

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS PARA OBTENER  
EL TÍTULO PROFESIONAL  
DE PSICÓLOGA**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BIENESTAR  
PSICOLÓGICO EN ESTUDIANTES DE UNA  
UNIVERSIDAD PÚBLICA, AMAZONAS - 2023**

**Autora: Bach. Angy Chauca Chavez**

**Asesora: Lic. María Esther Saavedra Chinchayán**

**Registro:**

**CHACHAPOYAS – PERÚ**

**2024**

## **DEDICATORIA**

A mis padres Angel Chauca Yoplac y María Olinda Chávez Gómez por brindarme su apoyo, motivación y amor incondicional para seguir emprendiendo el camino del desarrollo personal y profesional. Por ser mi guía, inspiración y fortaleza.

A mis abuelos y hermana que me acompañaron a lo largo de estos años con sus consejos y cariño, en especial a mi abuela que desde el cielo sigue iluminando mi camino.

## **AGRADECIMIENTO**

A las autoridades de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza por haber hecho posible la realización del trabajo de investigación, a los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Agrónoma por su participación activa y voluntaria.

A la Lic. Enf. María Esther Saavedra Chinchayán, mi asesora, por haber brindado sus conocimientos, orientaciones y recomendaciones durante el proceso del presente trabajo de investigación.

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ  
DE MENDOZA DE AMAZONAS**

Jorge Luis Maicelo Quintana Ph. D.

**Rector**

Dr. Oscar Andrés Gamarra Torres

**Vicerrector Académico**

Dra. María Nelly Luján Espinoza

**Vicerrectora de Investigación**

Dr. Yshoner Antonio Silva Diaz

**Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud**

## VISTO BUENO DE ASESOR DE LA TESIS



**UNTRM**

**REGLAMENTO GENERAL**  
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE  
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

### ANEXO 3-L

#### VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

El que suscribe el presente, docente de la UNTRM (X)/Profesional externo ( ), hace constar que ha asesorado la realización de la Tesis titulada "Inteligencia emocional y bienestar psicológico en estudiantes de una Universidad Pública, Amazonas - 2023"; del egresado Angy Chavca Chavez de la Facultad de Ciencias de la Salud Escuela Profesional de Psicología de esta Casa Superior de Estudios.

El suscrito da el Visto Bueno a la Tesis mencionada, dándole pase para que sea sometida a la revisión por el Jurado Evaluador, comprometiéndose a supervisar el levantamiento de observaciones que formulen en Acta en conjunto, y estar presente en la sustentación.



Chachapoyas, 26 de abril de 2024

  
Firma y nombre completo del Asesor  
MARIA ESTHER SARVEDIA CHUCHAYAN

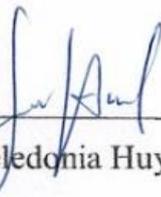
**JURADO EVALUADOR DE LA TESIS**  
**(RESOLUCIÓN DE DECANATO N° 350-2023-UNTRM-VRAC/FACISA)**



---

Ms. Zoila Roxana Pineda Castillo

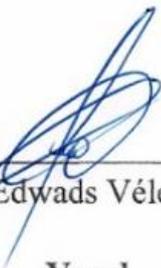
**Presidenta**



---

Ms. Sonia Celedonia Huyhua Gutierrez

**Secretaria**



---

Mg. Lenin Edwards Vélez Rodríguez

**Vocal**

# CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TESIS



**UNTRM**

**REGLAMENTO GENERAL**  
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE  
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

## ANEXO 3-Q

### CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

Los suscritos, miembros del Jurado Evaluador de la Tesis titulada:

Inteligencia emocional y bienestar psicológico en  
estudiantes de una universidad pública, Amazonas -2023  
presentada por el estudiante ( )/egresado (x) Angy Chauca Chavez  
de la Escuela Profesional de Psicología  
con correo electrónico institucional 7375297161@untrm.edu.pe

después de revisar con el software Turnitin el contenido de la citada Tesis, acordamos:

- La citada Tesis tiene 19 % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es menor (x) / igual ( ) al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM.
- La citada Tesis tiene \_\_\_\_\_ % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es mayor al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM, por lo que el aspirante debe revisar su Tesis para corregir la redacción de acuerdo al Informe Turnitin que se adjunta a la presente. Debe presentar al Presidente del Jurado Evaluador su Tesis corregida para nueva revisión con el software Turnitin.



Chachapoyas, 22 de Mayo del 2024

  
SECRETARIO

  
PRESIDENTE

  
VOCAL

OBSERVACIONES:

.....  
.....

# REPORTE DE TURNITIN

## INFORME DE TESIS ACHCH - obs TURNITIN.docx

### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>19%</b> INDICE DE SIMILITUD	<b>19%</b> FUENTES DE INTERNET	<b>5%</b> PUBLICACIONES	<b>8%</b> TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
-----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------	--------------------------------------

### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.untrm.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>Submitted to Universidad Continental</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.uct.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>repositorio.uladech.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>Submitted to Universidad Privada del Norte</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>9</b>	<b>core.ac.uk</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>

  
Ms. Zoila Roxana Pineda Castillo

# ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS



**UNTRM**

**REGLAMENTO GENERAL**

PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

## ANEXO 3-5

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

En la ciudad de Chachapoyas, el día 04 de Junio del año 2024, siendo las 11:30 horas, el aspirante: Chauca Chavez Angy, asesorado por Lic. Maria Esther Saavedra Chinchayañ defiende en sesión pública presencial () / a distancia ( ) la Tesis titulada: Inteligencia emocional y bienestar psicológico en estudiantes de una universidad pública, Amazonas - 2023, para obtener el Título Profesional de Psicóloga, a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; ante el Jurado Evaluador, constituido por:

Presidente: Mg. Zoila Roxana Pineda Castillo

Secretario: Ms. Sonia Celedonia Huylhua Gutierrez

Vocal: Mg. Lenin Edwards Velez Rodriguez

Procedió el aspirante a hacer la exposición de la Introducción, Material y métodos, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis presentada, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.

Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el Presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto de sustentación, para que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes.

Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida a la sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional, en términos de:

Aprobado () por Unanimidad () / Mayoría ( ) Desaprobado ( )

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en esta misma sesión pública. A continuación se levanta la sesión.

Siendo las 12:20 horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional.

[Firma]  
SECRETARIO

[Firma]  
VOCAL

[Firma]  
PRESIDENTE

OBSERVACIONES:

## ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS.....	iv
VISTO BUENO DE ASESOR DE LA TESIS.....	v
JURADO EVALUADOR DE LA TESIS.....	vi
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TESIS.....	vii
REPORTE DE TURNITIN.....	viii
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS.....	ix
ÍNDICE.....	x
ÍNDICE DE TABLAS.....	xi
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xii
ÍNDICE DE ANEXOS.....	xiii
RESUMEN.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
I. INTRODUCCIÓN.....	16
II. MATERIAL Y MÉTODOS.....	19
III. RESULTADOS.....	24
IV. DISCUSIÓN.....	29
V. CONCLUSIONES.....	34
VI. RECOMENDACIONES.....	35
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	36

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b>	Relación entre inteligencia emocional y bienestar psicológico en estudiantes universitarios.....	24
<b>Tabla 2.</b>	Correlación de Spearman entre inteligencia emocional y bienestar psicológico en estudiantes universitarios. ....	25

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b>	Niveles de inteligencia emocional de acuerdo a sus dimensiones...	26
<b>Figura 2.</b>	Niveles de inteligencia emocional según sexo de los estudiantes universitarios.....	27
<b>Figura 3.</b>	Niveles de bienestar psicológico según sexo de los estudiantes universitarios.....	28

## ÍNDICE DE ANEXOS

<b>Anexo 1.</b>	Operacionalización de las variables.....	40
<b>Anexo 2.</b>	Permiso para la utilización del inventario de inteligencia emocional ....	42
<b>Anexo 3.</b>	Permiso para la utilización de la escala de bienestar psicológico.....	43
<b>Anexo 4.</b>	Consentimiento informado para participantes de la investigación.....	44
<b>Anexo 5.</b>	Test de inteligencia emocional EQ-i-M20.....	45
<b>Anexo 6.</b>	Escala de bienestar psicológico.....	46
<b>Anexo 7.</b>	Constancia de evaluación por el comité institucional de ética de la investigación.....	48
<b>Anexo 8.</b>	Solicitud de autorización para la ejecución de proyecto de tesis.....	49
<b>Anexo 9.</b>	Aplicación de los instrumentos de recolección de datos.....	50

## RESUMEN

El presente estudio tiene un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y de corte transversal, y se sitúa en el nivel correlacional. Su objetivo fue determinar la relación entre inteligencia emocional y bienestar psicológico en estudiantes de la Carrera Profesional de Ingeniería Agrónoma de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, Amazonas, en 2023. La población estuvo conformada por 187 universitarios del II al X ciclo académico, conformándose la muestra por 126 estudiantes mediante la selección sistemática. Para recolectar los datos, se utilizó la técnica de encuesta, aplicando el instrumento EQ-i-M20 adaptado por Dominguez-Lara et al., que presenta coeficientes de confiabilidad  $\omega$  y H superiores a .80. En cuanto a la validez, el modelo fue evaluado con los índices de bondad de ajuste más comunes. Además, se utilizó la Escala de Bienestar Psicológico adaptada y validada por Álvarez, que muestra un coeficiente omega de .96 de confiabilidad y una validez con ítems estadísticamente significativos a un nivel de  $p < .05$ . Los resultados indicaron que el 77.8% de los universitarios presentaron un nivel medio de inteligencia emocional y el 61.1% un nivel alto de bienestar psicológico. Según la correlación de Spearman, se obtuvo un p-valor de 0.002, lo que evidencia una relación estadística significativa entre las variables. En conclusión, ambas variables están relacionadas, indicando que, a mayor desarrollo de la inteligencia emocional, mejor será la valoración del bienestar psicológico propio.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, bienestar psicológico, universitarios

## ABSTRACT

The present study has a quantitative approach, with a non-experimental and cross-sectional design, and is located at the correlational level. Its objective was to determine the relationship between emotional intelligence and psychological well-being in students of the Professional Degree in Agricultural Engineering at the Toribio Rodríguez National University of Mendoza, Amazonas, in 2023. The population was made up of 187 university students from the II to the the sample by 126 students through systematic selection. To collect the data, the survey technique was used, applying the EQ-i-M20 instrument adapted by Dominguez-Lara et al., which has reliability coefficients  $\omega$  and  $H$  greater than .80. Regarding validity, the model was evaluated with the most common goodness-of-fit indices. In addition, the Psychological Well-being Scale adapted and validated by Álvarez was used, which shows an omega coefficient of .96 reliability and validity with statistically significant items at a level of  $p < .05$ . The results indicated that 77.8% of the university students presented a medium level of emotional intelligence and 61.1% a high level of psychological well-being. According to Spearman's correlation, a p-value of 0.002 was obtained, which shows a significant statistical relationship between the variables. In conclusion, both variables are related, indicating that the greater the development of emotional intelligence, the better the assessment of one's own psychological well-being.

**Keywords:** Emotional intelligence, psychological well-being, university students

## **I. INTRODUCCIÓN**

La conceptualización de la inteligencia emocional se origina del intento de buscar respuestas acerca del rol que cumplen las emociones a lo largo de la vida, en el aspecto intelectual, la adaptación social y estabilidad personal. La postura teórica de Bar-On sostiene que este constructo es el conjunto de competencias emocionales, sociales y personales que impacta directamente en la habilidad para enfrentarse, adaptarse a las presiones y demandas del entorno. Por tanto, este tipo de inteligencia es un componente esencial en el establecimiento de la habilidad para alcanzar éxito en la vida, interviniendo de forma directa en la salud emocional y en el bienestar general (Brito et al., 2019).

Por lo tanto, desde esta perspectiva se infiere el importante papel que desempeña la inteligencia no cognitiva en el bienestar de los individuos, considerándola una herramienta para mejorar la salud mental. A lo largo del tiempo se han desarrollado diversos modelos de bienestar subjetivo, entre el que resalta el modelo de Ryff por su fuerte sustento teórico, centrándose en desarrollar las capacidades del individuo, evidenciando indicadores de un buen funcionamiento con respecto al dominio del ambiente, crecimiento personal, autoaceptación, autonomía y con respecto a las relaciones interpersonales, con mencionados elementos propuso el modelo multidimensional (Gaxiola y Palomar, 2016).

En consecuencia, se ha despertado el interés hacia el estudio de dichas variables y los principales aspectos relacionados, muestra de ello es el trabajo realizado en países europeos, por ejemplo, Jiménez (2022) exploró la inteligencia emocional, los componentes del bienestar subjetivo y los problemas de salud mental, encontrando que la satisfacción con la vida el 69.1% presentaron un nivel medio, el 12.7% un nivel bajo y el 18.2% un nivel alto, así mismo el 13% de los colaboradores presentaron síntomas depresivos (un 2.6% con síntomas graves o muy graves), el 19.1% presentó síntomas de estrés y un 21.1% presentaron síntomas de ansiedad, concluyendo que la inteligencia emocional cumple un rol destacable en la salud mental y por ende en el bienestar subjetivo.

En América Latina también se muestra interés por estudiar mencionadas variables, como en el caso de Ecuador, en donde Guingla y Aviles (2022),

identificaron que la mayoría de los individuos estudiados tienen una alta regulación emocional, en donde el 63.5 % poseen una supresión emocional alta, así mismo, el 58.4% suelen usar estrategias de reevaluación cognitiva, con respecto al bienestar psicológico el 61.9% de los individuos evidenció un nivel bajo.

Por su lado Bolgeri et al. (2020) en Chile encontró que el 16.6% de estudiantes tienen puntajes altos en desregulación emocional y el 14.3% poseen niveles bajos en bienestar psicológico, concluyendo así, que los estudiantes no tienen condiciones psicológicas similares cuando ingresan a una universidad, reportando en un 17% de estudiantes con puntajes que pueden señalar algún riesgo relacionado a la salud mental.

En el Perú, en un estudio realizado por Acuña (2023) en donde el 75% obtuvo un nivel medio de inteligencia emocional y el 73.7% un nivel medio de bienestar psicológico estando la mencionada variable relacionada directamente con el ánimo general; por su lado, Morán y Silva (2021) encontraron predominancia del nivel adecuado con un 44.3% en inteligencia emocional y un nivel alto con un 46.1% en bienestar psicológico, siendo el estado de ánimo general con la autoaceptación y los vínculos prosociales los que se encuentran relacionadas significativamente.

Con lo antes expuesto se identifican diversas dificultades que experimentan los estudiantes universitarios como el estrés, ansiedad, depresión, entre otros, esto conlleva a deducir que las competencias emocionales son indispensables para que los estudiantes logren manejar de forma adecuada los estímulos externos, los cuales pueden funcionar como desencadenantes de algunos malestares que impactan de forma negativa sobre el rendimiento académico, el desempeño laboral y la salud tanto física como mental.

La etapa universitaria es un momento trascendental en la vida de los individuos, pues se trata de un período lleno de cambios en el que no sólo entran en juego las capacidades cognitivas del sujeto, sino también las fortalezas emocionales. El impacto que generan las emociones en la vida de los individuos poco a poco va

tomando mayor relevancia entre los estudiosos de la salud mental y la educación pues es reconocido que la educación emocional debe ser parte de una formación integral desde edades tempranas, siendo la vida adulta el momento en que dichos aprendizajes serán herramientas personales (Coronado et al., 2023).

Por tanto, la inteligencia emocional y el bienestar psicológico pueden regular el comportamiento del individuo en la esfera social, familiar y académico, guardan implicancia sobre la salud mental y la satisfacción vital por lo que resultó trascendental analizar su relación en la población universitaria. Además, se resalta la importancia de la inteligencia emocional estudiando sus dimensiones, analizando la inteligencia emocional y bienestar psicológico con respecto al sexo de los estudiantes. Por ello, este trabajo de investigación resulta ser muy valioso, en cuanto profundiza y genera aporte en el sustento teórico, en el sentido práctico se sostiene a nivel social debido a que se logró brindar pautas para realizar intervención oportuna. Así mismo, brinda importantes aportes a la investigación.

Como parte fundamental del estudio se formuló el objetivo de determinar la relación existente entre inteligencia emocional y bienestar psicológico en estudiantes de la Carrera Profesional de Ingeniería Agrónoma de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, Amazonas – 2023. Y como objetivos específicos se consideró identificar los niveles de inteligencia emocional según sus dimensiones: interpersonal, intrapersonal, manejo del estrés, estado de ánimo general y adaptabilidad; identificar el nivel de inteligencia emocional y bienestar psicológico según el sexo de los estudiantes.

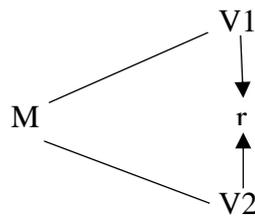
Con lo antes expuesto, en los siguientes apartados de este trabajo de investigación se muestran los procedimientos, métodos utilizados, resultados obtenidos, siendo analizados y comparados con otros estudios. Al finalizar se encuentran las recomendaciones respectivas. De esta forma aportar con evidencia científica suficiente para generar programas preventivos para fortalecer la capacidad emocional de los jóvenes, mejorando así el funcionamiento adecuado de cada individuo para un óptimo desenvolvimiento.

## II. MATERIAL Y MÉTODOS

### 2.1. Tipo y diseño de investigación

El estudio realizado fue de tipo básico, con la finalidad de generar conocimientos inéditos, así como también transformar y profundizar los principios teóricos vigentes (Escudero y Cortez, 2018).

Así mismo se usó el enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, de corte transversal y nivel correlacional (Hernández y Mendoza, 2018).



M: Muestra

V1: Inteligencia emocional

V2: Bienestar psicológico

r: Correlación entre las variables

### 2.2. Población, muestra y muestreo

#### 2.2.1. Población

La población se constituyó por 187 alumnos de Ingeniería Agrónoma inscritos en el semestre académico 2023 – II de acuerdo con la Dirección de Admisión y Registros académicos – DAYRA.

#### Criterios de inclusión:

- Estudiantes de ingeniería agrónoma que se encontraban entre el primer y décimo ciclo.
- Inscritos en el semestre académico 2023 – II.
- Estudiantes que firmaron el consentimiento informado aceptando su participación en el estudio (Anexo 7).

#### Criterio de exclusión:

- Estudiantes menores de 18 años.
- Pruebas invalidadas.

- Estudiantes con diagnósticos psiquiátricos o psicológicos.
- Estudiantes en estado de gestación.

### 2.2.2. Muestra

La muestra se constituyó por 126 alumnos de Ingeniería Agrónoma que se encontraban matriculados en el semestre académico 2023 – II, del II al X ciclo.

Valor de Z según tabla estadística al 95% de confianza: 1.96

Se consideró a (q) como la probabilidad de fracaso igual a (0.5) y (p) como la probabilidad de éxito igual a (0.5)

Con un error de estimación (e = 0.05)

Mediante la siguiente fórmula se obtuvo el tamaño de la muestra:

$$n = \frac{Z^2(p)(q)N}{e^2(N - 1) + Z^2(p)(q)}$$

$$n = \frac{1.96^2(0.5)(0.5)187}{0.05^2(187 - 1) + 1.96^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{44.8987}{0.465 + 0.9604}$$

$$n = \frac{179.5948}{1.4254} = 125.996$$

$$n = 126$$

### 2.2.3. Muestreo

Se empleó el método de muestreo probabilístico, por lo que se eligió a los componentes muestrales mediante una selección sistemática. La elección se realizó con un intervalo el cual se obtuvo mediante el cálculo de:  $K=N/n$  (Hernández y Mendoza, 2018).

### **Cuadro 1.**

*Elección de la muestra mediante selección sistemática.*

<b>CICLOS</b>	<b>POBLACIÓN</b>	<b>MUESTRA</b>	<b>%</b>
2	48	34	27.0
4	39	23	18.3
6	52	37	29.4
8	39	24	19.1
10	10	8	6.4
<b>TOTAL</b>	<b>187</b>	<b>126</b>	<b>100</b>

*Fuente:* Dirección de Admisión de Registros Académicos UNTRM – 2023.

### **2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Se ha utilizado la técnica de la encuesta para obtener información directa de la muestra, permitiendo que los resultados se comparen, generalicen y se obtenga un volumen significativo de información (Useche et al., 2019). Mediante la aplicación del instrumento EQ-i-M20 para valorar la inteligencia emocional y la Escala de Bienestar Psicológico.

Mencionados instrumentos se encuentran validados y adaptados en muestras con características similares, posibilitando medir las variables de forma individual y generar resultados con margen mínimo de error.

#### **Variable 1: Inteligencia emocional**

Se hizo uso del instrumento EQ-i-M20 para valorar la inteligencia emocional la cual se desarrolló a partir del modelo de Baron. Adaptado a la realidad peruana y validado por Dominguez-Lara et al. (2016) en una versión en español para el uso en el contexto universitario, se encuentra conformado por 20 ítems, en la escala de Likert (Anexo 5). El inventario evalúa 5 dimensiones como son: el manejo de estrés, interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad y el estado de ánimo general, pudiendo obtener un nivel bajo con puntuaciones que se encuentren entre 20 y 40, nivel medio con puntajes que oscilan entre 41 y 60 o nivel alto con puntuaciones entre 61 y 80.

En términos de confiabilidad presenta coeficientes de  $\omega$  y H ( $>.80$ ), lo cual indica tener una buena confiabilidad del constructo, con un indicador de consistencia interna mediante la correlación inter-ítem con correlaciones policóricas, aceptándose como valores adecuados entre .40 y .50, con respecto a la validez el ajuste del modelo se valoró con los índices de bondad de ajuste más frecuentes, asimismo de la magnitud de cargas factoriales ( $>.50$ ), y simplicidad factorial ( $>.70$ ) (Dominguez-Lara et al.,2016).

### **Variable 2: Bienestar psicológico**

Se empleó la Escala de Bienestar Psicológico adaptada y validada por Álvarez (2019), la prueba es una adaptación realizada en el Perú de la versión española de Díaz. La adaptación peruana se conforma de 30 ítems, con respuestas en la escala de Likert (Anexo 6). La escala evalúa 5 dimensiones como la autonomía, autoaceptación, relaciones positivas, crecimiento personal y dominio del entorno, pudiendo obtener un nivel bajo con puntuaciones entre 0 y 39, nivel moderado con puntajes que oscilan entre 40 y 78, nivel alto con puntuaciones entre 79 y 117 o nivel elevado con puntajes que se encuentran entre 118 y 156.

Con respecto a la confiabilidad tiene un coeficiente omega de .96, el cual comprueba tener una muy buena confiabilidad, la validez se obtuvo por medio del criterio de jueces, en el que se calculó el coeficiente V de Aiken, evidenciando que los ítems presentaron niveles estadísticamente significativos a un nivel de ( $p < .05$ ) (Álvarez, 2019).

## **2.4. Procedimiento de recolección de datos**

Se realizó la búsqueda de antecedentes considerando las características y el tiempo de antigüedad, luego se seleccionó los instrumentos para medir las variables de estudio.

Antes de realizar la recolección de datos el proyecto de tesis fue enviado al comité institucional de ética en investigación mismos que realizaron la evaluación y aprobación (Anexo 4), luego se gestionó el permiso correspondiente a la decanatura de la Facultad de Ingeniería y Ciencias

Agrarias (Anexo 5), en seguida se procedió a coordinar con la directora de la Escuela Profesional de Ingeniería Agrónoma y con los docentes a cargo.

Posteriormente se realizó el contacto inicial con los estudiantes en donde se les brindó la información necesaria sobre el proyecto y su participación, luego procedieron a firmar el consentimiento informado, en el que aceptaron participar del trabajo de investigación, así mismo se orientó el llenado correcto de cada formato (Anexo 6).

Finalmente se recogieron los formatos entregados a todos los estudiantes los cuales fueron revisados para elegir a los participantes considerando los criterios de inclusión y exclusión, luego fueron elegidos las unidades muestrales, para terminar con esta etapa se procesaron los datos obtenidos.

## **2.5. Análisis de datos**

Los datos obtenidos en la etapa anterior, fueron vaciados en una base de datos, procesados y analizados mediante el programa SPSS 25. Para cumplir con el objetivo planteado se utilizó como prueba estadística el Coeficiente de correlación de Spearman.

Así mismo la presentación de los resultados se realizó mediante tablas de frecuencia, de porcentajes y gráficos estadísticos para mejorar su visualización.

### III. RESULTADOS

**Tabla 1.**

*Relación entre inteligencia emocional y bienestar psicológico en estudiantes universitarios.*

BIENESTAR PSICOLÓGICO		INTELIGENCIA EMOCIONAL			
		Alto	Medio	Bajo	Total
Muy alto	fi	24	76	3	103
	%	19.0%	60.3%	2.4%	81.7%
Alto	fi	0	21	1	22
	%	0.0%	16.7%	0.8%	17.5%
Bajo	fi	0	1	0	1
	%	0.0%	0.8%	0.0%	0.8%
Total	fi	24	98	4	126
	%	19%	77.8%	3.2%	100.0%

*Nota:* Base de datos de los cuestionarios aplicados.

Se evidencia que, un 60.3% (76) de los universitarios presentaron un nivel medio de inteligencia emocional y nivel muy alto de bienestar psicológico, el 19% (24) un nivel alto de inteligencia emocional y nivel muy alto de bienestar psicológico, el 16.7% (21) presenta un nivel medio de inteligencia emocional y alto en bienestar psicológico, el 2.4% (3) presentó un nivel bajo de inteligencia emocional y nivel muy alto de bienestar psicológico, el 0.8% (1) manifiesta un nivel bajo de inteligencia emocional y alto en bienestar psicológico y un 0.8% (1) presenta un nivel medio y bajo respectivamente.

**Tabla 2.**

*Correlación de Spearman entre inteligencia emocional y bienestar psicológico en estudiantes universitarios.*

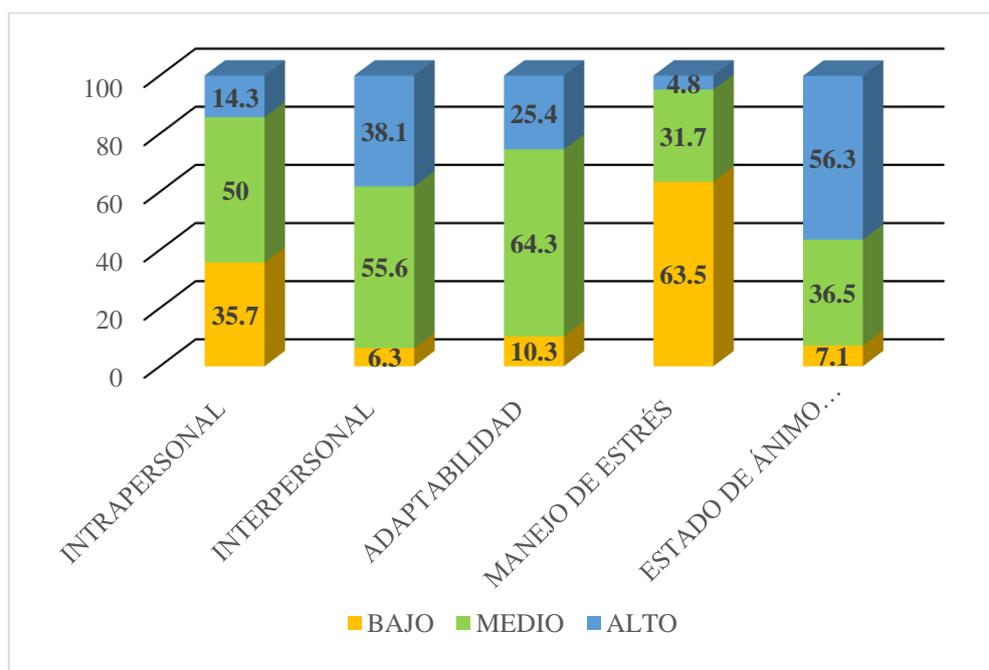
			Inteligencia emocional	Bienestar psicológico
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1.000	,275**
		Sig. (bilateral)		0.002
		N	126	126
	Bienestar psicológico	Coefficiente de correlación	,275**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.002	
		N	126	126

*Nota:* \*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

La correlación entre inteligencia emocional y bienestar psicológico es menor al 5% con un p-valor de 0.002, además para asegurar el vínculo se tiene una Rho de Spearman de 0.275\*\*. Aceptando así la Ha planteada.

**Figura 1.**

*Niveles de inteligencia emocional de acuerdo a sus dimensiones.*



**Nota:** Base de datos de los cuestionarios aplicados.

El gráfico indica que en la dimensión intrapersonal hay una predominancia del nivel medio con un 50% (63) del total de estudiantes, el 35.7% (45) obtuvieron un nivel bajo, el 14.3% (18) presentaron un nivel alto.

En la dimensión interpersonal, el 55.6% (70) del total se encontraron en el nivel medio, el 38.1% (48) con un nivel alto y el 6.3% (8) de la muestra se encontraron en un nivel bajo.

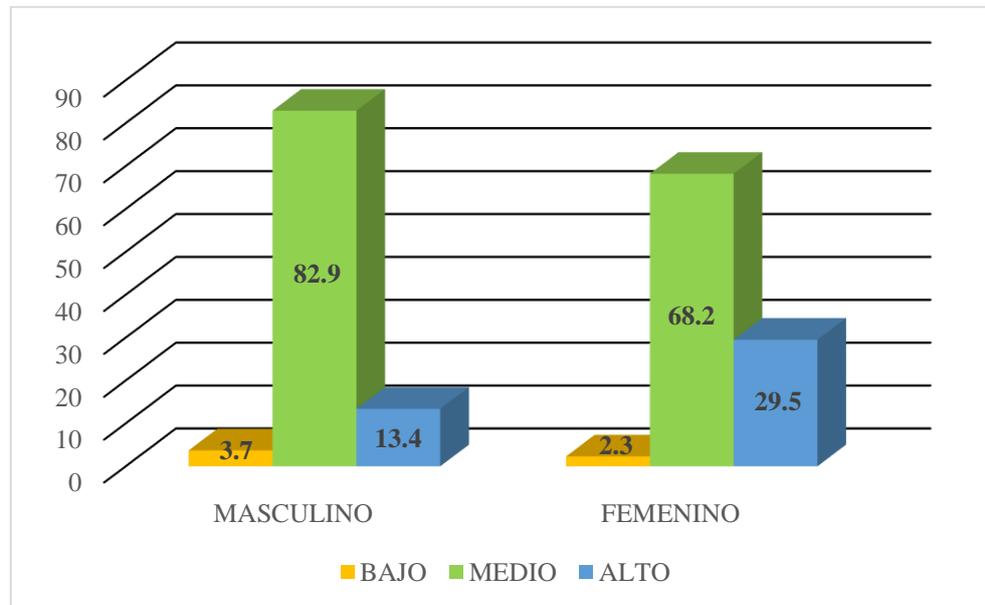
Con respecto a la dimensión de adaptabilidad el 64.3% (81) un nivel medio, el 25.4% (32) un nivel alto y un 10.3% (13) de los estudiantes presentaron un nivel bajo.

En el manejo de estrés un 63.5% (80) de los estudiantes se encontraron en un nivel bajo, el 31.7% (40) en el nivel medio, asimismo tenemos al 4.8% (6) con un nivel alto.

En la dimensión estado de ánimo general el 56.3% (71) de los estudiantes se encontraron en un nivel alto, el 36.5% (46) en un nivel medio y un 7.1% (9) de la muestra se encontraron en un nivel bajo.

**Figura 2.**

*Niveles de inteligencia emocional según sexo de los estudiantes universitarios.*

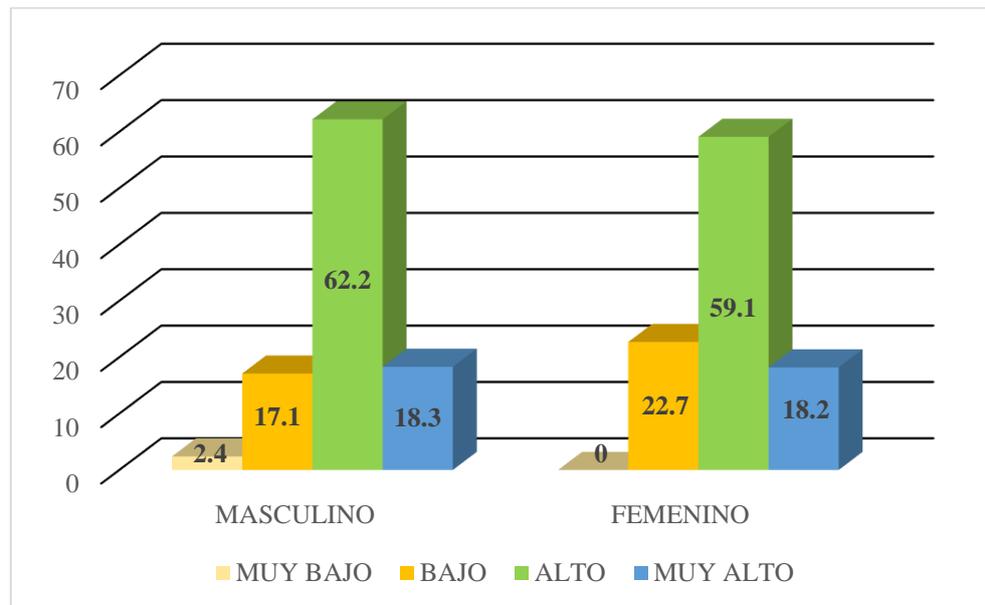


**Nota:** Base de datos de los cuestionarios aplicados.

La variable se encontró más desarrollada en estudiantes del género femenino ya que son un total del 29.5% que se encontraron en un nivel alto; en nivel medio se observan mayores porcentajes en varones con un 82.9% y en mujeres el 68.2%. Así mismo, se evidencia que el 3,7% de los varones poseen niveles bajos y en caso de las mujeres solo el 2.3%.

**Figura 3.**

*Niveles de bienestar psicológico según sexo de los estudiantes universitarios.*



**Nota:** Base de datos de los cuestionarios aplicados.

El bienestar psicológico se refleja en condiciones similares tanto en estudiantes del género femenino como masculino con un aproximado del 18% que se encontraron en un nivel muy alto, además de que la brecha de nivel alto es similar con un aproximado de 60%. Sin embargo, es preocupante la situación del porcentaje de sexo femenino, el 17.1% se encontraron en nivel bajo y el 2.4% en el nivel muy bajo.

#### IV. DISCUSIÓN

Se evidenció que predominantemente el 60.3% de los universitarios presentaron un nivel medio de inteligencia emocional y un nivel muy alto de bienestar psicológico, el 19% mostró un nivel alto de inteligencia emocional y muy alto de bienestar psicológico, y el 16.7% presentó un nivel medio de inteligencia emocional y alto bienestar psicológico (ver Tabla 2). En tal sentido, se determinó que existe una relación entre inteligencia emocional y bienestar psicológico, con una correlación menor al 5% y un p-valor de 0.002, lo que indica una fuerte vinculación entre ambas variables en este estudio.

Los resultados obtenidos coinciden con la investigación realizada por Casaperalta (2020), quien identificó que el 66.9% de los participantes presentó un nivel medio de inteligencia emocional y el 53.8% obtuvo un nivel alto de bienestar psicológico. En cuanto al coeficiente de correlación de Pearson, con  $p > 0.05$ , se demostró que ambas variables están relacionadas, es decir, a mayor nivel de inteligencia emocional, mayor será el nivel de bienestar psicológico.

Sin embargo, Alvarado-Calderón (2019), encontró que un 50% de los participantes obtuvieron puntuaciones por encima del 5.33 en felicidad subjetiva y el 25% se encontraron en el rango teniendo en cuenta la percepción de satisfacción vital, de acuerdo a la correlación de Pearson una relación positiva y significativa en satisfacción de vida y felicidad subjetiva ( $r = 0.69$ ;  $p < 0.01$ ), con respecto a las dimensiones de cada escala. Concluyendo que entre las escalas con las que se midieron las variables no hay evidencia de correlación, demostrando que hay un buen conocimiento de los estados emocionales, pero presentan dificultad para percibir su satisfacción con la vida universitaria.

Cabe señalar que desde el modelo de Bar-On la inteligencia emocional es la suma de habilidades, capacidades y competencias tanto cognitivas como no cognitivas, las cuales influyen directamente en la habilidad propia de tener éxito al afrontar situaciones del entorno, determinando como el individuo se entiende a sí mismo y se expresa, como se relacionan con a los demás, la forma en la que se enfrentan a las demandas del entorno, las presiones y desafíos en las que el individuo se desenvuelve (Brito et al., 2019). Desde la perspectiva de Ryff y Keyes el bienestar

psicológico viene a ser el funcionamiento positivo del individuo, encontrándose influido por el sentido de autodeterminación, de crecimiento y desarrollo como persona, sentido y propósito de la vida (Álvarez, 2019).

Por lo tanto, los estudiantes demuestran un buen desarrollo de sus habilidades emocionales, lo que aumenta significativamente su bienestar psicológico. En otras palabras, cuando han desarrollado la capacidad de comprender y percibir sus propias emociones y las de los demás, trabajar bajo presión, adaptarse a los cambios del entorno y responder a situaciones estresantes, experimentan satisfacción con su vida, un sentido de crecimiento y desarrollo personal, y establecen relaciones exitosas. Es crucial afirmar que la inteligencia emocional desempeña un papel importante en la vida de las personas, tanto en el ámbito personal como en el académico y profesional, logrando así un funcionamiento positivo.

Considerando también los objetivos específicos, se identificaron los niveles de inteligencia emocional de acuerdo con las dimensiones: interpersonal, intrapersonal, manejo del estrés, estado de ánimo general y adaptabilidad. Consiguiendo como resultado los porcentajes más relevantes; un 50% obtuvo un nivel medio en la dimensión intrapersonal, el 55.6% de estudiantes con un nivel medio en la dimensión interpersonal, en la dimensión del manejo de estrés el 63.5% un nivel bajo, en la adaptabilidad la mayor parte de los estudiantes se encontró en un nivel medio con un 64.3% y en el estado de ánimo general el 56.3% un nivel alto.

Por su lado, Flores (2022), en su estudio obtuvo como resultados que un 44.1% obtuvo un nivel medio en la dimensión intrapersonal, el 46.9% de estudiantes con un nivel medio en la dimensión interpersonal, en la dimensión del manejo de estrés el 49.8% un nivel medio, en la adaptabilidad la mayor parte de los estudiantes se encontró en un nivel bajo y en el estado de ánimo general el 45.5% un nivel medio, en bienestar psicológico un 30.3% de evaluados se encontró en un nivel alto, el 4.7% un nivel muy bajo y el 25.1% un nivel medio.

Así mismo, Sánchez-Gómez et al. (2021) logró identificar que los alumnos del último curso presentan puntuaciones en inteligencia emocional total y regulación emocional superior con respecto a los alumnos del primer curso, tal diferencia puede ser producto de la maduración y desarrollo vinculado a la edad, aunque el vínculo entre la variable edad e inteligencia emocional es positiva, la fuerza de dicha relación es baja por lo que se debe de tener cuidado al momento de inferir.

De acuerdo con lo antes expuesto se determinó que la inteligencia emocional en los estudiantes se encuentran desarrolladas adecuadamente, lo cual significa que comprenden, expresan, comunican sus emociones y necesidades, son flexibles, realistas, efectivos para manejar los cambios, mantienen relaciones interpersonales efectivas y satisfactorias, escuchan y comprenden los sentimientos de otros, suelen ser optimistas, aprecian positivamente las cosas o eventos, sin embargo, la dimensión manejo del estrés no se encuentra lo suficientemente desarrollada indicando que difícilmente resisten eventos adversos y situaciones estresantes, no resisten o demoran sus impulsos, se impacientan fácilmente, suelen sobresaltarse o se sienten ansiosos.

Tomando como referencia las investigaciones revisadas, no se han encontrado grandes diferencias en las dimensiones de la inteligencia emocional. Sin embargo, es importante reconocer que existen otras variables que pueden influir en la investigación, como las diferencias relacionadas con la edad. Por ello, sería necesario analizar los resultados considerando la construcción de las habilidades emocionales en las diversas etapas del desarrollo humano.

Así mismo se identificó el nivel de inteligencia emocional según el sexo en estudiantes teniendo en cuenta que el 65% de la muestra estuvo conformada por varones y el 35% por mujeres, el sexo femenino presenta un porcentaje mayor de inteligencia emocional en el nivel alto con un 29.5% por encima del sexo masculino, en el nivel medio el porcentaje mayor con un 82.9% pertenece al sexo masculino, así mismo presentan un 3.7% en el nivel bajo a diferencia del sexo femenino quienes reportan un 2.3%.

Al respecto, el imaginario social actual continúa representando a las mujeres como más sentimentales y preocupadas por sus emociones, además de gestionarlas mejor, según lo demostrado en diversas investigaciones. En contraste, la imagen del hombre sigue siendo la de un ser más racional y menos emocional, con una mayor capacidad de control sobre sus emociones, una capacidad que, según el presente estudio, se está perdiendo, como se explicará a continuación. La revisión teórica de este trabajo ha evidenciado estas diferencias en el mundo emocional construido por hombres y mujeres, lo que demuestra la persistencia de un proceso de socialización emocional diferenciado en el presente, a través del cual se siguen enseñando estereotipos sobre qué y cómo sentir (Alonso, 2022).

Con respecto al bienestar psicológico según el sexo en estudiantes, se refleja en condiciones similares tanto en estudiantes del género femenino como masculino con un aproximado del 18% que se encontraron en un nivel muy alto, además de que la brecha de nivel alto es similar con un aproximado de 60%. Sin embargo, es preocupante la situación del porcentaje de sexo femenino, el 22% se encontraron en niveles bajos.

En la investigación realizada por Chirinos (2020) ha identificado disparidad significativa en ciertas dimensiones de bienestar psicológico en el que resalta el sexo femenino sobre los resultados del sexo masculino. Sin embargo, con respecto a la inteligencia emocional entre mujeres y varones no se han encontrados diferencias significativas ( $p>0.05$ ), demostrando con este estudio la inexistencia de un sesgo de género en IE.

Por lo tanto, es importante resaltar que el sexo femenino ha desarrollado más la capacidad emocional presentando porcentajes elevados en el nivel alto con un 29.5%. Así, mismo el sexo masculino presentó porcentajes mayores de bienestar psicológico en el nivel alto y muy alto con un 62.2% y 18.3% respectivamente. Infiriendo que las mujeres han logrado desarrollar su capacidad emocional sin embargo la perspectiva de su propio funcionamiento es bajo a diferencia de los hombres.

Con lo antes expuesto, los individuos que han logrado desarrollar su capacidad emocional suelen tener una mejor perspectiva de su propio funcionamiento y satisfacción vital, constituyendo un papel importante para el desarrollo óptimo en la vida del individuo, así como también cumple una función protectora de la salud en general.

## **V. CONCLUSIONES**

- La correlación entre en inteligencia emocional y bienestar psicológico determinó que ambas están vinculadas fuertemente, logrando comprobar la hipótesis de investigación. Afirmando que, en los universitarios, mientras mayor sea la inteligencia emocional, mayor será también el bienestar psicológico.
- Del total de los universitarios la mayoría de ellos reporta un nivel medio en adaptabilidad, seguido por el manejo de estrés en el cual se encontraron en un nivel bajo.
- Los estudiantes universitarios presentan diferencias con respecto al sexo en inteligencia emocional, siendo las mujeres las que poseen puntajes mayores, especialmente puntajes altos en las dimensiones interpersonales, manejo del estrés, intrapersonal, adaptabilidad y ánimo general.
- Los niveles de bienestar psicológico de acuerdo al sexo evidenciaron que el sexo femenino es el que reportó mayores porcentajes de niveles muy bajo y bajo por encima de los varones.

## **VI. RECOMENDACIONES**

A la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas

- Ampliar trabajos de investigación vinculados a las variables estudiadas, principalmente en relación al bienestar psicológico debido a que aún no se encuentran antecedentes en la región.
  
- Diseñar y aplicar programas destinados a potenciar el desarrollo de las habilidades emocionales de los estudiantes mediante el personal capacitado de bienestar universitario.
  
- Implementar evaluaciones para explorar las capacidades emocionales y la valoración del desarrollo personal de los estudiantes mediante el personal capacitado.

A la Escuela Profesional de Ingeniería Agrónoma

- Gestionar la atención del servicio de psicología para la intervención adecuada para fortalecer las capacidades de los estudiantes.
  
- Impulsar la actuación de los estudiantes en programas desarrollados a fortalecer sus capacidades y relacionados a la salud mental.
  
- Gestionar la capacitación de los docentes y administrativos sobre problemas de salud mental para cimentar su compromiso y fortalecer habilidades emocionales en la práctica docente.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acuña, A. (2023). *Inteligencia emocional y bienestar psicológico en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología, de una universidad de Lima Norte*. [Tesis para obtener el título profesional de Licenciado en Psicología, Universidad Católica Sedes Sapientiae]. <https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/2244/Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Alonso, L. (2022). *Relaciones entre inteligencia emocional y los estereotipos de género en adolescentes*. [Tesis para obtener el grado de doctora, Universidad Complutense de Madrid]. <https://docta.ucm.es/rest/api/core/bitstreams/9cfbf60-cbe7-4435-a520-7104f1512de2/content>
- Alvarado-Calderón, K. (2019). Inteligencia emocional y bienestar subjetivo en estudiantes universitarios. *Revista de Educación y Desarrollo*, 51(1), 29-39. <https://goo.su/RfxMW>
- Álvarez, N. (2019). *Propiedades psicométricas de la escala de bienestar psicológico*. [Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Psicología, Universidad de Lima]. <https://goo.su/Lh1v>
- Bolgeri, P., Rojas F., Pastén, M., Vega, K. y San Martín, M. (2020). Regulación Emocional, Atención Plena y Bienestar Psicológico en Estudiantes Universitarios de Primer Año. *Eureka*, 17(1), 22-37. <https://psicoeureka.com.py/sites/default/files/articulos/eureka-17-1-9.pdf>
- Brito, D., Santana, Y. y Pirela, G. (2019). El modelo de inteligencia emocional de Bar-On en el perfil académico-profesional de la FACO/LUZ. *Ciencias Odontológica*, 16 (1), 27-40. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/cienciao/article/view/33634/35433>
- Casaperalta, X. (2020). *Inteligencia emocional percibida y bienestar psicológico en estudiantes de 16 a 18 años de las escuelas profesionales de Humanidades de una Universidad Privada de Arequipa, 2019*. [Tesis para obtener el Título profesional de Maestro en Salud Mental del Niño, del Adolescente y de la Familia, Universidad Católica Santa María]. <https://repositorio.ucsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12920/9967/A5.2050.MG.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Chirinos, H. (2020). *Inteligencia emocional y bienestar psicológico en estudiantes de cocina de una institución privada*. [Tesis para obtener el Título profesional de Licenciada en Psicología, Universidad Católica San Pablo].  
[https://repositorio.ucsp.edu.pe/bitstream/20.500.12590/16520/1/CHIRINO\\_S\\_CANO\\_HIL\\_INT.pdf](https://repositorio.ucsp.edu.pe/bitstream/20.500.12590/16520/1/CHIRINO_S_CANO_HIL_INT.pdf)
- Coronado, A., Bojórquez, C. y Quintana, V. (2023). La inteligencia emocional en estudiantes universitarios. *Know and Share Psychology*, 4(3), 151-166.  
<https://ojs.ual.es/ojs/index.php/KASP/article/view/9604/8039>
- Dominguez-Lara, S., Merino-Soto, C. y Gutiérrez-Torres, A. (2016). Estudio Estructural de una Medida Breve de Inteligencia Emocional en Adultos: El EQ-i-M20. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación – e Avaliação Psicológica. RIDEP*, 4(49), 5-21.  
<https://doi.org/10.21865/RIDEP49.4.01>
- Escudero, C. y Cortez L. (2018). *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica*. (1era ed.). UTMACH. <https://goo.su/zKdaH>
- Flores, Y. (2022). *Inteligencia emocional y bienestar psicológico en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana durante el 2022*. [Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología, Universidad Privada del Norte].  
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/32140/Flores%20Salas%2c%20Yanina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gaxiola, J. y Palomar, J. (2016). *El bienestar psicológico. Una mirada desde Latinoamérica*. Qartuppi. <https://qartuppi.com/2016/BIENESTAR.pdf>
- Guingla, G. y Aviles, I. (2022). *Regulación de emociones y bienestar psicológico en estudiantes*. Universidad Estatal de Bolívar. Guaranda, 2022. [Tesis para obtener el título profesional de Psicóloga Clínica, Universidad Nacional Chimborazo]. <https://goo.su/frfzYT>
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill. Education.  
<https://goo.su/gRPppQh>
- Jiménez, A. (2022). *Competencias emocionales y bienestar subjetivo en adultos emergentes*. [Tesis Doctoral, Universidad de Valencia].

[https://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/82231/Tesis\\_Ana%20Mari%20c%81a%20Jime%20cc%81nez.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/82231/Tesis_Ana%20Mari%20c%81a%20Jime%20cc%81nez.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Morán, A. y Silva, A. (2021). *Inteligencia emocional y bienestar psicológico en alumnas de secundaria de un colegio estatal de Trujillo*. [Tesis para obtener el título profesional de psicología, Universidad Privada Antenor Orrego]. <https://goo.su/qKI6B6>

Sánchez-Gómez, M., Cerisuelo Tirado, M., Adelantado-Renau, M. y Bresó, E. (2021). Inteligencia emocional en estudiantes universitarios de Psicología: diferencias entre el primer y el último curso. *Academia y Virtualidad*, 14(2), 9-16. <https://doi.org/10.18359/ravi.5015>

Useche, M., Artigas, W., Queispo, B. y Perozo, E. (2019). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos cuali-cuantitativos*. Gente Nueva. <https://goo.su/gFDUYh>

# **ANEXOS**

**ANEXO 1.**

**OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES**

<b>VARIABLE</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADO- RES</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>CATEGORÍAS</b>	<b>CATEGORÍA GENERAL</b>	
V1: Inteligencia emocional	Desde el modelo de Baron es el conjunto de habilidades que influyen en nuestra habilidad para adaptarse y enfrentar las demandas y presiones del medio (Brito et al., 2019).	Se explica mediante el modelo de Baron. Instrumento: Test de inteligencia emocional EQ – i – M 20	Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo	03, 07, 10, 16	4 – 8 8 – 12 12 – 16	Bajo Medio Alto	(Bajo) 20 – 40
			Interpersonal	Empatía	01, 05, 13, 19	4 – 10 10 – 13 13 – 16	Bajo Medio Alto	
			Adaptabilidad	Solución de problemas	06, 09, 11, 14	4 – 10 10 – 12 12 – 16	Bajo Medio Alto	
			Manejo de estrés	Control de los impulsos	02, 08, 12, 18	4 – 7 7 – 10 10 – 16	Bajo Medio Alto	(Alto) 61 – 80
			Estado de ánimo general	Felicidad	04, 15, 17, 20	4 – 11 10 – 13 13 – 16	Bajo Medio Alto	

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	CATEGORÍA GENERAL
V2: Bienestar psicológico	Se define como el esfuerzo para que el ser humano se perfeccione y cumpla con su potencial, en donde el individuo manifiesta indicadores que reflejan un buen funcionamiento. (Ryff y Keyes, 1995).	Se desarrolla mediante el modelo de Ryff y Keyes.  Instrumento: Escala de bienestar psicológico	Autoaceptación	Nivel de conciencia	1	(Muy alto) 118 – 156  (Alto) 79 – 117  (Bajo) 40 – 78  (Muy bajo) 0 – 39
			Relaciones positivas	Aceptación de valores personales	7,24	
				Limitaciones	17	
			Relaciones positivas	Mantener relaciones cercanas	2,8,12,22	
				Preocupación por el bienestar de otros	25	
			Autonomía	Independencia y autoridad personal	18,23	
			Dominio del entorno	Capacidad para resistir presiones sociales	3,4,9,13	
				Capacidad para crear entornos que le favorezcan	5,10,14, 19,29	
			Crecimiento personal	Desarrollo del potencial	21,26,27, 28	
			Propósito en la vida	Capacidad para establecer metas	6,11,20	
Otorgarle sentido al presente y lo vivido	16,15					

## ANEXO 2.

### PERMISO PARA LA UTILIZACIÓN DEL INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL



Sergio Dominguez <sdominguezmpcs@gmail.com>

para mí ▾

📧 lun, 21 ago 2023, 8:36



Estimada Angy, muchas gracias por el interés. Te envío la escala trabajada en Perú, clave, y artículos donde fue usada.

Además, es bueno agregar que los test como este no tienen manual o algo así ya que son pruebas de difusión académica, no son tests comerciales (como los que vende TEA o MANUAL MODERNO). Podrían elaborarse, sí; pero no fue el objetivo de las investigaciones. En tal sentido, tendrías que enfocarte más en aspectos teóricos y estudios psicométricos para sustentar su uso, y "construir" la ficha técnica (si te la solicitan) en base a los datos que figuran en los artículos de validación.

Preferiríamos que el cuestionario no se coloque como anexo en la tesis.

Saludos cordiales.

-----

Dr. SERGIO ALEXIS DOMINGUEZ LARA

Perfil CONCYTEC: [https://dina.concytec.gob.pe/appDirectorioCTI/VerDatosInvestigador.do?id\\_investigador=16766](https://dina.concytec.gob.pe/appDirectorioCTI/VerDatosInvestigador.do?id_investigador=16766)

Researchgate: [https://www.researchgate.net/profile/Sergio\\_Dominguez\\_Lara/](https://www.researchgate.net/profile/Sergio_Dominguez_Lara/)

ORCID: <http://www.orcid.org/0000-0002-2083-4278>

SCOPUS-ID: 56287930500 (<https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57195581666>)

Scholar Google: <https://scholar.google.com/citations?user=ldSLecAAAAAJ&hl=es>

\*\*\*

7 archivos adjuntos • Analizado por Gmail ⓘ



### ANEXO 3.

## PERMISO PARA LA UTILIZACIÓN DE LA ESCALA DE BIENESTAR PSICOLÓGICO



**Angy Chauca Chavez**

lun, 26 jun 2023, 3:16 p.m.

Reciba mi cordial salud! Soy Angy Chauca Chavez estudiante de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de A



**Naomi Alvarez** <nalvarez96.21@gmail.com>

lun, 26 jun 2023, 5:43 p.m.

para mí ▾

Hola Angy,

Claro que puedes utilizar el instrumento, lo adjunto por aquí

Saludos,

Naomi



Un archivo adjunto • Analizado por Gmail ⓘ



## ANEXO 4.

### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación es conducida por la interna de psicología Angy Chauca Chavez, de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza. En el que se realizará la aplicación de dos instrumentos: Inventario de Bienestar Psicológico y EQ-i-M20 (Inventario de inteligencia emocional)

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá completar los inventarios. Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en el. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

---

Yo, ..... identificado(a) con DNI N° ....., acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por la interna de psicología Angy Chauca Chavez. He sido informado(a) del propósito de este estudio.

Me han indicado también que tendré que responder los cuestionarios, lo cual tomará aproximadamente 30 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

-----  
Nombre del Participante:

Firma del Participante:

Fecha:

## ANEXO 5.

### TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EQ-i-M20

INSTRUCCIONES: Lea atentamente todas las frases. Marque el casillero que mejor exprese la frecuencia con la que le sucede cada enunciado. No hay respuestas buenas ni malas, por lo cual se le solicita sea sincero. Si se equivoca, no pasa nada. Puede tachar o borrar. Mire el ejemplo a continuación:

	Nunca me pasa	A veces me pasa	Casi siempre me pasa	Siempre me pasa
<b>Estoy contento</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

1. Entiendo cómo se sienten las otras personas	1	2	3	4
2. Me resulta difícil controlar mi ira (cólera).	1	2	3	4
3. Me resulta fácil decir cómo me siento.	1	2	3	4
4. Me siento seguro de mí mismo.	1	2	3	4
5. Sé cómo se sienten las otras personas.	1	2	3	4
6. Es fácil para mí entender cosas nuevas.	1	2	3	4
7. Puedo hablar con facilidad acerca de mis sentimientos.	1	2	3	4
8. Tengo mal genio.	1	2	3	4
9. Ante preguntas difíciles, puedo dar buenas respuestas.	1	2	3	4
10. Puedo describir mis sentimientos con facilidad.	1	2	3	4
11. Cuando quiero puedo encontrar muchas formas de contestar a una pregunta difícil.	1	2	3	4
12. Me enojo con facilidad.	1	2	3	4
13. Me gusta hacer cosas para ayudar a los demás.	1	2	3	4
14. Puedo resolver problemas de diferentes maneras.	1	2	3	4
15. Me siento bien conmigo mismo.	1	2	3	4
16. Es fácil para mí decir lo que siento	1	2	3	4
17. Soy feliz con el tipo de persona que soy.	1	2	3	4
18. Cuando me molesto, actúo sin pensar.	1	2	3	4
19. Sé cuándo la gente está enfadada, incluso cuando no	1	2	3	4
20. Me gusta cómo me veo en general.	1	2	3	4

## ANEXO 6.

### ESCALAS DE BIENESTAR PSICOLÓGICO – Díaz et al., 2006

(Adaptado en el Perú por: Álvarez, 2019)

En el estudio del bienestar subjetivo también resulta de especial importancia ahondar en los niveles de bienestar interno o de fortaleza interna. Lee cada ítem y señala en qué medida sientes o experimentas estas emociones de manera general en tu vida cotidiana, usando la siguiente escala de respuesta:

1	2	3	4	5	6
Totalmente en desacuerdo					Totalmente de acuerdo

1. Cuando repaso la historia de mi vida, estoy contento/contenta con cómo han resultado las cosas.	1	2	3	4	5	6
2. No tengo miedo de expresar mis opiniones, incluso cuando son opuestas a las opiniones de la mayoría de las personas.	1	2	3	4	5	6
3. Me preocupa la opinión que los demás tienen sobre las decisiones que he tomado en mi vida.	1	2	3	4	5	6
4. Me resulta difícil dirigir mi vida hacia las metas que tengo.	1	2	3	4	5	6
5. Disfruto haciendo planes para el futuro.	1	2	3	4	5	6
6. Disfruto trabajar para alcanzar lo que me he propuesto para el futuro.	1	2	3	4	5	6
7. En general, me siento seguro/segura conmigo mismo/misma.	1	2	3	4	5	6
8. En general, me siento positivo/positiva conmigo mismo/misma.	1	2	3	4	5	6
9. Suelo preocuparme sobre lo que los demás piensan de mí.	1	2	3	4	5	6
10. He sido capaz de construir un modo de vida a mi gusto.	1	2	3	4	5	6
11. Soy una persona proactiva a la hora de realizar los proyectos que me he propuesto.	1	2	3	4	5	6
12. Siento que mis amigos me aportan muchas cosas.	1	2	3	4	5	6
13. En general, siento que soy responsable de la situación en la que vivo.	1	2	3	4	5	6
14. Me siento bien cuando pienso en lo que he hecho en el pasado.	1	2	3	4	5	6
15. Me siento bien cuando pienso en lo que espero hacer en el futuro.	1	2	3	4	5	6
16. Mis objetivos en la vida han sido más una fuente de satisfacción que de frustración para mí.	1	2	3	4	5	6
17. Me gustan la mayoría de las características de mi personalidad.	1	2	3	4	5	6

18. Tengo confianza en mis opiniones aun cuando son opuestas a lo que la mayoría opina.	1	2	3	4	5	6
19. Las exigencias del día a día muchas veces me deprimen.	1	2	3	4	5	6
20. Tengo claro los objetivos de mi vida.	1	2	3	4	5	6
21. En general, con el tiempo siento que sigo aprendiendo más sobre mí mismo.	1	2	3	4	5	6
22. La mayoría de las veces, me siento orgulloso/orgullosa de quien soy.	1	2	3	4	5	6
23. La mayoría de las veces, me siento orgulloso/orgullosa de la vida que llevo.	1	2	3	4	5	6
24. Sé que puedo confiar en mis amigos.	1	2	3	4	5	6
25. Para mí, la vida ha sido un proceso continuo de cambio y crecimiento.	1	2	3	4	5	6
26. Mis amigos saben que pueden confiar en mí.	1	2	3	4	5	6
27. Pienso que con los años no he mejorado mucho como persona.	1	2	3	4	5	6
28. Tengo la sensación de que con el tiempo he mejorado mucho como persona.	1	2	3	4	5	6
29. La vida ha sido un proceso continuo de aprendizaje.	1	2	3	4	5	6
30. Si me sintiera infeliz con mi situación de vida, daría los pasos más eficaces para cambiarla.	1	2	3	4	5	6

## ANEXO 7.

# CONSTANCIA DE EVALUACIÓN POR EL COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA DE LA INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL  
TORIBIO RODRÍGUEZ DE  
MENDOZA DE AMAZONAS

Comité Institucional de Ética de la  
Investigación (CIEI)

### CONSTANCIA

CIEI-N° 0043.

El que suscribe, presidente del comité institucional de ética en investigación de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, deja constancia que el proyecto de investigación titulado:

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BIENESTAR PSICOLÓGICO EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA, AMAZONAS - 2023”**

Ha sido evaluado por el comité, habiéndose encontrado que el proyecto está elaborado de acuerdo a los estándares propuestos para cumplir con los lineamientos éticos en la investigación y que se ejecutará bajo el patrocinio de (la/el):

**Escuela Profesional de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas;**

Bajo la responsabilidad de **Angy Chauca Chavez**, como Investigador principal.

Chachapoyas, 28 de septiembre de 2023.

C/c  
ciei



## ANEXO 8.

# SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA LA EJECUCIÓN DE PROYECTO DE TESIS

“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

Chachapoyas, 28 de septiembre del 2023

CARTA N° 01 -2023-UNTRM/FACISA-EPPSI- ACHCH

**Dr. Erick Aldo Auquiñivín Silva**

Decano de la Facultad de Ingeniería y Ciencias Agrarias

Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas

Presente. –

28 SEP 2023  
1608 113  
15.24h

**ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA EJECUCIÓN DE PROYECTO DE TESIS**

De mi consideración:

Mediante el presente lo saludo cordialmente; así mismo, solicitarle el permiso correspondiente para ejecutar mi proyecto de tesis titulado: “Inteligencia emocional y bienestar psicológico en estudiantes de una Universidad Pública, Amazonas - 2023”, aprobado con resolución de decanato de Ciencias de la Salud N° 413-2023-UNTRM-VRAC/FACISA, así como también el proyecto cuenta con aprobación del comité de ética en investigación de nuestra casa de estudios CIEI-N° 0043, siendo ejecutado por mi persona en calidad de tesista e interna de psicología, para la ejecución del proyecto de tesis se requiere coordinación con la directora de escuela y con los docentes para abordar a los alumnos durante las clases para la aplicación de pruebas psicométricas lo cual tomará aproximadamente 20 minutos.

Adjunto:

- Resolución de Aprobación e Inscripción de Proyecto de Tesis
- Constancia emitida por el comité de ética en investigación

Agradecida por su atención, quedo de usted.

Atentamente,



ANGY CHAUCA CHAVEZ

73752971

7375297161@untrm.edu.pe

## ANEXO 9.

### APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATO

