

**UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**TESIS PARA OBTENER
EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**CARGA LABORAL Y COMPORTAMIENTOS DE
CUIDADO EN ENFERMERAS, HOSPITAL DE
UTCUBAMBA, AMAZONAS - 2023.**

Autora: Bach. Sheyla Bright Jhareli Llatas Vasquez

Asesora: Lic. María Esther Saavedra Chinchayán

Registro: (.....)

CHACHAPOYAS – PERÚ

2024

DEDICATORIA

A mis padres Juan Humberto y Elizabeth por darme la oportunidad de ser profesional, brindarme consejos para mejorar.

A mi hermano Humberto, por su apoyo en momentos difíciles en el trayecto de mi formación, les dedico este logro.

AGRADECIMIENTO

Al Director del Hospital Santiago Apóstol, C.D. Jamber Yonel Abad Abad por las facilidades brindadas para la recolección de datos.

A las Licenciadas(os) en enfermería del Hospital Santiago Apóstol por su apoyo desinteresado quienes participaron voluntariamente de la investigación

A la Lic. Enf. María Esther Saavedra Chinchayán por su gran labor como guía de este trabajo de investigación y culminar satisfactoriamente.

A todas las personas que directa e indirectamente ayudaron a la culminación del presente estudio.

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ
DE MENDOZA DE AMAZONAS**

Jorge Luis Maicelo Quintana Ph.D.

Rector

Dr. Oscar Andrés Gamarra Torres

Vicerrector Académico

Dra. María Nelly Luján Espinoza

Vicerrectora de Investigación

Dr. Yshoner Antonio Silva Diaz

Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud

VISTO BUENO DEL ASESOR DE LA TESIS



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-L

VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

El que suscribe el presente, docente de la UNTRM (X)/Profesional externo (), hace constar que ha asesorado la realización de la Tesis titulada CARGA LABORAL Y COMPORTAMIENTOS DE CUIDADO EN ENFERMERAS, HOSPITAL DE UTCUBANCA - AMAZONAS, 2023 del egresado SHEYLA BRIGIT JHARELI LLATAS VASQUEZ de la Facultad de CIENCIAS DE LA SALUD Escuela Profesional de ENFERMERÍA de esta Casa Superior de Estudios.

El suscrito da el Visto Bueno a la Tesis mencionada, dándole pase para que sea sometida a la revisión por el Jurado Evaluador, comprometiéndose a supervisar el levantamiento de observaciones que formulen en Acta en conjunto, y estar presente en la sustentación.

Chachapoyas, 30 de ABRIL de 2024



Lic. María Esther Saavedra Chinchayán

Firma y nombre completo del Asesor

JURADO EVALUADOR DE TESIS
(RESOLUCIÓN DE DECANATO N° 262 -UNTRM-VRAC/FACISA)



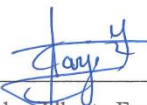
Dr. Edwin Gonzales Paco

Presidente



Dra. Gladys Bernardita León Montoya

Secretaria



Mg. Carlos Alberto Farje Gallardo

Vocal

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS



ANEXO 3-Q

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

Los suscritos, miembros del Jurado Evaluador de la Tesis titulada:

Carga laboral y comportamientos de cuidado en enfermeras, hospital de Utcubamba - Amazonas 2023

presentada por el estudiante ()/egresado (X) Sheyla Breghit Jhareli Ulatas Vasquez

de la Escuela Profesional de Enfermería

con correo electrónico institucional 7547263891@untrm.edu.pe

después de revisar con el software Turnitin el contenido de la citada Tesis, acordamos:

- a) La citada Tesis tiene 17 % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es menor (X) / igual () al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM.
- b) La citada Tesis tiene _____ % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es mayor al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM, por lo que el aspirante debe revisar su Tesis para corregir la redacción de acuerdo al Informe Turnitin que se adjunta a la presente. Debe presentar al Presidente del Jurado Evaluador su Tesis corregida para nueva revisión con el software Turnitin.



Chachapoyas, 12 de Junio del 2024

[Signature]
SECRETARIO

[Signature]
PRESIDENTE

[Signature]
VOCAL

OBSERVACIONES:

.....
.....

REPORTE TURNITIN

CARGA LABORAL Y COMPORTAMIENTOS DE CUIDADO EN ENFERMERAS,
HOSPITAL DE UTCUBAMBA, AMAZONAS - 2023.

INFORME DE ORIGINALIDAD

17%	16%	2%	5%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	repositorio.untrm.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	1library.co Fuente de Internet	1%
6	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
8	repositorio.uroosevelt.edu.pe Fuente de Internet	1%
9	pesquisa.bvsalud.org Fuente de Internet	1%

Edwin Gonzalez Pico

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS



ANEXO 3-5

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

En la ciudad de Chachapoyas, el día 21 de JUNIO del año 2024, siendo las 11:30^{AM} horas, el aspirante: SHEYLA BRIGIT JHARELI LLATAS VASQUEZ, asesorado por Lic. Enq. MARÍA ESTHER SAAVEDRA CHINCHAYÁN defiende en sesión pública presencial () / a distancia () la Tesis titulada: CARGA LABORAL Y COMPORTAMIENTOS DE CUIDADO EN ENFERMERAS, HOSPITAL DE UTLUGAMBA, AMAZONAS-2023, para obtener el Título Profesional de LICENCIADA EN ENFERMERÍA, a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; ante el Jurado Evaluador, constituido por:

Presidente: Dr. EDWIN GONZALES PACO
Secretario: Dra. GLADYS BERNARDITA LEÓN MONTOYA
Vocal: Mg. CARLOS ALBERTO FARJE GALLARDO

Procedió el aspirante a hacer la exposición de la Introducción, Material y métodos, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis presentada, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.



Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el Presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto de sustentación, para que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes.

Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida a la sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional, en términos de:

Aprobado () por Unanimidad () / Mayoría () Desaprobado ()

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en esta misma sesión pública. A continuación se levanta la sesión.

Siendo las 12:30pm horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional.

GLADYS BERNARDITA LEÓN MONTOYA
SECRETARIO

EDWIN GONZALES PACO
PRESIDENTE

CARLOS ALBERTO FARJE GALLARDO
VOCAL

OBSERVACIONES:

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Autoridades de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas	iv
Visto bueno del asesor de la tesis	v
Jurado evaluador de la tesis	vi
Constancia de originalidad de la tesis	vii
Reporte turnitin	viii
Acta de sustentación de la tesis	ix
Índice	x
Índice de tablas	xi
Índice de anexos	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
I. INTRODUCCIÓN	15
II. MATERIAL Y MÉTODOS	17
III. RESULTADOS	23
IV. DISCUSIÓN	29
V. CONCLUSIONES	32
VI. RECOMENDACIONES	33
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	34
ANEXOS	36

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Relación entre la carga laboral y comportamientos de cuidado en enfermeros del Hospital Santiago Apóstol de Utcubamba, Amazonas - 2023.	23
Tabla 2. Carga laboral en enfermeros del Hospital Santiago Apóstol de Utcubamba, Amazonas - 2023.	24
Tabla 3. Comportamientos de cuidado en enfermeros del Hospital Santiago Apóstol de Utcubamba, Amazonas - 2023	24
Tabla 4. Comportamientos de cuidado según dimensiones en enfermeros del Hospital Santiago Apóstol de Utcubamba, Amazonas - 2023.	45
Tabla 5. Carga laboral según sexo en enfermeros del Hospital Santiago Apóstol de Utcubamba, Amazonas - 2023.	47
Tabla 6. Carga laboral según edad en enfermeros del Hospital Santiago Apóstol de Utcubamba, Amazonas - 2023.	48
Tabla 7. Carga laboral según Condición de trabajo en enfermeras del Hospital Santiago Apóstol de Utcubamba, Amazonas - 2023.	49
Tabla 8. Comportamientos de cuidado según sexo en enfermeros del Hospital Santiago Apóstol de Utcubamba, Amazonas - 2023.	49
Tabla 9. Comportamientos de cuidado según edad en enfermeros del Hospital Santiago Apóstol de Utcubamba, Amazonas - 2023.	50
Tabla 10. Comportamientos de cuidado según Condición de trabajo en enfermeras del Hospital Santiago Apóstol de Utcubamba, Amazonas - 2023.	51

ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág
ANEXO 01. Matriz de consistencia	33
ANEXO 02. Operacionalización de variables	34
ANEXO 03. Cuestionario de Medición de Carga Laboral	36
ANEXO 04. Evaluación del comportamiento del cuidado	38
ANEXO 05. Consentimiento informado	42
ANEXO 06. Fichas técnicas de ambos instrumentos	43
ANEXO 07. Evidencia de haberse realizado la tesis, base de datos para realizar la tesis	44
ANEXO 08. Respuestas del formulario	45

RESUMEN

Estudio de enfoque cuantitativo, relacional, observacional, prospectivo, transversal y analítico, cuyo objetivo fue: Determinar la relación que existe entre la carga laboral y comportamientos de cuidado en enfermeros del Hospital Santiago Apóstol de Utcubamba, Amazonas - 2023. La población muestral estuvo constituida por 63 enfermeros. El registro de datos se realizó mediante instrumentos validados y confiables como: Cuestionario de evaluación del comportamiento del cuidado (Por índice de validez 0.4 y confiabilidad por alfa de Cronbach 0.96) y el cuestionario de carga laboral (validez por método Delphi 76.70 y confiabilidad por alfa de Cronbach 0.7). Los resultados indicaron que, el 33.4% presentó un comportamiento de cuidado alto con carga laboral no excesiva, y el otro 33.3% comportamiento de cuidado alto con carga laboral excesiva, el 19.1% comportamiento de cuidado medio con carga laboral no excesiva, el 11.1% comportamiento de cuidado medio con carga laboral excesiva, y el 3.1% comportamiento de cuidado bajo con carga laboral no excesiva. Así mismo el 55.6% presentó una carga laboral no excesiva y 44.4% excesiva; mientras que el 66.7% presentó un comportamiento de cuidado alto, 30.2% medio y 3.1% bajo. La hipótesis fue contrastada con la prueba estadística no paramétrica del Chi - cuadrado cuyo valor fue de $X^2 = 2.570$, $gl=2$, $p = 0.277 > 0.05$ aceptando la hipótesis nula (H_0). En conclusión, no existe relación entre la carga laboral y comportamiento de cuidado.

Palabras claves: Carga laboral, comportamientos de cuidado, enfermeras

ABSTRACT

Study with a quantitative, relational, observational, prospective, transversal and analytical approach, whose objective was: Determine the relationship that exists between workload and care behaviors in nurses at the Santiago Apóstol Hospital in Utcubamba, Amazonas - 2023. The sample population was constituted by 63 nurses. Data recording was carried out using validated and reliable instruments such as: Caregiving behavior evaluation questionnaire (validity index 0.4 and reliability by Cronbach's alpha 0.96) and the workload questionnaire (validity by Delphi method 76.70 and reliability by alpha Cronbach's 0.7). The results indicated that 33.4% presented high care behavior with non-excessive workload, and the other 33.3% presented high care behavior with excessive workload, 19.1% medium care behavior with non-excessive workload, 11.1% medium care behavior with excessive workload, and 3.1% low care behavior with not excessive workload. Likewise, 55.6% presented a non-excessive workload and 44.4% an excessive one; while 66.7% presented high care behavior, 30.2% medium and 3.1% low. The hypothesis was contrasted with the non-parametric statistical test of Chi - square whose value was $X^2 = 2.570$, $gl = 2$, $p=0.277 > 0.05$, accepting the null hypothesis (Ho). caring behavior.

Keywords: Workload, caring behaviors, nurses.

I. INTRODUCCIÓN

La carga laboral en el ámbito de la enfermería ha sido ampliamente estudiada debido a sus implicancias directas en la calidad del cuidado al paciente y la salud mental de los profesionales. En diversos estudios, como los realizados en Perú y Chile, se ha evidenciado que una alta carga laboral está asociada con niveles significativos de estrés y burnout entre las enfermeras. Por ejemplo, un estudio en un hospital de EsSalud en Amazonas en 2022 mostró que el 61.7% de los profesionales de la salud encuestados experimentaron sobrecarga laboral, lo que afecta directamente su desempeño laboral (Hurtado, 2023, p. 7).

Por otro lado, los comportamientos de cuidado en enfermería son esenciales para asegurar una atención de calidad y una adecuada recuperación del paciente cuando estos son brindados con empatía y compromiso personal; sin embargo, un ambiente laboral sobrecargado puede deteriorar estos comportamientos (Machín, 2019, p.12). Estudios en Chile han destacado cómo un entorno laboral menos cargado conduce a un menor desgaste emocional y, por ende, a un mejor cuidado hacia los pacientes (Simonetti, et al., 2021, p. 28). Además, estudios realizados en Colombia indicaron que los entornos de alta demanda pueden impactar las prácticas de cuidado (Arango, et al., 2021, p. 21).

La complejidad del entorno laboral de las enfermeras ha sido objeto de diversos estudios en diferentes regiones, destacando la importancia de comprender la relación entre la carga laboral y los comportamientos de cuidado. Estudios realizados en el contexto peruano indican que una alta carga laboral en enfermería puede afectar negativamente la calidad de los cuidados prestados. En el Hospital de Huancavelica, por ejemplo, se destacó la importancia de prácticas detalladas de cuidado a pesar de las exigencias laborales (Hunocc & Pacheco, 2022, p. 15). En Milagro, Ecuador, se observó cómo la variabilidad en los comportamientos de cuidado está directamente relacionada con las cargas de trabajo (Vásquez et al., 2022). Además, la percepción del cuidado humanizado en el hospital regional Honorio Delgado resalta la importancia de considerar la perspectiva del paciente en la evaluación de la calidad del cuidado (Tipula, 2021). 921662499

Por otro lado, en el año 2022 en un Hospital de EsSalud en Amazonas se realizó una investigación enfocada en determinar la correlación entre la sobrecarga y el

desempeño laboral. La complejidad del entorno laboral de las enfermeras tiene implicaciones significativas en su desempeño y en los comportamientos de cuidado que brindan. Investigaciones recientes han demostrado que un alto porcentaje de enfermeras experimentan sobrecarga laboral, lo cual influye directamente en su capacidad para mantener un desempeño laboral óptimo. A pesar de la sobrecarga, muchos profesionales logran mantener un alto nivel de desempeño, lo que resalta tanto la resiliencia como la complejidad inherente a su labor. Estos hallazgos apuntan a una relación directa entre la carga laboral y la calidad del cuidado, subrayando la importancia de explorar más a fondo cómo las condiciones de trabajo impactan la eficacia y la empatía en los cuidados que proporcionan las enfermeras (Hurtado, 2023; Medina, 2022).

Por lo tanto, en la presente investigación se planteó como pregunta ¿Existe relación entre la carga laboral y comportamientos de cuidado en enfermeras de un Hospital de Utcubamba, en Amazonas, durante el año 2023? Además, se planteó como objetivo general determinar la relación entre la carga laboral y los comportamientos de cuidado al paciente en enfermeras de un hospital de Utcubamba, Amazonas, 2023. Se plantearon como objetivos específicos establecer la carga laboral, identificar los comportamientos de cuidado otorgado al paciente, y caracterizar a las enfermeras del Hospital de Apoyo Santiago Apóstol de Utcubamba, de la región Amazonas, durante el año 2023.

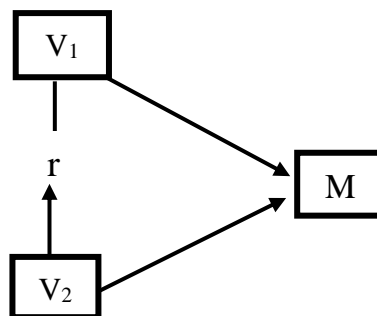
II. MATERIAL Y MÉTODOS

2.1. Enfoque, nivel y tipo de investigación:

Fue realizado con un enfoque cuantitativo (Los datos fueron cuantificados); de nivel relacional (porque que se buscó la relación entre la carga laboral y comportamientos de cuidado en enfermeras); de tipo: Observacional (porque no se manipulo las variables en estudio); prospectivo (porque los datos se recogieron de fuente primaria); transversal (porque el instrumento aplicó una sola vez) y analítico (porque su análisis fue bivariado) (Supo & Zacarías, 2020, pp. 4 - 22).

2.2. Diseño de investigación

La investigación se realizó con un diseño relacional, la cual fue representada con el siguiente esquema:



Donde:

M: Enfermeras(os) del Hospital

V₁: Carga laboral

V₂: Comportamientos de cuidado de enfermería

r: Relación

Método del estudio:

Hipotético deductivo, el cual permitió formular y probar hipótesis, realizando un análisis de un todo hacia sus partes.

2.3. Población, muestra y muestreo

Población de estudio:

La población estuvo conformada por 63 profesionales de Enfermería del Hospital Santiago Apóstol - Utcubamba que se encontraban laborando durante el año 2023. (Fuente: Oficina de estadística del Hospital Santiago Apóstol)

Criterios de inclusión

- Profesionales de Enfermería de ambos sexos que desearon participar del estudio.
- Profesionales de Enfermería de todos los servicios.

Criterios de exclusión:

- Profesionales de Enfermería con licencia de salud o vacaciones.
- Profesionales de Enfermería que se negaron a participar

Muestra:

Dado que el tamaño de la población de enfermeras era menor a 100, se optó por un enfoque censal, es decir, el tamaño de la muestra estuvo constituido por toda la población, por lo que se incluyó a toda la población sin necesidad de muestreo. Se invitó a todas las enfermeras a participar y se incluyó en el estudio a aquellas que aceptaron voluntariamente, es decir, la población del estudio fue de 63 enfermeras.

Muestreo:

Dado que el tamaño de la muestra estuvo constituido por toda la población, no hubo necesidad de utilizar el muestreo, considerándose como una Población Muestral

2.4. Variables de estudio

Identificación de variable:

V_1 = Carga laboral

V_2 = Comportamiento de Cuidado

Definición conceptual de variables:

V₁ = Carga laboral: Demanda de actividades o intervenciones realizadas por el personal de enfermería. (Calderón, 2018, p. 7)

V₂ = Comportamientos del cuidado: Son los indicadores más directos del acto de cuidar expresados desde intervenciones terapéuticas y humanísticas hasta soporte espiritual. (Arango, 2021).

Definición operacional de variables:

V₁ = Carga laboral: Es la suma de requerimientos psicofísicos adicionales del trabajo de enfermería que normalmente se realiza.

V₂ = Comportamientos del cuidado: Es Indicador de calidad para la práctica de enfermería.

Operacionalización de variables

(Anexo 02 y 03).

2.5. Técnica e instrumentos de recolección de datos.

2.5.1. Técnica:

Se utilizaron dos encuestas, una para cada variable, ya que permitieron recabar la información de las enfermeras del hospital de forma directa o a través del formulario creado en Google Sites, que era la más adecuada en caso de investigaciones cuantitativas como el presente estudio (Mousalli, 2015, p. 9).

2.5.2. Instrumentos:

Variable 01: Para la variable 01: Carga laboral

Este instrumento ya validado consta de 12 preguntas que se responden mediante escala de Likert.

1 = Totalmente en desacuerdo	2 = En desacuerdo
3 = Ni acuerdo, ni desacuerdo	4 = De acuerdo
5 = Totalmente de acuerdo	

Fue medido en 2 categorías:

- **Excesiva** = 3 a más respuestas en los ítems 1,3, 5, 8, 9, 10, 11 y 12

- **No excesiva** = 2 o menos respuestas

El cuestionario se evaluó observando el número de respuestas de acuerdo o totalmente de acuerdo a los ítems 1,3, 5, 8, 9, 10, 11 y 12 de la prueba, si se responde “de acuerdo” o “totalmente de acuerdo” a tres o más de tres de esas preguntas, entonces se asigna las categorías de “carga laboral excesiva”, caso contrario, no considera que no existe carga laboral excesiva.

El instrumento en su versión completa se encuentra en el Anexo 04 (Hirota, Pino, 2016, p. 14).

La validez y confiabilidad del instrumento:

Se llevó a cabo una validación de expertos mediante el método Delphi, obteniendo una validación promedio de 76.79. Además, se evaluó la confiabilidad del instrumento, obteniéndose un Alfa de Cronbach de 0.7, indicando que el instrumento era confiable (Hirota & Pino, 2016, p. 14).

Variable 02: Ansiedad:

Se compone de 63 ítems que se respondieron mediante escala Likert.

1=Poca importancia

2=Relativamente importante

3= De importancia

4= De importancia mayor

5=Mucha importancia

La variable general fue medida en 3 categorías

- 63 a 147 = Bajo nivel

148 a 231 = Medio

232 a 315 = Alto

Las dimensiones

D1 = Humanismo/fe sensibilidad (ítem 1 a 16)

Bajo = 16 - 30

Medio = 31 a 58

Alto = 59 a 80

D2 = Ayuda/confianza (ítem 17 al 27)

Bajo = 11 - 37

Medio = 38 a 45

Alto = 46 a 55

D3 = Expresión de sentimientos positivos/negativos (ítem 28 al 31)

Bajo = 4 - 9 Medio = 10 a 15 Alto = 16 a 20

D4 = Enseñanza aprendizaje (ítem 32 al 39)

Bajo = 8 - 18 Medio = 19 a 29 Alto = 30 a 40

D5 = Soporte/protección/ambiente (ítem 40 a 51)

Bajo = 12 - 28 Medio = 29 a 45 Alto = 46 a 60

D6 = Asistencia en las necesidades humanas (ítem 52 a 60)

Bajo = 9 - 21 Medio = 22 a 33 Alto = 34 a 45

D7 = Fuerzas existencial/fenomenológica/espiritual (ítem 61 a 63).

Bajo = 3 - 7 Medio = 8 a 11 Alto = 12 a 15

La validez y confiabilidad: Se empleó instrumentos ya validados, cómo la Evaluación del Comportamiento del Cuidado Otorgado por Enfermería (ECCOE), el cual contó con un alto nivel de confiabilidad en función al coeficiente Alfa de Cronbach de 0.96.

El instrumento fue validado por 10 expertos en cuidado humano de enfermería, obteniéndose un índice de validez de contenido de 0.94, lo cual es considerado como aceptable.

2.6. Procedimiento de recolección de datos:

Se llevó a cabo de la siguiente manera:

1. Se solicitó autorización al decano de la universidad para ejecutar el trabajo de investigación.
2. Una vez autorizado, se solicitó a la Red de Salud Utcubamba la relación de enfermeras que trabajan en el Hospital de Apoyo Santiago Apóstol de Utcubamba.
3. Se contactó con el jefe de las enfermeras del Hospital con la finalidad de facilitar el proceso de recolección de datos vía virtual.
4. Se elaboró un formulario en Google Sites; cuyo enlace se envió a todas las enfermeras para sus respectivas respuestas.

5. Se examinó cada respuesta para verificar el progreso y fin de llenado de respuestas.
6. Se descargaron las respuestas en una hoja de Excel, se tabularon y se realizó el análisis estadístico.
7. Se realizaron los análisis estadísticos de acuerdo a los objetivos de la investigación.

2.7. Análisis de datos

El análisis se realizó mediante el SPSS – V-27, para contrastar la hipótesis se utilizó la prueba no paramétrica del Chi-cuadrado con un nivel de significancia de $\alpha = 0.05$, cuyos resultados se plasmaron en tablas.

III. RESULTADOS

Tabla 1.

Relación entre la carga laboral y comportamientos de cuidado en Enfermeros del Hospital Santiago Apóstol de Utcubamba, Amazonas - 2023.

Comportamiento de cuidado	Carga laboral				Total	
	Excesiva		No excesiva		fi	%
	fi	%	fi	%		
Alto	21	33.3	21	33.4	42	66.7
Medio	7	11.1	12	19.1	19	30.2
Bajo	0	0	2	3.1	2	3.1
Total	28	44.4	35	55.6	63	100

$X^2 = 2.570$, $gl = 2$, $p = 0.277$

Nota: Cuestionario de evaluación del comportamiento del cuidado Otorgado por Enfermería y el cuestionario de carga laboral.

En la tabla 1, se observa que del 100% de enfermeros el 33.4% (21) presentaron un comportamiento de cuidado alto con carga laboral no excesiva y el 33.3%(21) comportamiento de cuidado alto con carga laboral excesiva, el 19.1%(12) comportamiento de cuidado medio con carga laboral no excesiva y el 11.1%(7) comportamiento de cuidado medio con carga laboral excesiva, el 3.1%(2) comportamiento de cuidado bajo con carga laboral no excesiva.

La hipótesis fue contrastada con la prueba estadística no paramétrica del Chi - cuadrado cuyo valor fue de $X^2 = 2.570$, $gl = 2$, $p = 0.277 > 0.05$ aceptando la hipótesis nula (H_0), indicando que no existe relación entre la carga laboral y comportamiento de cuidado.

Tabla 2

Carga laboral en enfermeros del Hospital Santiago Apóstol de Utcubamba, Amazonas - 2023.

Carga laboral	fi	%
Excesiva	28	44.4
No excesiva	35	55.6
Total	63	100

Nota: Cuestionario de carga laboral

En la tabla 2 se observa que del 100% (63) de enfermeros, el 55.6% (35) presentó una carga laboral no excesiva y el 44.4%(28) excesiva.

Tabla 3

Comportamiento del cuidado en enfermeros del Hospital Santiago Apóstol de Utcubamba, Amazonas - 2023.

Comportamiento de cuidado	fi	%
Alto	42	66.7
Medio	19	30.2
Bajo	2	3.1
Total	63	100

Nota: Cuestionario de evaluación del Comportamiento del Cuidado Otorgado por Enfermería

En la tabla 3 se observa que del 100%(63) de enfermeros encuestadas, el 66.7%(42) presentaron un comportamiento de cuidado alto, el 30.2%(19) medio y el 3.1%(2) bajo.

IV. DISCUSIÓN

De acuerdo a los resultados de la relación entre la carga laboral y el comportamiento de cuidado se encontró que el 33.3% tuvieron un comportamiento alto con una carga excesiva y un 11.1% comportamiento de cuidado medio con carga laboral excesiva. Estos resultados al someterlos a la prueba estadística no paramétrica del chi cuadrado, arrojó un valor de $X^2 = 2.570$, $gl = 2$, $p = 0.277 > 0.05$, lo cual indica que no existe una relación entre la carga laboral y el comportamiento de cuidado, aceptando de esta manera la hipótesis nula.

Estos resultados se contrasta con los hallazgos de Hurtado, J. (2023) y Atencio, D. (2020), quienes reportaron una sobrecarga laboral del 73% y 63% respectivamente en otros contextos peruanos, sugiriendo una asociación más clara entre la carga laboral y el agotamiento del personal (Atencio & Tarqui-Maman, 2020; Hurtado, 2023). Sin embargo, estudios internacionales como los realizados por Simonetti, M., et al. (2021) en Chile y Megha, et al. (2021) en Estados Unidos, que encontraron tasas de agotamiento emocional del 44,7% y 31,5% respectivamente, indican una tendencia global hacia el impacto negativo de la carga laboral excesiva sobre el bienestar emocional, aunque no necesariamente sobre los comportamientos de cuidado directo (Megha K Shah et al., 2021; Simonetti et al., 2021). Estos resultados podrían ser explicados por teorías que postulan que factores como el agotamiento emocional pueden mediar en la relación entre la carga laboral y la calidad del cuidado, lo cual podría ser estudiado en futuras investigaciones en la población estudiada.

A pesar de existir una falta de correlación entre las dos variables del estudio, sí se observó asociación significativa entre la carga laboral y tres dimensiones clave del cuidado del paciente: "ayuda o confianza", "expresión de sentimientos positivos o negativos", y "enseñanza o aprendizaje". En nuestro estudio, se evidenció una correlación positiva, aunque débil, entre la carga laboral y el nivel general de cuidado del paciente. Sin embargo, se observaron correlaciones débiles a moderadas en las dimensiones de "expresión de sentimientos positivos o negativos" y "enseñanza y aprendizaje", y una correlación moderada a fuerte en la dimensión "ayuda o confianza". Estos resultados sugieren que, aunque la carga laboral puede tener un impacto en ciertos aspectos del cuidado del paciente, su influencia varía según la dimensión considerada. Las investigaciones que evalúen la relación entre la carga

laboral y el comportamiento de cuidado de enfermeros son escasas, sin embargo, se encontró una investigación sobre este tema realizado en 65 enfermeras de un hospital de Piura en el año 2021, y al comparar los resultados se encuentra una consistencia en la presencia de correlaciones positivas entre la carga laboral y diversas dimensiones del desempeño del personal de enfermería. En particular, la dimensión "desempeño de actividades" mostró una correlación positiva alta en su estudio, lo cual es coherente con la correlación moderada a fuerte encontrada en nuestra investigación para la dimensión "ayuda o confianza". Estas similitudes sugieren que la carga laboral puede afectar tanto el cuidado del paciente como el desempeño general del personal de enfermería de manera significativa. (Chuquipoma Vilela, 2022)

Se halló que el 44% de los enfermeros del Hospital Santiago Apóstol de Utcubamba experimentaron una carga laboral excesiva, quiere decir que estos tuvieron mayor angustia por el trabajo, viven con tareas pendientes, tienen un ritmo de trabajo muy excesivo, están presionados todo el tiempo, se pasan más tiempo en el trabajo quiere decir que no les alcanza el tiempo para concluir con sus actividades, presentan hasta sentimiento de inferioridad laboral.

Se debe indicar que el 57.1% de varones presentaron carga laboral excesiva y el 42.9% no excesiva, mientras que los de sexo femenino el 59.2% tuvieron una carga laboral no excesiva y el 40.8% excesiva. De igual manera los enfermeros de 25 a 29 años el 85.7%, de 30 a 39 años el 45.8%, de 40 a 49 años el 40.9%, de 50 a 59 años el 16.7% y los de 60 años a más el 75% presentó carga laboral excesiva. Así mismo el 55.6% de enfermeros contratados y el 40% de enfermeros estables presentaron carga laboral excesiva.

Al comparar con los resultados de Hurtado, J. (73%) y Atencio, D. (63%) para hospitales de EsSalud en Perú, evidenciaron una variabilidad en la percepción de la carga laboral entre diferentes instituciones de salud peruanas. Por otro lado, Medina, M. reportó un menor porcentaje de sobrecarga laboral en un 22.6%, en un hospital Nivel-II en Chimbote, resaltando aún más la diversidad de experiencias de carga laboral dentro del país (Medina, 2022). Estas diferencias pueden reflejar variaciones en las condiciones laborales, la gestión del personal y las políticas institucionales

dentro de un mismo país, lo cual subraya la importancia de contextualizar los resultados de la carga laboral en el marco de cada entorno de trabajo específico.

Se encontró que el 66.7% de los enfermeros del Hospital Santiago Apóstol de Utcubamba presentaron un comportamiento de cuidado alto, el 30.2% medio. Quiere decir que los enfermeros brindan cuidados con mucho humanismo, brindan ayuda y confianza, brindan expresión de sentimientos positivos, así mismo enseñan y aprenden.

Así mismo se observa que el 78.6% de varones presentaron comportamiento de cuidado alto, el 21.4% medio, mientras que el 63.3% de mujeres tuvieron un comportamiento de cuidado alto, el 32.7% medio y 4% bajo. De igual forma los enfermeros de todos los grupos etareos de 25 a 60 años y más presentaron comportamiento de cuidado de alto a medio. Así mismo el 83.3% de los enfermeros contratados presentaron un comportamiento de cuidado alto, mientras que el 60% de enfermeros de condición laboral estables tuvieron un comportamiento de cuidado alto, y el 35.6%(16) medio y el 4.4%(2) bajo.

Comparando los resultados del presente estudio con otros investigadores, se debe resaltar que estas cifras se sitúan por debajo de los resultados obtenidos en Jaén y Huancavelica, donde se reportaron niveles de cuidado favorable en el 100% y 94.6% de las enfermeras, respectivamente (Castillo & Domínguez, 2019; Hunocc & Pacheco, 2022). En comparación a los estudios internacionales en Ecuador y Colombia indicaron porcentajes de cuidado de alta calidad en el 97.1% y 89.4% respectivamente, demostrando un compromiso generalizado con la excelencia en el cuidado, aunque con variaciones notables entre diferentes contextos como el de (Arango Ossa et al., 2021; Vásquez et al., 2022). Estas discrepancias sugieren la influencia de otros factores estructurales y organizacionales en la capacidad del personal para mantener altos estándares de cuidado, los cuales deberían ser explorados como covariables que permitan entender mejor los factores críticos que ayuden a mejorar el nivel de cuidado.

Debemos indicar que los comportamientos de cuidado en enfermería son muy fundamentales para asegurar una atención de calidad y una adecuada recuperación del paciente cuando estos son brindados con empatía y compromiso personal.

V. CONCLUSIONES

1. Se contrastó la hipótesis Alternativa donde: $X^2= 2.570$; $Gf=2$; $p= 0.277 < 0.05$ indicando que no existe relación estadística entre las variables de estudio; quiere decir que la carga laboral es muy independiente al comportamiento de cuidado.
2. Del total de enfermeros el 33.4% presentó un comportamiento de cuidado alto con carga laboral no excesiva, mientras que el otro 33.3% comportamiento de cuidado alto con carga laboral excesiva, el 19.1% comportamiento de cuidado medio con carga laboral no excesiva.
3. Más de la mitad de los enfermeros (55.6%) de enfermeros presentó una carga laboral no excesiva y casi la otra mitad (44.4%) excesiva.
4. Casi más de las tres cuartas partes (66.7%) de Enfermeros presentó un comportamiento de cuidado alto, y la cuarta parte (30.2%) de nivel medio y una mínima cantidad (3.1%) bajo.

VI. RECOMENDACIONES

Al Hospital Santiago Apóstol de Utcubamba

1. Evaluar el estándar del número de pacientes por cada enfermero, para así evaluar la sobrecarga laboral, y de esta manera mejorar el rendimiento de cuidado enfermero con calidad y calidez.
2. Explorar factores como la organización del trabajo, la asignación de personal, y la implementación de políticas hospitalarias que puedan contribuir a la carga laboral.
3. Considerar la posibilidad de evaluar la carga laboral mediante la utilización de diferentes instrumentos de medición, además de explorar cómo la percepción de la carga laboral puede variar según los roles específicos dentro del personal de enfermería.
4. Fomentar una mayor comprensión sobre cómo la carga laboral puede afectar la calidad del cuidado y la salud del personal.

A las autoridades de la Región

5. Desarrollar campañas de concientización dirigidas al público en general para destacar la importancia de comprender y apoyar al personal de enfermería, especialmente en entornos hospitalarios con altos niveles de carga laboral.
6. Realizar investigaciones con mayor profundidad para identificar las causas específicas de la carga laboral excesiva en el Hospital de Utcubamba y en el contexto peruano en general.

A los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería

7. A los estudiantes realizar investigaciones similares o con otras variables, para así identifiquen la problemática real de la carga laboral.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arango, M., et al. (2021). Evaluación de los comportamientos de cuidado otorgados a partir de la percepción del profesional de enfermería. *Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo*, 23(1). En: <https://doi.org/10.11144/Javeriana.ie23.ecco>
- Atencio, D., & Tarqui, C. (2020). Desempeño laboral del profesional de enfermería en un hospital de la Seguridad Social del Callao – Perú. *Archivos de Medicina (Col)*, 20(1), 123-132. En: <https://www.redalyc.org/journal/2738/273862538013/html/>
- Castillo, M., & Domínguez, A. (2019). Percepción de los enfermeros acerca del comportamiento de cuidado humanizado. Hospital General De Jaén, 2019 [Tesis de licenciatura, Universidad nacional de Cajamarca]. En: http://190.116.36.86/bitstream/handle/20.500.14074/3516/T016_46266169_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chuquipoma, Y. (2022). Relación entre calidad de cuidado del paciente crítico y carga laboral en las enfermeras del hospital Santa Rosa, Piura 2021. Repositorio Institucional - UCV. En: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/83100>
- Hirota, L., & Pino, A. (2016). Metodología para diagnosticar el equilibrio entre la carga laboral y el desempeño [Tesis de maestría]. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC). En: https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/620820/Tesis%20UPC%20-%20Marina%20Hirota%20-%20Anyilo%20Pino%2012_08_16.pdf?sequence=1
- Hunocc, J., & Pacheco, C. (2022). Comportamientos de cuidado enfermero en servicios de hospitalización, Hospital Departamental de Huancavelica 2022 [Tesis de Licenciatura]. Universidad Nacional de Huancavelica. En: <https://repositorio.unh.edu.pe/items/235b1a2c-34cb-4646-baf3-54475d0c6fdc>
- Hurtado, J. (2023). Sobrecarga de trabajo y desempeño laboral del personal asistencial de un hospital de EsSalud de Amazonas, 2022 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/107625>
- Machín, E. (2019). Enfermería: Teoría de Jean Watson y la inteligencia emocional, una visión humana. *Revista Cubana de Enfermería*, 31(3). <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/686>

- Medina, M. (2022). Sobrecarga y desempeño laboral en enfermeras de un hospital público de Chimbote, 2022 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. En: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/111093>
- Megha, K., et al. (2021). Prevalence of and Factors Associated With Nurse Burnout in the US - PubMed. En: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33538823/>
- Mousalli, G. (2015). Métodos y Diseños de Investigación Cuantitativa. <https://doi.org/10.13140/RG.2.1.2633.9446>
- Simonetti, M., et al. (2021). Environment, workload, and nurse burnout in public hospitals in Chile. *Revista Da Escola de Enfermagem Da USP*, 55, e20200521. En: <https://doi.org/10.1590/1980-220X-REEUSP-2020-0521>
- Supo, J., & Zacarías, M. (2020). Metodología de la investigación científica: Para las Ciencias de la Salud y las Ciencias Sociales. Independently published. En: <https://pdfcookie.com/documents/libro-seminario-investigacion-cientifica-dr-suppo-trad-mlxz30mrok27>
- Tipula, S. (2021). Percepción sobre el comportamiento del cuidado humanizado de enfermería, de las personas hospitalizadas. Servicio emergencia HRHD. Arequipa, 2019 [Tesis de segunda especialidad, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. En: <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/8ba75f96-2d02-44c1-a859-0d18747a1c70/content>
- Vásquez, G., et al. (2022). Cuidado humanizado de enfermería en los hospitales públicos de Milagro-Ecuador. *Dominio de las Ciencias*, 8(3), Article 3. En: <https://doi.org/10.23857/dc.v8i3.2812>

ANEXOS

ANEXO - 01
Matriz de consistencia

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Indicadores	Ítem	Categorías	Escala	Tipo de variable
V1 = Carga Laboral	Demanda de actividades o intervenciones realizadas por el personal de enfermería. (Calderón, 2018)	Es la suma de requerimientos psicofísicos adicionales del trabajo de enfermería que normalmente se realiza.	<ul style="list-style-type: none"> - Angustia - Tareas pendientes - Ritmo de trabajo - Medios informáticos - Presión por el tiempo - Prolongación de horas de trabajo - Sentimiento de actividades pendientes - Sentimiento de inferioridad laboral. 	1, 2,3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12.	<p>Excesiva: 3 a más respuestas en los ítems 1,3, 5, 8, 9, 10, 11 y 12</p> <p>No excesiva: < 3 ítems con categoría “de acuerdo” o “totalmente de acuerdo”.</p>	<p>La variable se midió con la escala Nominal</p> <p>Las respuestas de los ítems se constituyeron en una escala de Likert.</p> <p>1= Totalmente desacuerdo 2= En desacuerdo 3= Ni de acuerdo, ni desacuerdo 4= De acuerdo 5= Totalmente de acuerdo</p>	Cuantitativa

ANEXO – 02

Operacionalización de Variables

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología	Escala
¿Cuál es el nivel de relación entre la carga laboral y comportamientos de cuidado al paciente en enfermeras de un hospital de Utcubamba, 2023?	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar el nivel de relación entre la carga laboral y comportamientos de cuidado al paciente en enfermeras de un hospital de Utcubamba, 2023</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>- Valorar la carga laboral en enfermeras de un hospital de Utcubamba, 2023</p> <p>- Identificar los comportamientos de cuidado al paciente en enfermeras del Hospital de Apoyo Santiago Apóstol de Utcubamba, 2023.</p> <p>Caracterizar a la población de estudio.</p>	<p>H₁: Existe relación entre la carga laboral y los comportamientos de cuidado al paciente en enfermeras del Hospital de Apoyo Santiago Apóstol, Utcubamba 2023.</p> <p>H₀: No existe relación entre la carga laboral y los comportamientos de cuidado al paciente en enfermeras del Hospital de Apoyo Santiago Apóstol, Utcubamba 2023.</p>	<p>Variable 1:</p> <p>Carga Laboral</p> <p>Variable 2:</p> <p>Comportamientos de cuidado de enfermería</p>	<p>- Enfoque: Cuantitativo</p> <p>- Nivel: Relacional</p> <p>- Tipo: Observacional, prospectivo, transversal y analítico</p> <p>- Método de investigación: Hipotético deductivo</p> <p>- Población/Muestral: Estuvo conformado por 60 enfermeras que laboran en el Hospital de Apoyo Santiago Apóstol de Utcubamba.</p> <p>- Técnicas e instrumentos de Recolección de Datos:</p> <p>Técnica: La encuesta</p> <p>Instrumento: Se utilizó instrumentos ya validados, como:</p> <p>V₁= Medición de carga laboral</p> <p>V₂= Evaluación del comportamiento del cuidado otorgado por enfermería (ECCOE).</p> <p>- Análisis de datos:</p> <p>La contrastación de la hipótesis se realizó mediante el Chi-cuadrado con una significancia del 0.05.</p> <p>La presentación de resultados se realizó en tablas.</p>	<p>Para medir las variables se utilizó la escala ordinal.</p> <p>Las respuestas de los ítems se dieron en una escala de Likert.</p> <p>V1:</p> <p>1: Totalmente desacuerdo</p> <p>2: En desacuerdo</p> <p>3: Ni de acuerdo, ni desacuerdo</p> <p>4: De acuerdo</p> <p>5: Totalmente de acuerdo</p> <p>V2:</p> <p>1: Poca importancia</p> <p>2: Relativamente importante</p> <p>3: De importancia</p> <p>4: De importancia mayor</p> <p>5: Mucha importancia</p>

Variable 02	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Ítems	Categoría		Escala
					Dimensiones	Variable	
V2 = Comportamientos de cuidado de enfermería	Son los indicadores más directos del acto de cuidar expresados desde intervenciones terapéuticas y humanísticas hasta soporte espiritual. (Arango, 2021).	Indicador de calidad para la práctica de enfermería.	Humanismo/fe sensibilidad	16 (1 - 16)	Bajo = 16 - 30 Medio = 31 a 58 Alto = 59 a 80	Bajo = 63 a 147 Medio = 148 a 231 Alto = 232 a 315	Variable = escala Ordinal Ítem = escala Likert. 1=Poca importancia 2= Relativamente importante 3=De importancia 4=De importancia mayor 5=Mucha importancia
			Ayuda/confianza	11 (17 - 27)	Bajo = 11 - 37 Medio = 38 a 45 Alto = 46 a 55		
			Expresión de sentimientos positivos/negativos	4 (28 - 31)	Bajo = 4 - 9 Medio = 10 a 15 Alto = 16 a 20		
			Enseñanza aprendizaje	8 (32 - 39)	Bajo = 8 - 18 Medio = 19 a 29 Alto = 30 a 40		
			Soporte/protección/ ambiente	12 (40 - 51)	Bajo = 12 - 28 Medio = 29 a 45 Alto = 46 a 60		
			Asistencia en las necesidades humanas	9 (52 - 60)	Bajo = 9 - 21 Medio = 22 a 33 Alto = 34 a 45		
			Fuerzas existenciales/fenom enológica/espiritual	3 (61 - 63)	Bajo = 3 - 7 Medio = 8 a 11 Alto = 12 a 15		

ANEXO – 03

UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Cuestionario de Medición de Carga Laboral

(Hirota & Pino, 2016)

I. Presentación:

El presente estudio se realiza con la finalidad de: Relacionar la carga laboral y los comportamientos de cuidado en enfermeras del Hospital de Utcubamba. Les invito a participar en este estudio mediante un cuestionario anónimo y confidencial.

II. Instrucciones:

Lea cuidadosamente cada pregunta y elija la alternativa que mejor se ajuste a su situación personal y márkela con un aspa (X). No hay respuesta correcta o incorrecta. De otra parte, para poder clasificar la información por variables, agradeceremos completar según corresponda:

1 = Totalmente en desacuerdo

2 = En desacuerdo

3 = Ni acuerdo ni desacuerdo

4 = De acuerdo

5 = Totalmente de acuerdo

III. Datos generales:

- Edad: _____ - Sexo: Masculino () Femenino ()

- Condición laboral: Estable () Contratado ()

Área de trabajo: _____

Selección del personal	1	2	3	4	5
1. ¿Siente angustia al llegar al trabajo por tareas pendientes?					
2. ¿Su ritmo de trabajo es fácilmente alcanzable para un trabajador con experiencia?					
3. ¿La carga laboral que tiene es excesiva?					
4. ¿Los medios informáticos y no informáticos que utiliza facilitan el desarrollo de sus funciones?					

5. ¿Se siente presionado por el tiempo que tiene para realizar sus actividades laborales diarias?					
6. ¿Prolonga habitualmente su horario de trabajo por la carga laboral que tiene?					
7. ¿Considera que su trabajo tiene un alto nivel de dificultad?					
8. ¿Considera que sus compañeros de área realizan un mayor número de actividades que usted?					
9. ¿Considera que la distribución de actividades laborales en su área de trabajo es equitativa y justa?					
10. ¿Constantemente siente que tiene actividades pendientes que realizar?					
11. ¿Al salir del trabajo continúa pensando en sus actividades laborales?					
12. ¿Considera que su trabajo le permite disfrutar su tiempo libre?					



ANEXO - 04

UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE
AMAZONAS

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Instrumento: Evaluación del comportamiento del cuidado
otorgado por enfermería (ECCOE)
(Morales-Castillo et al., 2016)

Para cada ítem se deben marcar las siguientes opciones: Poca importancia (1), relativamente importante (2), de importancia (3), de importancia mayor (4), y mucha importancia (5).

Selección del personal	1	2	3	4	5
1. Trato al paciente como persona individual.					
2. Trato de ver las cosas desde el punto de vista de paciente.					
3. Tengo los conocimientos suficientes para brindar cuidado.					
4. Brido seguridad al paciente.					
5. Atiendo las necesidades de cuidado del paciente cuando lo necesita.					
6. Animo al paciente a confiar en sí mismo.					
7. Destaco aspectos positivos del paciente y de su condición de salud.					
8. Elogio los esfuerzos del paciente (manejo de su propia salud)					
9. Comprendo al paciente como persona.					
10. Pregunto al paciente cómo le gusta que se hagan las cosas.					
11. Acepto el modo de ser del paciente.					
12. Demuestro sensibilidad hacia los sentimientos del paciente y su estado de ánimo.					
13. Soy amable y considera (o) con el paciente.					
14. Me doy cuenta en el paciente cuando está fastidiado y tengo paciencia ante esta situación.					

15. Mantengo el control de mis emociones ante situaciones personales.					
16. Trato al paciente con respeto.					
17. Escucho al paciente cuando él me habla.					
18. Acepto los sentimientos del paciente sin juzgarlo.					
19. Acudo a la habitación del paciente solo para saber cómo se encuentra.					
20. Platico con paciente sobre su vida cuestiones no relacionadas a su hospitalización.					
21. Pregunto al paciente cómo le gusta que lo llamen.					
22. Me presento ante el paciente cuando recién lo conozco.					
23. Acudo rápidamente al llamado del paciente.					
24. Pongo toda la atención al paciente cuando estoy asistiéndolo.					
25. Visito al paciente si es trasladado a otro servicio del hospital.					
26. Tomo la mano, hombro o mejilla, cuando necesita consuelo o darle ánimo.					
27. Las metas que me propongo ante el paciente me comprometo a cumplirlas.					
28. Animo al paciente para que pueda expresar cómo se siente.					
29. Cuando el paciente se encuentra enojado no me molesto.					
30. Ayudo al paciente a entender sus sentimientos.					
31. Cuando el paciente está pasando por un mal momento y está irritable, callado, malhumorado, no lo abandono, ni me alejo ante esta situación.					
32. Animo al paciente a que pida información sobre su enfermedad y su tratamiento.					
33. Respondo de manera clara las preguntas del paciente.					
34. Brindo al paciente enseñanza acerca de su enfermedad.					

35. Me aseguro de que el paciente entienda lo que se le explica.					
36. Le pregunto al paciente que desea saber acerca de su salud/ enfermedad.					
37. Ayudo al paciente a fijarse metas realistas con respecto su salud.					
38. Ayudo a planificar junto con el paciente cómo lograr esas metas de salud.					
39 ayudo a planificar el cuidado del paciente cuando es dado de alta.					
40. Menciono al paciente cuáles son sus expectativas del día.					
41. Entiendo cuando el paciente necesita estar solo(a).					
42. Ofrezco al paciente alternativas para estar más cómodo.					
43. Dejo la habitación del paciente limpia y ordenada después de un procedimiento.					
44. Explico al paciente las precauciones de seguridad que debe tener junto a su familia.					
45. Proporciono los medicamentos para el dolor cuando o necesite el paciente.					
46. Animó al paciente a que haga actividades por sí mismo(a).					
47. Respeto el pudor del paciente (p. ej., no destapo al paciente en público).					
48. Antes de retirarme de la habitación, verifico junto con el paciente si tiene todo lo necesario al alcance de sus manos.					
49. Considero las necesidades espirituales del paciente.					
50. Soy gentil y alegre con el paciente.					
51. Siempre muestro al paciente mi mejor cara.					
52. Ayudo al paciente en su cuidado hasta que él pueda hacerlo por su cuenta.					

53. Tengo los suficientes conocimientos para aplicar las técnicas correctas (p. ej., una inyección intravenosa).					
54. Se manejar los equipos biomédicos (p. ej., monitores, baumanómetros, etc.)					
56. Proporciono el tratamiento y los medicamentos a tiempo.					
56. Mantengo informada a la familia de la evolución del paciente.					
57. Permito a los familiares que visiten al paciente las veces que sean necesarias.					
58. Vigilo el estado de salud del paciente muy de cerca.					
59. Hago sentir al paciente que puede tomar decisiones sobre su cuidado.					
60. Doy a conocer al paciente las situaciones de alarma que requieran de médicos y enfermeras.					
61. Muestro ante el paciente que entiendo cómo se siente.					
62. Ayudo a entender al paciente que sus experiencias de vida son importantes para crecer.					
63. Ayudo al paciente a sentirse bien con él mismo(a).					

ANEXO 05



UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, _____ identificado con el número de DNI _____ índico que se me ha explicado que formaré parte del proyecto de tesis: "Carga laboral y comportamientos de cuidado en enfermeras, Hospital de Utcubamba- Amazonas, 2023". Nuestros resultados se juntarán con los obtenidos por los demás participantes y en ningún momento se revelará mi identidad. Se respetará mi decisión de aceptar o no colaborar con la investigación, pudiendo retirarme de ella en cualquier momento, sin que ello implique alguna consecuencia desfavorable para mí.

Por lo expuesto, declaro que:

- He recibido información suficiente sobre el estudio.
- He tenido la oportunidad de efectuar preguntas sobre el estudio.

Se me ha informado que:

- Mi participación es voluntaria.
- Puedo retirarme del estudio, en cualquier momento, sin que ello me perjudique.
- Mis resultados personales no serán informados a nadie.

Por lo expuesto, acepto formar parte de la investigación.

Bagua Grande, ____ de _____ del 2023

Firma del participante

Investigadora
DNI: 75472638

ANEXO 06

Fichas técnicas de ambos instrumentos

Ficha Técnica de Instrumento 1: Medición de carga laboral

Nombre del instrumento	Medición de carga laboral
Autor	Hirota Darmont Luz Marina y Pino Cárdenas Anyilo
Año y lugar	2016-Lima, Perú
Valoración	12 preguntas
Interpretación	Carga Laboral Excesiva: ≥ 3 ítems con categoría "SI" (1,3, 5, 8, 9, 10, 11 y 12) Carga laboral no excesiva: < 3 Ítems con categoría SI.
Confiabilidad alta	=0.7.
Validez por juicio de expertos	Realizada. Aplicable.

Ficha Técnica de Instrumento 2: Evaluación del comportamiento del cuidado otorgado por enfermería (ECCOE)

Nombre del instrumento	Evaluación del comportamiento del cuidado otorgado por enfermería (ECCOE)
Autor	Morales-Castillo, F. A., Hernández-Cruz, M. C., Morales Rodríguez, M. C., & Landeros Olvera, E. A.
Año y lugar	2016. México
Valoración	63 ítems, puntuación: Poca importancia= 1, Relativamente importante= 2, De importancia= 3, De importancia mayor= 4 y Mucha importancia =5.
Interpretación	Mínimo 63 puntos y máximo 315. Tres niveles de comportamientos de cuidado por enfermería: - 63 a 147 = Bajo nivel 148 a 231 = Medio 232 a 315 = Alto.
Confiabilidad alta	$\alpha=0.96$
Validez por juicio de expertos	Realizada, Aplicable.

ANEXO 07

Evidencia de haberse realizado la tesis, base de datos para realizar la tesis

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
ID	edad	sexo	Condición de trabajo	Área en que trabaja en el hospital	Carga laboral	Humanismo/fe sensibilidad cat	Ayuda/confi anza cat	Expresión de sentimientos positivos/ne gativos cat	Enseñanza aprendizaje cat	Soporte/protección/ambiente cat	Asistencia en las necesidades humanas cat	Fuerzas existenciales/ fenomenológica/espiritual cat	cuidado_cat	Humanismo/fe sensibilidad	Ayuda/confi anza	Expresión de sentimientos positivos/ne gativos	Enseñanza aprendizaje	Soporte/protección/ambiente	Asistencia en las necesidades humanas	Fuerzas existenciales/ fenomenológica/espiritual	cuidado_pu ntaje
1	32	Femenino	Contratado	SOP	0	1	1	0	0	1	1	0	1	73	46	15	28	45	36	8	251
2	38	Femenino	Estable	SOP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48	33	12	24	39	27	8	191
3	57	Femenino	Estable	URPA	0	1	1	1	1	1	1	1	1	73	45	20	38	59	44	10	289
4	48	Masculino	Estable	SOP	1	1	1	1	1	1	1	0	1	69	46	16	39	50	40	8	268
5	42	Masculino	Estable	URPA	1	1	1	0	1	1	1	0	1	64	50	15	32	44	36	7	248
6	44	Masculino	Estable	URPA	0	1	1	0	0	1	1	0	1	70	45	15	28	53	38	6	255
7	53	Masculino	Estable	SOP	0	1	1	0	1	1	1	0	1	68	43	13	29	43	35	7	238
8	48	Femenino	Estable	SOP	0	1	1	0	1	1	1	1	1	74	44	14	32	56	40	9	269
9	34	Masculino	Contratado	GINECOLOGIA	0	1	1	1	1	1	1	1	1	72	51	20	38	59	42	10	292
10	30	Femenino	Contratado	UVI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	75	49	20	36	56	38	10	284
11	37	Masculino	Estable	EMERGENCIA	1	1	1	1	1	1	1	0	1	80	55	20	39	52	40	8	294
12	60	Masculino	Estable	EMERGENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	21	8	16	36	27	6	154
13	39	Femenino	Estable	SOP	0	1	0	0	0	0	0	0	0	61	36	12	26	27	22	4	189
14	61	Femenino	Estable	PEDIATRIA	0	1	1	1	1	1	1	1	1	75	48	16	34	53	43	9	278
15	32	Femenino	Contratado	PEDIATRIA	1	1	1	0	0	0	0	0	0	71	39	12	26	35	32	6	221
16	42	Femenino	Estable	EMERGENCIA	1	1	1	0	0	0	0	0	0	71	39	12	26	35	32	6	221
17	40	Femenino	Estable	OBSERVACIÓN	1	1	1	0	0	0	0	0	0	71	40	13	24	37	30	8	223
18	38	Femenino	Estable	OBSERVACIÓN	1	1	1	0	0	0	0	0	0	71	39	12	26	35	32	6	221
19	32	Femenino	Estable	OBSERVACIÓN	1	1	1	0	0	0	0	0	0	71	39	12	26	35	32	6	221
20	44	Masculino	Estable	CIRUGIA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	71	39	12	26	35	32	6	221
21	27	Femenino	Contratado	CIRUGIA	1	1	1	1	0	1	1	1	1	72	48	17	23	55	41	10	266
22	29	Femenino	Contratado	CIRUGIA	1	1	1	0	1	1	1	1	1	72	48	17	23	55	41	10	266
23	26	Femenino	Contratado	CIRUGIA	1	1	1	0	1	1	1	1	1	72	48	17	23	55	41	10	266
24	33	Femenino	Contratado	MEDICINA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	59	33	12	24	36	27	6	197
25	41	Femenino	Estable	MEDICINA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	59	33	12	24	36	27	6	197
26	61	Femenino	Estable	MEDICINA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	59	33	12	24	36	27	6	197
27	40	Femenino	Contratado	GINECOLOGIA	0	1	0	0	0	1	1	0	1	73	46	15	28	45	34	8	247
28	45	Femenino	Estable	EPIDEMIOLOGIA	0	1	1	0	0	1	1	0	1	73	46	15	28	45	35	8	250
29	40	Femenino	Contratado	UVI	0	1	1	0	0	1	1	0	1	73	46	15	28	45	34	8	249
30	35	Femenino	Contratado	UVI	0	1	1	0	0	1	1	0	1	73	46	15	26	45	35	8	248
31	30	Femenino	Estable	ESNI	0	1	1	0	0	1	1	0	1	73	46	15	28	45	34	8	249
32	30	Masculino	Contratado	UVI	1	1	1	0	1	1	1	0	1	64	50	15	32	44	37	7	249
33	26	Femenino	Contratado	ESNI	1	1	1	0	1	1	1	0	1	64	50	15	32	44	36	7	248
34	42	Femenino	Estable	ESNI	1	1	1	1	1	1	1	0	1	69	46	16	38	50	40	8	267
35	30	Femenino	Estable	PEDIATRIA	0	1	1	1	1	1	1	1	1	73	45	20	38	59	44	10	289
36	29	Femenino	Contratado	PEDIATRIA	0	1	1	1	1	1	1	1	1	73	45	20	38	59	44	10	289
37	42	Femenino	Estable	CENTRAL	0	1	0	0	0	0	0	0	0	59	33	12	24	36	27	6	197
38	42	Femenino	Estable	NEONATOLOGIA	0	1	0	0	1	1	1	0	1	73	46	15	30	45	35	8	252
39	52	Femenino	Estable	CIRUGIA	0	1	0	1	0	0	0	0	0	67	21	20	22	36	23	4	193
40	37	Masculino	Estable	EMERGENCIA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	80	55	20	39	52	40	8	294
41	52	Femenino	Estable	MEDICINA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	21	8	16	36	27	6	192
42	30	Femenino	Estable	UVI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32	19	6	12	16	13	3	101
43	45	Femenino	Estable	NEONATOLOGIA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	74	49	19	37	52	41	10	282
44	39	Femenino	Estable	NEONATOLOGIA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	61	36	12	26	24	21	4	184
45	52	Femenino	Estable	NEONATOLOGIA	0	1	0	0	0	1	1	0	1	70	45	15	28	53	36	7	254
46	37	Femenino	Estable	EPIDEMIOLOGIA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	59	33	12	24	36	27	6	197
47	45	Femenino	Estable	NEONATOLOGIA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	72	48	17	23	50	41	10	261
48	48	Masculino	Estable	ESNI	1	1	1	1	1	1	1	0	1	67	44	16	38	49	36	6	258
49	28	Masculino	Estable	EMERGENCIA	1	1	1	0	1	1	1	1	1	64	45	14	33	56	41	10	263
50	39	Masculino	Estable	OBSERVACIÓN	0	0	1	0	0	1	1	1	1	53	44	12	24	46	45	10	234
51	35	Masculino	Contratado	MEDICINA	1	0	1	1	1	0	0	0	0	53	40	17	34	37	32	6	219
52	36	Femenino	Estable	OBSERVACIÓN	1	1	1	0	0	0	0	0	0	71	40	13	24	37	30	8	223
53	53	Femenino	Estable	ESNI	1	1	1	1	1	1	1	0	1	80	55	20	39	52	40	8	294
54	43	Femenino	Estable	NEONATOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32	21	9	15	24	16	4	123
55	45	Femenino	Estable	GINECOLOGIA	0	1	1	0	0	1	1	0	1	73	45	15	28	45	34	8	249
56	37	Femenino	Contratado	URPA	0	1	1	0	0	1	1	0	1	73	46	15	28	45	34	8	249
57	40	Femenino	Estable	URPA	0	1	1	0	0	1	1	0	1	73	46	15	28	45	35	8	250
58	45	Femenino	Estable	URPA	0	1	1	0	0	1	1	0	1	73	46	15	28	45	34	8	249
59	30	Femenino	Contratado	NEONATOLOGIA	1	1	1	1	0	1	1	1	1	72	48	17	23	55	41	10	266
60	60	Femenino	Estable	NEONATOLOGIA	1	1	1	0	1	1	1	1	1	64	45	14	33	56	41	10	263
61	32	Femenino	Estable	NEONATOLOGIA	1	1	1	0	1	1	1	1	1	64	45	14	33	56	41	10	263
62	45	Femenino	Estable	PEDIATRIA	1	1	1	0	1	1	1	1	1	64	45	14	33	56	40	10	262
63	29	Femenino	Contratado	PEDIATRIA	1	1	1	0	1	1	1	1	1	64	45	14	33	56	41	10	263

ANEXO 08

Respuestas del formulario

Marca temporal	CONSEJERÍA DE SALUD PÚBLICA PARA PARTICIPAR EN PROYECTO DE TESIS Indico que se me ha explicado que formaré parte del	Edad	Sexo	Condición de trabajo	Área en que trabaja en el hospital	Instrucciones: La presente encuesta es anónima y confidencial. Lea cuidadosamente cada pregunta y elija la alternativa que mejor se ajuste a su situación personal y márquela con un aspa (X). No hay respuesta correcta o incorrecta. De otra parte, para poder clasificar la	Instrucciones: La presente encuesta es anónima y confidencial. Lea cuidadosamente cada pregunta y elija la alternativa que mejor se ajuste a su situación personal y márquela con un aspa (X). No hay respuesta correcta o incorrecta. De otra parte, para poder clasificar la	Instrucciones: La presente encuesta es anónima y confidencial. Lea cuidadosamente cada pregunta y elija la alternativa que mejor se ajuste a su situación personal y márquela con un aspa (X). No hay respuesta correcta o incorrecta. De otra parte, para poder clasificar la	Instrucciones: La presente encuesta es anónima y confidencial. Lea cuidadosamente cada pregunta y elija la alternativa que mejor se ajuste a su situación personal y márquela con un aspa (X). No hay respuesta correcta o incorrecta. De otra parte, para poder clasificar la	Instrucciones: La presente encuesta es anónima y confidencial. Lea cuidadosamente cada pregunta y elija la alternativa que mejor se ajuste a su situación personal y márquela con un aspa (X). No hay respuesta correcta o incorrecta. De otra parte, para poder clasificar la	Instrucciones: La presente encuesta es anónima y confidencial. Lea cuidadosamente cada pregunta y elija la alternativa que mejor se ajuste a su situación personal y márquela con un aspa (X). No hay respuesta correcta o incorrecta. De otra parte, para poder clasificar la	Instrucciones: La presente encuesta es anónima y confidencial. Lea cuidadosamente cada pregunta y elija la alternativa que mejor se ajuste a su situación personal y márquela con un aspa (X). No hay respuesta correcta o incorrecta. De otra parte, para poder clasificar la	Instrucciones: La presente encuesta es anónima y confidencial. Lea cuidadosamente cada pregunta y elija la alternativa que mejor se ajuste a su situación personal y márquela con un aspa (X). No hay respuesta correcta o incorrecta. De otra parte, para poder clasificar la
2	10/13/2023 22:52:32	32	Femenino	Contratado	SOP	Totalmente en desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo
3	10/13/2023 22:56:39	38	Femenino	Estable	SOP	ni acuerdo ni desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	ni acuerdo
4	10/13/2023 23:11:07	57	Femenino	Estable	URPA	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo
5	10/13/2023 23:49:56	48	Masculino	Estable	SOP	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	En desacuerdo
6	10/13/2023 23:55:11	42	Masculino	Estable	URPA	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
7	10/13/2023 23:59:03	44	Masculino	Estable	URPA	ni acuerdo ni desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	Totalmente de acuerdo
8	10/14/2023 0:04:15	53	Masculino	Estable	SOP	ni acuerdo ni desacuerdo	Totalmente de acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	Totalmente de acuerdo
9	10/14/2023 0:07:32	48	Femenino	Estable	SOP	Totalmente en desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	Totalmente de acuerdo
10	10/14/2023 0:14:58	34	Masculino	Contratado	GINECOLOGIA	Totalmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente de acuerdo
11	10/14/2023 0:18:09	30	Femenino	Contratado	UVI	Totalmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente de acuerdo
12	10/14/2023 0:20:48	37	Masculino	Estable	EMERGENCIA	Totalmente de acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
13	10/14/2023 0:33:16	60	Masculino	Estable	EMERGENCIA	ni acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo
14	10/14/2023 0:39:35	39	Femenino	Estable	SOP	Totalmente en desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	Totalmente de acuerdo
15	10/14/2023 0:43:48	61	Femenino	Estable	PEDIATRIA	Totalmente en desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente de acuerdo
16	10/14/2023 0:47:17	32	Femenino	Contratado	PEDIATRIA	En desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
17	10/14/2023 0:54:15	42	Femenino	Estable	EMERGENCIA	En desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	De acuerdo
18	10/14/2023 23:08:03	40	Femenino	Estable	OBSERVACION	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
19	10/14/2023 23:12:40	38	Femenino	Estable	OBSERVACION	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
20	10/14/2023 23:45:35	32	Femenino	Estable	OBSERVACION	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
21	10/14/2023 23:51:07	44	Masculino	Estable	CIRUGIA	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
22	10/14/2023 23:55:42	27	Femenino	Contratado	CIRUGIA	Totalmente en desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	ni acuerdo
23	10/15/2023 0:19:27	29	Femenino	Contratado	CIRUGIA	Totalmente en desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	ni acuerdo
24	10/15/2023 0:31:12	26	Femenino	Contratado	CIRUGIA	Totalmente en desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	ni acuerdo
25	10/15/2023 0:35:13	33	Femenino	Contratado	MEDICINA	Totalmente en desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	En desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
26	10/15/2023 0:48:56	41	Femenino	Estable	MEDICINA	Totalmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente de acuerdo
27	10/15/2023 0:52:26	61	Femenino	Estable	MEDICINA	Totalmente en desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	En desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente de acuerdo
28	10/15/2023 1:00:06	40	Femenino	Contratado	GINECOLOGIA	Totalmente en desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo
29	10/15/2023 1:09:51	45	Femenino	Estable	EPIDEMIOLOGIA	Totalmente en desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo
30	10/15/2023 1:13:31	40	Femenino	Contratado	UVI	Totalmente en desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo
31	10/15/2023 1:19:25	35	Femenino	Contratado	UVI	Totalmente en desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo
32	10/15/2023 22:31:20	30	Femenino	Estable	ESNI	Totalmente en desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo
33	10/15/2023 22:37:38	30	Masculino	Contratado	UVI	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	Totalmente de acuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	Totalmente de acuerdo
34	10/15/2023 22:41:56	26	Femenino	Contratado	ESNI	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	Totalmente de acuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	Totalmente de acuerdo
35	10/16/2023 2:04:41	42	Femenino	Estable	ESNI	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	Totalmente de acuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	En desacuerdo
36	10/16/2023 17:32:02	30	Femenino	Estable	PEDIATRIA	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo
37	10/16/2023 17:35:37	29	Femenino	Contratado	PEDIATRIA	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo
38	10/16/2023 17:41:13	42	Femenino	Estable	CENTRAL	Totalmente en desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	En desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente de acuerdo
39	10/16/2023 17:45:17	42	Femenino	Estable	NEONATOLOGIA	Totalmente en desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo
40	10/16/2023 17:52:37	52	Femenino	Estable	CIRUGIA	Totalmente en desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
41	10/16/2023 17:53:13	37	Masculino	Estable	EMERGENCIA	Totalmente de acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
42	10/16/2023 18:05:07	52	Femenino	Estable	MEDICINA	ni acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo
43	10/16/2023 18:08:16	30	Femenino	Estable	UVI	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente de acuerdo
44	10/16/2023 18:16:06	45	Femenino	Estable	NEONATOLOGIA	Totalmente en desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente de acuerdo
45	10/16/2023 18:20:19	39	Femenino	Estable	NEONATOLOGIA	Totalmente en desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	Totalmente de acuerdo
46	10/16/2023 18:23:57	52	Femenino	Estable	NEONATOLOGIA	ni acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	En desacuerdo	ni acuerdo
47	10/16/2023 18:28:24	37	Femenino	Estable	EPIDEMIOLOGIA	Totalmente en desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	En desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente de acuerdo
48	10/16/2023 18:33:07	45	Femenino	Estable	NEONATOLOGIA	Totalmente en desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	ni acuerdo
49	10/16/2023 18:37:23	48	Masculino	Estable	ESNI	Totalmente de acuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
50	10/16/2023 18:41:47	28	Masculino	Estable	EMERGENCIA	Totalmente en desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
51	10/16/2023 18:46:20	39	Masculino	Estable	OBSERVACION	ni acuerdo ni desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo
52	10/16/2023 18:49:48	35	Masculino	Contratado	MEDICINA	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
53	10/16/2023 18:53:48	36	Femenino	Estable	OBSERVACION	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	ni acuerdo ni desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

ANEXO 9

Tabla 4:

Comportamientos de cuidado según dimensiones en enfermeras del Hospital Santiago Apóstol de Utcubamba, Amazonas - 2023.

Dimensiones	Comportamiento de cuidado						Total	
	Alto		Medio		Bajo		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%		
Humanismo/fe sensibilidad	56	89	7	11	0	0	63	100
Ayuda/confianza	50	79.4	8	12.7	5	7.9	63	100
Expresión de sentimientos negativos/positivos	20	31.7	39	62	4	6.3	63	100
Enseñanza aprendizaje	25	39.7	34	54	4	6.3	63	100
Soporte/protección/ambiente	42	66.7	20	31.7	1	1.6	63	100
Asistencia en las necesidades humanas	42	66.7	19	30.2	2	3.2	63	100
Fuerza existencial/fenomenológica/espiritual	19	30.2	24	38.1	20	31.7	63	100

Nota: Cuestionario de evaluación del Comportamiento del Cuidado Otorgado por Enfermería

ANEXO 10

Tabla 5:

Carga laboral según sexo en enfermeras del Hospital Santiago Apóstol de Utcubamba, Amazonas - 2023.

Sexo	Carga Laboral				Total	
	Excesiva		No Excesiva		fi	%
	fi	%	fi	%		
Masculino	8	57.1	6	42.9	14	100
Femenino	20	40.8	29	59.2	49	100
Total	28	44.4	35	55.6	63	100

$\chi^2 = 1.176$; $gl = 1$; $p = 0.278$

Nota: Cuestionario de carga laboral

ANEXO 11

Tabla 6:

Carga laboral según edad en enfermeras del Hospital Santiago Apóstol de Utcubamba, Amazonas - 2023.

Edad	Carga laboral				Total	
	Excesiva		No excesiva		fi	%
	fi	%	fi	%		
25 - 29 años	6	85.7	1	14.3	7	100
30 - 39 años	11	45.8	13	54.2	24	100
40 - 49 años	9	40.9	13	59.1	22	100
50 - 59 años	1	16.7	5	83.3	6	100
60 años a más	1	25	3	75	4	100
Total	28	44.4	35	55.6	63	100

$X^2 = 7.446$; $gl = 4$; $p = 0.114$

Nota: Cuestionario de carga laboral

ANEXO 12

Tabla 7:

Carga laboral según condición de trabajo en enfermeras del Hospital Santiago Apóstol de Utcubamba, Amazonas - 2023.

Condición de trabajo	Carga laboral				Total	
	Excesiva		No Excesiva			
	fi	%	fi	%	fi	%
Contratado	10	55.6	8	44.4	18	100
Estable	18	40	27	60	45	100
Total	28	44.4	35	55.6	63	100

$\chi^2 = 1.270$; $gl = 1$; $p = 0.262$

Nota: Cuestionario de carga laboral

ANEXO 13

Tabla 8:

Comportamientos de cuidado según sexo en enfermeras del Hospital Santiago Apóstol de Utcubamba, Amazonas - 2023.

Sexo	Comportamiento de cuidado						Total	
	Alto		Medio		Bajo			
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Masculino	11	78.6	3	21.4	0	0	14	100
Femenino	31	63.3	16	32.7	2	4	49	100
Total	42	66.7	19	30.2	2	3.1	63	100

$\chi^2 = 1.409$; $gl = 2$; $p = 0.494$

Nota: Cuestionario de evaluación del Comportamiento del Cuidado Otorgado por Enfermería

ANEXO 14

Tabla 9:

Comportamientos de cuidado según Edad en enfermeras del Hospital Santiago Apóstol de Utcubamba, Amazonas - 2023.

Edad	Comportamiento de Cuidado						Total	
	Alto		Medio		Bajo		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%		
25 - 29 años	7	100	0	0	0	0	7	100
30 - 39 años	13	54.2	10	41.7	1	4.2	24	100
40 - 49 años	16	72.7	5	22.7	1	4.5	22	100
50 - 59 años	4	66.7	2	33.3	0	0	6	100
60 años a más	2	50	2	50	0	0	4	100
Total	42	66.7	19	30.2	2	3.2	63	100

$X^2 = 6.871$; $gl = 8$; $p = 0.551$

Nota: Cuestionario de evaluación del Comportamiento del Cuidado Otorgado por Enfermería

ANEXO 15

Tabla 10:

Comportamientos de cuidado según condición de trabajo en enfermeras del Hospital Santiago Apóstol de Utcubamba, Amazonas - 2023.

Condición de trabajo	Comportamiento del cuidado						Total	
	Alto		Medio		Bajo			
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Contratado	15	83.3	3	16.7	0	0	18	100
Estable	27	60	16	35.6	2	4.4	45	100
Total	42	66.7	19	30.2	2	3.1	63	100

$X^2 = 3.371$; $gl = 2$; $p = 0.185$

Nota: Cuestionario de evaluación del Comportamiento del Cuidado Otorgado por Enfermería