

**UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**



ESCUELA DE POSGRADO

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

**MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN LA
ADMINISTRACIÓN DE TRANSPORTE TERRESTRE DE
PERSONAS, PROVINCIA DE CHACHAPOYAS 2021**

Autor:

Bach. Rafael Santisteban Suclupe

Asesor:

Dr. Héctor Miguel Manríquez Zapata

Registro: (...)

CHACHAPOYAS – PERÚ

2024

DEDICATORIA

El Presente trabajo de Investigación está dedicado a mi hogar, por el apoyo incondicional y perseverante; a mi familia por los consejos permanentes y llenos de motivación para el alcance de objetivos y metas.

AGRADECIMIENTO

El agradecimiento del presente trabajo de investigación es en primer lugar a Dios por brindarnos salud para el logro de objetivos, a mi hogar por mantenerme siempre alerta y despierto en mis labores, a mi familia por brindarme aliento de superación.

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ
DE MENDOZA DE AMAZONAS**

Ph. D. Jorge Luis Maicelo Quintana

RECTOR

Dr. Oscar Andrés Gamarra Torres

VICERRECTOR ACADÉMICO

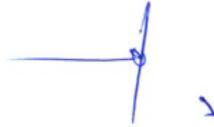
Dra. María Nelly Luján Espinoza

VICERRECTORA DE INVESTIGACIÓN

Dr. Efraín Manuelito Castro Alayo

DIRECTOR DE LA ESCUELA DE POSGRADO

JURADO EVALUADOR DE LA TESIS



Dr. Rosas Carranza Guevara
Presidente



Mg. Pilar Mercedes Cayllahua Dioses
Secretario



Mg. Manuel Antonio Morante Dávila
Vocal

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS



UNTRM

REGLAMENTO DEL PROCESO DE GRADUACIÓN
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO
DE MAESTRO / DOCTOR
R.C.U N° 328-2023

ANEXO 3

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

Los suscritos, miembros del Jurado Evaluador del Proyecto de Tesis ()/Tesis (X)/Tesis en formato de artículo científico () titulado:

Modernización de la gestión pública en la Administración de Transporte Terrestre de Personas, Provincia de Chachapoyas 2021.

presentado por el Aspirante Rafael Santisteban Suelpe para obtener el Grado Académico de Maestro (X)/Doctor () en Gestión pública de la Escuela de Posgrado de la UNTRM, hacemos constar que después de revisar la originalidad del Proyecto de Tesis ()/Tesis (X)/Tesis en formato de artículo científico () con el software de prevención de plagio **Turnitin**, verificamos:

- De acuerdo con el informe de originalidad, el Proyecto de Tesis ()/Tesis (X)/Tesis en formato de artículo científico () tiene 21 % de similitud, que es menor al 25% permitido en la UNTRM.
- La persona responsable de someter el trabajo al software de prevención de plagio **Turnitin** fue: Dr. ROSAS CARRANZA GUEVORA., y pertenece al área (X) / oficina () / dependencia () de Facultad de ciencias económicas y Administrativas

SE ADJUNTA:

- Resultado del informe del software **Turnitin**.

Chachapoyas, 22 de agosto del 2024


PRESIDENTE


SECRETARIO


VOCAL

Nombres y apellidos:

Dr. Rosas Carranza Guevora

DNI: 33432189

Nombres y apellidos:

Pilar Mercedes Cayllahua Dross

DNI: 41053346

Nombres y apellidos:

Max. Manuel Antonio Morante Dávila

DNI: 16718481

OBSERVACIONES:

.....
.....

REPORTE DE TURNITIN

MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN LA ADMINISTRACIÓN DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PERSONAS, PROVINCIA DE CHACHAPOYAS 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

24%	23%	2%	8%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	8%
2	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	mriuc.bc.uc.edu.ve Fuente de Internet	2%
5	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas Trabajo del estudiante	1%
7	repositorio.uchile.cl Fuente de Internet	1%
8	repositorio.untrm.edu.pe Fuente de Internet	1%

Rosales Carranza Guevara
DNI 334321809

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 5

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En el Auditorio de la Escuela de Posgrado de la UNTRM - Chachapoyas, el día 15 de abril del año 2024, siendo las 10:00 horas, el Aspirante Rafael Santisteban Suclupe, cuyo asesor es Dr. Hector Miguel Manrique Zapata, defiende en sesión pública presencial la Tesis titulada: "Modernización de la Gestión Pública en la Administración de Transporte Terrestre de personas, provincia de Chachapoyas 2021" para obtener el Grado Académico de Maestro (x) / Doctor () en Gestión Pública, a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; ante el Jurado Evaluador, conformado por:

Presidente: Dr. Rosas Carranza Guevara
Secretario: Mg. Pilar Mercedes Cayllahua Dioses
Vocal: Mg. Manuel Antonio Morante Dávila



Luego de la sustentación y absueltas las preguntas del Jurado Evaluador se procedió a la calificación individual y secreta, teniendo el resultado de:

Aprobada (x)/Desaprobada () por Unanimidad (x)/Mayoría ().

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en esta misma sesión pública. A continuación, se levanta la sesión.

Siendo las 11:30 horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis.

[Signature]
PRESIDENTE
Nombres y apellidos: Dr. Rosas Carranza Guevara
DNI: 33432189

[Signature]
VOCAL
Nombres y apellidos: Mg. Manuel Antonio Morante Dávila
DNI: 16718481

[Signature]
SECRETARIO
Nombres y apellidos: Mg. Pilar Mercedes Cayllahua Dioses
DNI: 41053346

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS	iv
JURADO EVALUADOR DE LA TESIS	v
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS.....	vi
REPORTE DE TURNITIN.....	vii
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS.....	viii
ÍNDICE	ix
ÍNDICE DE TABLAS	x
Resumen.....	xii
Abstract.....	xiii
I. Introducción.....	14
II. Materiales y métodos.....	18
2.1. Tipo y Nivel de Investigación	18
2.2. Enfoque de la investigación.....	18
2.3. Diseño de la investigación.....	18
2.4. Población	19
2.5. Variables.....	19
2.6. Métodos	23
2.7. Análisis de Datos	24
III. Resultados.....	25
IV. Discusión	36
V. Conclusiones.....	39
VI. Recomendaciones	40
VII. Referencias Bibliográficas.....	41

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Nivel de políticas públicas y administración de transporte terrestre de personas en la Provincia de Chachapoyas 2021	25
Tabla 2 Nivel de simplificación administrativa y administración de transporte terrestre de personas en la Provincia de Chachapoyas 2021	27
Tabla 3 Nivel de gobierno digital y administración de transporte terrestre de personas en la Provincia de Chachapoyas 2021	29
Tabla 4 Nivel de gobierno abierto y administración de transporte terrestre de personas en la Provincia de Chachapoyas 2021	31
Tabla 5 Nivel de modernización de la gestión pública y administración de transporte terrestre de personas en la Provincia de Chachapoyas 2021	33
Tabla 6 Prueba de normalidad de las variables y sus dimensiones	

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Nivel de políticas públicas y administración de transporte terrestre de personas en la Provincia de Chachapoyas 2021	25
Gráfico 2 Nivel de simplificación administrativa y administración de transporte terrestre de personas en la Provincia de Chachapoyas 2021	27
Gráfico 3 Nivel de gobierno digital y administración de transporte terrestre de personas en la Provincia de Chachapoyas 2021	29
Gráfico 4 Nivel de gobierno abierto y administración de transporte terrestre de personas en la Provincia de Chachapoyas 2021	31
Gráfico 5 Nivel de modernización de la gestión pública y administración de transporte terrestre de personas en la Provincia de Chachapoyas 2021	33

Resumen

El objetivo del presente estudio fue determinar la relación existente entre la Modernización de la Gestión Pública con la Administración de transporte terrestre de personas en la Provincia de Chachapoyas 2021. La investigación empleó una metodología cuantitativa, utilizando un diseño de nivel correlacional, no experimental y transversal, y recopiló datos de una muestra de 50 empresas mediante dos cuestionarios. Los hallazgos mostraron que el 56% manifestaron un bajo nivel en la modernización de la gestión pública, sin embargo, el 46% presentaron una administración del transporte con un nivel bajo; y con respecto a las variables antes mencionadas se evidenció una correlación positiva y estadísticamente significativa con valores ($Rho = 0,498$; $p < 0,05$). De la misma manera, la correlación de la operacionalización de variable (dimensiones) correspondiente a la gestión pública tales como la dimensión de políticas públicas, simplificación administrativa, gobierno digital y gobierno abierto con la administración de transporte, estas correlaciones fueron positivas y estadísticamente significativas a excepción de la política pública y la administración de transporte que mostraron una correlación negativa. Por consiguiente, se llegó a la conclusión que, existe una relación favorable asociada a la reforma de la gestión pública y la administración de transporte de personas en la provincia de Chachapoyas.

Palabras claves: Reforma de la gestión pública, administración de transporte, política pública, simplificación administrativa, gobierno digital, gobierno abierto

Abstract

The goal of this study was to determinate the relation between Innovation of Public administration and the Administration of land transportation of people in the Province of Chachapoyas 2021. The research employed a measurable method, using a correlational, non-tentative, cross-sectioned design, with collected data from a sample of 50 companies through two questionnaires. The findings showed that 56% expressed a low level regarding the modernization of public management, while 46% presented a transport administration with a low level; and with respect to the aforementioned variables, a positive and statistically significant correlation was evidenced with values ($Rho = 0.498$; $p < 0.05$). Similarly, the correlation of the dimensions of public management modernization such as public policies, administrative simplification, digital government and open government with transportation administration, these correlations were constructive and statistically important with the exclusion of civic rules and transportation administration which did not show a correlation. Therefore, it was determined that there is a constructive relation among the innovation of public management and administration of land transportation of people in the province of Chachapoyas.

Key words: innovation of public management, public administration, public transport administration.

I. Introducción

A partir de la situación mencionada anteriormente se planteó la siguiente interrogante: ¿De qué manera la Modernización de la Gestión Pública se relaciona con la Administración de transporte terrestre de personas en la Provincia de Chachapoyas 2021?. Asimismo, se propuso plantear como objetivo general: Determinar la relación existente entre la Modernización de la Gestión Pública con la Administración de transporte terrestre de personas en la Provincia de Chachapoyas 2021. A partir de ello se planteó los siguientes objetivos específicos: Determinar la relación existente entre las políticas públicas con la Administración de transporte de personas en la Provincia de Chachapoyas 2021; explicar la relación existente entre la simplificación Administrativa con la Administración de transporte terrestre de personas en la Provincia de Chachapoyas 2021; describir la correlación existente entre la (dimensión) gobierno digital con la Administración de transporte terrestre de personas en la Provincia de Chachapoyas 2021; llegar a identificar la relación existente entre la (dimensión) gobierno abierto con la Administración de transporte terrestre de personas en la Provincia de Chachapoyas 2021. Además, se planteó la hipótesis de investigación: La modernización de la Gestión Pública se relaciona de manera significativa con la Administración de transporte terrestre de personas en la Provincia de Chachapoyas 2021.

Aguilera E. (2018), en la tesis titulada “análisis de la acción del consejo para la transparencia en el proceso de implementación de la política de acceso a la información pública: un estudio de caso de modernización de la gestión pública”, cuyo objetivo fue la identificación de los principales factores que incidieron en el proceso de ejecución en el manejo del Acceso a la Información Pública, rol que se cumplió, calidad de servicio obtenido y como ellos pueden ser vistos como promotores u obstaculizadores hacia las metas de la política, poniendo en conocimiento las estrategias y tipos de gestión política llevados a cabo para la generación de valor público."(P.20), en el cual se ha identificado como método el análisis de contenido, y como población a los altos funcionarios, por estar más allegados al campo de acción en el cual se desarrolla el curso de implementación de la política pública, utilizando a su vez una muestra poblacional, se empleó la técnica e instrumento la entrevista, y finalmente se dio como resultado que resalta por parte de todos los interpelados ideas afines, en lo que se quiere concretizar en tema de objetivos, y por ende el acercamiento ciudadano que al pasar el tiempo exige a las entidades públicas a realizar eficientemente sus actividades u obligaciones con la ciudadanía, dando como

conclusión que los elementos preponderantes en la ejecución de la PAIP que debe realizar el Consejo son: relaciones de poder (30,19 por ciento), búsqueda de la racionalidad (25,13 por ciento) y ajuste organizacional de la política (19,06 por ciento), los que representan en su conjunto un gran porcentaje, 74,38 por ciento, de las evidencias entregadas en las entrevistas ejecutadas.

Rodríguez v. (2017), en la tesis titulada “Modernización y mejoramiento de la gestión en el sector público: Una mirada desde la innovación participativa, cuyo objetivo fue demostrar la importancia de la innovación participativa en la gestión pública, y relevar el impacto que produce este tipo de metodología en la calidad de los servicios que entrega el estado a la ciudadanía” (P.6), se utilizó como población a los servidores del Ministerio de obras públicas, y del mismo modo se considera la muestra, se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario, y finalmente se obtuvo como resultado que los cambios dentro de la administración, apuntando específicamente al mejoramiento y desarrollo participativo, constituyendo un punto trascendental en el diseño de un estado modernizado desde su administración interna.

Sacriste G. (2016), en la tesis titulada “Análisis comparativo del sistema administrativo actual venezolano enfocándolo en una nueva gestión pública sustentada en la profesionalización” (P.22), teniendo como objetivo analizar comparativamente el sistema administrativo actual de Venezuela enfocándolo en una nueva gestión pública sustentada en la profesionalización, teniendo población a los estudiantes de Estudios Políticos de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas de la Universidad de Carabobo, exactamente aquellos estudiantes del segundo año y tercer año, en lo concerniente a la muestra está conformada por 50 estudiantes del segundo y tercer año de la carrera Estudios Políticos de la FCJP de la Universidad de Carabobo, empleando como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario, y finalmente se obtuvo como resultado que el modelo de administración pública de Venezuela tiene una variedad de modelos políticos, entre ellos el burocrático, militar, descentralizado en un primer plano y centralizado por otro, que en conjunto han dado lugar a una ilegitimidad en la organización de estas instituciones administrativas basadas en el populismo que lideró el presidente Hugo Chávez.

Tejada, M. (2018), en la tesis que lleva por título “Gestión de la administración del servicio de transporte público interdistrital de personas y la satisfacción de los ciudadanos en la provincia de Azángaro – año 2017” (P. 15), el cual tiene como objetivo realizar la

determinación respecto a la relación existente entre la administración del servicio del transporte público dentro de la provincia de personas y la satisfacción de necesidades de los ciudadanos en la provincia de Azángaro – año 2017. ", pudiendo identificar un diseño de Investigación descriptiva, correlacional, utilizando como población a 510 conductores de vehículos de transporte público interdistrital de la provincia de Azángaro, y una muestra de 112 conductores, para lo cual se empleó el método del muestreo aleatorio simple, empleando la encuesta como técnica, y el cuestionario como instrumento, finalmente se obtuvo el resultado que si hay presencia en una relación mayor al 50% entre la Gestión administrativa y la calidad de servicio en el transporte público en la provincia de Azángaro en el año 2017.

Maguiña Polanco, N. (2018), en la tesis titulada “Modernización de la gestión pública en la gestión administrativa de la UGEL 01, 2018”, teniendo como objetivo la determinación de la influencia de innovar de la administración pública en el cumplimiento de la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local 01, 2018. Identificando un diseño de Investigación no experimental correlacional causal, utilizando como población a los servidores de las áreas administrativas, trámite documentario, logística y de potencial humanos que en total existe la cantidad de ciento cincuenta y tres personas, y la muestra de 110 trabajadores, para lo cual se utilizó el muestreo estratificado, a su vez se utilizó como técnica la encuesta, y como Instrumento se utilizó la ficha técnica, finalmente resultó que la modernización de la gestión pública influye significativamente en la gestión administrativa de la UGEL 2018.

Rodríguez Acosta M. (2018), en la tesis titulada “Modernización de la Gestión Pública y la Atención al Ciudadano en una Institución Pública de Fiscalización, Trujillo - 2018” (P. 12), teniendo como objetivo la determinación en cuanto a la innovación de la Gestión Pública influye en la calidad de servicio al morador, empleando Investigación básica, con diseño no experimental con corte transversal y correlacional utilizando una población conformada por los ciudadanos, a quienes se les aplicó una encuesta, y una muestra de 354 personas, utilizando el muestreo aleatorio simple, utilizando la encuesta como técnica, y como Instrumento se utilizó el cuestionario, logrando como resultado que el 49 por ciento de habitantes de Trujillo obtienen una Regular aproximación sobre la innovación de la Gestión Pública, pero, existe un 16 por ciento de ciudadanos que manifiestan un discernimiento BUENO, a su vez y de acuerdo al modelo de servicio a la población y simplificación en la administración, se llegó a la conclusión que la calidad

de acceso a las herramientas de tecnología, información y comunicación teniendo una semejanza con el periodo, rango de edades de los ciudadanos, dándose a notar en un inminente porcentaje equivalente al 40 por ciento de ciudadanos que sobrepasan los treinta y cinco años de edad, mismos que no tienen conocimiento sobre el uso de las herramientas de tecnología, información y comunicación, por otra parte de la cantidad de personas con elevados sapiencias de estas materias, las edades de las personas oscilan de 18 a 35 años de edad (veinte por ciento).

II. Materiales y métodos

2.1. Tipo y Nivel de Investigación

2.1.1. Tipo de Investigación

La presente investigación fue de tipo básica, caracterizado por iniciar en un marco teórico y permanece en él, cuyo objetivo fue incrementar el conocimiento científico, pero sin contrastar con casos prácticos (Muntane J, 2014, p. 12).

2.1.2. Nivel de investigación.

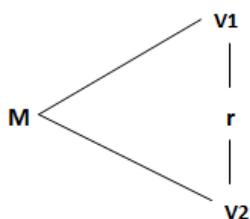
Correlacional -Explicativa, sustentado en que fue un tipo de estudio que tuvo como propósito evaluar la relación que existía entre dos o más conceptos, categorías o variables. Es decir, miden cada variable presuntamente relacionada y después también miden y analizan la correlación. Tales correlaciones se expresaron en hipótesis sometidas a prueba (Hernández, et al, 2013 p.121).

2.2. Enfoque de la investigación

Enfoque cuantitativo, (que representa un conjunto de procesos) fue secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no podemos “brincar” o eludir pasos. El orden es riguroso, aunque desde luego, podemos redefinir alguna fase. Parte de una idea que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica.” (Hernández R, 2014).

2.3. Diseño de la investigación

La presente investigación fue No experimental – transeccional o transversal, ya que no hubo manipulación de ninguna variable (Hernández, Fernández y Baptista, 2006)



2.4.Población

2.4.1. Población: Conformada por 50 empresas de transporte autorizadas en la provincia de Chachapoyas, en el caso de la muestra estará constituida por la totalidad de la población.

2.5.Variables

V.1: Modernización de la Gestión Pública

V.2: Administración de Transporte

Operacionalización de Variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	SCALA	INSTRUMENTO
MODERNIZACIÓN DE LA GESTION PUBLICA	Política nacional para el debido cumplimiento en todas las instituciones públicas del estado.	Operacionalización de variables	POLITICAS PUBLICAS	Situación Actual	ORDINAL	CUESTIONARIO
				Tipo de Políticas		
			SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA	implementación de la firma digital	ORDINAL	CUESTIONARIO
				Fortalecimiento de plataforma al ciudadano		
				Exigencia de documentación		
				Interoperabilidad		
			Uso de las TIC			

			Gobierno Digital	Sociedad del Conocimiento	ORDINAL	CUESTIONARIO
			Gobierno Abierto	Transparencia	ORDINAL	CUESTIONARIO
				Participación		
				Colaboración		
ADMINISTRACIÓN DE TRANSPORTE	Se encarga de la regulación, prevención, sanción del servicio de transporte público y privado en sus diferentes modalidades	Operacionalización de variables	CONDICIONES TECNICAS SEGÚN D.S 017-2009-MTC	Antigüedad Vehicular	ORDINAL	CUESTIONARIO
				Titularidad Vehicular		
				Condiciones Legales Generales		
				Condiciones Legales Específicas	ORDINAL	

			CONDICIONES LEGALES SEGÚN D.S 017-2009-MTC			CUESTIONARIO
			CONDICIONES OPERATIVAS SEGÚN D.S 017- 2009-MTC	En cuanto al servicio	ORDINAL	CUESTIONARIO
		En cuanto al conductor		CUESTIONARIO		
		En cuanto al vehículo		ORDINAL	CUESTIONARIO	

2.6.Métodos

2.6.1. Método Inductivo

Se centraliza en el razonamiento, permitiendo de esta forma ir de hechos particulares a principios generales (Hurtado León y Toro Garrido, 2007, p. 84). Esencialmente reside en estudiar experiencias particulares con el único propósito de arribar a conclusiones que permitan derivar de ello los fundamentos de una teoría (Bernal Torres, 2006).

La Administración en la actividad del servicio de transporte terrestre de personas identifica, supervisa, fiscaliza condiciones de acceso y permanencia del transportista, conductor, propietarios de unidades vehiculares para la prestación del servicio, a su vez verifica el cumplimiento de las condiciones legales, técnicas y operativas que debe cumplir todos los agentes que forman parte de la actividad de transporte terrestre de personas en sus diferentes formas de actuación, logrando con esto ser parte del cumplimiento de políticas públicas, planes estratégicos, que por ende se desarrollan desde el cumplimiento de metas por parte de las entidades del estado.

Finalmente, con una eficiente administración en el transporte terrestre de personas en sus diferentes actuaciones se conseguirá fortalecer la modernización de la gestión pública.

2.6.2. Método Deductivo

Está basado en el razonamiento, al igual que el inductivo. Sin embargo, su aplicación es distinta, ya que en esta situación la deducción intrínseca del ser humano admite trasladarse de principios generales a hechos específicos (Bernal Torres, 2006).

La Modernización de la Gestión Pública, es parte integrante y fundamental en la prestación de servicios para los ciudadanos, en este sentido para garantizar, dinamizar los procedimientos administrativos de las diferentes entidades del estado, en particular a la Administración de Transporte Terrestre de Personas, es preciso dar cumplimiento a las diferentes planes operativos, planes estratégicos, mismos que están alineados a los planes de Desarrollo Regional Concertado - PDRC, al plan estratégico sectorial Multianual - PESEM, y al Plan Estratégico de

Desarrollo Nacional - PEDN, mismo que a la fecha ya cuenta con una visión hacia el año 2050, el mismo que coloca a la persona y su dignidad como el fin supremo de la sociedad, considerando estas definiciones, la Administración de transporte terrestre de personas generaría resultados beneficiosos para la persona y sociedad.

En tal sentido considerando la innovación (modernización) de la gestión pública como pilar fundamental de la administración pública se pretende intervenir en la administración del servicio de transporte terrestre de personas.

2.6.3. Método analítico – sintético

Procesos mentales inversos, por un lado, el análisis es un procedimiento lógico que disgrega mentalmente un todo en sus partes y cualidades, de igual forma en sus relaciones dando lugar el estudio desmenuzado de cada una de las partes. La síntesis es una operación mental inversa, que establece o permite la unión o combinación de las partes previamente analizadas viabilizando la descripción de las relaciones de forma general de los elementos de un hecho de acuerdo al contexto. (Rodríguez, 2017)

La parte analítica de la presente investigación radica en que nos enfocamos como un todo en la modernización de la gestión pública, para luego precisar de manera independiente las diferentes dimensiones que esta contiene, referente a las políticas públicas, simplificación administrativa, gobierno abierto y gobierno digital, mismo que juegan un rol determinante en la Administración de transporte terrestre de personas. En tal sentido a través del marco normativo se pretende desagregar la estructura de la administración en la actividad de transporte para relacionarlo a lo determinado en la modernización de la gestión pública.

2.7. Análisis de Datos

Después de obtener los datos de la muestra de estudio, se procesará en el programa SPSS, y luego se realizará el análisis descriptivo de las relaciones existentes entre la V1 y la V2 y así como también de sus respectivas dimensiones, así mismo se encontrará las frecuencias, las proporciones de tendencia central y la respectiva varianza. Finalmente, para probar la relación entre estas variables se utilizará el estadígrafo de Pearson.

III. Resultados

Objetivo específico 1: Determinar la relación existente entre las políticas públicas con la Administración en el transporte terrestre de personas en la Provincia de Chachapoyas 2021.

Tabla 1

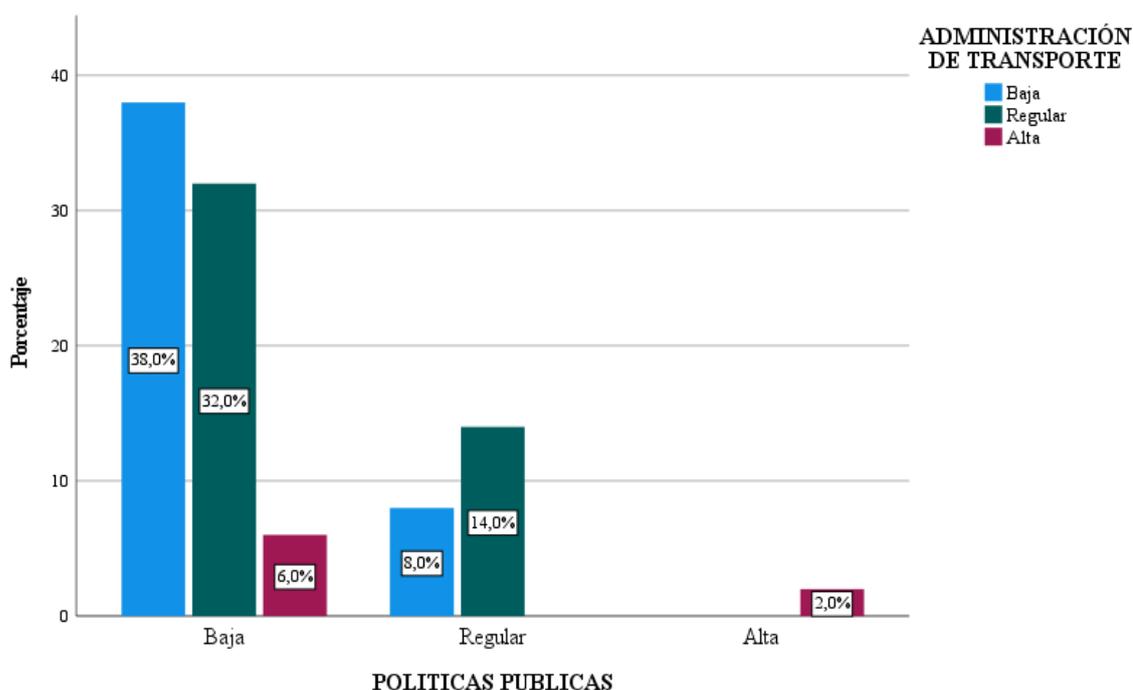
Nivel de políticas públicas y administración de transporte terrestre de personas en la Provincia de Chachapoyas 2021

Políticas públicas	Administración de transporte							
	Baja		Regular		Alta		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Baja	19	38.0	16	32.0	3	6.0	38	76.0
Regular	4	8.0	7	14.0	0	0.0	11	22.0
Alta	0	0.0	0	0.0	1	2.0	1	2.0
Total	23	46.0	23	46.0	4	8.0	50	100.0

Nota. Datos adquiridos después de la administración de las encuestas.

Gráfico 1

Nivel de políticas públicas y administración de transporte terrestre de personas en la Provincia de Chachapoyas 2021



Nota. Gráfico obtenido de los datos de la tabla 1.

Se observa que la mayor parte de las empresas presentaron baja política pública y administración de transporte (38%). Solo un 2% muestra alta política pública y administración de transporte, por lo que existe gran potencial de mejora. Los datos sugieren la necesidad de fortalecer la formulación de lineamientos orientados a solucionar las deficiencias del sistema, así como mejorar los procesos de regulación, fiscalización y supervisión para asegurar un transporte de calidad.

Formulación de la hipótesis específica 1:

H1: Las políticas públicas se relacionan de manera significativa con la administración de transporte terrestre de personas en la Provincia de Chachapoyas 2021.

Prueba no paramétrica para determinar la correlación

			Políticas públicas	Administración de transporte
Rho de Spearman	Políticas públicas	Coeficiente de correlación	1,000	0,175
		Sig. (bilateral)	.	0,224
		N	50	50
	Administración de transporte	Coeficiente de correlación	0,175	1,000
		Sig. (bilateral)	0,224	.
		N	50	50

Nota. Datos adquiridos después de la administración de las encuestas.

Los resultados obtenidos al emplear la prueba Rho no paramétrica de Spearman, con la intención de determinar la asociación entre la dimensión Políticas Públicas y Administración del transporte terrestre para las personas dentro de la provincia de Chachapoyas en el año 2021. Los datos no mostraron una relación sustancial entre las dos variables (Rho= 0.175, p=0.224), lo que impidió concluir que las políticas públicas tienen alguna relación relevante con la administración de transporte terrestre en la provincia encuestada, de acuerdo con la muestra analizada compuesta por 50 empresas. Esto evidencia que dichas variables no presentan una asociación lineal fuerte en el contexto y periodo revisado, siendo necesario indagar factores adicionales para comprender con mayor precisión su dinámica e interacción.

Objetivo específico 2: Explicar la relación existente entre la simplificación administrativa con la Administración de transporte terrestre de personas en la Provincia de Chachapoyas 2021.

Tabla 2

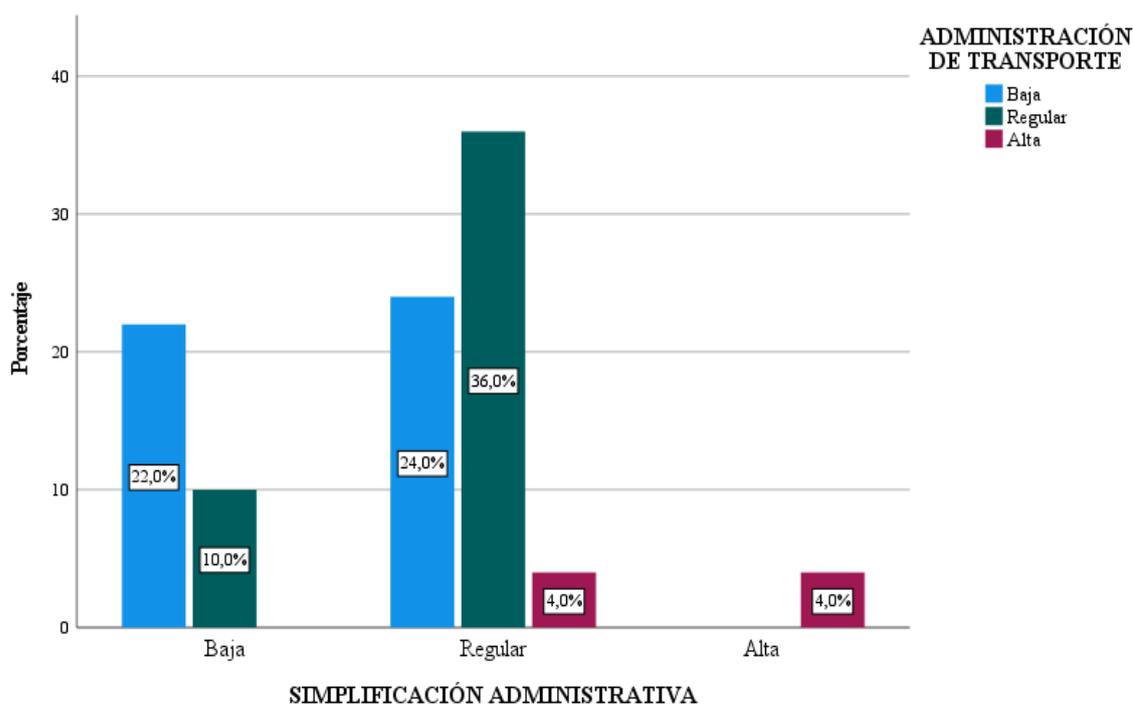
Nivel de simplificación administrativa y administración de transporte terrestre de personas en la Provincia de Chachapoyas 2021

Simplificación administrativa	Administración de transporte						Total	
	Baja		Regular		Alta		n	%
	n	%	n	%	n	%		
Baja	11	22.0	5	10.0	0	0.0	16	32.0
Regular	12	24.0	18	36.0	2	4.0	32	64.0
Alta	0	0.0	0	0.0	2	4.0	2	4.0
Total	23	46.0	23	46.0	4	8.0	50	100.0

Nota. Datos adquiridos después de la administración de las encuestas.

Gráfico 2

Nivel de simplificación administrativa y administración de transporte terrestre de personas en la Provincia de Chachapoyas 2021



Nota. Gráfico obtenido de los datos de la tabla 2.

Se observa que la mayor parte se ubicó en baja simplificación administrativa y regular administración de transporte (36%). La combinación de altos niveles fue la menos frecuente (4%). Esto permite inferir que existen aún oportunidades de mejora en ambas variables evaluadas, sobre todo en lograr mayores niveles de simplificación administrativa y un manejo más eficiente del transporte terrestre de pasajeros en esta provincia.

Formulación de la hipótesis específica 2:

H1: La simplificación administrativa presenta relación de manera significativa con la administración de transporte terrestre de personas en la Provincia de Chachapoyas 2021.

Prueba no paramétrica para determinar la correlación

			Simplificación administrativa	Administración de transporte
Rho de Spearman	Simplificación administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	0,457**
		Sig. (bilateral)	.	0,001
		N	50	50
	Administración de transporte	Coeficiente de correlación	0,457**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,001	.
		N	50	50

Nota. Datos adquiridos después de la administración de las encuestas.

Se realizó una Prueba no paramétrica con el objetivo de establecer la correlación existente entre la dimensión Simplificación Administrativa y la variable Administración de Transporte mediante el coeficiente Rho de Spearman en una muestra de 50 empresas. Los hallazgos mostraron un factor - coeficiente de correlación de 0,457 junto con un nivel de significación bilateral de 0,001, lo que permitió establecer una asociación positiva moderada y estadísticamente considerable entre las variables antes mencionadas. Esto sugiere que una mayor simplificación administrativa está relacionada con una mejor gestión del transporte terrestre para las personas que residen en la provincia de Chachapoyas durante el período de 2021. Esto apoya la hipótesis planteada previamente de una relación significativa entre dichas variables.

Objetivo específico 3: Describir la relación existente entre el gobierno digital (dimensión) con la Administración de transporte de personas en la Provincia de Chachapoyas 2021.

Tabla 3

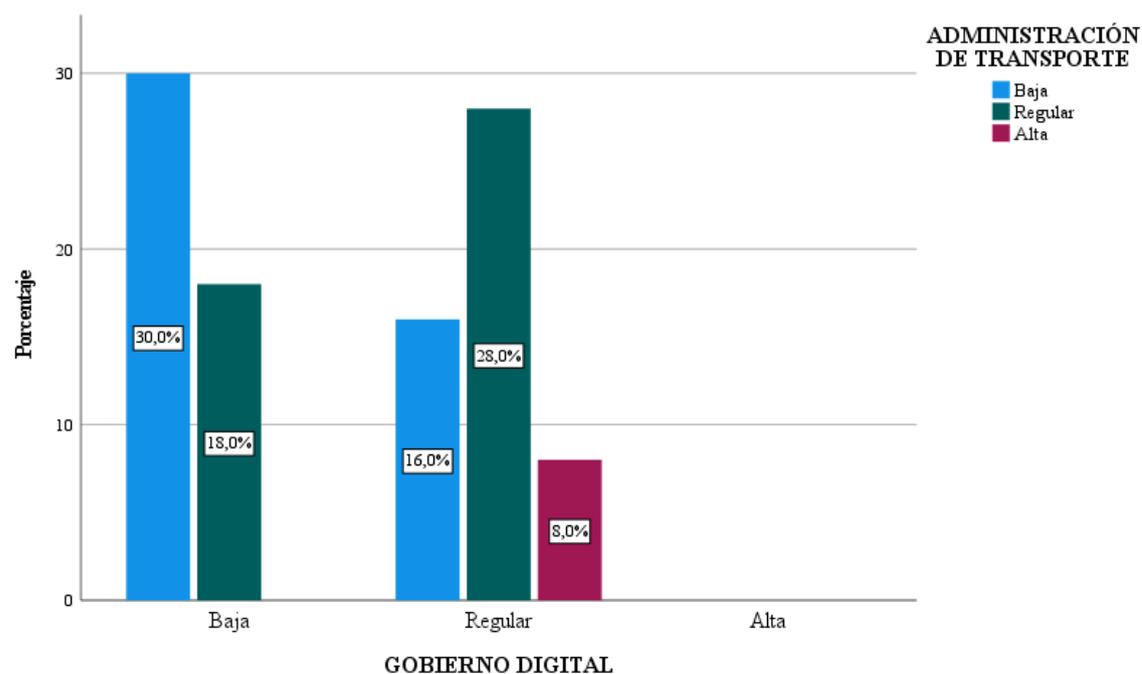
Nivel de gobierno digital y administración de transporte terrestre de personas en la Provincia de Chachapoyas 2021

Gobierno digital	Administración de transporte							
	Baja		Regular		Alta		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Baja	15	30.0	9	18.0	0	0.0	24	48.0
Regular	8	16.0	14	28.0	4	8.0	26	52.0
Alta	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Total	23	46.0	23	46.0	4	8.0	50	100.0

Nota. Datos adquiridos después de la administración de las encuestas.

Gráfico 3

Nivel de gobierno digital y administración de transporte terrestre de personas en la Provincia de Chachapoyas 2021



Nota. Gráfico obtenido de los datos de la tabla 3.

Se observa que la mayoría de las empresas se centran en los niveles más bajos para ambas variables, lo que representa un porcentaje del 30%. Asimismo, se encontró que ninguno de los participantes presentó un alto nivel referente al gobierno digital en conjunto con la administración, poniendo en evidencia la necesidad de fortalecer de manera integral las políticas de transformación digital en la prestación del servicio de transporte de personas a nivel provincial.

Formulación de la hipótesis específica 3:

H1: El gobierno digital se relaciona de manera significativa con la administración de transporte terrestre de personas en la Provincia de Chachapoyas 2021.

Prueba no paramétrica para determinar la correlación

			Gobierno digital	Administración de transporte
Rho de Spearman	Gobierno digital	Coefficiente de correlación	1,000	0,376**
		Sig. (bilateral)	.	0,007
		N	50	50
	Administración de transporte	Coefficiente de correlación	0,376**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,007	.
		N	50	50

Nota. Datos adquiridos después de la administración de las encuestas.

Se realizó una evaluación utilizando una prueba no paramétrica para definir la relación existente entre las variables de gobierno digital y administración del transporte, esto se logró calculando el coeficiente Rho de Spearman en una muestra compuesta por 50 empresas. Los hallazgos indicaron un factor - coeficiente de correlación de 0,376 junto con un nivel de significación bilateral de 0,007, lo que permite establecer una asociación positiva moderadamente sustancial entre las dos variables. Esto implica que, a mayor implementación de medidas de gobierno digital, se asocia con una mejora en la gestión del transporte terrestre de personas en la provincia de Chachapoyas durante el año 2021. Por consiguiente, los datos contenidos en la tabla sustentan la hipótesis planteada.

Objetivo específico 4: Identificar la relación existente entre el gobierno abierto (dimensión) con la Administración de transporte terrestre de personas en la Provincia de Chachapoyas 2021.

Tabla 4

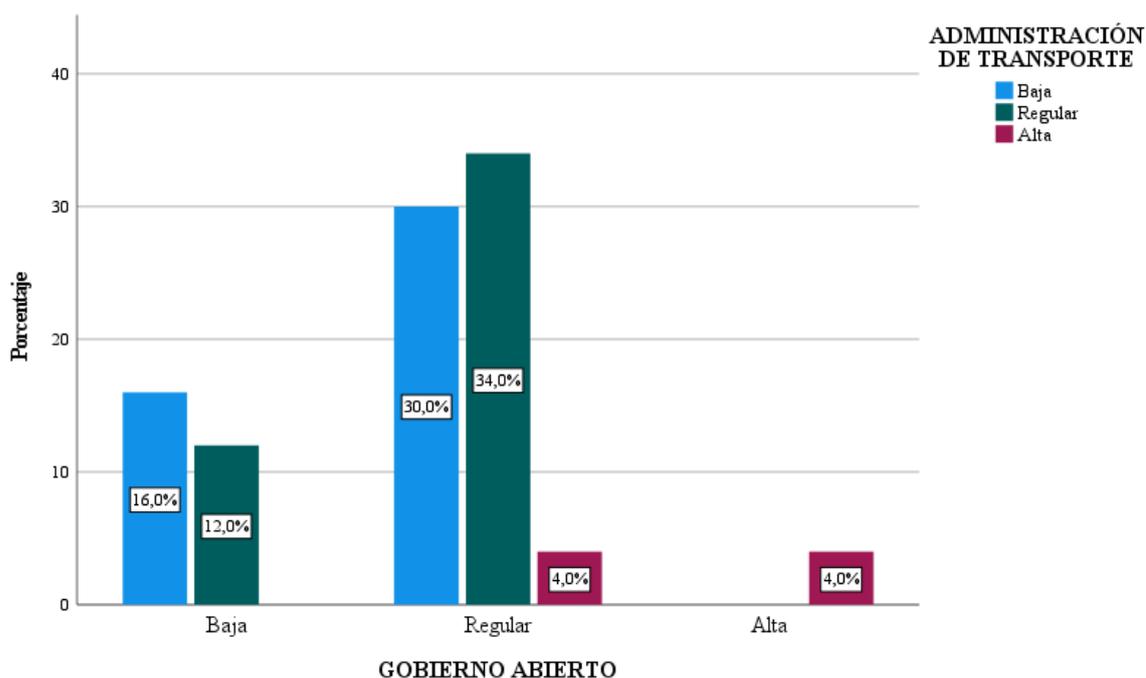
Nivel de gobierno abierto y administración de transporte terrestre de personas en la Provincia de Chachapoyas 2021

Gobierno abierto	Administración de transporte							
	Baja		Regular		Alta		Total	
	N	%	n	%	n	%	n	%
Baja	8	16.0	6	12.0	0	0.0	14	28.0
Regular	15	30.0	17	34.0	2	4.0	34	68.0
Alta	0	0.0	0	0.0	2	4.0	2	4.0
Total	23	46.0	23	46.0	4	8.0	50	100.0

Nota. Datos adquiridos después de la administración de las encuestas.

Gráfico 4

Nivel de gobierno abierto y administración de transporte terrestre de personas en la Provincia de Chachapoyas 2021



Nota. Gráfico obtenido de los datos de la tabla 4.

Se evidencia que la mayor proporción de empresas se ubicaron en el nivel regular de gobierno abierto y administración de transporte (34%), dando cuenta de oportunidades de mejora. Solo un 4% de las empresas alcanzaron altos niveles, esto resulta insuficiente para cubrir las necesidades de una provincia. Lo que sugiere que se requiere fortalecer las prácticas de apertura gubernamental y elevar la calidad en el manejo del transporte terrestre de personas, a fin de contribuir con el desarrollo local de manera más efectiva.

Formulación de la hipótesis específica 4:

H1: El gobierno abierto se relaciona de manera significativa con la administración de transporte terrestre de personas en la Provincia de Chachapoyas 2021.

Prueba no paramétrica para determinar la correlación

			Gobierno abierto	Administración de transporte
Rho de Spearman	Gobierno abierto	Coefficiente de correlación	1,000	0,351*
		Sig. (bilateral)	.	0,013
		N	50	50
	Administración de transporte	Coefficiente de correlación	0,351*	1,000
		Sig. (bilateral)	0,013	.
		N	50	50

Nota. Datos adquiridos después de la administración de las encuestas.

Se ejecutó una prueba no paramétrica, con la intención de determinar la correlación entre la dimensión de Gobierno Abierto y Administración de Transporte. Esto se logró calculando el coeficiente Rho de Spearman dentro de una muestra seleccionada de 50 observaciones. Los hallazgos revelaron que existe un coeficiente de correlación de 0,351, que va acompañado de un nivel de significación bilateral de 0,013; en consecuencia, resulta factible establecer una asociación positiva moderada y estadísticamente significativa entre las dos variables. Por lo tanto, los datos avalan la hipótesis específica planteada, indicando que a mayor implementación de políticas de gobierno abierto se asocia con una mejor gestión del transporte terrestre de personas en la provincia de Chachapoyas durante el año de referencia.

Objetivo general: Determinar la relación existente entre la Modernización de la Gestión Pública con la Administración de transporte terrestre de personas en la Provincia de Chachapoyas 2021.

Tabla 5

Nivel de modernización (innovación) de la gestión pública y administración de transporte terrestre de personas en la Provincia de Chachapoyas 2021

Modernización de la gestión pública	Administración de transporte							
	Baja		Regular		Alta		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Baja	18	36.0	10	20.0	0	0.0	28	56.0
Regular	5	10.0	13	26.0	3	6.0	21	42.0
Alta	0	0.0	0	0.0	1	2.0	1	2.0
Total	23	46.0	23	46.0	4	8.0	50	100.0

Nota. Datos adquiridos después de la administración de las encuestas.

Gráfico 5

Nivel de modernización de la gestión pública y administración de transporte terrestre de personas en la Provincia de Chachapoyas 2021



Nota. Gráfico obtenido de los datos de la tabla 5.

Se percibe que una proporción considerable, específicamente el 36%, de las empresas analizadas mostraron deficiencias tanto en la mejora en la administración pública como en la gestión eficiente en el transporte. Sin embargo, tan solo un 2% de las empresas lograron alcanzar un nivel elevado de administración de transporte. Estos resultados evidencian retrasos significativos en la incorporación de mejoras integrales en estas áreas claves para el desarrollo territorial. Se requiere el diseño e implementación de estrategias públicas efectivas que propicien el fortalecimiento institucional y gerencial, así como la optimización de la planificación, regulación y fiscalización del servicio de transporte de pasajeros, de manera articulada. Solo de esta forma podrá alcanzarse mayores estándares de calidad y cobertura que impulsen el progreso local de manera sostenible e inclusiva.

Formulación de la hipótesis general:

H1: La Modernización de la Gestión Pública se relaciona de manera significativa con la Administración de transporte terrestre de personas en la Provincia de Chachapoyas 2021.

Prueba no paramétrica para determinar la correlación

		Modernización (innovación) de la Administración de transporte		
		Coeficiente de correlación	1,000	0,498**
Rho de Spearman	Modernización (innovación) de la gestión pública	Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	50	50
		<hr/>		
	Administración de transporte	Coeficiente de correlación	0,498**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	50	50

Nota. Datos adquiridos después de la administración de las encuestas.

Se llevó a cabo una prueba no paramétrica para instaurar la correlación entre las variables Modernización (innovación) de la gestión pública y Administración de transporte, mediante el cálculo del factor (coeficiente) Rho de Spearman en una muestra de 50 empresas. Como resultado del análisis estadístico realizado, se observó un factor (coeficiente) de correlación de 0,498 entre las dos variables con un nivel de significancia bilateral de 0,000. Esto permite inferir que existe una relación positiva moderada entre ambas variables que es estadísticamente significativa. Por lo tanto, los datos presentados sustentan plenamente la hipótesis planteada, ya que demuestran que, a mayor impulso de

la modernización (innovación) de la Gestión Pública, se asocia a una mejora en la administración de transporte terrestre de personas en la Provincia de Chachapoyas durante el año 2021.

IV. Discusión

El análisis del presente estudio subraya que más de la mitad de las empresas examinadas, concretamente un 56%, manifestaron una gestión pública con bajos niveles de modernización, lo cual indica una necesidad de mejora en cuanto a la implementación de nuevos métodos, herramientas y procesos administrativos actualizados que permitan una mayor eficiencia. Asimismo, casi la mitad de las empresas estudiadas, 46% para ser exactos, presentaron una administración del transporte con un nivel bajo, denotando la importancia de fortalecer esta área mediante el desarrollo de estrategias que optimicen la planeación, desarrollo y control de los servicios de logística y movilidad.

De acuerdo con los resultados obtenidos, existe una estrecha relación entre la modernización (innovación) de la Gestión Pública en la mejora en la administración de transporte. El factor (coeficiente) de Spearman de 0,498 y un nivel de significancia de 0,000; por lo tanto, los datos presentados sustentan plenamente la hipótesis planteada, ya que demuestran que, a mayor impulso de la modernización (innovación) de la gestión Pública, se asocia a una mejora en la Administración de transporte terrestre de personas en la Provincia de Chachapoyas durante el año 2021. Estos resultados concuerdan con lo encontrado por Aguilera (2018) respecto a factores como las relaciones de poder y la racionalidad organizacional como determinantes de la labor del Consejo para la Transparencia en Chile, concluyendo que estos elementos pueden actuar como impulsores u obstaculizadores de los objetivos de modernización de la gestión pública.

El estudio aporta evidencia empírica adicional que sustenta la premisa teórica de que impulsar la innovación y la profesionalización de funciones en el aparato estatal puede redundar en una eficiente y eficaz en el momento de satisfacer necesidades ciudadanas, como una movilidad urbana de calidad. No obstante, también resalta la importancia de considerar otros elementos contextuales que pueden facilitar u obstruir dichos procesos de cambio administrativo orientados a la mejora continua del sector público.

Asimismo, los estudios de Rodríguez (2017) y Sacriste (2016) también demuestran esta relación positiva. El primero evaluó el impacto de la innovación participativa en la calidad de los servicios estatales como un pilar de un estado moderno, mientras que el segundo analizó comparativamente el sistema administrativo venezolano concluyendo problemas de legitimidad e ilegitimidad producto de la falta de modernización. Ambos coinciden en

la relevancia de enfoques como la participación ciudadana y profesionalización del servicio.

Ambos estudios coinciden en señalar la relevancia de estas perspectivas modernizadoras, como la participación ciudadana y el desarrollo de capacidades del funcionalismo, para fortalecer la legitimidad democrática de las instituciones estatales y la calidad de los servicios que estas brindan.

Igualmente, investigaciones como las de Tejada (2018), Maguiña (2018) y Rodríguez (2018) encuentran asociación entre la modernización y mejoras específicas como la administración del transporte, gestión administrativa y acceso a herramientas TIC. Por lo tanto, se puede concluir que procesos de fortalecimiento de la gestión gubernamental mediante enfoques de modernización administrativa inciden positivamente en un desempeño más eficaz de funciones públicas clave que redundan en beneficios para los usuarios.

Los distintos estudios revisados convergen en la idea de que la modernización de procesos, mediante enfoques administrativos que aprovechen las ventajas de la tecnología y mejoren la gestión de funciones públicas, genera impactos positivos en indicadores de desempeño institucional que se traducen en beneficios directos para los ciudadanos. Estos hallazgos resaltan la relevancia de continuar impulsando reformas administrativas que encaminen a las instituciones del Estado hacia estándares de mayor eficiencia y eficacia en la prestación de servicios.

Asimismo, de acuerdo con el análisis estadístico efectuado sobre la dimensión de Políticas públicas y Administración del transporte de personas en la provincia de Chachapoyas durante el año 2021, se manifiesta que no existe una relación significativa entre ambas, dado que el coeficiente de correlación de Spearman (Rho) fue de 0.175 y el nivel de significancia (p) fue de 0.224, superando el valor de 0.05. Esto nos indica que, según la muestra de 50 empresas estudiadas, las políticas públicas implementadas en la zona no guardaron una vinculación relevante con la administración del transporte terrestre de personas.

Además, la correlación entre la dimensión Simplificación Administrativa y Administración de Transporte mediante el coeficiente Rho de Spearman en una muestra de 50 empresas. Los resultados muestran un factor - coeficiente de correlación de 0,457 con un nivel de significancia bilateral de 0,001, lo que permite establecer una relación

positiva moderada y estadísticamente significativa entre ambas variables. Esto indica que, a mayor simplificación administrativa, se asocia con una mejor administración del transporte terrestre de personas en la Provincia de Chachapoyas durante el periodo 2021. Sería importante ampliar la muestra de estudio e identificar otros posibles factores que puedan influir en una mejor administración del referido servicio, con el fin de mejorar la calidad en el traslado de las personas dentro de la provincia.

Por otro lado, se realizó una correlación entre Gobierno Digital y la Administración de Transporte, calculando el factor (coeficiente) Rho de Spearman en una muestra de 50 empresas de la provincia de Chachapoyas. Los resultados indican que existe una correlación de 0,376 con un nivel de significancia de 0,007 entre las dos variables estudiadas, este coeficiente permite establecer una relación positiva moderada y significativa entre dichas variables. Esto implica que cuanto mayor sea la implementación de medidas de gobierno digital, se asocia con una mejora en la administración de transporte terrestre de personas.

Por lo tanto, se concluye que existe una correlación positiva moderada entre la dimensión Gobierno Digital y la Administración del Transporte en la provincia de Chachapoyas durante el año 2021. Por lo que, la implementación de más medidas de gobierno digital podría traducirse en una mejora en la gestión del transporte de personas, lo cual sería beneficioso para la población de dicha provincia.

Por último, el estudio realizado sobre la dimensión Gobierno Abierto y la variable Administración de Transporte en una muestra de 50 observaciones de la provincia de Chachapoyas durante el año de referencia, arrojó resultados importantes. Utilizando el coeficiente Rho de Spearman para la correlación entre ambas variables, se obtuvo un coeficiente de 0,351 con un nivel de significancia bilateral de 0,013. Esto permite establecer una relación positiva moderada y estadísticamente significativa entre mayor implementación de políticas de gobierno abierto y mejor gestión del transporte terrestre de personas.

Los datos apoyan así la hipótesis planteada de que, a mayor gobierno abierto, se asocia con una administración más efectiva del transporte en la zona. Los hallazgos brindan evidencia empírica sobre la correlación encontrada entre estas dos importantes variables objeto de estudio.

V. Conclusiones

Existe relación positiva moderada y estadísticamente significativa entre la Simplificación Administrativa y la Administración de Transporte. Esto significa que, cuanto mayor sea la simplificación de trámites administrativos, mejor es la gestión del transporte de personas en la provincia de Chachapoyas durante el año 2021.

No existe una relación entre la dimensión políticas públicas y la administración de transporte. Estos resultados muestran que las modificaciones en una variable no predicen necesariamente las modificaciones en la otra de manera consistente, siendo necesario explorar otros factores que permitan comprender con mayor precisión la dinámica e interacción entre ambas variables.

Existe relación positiva moderada y estadísticamente significativa entre gobierno digital y la Administración de Transporte. Lo que significa que, cuando el nivel del gobierno digital llegue a incrementar, más eficiente será la administración de transporte terrestre de personas en la provincia de Chachapoyas durante el año 2021.

Existe relación positiva moderada y estadísticamente significativa entre gobierno abierto y la Administración de Transporte. En consecuencia, fue factible corroborar la hipótesis de investigación sugerida, según la cual una mejor implementación de políticas de gobierno abierto se asocia con mejor administración de transporte terrestre.

Existe una relación positiva moderada y estadísticamente significativa entre ambas variables. Los datos presentados sustentan plenamente la hipótesis de que, a mayor impulso de la modernización (innovación) de la Gestión Pública, se asocia a una mejora en la gestión de transporte terrestre de personas en la Provincia de Chachapoyas durante 2021.

VI. Recomendaciones

Realizar un análisis más profundo con el propósito de ampliar el alcance del estudio en los investigadores para que se incremente el interés por evaluar el tema de la modernización - Innovación de la gestión pública y la administración del transporte terrestre, de tal forma que permita ejercer una comparación en los resultados obtenidos de otras investigaciones que pueden ser desarrollados en un lugar diferente con otro tipo de muestra obteniendo datos con mayor precisión y solidez.

Impulsar los estudios en los investigadores sobre la transformación digital como parte de la modernización de la gestión pública para que identifiquen su importancia y de la misma forma las autoridades del gobierno nacional conozcan como optimizar sus procesos. Se contribuye con los estudios académicos ejecutados en las universidades, como la que recientemente se llevó a cabo porque se logra determinar con mayor precisión los factores que influyen en la administración del transporte terrestre de las personas, en la medida que se prioricen los recursos y esfuerzos para mejorar las debilidades.

Desarrollar estudios por parte de los universitarios que permitan evaluar la situación actual de la gestión pública y de la administración del transporte con el propósito de identificar las falacias y poder diseñar posibles programas o estrategias que se adapten a su contexto para afrontar sus deficiencias, ejerciendo un cambio y permitiendo adecuar al gobierno a un sistema abierto, en el cual la población podrá evidenciar la transparencia en las acciones de las autoridades y también los investigadores estarán dispuestos a continuar estudiando sobre temas relacionados a la gestión para proponer mejoras.

A los grupos de investigación se les recomienda llevar a cabo análisis basadas en entrevistas dirigidas al personal administrativo o funcionarios que estén directamente relacionados con el tema de la administración de transporte terrestre de las personas para profundizar sus hallazgos que son basado en encuestas, puesto que se obtendrá las perspectivas y punto de vista de cada uno que puede llegar a ser una información valiosa para los investigadores a la hora de emitir sus conclusiones o sustentar sus estudios.

Se recomienda fomentar la colaboración de investigadores que sean de distintas áreas, como en ingeniería de transporte, economía, administración, gestión, recursos tecnológicos, entre otras que son indispensables para promover el desarrollo del país, con el único objetivo de buscar mejoras.

VII. Referencias Bibliográficas

- Acosta, A. (2018) "Calidad del servicio en el sector transporte urbano moderno en Lima Metropolitana.
- Aguilera, E. (2015). Análisis de la acción del Consejo para la Transparencia en el proceso de implementación de la política de acceso a la información pública: un estudio de caso de modernización de la gestión pública.
- Auad, V. (2017) Modernización y mejoramiento de la gestión en el sector público: Una mirada desde la innovación participativa.
- Ávila, D. (2014). El uso de la Tics en el entorno de la nueva Gestión Pública Mexicana.
- Espinal de la Cruz, A. (2016). Gestión Pública y conducta Humana.
- García, S. (2019). La Planeación estratégica en la Gestión pública; Gestión Pública y Desarrollo.
- Gutiérrez A. (2018). La percepción de los ciudadanos sobre la gestión pública si importa.
- Haro, H. (2013). Los sistemas de información en el Perú como herramientas para la política Pública y la legitimización social de su gestión.
- Maguiña, M. (2019). Modernización de la gestión pública en la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local 01.
- Pinzón H. (2013). La falla de la política pública en las tarifas de transporte urbano, Bogotá.
- Quintero, R. (2013). Las políticas públicas como muestra de gestión de un Estado.
- Ramírez, V. (2016). Gobierno Abierto y Modernización de la Gestión Pública.
- Rodríguez, M (2018). Modernización de la Gestión Pública y la Atención al Ciudadano en una Institución Pública de Fiscalización, Trujillo.
- Rojas, A. (2017) "La coordinación en el proceso de implementación de la Reforma del Transporte en Lima Metropolitana: el caso del Corredor Azul.
- Sacriste, G. (2016) Análisis comparativo del sistema administrativo actual venezolano enfocándolo en una nueva gestión pública sustentada en la profesionalización.

- Sánchez, J. (2010). ¿Innovando en la gestión pública? La experiencia mexicana en los gobiernos locales. Espacios Públicos.
- Tejada, M. (2018). Gestión de la administración del servicio de transporte público inter distrital de pasajeros y la satisfacción de los usuarios en la provincia de Azángaro – 2017
- Valdivieso del Carpio, M. (2014). Modernización de la Gestión Pública.
- Vásquez, L. (2020) "Sistemas de Transporte Urbano en Latinoamérica."
- Vera, R. (2016) Las políticas públicas en el Perú.