

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y  
ADMINISTRATIVAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE  
EMPRESAS**

**TESIS PARA OBTENER  
EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**PRÁCTICAS PREPROFESIONALES E INSERCIÓN  
LABORAL EN EGRESADOS UNIVERSITARIOS DE  
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, CHACHAPOYAS  
2022**

**Autor: Bach. Cesar Augusto Cevallos Cruz**

**Asesora: Dra. Rosa Ysabel Bazán Valque**

**Registro:(.....)**

**CHACHAPOYAS - PERÚ**

**2024**

## **AGRADECIMIENTO**

*Agradezco a Dios por darme fuerzas y la motivación de seguir adelante a pesar de los obstáculos y así poder finalizar esta etapa de mi vida, de igual manera a mis padres Cesar J. Cevallos y a mi madre Dani Cruz por haberme brindado todo su apoyo y cariño para lograr mis objetivos.*

*A la Dra. Rosa Ysabel Bazán Valque por haberme inculcado el gusto de por la investigación científica, por su paciencia y dedicación en la elaboración de este proyecto.*

*Finalmente a todas las personas que fueron aportaron para la finalización de este trabajo, profesores, compañeros y seres queridos.*

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ  
DE MENDOZA DE AMAZONAS**

**Ph.D. Jorge Luis Maicelo Quintana**

Rector

**Dr. Oscar Andrés Gamarra Torres**

Vicerrector Académico

**Dra. María Nelly Luján Espinoza**

Vicerrectora de Investigación

**Mag. Cirilo Lorenzo Rojas Mallqui**

Decano de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

## VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS



**UNTRM**

**REGLAMENTO GENERAL**  
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE  
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

### ANEXO 3-L

#### VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

El que suscribe el presente, docente de la UNTRM (X)/Profesional externo ( ), hace constar que ha asesorado la realización de la Tesis titulada Prácticas Preprofesionales e Inserción Laboral en Egresados Universitarios de Administración de Empresas, Chachapoyas 2022; del egresado Cesar Augusto Cevallos Cruz de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas Escuela Profesional de Administración de Empresas de esta Casa Superior de Estudios.

El suscrito da el Visto Bueno a la Tesis mencionada, dándole pase para que sea sometida a la revisión por el Jurado Evaluador, comprometiéndose a supervisar el levantamiento de observaciones que formulen en Acta en conjunto, y estar presente en la sustentación.

Chachapoyas, 30 de mayo de 2024



  
Firma y nombre completo del Asesor

## JURADO EVALUADOR DE LA TESIS



---

Dr. Juan Manuel Buendía Fernández

**Presidente**



---

Dr. Heisely Mori Pelaez

**Secretario**



---

Mag. Ester Roxana Muñoz Torres

**Vocal**

## CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS



**UNTRM**

**REGLAMENTO GENERAL**  
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE  
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

### ANEXO 3-Q

#### CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

Los suscritos, miembros del Jurado Evaluador de la Tesis titulada:

Prácticas Preprofesionales e Inserción laboral en Egresados  
Universitarios de Administración de Empresas, Chachapoyas 2022,

presentada por el estudiante ( )/egresado (X) Cesar Augusto Cevallos Cruz

de la Escuela Profesional de Administración de Empresas

con correo electrónico institucional 7281630291@untrm.edu.pe

después de revisar con el software Turnitin el contenido de la citada Tesis, acordamos:

- La citada Tesis tiene 19 % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es menor (X) / igual ( ) al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM.
- La citada Tesis tiene \_\_\_\_\_ % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es mayor al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM, por lo que el aspirante debe revisar su Tesis para corregir la redacción de acuerdo al Informe Turnitin que se adjunta a la presente. Debe presentar al Presidente del Jurado Evaluador su Tesis corregida para nueva revisión con el software Turnitin.

Chachapoyas, 10 de Julio del 2024

  
SECRETARIO

  
VOCAL

  
PRESIDENTE

OBSERVACIONES:

.....

## REPORTE TURNITIN

### PRÁCTICAS PREPROFESIONALES E INSERCIÓN LABORAL EN EGRESADOS UNIVERSITARIOS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, CHACHAPOYAS 2022

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>19%</b>	<b>18%</b>	<b>4%</b>	<b>4%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

#### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.unsaac.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.unajma.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>repositorio.utc.edu.ec</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.untrm.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>www.researchgate.net</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>repositorio.upci.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>

*Juan Manuel  
Bunola Fernández*

# ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS



**UNTRM**

**REGLAMENTO GENERAL**  
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE  
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

## ANEXO 3-S

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

En la ciudad de Chachapoyas, el día 31 de julio del año 2024, siendo las 9:00 horas, el aspirante: Cesar Augusto Pevallos Cruz, asesorado por Dra. Rosa Isabel Bazán Valque defiende en sesión pública presencial () / a distancia () la Tesis titulada: Prácticas Preprofesionales e Inserción laboral en Egresados Universitarios de Administración de Empresas, Chachapoyas 2022, para obtener el Título Profesional de Lic. en Administración de Empresas, a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; ante el Jurado Evaluador, constituido por:

Presidente: Dr. Juan Manuel Buendía Fernández

Secretario: Dr. Heisely Mori Peláez

Vocal: Mg. Ester Roxana Muñoz Torres

Procedió el aspirante a hacer la exposición de la Introducción, Material y métodos, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis presentada, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.



Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el Presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto de sustentación, para que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes.

Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida a la sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional, en términos de:

Aprobado () por Unanimidad () / Mayoría ()

Desaprobado ()

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en esta misma sesión pública. A continuación se levanta la sesión.

Siendo las 10:00 horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional.

  
SECRETARIO

  
VOCAL

  
PRESIDENTE

OBSERVACIONES:



## ÍNDICE

<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>ii</b>
<b>AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS.....</b>	<b>iv</b>
<b>JURADO EVALUADOR DE LA TESIS.....</b>	<b>v</b>
<b>CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS.....</b>	<b>vi</b>
<b>REPORTE TURNITIN .....</b>	<b>vii</b>
<b>ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS.....</b>	<b>viii</b>
<b>ÍNDICE.....</b>	<b>ix</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>xi</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xiii</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>14</b>
<b>II. MATERIAL Y MÉTODOS .....</b>	<b>20</b>
<b>2.1. Metodología .....</b>	<b>20</b>
<b>2.2. Población muestral .....</b>	<b>21</b>
<b>2.3. Variables de estudio.....</b>	<b>22</b>
<b>2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....</b>	<b>22</b>
<b>2.5. Análisis de datos.....</b>	<b>23</b>
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>24</b>
<b>3.1. Resultados del primer objetivo específico .....</b>	<b>24</b>
<b>3.2. Resultados del segundo objetivo específico .....</b>	<b>28</b>
<b>3.3. Resultados del tercer objetivo específico .....</b>	<b>33</b>
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>38</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>41</b>

<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>42</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>43</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>46</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Egresados de Administración de Empresas en el periodo 2022-01 y 2022-02. .....	21
<b>Tabla 2.</b> Sector en el que hizo sus prácticas.....	24
<b>Tabla 3.</b> Entidad o empresa donde realizó sus prácticas preprofesionales .....	25
<b>Tabla 4.</b> Remuneración en prácticas preprofesionales.....	25
<b>Tabla 5.</b> Matriz de resultados de dimensión 1: Características del trabajo.....	26
<b>Tabla 6.</b> Matriz de resultado de dimensión 2: Competencias y capacidades.....	27
<b>Tabla 7.</b> Matriz de resultados de dimensión 3: Ambiente de trabajo.....	27
<b>Tabla 8.</b> Situación laboral .....	28
<b>Tabla 9.</b> Entidad o empresa en que laboral actualmente.....	29
<b>Tabla 10.</b> Entidad o empresa en el que obtuvo su primer empleo. ....	29
<b>Tabla 11.</b> Tipo de contrato en su primer empleo .....	30
<b>Tabla 12.</b> ¿Fue contratado por la empresa/entidad una vez finalizada sus prácticas? ..	31
<b>Tabla 13.</b> Matriz de resultados de dimensión: Prospecto de empleabilidad. ....	31
<b>Tabla 14.</b> Matriz de resultados de dimensión: Situación actual de empleo .....	32
<b>Tabla 15.</b> Índice Alfa de Cronbach .....	33
<b>Tabla 16.</b> Matriz de correlaciones, Prácticas Preprofesionales e Inserción Laboral .....	34
<b>Tabla 17.</b> Matriz de correlación entre las Características del trabajo en las prácticas preprofesionales e inserción laboral .....	35
<b>Tabla 18.</b> Matriz de correlación entre las Competencias y Capacidades Desarrolladas en la Práctica Preprofesional e Inserción Laboral.....	36
<b>Tabla 19.</b> Matriz de correlación entre Ambiente de trabajo en las Prácticas Preprofesionales e Inserción Laboral .....	37
<b>Tabla 20.</b> Operacionalización de la variable independiente .....	51
<b>Tabla 21.</b> Operacionalización de la variable dependiente .....	52

## RESUMEN

Esta investigación buscó determinar la relación entre las prácticas preprofesionales y la inserción laboral en egresados universitarios de la Escuela Profesional de Administración de Empresas (EPAE) de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas 2022. Para ello, la metodología aplicada fue de tipo básica con diseño no experimental, de tipo transversal y correlacional, siendo 35 egresados la población muestral. Los resultados indican que, el 72% estuvieron satisfechos con las características del trabajo en las prácticas preprofesionales, el 76% desarrollaron de buena manera competencias y capacidades, el 74% gozó de buenas condiciones laborales en el centro de prácticas. Con respecto a la inserción laboral, el 72% consideran que tienen un buen prospecto de empleabilidad tras egresar y el 54% se encuentra actualmente satisfechos con su situación laboral. Finalmente, se obtuvo que sí existe una correlación directamente proporcional entre las prácticas preprofesionales y la inserción laboral de grado moderado, representado con el coeficiente de correlación de Pearson (0.592).

**Palabras clave:** Prácticas preprofesionales, inserción laboral, empleabilidad.

## **ABSTRACT**

The aim of this research was to determine the relationship between pre-professional internships and job placement among graduates of the Professional School of Business Administration (EPAE) of National University Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas in Chachapoyas, 2022. The methodology was basic with a non-experimental, cross-sectional, and correlational design. After applying inclusion and exclusion criteria, the sample population consisted of 35 people who graduated in 2022 from EPAE, to whom a questionnaire was administered. The results showed that 72% were satisfied with the characteristics of the work during their pre-professional internships, 76% effectively developed skills and competencies, 74% enjoyed a good work environment in the organization they were part of, and 76% had a good overall experience after completing their pre-professional internships. Regarding job placement, 72% considered they had good employment prospects after graduation and 54% were currently satisfied with their job situation. Finally, it was found that there is a directly proportional moderate correlation between pre-professional internships and job placement, represented by Pearson's correlation coefficient (0.592).

**Keywords:** Pre-professional practices, employment integration, employability.

## I. INTRODUCCIÓN

El mundo laboral ha ido evolucionando de manera constante hasta llegar a ser altamente competitivo en la actualidad, obligando a las organizaciones a tener siempre que responder a desafíos nuevos y cada vez más exigentes. Para ello requieren de profesionales preparados, capaces y que cuenten con habilidades desarrolladas para enfrentar al futuro. No obstante, el 60% de universitarios sienten que no se encuentran preparados para abordar estos desafíos del mundo laboral de acuerdo con una investigación de la Fundación Universidad Empresa de España, sumado a ello el 70% considera que los contenidos académicos no se ajustan a las demandas del mundo empresarial. Generando así una brecha evidente entre los requerimientos empresariales y las habilidades que ofrecen los profesionales egresados de universidades (Silio, 2022).

Como consecuencia, los recién egresados presentan cada vez más dificultades para insertarse a un empleo digno, que les permita su desarrollo personal y profesional. Esto se refleja en el último informe de la Organización Internacional de Trabajo OIT, el cual recalca que a nivel mundial el grupo de personas de 15 a 24 años son los que encuentran mayores dificultades para lograr trabajos de calidad, además, la tasa de desempleo es mayor a diferencia de los otros grupos de edades. (OIT, 2022)

El Perú no es indiferente a ello, de acuerdo con un informe de la OIT en 2016, las tasas de desempleo en los jóvenes han alcanzado a ser cuatro veces mayores que las tasas de desempleo en otros grupos etarios. Específicamente de seis millones de jóvenes peruanos, más de un millón (el 18%), están sin puesto laboral. (OIT, 2016). Asimismo, de acuerdo con el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (2020) en la región Amazonas la tasa de desempleo juvenil fue en promedio seis veces mayor a la de los adultos durante el periodo 2007-2019, además, en el mismo estudio se observó inadecuación ocupacional de profesionales, el cual fue de 52.6%, siendo mayor en trabajadores con educación superior no universitaria (59.9%) que con educación superior universitaria (41.9%). Esto puede recoger explicación en que para “el 60% de las empresas en Perú, los recién egresados de las instituciones educativas no están preparados para afrontar su primer trabajo” (LHH, 2014).

Lamentablemente, los egresados universitarios, a pesar de estar en formación durante años, padecen con este problema, y muchos por necesidad terminan recurriendo al subempleo. Esto debe ser de gran preocupación, pues el primer empleo guarda correlación

de hasta un 42% con respecto al empleo actual en personas de 50 años, es decir, el primer trabajo condiciona la calidad de los futuros empleos que se puedan conseguir. Frente a ello, las universidades vienen prestando cada vez más importancia al programa de prácticas, pues la educación universitaria como tal no es sinónimo de un trabajo digno garantizado. A ello se debe sumar, que las prácticas preprofesionales actúan como una respuesta para acercar al estudiante a una experiencia real de trabajo, y que puedan desarrollar habilidades que demandan las organizaciones, por ende, logren conseguir un mejor primer empleo, lo que se traduce en un futuro laboral exitoso (De la Flor, 2018).

Del mismo modo, en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, las prácticas preprofesionales se realizan por única vez en el décimo ciclo y se encuentra como extracurricular en el plan de estudios. Esto se ejecuta en diferentes entidades públicas y empresas de la ciudad de Chachapoyas. Sin embargo, la supervisión y acompañamiento tiene serias deficiencias, pues solo el 7% de estudiantes que se encontraban haciendo sus prácticas en el semestre 2020-1 y 2020-2 afirman que sus tutores hicieron coordinaciones con su centro de prácticas y 93% afirman que no hubo visitas adecuadas, como consecuencia, los egresados de este programa académico, desde ya presentan problemas para insertarse en el mundo laboral de manera inmediata (Calle, 2022). Así pues, las prácticas preprofesionales lejos de ser un trampolín que apalanque a los estudiantes al éxito laboral pueden terminar estancándose, sin conseguir nuevos conocimientos o habilidades, y por ende sean simplemente mano de obra barata, condicionando así gravemente sus futuros (Sanchez, 2019).

Atendiendo a las variables de estudio, se cuenta con las prácticas preprofesionales como variable independiente. El cual, se refiere a un conjunto de acciones temporales que los estudiantes realizan en una empresa u organización, con el propósito principal de aprender y desarrollarse profesionalmente. Estas experiencias preprofesionales permiten a los estudiantes obtener práctica en el ámbito laboral, explorar áreas de interés potenciales, establecer conexiones en el mundo profesional y acumular logros. Además, brindan a las empresas la posibilidad de identificar talentos prometedores que podrían considerar para futuras contrataciones una vez que completen su educación formal (Velásquez y Huatuco, 2011). Por otro lado, con respecto a la inserción laboral representa a la variable dependiente, el cual hace referencia al proceso en el que las personas ingresan a la vida económica activa. En general, esta fase se produce durante la juventud

y marca un cambio social desde la educación y el entorno familiar hacia el mundo laboral, lo que conlleva a ganar independencia económica y personal. En este proceso, las personas dejan su rol en el sistema educativo y su ambiente familiar para comenzar a desempeñar roles en el mercado laboral (García y Gutiérrez, 1996).

Para lograr los objetivos de la presente investigación, se realizó una revisión bibliográfica a profundidad a cerca de temas relacionados. Estas investigaciones son de utilidad para realizar el análisis y discusión de resultados.

A nivel internacional, Cedeño et al. (2019) se propusieron examinar, desde un enfoque pedagógico, la concepción de las prácticas preprofesionales en la educación superior y evaluar su eficacia como estrategia para facilitar la inserción laboral en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Ecuador. Con el fin de abordar estos objetivos, se empleó una metodología basada en un análisis documental enfocado en el estudio de egresados pertenecientes a las cohortes de 2010-2011 y 2012. Los resultados obtenidos revelan que las prácticas preprofesionales constituyen un entorno de aprendizaje tanto académico como laboral que permite a los estudiantes adentrarse en escenarios reales. Sin embargo, se identificó una problemática asociada a la subutilización del proceso de prácticas en aras de incrementar las alternativas que tienen los graduados para ser empleables.

Asimismo Cubillo et al. (2019) se plantearon como objetivo presentar los resultados obtenidos en relación con la relevancia de las prácticas en el proceso de formación. Para lograr este objetivo, usaron una metodología cualitativa con uso de Focus Group como medio para obtener los resultados. Los resultados señalaron que las competencias laborales deben ser cultivadas a lo largo del itinerario educativo, siendo las prácticas el momento más oportuno en el plan de estudios para abordarlas. Además, se concluyó que los trabajos de titulación que abordan problemáticas regionales contribuyen a la generación de conocimiento relevante para el entorno y a la creación de redes de inserción laboral para los futuros egresados.

Guim y Marreno (2022) tuvieron como objetivo principal investigar la relación entre la inserción laboral y las competencias desarrolladas por los estudiantes durante las prácticas preprofesionales. Para llevar a cabo esta investigación, utilizaron un enfoque cuantitativo y no experimental. La muestra consistió en estudiantes de carreras de negocios de diferentes universidades en Guayaquil, Ecuador. Los resultados obtenidos revelaron que la competencia más desarrollada fue el uso de las herramientas tecnológicas,



con una puntuación promedio de 3.35, mientras que la competencia menos desarrollada fue la visión interdisciplinaria, con una puntuación promedio de 2.85. En general, se encontraron correlaciones entre ambas variables, aunque no se identificaron relaciones fuertes.

A nivel nacional Paredes y Salar (2020) tuvieron como objetivo principal investigar la relación entre las prácticas preprofesionales y la inserción laboral. Para llevar a cabo esta investigación, utilizaron un enfoque cuantitativo con un diseño de análisis transversal, basado en razonamiento deductivo y correlacional con una muestra de 57 estudiantes de la Universidad San Ignacio de Loyola. Los hallazgos del estudio sugieren la presencia de una relación correlativa positiva que además es significativa entre ambas variables. Se determinó un coeficiente de correlación de Pearson de 0.545 entre el nivel de empleabilidad (según el ciclo cursado) y la modalidad de contratación laboral, así como un coeficiente de 0.598 con relación al ingreso salarial.

En su tesis Sifuentes y Chavez (2021) tuvieron como objetivo principal evaluar la relación que existe entre los factores de las prácticas preprofesionales y el prospecto de empleabilidad en estudiantes de administración de en la Universidad de Piura. Para lograr este objetivo, llevaron a cabo una investigación de naturaleza cuantitativa y correlacional, en la cual aplicaron una encuesta a una muestra de 127 estudiantes. Los resultados de la investigación señalan existencia de una correlación positiva moderada entre las características laborales, con un coeficiente de Pearson de 0.543. Con relación al ambiente de trabajo, se obtuvo un coeficiente de 0.687, y en el caso de la experiencia de las prácticas preprofesionales, se obtuvo un coeficiente de 0.623.

De la Flor (2019) en su artículo de investigación tuvo como objetivo, comprender la magnitud de influencia de las prácticas al momento de postular a un empleo. Para ello, se constituyó de un equipo de campo, que aplicó encuestas a diferentes universidades del Perú. Dando como resultado que realizar prácticas preprofesionales aumenta en un 34% las probabilidades de laborar en un puesto para el que se estudió. Además, haber practicado produce un incremento en el salario de 40%. Y como resultado interpretable afirmó que una persona que realiza prácticas preprofesionales cuenta con la capacidad de conseguir mejor empleo.

En su investigación para obtener su licenciatura, Sánchez (2019) tuvo como objetivo principal analizar la conexión entre las prácticas preprofesionales y la inserción laboral

en estudiantes de X ciclo de la carrera de Contabilidad de la Universidad Cesar vallejo. Para lograr este propósito, llevó a cabo una investigación cuantitativa utilizando una muestra aleatoria de 221 estudiantes. Los resultados obtenidos revelaron que la variable independiente mostró un nivel alto según la evidencia empírica univariada, al igual que la variable dependiente, lo que se manifestó en una correlación Rho de Spearman de .266\*\*, con un valor de  $p = .000$ . Estos resultados respaldaron la hipótesis planteada sobre la existencia de una correlación entre las prácticas y la inserción laboral.

A nivel local, el estudio de Calle (2022) tuvo como objetivo principal reconocer los elementos que afectan el rendimiento satisfactorio de las prácticas. Para lograr este objetivo, se realizó una encuesta a 44 estudiantes de décimo ciclo, utilizando un enfoque descriptivo y no experimental. Los resultados obtenidos revelaron que el centro formación académica y prácticas fueron los factores más relevantes. Además, se encontró una falta de eficiencia en las coordinaciones entre los tutores y los centros de prácticas, ya que no se llevaron a cabo visitas adecuadas, lo que implicó una falta de control, seguimiento y evaluación.

En su tesis Chichipe (2021) tuvo como objetivo principal identificar los elementos que producen un impacto en el nivel de empleabilidad de 50 egresados de la carrera de Administración de Empresas durante los periodos de 2017 a 2019. Los resultados obtenidos revelaron que la empleabilidad está condicionada tanto por factores extrínsecos como intrínsecos. En cuanto a los factores extrínsecos, se encontraron elementos como el prestigio de la universidad, las alianzas institucionales, la disponibilidad de campo laboral y el desarrollo económico de la ciudad. Por otro lado, con relación a los factores intrínsecos, se identificaron las habilidades blandas y duras, con un 90% y 74% de afirmación, respectivamente.

Bajo este contexto, se requiere de investigaciones que profundicen en la influencia de una buena gestión de prácticas preprofesionales en la transición al primer empleo, para ello se realiza el planteamiento del siguiente problema ¿Cuál es la relación entre las prácticas preprofesionales y la inserción laboral en egresados universitarios de Administración de Empresas Chachapoyas 2022? Para lograrlo, la presente investigación plantea el siguiente objetivo general: Determinar la relación entre las prácticas preprofesionales y la inserción laboral en los egresados universitarios de Administración de Empresas, Chachapoyas 2022. Y como objetivos específicos los siguientes: a) Diagnosticar las competencias y

experiencias adquiridas durante las practicas preprofesionales del egresado universitario de Administración de Empresas 2022. b) Análisis situacional de inserción laboral en egresados universitarios de Administración de Empresas 2022, c) Identificar la relación entre las dimensiones de las prácticas preprofesionales con la inserción laboral en egresados universitarios de Administración de Empresas 2022.

## **II. MATERIAL Y MÉTODOS**

### **2.1. Metodología**

#### **Tipo de investigación**

Se consideró en esta investigación un enfoque básico, pues su objetivo fue contribuir a la teoría y los conocimientos existentes mediante la recolección de datos (Nava, 2016). Es especialmente relevante en este caso, dado que la cantidad de información disponible sobre cómo las prácticas preprofesionales se relacionan con la inserción laboral de los graduados es limitada y carece de conclusiones definitivas.

#### **Nivel de investigación**

El estudio actual tuvo un alcance relacional, pues se analizó detalladamente cada dimensión de las prácticas preprofesionales y se exploró sus implicancias en la inserción laboral de egresados universitarios en Chachapoyas (Hernández et al., 2014a).

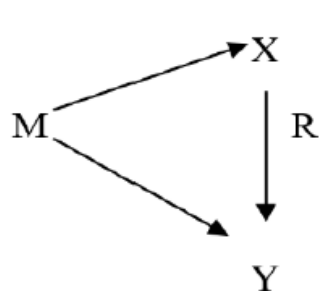
#### **Enfoque de investigación**

La investigación fue de enfoque cuantitativo. Puesto que, se describió el tema de estudio a través de relaciones causales, para ello se usó instrumentos estandarizados que permitieron medir con precisión las variables de estudio. Además, el análisis se realizó a través de herramientas estadísticas como frecuencias, porcentajes, cuartiles, etc (Hernández et al., 2014b).

#### **Diseño de investigación**

El diseño del presente estudio es de naturaleza no experimental, de tipo transversal y correlacional. En este sentido, las variables fueron observadas en su contexto natural sin realizar ninguna intervención en ellas. Además, los datos fueron recolectados en un momento específico con el propósito de determinar la relación entre las variables de estudio (Hernández et al., 2014c).

Donde



**M:** Muestra de egresados universitarios de Administración de Empresas 2022.

**X:** Prácticas preprofesionales (Variable independiente)

**Y:** Inserción laboral (Variable dependiente)

**R:** Relación.

## 2.2. Población muestral

Hernández et al. (2014c) definen la población como el conjunto total de individuos que se encuentra bajo estudio y comparten características específicas. En este caso, la población estuvo compuesta por 45 egresados pertenecientes al Programa Académico de Administración de Empresas de la UNTRM que realizaron sus prácticas preprofesionales durante los semestres académicos 2022-01 y 2022-02 y que además no tuvieron supervisión durante la ejecución de las mismas.

**Tabla 1**

*Egresados de Administración de Empresas en el periodo 2022-01 y 2022-02.*

Escuela Profesional	Periodo de prácticas	Género		Total general
		Femenino	Masculino	
Administración de Empresas	2022 - 01	2	2	4
	2022 - 02	26	15	41
<b>Total General</b>		28	17	45

*Nota.* Dirección de Admisión y Registros Académicos (DAYRA) – 2023.

Posterior a ello, se aplicaron criterios de inclusión y exclusión de acuerdo con el siguiente detalle:

### **Criterios de inclusión:**

- Egresados de la Escuela Profesional de Administración de Empresas (EPAE) en el semestre 2022-01 y 2022-02 que figuran en la base de datos del área de Inserción Laboral y Seguimiento al Graduado de la UNTRM con datos de contacto válidos y actualizados.

- Egresados que tras haberseles contactado, acepten voluntariamente completar el instrumento de recolección de datos.

**Criterios de exclusión:**

- Egresados de la Escuela Profesional de Administración de Empresas (EPAE) en el semestre 2022-01 y 2022-02 que no figuran en la base de datos del área de Inserción Laboral y Seguimiento al Graduado de la UNTRM con datos de contacto válidos y actualizados.
- Egresados que tras haberseles contactado, no acepten completar el instrumento de recolección de datos o no se tiene respuesta alguna.

Así pues, del total de 45 egresados de Administración de Empresas en el 2022, 35 de ellos cumplieron con ambos criterios de inclusión, siendo estos la nueva muestra poblacional de estudio, a quienes se les aplicó el instrumento de recolección de datos.

**2.3. Variables de estudio**

**Variable 1:** Prácticas preprofesionales.

**Variable 2:** Inserción laboral.

**2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

**Técnica**

La técnica que se utilizó fue la encuesta, la cual, según Carrasco (2009) se usa mayormente en investigación social, debido a su versatilidad, objetividad y utilidad de datos que se pueden recopilar.

Para esta investigación se usó una encuesta con preguntas cerradas a 45 personas que han egresado de la Escuela Profesional de Administración de Empresas en la UNTRM al finalizar el año 2022.

**Instrumento.**

Para la recolección de datos se usó un cuestionario online, usando preguntas cerradas con una escala de Likert que va del 1 al 5, donde 1 indica "totalmente en desacuerdo" y 5 indica "totalmente de acuerdo". Esto fue elaborado mediante Google Forms y se aplicó de manera online. Dado que, la muestra de estudio se encuentra en diferentes localidades de la región y del Perú, y con ello será más

efectivo el proceso de recopilación de información con respecto a las dimensiones de las prácticas preprofesionales y la inserción laboral en egresados de Administración de Empresas de la UNTRM.

Asimismo, para determinar la confiabilidad del instrumento se utilizó el método de Alfa de Cronbach, el cual es una medida de la consistencia interna de un test o escala, que indica qué tan bien los ítems del test miden un constructo común. Según George y Mallery (2003), el alfa de Cronbach se utiliza para evaluar la fiabilidad de una escala, proporcionando un coeficiente que varía entre 0 y 1, donde un valor más cercano a 1 indica mayor consistencia interna. En su obra "SPSS for Windows Step by Step: A Simple Guide and Reference", mencionan que los valores de alfa de Cronbach aceptables varían, pero generalmente se considera que un valor de 0.7 o más es aceptable, 0.8 es bueno, y 0.9 es excelente.

## **2.5. Análisis de datos**

Los datos recopilados en el cuestionario han sido procesados utilizando Microsoft Excel 2019. Con esta herramienta, se han generado tablas con frecuencias y porcentajes, los cuales serán objeto de análisis y posterior interpretación. Asimismo, se ha llevado a cabo el proceso de baremación en tres niveles "bajo", "medio" y "alto", lo cual es esencial para asegurar la validez y fiabilidad de los datos recopilados en esta investigación, facilitando así el análisis estadístico más preciso y la comparación de resultados entre diferentes estudios. Según Bhandari y Nikolopoulou (2023), la baremación ayuda a capturar con mayor precisión las actitudes y comportamientos medidos, minimizando sesgos y mejorando la interpretabilidad de los resultados, es decir, convertir las respuestas subjetivas en datos cuantificables que pueden ser analizados estadísticamente. Finalmente, se ha llevado a cabo un cruce de variables con el fin de calcular el coeficiente de Pearson, cuya interpretación se presentó a través una matriz de correlación de cada dimensión.

### III. RESULTADOS

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos tras haber aplicado el instrumento de recolección de datos, los cuales están detallados de acuerdo con los ítems que corresponden a cada objetivo específico.

#### 3.1. Resultados del primer objetivo específico

**OE1:** Diagnosticar las competencias y experiencias adquiridas durante las practicas preprofesionales del egresado universitario de Administración de Empresas 2022.

**Tabla 2**

*Sector en el que hizo sus prácticas*

<b>Sector en el que hizo sus prácticas preprofesionales</b>	<b><i>f</i></b>	<b>%</b>
Sector público	26	74.29
Sector privado	9	25.71
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>100</b>

Según la Tabla 2, la gran mayoría de los egresados de la Escuela Profesional de Administración de Empresas realizó sus prácticas preprofesionales en el sector público, representando un 74.29%, mientras que el 25.71% lo hizo en el sector privado. Esta distribución indica una preferencia significativa por el sector público entre los egresados, lo que podría deberse a varios factores, como la percepción de mayor estabilidad laboral o la disponibilidad de plazas de prácticas. Por otro lado, el menor porcentaje en el sector privado sugiere que, aunque hay interés, este ámbito podría ofrecer menos oportunidades de prácticas o quizás los estudiantes perciben mayores barreras para acceder a ellas.



**Tabla 3***Entidad o empresa donde realizó sus prácticas preprofesionales*

<b>Entidad o empresa donde realizó sus prácticas preprofesionales</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas	13	37.14
Municipalidad Provincial de Chachapoyas	6	17.14
Gobierno Regional de Amazonas	4	11.43
Otros	12	34.29
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>100</b>

Según la Tabla 3, el 37.14% de los egresados de la Escuela Profesional de Administración de Empresas del 2022 realizaron sus prácticas preprofesionales en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas. Un 17.14% lo hizo en la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, y un 11.43% en alguna de las direcciones del Gobierno Regional de Amazonas. En otras organizaciones, los datos están más dispersos, sumando un total del 34.29%. Estos resultados indican que la UNTRM es una de las principales entidades receptoras de practicantes preprofesionales, lo que subraya su rol fundamental en la formación de los estudiantes. La significativa presencia de egresados en la universidad sugiere una fuerte relación institucional y posiblemente mayores facilidades o incentivos para que los estudiantes realicen sus prácticas allí. Por otro lado, la diversificación en otras instituciones, aunque menor, muestra una variedad de opciones disponibles para los egresados, lo que podría enriquecer su experiencia profesional.

**Tabla 4***Remuneración en prácticas preprofesionales*

<b>¿Sus prácticas preprofesionales fueron remuneradas?</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
No	26	74.29
Sí	9	25.71
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>100</b>

Por otro lado, de acuerdo con la tabla 4, se ha observado que el 74.29% de los practicantes no han recibido la remuneración correspondiente según la Ley N° 28518 y el Decreto Supremo N° 007-2005-TR, que establecen que la subvención mensual para los

practicantes no puede ser menor a una Remuneración Mínima Vital, la cual para el año 2024 es de S/ 1,025. Por otro lado, el 25.71% sí han sido remunerados por sus centros de prácticas. Esto refleja una realidad que afecta actualmente a estudiantes de diversas carreras profesionales, pues muchas entidades públicas no disponen de presupuesto para contratar practicantes. Como resultado, la única opción disponible para estos estudiantes es ser contratados como voluntarios.

**Tabla 5**

*Matriz de resultados de dimensión 1: Características del trabajo*

Dimensión	Características del trabajo en las prácticas preprofesionales									
	Indicador	Carácterísticas		Importancia de tarea		Autonomía		Retroalimentación		Dimensión 1
Escala de valores	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
<b>Bueno</b>	24	<b>69</b>	26	<b>74</b>	24	<b>69</b>	25	<b>71</b>	22	<b>63</b>
<b>Regular</b>	8	<b>23</b>	7	<b>20</b>	6	<b>17</b>	6	<b>17</b>	10	<b>29</b>
<b>Malo</b>	3	<b>9</b>	2	<b>6</b>	5	<b>14</b>	4	<b>11</b>	3	<b>9</b>
<b>TOTAL</b>	35	<b>100</b>	35	<b>100</b>	35	<b>100</b>	35	<b>100</b>	35	<b>100</b>

**Interpretación:** En la Tabla 5 se presenta un consolidado de los resultados de los indicadores relacionados con la dimensión "Características del trabajo en las prácticas preprofesionales". Se puede observar que, en promedio, el 63% de los encuestados considera que las características del trabajo en sus prácticas preprofesionales han sido buenas. Un 29% de los egresados califica estas características como regulares, mientras que el 9% las percibe en el nivel más bajo. Estos datos indican que la mayoría de los centros de prácticas han asignado actividades adecuadas al nivel de los estudiantes, permitiéndoles aprender y aplicar los conocimientos adquiridos durante su formación en la Escuela Profesional de Administración de Empresas. Además, los estudiantes han disfrutado de una buena autonomía y han recibido retroalimentación efectiva de sus supervisores inmediatos.

**Tabla 6***Matriz de resultado de dimensión 2: Competencias y capacidades*

Dimensión:		Competencias y capacidades desarrolladas en la práctica preprofesional							
Indicadores	Habilidades básicas		Habilidades formativas		Habilidades de especialidad		Dimensión 2		
Escala de valores	f	%	f	%	f	%	f	%	
Alto	19	54	23	66	27	77	22	63	
	13	37	12	34	8	23	12	34	
Malo	3	4	0	0	0	0	1	3	
TOAL	35	100	35	100	35	100	35	100	

**Interpretación:** En la Tabla 6 se presentan los resultados de los indicadores relacionados con la dimensión "Competencias y capacidades desarrolladas en la práctica preprofesional". De manera general, se observa que el 54% de los egresados reporta un alto desarrollo de sus habilidades básicas durante las prácticas. Asimismo, el 66% señala un alto desarrollo en sus habilidades formativas y el 77% en habilidades de especialidad. Estos resultados indican que los centros de prácticas han sido efectivos en la formación de capacidades en los estudiantes, con un énfasis particular en el desarrollo de habilidades de especialidad. Esto sugiere que dichas habilidades, que no suelen consolidarse completamente solo con clases teóricas, se benefician significativamente de la experiencia práctica.

**Tabla 7***Matriz de resultados de dimensión 3: Ambiente de trabajo*

Dimensión:		Condiciones de trabajo en las prácticas preprofesionales										
Indicador	Oportunidades de aprendizaje		Oportunidades de desarrollo profesional		Soporte del supervisor		Soporte de los compañeros		Satisfacción en la organización		Total	
Escala de valores	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bueno	29	83	24	69	21	60	28	80	28	80	26	74
Regular	3	9	7	20	6	17	4	11	4	11	6	17
Malo	3	9	4	11	8	23	3	9	3	9	3	9
TOTAL	35	100	35	100	35	100	35	100	35	100	35	100

**Interpretación:** En la Tabla 7 se presentan los resultados de la dimensión "Ambiente de trabajo en las prácticas preprofesionales". Los indicadores que más se destacan como buenos son las oportunidades de aprendizaje (83%), el soporte de los compañeros (80%) y la satisfacción en la organización (80%). En promedio, el 74% de los egresados afirman que hubo un buen ambiente de trabajo en el centro de prácticas, el 17% indican que fue regular, y solo el 9% reportan un ambiente de trabajo malo. Estos resultados sugieren que, en la mayoría de los espacios de trabajo, hubo respeto hacia los practicantes, brindándoles oportunidades para aprender y crecer profesionalmente.

### **Conclusión OE1:**

A partir de la encuesta realizada, se ha obtenido como resultado que los egresados de Administración de Empresas del 2022 han desarrollado exitosamente, en gran medida, sus habilidades y capacidades durante las prácticas preprofesionales. El 63% de ellos afirma haber tenido centros de prácticas con buenas características que les permitieron desempeñar sus labores exitosamente. Asimismo, en la misma medida, los egresados desarrollaron competencias y capacidades de manera efectiva. El 74% disfrutó de un buen ambiente laboral en sus organizaciones y una buena experiencia general al finalizar sus prácticas preprofesionales respectivamente.

### **3.2. Resultados del segundo objetivo específico**

**OE2:** Análisis situacional de inserción laboral en egresados universitarios de Administración de Empresas 2022.

**Tabla 8**  
*Situación laboral*

<b>¿Se encuentra laborando actualmente?</b>	<b><i>f</i></b>	<b>%</b>
Sí	25	71.43
No	10	28.57
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>100</b>

Según la Tabla 8, el 71.43% de los egresados de la Escuela Profesional de Administración de Empresas del 2022 están actualmente empleados, mientras que el 28.57% no lo está. Esta tasa de empleo, aunque mayoritaria, indica que casi un tercio de los egresados enfrenta dificultades para encontrar trabajo, lo cual puede ser motivo de preocupación. Si bien la mayoría ha logrado insertarse en el mercado laboral, el 28.57% de desempleo podría reflejar desafíos en la economía, una posible saturación en el campo de la administración de empresas, o una desalineación entre las competencias de los egresados y las demandas del mercado.

**Tabla 9***Entidad o empresa en que labora actualmente*

<b>Entidad o empresa en que labora actualmente</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas	10	28.57
No labora	10	28.57
Gobierno Regional de Amazonas	4	11.76
Otros	11	31.51
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>100</b>

En la tabla 9 la distribución laboral de los egresados de la Escuela Profesional de Administración de Empresas del 2022 muestra que el 28.57% trabaja en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, reflejando la universidad como una fuente significativa de empleo para sus propios egresados. Sin embargo, otro 28.57% no está laborando actualmente, lo cual es preocupante y puede indicar desafíos en el mercado laboral local. Un 11.76% trabaja en el Gobierno Regional de Amazonas y un 28.57% de los egresados trabaja en otras entidades, sugiriendo una dispersión considerable en diferentes sectores y empresas.

**Tabla 10***Entidad o empresa en el que obtuvo su primer empleo.*

<b>Entidad o empresa en que obtuvo su primer empleo</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas	6	18.76
Gobierno Regional de Amazonas	3	9.39
Cooperativas o Asociaciones	3	9.39
No consiguió empleo hasta ahora	2	6.26
Municipalidad Distrital San Francisco de Daguas	2	6.26
Caja Arequipa	2	6.26
Otros	17	43.68
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

En la tabla 10 se puede observar la distribución de los egresados de la Escuela Profesional de Administración de Empresas del 2022 según el lugar donde obtuvieron su primer empleo. En donde la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas fue la entidad más común, empleando al 18.76% de los egresados. Le siguen el Gobierno

Regional de Amazonas y Cooperativas o Asociaciones, cada una con el 9.39%. Un 6.26% de los egresados aún no ha conseguido empleo, y entidades como la Municipalidad Distrital San Francisco de Daguas, Caja Arequipa y otras también emplean al 6.26% de los egresados cada una. El resto de los empleos representa un 43.68% en donde se incluyen algunas entidades como la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, el Seguro Social de Salud, Financiera Credi Scotia, SUNAT y Caja Piura, cada una con el 3.13%, etc., esto sugiere una amplia dispersión en las oportunidades laborales iniciales de los egresados.

**Tabla 11**

*Tipo de contrato en su primer empleo*

<b>Tipo de contrato en su primer empleo</b>	<b><i>f</i></b>	<b>%</b>
Locación por servicio	20	57.15
Planilla Empresa Privada	5	11.43
CAS	4	11.43
Ninguna	4	11.43
D.L.728	2	5.71
D.L.276	1	2.86
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>100</b>

En la tabla 11 se observa la distribución de los egresados de la Escuela Profesional de Administración de Empresas según el tipo de contrato laboral en su primer empleo. En donde se puede apreciar que la mayoría, el 57.15%, trabajó bajo un contrato de locación por servicio. Un 11.43% de los egresados estuvo en planilla de una empresa privada, mientras que otro 11.43% tuvo contratos CAS (Contrato Administrativo de Servicios). Además, un 11.43% no contó con ningún tipo de contrato laboral. Los contratos bajo el Decreto Legislativo 728 representan el 5.71%, y los bajo el Decreto Legislativo 276 constituyen el 2.86%. Estos datos indican que la mayoría de los egresados se encuentra en situaciones de empleo que no necesariamente ofrecen los mismos beneficios y estabilidad que los contratos tradicionales, destacándose la alta prevalencia de la locación por servicios.

**Tabla 12***¿Fue contratado por la empresa/entidad una vez finalizada sus prácticas?*

<b>¿Fue contratado por la entidad o empresa una vez finalizada sus prácticas?</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
No	23	65.71
Sí	12	34.29
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100</b>

En la tabla 12 se observa que la mayoría de los egresados de la Escuela Profesional de Administración de Empresas no fueron contratados por la entidad o empresa donde realizaron sus prácticas una vez finalizadas, con un 65.71% de ellos no obteniendo una oferta de empleo. En contraste, el 34.29% de los egresados sí fueron contratados por la misma entidad donde realizaron sus prácticas. Estos datos reflejan una tendencia en la que las prácticas profesionales no siempre se traducen en oportunidades de empleo directo, lo que podría indicar la necesidad de fortalecer los programas de prácticas para aumentar las posibilidades de contratación post-prácticas.

**Tabla 13***Matriz de resultados de dimensión: Prospecto de empleabilidad.*

<b>Dimensión:</b>	<b>Prospecto de empleabilidad</b>								
	<b>Indicadores</b>		<b>Confianza de empleabilidad</b>		<b>Probabilidad de contratación</b>		<b>Importancia de la práctica</b>		<b>Total</b>
<b>Escala de valores</b>	f	%	f	%	f	%	f	%	
<b>Bueno</b>	20	<b>57</b>	19	<b>54</b>	10	<b>29</b>	12	<b>34</b>	
<b>Regular</b>	11	<b>31</b>	11	<b>31</b>	18	<b>51</b>	19	<b>54</b>	
<b>Malo</b>	4	<b>11</b>	5	<b>14</b>	7	<b>20</b>	4	<b>11</b>	
<b>TOTAL</b>	35	<b>100</b>	35	<b>100</b>	35	<b>100</b>	35	<b>100</b>	

**Interpretación:** En la Tabla 13 se presentan los resultados de la dimensión "Prospecto de empleabilidad" de la segunda variable, Inserción Laboral. Se observa que el 57% de los encuestados tiene una alta confianza en su empleabilidad tras egresar de la carrera, y el 56% considera que tienen una alta probabilidad de contratación. Sin embargo, solo el 29% destaca que las prácticas preprofesionales han tenido una alta importancia en su inserción laboral. En promedio, el 34% de los egresados presenta un alto nivel de prospecto de empleabilidad, el 54% muestra un nivel medio, y el 11% tiene un nivel bajo.

Esto indica que la mayoría de los egresados de la Escuela Profesional de Administración de Empresas no se sienten altamente empleables al finalizar su carrera, lo que representa un obstáculo en su proceso de inserción laboral y en la obtención de empleos de buena calidad.

**Tabla 14**

*Matriz de resultados de dimensión: Situación actual de empleo*

Dimensión: Indicadores	Situación actual de empleo							
	Inserción		Campo y contrato		Satisfacción con el puesto		Total	
Escala de valores	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
<b>Bueno</b>	16	<b>46</b>	11	<b>31</b>	22	<b>63</b>	13	<b>37</b>
<b>Regular</b>	10	<b>29</b>	13	<b>37</b>	7	<b>20</b>	16	<b>46</b>
<b>Malo</b>	9	<b>26</b>	21	<b>31</b>	6	<b>17</b>	6	<b>17</b>
<b>TOTAL</b>	35	<b>100</b>	35	<b>100</b>	35	<b>100</b>	35	<b>100</b>

**Interpretación:** En la Tabla 14 se presentan los resultados de la dimensión "Situación actual de empleo". Se ha encontrado que el 46% de los egresados han tenido una buena inserción laboral, mientras que el 29% y el 26% de ellos reportaron una inserción laboral regular y mala, respectivamente. En cuanto a la satisfacción con el tipo de contrato y el campo laboral actual, las cifras son similares: el 31% está satisfecho, el 31% insatisfecho y el 37% presenta un nivel de satisfacción regular. Además, el 63% de los egresados se encuentra muy satisfecho de manera general con su trabajo actual.

A nivel de dimensión, el 46% se encuentra en una situación de empleo regular, el 37% en una buena, y solo el 17% considera que su situación actual de empleo es mala. Estos resultados indican que hay un considerable margen de mejora en la calidad de los empleos que los egresados consiguen tras finalizar sus estudios de pregrado. El hecho de que solo el 37% de los egresados esté en una buena situación laboral sugiere posibles deficiencias en la formación de competencias para situaciones laborales reales, un desempeño insuficiente en las prácticas preprofesionales, o una saturación del mercado laboral en el campo de Administración de Empresas.

**Conclusión del OE2:**

En cuanto a la inserción laboral, se concluye que los egresados de Administración de Empresas del 2022 han enfrentado dificultades para integrarse al mercado laboral y encontrar empleos que les brinden satisfacción y oportunidades de crecimiento profesional. Solo el 34% de ellos considera que tienen un buen



prospecto de empleabilidad tras haber completado las prácticas y egresado del programa académico de EPAE. Además, solo el 37% se encuentra actualmente en una buena situación laboral, considerando aspectos como salarios, tipos de contrato y satisfacción general con su trabajo.

### 3.3. Resultados del tercer objetivo específico

**OE3:** Describir la relación entre las prácticas preprofesionales y la inserción laboral en los egresados universitarios de Administración de Empresas 2022.

#### **Prueba del Alfa de Cronbach:**

De acuerdo con Cascaes, F. (2015) el índice alfa representa uno de los enfoques más flexibles para medir la coherencia interna. Es la técnica más comúnmente empleada para evaluar la confiabilidad de pruebas estandarizadas.

**Tabla 15**  
*Índice Alfa de Cronbach*

<b>Alfa de Cronbach</b>	
Escala	0.907

Se procedió a calcular el índice Alfa de Cronbach para determinar el grado de fiabilidad del instrumento que se aplicó a la población muestral para este estudio. En la tabla 4 se observa el resultado de 0.907, el cual, se interpreta como que los resultados de la encuesta aplicada tienen una excelente consistencia, en consecuencia el grado de fiabilidad es muy alto.

#### **Prueba del Coeficiente de Correlación de Pearson:**

Con los resultados obtenidos se procedió a calcular la correlación existente entre ambas variables, a través del método de correlación de Pearson. Puesto que, los datos son cuantitativos, siguen una distribución normal, y las personas encuestadas son mayor a 35.

## Hipótesis general

H0: Las prácticas preprofesionales no se relacionan de manera significativa con la inserción laboral del egresado universitario de Administración de Empresas Chachapoyas 2022.

H1: Las prácticas preprofesionales sí se relacionan de manera significativa con la inserción laboral del egresado universitario de Administración de Empresas Chachapoyas 2022.

## Prueba estadística Coeficiente de correlación de Pearson

Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05$

**Tabla 16**

*Matriz de correlaciones, Prácticas Preprofesionales e Inserción Laboral*

		<b>Prácticas Preprofesionales</b>	<b>Inserción Laboral</b>
<b>Prácticas Preprofesionales</b>	R de Pearson	—	0.592 ***
	gl	—	33
	valor p	—	<.001
	gl	—	33
	valor p	—	<.001
<b>Inserción Laboral</b>	R de Pearson	0.592 ***	—
	gl	33	—
	valor p	<.001	—
	gl	33	—
	valor p	<.001	—

Nota. \*  $p < .05$ , \*\*  $p < .01$ , \*\*\*  $p < .001$

**Interpretación:** En la tabla 16 se puede observar la matriz de correlaciones entre las prácticas preprofesionales y la inserción laboral. El cual con un 95% de confiabilidad se ha obtenido como resultado 0.592\*\*\* puntos de correlación. Lo cual, de acuerdo con los intervalos de interpretación de la tabla 11 se puede afirmar que existe una correlación positiva moderada entre ambas variables de estudio. No siendo lo suficientemente significativo como para afirmar que las habilidades,

capacidades desarrolladas en las prácticas, así como el ambiente laboral han sido determinantes para que los egresados consigan insertarse en el mundo laboral.

Por lo tanto, se rechaza la hipótesis alternativa y se acepta la hipótesis nula:

H0: Las prácticas preprofesionales no se relacionan de manera significativa con la inserción laboral del egresado universitario de Administración de Empresas Chachapoyas 2022.

**Tabla 17**

*Matriz de correlación entre las Características del trabajo en las prácticas preprofesionales e inserción laboral*

		<b>Características del trabajo en las prácticas preprofesionales</b>	<b>Inserción Laboral</b>
<b>Características del trabajo en las prácticas preprofesionales</b>	R de Pearson	—	—
	gl	—	—
	valor p	—	—
<b>Inserción Laboral</b>	R de Pearson	0.553 ***	—
	gl	33	—
	valor p	< .001	—

Nota. \* p < .05, \*\* p < .01, \*\*\* p < .001

**Interpretación:** De acuerdo con la matriz de correlación entre la dimensión; Características del trabajo en las prácticas preprofesionales e inserción laboral en la tabla 17. Se ha obtenido un coeficiente de correlación de Pearson de 0.553\*\*\*. Lo cual, de acuerdo con los intervalos de interpretación se puede afirmar que existe una correlación positiva moderada entre ambas variables de estudio. Esto sugiere que mejores características en las prácticas preprofesionales están asociadas con una mejor inserción laboral, implicando que las prácticas de calidad

pueden influir positivamente en las oportunidades de empleo posteriores de los egresados.

**Tabla 18**

*Matriz de correlación entre las Competencias y Capacidades Desarrolladas en la Práctica Preprofesional e Inserción Laboral*

		Competencias y capacidades desarrolladas en la práctica preprofesional	Inserción Laboral
Competencias y capacidades de desarrolladas en la práctica preprofesional	R de Pearson	—	
	gl	—	
	valor p	—	
Inserción Laboral	R de Pearson	0.504 **	—
	gl	33	—
	valor p	0.002	—

Nota. \*  $p < .05$ , \*\*  $p < .01$ , \*\*\*  $p < .001$

**Interpretación:** En la tabla 18 se puede observar la matriz de correlación entre la dimensión “Competencias y capacidades desarrolladas en la práctica preprofesional” e “Inserción Laboral”. En el cual, se observa que el coeficiente de Pearson es igual a 0.504, lo que se interpreta como que existe una correlación directa y moderada entre ambas variables. Esto permite inferir, que las capacidades adquiridas en el centro de prácticas ayudaron al proceso de inserción laboral del egresado, aunque no de manera significativa.

**Tabla 19**

*Matriz de correlación entre Ambiente de trabajo en las Prácticas Preprofesionales e Inserción Laboral*

		Condiciones de trabajo en las prácticas preprofesionales	Inserción Laboral
Ambiente de trabajo en las prácticas preprofesionales	R de Pearson	—	—
	gl	—	—
	valor p	—	—
Inserción Laboral	R de Pearson	0.560 ***	—
	gl	33	—
	valor p	<.001	—

Nota. \*  $p < .05$ , \*\*  $p < .01$ , \*\*\*  $p < .001$

**Interpretación:** De acuerdo con la tabla 19, el coeficiente R de Pearson es de 0.560. Lo cual, se interpreta como que existe una correlación directa moderada entre el ambiente de trabajo que se desarrolló en las prácticas preprofesionales y la inserción laboral de los egresados. Es decir, los estudiantes que gozaron de un mejor y agradable ambiente de trabajo pudieron insertarse más rápidamente y con trabajos de mejor calidad. Aunque, una vez más, esto no es un factor determinante al momento de conseguir el primer empleo.

### **Conclusión OE3:**

Existe una correlación directamente proporcional entre las prácticas preprofesionales y la inserción laboral en egresados universitarios de la carrera profesional de Administración de Empresas, no obstante de grado moderado representado en coeficiente de correlación de Pearson (0.592). Por lo cual, se ha rechazado la hipótesis alternativa y se acepta la hipótesis nula. Además, existe el mismo grado de correlación entre las dimensiones de; características de trabajo de las prácticas, capacidades y competencias desarrolladas en las prácticas, ambiente de trabajo en las prácticas y experiencia de trabajo con la inserción laboral. Los resultados garantizan alto grado de fiabilidad debido al índice Alfa de Cronbach (0.907).

#### IV. DISCUSIÓN

- Con respecto al primer objetivo específico de esta tesis, se utilizó un cuestionario online a través de la plataforma Google Forms. En el cual, se obtuvo como resultado que los egresados en estudio han desarrollado de manera exitosa, en gran parte, sus habilidades y capacidades, acompañado de una buena experiencia y ambiente laboral durante el desarrollo de las prácticas preprofesionales. El 63% de ellos afirma que estuvieron satisfechos con las características del trabajo en las prácticas. Por su parte, el 63% desarrollaron de buena manera competencias y capacidades. El 74% gozó de un buen ambiente laboral en la organización de la que fue parte, y finalmente, el mismo porcentaje se llevó una buena experiencia en general, tras haber finalizado sus prácticas preprofesionales. Estos resultados coinciden con Cedeño et al. (2019), quien con su investigación determinó que la importancia de las prácticas preprofesionales es que permite adquirir conocimientos y competencias laborales al estar expuestos a escenarios reales. Asimismo, Calle (2022) adiciona a esta bibliografía que la entidad/empresa elegida es de los factores que más influye en el desempeño de los estudiantes al momento de realizar sus prácticas preprofesionales. Los resultados de la población muestral encuestadas, como se han observado, son muy favorables en todas las dimensiones, por lo cual, se afirma que los egresados del 2022 de Administración de Empresas lograron insertarse por su misma cuenta en buenos centros de prácticas que les ha permitido desarrollar sus competencias, así como gozar de buena experiencia y ambiente laboral.
- En el caso del segundo objetivo, se ha obtenido como resultado que ellos han tenido dificultades y deficiencias para insertarse en el mercado laboral. Por ejemplo, un poco más de la mitad de los egresados (57%) sienten una alta confianza de empleabilidad una vez que han culminado sus prácticas preprofesionales y egresado de la Escuela Profesional de Administración de Empresas. Estos resultados se comparan con los de Sifuentes y Chavez (2021), quienes identificaron que un 72% de los estudiantes de Administración de la Universidad de Piura, tras realizar sus prácticas, sienten que tienen un mejor prospecto de empleabilidad, al sentirse más confiados que los contraten. Por su parte, De la Flor (2018) obtuvo como resultado que realizar prácticas

preprofesionales aumenta en un 34% las probabilidades de no caer en el subempleo. Estos resultados se comparan con que el 71.43% de los encuestados en esta investigación sí se encuentran laborando actualmente y el 63% de ellos están satisfechos con su actual empleo. Asimismo, los resultados arrojan que solo el 37% de los egresados tienen una buena situación actual de empleo, esto quiere decir que de una promoción de estudiantes, se estima que ni siquiera la mitad gozará de estabilidad y satisfacción laboral, obligando a que gran parte de ellos tengan que recurrir a ofertas de menor remuneración, y expectativas de desarrollo profesional. Para ello, Chichipe (2021) ofrece algunas razones, pues afirma que existen otros factores que condicionan la empleabilidad, como por ejemplo; el prestigio de la Universidad, las alianzas institucionales, la disponibilidad de campo laboral y el desarrollo económico de la ciudad. En caso de la región Amazonas, que es la opción geográfica más cercana para los egresados para insertarse en el mundo laboral, pues más del 90% de ellos se encuentran laborando en esta región, tiene un bajo nivel de competitividad, pues se ubica en el puesto 19 de las 25 regiones, e incluso ha retrocedido 3 puestos respecto al año anterior (Instituto Peruano de Economía, 2023). Por otro lado, la UNTRM al ser una institución de reciente creación, aún no se ha consolidado como referente en las carreras de negocios, pudiendo dificultar aún más la inserción de sus estudiantes., sumado a que no realizan seguimiento a sus egresados.

- Seguidamente, con el respecto al tercer objetivo de la presente investigación, se obtuvo que existe una correlación directamente proporcional entre las prácticas preprofesionales y la inserción laboral, no obstante de grado moderado, representado con el coeficiente de correlación de Pearson (0.592). Además, existe el mismo grado de correlación entre las dimensiones de; características de trabajo de las prácticas, capacidades y competencias desarrolladas en las prácticas, ambiente de trabajo en las prácticas y experiencia de trabajo con la inserción laboral. Estos resultados concuerdan con la investigación de Guim y Marreno (2022), quienes hallaron que las competencias de visión interdisciplinaria, creatividad, innovación y trabajo en equipo desarrolladas en el centro de prácticas, se relacionan positivamente con la inserción laboral. Del mismo modo, Sifuentes y Chavez (2021), lograron obtener como resultado la existencia de una correlación positiva moderada entre las características laborales, con un coeficiente de

Pearson de 0.543. Con relación al ambiente de trabajo, se obtuvo un coeficiente de 0.687, y en el caso de la experiencia de las prácticas preprofesionales, se obtuvo un coeficiente de 0.623. Por último, Sánchez (2019) obtuvo una correlación Rho de Spearman de .266\*\*, con un valor de  $p = .000$ , estos resultados respaldaron la hipótesis planteada sobre la existencia de una correlación entre las prácticas y la inserción laboral.

- Finalmente, se cumplió con el objetivo general, el cual fue determinar la relación entre las prácticas preprofesionales y la inserción laboral en los egresados universitarios de Administración de Empresas, Chachapoyas 2022. El cual dio como resultado un coeficiente de Correlación de Pearson de 0.592, de tal manera, afirmándose que existe una correlación positiva moderada entre ambas variables. Por lo cual, se ha rechazado la hipótesis alternativa y se acepta la hipótesis nula. Estos resultados son muy similares a los hallados por Paredes y Salar (2020) en su estudio sugieren la presencia de una relación correlativa positiva que además es significativa entre ambas las prácticas y la inserción laboral. Pues, se determinó un coeficiente de correlación de Pearson de 0.545 entre el nivel de empleabilidad (según el ciclo cursado) y la modalidad de contratación laboral, así como un coeficiente de 0.598 con relación al ingreso salarial. Estos resultados respaldan la afirmación de que sí existe una relación entre ambas variables, aunque no de manera significativa ni determinante, pues otros factores tanto extrínsecos e intrínsecos intervienen.



## V. CONCLUSIONES

- Con respecto al objetivo general se concluye que existe una correlación positiva moderada entre las prácticas preprofesionales y la inserción laboral en egresados de Administración de Empresas, Chachapoyas 2022. Se obtuvo como resultado un índice de Correlación de Pearson de 0.592.
- Con respecto al primer objetivo específico, se concluye que los egresados en estudio han desarrollado de manera exitosa, en gran parte, sus habilidades y capacidades, acompañado de una buena experiencia y ambiente laboral durante el desarrollo de las prácticas preprofesionales. El 63% de ellos afirma que estuvieron satisfechos con las características del trabajo en las prácticas. Por su parte, el 63% desarrollaron de buena manera competencias y capacidades. El 74% gozó de un buen ambiente laboral en la organización de la que fue parte así como sentirse satisfechos tras haber finalizado sus prácticas preprofesionales.
- En el caso del segundo objetivo específico se concluye que, los egresados han tenido dificultades para gozar de buena inserción en el mercado laboral. Pues, el solo 34% de ellos considera que tienen un buen prospecto de empleabilidad tras haber culminado las prácticas y haber egresado del programa académico de EPAE. Además, el 51% de ellos consideran que las prácticas tuvieron una mediana importancia para lograr obtener el primer empleo. Por otro lado, con respecto a la situación laboral actual, 46% tuvo una buena inserción laboral tras egresar, 37% se encuentra medianamente satisfecho con el campo y el contrato laboral, 63% están satisfechos con el puesto y el 46% consideran que su situación de empleo es regular.
- Finalmente, con respecto al tercer objetivo específico se concluye que existe una correlación positiva moderada entre las dimensiones de características de trabajo de las prácticas, capacidades y competencias desarrolladas en las prácticas, ambiente de trabajo en las prácticas y experiencia de trabajo con la inserción laboral, dado el Coeficiente de Correlación de Pearson de 0.592.

## **VI. RECOMENDACIONES**

- Se recomienda a la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas implementar un sistema de seguimiento a sus graduados con el fin de poder obtener retroalimentación y poder realizar mejoras basadas en las necesidades reales del mercado laboral.
- Además, se le recomienda mejorar el proceso de supervisión y monitoreo de las prácticas preprofesionales en estudiantes de los últimos ciclos de EPAE, con el fin de asegurar que los estudiantes están siendo verdaderamente formados en sus centros de prácticas respectivos.
- A la Dirección de Seguimiento al Graduado e Inserción Laboral de la UNTRM, realizar acompañamiento respectivo al graduado y promocionar oportunidades, talleres y convenios de tal manera se mejore la inserción laboral.
- A la Academia, realizar estudios de empleabilidad de los egresados con mayor profundidad, ahondando en las características socioeconómicas de la región, oportunidades, y relevancia de la Universidad.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bhandari, P., & Nikolopoulou, K. (2023). What is a Likert scale? Guide & examples. Scribbr. <https://www.scribbr.com/methodology/likert-scale/>
- Calle, M. (2022). *Prácticas preprofesionales en estudiantes de Administración de Empresas, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas-2021*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas].<https://hdl.handle.net/20.500.14077/2886>
- Carrasco, S. (2009) *Metodología de investigación científica: pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima. San Marcos.
- Cedeño, G., Soto, D., y Tejada R. (2019). Las prácticas – preprofesionales desde un enfoque de inserción laboral. *Opuntia Brava*, 11(4), 305 – 317. <https://opuntia-brava.ult.edu.cu/index.php/opuntia-brava/article/view/879>
- Chichipe (2021). *Factores que condicionan el nivel de empleabilidad de los egresados de Administración de Empresas de la UNTRM en la ciudad de Chachapoyas, periodo 2017 – 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas].
- Cubillos, J., Pillancari, N y Villalobos, R (2019). Prácticas como facilitador de la inserción laboral en estudiantes universitarios. *Educación Superior y Sociedad*. 30.233-261.  
[https://www.researchgate.net/publication/332870310\\_Practicas\\_como\\_facilitador\\_de\\_la\\_insercion\\_laboral\\_en\\_estudiantes\\_universitarios\\_httpessiesalunescoorgveess3indexphessarticleview596](https://www.researchgate.net/publication/332870310_Practicas_como_facilitador_de_la_insercion_laboral_en_estudiantes_universitarios_httpessiesalunescoorgveess3indexphessarticleview596)
- De la Flor. (2018). La importancia de las prácticas preprofesionales en la transición al empleo: un estudio en las ciudades capitales del Perú. *Avances de Investigación: Empleo, productividad e innovación*. No.33. <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/MINEDU/6024>
- García, J & Gutiérrez, R. (1996). Inserción laboral y desigualdad en el mercado de trabajo: cuestiones teóricas. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*. 75. 269-294. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=761449>

- George, D., & Mallery, P. (2003). *SPSS for Windows Step by Step: A Simple Guide and Reference (4th ed.)*. Allyn & Bacon.
- Guim y Marreno (2022). Desarrollo de competencias en prácticas preprofesionales y la inserción laboral de egresados universitarios en Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales*, XXVIII (Especial 6), 212-227.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (5ta ed.). McGraw Hill.
- Lee Hecht Harrison [LHH]. (2014, 24 de octubre). *¿Están preparados los estudiantes para ingresar al mercado laboral?*. <https://lhh.pe/prensa/estan-preparados-los-estudiantes-para-ingresar-al-mercado-laboral/>
- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (2020). *Amazonas: Panorama laboral*. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1491093/Panorama%20Laboral%20Nº%2001-2020.pdf>
- Nava, V. (2016). *Epistemología y metodología de la investigación*. México: Editorial Plaza y Valdés. <https://archive.org/details/nava-aviles-m.-v.-epistemologia-y-metodologia-de-la-investigacion>.
- Organización Internacional del Trabajo. (2022). *Tendencias mundiales del empleo juvenil 2022*. <https://www.ilo.org/global/research/global-reports/youth/2022/lang-es/index.htm>.
- Paredes y Salar (2020). *Nivel de empleabilidad y condiciones laboral de los estudiantes de Administración de la Universidad San Ignacio de Loyola de la Molina, 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad San Ignacio de Loyola].
- Sánchez, G. (2019). *Prácticas profesionales e inserción laboral en los estudiantes del X ciclo de la carrera de Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo 2018 – I* [Tesis de maestría, Universidad Peruana de Ciencias Informáticas]. <https://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/38>
- Sifuentes y Chavez (2021). *Factores de las prácticas preprofesionales que impactan en el prospecto de la empleabilidad*. [Tesis de licenciatura, Universidad de Piura].
- Silio, E., (2022) El 60% de los universitarios no se ve preparado para un mercado laboral que no encuentra los perfiles necesarios. El País. Recuperado de.

<https://elpais.com/educacion/2022-07-08/el-60-de-los-universitarios-no-se-ve-preparado-para-un-mercado-laboral-que-no-encuentra-los-perfiles-necesarios.html>

Velásquez y Huatuco (2011). Diagnóstico de las prácticas preprofesionales: caso Facultad de Ingeniería Industrial de la UNMSM. *Revista de la Facultad de Ingeniería Industrial*. 14 (1), 28-33. <https://www.redalyc.org/pdf/816/81622582005.pdf>

## ANEXOS

### Anexo 1. Instrumento de recolección de datos

#### CUESTIONARIO PARA EGRESADOS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS – UNTRM

Estimado egresado de la escuela profesional de Administración de Empresas, le invitamos a responder el siguiente cuestionario con el fin de recopilar información para la elaboración de una investigación. Incitamos a responder con absoluta sinceridad, pues, este cuestionario es de carácter anónimo. Gracias por el apoyo.

Para responder se usará la escala Likert:

**1: Muy en desacuerdo**

**2: En desacuerdo**

**3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo**

**4: De acuerdo**

**5: Muy de acuerdo**

#### VARIABLE 1: PRÁCTICAS PREPROFESIONALES

Preguntas	Escala Likert				
	1	2	3	4	5
<b>Dimensión 1: Características del trabajo en las prácticas preprofesionales</b>					
<b>Indicador 1: Características</b>					
1. El área en la que hice mis prácticas preprofesionales fue acorde a mis intereses habilidades y visión de vida profesional.					
2. Considero que las 500 horas de prácticas estipuladas en el reglamento fueron suficientes para lograr experiencia, desarrollar capacidades y consolidarme como profesional.					
<b>Indicador 2: Importancia de las tareas</b>					
3. Los resultados de mi labor en mis prácticas preprofesionales impactaban significativamente a otras personas y la empresa/institución.					
<b>Indicador 3: Autonomía</b>					
4. Considero que la autonomía que me brindaron en las prácticas preprofesionales fue favorecedora para cumplir con mis funciones asignadas.					
<b>Indicador 4: Retroalimentación</b>					
5. Las prácticas preprofesionales fueron supervisadas por mi jefe inmediato para mi buen rendimiento laboral.					
<b>Dimensión2: Competencias y capacidades desarrolladas en las prácticas preprofesionales</b>					
<b>Indicador 5: Habilidades básicas</b>					

6. Los conocimientos adquiridos durante mis años de permanencia como estudiante de EPAE ayudaron en mi desempeño durante la práctica preprofesional.					
7. Las prácticas preprofesionales exigen tener conocimientos teóricos principalmente en temas de gestión y administración de empresas.					
<b>Indicador 6: Habilidades formativas</b>					
8. Me involucré en la creación de planes, productos, procesos, servicios, etc., para el cumplimiento de objetivos de la empresa/institución en donde realicé mis prácticas.					
9. Desarrollé y consolidé mis habilidades en programas y/o softwares especializados en gestión administrativa durante el ejercicio de mis prácticas preprofesionales.					
<b>Indicador 7: Habilidades y competencia de especialidad.</b>					
10. Desarrollé mi creatividad y toma de decisiones solucionando problemas y retos que se presentaban en mi centro de prácticas.					
11. Para desempeñarme eficazmente necesité de conocimientos en diferentes áreas, a parte de mi especialidad de administración de empresas.					
<b>Dimensión 3: Condiciones de trabajo en las prácticas preprofesionales</b>					
<b>Indicador 8: Oportunidades de aprendizaje</b>					
12. Las prácticas preprofesionales me permitieron adquirir conocimientos y habilidades no aprendidas durante mis estudios de Administración de Empresas.					
<b>Indicador 9: Oportunidades de desarrollo profesional</b>					
13. Las prácticas preprofesionales en el área desarrollada me permitieron conocer mi potencial para desenvolverme dentro de esta línea de carrera.					
<b>Indicador 10: Soporte del supervisor</b>					
14. Mi supervisor ayudó a hacer de mis prácticas preprofesionales una experiencia de aporte profesional y de convivencia laboral saludable.					
<b>Indicador 11: Soporte de los compañeros</b>					
15. Mis compañeros de trabajo me ayudaron a hacer las prácticas preprofesionales una experiencia profesional y humana saludable.					
<b>Indicador 12: Satisfacción en la organización</b>					
16. Realmente me sentí a gusto con la empresa y/o institución donde realicé las prácticas preprofesionales.					

## VARIABLE 2: INSERCIÓN LABORAL

Preguntas	Escala Likert				
	1	2	3	4	5
<b>Dimensión 1: Prospecto de empleabilidad</b>					
1. Los estudiantes que han hecho prácticas preprofesionales por más tiempo tienen más probabilidad de conseguir ofertas de trabajo.					
2. Siento que las prácticas preprofesionales son una estrategia efectiva para conseguir empleo.					
3. He recibido ofertas de trabajo o propuestas laborales una vez egresé de la carrera.					
4. Ahora me siento más confiado de conseguir trabajo una vez graduado.					
5. Los estudiantes que han realizado prácticas preprofesionales por un mayor lapso de tiempo tienen más posibilidad de comenzar con un salario más alto en sus vidas profesionales.					
6. Las prácticas preprofesionales me ayudaron significativamente a conseguir mi primer empleo					
7. Las redes de contactos profesionales establecidas durante las prácticas preprofesionales fueron significativas para lograr obtener mi primer empleo.					
<b>Dimensión 2: Situación actual de empleo</b>					
8. Me encuentro laborando actualmente (SÍ / NO)					
9. Logré encontrar mi primer trabajo con facilidad.					
10. La empresa o institución en donde laboro cumple con mis expectativas de crecimiento profesional.					
11. Considero que mi salario es suficiente y va acorde al promedio de mercado.					
12. Me siento satisfecho con el tipo de contrato y el régimen laboral que logré en mi primer empleo.					
13. Mi primer empleo guardó relación y/o similitud con las actividades que desempeñé durante mis prácticas preprofesionales.					
14. Pude aplicar habilidades, conocimientos y capacidades aprendidos en la práctica preprofesional en mi primer empleo.					
15. Me sentí satisfecho de manera general con mi primer trabajo.					



**PREGUNTAS COMPLEMENTARIAS RESPECTO A PRÁCTICAS  
PREPROFESIONALES E INSERCIÓN LABORAL**

1. **¿En qué sector realizó sus prácticas preprofesionales?**  
.....  
.....
2. **Mencione: ¿En qué entidad o empresa, usted realizó sus prácticas preprofesionales?**  
.....  
.....
3. **Mencione: ¿En qué área, de dicha entidad o empresa, desarrolló sus prácticas preprofesionales?**  
.....  
.....
4. **¿Sus prácticas preprofesionales fueron remuneradas?**  
A) SÍ    B) NO
5. **¿Se encuentra laborando actualmente?**  
A) SÍ    B) NO
6. **Mencione la entidad o empresa en la que se encuentra laborando actualmente:**  
.....  
.....
7. **Mencione la entidad o empresa en la que obtuvo su primer empleo.**  
.....  
.....
8. **En caso de su primer empleo una vez egresado de la Universidad ¿A cual régimen laboral estuvo adscrito?**
  - CAS
  - DL 276
  - DL 728
  - LOCACIÓN POR SERVICIO
  - OTRO
9. **¿Usted fue contratado por la entidad o empresa una vez finalizada sus prácticas preprofesionales?**
  - SÍ
  - NO

**10. ¿Los aprendizajes, contactos, etc., y en general todo el proceso de prácticas preprofesionales me ayudaron a conseguir mi primer empleo una vez egresado?**

- 1 (Muy en desacuerdo)
- 2
- 3
- 4
- 5 (Muy de acuerdo).

**Anexo 2. Operacionalización de variables**

**Tabla 20**

*Operacionalización de la variable independiente*

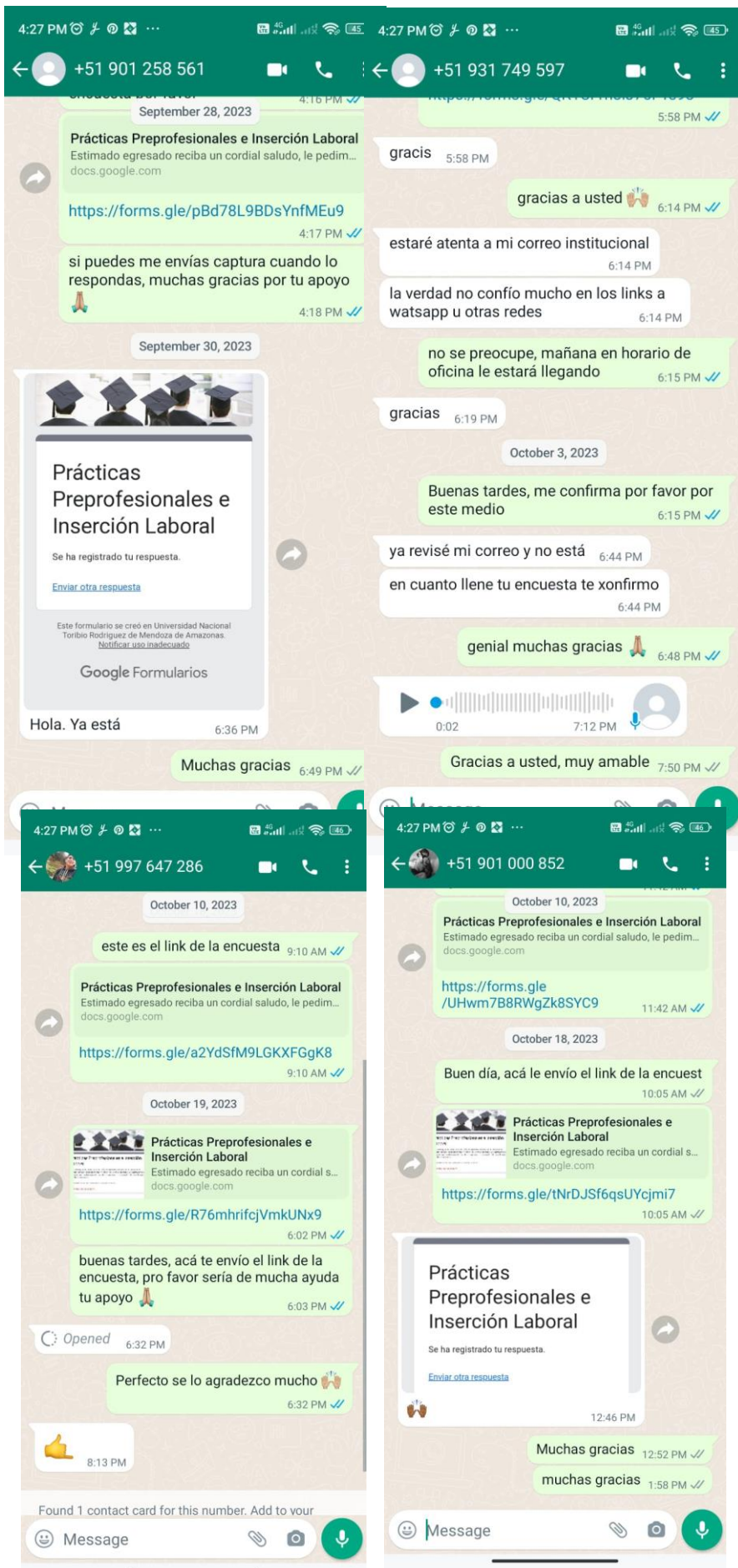
VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS			
<b>Independiente: Prácticas preprofesionales</b>	Las prácticas preprofesionales son actividades de aprendizaje enfocadas en aplicar el conocimiento y desarrollar habilidades y destrezas que prepararán al estudiante para su futuro profesional. Estas prácticas se llevan a cabo en diversas organizaciones como entidades públicas, privadas, sin ánimo de lucro, comunitarias, así como en instalaciones universitarias como restaurantes, centros de investigación, clínicas, entre otros. (Romero y Moreira, 2018).	Las prácticas preprofesionales son fundamentales para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes, por lo tanto, es crucial reconocer los factores que influyen significativamente en su correcto progreso. Tres de estos factores incluyen: las características del trabajo asignado, la orientación brindada por el supervisor y el ambiente laboral en el cual se llevan a cabo dichas prácticas. (Chávez et al., 2019)	<b>Características del trabajo en las prácticas preprofesionales</b>	Características				
				Importancia de la tarea				
				Autonomía	1- 5			
						<b>Competencias y capacidades desarrolladas en la práctica preprofesional</b>	Retroalimentación	
					Habilidades básicas			
					Habilidades formativas		6 - 11	
						<b>Condiciones de trabajo en las prácticas preprofesionales</b>	Habilidades y competencias de especialidad	
					Oportunidades de aprendizaje			
					Oportunidades de desarrollo profesional			
					Soporte del supervisor		12 - 16	
				Soporte de compañeros				
				Satisfacción en la organización				

**Tabla 21**

*Operacionalización de la variable dependiente*

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	
<b>Dependiente: Inserción laboral</b>	Proceso de incorporación a la actividad económica de los individuos. Este proceso suele coincidir, para la mayoría de los miembros de una sociedad moderna, con la etapa juvenil y, por lo tanto, viene a consistir en una transición social que va de posiciones del sistema educativo y de la familia de origen hacia posiciones del mercado de trabajo y de independización familiar. García y Gutiérrez (2018)	Inserción laboral de los jóvenes universitarios se ha convertido en un proceso complejo que se caracteriza por incluir un sinnúmero de requisitos para desempeñarse en un cargo, nivel de competitividad superior, mayores exigencias, entre otros. Además deben adoptar una serie de habilidades, conocimientos y capacidades que les conduzcan a un proceso de cualificación profesional. (Rabanal, Huamán, Murga, & Chauca, 2020)	<b>Prospecto de empleabilidad</b>	Confianza de empleabilidad	1 - 7	
				Probabilidad de contratación		Importancia de la práctica
			<b>Situación actual de empleo.</b>	Inserción	Campo de inserción y contrato laboral	8 - 15
					Satisfacción con el puesto	

### Anexo 3. Evidencias de la aplicación de encuesta



### Anexo 4. Base de datos de egresados de Administración de Empresas 2022

BASE DE DATOS DE EGRESADOS ADM. EMPRESAS 202201 Y 202202											
N°	Apellidos y Nombres	Sexo	Celular	Celular 2	Llamada	Llenó	Email	Correo Activo	Promedio ponderado	Semestre de ingres	Semestre de egres
1	ALVARADO LÓPEZ ELVIS FRANKLIN	M	925805330	918928358	SI	SI	scorpio_20061@hotmail.com	7310738341@untrm.edu.pe	12.86	2014-I	2022-I
2	BAZAN TRUJILLO JHOSELYN STHEFANY	F	962462514	980819794	SI	SI	jhosthybazan@gmail.com	7162114461@untrm.edu.pe	12.66	2016-I	2022-I
3	FERNANDEZ FERNANDEZ MARDEN ANTHONY	M	914994182	968915631	NO	NO	cachacoanthony@gmail.com	7056150562@untrm.edu.pe	12.94	2016-II	2022-I
4	LLAJA ZELADA SANDRA MARIBEL	F	951428316	990387767	SI	SI	samapevi@hotmail.com	4189199561@untrm.edu.pe	13.83	2016-I	2022-I
5	ABANTO PECHE DIANA ZELENÍ	F	921028153		SI	SI	dianazeleni13@gmail.com	7153712281@untrm.edu.pe	13.72	201801	202202
6	ARISTA LÓPEZ MARÍA MERCEDES	F	917863105		SI	SI	mariamercedesaristolopez@gmail.com	7369676081@untrm.edu.pe	14.74	201801	202202
7	CARRASCO PUERTA CARLOS AARON	M	926111176	921611176	SI	SI	caaloos2301@gmail.com	7056157671@untrm.edu.pe	13.32	201701	202202
8	CARRIÓN ROJAS JONATAN EDUARDO	M	947573667		SI	SI	j.carrion.r3@gmail.com	4457759681@untrm.edu.pe	14.69	201801	202202
9	CHAVEZ PINEDO CESAR RICARDO	M	978458863		SI	SI	crc.pinedo@gmail.com	7068665371@untrm.edu.pe	13.36	201701	202202
10	CHAVEZ VERGARAY LUCY RUBITH	F	932809782	912442933	NO	NO	clucyrubith@gmail.com	7727112781@untrm.edu.pe	14.56	201801	202202
11	CORTEGANA VARGAS MARLENY	F	918301744	924450961	NO	NO	chinita_31294@hotmail.com	7212934971@untrm.edu.pe	13.37	201701	202202
12	CULQUE ARBILDO NOELIA	F	936806386		SI	SI	noeliaculque@gmail.com	7294968862@untrm.edu.pe	13.24	201602	202202
13	DÁVILA TERRONES ISAI	M	971256671			NO	terrones.ormecinda@gmail.com	7056434141@untrm.edu.pe	12.44	201401	202202
14	ESPIÑOZA LLOCYA FANNY	F	927896541		SI	SI	fannyespinozalocya@gmail.com	7109097581@untrm.edu.pe	14.98	201801	202202
15	FUSTAMANTE IRIGOIN FLOR ANAIDA	F	982182452			NO	flor.fustamante.i@mibanco.com.pe	4798302281@untrm.edu.pe	13.84	201801	202202
16	GONZALES RICCE ANGIE DEL PILAR	F	942570789		SI	SI	ricceangie@gmail.com	7374919881@untrm.edu.pe	14.78	201801	202202
17	GUERRERO RONCAL INGRITH YAJAIRA	F	994333222		SI	SI	ingrithguerreronroncal@gmail.com	7249266081@untrm.edu.pe	14.19	201801	202202
18	GUERRERO TIRADO ARNOLD JEANPHIER	M	996830570		SI	SI	guerrerotiradoa@gmail.com	7215528381@untrm.edu.pe	13.82	201801	202202
19	GUEVARA SANTILLAN ORFELINDA	F	918379386		SI	SI	moguevarasantillan@gmail.com	3342950681@untrm.edu.pe	14.92	201801	202202
20	HORNA HUAMAN GENY	F	999500023		NO	NO	horna030892@gmail.com	4719696881@untrm.edu.pe	14.53	201801	202202
21	HUAMAN PUIQUIN TEDY EDLER	M	935911408	997647286	SI	SI	hptedy.edler@gmail.com	7114224681@untrm.edu.pe	14.36	201801	202202
22	HUANCA VARGAS MARICIELO	F	973491330		SI	SI	mariciazul28@gmail.com	7455026361@untrm.edu.pe	13.56	201601	202202
23	LLATAS SÁNCHEZ ROSMARY	F	912267786	901000852	SI	SI	rochiam0809@gmail.com	7359257371@untrm.edu.pe	14.05	201701	202202
24	MACEDO CHAVEZ SANDRA JHULIANA	F	901258561		SI	SI	sandra.macedo2001@gmail.com	7179507581@untrm.edu.pe	13.99	201801	202202
25	MAS MAS KATY GEANINA	F	901418503		SI	SI	kattymasms12345@gmail.com	6207222841@untrm.edu.pe	13.89	201401	202202
26	MENDOZA TAFUR MIGUEL ENRIQUE	M	932626585		SI	SI	miguel_2454@hotmail.com	101024A121@untrm.edu.pe	15.1	201201	202202
27	MENOR TORREJÓN SHIRLEY SARITA	F	915069333		SI	SI		7353401542@untrm.edu.pe	11.85	201402	202202
28	MIO TORREJON DATY ROSSLEDY	F	997452227		SI	SI		8034266081@untrm.edu.pe	14.49	201801	202202
29	MORI CULQUI ERIKA LISET	F	935704393		SI	NO		7016447361@untrm.edu.pe	13.39	201601	202202
30	MORI PORTAL MADELEINE	F	947011961		SI	NO		0867008081@untrm.edu.pe	15.4	201801	202202
31	MUÑOZ TUESTA CARMEN DEL ROCIO	F	946974231		SI	SI		4125480381@untrm.edu.pe	14.93	201801	202202
32	MUÑOZ OLANO BRENDA ISABEL	F	931170262		SI	SI		7237447381@untrm.edu.pe	15.52	201801	202202
33	OBANDO JALK CARLOS ALONSO	M	948338409		NO	NO		7251667981@untrm.edu.pe	14.2	201801	202202
34	PORTAL TERRONES LUIS FERNANDO	M	941968911		SI	SI		7443083861@untrm.edu.pe	12.7	201601	202202
35	QUIROZ MAS NITLER	M	980932559		SI	SI		7277514071@untrm.edu.pe	13.77	201701	202202
36	ROBLES OLIVA ALAN GUSTAVO	M	931438932		SI	SI		4277546381@untrm.edu.pe	13.86	201801	202202
37	SÁNCHEZ VÁSQUEZ JHON ANTONY	M	950596048		SI	SI		7109094532@untrm.edu.pe	11.56	201302	202202
38	SERVAN MENDOZA EVELIN	F	914954516		SI	SI		7092125781@untrm.edu.pe	15.19	201801	202202
39	TORRES DÍAZ LILIAM YSABEL	F	926460484		SI	SI		7302639781@untrm.edu.pe	14.34	201801	202202
40	TORRES TUESTA MARIA MERCEDES	F	931749597		SI	SI		7371117151@untrm.edu.pe	13.2	201501	202202
41	TRIGOSO LOPEZHAYA JAVIER	M	996124143		NO	NO ES SU NÚMERO		8030061881@untrm.edu.pe	13.71	201801	202202
42	VÁSQUEZ AGUILAR JOHANN ADDINSON	M	943881883		SI	SI		7306417461@untrm.edu.pe	13.49	201601	202202
43	VEGA TUESTA ESTEFANY KATHERINE	F	910858838		SI	SI		7097784141@untrm.edu.pe	13.64	201401	202202
44	VILLEGAS SANCHEZ HENRY	M	957907477		SI	SI		7369715681@untrm.edu.pe	14.13	201801	202202
45	YOPLAC SANTILLAN LILIBETH	F	929423787		SI	SI		7374917981@untrm.edu.pe	15.28	201801	202202

**Anexo 5. Resultados del instrumento de recolección de datos, variable de Prácticas Preprofesionales.**

Encuestad o	D1					D2						D3						D4					
	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P1 0	P1 1	P1 2	P1 3	P1 4	P1 5	P1 6	P1 7	P1 8	P1 9	P2 0	P2 1	P2 2	
1	3	2	2	2	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5
3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
6	3	3	3	3	5	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4
9	4	4	5	4	5	4	2	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
10	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3
11	4	5	3	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4	5	4	5	5
12	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	5	3	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	2	4	4	5	5	3	3	4	5	5	4
14	5	5	5	5	5	2	2	5	5	5	4	5	5	1	5	5	5	5	4	5	5	5	5
15	3	4	3	2	5	4	4	4	1	4	4	4	4	1	5	5	4	4	3	5	5	5	5
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
17	4	4	4	5	1	4	4	4	3	4	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	4	4
18	5	4	5	4	3	4	3	4	4	3	4	5	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4
19	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	3	4	4	3	3	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	2	2
21	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	1	1	1	2	3	4	3	3	3	3	2	1	1	3	1	1	1	1	1	2	2	1	1
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

25	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5
26	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
27	4	4	3	3	1	4	4	1	4	2	4	4	4	1	4	3	3	2	3	3	2	3
28	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
30	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	5	4	4	5	5	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5
32	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	2	3	2	4	5	5	5	5	5	5	5
33	2	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	1	3	4	4	3	3	4	3	3
34	3	1	3	1	2	4	2	2	4	5	4	3	2	3	1	1	1	1	1	3	3	5
35	1	3	3	2	2	1	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3



**Anexo 6. Resultados del instrumento de recolección de datos, variable Inserción Laboral**

Encuestado	D1							D2						
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
1	2	3	2	4	4	2	2	1	1	1	1	1	1	1
2	3	2	1	3	2	1	1	5	1	1	1	1	1	1
3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4
4	4	4	3	3	2	2	4	3	4	2	3	4	4	4
5	3	3	3	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1
6	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2
8	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	2	2	4
9	5	5	5	5	5	5	4	5	4	1	4	5	5	5
10	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	3	4	4
11	5	4	3	3	4	3	3	3	5	4	4	4	4	5
12	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4
13	2	3	4	4	4	2	2	4	4	3	2	4	4	4
14	5	5	5	5	1	5	5	5	5	4	4	5	3	5
15	3	3	2	4	3	2	3	3	5	4	3	3	4	4
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
17	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
18	4	4	3	3	2	5	5	3	4	3	4	5	4	5
19	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	3	2	2	4	3	3	3	2	4	1	3	2	3	4
21	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
22	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3
23	3	3	3	1	3	3	3	2	2	2	2	5	4	3
24	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
25	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	3	5	4	5

26	4	5	4	5	4	3	4	3	5	3	4	4	5	5
27	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	4	3	3
28	5	5	4	4	3	1	3	4	4	1	2	4	4	3
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	4	4	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
31	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4
32	1	1	5	5	3	1	1	5	5	5	5	5	5	5
33	5	5	5	4	1	5	3	5	4	1	1	5	5	5
34	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
35	2	2	1	1	2	2	2	1	5	3	3	1	1	4

**Anexo 7. Resultados del instrumento de recolección de datos, preguntas complementarias.**

N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
1	Sector público	Untrm	Oficina de gestión de la calidad	No	Sí	Untrm	Untrm	Locación por servicio	No	5
2	Sector público	Gobierno regional amazonas	Dirección regional de transportes y comunicaciones amazonas	No	Sí	Estación de servicios san luis	Estación de servicios amazonas	Ninguno	Sí	3
3	Sector público	Untrm	Facultad de derecho y ciencias políticas	No	Sí	Untrm	Untrm	Locación por servicio	Sí	5
4	Sector público	Municipalidad provincial de chachapoyas	Gerencia de urbanismo y transporte	No	Sí	Gobierno regional de amazonas	Gobierno regional de amazonas	Locación por servicio	No	3
5	Sector público	Ugel bongara	Área de gestión administrativa	No	No	No labora		Ninguna	No	2
6	Sector público	Untrm	Recursos humanos	No	Sí	Untrm	Sunat	Cas	Sí	4
7	Sector público	Untrm	Indes-ces	No	Sí	Caja arequipa	Caja arequipa	Planilla empresa privada	No	2
8	Sector privado	Café cacao eirl	Análisis de calidad del producto	Sí	Sí	Cafe cacao eirl	Credi scotia financiera	Asesor de negocios	Sí	5
9	Sector público	Untrm	Facultad de derecho y ciencias políticas	No	Sí	Untrm	Untrm	Locación por servicio	Sí	5
10	Sector privado	Cosah eirl	Administración	Sí	Sí	Corporación ferre & servis gomez sac	Cosach srl	Locación por servicio	Sí	2
11	Sector público	Municipalidad provincial de chachapoyas	Gerencia de fiscalización administrativa	No	Sí	Gobierno regional de amazonas	Municipalidad distrital de san francisco de daguas	Cas	No	4
12	Sector público	Municipalidad provincial de chachapoyas	Sub-gerencia de ejecutoria coactiva	No	Sí	Municipalidad provincial de chachapoyas	Municipalidad provincial de chachapoyas	Locación por servicio	No	5
13	Sector privado	Ibernovas sac	Proyectos y contrataciones con el estado	Sí	Sí	Ibernovas sac	V&m ingenieros de la construccion sac	Locación por servicio	Sí	4
14	Sector público	Untrm	Vicerrectorado de investigación	No	Sí	Untrm	Caja arequipa	D.I 728	No	3

15	Sector público	Untrm	Planificación	No	Sí	Gobierno regional de amazonas	Gobierno regional amazonas	Locación por servicio	No	4
16	Sector privado	Cooperativa cafetalera	Área de acopio y comercialización	No	Sí	Inna - untrm	Cooperativa cafetalera laguna de los cóndores	Locación por servicio	No	2
17	Sector público	Gobierno regional amazonas	Dirección regional agraria-amazonas	No	Sí	Untrm	Grupo hogar	Locación por servicio	No	4
18	Sector privado	Indupalsa	Administrativa	Sí	Sí	Inna	Supplytech Perú	Locación por servicio	No	5
19	Sector público	Untrm	Escuela de ingeniería agrónoma	No	Sí	Untrm	Untrm	Locación por servicio	No	2
20	Sector público	Untrm	Bienestar universitario	No	Sí	Untrm	Untrm	Locación por servicio	No	5
21	Sector público	Municipalidad provincial de chachapoyas	Gerencia de fiscalización administrativa	No	Sí	Gobierno regional de amazonas	Municipalidad distrital de san francisco de daguas	Cas	No	4
22	Sector público	Gobierno regional amazonas	Dirección regional agraria-amazonas	No	Sí	Untrm	Diferentes empresas	Recibo por honorario	No	5
23	Sector público	Hospital regional virgen de fátima	Unidad de docencia e investigación	No	Sí	Municipalidad distrital de trita	Municipalidad distrital de trita	Locación por servicio	Sí	4
24	Sector público	Untrm	Oficina de gestión de la calidad	No	Sí	Untrm	Cooperativa nororiente	Locación por servicio	Sí	5
25	Sector público	Untrm	Gestor de proyectos	No	Sí	Untrm	Untrm	Locación por servicio	No	5
26	Sector público	Untrm	Area administrativa	No	Sí		.	Ninguno	No	3
27	Sector público	Municipalidad provincial de chachapoyas	Gerencia de desarrollo humano y promoción social	Sí	Sí	Gobierno regional amazonas	Gobierno regional de amazonas	Locación por servicio	Sí	3
28	Sector público	Municipalidad provincial de chachapoyas	Oficina de abastecimiento	No	Sí	Cmac piura	Cmac piura	Cas	No	1
29	Sector público	Untrm	Indes-ces	No	Sí	Untrm	Empres de construccion improy	Contrato	No	3
30	Sector público	Seguro social de salud	Oficina de administración	Sí	Sí	Contraloría general de la república	Seguro social de salud	D.I 728	Sí	5

31	Sector privado	United business company s.a.c.	Área administrativa	Sí	Sí	United business company s.a.c.	United business company s.a.c.	Locación por servicio	Sí	5
32	Sector privado	Coopagro	Proyectos	No	No	No labora	Ninguno	D.I 276	No	1
33	Sector privado	Grupo valle norte	Control de calidad - comercial molinera san luis sac	Sí	Sí	Facali srl		Empresa propia	No	2
34	Sector público	Gobierno regional amazonas	Administración	No	No	No labora		Ninguno	No	3
35	Sector privado	Asociación de productores valle verde	Área técnica	Sí	No	No labora	Asociación el ayllu	Locación por servicio	No	3