

**UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**TESIS PARA OBTENER
EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

**PERCEPCIÓN SOBRE EL CUIDADO HUMANIZADO DE
ENFERMERÍA EN PACIENTES. CENTRO DE SALUD
LUYA, AMAZONAS, 2023**

Autor: Bach. Miguel Angel López Portocarrero

Asesoras: MSc. Yamira Iraisá Herrera García

: MSc. Margarita Encarnación Ruiz Blanco

Registro: (.....)

CHACHAPOYAS – PERÚ

2024

RESUMEN

Se realizó el estudio para determinar la percepción sobre el cuidado humanizado de enfermería en pacientes del Centro de Salud Luya, Amazonas, 2023. La población muestral estuvo conformada por 119 pacientes. Investigación cuantitativa, diseño no experimental, prospectivo, se miden las variables con el instrumento “Percepción de comportamientos de cuidado humanizado de enfermería 3ª versión” González-Hernández (2015), consta de 32 ítems y fue validado mediante prueba Alfa de Cronbach (0,96). Resultados: la percepción del cuidado humanizado de enfermería es evaluada de buena por el 70,6%, según categoría: cualidades del hacer de enfermería fue de 65,7% con opción “siempre”; el 8,4% señalan que, le hacen sentirse tranquilo(a) cuando están con usted. En la categoría: apertura para la comunicación enfermera(o)–paciente el 58,8% sostiene que “siempre” la perciben, sobresaliendo el 86,6%, que siempre explican los procedimientos. En la categoría: disposición para la atención, el 59,6% la perciben “siempre”; mientras que, el 97,5% afirman que respetan su intimidad. El nivel de estudios predominante fue el de secundaria completa con 28,6%; asimismo, el sexo femenino fue el que más recibió atención con 87,4%. Conclusiones. La percepción sobre el cuidado humanizado de enfermería en el Centro de Salud “Luya” es evaluada de buena.

Palabras Clave: Percepción; cuidado humanizado; enfermería.

ABSTRACT

The study was carried out to determine the perception of humanized nursing care in patients at the Luya Health Center, Amazonas, 2023. The sample population was made up of 119 patients. Quantitative, design non-experimental research, prospective, the variables are measured with the instrument "Perception of humanized nursing care behaviors 3rd version" González-Hernández (2015), it consists of 32 items and was validated using Cronbach's Alpha test (0, 96). Results: the perception of humanized nursing care is evaluated as good by 70.6%, according to category: qualities of nursing work was 65.7% with the "always" option; 8.4% point out that they make them feel calm when they are with you. In the category: openness for nurse-patient communication, 58.8% maintain that they "always" perceive it, with 86.6% standing out, who always explain the procedures. In the category: willingness to provide care, 59.6% perceive it as "always"; while 97.5% affirm that they respect their privacy. The predominant educational level was completed secondary school with 28.6%; Likewise, the female sex was the one that received the most attention with 87.4%. Conclusions. The perception of humanized nursing care at the "Luya" Health Center is evaluated as good.

Keywords: Perception; humanized care; nursing.

