

**UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**TESIS PARA OBTENER
EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS Y SATISFACCIÓN
CON EL CONTROL DEL NIÑO SANO EN
ESTABLECIMIENTO DE SALUD, RIOJA-2023**

Autora: Bach. Sandra Luz Tejada Huamán

Asesora: Lic. María Esther Saavedra Chinchayán

Registro: (.....)

CHACHAPOYAS – PERÚ

2024

DEDICATORIA

A mis progenitores al ser partícipes en primera fila de cada logro alcanzado, a mis hermanos por ser uno de mis motivos para seguir adelante y alcanzar mis objetivos. Así mismo, dedico este presente estudio a mis docentes; aquellos maestros de enseñanza académica formadora y de vida también, como prueba que evidencia la calidad de la formación profesional adquirida.

AGRADECIMIENTO

Primeramente, a papá Dios por la vida, la salud, la fortaleza ante las dificultades, por mantener en mí el temple, por bendecirme con sus enseñanzas y sabiduría adquirida.

A mis padres, por el esfuerzo y los sacrificios que tuvieron que realizar, por la confianza entregada, por sus consejos, por los valores, principios y fortalezas que han forjado en mí.

A la Licenciada María Esther Saavedra Chinchayán por su guía y asesoramiento durante el proceso del proyecto, ejecución e informe de tesis para alcanzar la titulación.

A mis docentes y maestros de vida, por compartir conmigo sus conocimientos, por compartir sus consejos en todo el transcurso de la carrera profesional.

A todas las mamás del Centro de Salud Nueva Rioja por su colaboración para esta investigación; así mismo a las autoridades respectivas por permitirme desarrollar el estudio en las instalaciones del establecimiento.

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO
RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**

Jorge Luis Maicelo Quintana Ph.D.

Rector

Dr. Oscar Andrés Gamarra Torres

Vicerrector Académico

Dra. María Nelly Luján Espinoza

Vicerrectora de Investigación

Dr. Yshoner Antonio Silva Diaz

Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud

VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-L

VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

El que suscribe el presente, docente de la UNTRM (x)/Profesional externo (), hace constar que ha asesorado la realización de la Tesis titulada Factores sociodemográficos y satisfacción con el control del niño sano en establecimiento de salud, Rígia-2023; del egresado Sandra Luz Tejada Huamán de la Facultad de Ciencias de la Salud Escuela Profesional de Enfermería de esta Casa Superior de Estudios.

El suscrito da el Visto Bueno a la Tesis mencionada, dándole pase para que sea sometida a la revisión por el Jurado Evaluador, comprometiéndose a supervisar el levantamiento de observaciones que formulen en Acta en conjunto, y estar presente en la sustentación.

Chachapoyas, 18 de julio de 2024


Firma y nombre completo del Asesor:
MARIA ESTHER SAAVEDRA OQUICHAYAN

JURADO EVALUADOR DE LA TESIS

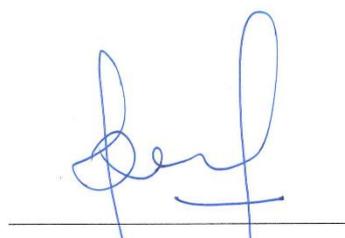
RESOLUCIÓN DE DECANATO N° 532-2023-UNTRM-VRAC/FACISA



Dr. Edwin Gonzales Paco
Presidente



Dra. Gladys Bernardita León Montoya
Secretaria



Mg. Zoila Roxana Pineda Castillo
Vocal

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-Q

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

Los suscritos, miembros del Jurado Evaluador de la Tesis titulada:

Factores sociodemográficos y satisfacción con el control
del niño sano en establecimiento de Salud, Rioja - 2023

presentada por el estudiante ()/egresado (x) Sandra Luz Tejada Huamán
de la Escuela Profesional de Enfermería

con correo electrónico institucional 7453032881@untrm.edu.pe

después de revisar con el software Turnitin el contenido de la citada Tesis, acordamos:

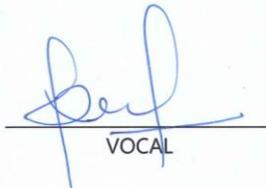
- La citada Tesis tiene 23 % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es menor (x) / igual () al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM.
- La citada Tesis tiene _____ % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es mayor al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM, por lo que el aspirante debe revisar su Tesis para corregir la redacción de acuerdo al Informe Turnitin que se adjunta a la presente. Debe presentar al Presidente del Jurado Evaluador su Tesis corregida para nueva revisión con el software Turnitin.

Chachapoyas, 02 de agosto del 2024




SECRETARIO


PRESIDENTE


VOCAL

OBSERVACIONES:

.....
.....

REPORTE TURNITIN

FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS Y SATISFACCIÓN CON EL CONTROL DEL NIÑO SANO EN ESTABLECIMIENTO DE SALUD, RIOJA-2023. Autora: Sandra Luz Tejada Huamán

INFORME DE ORIGINALIDAD

23%	22%	6%	9%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	5%
2	repositorio.untrm.edu.pe Fuente de Internet	5%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.unjbg.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.unac.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1%

J. Edwin J. P.
Dr. Edwin Bonrales Páez

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-5

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

En la ciudad de Chachapoyas, el día 23 de Agosto del año 2024, siendo las 11:30 am horas, el aspirante: Bach. Sandra Luz Tejada Huamán, asesorado por Lic. María Esther Saavedra Chinchayán defiende en sesión pública presencial () / a distancia () la Tesis titulada: Factores sociodemográficos y satisfacción con el control del niño sano en establecimiento de Salud Rioja - 2023, para obtener el Título Profesional de Licenciada en Enfermería, a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; ante el Jurado Evaluador, constituido por:

Presidente: Dr. Edwin Gonzales Pazo

Secretario: Dra. Gladys Bernardita León Montoya

Vocal: Mg. Zoila Roxana Pineda Castillo

Procedió el aspirante a hacer la exposición de la Introducción, Material y métodos, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis presentada, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.

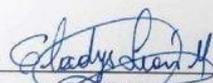
Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el Presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto de sustentación, para que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes.

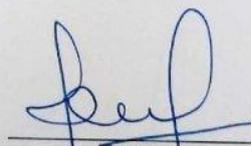
Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida a la sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional, en términos de:

Aprobado () por Unanimidad () / Mayoría () Desaprobado ()

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en esta misma sesión pública. A continuación se levanta la sesión.

Siendo las 12:30 pm horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional.


SECRETARIO


VOCAL


PRESIDENTE

OBSERVACIONES:

.....

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA	iv
VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS.....	v
JURADO EVALUADOR DE LA TESIS	vi
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS.....	vii
REPORTE TURNITIN.....	viii
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS.....	ix
ÍNDICE.....	x
ÍNDICE DE TABLAS	xi
ÍNDICE DE ANEXOS	xii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT.....	xiv
I. INTRODUCCIÓN.....	15
II. MATERIAL Y MÉTODOS	19
2. Tipo de investigación	19
2.1. Diseño de la investigación	19
2.1.1. Población	19
2.2. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos y procedimiento... 20	
2.2.1. Métodos	20
2.2.2. Técnicas.....	20
2.2.3. Instrumentos	20
2.3. Procedimiento y presentación de datos	22
III. RESULTADOS	23
IV. DISCUSIÓN.....	26
V. CONCLUSIONES	29
VI. RECOMENDACIONES	30
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	31
ANEXOS	37

ÍNDICE DE TABLAS

	Pag.
Tabla 1. Relación entre factores sociodemográficos y satisfacción del control del niño sano.....	23
Tabla 2. Factores sociodemográficos en madres atendidas en el centro de salud Nueva Rioja.....	24
Tabla 3. Satisfacción de las madres con el control del niño sano, según dimensiones.....	25

ÍNDICE DE ANEXOS

	Pag.
Anexo 1. Matriz de consistencia.....	38
Anexo 2. Operacionalización de las variables	39
Anexo 3. Tabla 4. Relación de caracterización con factores sociodemográficos de las madres asistentes al control del niño sano.....	41
Anexo 4. Tabla 5. Relación de caracterización con la satisfacción de las madres asisistentes al control del niño sano.....	42
Anexo 5. Ficha Técnica del Instrumento.....	43
Anexo 6. Solicitud al centro de salud Nueva Rioja.....	45
Anexo 7. Autorización para obtención de datos y ejecución del proyecto de tesis...	46
Anexo 8. Consentimiento informado.....	47
Anexo 9. Cuestionarios.....	48
Anexo 10. Base de datos en Excel y procesamiento de datos en el SPSS vs. 26.....	50

RESUMEN

El presente estudio de enfoque cuantitativo, se realizó con el fin de determinar la relación entre los factores sociodemográficos y satisfacción de las madres con el control del niño sano atendidas en el servicio de área niño del Centro de Salud Nueva Rioja, Rioja, 2024. La metodología de trabajo en la investigación fue relacional, no experimental, transversal. Desarrollado con la participación de 299 madres de niños menores de 36 meses asegurados y atendidos en el establecimiento de salud, con una recolección de datos a través de los instrumentos de factores sociodemográficos y de satisfacción con el control del niño sano con una validez aplicable en ambos cuestionarios y, una confiabilidad de 0.797 y de 0.802 respectivamente, elaborados por Tapia (2018); cuyos datos se analizaron en el software estadístico SPSS versión 26. Los resultados muestran que el 54,5% de las madres están satisfechas con el servicio y son poco relevantes los factores sociodemográficos; por otro lado, según dimensiones en factores, los educativos (98%) y familiares (88%) son relevantes; no obstante, los factores económicos (90,3%) y geográficos (84,6%) son poco relevantes. Concluyendo que no existe una relación estadísticamente significativa entre factores sociodemográficos y satisfacción con el control del niño sano.

Palabras clave: Factores sociodemográficos, control del niño sano, satisfacción, enfermería.

ABSTRACT

The present quantitative study was carried out in order to determine the relationship between sociodemographic factors and satisfaction of mothers with healthy child control attended in the child area service of the Nueva Rioja Health Center, Rioja, 2024. The work methodology in the research was relational, non-experimental, transversal. Developed with the participation of 299 mothers of children under 36 months of age insured and cared for at the health facility, with data collection through the instruments of sociodemographic factors and satisfaction with healthy child control with a validity applicable to both questionnaires and a reliability of 0.797 and 0.802 respectively, prepared by Tapia (2018); whose data were analyzed in the statistical software SPSS version 26. The results show that 54.5% of mothers are satisfied with the service and sociodemographic factors are not very relevant; On the other hand, according to the dimensions of the factors, educational (98%) and family (88%) factors are relevant; however, economic (90.3%) and geographic (84.6%) factors are not very relevant. It was concluded that there is no statistically significant relationship between sociodemographic factors and satisfaction with well-child check-ups.

Keywords: Sociodemographic factors, well-child control, satisfaction, nursing.

I. INTRODUCCIÓN

El crecimiento del hombre; inicia desde la fecundación del óvulo, un proceso progresivo en el tiempo que va de la mano con su desarrollo; así como va la maduración progresiva de los huesos y órganos internos, va el desarrollo del lenguaje, cognición, intelectualidad, emociones, en lo social, etc. buscando alcanzar una funcionalidad completa de toda su capacidad (Franco, 2023). El ministerio de salud (como se citó en Wong, 2024) explica que, para el desarrollo y crecimiento adecuado de nuestros niños, protegiéndolos de enfermedades, con detección temprana, disminución de los riesgos a los que se exponen, teniendo claro que la clave de ello es trabajar con los papas y/o cuidadores; está la educación, concientización y práctica en ciertos temas de crianza, cuidado y alimentación de nuestros hijos.

Por lo que es necesario la concurrencia a los controles de crecimiento y desarrollo (CRED), también conocido como el control del niño sano; estos controles son efectuados en puestos y centros de salud (MINSAL, 2024), brindado por profesionales de la salud capacitados, ya sea un enfermero o médico; por lo que haciendo un breve paréntesis es enfermería la carrera profesional de salud por la que nos inclinaremos, ya que está a cargo o en todo caso cuenta con mayor campo desempeñado en la atención del primer nivel de los controles CRED, por lo que la organización mundial de la salud (OMS), en un informe sobre los enfermeros en el mundo en el 2020, estimó que 28 millones de profesionales de la salud son enfermeros, representando a más del 50% del total, ganándose así un merecido reconocimiento de su funcionalidad y aporte a la salud de la población. (OMS, 2020).

Entonces, MINSAL (como se citó en Wong, 2024) menciona al enfermero como el profesional que tiene por función el registro del avance en el crecimiento y desarrollo del menor, también el adquirir conocimientos y prácticas que estimulen y motiven; en contribuir a conservar y revitalizar la salud, crecimiento y desarrollo adecuado de infantes menores de cinco años; todo ello enfocado a dar un buen trato en cada control en la que se cultive un reconocimiento de respeto y valoración mutua de los papas esforzándose por sus hijos y el del profesional de salud dando lo mejor de sí, primando la empatía, y estima de contexto e interculturalidad;

obteniendo como resultado un producto de calidad, con la satisfacción de los involucrados.

La importancia de la vigilancia y aporte positivo en el crecimiento de los niños radica en la preocupante tasa registrada de malnutrición a nivel mundial, ocupando un importante puesto entre los primeros problemas de salud pública en todo el mundo; según la OMS cerca del 45% de los fallecimientos infantiles en menores de 5 años son por desnutrición; así como, aproximadamente ciento cuarenta y cuatro millones del mismo grupo etario registran atraso en su crecimiento, 47 millones padecen de emaciación, 38,3 millones tienen obesidad y sobrepeso (OMS, 2024).

En el Perú hasta marzo del 2024 se reprogramó un total de atenciones del CRED de 176,875 infantes menores de 36 meses de los cuales solo un 48.48% son los niños controlados en su crecimiento y desarrollo para su edad (MINSa, 2024). Según reporte regional de Amazonas sobre indicadores de salud en el 2023 el 19.9% es el porcentaje de infantes menores de cinco años que registran desnutrición crónica; el 32.2% de menores de 3 años cumplen con sus controles CRED para su edad (MIDIS, 2024); así mismo en la región San Martín el 10.8% es la tasa de desnutrición crónica y el 26.8% es la proporción del mismo grupo etario cumpliendo con sus controles CRED (MIDIS, 2024).

Por lo que debemos tomar en cuenta, ante esta preocupante realidad, la existencia de factores determinantes en la continuidad de la salud, entre ellos lo genético, ambiental, nutricional, psicoemocional, familiar, sociocultural, económico, educativo que condicionan el estado de salud; así como involucra el comportamiento, actitudes, circunstancia o situación de riesgo que sume a padecer o desarrollar alguna enfermedad o la muerte misma (MINSa, 2017, como se citó en Ancajima, 2024). Entre el vasto campo de factores influyentes en la salud a indagar, decidimos especificar, centrándonos en factores sociodemográficos, que vienen a englobar características de las personas, así como indicadores para describir a una población determinada, en el ámbito social, demográfico y económico (Pérez y Gardey, 2022); lo que permite analizar el predicamento conductual para alcance de la cobertura poblacional en CRED.

Por lo antes mencionado, los factores influyentes a la asistencia al control CRED en Medellín, el principal fue el desempeño brindado por enfermería englobado en el trato inadecuado, personal insuficiente, entre otros; y como factores sociodemográficos más relevantes la edad de la mamá/ del cuidador, y del niño, así como el ingreso económico, cantidad de hijos, el apoyo familiar, el poco conocimiento de los controles CRED, desinterés, limitación de citas programadas, el acceso a los centros de salud, entre otros (Hernández et al., 2020); siendo esto una pequeña realidad del contexto exterior.

Ahora bien, en nuestro país, el ministerio de salud (como se citó en Ancajima, 2024) publicó la “Norma técnica de salud para el control del crecimiento y desarrollo de la niña y el niño menor de 5 años”; dicho documento normativo legal tiene por meta primordial el aportar al bienestar de la salud, alimentación y desarrollo de nuestra población infantil, dadas las diversas enfermedades prevalentes y la preocupante tasa de mortalidad en anteriores años registrados, por lo que tenemos a la mano metodología de trabajo adecuado para brindar una atención de calidad a nuestros pequeños según edad, peso, talla y/o longitud, siendo integral en cada aspecto y cada control; está presente norma es de extensión nacional, de asimilación obligada en los establecimientos e instituciones de salud estatales y privadas.

En Chiclayo la satisfacción y calidad de atención del control CRED tienen una relación significativa del 46% donde la fiabilidad, una competente respuesta, protección y empatía tienen peso en la percepción (Martínez, 2022). En cambio, en Chota, el nivel satisfactorio fue del 45.8%, y a nivel sociodemográfico resaltan madres en edad madura, casadas, con primaria completa, frente a un ambiente apto, con una comunicación y trato adecuado; siendo el tiempo de espera lo que resalta insatisfacción (Bueno, 2022). Por otro lado, en Yurimaguas se encontró la proporción de abandono temporal del control CRED en un 80.3%, esto inclinado a lo socioeconómico (Chávez, 2019)

Los estudios evidencian una realidad problemática distinta según ciudad, establecimiento y población en torno a la disposición de las mamás y el desarrollo de los controles CRED, así mismo el producto registrado de niños no controlados, desnutrición, retraso del crecimiento, déficit de atención, detección de

enfermedades y/o trastornos en la infancia, y demás; donde con el trabajo en conjunto de las madres y enfermeros en cada control del niño sano puede prevenirse, diagnosticarse y tratarse; pero dados los distintos factores posiblemente influyentes el desarrollo de nuestros niños se ve afectado.

Entonces, al determinar los factores sociodemográficos en las realidades según población y zona geográfica referente al comportamiento de madres con la responsabilidad de asistir al control de salud de sus menores hijos, identificaremos el peso de cada factor en el entorno de cada mamá, y sí este mantiene una estricta relación con la satisfacción en el aporte del personal de salud, los enfermeros, al brindar una distintiva atención en cada control; esto pueden ser positivo o negativo, y a la vez pueden o no tener relación entre ellas.

Por lo tanto, este presente estudio sobre factores sociodemográficos y satisfacción con el control del niño sano de madres que fueron atendidas en el servicio de área, niño, en el establecimiento I-4 Nueva Rioja, establecimiento que dada su jurisdicción y población se plantea el consecuente problema ¿Cuál es la relación entre los factores sociodemográficos y satisfacción de las madres con el control del niño sano atendidas en el servicio de área niño del centro de salud Nueva Rioja, Rioja-2023?

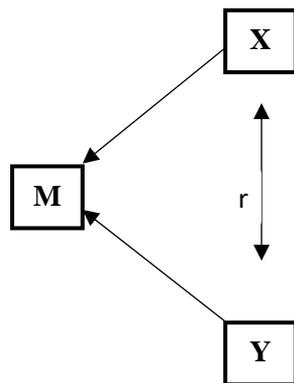
Para esclarecer dicha interrogante se fijó como objetivo principal, el determinar la relación entre los factores sociodemográficos y satisfacción de las madres con el control del niño sano atendidas en el servicio de área niño del centro de salud Nueva Rioja, Rioja - 2023; junto con objetivos específicos de describir los factores sociodemográficos (familiar, económico, educativo, geográfico) en madres atendidas en el área niño del centro de salud Nueva Rioja; e identificar la satisfacción de las madres con el control del niño sano, según dimensiones (calendario de vacunación, control del niño sano y consejería) atendidas en el área niño del establecimiento I-4 Nueva Rioja, Rioja - 2023.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

2. Tipo de investigación

El enfoque de estudio fue cuantitativo, de nivel relacional, no experimental, transversal (Hernández, Fernández y Baptista, 2018).

2.1. Diseño de la investigación



Donde:

M: Madres atendidas de niños menores de 36 meses

X: Factores sociodemográfico

Y: Satisfacción con el control del niño sano

2.1.1 Población

La población muestral fue instituida por 299 mamás de infantes menores de 36 meses, según dato estadístico del establecimiento I-4 Nueva Rioja; con previa depuración en cuanto a criterios de pertenencia y segregación considerados; donde se alcanzó el total de la población establecida, a demanda de madres atendidas en el establecimiento (Oficina de digitación y logística del C.S. Nueva Rioja, 2023).

Criterios de inclusión

- Madres responsables de infantes menores de 36 meses, asegurados en el centro de salud Nueva Rioja, Rioja.

- Madres responsables que hayan asistido acompañando como mínimo a tres controles CRED en el servicio de área niño en Centro de Salud Nueva Rioja.

Criterios de exclusión

- Madres de infantes que no asisten puntualmente al área niño para control CRED.
- Madres que declinen participar voluntariamente con el instrumento en la ejecución del proyecto.

VARIABLES DE ESTUDIO

Variable 1: Factores sociodemográficos

Variable 2: Satisfacción de las madres con el control del niño sano

(Ver anexo 02)

2.2. Métodos, técnica e instrumentos de recolección de datos

2.2.1. Métodos

Basado en el método hipotético deductivo (Hernández, Fernández y Baptista, 2018).

2.2.2. Técnica

Se utilizó la encuesta como técnica en la recogida de datos (Medina et al, 2023).

2.2.3. Instrumentos

Como instrumento se usó el cuestionario (Medina et al, 2023).

Para medir las variables se usaron dos cuestionarios que tienen por autora a Elizabeth Tapia (2018), entre ellos el instrumentos de los factores sociodemográficos con una validado con un puntaje de 47 puntos, siendo este aplicable y con una confiabilidad del 0.797; este cuestionario consta de 25 ítems, divididos en 4 dimensiones (factores como el familiar, económico, educativo y geográfico), cada una con tres alternativas como respuestas y puntaje determinados (Tapia Laguna, 2018), sienton estas: Nunca = 1 Punto; a veces = 2 Puntos; siempre = 3 Puntos.

Según factores, Factores Familiares (ítems 1,2,3,4,5,6); Económicos (ítems 7,8,9,10,11,12) y geográficos (ítems 20,21,22,23,24,25) maneja la siguiente puntuación: Irrelevante = 6 – 10 puntos; poco relevante = 11 – 14 puntos; relevante = 15 – 18 puntos; y en lo que respecta a factores educativos (ítems 13,14,15,16,17,18,19) maneja la puntuación de irrelevante = 7 – 11 puntos; poco relevante = 12 – 16 puntos; relevante = 17 – 21 puntos. Entonces el equivalente en puntaje total es de 25 a 75 puntos, siendo categorizados en irrelevante = 25 – 41 puntos; poco relevante = 42 – 58 puntos; relevante = 59 – 75 puntos.

Para el segundo cuestionario que mide la satisfacción con el control CRED también validado con un puntaje de 47 puntos y con una confiabilidad del 0.802; el cual consta de 24 ítems, dividido en 3 dimensiones (calendario de vacunación, control del niño sano y consejería), delimitado con tres alternativas como respuestas y puntaje respectivo, siendo estas: Malo = 1; regular = 2; bueno = 3 puntos.

Según Dimensiones, Calendario de Vacunación (ítems 1,2,3,4,5,6,7) maneja la siguiente puntuación: Insatisfecho = 7 – 11, poco satisfecho = 12 – 16, y satisfecho = 17 – 21 puntos; mientras que el control del niño sano (ítems 8,9,10,11,12,13,14,15) maneja su puntuación como insatisfecho = 8 – 13, poco satisfecho = 14 – 18, satisfecho = 19 – 24 puntos; y la consejería (ítems 16,17,18,19,20,21,22,23,24) maneja la siguiente puntuación: Insatisfecho = 9 – 15, poco satisfecho = 16 – 21, satisfecho = 22 – 27 puntos. Entonces el equivalente, en puntaje total es de 24 a 72 puntos, siendo categorizados en insatisfecho = 24 – 40, poco satisfecho = 41 – 56, satisfecho = 57 – 72 puntos.

2.3. Procedimiento y presentación de datos

- Se solicitó con previa revisión, aprobación de proyecto de tesis a las oficinas del decano de la facultad de ciencias de la salud.
- Se obtuvo el permiso respectivo para la aplicación de instrumentos de la dirección del Centro de Salud Nueva Rioja I-4.
- Al momento de la aplicación de los instrumentos, con previa presentación e información del estudio, las madres participantes del estudio aceptan colaboración y firman consentimiento informado.
- Se aplicó instrumentos a modo de entrevista personal, en los cuales se recolectó información de las mamás de infantes menores de 36 meses aseguradas y atendidas en el área niño del establecimiento I-4 Nueva Rioja, en los meses de diciembre 2023, enero, febrero y marzo 2024, durante un lapso de 20 minutos por cada participante. El tiempo de aplicación de instrumentos se extiende debido a que el encuestador lo aplicaba en horario libre a sus turnos de internado clínico, así mismo este horario debía coincidir con las horas de atención del establecimiento de salud.

Análisis de datos

Los datos obtenidos fueron procesados en Excel 2016 para tabulación, categorización y codificación, así mismo el análisis y generación de cuadros estadísticos como el de la prueba estadística no paramétrica Chi-cuadrado de Pearson fue por medio del programa estadístico SPSS en versión 26. Para los resultados como tal, se consideró tabla cruzada, así como frecuencias absolutas y porcentuales en tablas simples; con un nivel de confiabilidad del 95%, de significancia del 0.05, con una probabilidad de error del 0.05.

III. RESULTADOS

Tabla 1.

Relación entre factores sociodemográficos y satisfacción del control del niño sano

Nota: Instrumentos factores sociodemográficos y satisfacción con el control.

Factores sociodemográficos	Satisfacción							
	Insatisfecho		Poco Satisfehc		Satisfecho		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	Fi	%
Irrelevante	0	0,0	0	0,0	3	1,0	3	1,0
Poco relevante	2	0,7	5	1,7	163	54,5	170	56,9
Relevante	1	0,3	6	2,0	119	39,8	126	42,1
Total	3	1,0	11	3,7	285	95,3	299	100,0

Prueba estadística de Chi Cuadrado.

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	,922 ^a	4	,921
Razón de verosimilitud	1,049	4	,902
Asociación lineal por lineal	,175	1	,676
N de casos válidos	299		

Descripción:

En la tabla 1, podemos observar que del total 100% (299), en el 54,5% (163) de las entrevistadas se encontró que los factores sociodemográficos son poco relevantes frente a la satisfacción con el control en el centro de salud I-4 Nueva Rioja. Por otro lado, según la prueba estadística del Chi cuadrado de Pearson evidencia como resultado a un valor de significancia del 0,921, el cual es mayor que el nivel de significancia estándar máximo (0.05); es decir, no existe una relación estadísticamente significativa entre factores sociodemográficos y satisfacción de las madres con el control del niño sano.

Tabla 2.

Factores sociodemográficos en madres atendidas en el centro de salud Nueva Rioja.

Dimensiones	Factores Familiares		Factores Económicos		Factores Educativos		Factores Geográficos	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Relevante	262	88,0	1	0,3	293	98,0	1	0,3
Poco Relevante	36	12,0	270	90,3	6	2,0	253	84,6
Irrelevante	1	0,0	28	9,4	0	0,0	45	15,1
Total	299	100	299	100	299	100	299	100

Nota: Instrumento factores sociodemográficos.

Descripción:

En la tabla 2, observamos que del 100% (299), el 98% (293) de las madres encontraron relevante a los factores educativos, al igual que a los factores familiares con el 88 % (262); así mismo se encontró poco relevante a los factores económicos con el 90.3% (270), al igual que a los factores geográficos con el 84.6% (253) de las madres atendidas en centro de salud Nueva Rioja – 2024.

Tabla 3.

Satisfacción de las madres con el control del niño sano, según dimensiones.

Dimensiones	Calendario de vacunación		Control del niño sano		Consejería	
	fi	%	fi	%	fi	%
Satisfecho	285	95,0	275	92,0	219	73,0
Poco Satisfecho	14	5,0	22	7,0	75	25,0
Insatisfecho	0	0,0	2	1,0	5	2,0
Total	299	100	299	100	299	100

Nota: Instrumento satisfacción al control del niño sano

Descripción:

Con respecto a sus dimensiones, el calendario de vacunación con el 95% (285), así como el 92% (275) con el control del niño sano y el 73% (219) con la consejería se encontró una significativa satisfacción con la atención brindada.

IV. DISCUSIÓN

En el estudio encontramos que no existe una relación estadísticamente significativa entre las variables, así como, que el 54,5% de las mamás participantes están satisfechas con la calidad del servicio y a su vez son poco relevante los factores sociodemográficos en el control del niño sano en el establecimiento I-4 Nueva Rioja, Rioja, 2024. Estos resultados son diferentes a los encontrados por Tapia (2018) en el establecimiento de salud “Jesús Poderoso”, en San Juan de Miraflores, Lima; en donde se encontró una significativa relación entre sus variables, encontrándose satisfechos con el cumplimiento del control CRED y siendo poco relevantes los factores sociodemográficos.

Por lo que, al conjugar las variables de estudio, dentro del marco teórico en enfermería es Almonacid, (2022) quien menciona al modelo conductual de Dorothy Johnson donde hace referencia a los seres humanos como un sistema complejo, en el cual busca adaptarse a distintos ambientes para lograr un equilibrio en su propio desempeño de crecimiento. Así como el modelo de sistemas de Betty Neuman, en el cual también enfatiza la importancia de mantener un ambiente en equilibrio, en este caso en el entorno del niño, la madre y familia, a la cual se implica porque tiene como base relacionar al individuo con el estrés, emociones y factores dinámicos que influyen, por lo que, la relación que desempeñe el enfermero con la madre, define la satisfacción con la atención y calidad del profesional.

Al fragmentar el presente estudio, tenemos a los factores sociodemográficos en sus distintas dimensiones (tabla 2); en el cual se encontró como relevante con el 98%, a las madres frente a los factores educativos, al igual que a los factores familiares con el 88%; no obstante, los factores económicos con un 90,3%, así como los factores geográficos con el 84,6% son poco relevantes. Al confrontar estos resultados con los de Quispe (2022) donde se remarca la notabilidad en la edad de la madre e hijo, déficit económico, tareas de casa, horario de trabajo, número de hijos, y familias disfuncionales. Así como, con los resultados de Cusque y Nizama, (2020) quienes develan, que dentro del factor socioeconómico el trabajo, la escasez de recursos, el tiempo de espera de atención y los distintos contextos; son los factores determinantes que limitan aprovechar los controles CRED de sus niños. Aunque sean distintas las clasificaciones, es indiscutible la similitud de las variables y protagonistas de estudio.

Como bien sabemos, los factores sociodemográficos se definen como el conjunto de indicadores y/o características que detallan a las personas como lo son la edad, sexo, género, instrucción académica, economía, idioma, estado civil, trabajo, profesión, doctrina religiosa, familia, vivienda, accesibilidad a servicios, condiciones de vida, entre otros factores similares relacionados con salud y/o determinantes sociales de la salud. Por lo cual, se consintió relevante exponer en una tabla (anexo 3 y 4) los resultados obtenidos sobre una serie de características de las madres participantes en cuestión que encontraron poco relevante a los factores sociodemográficos y a su vez están satisfechas con la atención; de las cuales predominan las mamás de 26 a 35 años (43.5%), con el nivel educativo secundario (51.5%), donde la distribución del sexo de los niños es prácticamente equitativo y la mayoría de estos son menores de 12 meses de edad (48.5%).

Los hallazgos antes mencionado muestran similitud el estudio de García (2023) en el centro de salud San Luis Gonzaga, en Ica; en donde, dentro de lo más significativo se encontró que imperan madres de infantes de 0 a 11 meses de nacidos (81.4%) en responsabilidad para con los controles, dado el peso de vulnerabilidad que se les asume, luego de ello disminuye el apoyo familiar con su cuidado y por consiguiente con sus controles. Estos resultados sumados con los de Cordova, Melendrez, y Mendez, (2023) obtenidos en un centro de salud en Huaycan, Lima, muestran como predominan las madres mayores de 31 años, casadas, amas de casa, con el mismo nivel de educación, con dos hijos, con una economía limitada; madres con experticia que muestran mayor responsabilidad; así como un regular acceso a los servicios de salud; viene a complementar factores a considerar.

Dados los factores antes mencionados, tenemos los resultados de estudio de Salazar, (2021), en el centro de salud materna infantil Ancón, donde remarca a madres de 19 a 29 años, con estudios secundarios, trabajo de más de 8 horas e ingresos económicos bajos. Así mismo Escarcena, (2023) en sus resultados obtenidos en un centro de salud, en Tacna, resalta a las madres de 18 a 29 años, con el mismo nivel de estudios, amas de casa, la mayoría de madres con experiencia, y accesibilidad al servicio de salud.

Con respecto a la satisfacción de las mamás con el control del niño sano (tabla 3), encontramos satisfacción en sus dimensiones, con el calendario de vacunación

(95%), y el control del niño sano (92%); no obstante, notamos un declive significativo con la satisfacción de la consejería (73%). Al cotejar con otras investigaciones, encontramos cierta afinidad en los resultados de Manuel, (2019) en un centro de salud, en Arequipa; de Paredes y Torres, (2023) en un centro de salud de Comas, Lima; y de Caruajulca, (2022) en un centro de salud de Chota, donde obtuvieron como producto final un alto nivel satisfactorio de las madres asistentes al control de crecimiento y desarrollo del niño en dichos establecimientos, demostrando una relación relevante con la particularidad de atención del enfermero.

Por otro lado, al contrastar con los resultados de Rodríguez, (2023) donde encontramos que las madres perciben un nivel satisfactorio medio (53.3%) con la atención recibida y el ambiente en el que se desempeña dicha atención. Estos resultados son parecidos a los de Huillca y Vílchez, (2022), donde las madres destacan una satisfacción media (45,4%), descendiendo a una satisfacción baja (32,6%). Así mismo, se encontró afinidad con los resultados de Alvarado y Bustios, (2019) donde las madres manifestaron una satisfacción media en consecuencia a su asistencia al control CRED, pero en este caso con tendencia a una satisfacción alta.

Lo que significaría que, aunque los resultados varían, la satisfacción del servicio y/o atención del control del niño sano, depende del desempeño del profesional, complementado con el entorno en el que se ejecute, es decir, son directamente proporcionales, para que la madre se defina como satisfecha o no satisfecha.

Nole, (2021) menciona la teoría de autocuidado de Dorothea Orem, como una serie de acciones que compensen determinadas necesidades en las distintas fases de la vida, pero que pueden ser dirigidas hacia uno mismo o hacia los demás y al ambiente que nos rodea; todo esto aplicaría a lo que ofrece un profesional de la salud.

V. CONCLUSIONES

1. No existe relación estadísticamente significativa entre los factores sociodemográficos y la satisfacción con el control del niño sano, como se evidencia en la prueba estadística no para paramétrica Chi-Cuadrado de Pearson (0.921), pero, las madres se encuentran complacidas con la atención en cada control de los niños menores de 36 meses y denotaron como poco relevante a los factores sociodemográficos a su vez.
2. En los factores sociodemográficos se encontraron a los factores educativos como relevantes con un 98%, así como los factores familiares con un 88%; pero, los factores económicos con un 90,3% y los factores geográficos con un 84,6% son poco relevantes por las madres atendidas en el establecimiento I-4 Nueva Rioja.
3. La satisfacción de las mamás con el control del niño sano, para con el calendario de vacunación con un 95%, con la especificidad del control del niño sano con un 92% y con la consejería con un 73% de satisfacción con la atención brindada en el área niño del establecimiento de salud I-4 Nueva Rioja.

VI. RECOMENDACIONES

- A la dirección de la micro red Nueva Rioja reforzar programas, capacitaciones e innovar estrategias de seguimiento para ver mejor accesibilidad a los servicios de salud, continuar con concientización a la población y seguir investigando factores que repercuten en el compromiso de cumplir con los controles CRED, así mismo con el concepto propio de las madres en lo referente a la atención y establecimiento al que pertenece.

- Al centro de salud Nueva Rioja, que considerando los resultados referentes a la satisfacción con el control CRED, incentivo a la reflexión para seguir en la mejora continua en la satisfacción de las dimensiones del control del niño sano y la consejería, profundizar sobre ello, con un continuo seguimiento e innovar creativamente a favor de las madres en sus reuniones, visitas domiciliarias, así como estrategias en mejora de la comunicación, entrevistas; y facilidades de reprogramación y/o traslado de establecimiento al que pertenece para cumplir con los controles de sus menores hijos.

- Se recomienda en la escuela profesional de enfermería promover entre los futuros profesionales de la salud, de entre el vasto campo y áreas de desempeño de la profesión el investigar e innovar estrategias y/o modelos de mejora continua para el cuidado del crecimiento y desarrollo del infante, porque prácticamente es en el ámbito comunitario uno de los papeles principales de enfermería.

- A los futuros licenciados de enfermería, durante su formación profesional continuar con el desarrollo de estudios relacionados al niño en su crecimiento y desarrollo desempeñado desde la mirada de un profesional de enfermería y sus distintos factores externos e internos influyentes en su comportamiento, puesto que nuestra vocación está dirigida a la población en sus distintas etapas y es deber nuestro fomentar la buena salud.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Almonacid-Ramirez, E. H. (2022). *Factores sociodemográficos y su relación con la satisfacción de la atención de enfermería en pacientes geriátricos del programa de atención domiciliaria (Padomi) de Essalud, 2022*. [Tesis de especialidad, Universidad Norbert Wiener]. Archivo digital. https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/7482/T061_07766758_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alvarado-Minaya, J. A., y Bustios Moncada, R. B. (2019). *Satisfacción de las madres de niños menores de cinco años con la atención de enfermería en el servicio de CRED en el centro materno infantil. Piedra Liza - Rimac 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Archivo digital. https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/7277/Satisfacion_AlvaradoMinaya_Joel.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ancajima-More, F. E. (2024). *Causas del abandono del control de crecimiento y desarrollo por madres de niños menores del año, C.S. Pampa Grande Tumbes 2023*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Tumbes]. Archivo digital. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/65058/TESIS%20-%20ANCAJIMA%20MORE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bueno-Ruiz, C. (2022). *Nivel de Satisfacción de las madres sobre calidad de atención en el control CRED. Centro de salud Lajas, Chota-2020*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Cajamarca]. Archivo digital. <https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/4837/TESIS%20CORINA%20FINAL%20%20%202023%20-%202005.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Caruajulca-Marrufo, Y. (2022). *Satisfacción de las madres sobre la calidad de atención de enfermería en el consultorio de crecimiento y desarrollo del niño, centro de salud Patrona de Chota, Chota 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Autónoma de Chota]. Archivo digital. <https://repositorio.unach.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14142/315/Satisfaci%C3%B3n%20de%20las%20madres%20sobre%20la%20calidad%20de%20atenci%C3%B3n%20de%20enfermer%C3%ADa%20en%20el%20consultorio%20de%20>

- Chávez-Caceres, M. (2019). *Factores socioculturales y abandono al control de crecimiento y desarrollo en madres de niños lactantes menores de 1 años, Hospital Santa Gema, Yurimaguas 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Martín]. Archivo digital. <https://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/11458/3584/1/ENFERMERIA%20-%20Maden%20Ch%c3%a1vez%20C%c3%a1ceres.pdf>
- Cordova-Linares, M., Melendrez Diaz, M., y Mendez Conde, S. (2023). *Factores Sociodemográficos y el cumplimiento al control de crecimiento y desarrollo en niños menores de 5 años, que acuden al centro de salud Señor de los Milagros de Huaycan Lima, 2023*. [Tesis de especialidad, Universidad Nacional del Callao]. Archivo digital. <https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/8219/TESIS%20-%20CORDOVA-MELENDREZ-MENDEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cusque-Mestanza, D. M., y Nizama Barrenzula, E. Y. (2020). *Motivo de inasistencia materna al control de crecimiento y desarrollo en menores de 1 año del centro de salud Andrés Araujo Morán, Tumbes - 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Tumbes]. Archivo digital. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/2079/TE%20SIS%20-%20CUSQUE%20Y%20NIZAMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Escarcena-Zavala, S. J. (2023). *Factores sociodemográficos relacionado con el cumplimiento de los controles de crecimiento y desarrollo de las madres con niños menores de 36 meses del centro de salud San Francisco Tacna - 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann]. Archivo digital. <https://repositorio.unjbg.edu.pe/server/api/core/bitstreams/966d136b-9cdd-4e31-b723-ad1212678559/content>
- Franco, J. (2023, 31 de julio). *Crecimiento y desarrollo del niño*. Centro Medico ABC. <https://centromedicoabc.com/revista-digital/crecimiento-y-desarrollo-del-nino/>
- García-Sánchez, Z. (2023). *Factores sociodemográficos e institucionales relacionados al cumplimiento del control de crecimiento y desarrollo en*

niños menores de 5 años que acuden al centro de salud La Angostura Ica - 2022. [Tesis de especialidad, Universidad Nacional San Luis Gonzaga]. Archivo digital.
<https://repositorio.unica.edu.pe/server/api/core/bitstreams/c5cf1798-f928-46a6-a15a-ddda9edc41ae/content>

Hernández-Cataño, M., Prada-Comas, M., Briñez-Guzmán, E., y López-Benavides, I. (2020). Factores que influyen en la asistencia al control de crecimiento y desarrollo en la población infantil. *Revista Neuronum*, 6(3), 25-39.
<https://eduneuro.com/revista/index.php/revistaneuronum/article/view/269/295>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. (7maEd.). (2018). *Metodología de la investigación*. Education, Mc Graw Hill.
<https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

Huillca-Bautista, L. M., y Vílchez-Reyes, M. A. (2022). Satisfacción y percepción de la calidad de atención de enfermería en madres de niños menores de cinco años atendidos en el consultorio CRED - Hospital Santa Rosa - Madre de Dios, 2019. *Revista In Crescendo - Dialnet* 13(1), 49-62.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8915801.pdf>

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2018). *Informe Nacional. Perú: Perfil sociodemográfico*.
https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1539/

Manuel-Astuhuilca, J. R. (2019). *Calidad del cuidado del enfermero y satisfacción de las madres en el control del crecimiento y desarrollo. Centro de salud Ciudad de Dios - Arequipa 2018.* [Tesis de maestría, Universidad Nacional San Agustín de Arequipa]. Archivo digital.
<https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/f4d1ba9f-595a-4bdb-bf88-84fdb5663e3c/content>

- Martinez-Cancino, E. (2022). *Satisfacción y calidad de atención del programa de control de crecimiento y desarrollo del niño*, Centro de Salud Pomalca. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejos]. Archivo digital. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80732/Martinez%20z_CEP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Medina Romero, M. A., Rojas León, C. R., Bustamante Hoces, W., Loaiza Carrasco, R. M., Martel Carranza, C. P., y Castillo Acaobo, R. Y. (2023). *Metodología de la investigación. Técnicas e instrumentos de investigación*. Inudi Perú S.A.. <https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/view/90/133/157>
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. (2024). *Reporte regional de indicadores sociales del departamento de San Martín*. <https://app.midis.gob.pe/RedInforma/Upload/regional/San%20Martin.pdf>
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. (2024). *Reporte regional de indicadores sociales del departamento de Amazonas*. <https://sdv.midis.gob.pe/RedInforma/Upload/regional/Amazonas.pdf>
- Ministerio de Salud. (2024). *Control del crecimiento y desarrollo (CRED) para menores de 11 años*. Obtenido de Ministerio de Salud: <https://www.gob.pe/32588-control-de-crecimiento-y-desarrollo-cred-para-menores-de-11-anos>
- Ministerio de Salud. (2024). *Informe de evaluación institucional, correspondiente al año 2023*. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/6367467/5586907-informe-poi-pei-minsa-2023.pdf>
- Nole-Portuguez, A. R. (2021). *Calidad de enfermería y deserción al control de CRED en menores de un años del centro de salud Sangará 2021*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejos]. Archivo digital. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/75055/Nole_PAR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Organización Mundial de la salud [OMS]. (2020, 27 de mayo). *Situación de la enfermería en el mundo*.
- Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2024). *Crecimiento infantil*. https://www.who.int/es/health-topics/child-growth#tab=tab_1
- Paredes-Caballero , R., y Torres-Terrones, B. (2023). *Nivel de satisfacción de madres de niños menores de 6 meses y la atención de la enfermera de CRED, centro de salud - Comas - 2022*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Archivo digital <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/34120/Paredes%20Caballero%20Rosa%20Marina%20-%20Torres%20Terrones%20Betty%20Alicia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pérez, J., y Gardey, A. (2022). Sociodemográfico. *Definición.de*. <https://definicion.de/sociodemografico/>
- Quispe-Quispe, Z. (2022). Factores relacionados al incumplimiento del control de CRED en niños menores de cinco años, 2015-2020. *Revista de ciencias sociales aplicadas Waynarroque*, 2(3), 85-88. <https://doi.org/10.47190/rcsaw.v2i3.8>
- Rodríguez-Andres, E. A. (2023). *Calidad del cuidado de enfermería y el nivel de satisfacción de las madres de niños menores de 36 meses de edad en el servicio de CRED de un hospital nacional de Lima, 2023*. [Tesis de pregrado, Universidad Norbert Wiener]. Archivo digital. https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/10768/T061_72578183_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Salazar-Sanchez, M. D. (2021). *Factores asociados al incumplimiento del control de crecimiento y desarrollo de niños menores de 1 años que acuden al centro de salud materno infantil Ancón. 2019*. [Tesis de especialidad, Universidad de San Martín de Porres]. Archivo digital. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/7745/Salazar%20_SMDP.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Tapia-Laguna, E. (2018). *Factores sociodemográficos y la asistencia al CRED de niños menores de 36 meses en el centro de salud "Jesus Poderoso", San Juan de Miraflores, 2018*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23994/Tapia%20 LE.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23994/Tapia%20LE.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Wong-Calizaya, M. T. (2024). *Satisfacción de las madres sobre la calidad del cuidado de enfermería en el servicio CRED de un establecimiento de salud. Lima, 2023*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Archivo digital. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/898068ae-ca38-47e1-91ca-8fb3862a8231/content>

ANEXOS

Anexo 1:

Matriz de consistencia

Título: Factores sociodemográficos y satisfacción con el control del niño sano en establecimiento de salud, Rioja – 2023-2024.

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variabes	Metodología
¿Cuál es la relación entre los factores sociodemográficos y satisfacción de las madres con el control del niño sano atendidos en el servicio de área niño del centro de salud Nueva Rioja, Rioja-2023?	<p>Objetivo general</p> <ul style="list-style-type: none"> - Determinar la relación entre los factores sociodemográficos y satisfacción de las madres con el control del niño sano atendidos en el servicio de área niño del centro de salud Nueva Rioja, Rioja-2023. <p>Objetivo específico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Describir los factores sociodemográficos (familiar, económico, educativo, geográfico) en madres atendidas en el servicio de área niño del centro de salud Nueva Rioja, Rioja, 2023. - Identificar la satisfacción de las madres con el control del niño sano atendidas en el servicio de área niño del centro de salud Nueva Rioja, Rioja -2023. 	<p>H1: Existe relación estadísticamente significativa entre factores sociodemográficos y satisfacción de las madres con el control del niño sano atendidas en el centro de salud Nueva Rioja, Rioja, 2023.</p> <p>H0: No existe relación estadísticamente significativa entre factores sociodemográficos y satisfacción de las madres con el control del niño sano atendidas en el centro de salud Nueva Rioja, Rioja, 2023.</p>	<p>Variable 1: Factores asociados</p> <p>Variable 2: Satisfacción con el control del niño sano</p>	<p>Enfoque: cuantitativo</p> <p>Nivel de investigación: Relacional</p> <p>Tipo: No experimental</p> <p>Diseño: Transversal</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Población: 299 mamás de niños menores de 36 meses que acuden a controles en el centro de salud Nueva Rioja.</p> <p>Presentación: Tablas cruzadas, tablas de frecuencia simple.</p>

Anexo 2:
Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicaciones	Ítems	Categorización variable	Escala
Factores sociodemográficos	Los factores sociodemográficos consisten en la descripción de las personas en cuanto a la edad, raza, etnia, sexo, género, instrucción, trabajo, ingresos, profesión, estado civil, cantidad de integrantes en el hogar, condiciones de vida y factores similares que engloba a ciertos determinantes relacionados con la salud. (DeCS/MeSH.,2021)	Los factores sociodemográficos influyen en el comportamiento humano, dependiendo de ello se verá reflejado de manera positiva o negativa en el estado social y de salud; en este caso se evalúa el desempeño de los progenitores, en específico de la madre y el desarrollo de los hijos.	Factores familiares	- Participación de la familia - Edades para la vacuna. - Atención oportuna	1,2,3,4,5,6	Irrelevante (25 - 41 puntos) Poco relevante (42-58 puntos) Relevante (59 - 75 puntos)	1= nunca 2= a veces 3=siempre
			Factores económicos	- Actividades económicas - Limitaciones económicas - Priorización de gastos	7,8,9,10,11,12		
			Factores educativos	- Conocimientos del control. - Información completa	13,14,15,16,17,18,19		
			Factores geográficos	- Acceso al centro de salud. - Recursos humanos	20,21,22,23,24,25		

Satisfacción con control del niño sano	<p>El control del niño sano o supervisión de salud hace referencia la realización de actividades para prevenir, detectar y tratar de manera oportuna enfermedades, así como estar en la orientación, educación del niño y familia en conjunto a favor de su desarrollo y crecimiento del menor. (Red de salud. UC CHRISTUS)</p> <p>MINSA nos refiere que los controles CRED son un conjunto de acciones que buscan la detección prematura de riesgos, alteraciones o trastornos que puedan desarrollarse en la infancia para recurrir a un acceso oportuno de una atención integral dada desde neonato hasta los 5 años de edad como prioridad, estas actividades son consideradas un derecho y deber de los padres. (MINSA, 2017)</p>	<p>Los controles CRED de salud que promueve el estado es para evaluar el ritmo del desarrollo y crecimiento de los niños, clasificados según edad, siendo prestado por una atención integral.</p>	<p>Calendario de vacunación</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Habilidades para realizar el servicio de salud. - Cuidadosamente y fiables 	<p>1,2,3,4,5,6,7</p>	<p>Insatisfecho (24 - 40puntos)</p> <p>Poco satisfecho (41 – 56 puntos)</p> <p>Satisfecho (57-72 puntos)</p>	<p>1= Malo</p> <p>2=Regular</p> <p>3= Bueno</p>
			<p>Control del niño sano</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Disposición y voluntad para ayudar a los usuarios. - Proporcionar un servicio rápido. 	<p>8,9,10,11,12,13,14,15</p>		
			<p>Consejería</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimientos y atención. - Habilidades y confianza 	<p>16,17,18,19,20,21,22,23,24</p>		

Anexo 3

Tabla 4

Relación de caracterización con factores sociodemográficos de las madres asistentes al control del niño sano

Datos Demográficos	Factores Sociodemográficos							
	Irrelevante		Poco relevante		Relevante		Total	
	<i>fi</i>	%	<i>fi</i>	%	<i>fi</i>	%	<i>fi</i>	%
Edad de la madre								
15 a 25 años	1	0,3	62	20,7	51	17,1	114	38,1
26 a 35 años	2	0,7	77	25,8	51	17,1	130	43,5
36 a 45 años	0	0,0	31	10,3	24	8,0	55	18,4
Total	3	1,0	170	56,9	126	42,1	299	100
Grado de instrucción								
Primaria	0	0,0	37	12,4	23	7,7	60	20,1
Secundaria	1	0,3	83	27,8	70	23,4	154	51,5
Superior	2	0,7	50	16,7	33	11,0	85	28,4
Total	3	1,0	170	56,9	126	42,1	299	100
Sexo del niño								
Femenino	1	0,3	86	28,8	63	21,1	150	50,2
Masculino	2	0,7	84	28,1	63	21,1	149	49,8
Total	3	1,0	170	56,9	126	42,1	299	100
Edad del niño(a)								
21d – 12m	3	1,0	77	25,8	57	19	137	45,8
13m – 24m	0	0,0	49	16,4	41	13,7	90	30,1
25m – 36m	0	0,0	44	14,7	28	9,4	72	24,1
Total	3	1,0	170	56,9	126	42,1	299	100

Nota: *Instrumento, factores sociodemográficos.*

Descripción:

En la tabla 4, observamos que, del total de madres 100% (299), encontraron poco relevante a los factores sociodemográficos, de las cuales predominaron el 43.5% (130) de las madres de 26 a 35 años de edad; así mismo, destacó el 51.5% (154) con el grado de instrucción de nivel secundario; por otro lado, se contó con un 50.2% (150) de los niños de sexo femenino; así como que, el 45.8% (137) son los niños de entre los 21 días a 12 meses de edad con mayor concurrencia a los controles del niño sano en el establecimiento de salud.

Anexo 4

Tabla 5

Relación de caracterización con la satisfacción de las madres asistentes al control del niño sano

Datos Demográficos	Satisfacción							
	Insatisfecho		Poco satisfecho		Satisfecho		Total	
	<i>fi</i>	%	<i>fi</i>	%	<i>fi</i>	%	<i>fi</i>	%
Edad de la madre								
15 a 25 años	1	0,3	3	1,0	110	36,8	114	38,1
26 a 35 años	1	0,4	6	2,0	123	41,1	130	43,5
36 a 45 años	1	0,3	2	0,7	52	17,4	55	18,4
Total	3	1,0	11	3,7	285	95,3	299	100
Grado de instrucción								
Primaria	1	0,3	1	0,4	58	19,4	60	20,1
Secundaria	0	0,0	4	1,3	150	50,2	154	51,5
Superior	2	0,7	6	2,0	77	25,7	85	28,4
Total	3	1,0	11	3,7	285	95,3	299	100
Sexo del niño								
Femenino	1	0,3	6	2,0	143	47,8	150	50,2
Masculino	2	0,7	5	1,7	142	47,5	149	49,8
Total	3	1,0	11	3,7	285	95,3	299	100
Edad del niño(a)								
21d – 12m	0	0,0	3	1,0	134	44,8	137	45,8
13m – 24m	2	0,7	4	1,3	84	28,1	90	30,1
25m – 36m	1	0,3	4	1,4	67	22,4	72	24,1
Total	3	1,0	11	3,7	285	95,3	299	100

Nota: *Instrumento, satisfacción al control del niño sano.*

Descripción:

En la tabla 5, observamos que, del total de madres 100% (299), se encontraron satisfechas con el control del niño sano, predominando la caracterización mencionada en la anterior tabla, con las mismas cantidades y porcentajes, de las madres asistentes al control del niño sano en el centro de salud Nueva Rioja, Rioja.

Anexo 5
Ficha Técnica del Instrumento
CUESTIONARIO I

Nombre	Factores sociodemográficos	
Autora	Bach. Elizabeth Tapia Laguna	
Objetivo	Evaluar implicancia de factores familiares, económicos, educativos y geográficos pertenecientes al entorno de la madre de familia.	
Tipo de instrumento	Estructurada	
Población	Madre del menor asistente a los controles CRED	
Tiempo de duración	10 – 15 minutos	
Numero de Ítems	25 ítems	
Alternativas de respuesta en cuestionario	<ul style="list-style-type: none"> - Nunca = 1 punto - A veces = 2 puntos - Siempre = 3 puntos 	
Dimensiones/ Factores	- Factores familiares (Ítem 1,2,3,4,5,6)	Irrelevante = 6 – 10 puntos Poco relevante = 11 – 14 puntos Relevante = 15 – 18 puntos
	- Factores económicos (Ítem 7,8,9,10,11,12)	Irrelevante = 6 – 10 puntos Poco relevante = 11 – 14 puntos Relevante = 15 – 18 puntos
	- Factores educativos (Ítem 13,14,15,16,17,18,19)	Irrelevante = 7 – 11 puntos Poco relevante = 12 – 16 puntos Relevante = 17 – 21 puntos
	- Factores geográficos (Ítem 20,21,22,23,24,25)	Irrelevante = 6 – 10 puntos Poco relevante = 11 – 14 puntos Relevante = 15 – 18 puntos
Categorización	<ul style="list-style-type: none"> - Irrelevante = 25 – 41 puntos - Poco Relevante = 42-58 puntos - Relevante = 59 – 75 puntos 	
Jurado de expertos que validaron instrumento	<ul style="list-style-type: none"> - Doctora Yolanda Josefina Huayta Franco - Jefe de enfermeras Lic. Zoila Elviora Cachay López - Médico Pediatra Blanca Susana Chia Wu 	
En validación de instrumento	La validez dio como resultado un puntaje de 47 (11-50 puntos), siendo este valido y aplicable	
A la prueba de Confiabilidad	A la aplicación se obtuvo 0.797 por alfa de Cronbach, siendo esta aceptable.	

Ficha Técnica

CUESTIONARIO II

Nombre	Satisfacción al control CRED	
Autora	Bach. Elizabeth Tapia Laguna	
Referencia	Evaluar el nivel de cumplimiento y satisfacción al control del niño sano de las madres asistentes al control CRED en un determinado establecimiento.	
Tipo de instrumento	Estructurada	
Población	Madre del menor asistente al control CRED.	
Tiempo de duración	10 – 15 minutos	
Numero de Ítems	24	
Alternativas de respuesta	<ul style="list-style-type: none"> - Malo = 1 punto - Regular = 2 puntos - Bueno = 3 puntos 	
Dimensiones	- Calendario de vacunación (Ítem 1,2,3,4,5,6,7)	Insatisfecho = 7 – 11 puntos Poco Satisfecho = 12 – 16 puntos Satisfecho = 17 – 21 puntos
	- Control del niño sano (Ítem 8,9,10,11,12,13,14, 15)	Insatisfecho = 8 – 13 puntos Poco Satisfecho = 14 – 18 puntos Satisfecho = 19 – 24 puntos
	- Consejería (Ítem 16,17,18,19,20,21, 22,23,24)	Insatisfecho = 9 – 15 puntos Poco Satisfecho = 16 – 21 puntos Satisfecho = 22 – 27 puntos
Categorización	<ul style="list-style-type: none"> - Insatisfecho = 25 – 41 puntos - Poco Satisfecho = 42-58 puntos - Satisfecho = 59 – 75 puntos 	
Jurado de expertos que validaron instrumento	<ul style="list-style-type: none"> - Dra. Yolanda Josefina Huayta Franco - Jefe de enfermeras Lic. Zoila Elviora Cachay López - Médico Pediatra Blanca Susana Chia Wu 	
En validación de instrumento	La validez dio como resultado un puntaje de 47 (11-50 puntos), siendo este valido y aplicable	
A la prueba de Confiabilidad	A la aplicación se obtuvo 0.802 por alfa de Cronbach, siendo esta buena.	

Anexo 6

Solicitud al centro de salud Nueva Rioja



UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE
MENDOZA DE AMAZONAS



SOLICITUD DE PERMISO

Dr. Ney Alberth García Arce
Médico Cirujano
Jefe del Centro de Salud Nueva Rioja

Reciba usted un cordial saludo.

Yo; Sandra Luz Tejada Huamán, estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, cursando el décimo ciclo (internado clínico), me encuentro realizando el trabajo de investigación titulado: **“Factores asociados al cumplimiento del control del niño sano en el C.S. Nueva Rioja, Rioja, 2023”**, para poder optar por el título profesional de Licenciado en Enfermería. Para lo cual solicité el permiso y/o autorización para poder acceder a los datos que necesito para el planteamiento de mi proyecto, así como al espacio para poder aplicar el instrumento de investigación a todas las madres de niños menores de 36 meses que son usuarias del servicio de área niño (control del niño sano) del Centro de Salud que Ud., direcciona.

De ante mano agradezco por su tiempo y comprensión.

Atentamente,

Sandra Luz Tejada Huamán

Interna de enfermería

DNI: 74530328



Anexo 7

Autorización para obtención de datos y ejecución del proyecto de tesis

	Oficina de Gestión de Servicios de Salud Alto Mayo	
	UNIDAD DE GESTIÓN TERRITORIAL DE SALUD - RIOJA	
	MICRO RED N°01 - NUEVA RIOJA	
	FOLIO: <table border="1"><tr><td>00</td></tr></table>	00
00		

Rioja, 19 de agosto del 2023

CARTA N°013 2023-J/MR N°01-C.S.N.R.

Señora:

SANDRA LUZ TEJADA HUAMÁN

DNI 74530328

Ciudad.-

ASUNTO : AUTORIZACIÓN

Es grato dirigirme a usted saludándole cordialmente; para manifestarle que en atención a la Solicitud de permiso, con registro N°1762, fecha de recepción 15/08/2023, **esta jefatura autoriza al acceso de información y a la aplicación de su instrumento de evaluación** del trabajo de investigación (tesis) denominado: Factores asociados al cumplimiento del control del niño sano en el C.S. Nueva Rioja, 2023.

Agradeciéndole por la atención que brinda al presente, me despido de usted.

Atentamente,

C.c.
Archivo


DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD SAN MARTÍN
San Martín, Oficina de Gestión de Servicios de Salud Alto Mayo

Med. Ciruj. Ney Alberth García Arce
JEFE CENTRO DE SALUD NUEVA RIOJA

Av. Tupac Amaru SIN – Sector Nueva Rioja – Rioja – San Martín
centrodesaludnuevarioja@gmail.com

Anexo 8.

PRESENTACIÓN

Buen día, mi nombre es Sandra Luz Tejada Huamán, estudiante de la carrera profesional de enfermería, de la casa de estudios Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza. El motivo de mi acercamiento es, que estoy realizando un estudio que lleva como título **“Factores Sociodemográficos y Satisfacción con el Control del Niño Sano en Establecimiento de Salud, Rioja-2023”**, con el objetivo de determinar la relación entre los factores sociodemográficos y satisfacción con el control del niño sano; siendo mi población de estudio las madres de niños menores de 36 meses asegurados en el Centro de Salud Nueva Rioja I-4, que hayan asistido junto a su niño(a) como mínimo a sus últimos tres controles CRED, y que por supuesto esté dispuesta a participar de manera voluntaria; para el presente estudio estoy aplicando dos cuestionarios sobre los factores sociodemográficos y el otro sobre la satisfacción con el control del niño sano, contando con un tiempo aproximado de desarrollo de los cuestionarios de 15 minutos.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Como madre, en pleno uso de sus facultades cognitivas e intelectuales, habiendo sido informada previamente y comprendiendo de que trata el estudio de investigación que viene realizando la señorita Sandra Luz Tejada Huamán; doy mi consentimiento para participar en su estudio, donde estoy de acuerdo con desarrollar los cuestionarios que impliquen mi contribución a la investigación y que la información recopilada en la presente, será estrictamente confidencial y no será utilizada para ningún otro propósito fuera del objetivo con el que se ejecuta este trabajo.

En caso de cualquier duda y/o información sobre los resultados del estudio cuando este haya concluido, puedo contactar a la encargada de la investigación:

Sandra Luz Tejada Huamán, al número de celular 957127437 o al correo electrónico 7453032881@untrm.edu.pe.

Consentimiento informado

NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	FIRMA

Anexo 9. Cuestionarios



CUESTIONARIO I

(Elizabeth Tapia Laguna, 2018)

El presente cuestionario tiene por finalidad recolectar información sobre los factores sociodemográficos y satisfacción de las madres con el control del niño sano atendidas en el servicio de área niño del centro de salud Nueva Rioja. Este instrumento cuenta con 25 ítems, con cuatro factores sociodemográficos predeterminados; marque la valoración según criterio basado en la honestidad, siendo estos: 1=Nunca; 2= A veces; 3= Siempre.

Edad de la madre: 35 años DNI: 70100123 Grado de instrucción: Secundaria

Sexo del niño: Varón Edad: 12 meses

Nº	FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS	1	2	3
	Factores familiares			
1	Los miembros de su familia lo apoyan en propiciar una buena salud			
2	Las edades de sus familiares les permite desarrollar tareas de salud			
3	En su condición de mamá tiene apoyo de su pareja conyugal			
4	Tiene presente que los niños se atiendan oportunamente en el C.S.			
5	Atiende regularmente las necesidades de los niños			
6	Su edad es impedimento para asistir con su niño al control de salud			
	Factores económicos			
7	Realiza actividades domésticas remuneradas			
8	Sus ingresos económicos son producto de su empleo			
9	Sus ingresos económicos son producto de su trabajo independiente			
10	Sus ingresos económicos cubren la canasta familiar			
11	La limitación económica le impide asistir al control de salud de su niño			
12	Los medicamentos prescritos por el medico son accesibles a su economía			
	Factores educativos			
13	Le ayuda el grado de instrucción que tiene en acudir al centro de salud			
14	Tiene información de la importancia de la vacunación para niños			
15	El centro de salud le da información oportuna sobre el tipo de vacunas			
16	Tiene presente el control de las vacunas para su niño			
17	Tiene en cuenta el control de desarrollo físico de su niño			
18	Tiene en cuenta el control de desarrollo psicológico de su niño			
19	Asiste a charlas de orientación sobre salud propiciado por centro de salud			
	Factores geográficos			
20	Llega a tiempo para atender a su niño en el centro de salud			
21	Llega oportunamente a pesar de la distancia al centro de salud			
22	Ha tenido dificultades para sacar citas por llegar tarde por la distancia			
23	No asiste al control de salud de su niño porque es muy distante el centro			
24	Utiliza vehículos motorizados para acudir al centro de salud			
25	Se desplaza a pie para asistir al centro de salud			



CUESTIONARIO II



(Elizabeth Tapia Laguna, 2018)

El presente cuestionario tiene por finalidad recolectar información de madres de niños menores de 36 meses sobre la satisfacción con los controles del niño sano, en el centro de salud Nueva Rioja. Este instrumento cuenta con 24 ítems, divididos en tres dimensiones; marque la valoración según criterio basado en la honestidad, siendo estos: 1= Malo; 2= Regular; 3= Bueno.

Edad de la madre:

DNI:

Grado de instrucción:

Sexo del niño:

Edad:

N°	SATISFACCION DEL CONTROL DEL NIÑO SANO	1	2	3
	Calendario de vacunación			
1	Como considera el control sobre las vacunas de su niño por el CRED			
2	Considera que la información sobre la edad que tiene que vacunarse su niño			
3	Como considera el registro de la tarjeta de control de vacuna de su niño			
4	Como considera la aplicación de la vacuna de su niño			
5	Como considera la atención en general del CRED			
6	Como considera la atención para la vacunación de su niño			
7	Como considera la explicación de las reacciones de las vacunas en el niño			
	Control de niño sano			
8	Como considera la evaluación de su niño sano			
9	Como considera la explicación de cada evaluación realizada a su niño			
10	Como considera el área del CRED para el control de su niño sano			
11	Como es el material médico en el servicio del CRED			
12	Como es la distribución espacial en el servicio del CRED			
13	Como es el área de juego en el servicio del CRED			
14	Como es la calidad de atención del personal en el servicio			
15	La limpieza y desinfección de esta área de servicio es			
	Consejería			
16	El vocabulario que utilizo la licenciada de enfermería fue			
17	La explicación gráfica que empleo la licenciada fue			
18	El trato personal en el servicio del CRED es amable y cordial			
19	El seguimiento de la consejería que realiza la licenciada fue			
20	Como es el material gráfico e instructivo en el servicio del CRED			
21	La explicación de los micronutrientes en la alimentación de su niño fue			
22	La explicación sobre los primeros alimentos que debe ingerir su niño fue			
23	El tiempo brindado durante la consejería fue			
24	La información sobre campañas gratuitas de empresa privada fue			

Anexo 10

Base de datos en Excel y procesamiento de datos en el SPSS vs. 26

The screenshot shows an Excel spreadsheet titled 'Base de Datos - Sandra Tejeda - Excel'. The ribbon includes 'Inicio', 'Insertar', 'Diseño de página', 'Fórmulas', 'Datos', 'Revisar', 'Vista', and 'Nitro Pro 9'. The data is organized into several sections: 'DATOS GENERALES' (columns D-H), 'Factores Familiares' (columns I-L), 'Factores Económicos' (columns M-P), 'Factores Educativos' (columns Q-U), 'Factores Geográficos' (columns V-X), 'Resultados' (columns Y-AA), and 'Calendario de Vacunación' (columns AB-AP). The rows represent individual cases, with columns for 'Mamá', 'DNI', 'Edad de mamá', 'Grado de instrucción', 'Sexo de niño', 'Grupo étnico', and various factor scores (1-25). A 'total Puntos' column and an 'Escala' column are also present.

The screenshot shows the SPSS Statistics interface. The menu bar includes 'Archivo', 'Editar', 'Ver', 'Datos', 'Transformar', 'Analizar', 'Gráficos', 'Utilidades', 'Ampliaciones', 'Ventana', and 'Ayuda'. The toolbar contains icons for file operations and data manipulation. The main window displays the variable view for '15: Fact_Sociodemog', showing 13 variables: 'Edad_Mamá', 'Grado_Instrucción', 'Sexo_Niño', 'Edad_Niño', 'Fact_Sociodemog', 'Fact_familiares', 'Fact_económicos', 'Fact_educativos', 'Fact_geográficos', 'Satisfacción', 'Calen_vacunaciones', 'Control_niño', and 'Consejería'. Each variable is listed with its scale (e.g., '3') and measurement level (e.g., 'Nominal'). The status bar at the bottom indicates 'IBM SPSS Statistics Processor está listo' and 'Unicode ON'.