinando la relación entre las variables propuestas en este trabajo. Esto permitirá comprender e identificar el papel crucial que desempeñan hasta el momento los profesionales de la salud que actúan como directivos y están encargados de la gestión. También se busca mostrar la realidad, comprender la problemática y adquirir los conocimientos en función de las

normativas existentes para un mejor control de la crisis que se generó por la pandemia en la Región Amazonas.

## **II. MATERIAL Y MÉTODOS**

### **a. Población, muestra y muestreo**

#### **i. Población muestral**

Estuvo constituida por todos los directivos de la Red de Salud Utcubamba, que hicieron un total de 64 personas. (Dirección de la Red de Salud Utcubamba, 2020).

#### **Criterios de inclusión:**

- Todos los directores y jefes de direcciones de la Red y establecimientos de Salud.
- Profesionales que desempeñen funciones de manera habitual en los hospitales, ya sea en roles de confianza, contratación o nombramiento.
- Directivos que voluntariamente deseen participar en la investigación.

#### **Criterios de exclusión:**

- Profesionales que se encuentren de licencia con y sin goce de haberes.
- Directivos que no deseen participar en la investigación.

### **b. Variables de estudio (Ver anexo 2)**

#### **i. Variable independiente: Crisis por la pandemia covid-19**

**Definición conceptual:** “Conjunto de factores que desencadenaron al incremento de contagios y mortalidad por Covid-19” (Ares; Astier, Gómez, Fernandez y Bueno; 2021)

**Definición operacional:** Situación grave de salud y del estado que se generó por el Covid-19, al incrementarse la mortalidad y la resiliencia que se tiene para afrontarlos.

#### **ii. Variable dependiente: Capacidad de gestión**

**Definición conceptual:** “Competencias necesarias de una organización que se realiza para establecer y alcanzar los objetivos a lo largo del tiempo” (Alaya; 2005)

**Definición operacional:** Capacidades que logra tener una organización para obtener resultados de acuerdo los fines que desean alcanzar.

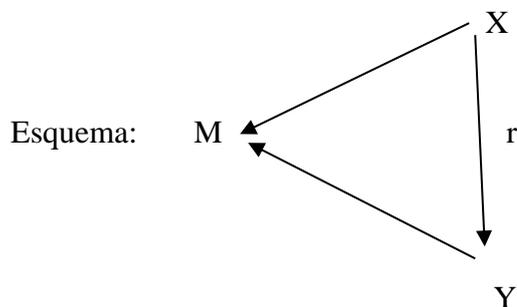
**c. Métodos**

**i. Tipo y diseño de investigación**

Esta investigación adoptó un enfoque cuantitativo, ya que se cuantificaron los datos mediante la estadística; relacional ya que permite la correlación entre las dos variables. En cuanto al tipo de investigación, se clasificó como observacional, debido a que no hubo una manipulación de las variables investigación. Además, fue prospectiva, ya que la recopilación de datos se llevó a cabo directamente de fuentes primarias, específicamente de la muestra en estudio. La naturaleza transversal se evidenció al medir las variables en una única ocasión. Además, se consideró analítica debido a la formulación y prueba de hipótesis durante el proceso de investigación. (Supo, 2020).

**ii. Diseño de la Investigación**

El diseño de la investigación fue el siguiente:



Dónde:

M= Red de Salud Utcubamba.

X= Crisis por la pandemia covid-19

Y= Capacidad de gestión

r= Relación

### iii. Técnica e instrumento de recolección de datos

➤ **Variable independiente:**

**Técnica.** Es la encuesta.

**Instrumento:** Se utilizó el cuestionario. (Pineda, 2004)

Ttitulado “CRISIS POR LA PANDEMIA COVID-19”, elaborado por la investigadora, el cual está constituido por 8 ítems, según sus dos dimensiones, crisis de salud (4 ítems), y crisis económicas (4 ítems), se realizó según escala de Likert.

**Propiedades psicométricas:** El instrumento se evaluó mediante juicio de expertos y los resultados se sometieron a la prueba binomial en cual tuvo como resultado; VC: 5.81778, se calculó la confiabilidad utilizando el método de mitades partidas (Split-halves) en él que se tuvo como resultado 1, demostrando alta confiabilidad del instrumento.

➤ **Variable dependiente:**

**Método y técnica:** Se utilizó el método del cuestionario. (Pineda, 2004)

**Instrumento:** El instrumento lleva como título “CAPACIDAD DE GESTIÓN”, el cual fue elaborado por la investigadora, y estuvo constituido por 9 ítems en escala de Likert, en sus dos dimensiones: aprovechamiento de los recursos físicos (6 ítems), aprovechamiento de los recursos financieros (3 ítems), teniendo como resultados de 9-20 puntos, mala capacidad de gestión, de 21 a 32 regular y de 33-45 buena capacidad.

**Propiedades psicométricas:** Para el instrumento de la variable capacidad de gestión se sometió a juicio de expertos, VC: 5.81778, y para la confiabilidad se sometió a la prueba de Split Halves en el cual se obtuvo como resultado 1, demostrando alta confiabilidad.

### iv. Análisis de datos

Se evaluó y organizó los resultados obtenidos en los cuestionarios según dimensiones de ambas variables. Posteriormente, se procedió analizar los datos mediante el SPSS versión 28. Con el objetivo de contrastar la

hipótesis, se aplicó la prueba estadística no paramétrica Tau b de Kendall, con un nivel de significancia establecido en  $\alpha = 0.05$ . La presentación se llevó a cabo mediante tablas.

### III. RESULTADOS

- a. **Tabla 01: Relación entre la crisis por la pandemia Covid-19, con la capacidad de gestión de la Red de Salud Utcubamba, Bagua Grande - 2020.**

		Capacidad de gestión			Total
		Buena	Regular	Mala	
Crisis por la pandemia	Leve	10	12	4	26
	moderada	14	18	2	34
	Severa	1	3	0	4
Total		25	33	6	64

**Fuente:** Guía de cuestionario aplicado a los funcionarios profesionales de la salud de la Red Asistencial Utcubamba.

En la tabla 1, se observa la capacidad de gestión de la red de salud de Utcubamba, del 100% (64) personas encuestadas, 33 personas han calificado de regular la gestión, mientras que 25 lo califican como buena y solo 6 personas como mala, mientras que, para la crisis por la pandemia, 34 personas han calificado la crisis como moderada mientras que 26 como leve y solo 4 encuestados lo reconocen como severa.

Al ser sometidos a la prueba estadística tenemos como resultados  $Ch^2=0.03$ , menor a 0,05 (nivel de significancia); en tal sentido se acepta la hipótesis alterna y se niega la hipótesis nula teniendo en cuenta que existe relación entre la crisis por la pandemia Covid-19, con la capacidad de gestión de la Red de Salud Utcubamba.

**b. Tabla 02: Conocimientos sobre crisis por la pandemia Covid 19, según dimensión: salud de los directivos de la Red de Salud de Utcubamba, Bagua Grande-2020.**

Categoría	Salud	
	Fi	%
Leve	24	37.7
Moderado	36	56
Severo	4	6.3
Total	64	100

**Fuente:** Guía de cuestionario aplicado a los funcionarios profesionales de la salud de la Red Asistencial Utcubamba.

En la tabla 02, se identifica la crisis por pandemia según la dimensión de salud, en la que se distingue que el 56% (36) reconocieron la crisis por el Covid-19 en la dimensión de salud como moderado, mientras que el 37.7% (24) de personas encuestadas lo califican como leve y el 6.3% (4) como severo.

**Tabla 03: Conocimientos por la crisis por la pandemia Covid 19, según dimensión: económicas, de los directivos de la Red de Salud de Utcubamba, Bagua Grande-2020.**

Categoría	Económica	
	Fi	%
Media	28	43.7
Regular	32	50
Alta	4	6.3
Total	64	100

**Fuente:** Guía de cuestionario aplicado a los funcionarios profesionales de la salud de la Red Asistencial Utcubamba.

En la tabla 03, se determinó el nivel de crisis económica por covid-19 en la dimensión de economía, del 100 % (64) personas encuestadas, el 50% (32) de los encuestados lo refieren como regular, mientras que el 43.7% (28) personas lo refieren como media y el 6.3% (4) lo identifican como alta.

c. **Tabla 04: Capacidad de gestión, según las dimensiones: aprovechamiento de los recursos físicos y financieros de la Red de Salud de Utcubamba, Bagua Grande-2020.**

Categoría	Aprovechamiento de los recursos físicos		Financieros	
	fi	%	fi	%
Bueno	31	48.4	36	56.3
Regular	22	34.4	23	35.9
Malo	11	17.2	5	7.8
<b>Total</b>	64	100	64	100

**Fuente:** Guía de cuestionario aplicado a los funcionarios profesionales de la salud de la Red Asistencial Utcubamba.

Del 100% (64) personas encuestadas, respecto a la dimensión aprovechamiento de los recursos físicos en lo que se refiere a la capacidad de gestión, el 48.4%(31) fue bueno, el 34.4% (22) regular y el 17%.2% (11) malo; para la dimensión financieros, el 56.3% (36) fue bueno, el 35.9% (23) regular y el 7.8% (5) malo.

#### IV. DISCUSIÓN

Se observa que el valor de  $p=0.03$ , por lo tanto, es menor a  $0,05$  (nivel de significancia). En este sentido se acepta la hipótesis alterna, en la que existe relación altamente significativa entre crisis por la pandemia y la capacidad de gestión, en México (Diaz,2021) en su investigación encontró relación entre la crisis por pandemia y la capacidad de gestión  $p=0.000$ , ya que los directivos impartieron actividades preventivas a las personas para reducir el contagio por Covid-19.

Debido al incremento de casos, la economía de diferentes países se vio afectada. La (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, 2020) identificó que los países que tienen una mejor capacidad de resiliencia vienen a ser aquellos que tienen menos población (Reino Unido, Malta, Hungría, etc), y que el estado este invirtiendo más del 8.6% del PBI en vacunas y otros insumos para que hagan frente a la pandemia. En Perú en el año 2018 el PBI fue de 3.8%, y se vio incrementado en 0.8% en el año 2019, aunque aún no es una cifra considerable para hacer frente a la mortalidad en el país, esto facilitó la incorporación de más insumos para disminuir la crisis por pandemia.

En la tabla 02, se tiene que del 100% (64) de las personas encuestadas, el 56% tienen un nivel de conocimiento moderado de la crisis por pandemia en la dimensión de salud. En Perú Vargas (2021) refiere que el liderazgo no puede recaer en una sola persona, se necesita varios especialistas conocedores de epidemiología para hacer frente a una enfermedad desconocida. Según (Arteaga, 2021) reconoce que la crisis de salud de una pandemia se mide de acuerdo a los protocolos que el país decide implementar. De esta manera se puede evidenciar que el nivel de conocimiento de los directivos es fundamental para que logren generar una mejor defensa ante cualquier enfermedad. En Alemania (Thielsch et al., 2021), concluyó que al tener una problemática como lo fue la covid-19, esta no puede hacerle frente solo un grupo de directivos, ni siquiera por un grupo de organizaciones, tales problemas tienen que ser evaluados por equipos multidisciplinarios de gestión de crisis, los cuales tomaran decisiones basándose en las estadísticas, de esta manera pudiendo contemplar recursos humanos y físicos para hacer frente de forma efectiva a una enfermedad de tal escala.

No cabe duda que la pandemia ha sido uno de los momentos que ha retado a muchos profesionales, y nos ha demostrado que en la actualidad casi ningún país a estado preparado para una crisis de salud por una pandemia, de tal forma no solo es el incremento de la financiación para el sector de salud, sino también es la manera como los directivos deciden aprovechar estos recursos. Debido a esto podemos deducir que muchos otros países lograron hacer frente a esta enfermedad, gracias al trabajo en equipo y a la incorporación personal capacitado de capacitado para actualizar los protocolos que se tienen al momento de una pandemia.

## **V. CONCLUSIONES**

- Según los resultados tenemos que, si existe relación entre la crisis por pandemia y la capacidad de gestión de la Red de Utcubamba, concluyéndose que al darse un buen aprovechamiento de los recursos tendríamos una disminución de la crisis que se vio durante la pandemia.
- Se evidenció que los directivos de la red de salud de Utcubamba tienen un nivel de conocimiento moderado de la crisis por pandemia en la dimensión de Salud, esto favorece a que las decisiones puestas por el personal sean más efectivas.
- De la misma manera se concluye que al saber cómo generar un mejor aprovechamiento de los recursos físicos y económicos se podrá disminuir la crisis por pandemia como también la mortalidad por dicha enfermedad.

## **VI. RECOMENDACIONES**

### **RED DE SALUD DE UTCUBAMBA**

- Implementar planes estratégicos con protocolos aptos para hacer frente a cualquier tipo de contagio.
- Gestionar capacitaciones al personal para que logren tener un mejor conocimiento acerca de crisis por pandemias y como disminuir su impacto.

### **ESCUELA DE POST GRADO**

- Gestionar la incorporación de maestrías en epidemiología, para lograr tener más profesionales conocedores en este tema.
- Implementar cursos para los profesionales de la Salud, con especialistas en crisis de pandemia.

### **PARA LOS DIRECTIVOS**

- Actualizar de manera periódica los protocolos que se tienen para garantizar una mejor respuesta ante una enfermedad que se contagia de manera global.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguayo, F; & Mella, R. (2015) Practical Meaning Of The Concept Of Care Management Among Nurses Working In Primary Health Care. *Ciencia y Enfermería XXI*, 3, 73-85.  
<https://mail.google.com/mail/u/0/?tab=rm&ogbl#sent/QgrcJHrtrTCckczZtFRBGGCZDwMDGdPbkBq?projector=1&messagePartId=0.9>.
- Alaya, J. (2004). Manual de Competencias Básicas en Gestión (1.<sup>a</sup> ed.). Banco Interamericano de Desarrollo
- Arteaga, F. (2020). La gestión de pandemia como el COVID-19 en España. *Real Instituto Elcano*. <https://media.realinstitutoelcano.org/wp-content/uploads/2021/10/ari42-2020-arteaga-gestion-de-pandemias-covid-19-en-espana-enfoque-de-salud-o-de-seguridad.pdf>
- Blanco, S; Peña, M; Gómez, R; Fernández, M; & Bueno, J. (2021). El papel de la atención primaria en la pandemia COVID-19: Una mirada hacia Europa / The role of primary care during COVID-19 pandemic. *Artigo em Espanhol*, 53(8). DOI: <https://doi:10.1016/j.aprim.2021.102134>
- Demirbilek, Y; Pehlivantürk, G; Ozgüler, Z; & Alp meşe, E. (2020). COVID-19 outbreak control, example of ministry of health of Turkey. *Turk J Med Sci* (2020) DOI: 50: 489-494. DOI: <https://doi:10.3906/sag-2004-187>
- Díaz P. (2021), *Relación entre la crisis por la pandemia por el Covid 19 y la capacidad de gestión de los directivos del Distrito Sanitario de Campeche*, México.
- Echeverría, P; Mas, M; Puig, P; Isnard, M; Massot, M; Vedia, C; Peiró, R; Ordorica, Y; Pablo, S; Ulldemolins, M; Iruela, M; Balart, D; Ruiz, J; Herms, J; Sala1, B; & Negro, E. (2020). COVID App as an Innovative Strategy for the Management and Follow-Up of COVID-19 Cases in Long-Term Care Facilities in Catalonia: Implementation Study. *JMIR Public Health Surveill*, 6(3). DOI: <https://doi.org/10.2196/21163>
- Martínez, G; Zabalegui, A; & Sevilla, S. (2020) Gestión y liderazgo de los servicios de Enfermería en el plan de emergencia de la pandemia COVID-19: *la experiencia del Hospital Clínic de Barcelona*. *Enferm Clin*, 6, 1130-8621/. <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2020.05.002>

- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2020). *The territorial impact of COVID-19: Managing the crisis across levels of government*. OECD
- Pineda, E. (2004). *Manual para el desarrollo de personal de salud* (3.<sup>a</sup> ed.). Mac Graw – Hill Interamericana.
- Supo, J. (2012). *Seminarios de investigación científica*.  
<https://kupdf.net/downloadFile/58f42a6adc0d60c24cda983e>
- Thielsch, M., Roseler, S., Kirsch, J., Lamers, C., & Hertel, G. (2020). Managing Pandemics—Demands, Resources, and Effective Behaviors Within Crisis Management Teams. *Applied Psychology*, 70(1), 150-187. DOI: <https://doi.org/10.1111/apps.12303>
- Vargas, A. (2021). La nueva pandemia y la verdadera crisis del sistema de salud en el Perú. *Rev Med Hered*, 32, 132-133. DOI: <https://doi.org/10.20453/rmh.v32i2.3988>
- Wang, H; Feng, J; Shao, L; Wei, J; Wang, X; Xu, X; Shao, R; Zhang, M; He, J; Zhao, X; & Liang, T. (2020). Contingency management strategies of the Nursing Department in centralized rescue of patients with coronavirus disease 2019. *International Journal of Nursing Sciences*, 7(2), 139-142. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.ijnss.2020.04.001>
- Xu, C; Jin, J; Song, J; Yang, Y; Yao M; Zhang Y; Zhao, R; & Chen, Z. (2020) Application of refined management in prevention and control of the coronavirus disease 2019 epidemic in non-isolated areas of a general hospital. *International Journal of Nursing Sciences*, 7, 143- 147. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.ijnss.2020.04.003>
- Wu, X; Zheng, S; Huang, J; Zheng, Z; Xu, M; & Zhou, Y. (2020) Contingency Nursing Management in Designated Hospitals During COVID-19 Outbreak. *Annals of Global Health*, 86(1), 1–5. DOI: <https://doi.org/10.5334/aogh.2918>
- Yong Yen, M; Schwartz, J; Chuen King, C; Ming Lee, C; Ren Hsueh, P; & Society of Taiwan (2020). Recommendations for protecting against and mitigating the COVID-19 pandemic in long- term care facilities. *Journal of Microbiology, Immunology and Infection*, 53(3), 447-453. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.jmii.2020.04.003>

## ANEXOS

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	MARCO METODOLÓGICO
<p>¿Qué relación existe entre la crisis por la pandemia Covid-19 y la capacidad de gestión de los directivos de la Red de Salud Utcubamba, Bagua Grande -2020?</p>	<p>Determinar si existe relación entre la crisis por Covid-19, con la capacidad de gestión de la Red de Salud Utcubamba.</p>	<p><b>HA:</b> Existe relación altamente significativa entre la crisis de la pandemia del Covid-19 y la capacidad de gestión de los directivos de la Red de Salud Utcubamba, Bagua Grande 2020.</p> <p><b>H0:</b> No existe relación altamente significativa entre la crisis de la pandemia del Covid-19 y la capacidad de gestión de los directivos de la Red de Salud Utcubamba, Bagua Grande 2020.</p>	<p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Nivel:</b> Relacional</p> <p><b>Tipo:</b> Observacional, prospectivo, transversal y analítico.</p> <p><b>Método de investigación:</b> Método hipotético deductivo</p> <p><b>Población muestral:</b> 64 directivos de la Red de Salud Utcubamba.</p> <p><b>Técnica:</b> Encuesta.</p>

### Anexo 1- Matriz de Consistencia

### Anexo 2- Operacionalización de variables

Variable 1	Dimensiones	Indicadores	Categorías		Escala
			Variable	Dimensión	
	Salud	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de personas sospechosas.</li> <li>• Número de personas positivas.</li> <li>• Número de morbilidad.</li> <li>• Distritos afectados de la provincia de Utcubamba.</li> </ul>	Leve: de 29 a 40 puntos  Moderada: de 19 a 28 puntos	Leve: de 14 a 20 puntos  Moderada: de 9 a 13 puntos  Severa: de 4 a 8 puntos	Ordinal  Likert

Crisis por la pandemia covid-19.	Económica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de personas que perdieron el empleo.</li> <li>• Número de personas con empleo seguro.</li> <li>• Número de personas que no cuentan con servicio de internet.</li> </ul>	Severa : de 8 a 18 puntos	Media: de 14 a 20 puntos  Regular: de 9 a 13 puntos  Alta: de 4 a 8 puntos	
----------------------------------	-----------	---	------------------------------	---	--

Variable 2	Dimensiones	Indicadores	Categorías		Escala
			Variable	Dimensión	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprovechamiento de los recursos físicos</li> </ul>	% de ejecución presupuestal	Buena: de 33 a 45 puntos	Bueno : de 22 a 30 puntos  Regular: de 14 a 21 puntos  Malo: de 6 a 13 puntos	Ordinal  Likert

Capacidad de gestión	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprovechamiento de los recursos humanos</li> </ul>	<p>% de cumplimiento del plan operativo institucional (POI).</p> <p>% del cumplimiento del plan estratégico institucional (PEI)</p>	<p>Regular de 21 a 32</p> <p>Mala : de 9 a 20 puntos</p>	<p>Bueno : de 11 a 15 puntos</p> <p>Regular: de 8 a 10 puntos</p> <p>Malo : de 5 a 7 puntos</p>	
----------------------	---	---	--	---	--

**Anexo 03**

**GUÍA DE CUESTIONARIO PARA MEDIR LA VARIABLE 01: CRISIS POR LA PANDEMIA COVID-19**



Buenos días: reciba un cordial saludo. Estamos trabajando en un estudio que servirá para una elaboración de tesis profesional acerca de “Crisis por la pandemia covid-19, de los directivos de la Red de Salud Utcubamba”. En esta oportunidad pedimos tu apoyo en contestar algunas

preguntas que no llevara mucho tiempo. Tus respuestas serán confidenciales y anónimas. Se suplica que conteste este cuestionario con la mayor sinceridad posible.

Desde ya se: AGRADECE SU COLABORACIÓN.

N°	Preguntas	Completamente (5)	Bastante (4)	Regular (3)	Poco (2)	Nada (1)
<b>Crisis en salud</b>						
1	¿Tiene conocimiento sobre el número de personas sospechosas de Covid-19 en la Provincia de Utcubamba?					
2	¿Sabe cuánto es el número de personas que han fallecido por el Covid-19 en la Provincia de Utcubamba?					
3	¿Tiene conocimiento cuanto es el número de personas contagiadas por el Covid-19?					

4	¿Sabe usted cuantos distritos de la Provincia de Utcubamba son afectados por el Covid-19 actualmente?					
<b>Crisis económica</b>						
5	¿Conoce Usted el número de personas que perdieron el empleo desde que empezó la pandemia?					
6	¿Tiene conocimiento sobre el número de personas con empleo seguro?					
7	¿Cuenta con datos estadísticos sobre el total de personas que no cuentan con servicio de internet para las clases virtuales de sus hijos?					
8	¿Cuál es el ingreso mínimo en soles de las personas de la Provincia de Utcubamba?					

**Puntaje total**

Leve : de 29 a 40 puntos  
Moderada : de 19 a 28 puntos  
Severa : de 8 a 18 puntos

**Crisis en salud**

Leve : de 14 a 20 puntos  
Moderada : de 9 a 13 puntos  
Severa : de 4 a 8 puntos

**Crisis económica**

Media : de 14 a 20 puntos  
Regular : de 9 a 13 puntos  
Alta : de 4 a 8 puntos



Anexo 04

**GUÍA DE CUESTIONARIO PARA MEDIR LA VARIABLE 02: CAPACIDAD DE GESTIÓN**



Buenos días: reciba un cordial saludo. Estamos trabajando en un estudio que servirá para una elaboración de tesis profesional acerca de la capacidad de gestión de los directivos de la Red de Salud Utcubamba”. En esta oportunidad pedimos tu apoyo en contestar algunas preguntas que no llevara mucho tiempo. Tus respuestas serán confidenciales y anónimas. Se suplica que conteste este cuestionario con la mayor sinceridad posible.

Desde ya se: **AGRADECE SU COLABORACIÓN.**

N°	Preguntas	Completamente (5)	Bastante (4)	Regular (3)	Poco (2)	Nada (1)
	<b>Aprovechamiento de los recursos físicos</b>					
1	¿Conoce Usted el proceso administrativo para contratar personal de Salud?					

2	¿Usted está seguro de que la estrategia de su organización es la adecuada?					
3	¿Cuáles son los documentos de gestión en la administración pública?					
4	¿Debate o comenta periódicamente puntos anteriores con su equipo?					
5	¿Conoce los pasos a seguir para una buena gestión pública?					
6	¿Pregunta a su equipo de trabajo si han aprendido o están aprendiendo estrategias nuevas sobre la gestión que realizan?					
<b>Aprovechamiento de los recursos financieros</b>						
7	¿Dispone de planes de contingencia?					

8	¿Cree usted que deben mejorar sus procesos o sistema de gestión para asegurar nuevos desarrollos o ideas innovadoras?					
9	¿Ha considerado actividades estratégicas en los documentos de gestión para cubrir planes de emergencia ante la pandemia covid-19?					

**Puntaje total**

Buena : de 33 a 45 puntos  
Regular : de 21 a 32 puntos  
Mala : de 9 a 20 puntos

**Aprovechamiento de los recursos físicos**

Bueno : de 22 a 30 puntos  
Regular : de 14 a 21 puntos  
Malo : de 6 a 13 puntos

**Aprovechamiento de los recursos humanos**

Bueno : de 11 a 15 puntos  
Regular : de 8 a 10 puntos

Malo : de 5 a 7 puntos