

**UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**TESIS PARA OBTENER
EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

**INCIDENCIA DEL CONTROL INTERNO DE ALMACÉN
EN LA RENTABILIDAD DE UNA COOPERATIVA
CAFETALERA, 2023**

Autora:

Bach. Liry Nallely Cerna Fernandez

Asesor:

Dr. Luis Gerardo Merino Cava

Registro: (.....)

CHACHAPOYAS - PERÚ

2024

Dedicatoria

A mis padres Egma y Ebert, quienes son el pilar fundamental en mi vida, por su apoyo y motivación constante a lo largo de mi formación académica.

Del mismo modo también a la que en vida fue Mirian Cerna Vargas, por haberme acompañado incondicionalmente e impulsarme a seguir creciendo en todos los aspectos de mi vida.

A todas las personas que de alguna forma han contribuido a la realización de este trabajo, este logro no hubiera sido posible sin su colaboración y apoyo incondicional.

Agradecimiento

En primer lugar, a Dios por concederme sabiduría y brindarme las fuerzas necesarias para no rendirme y guiar mis pasos en cada momento de mi vida.

A mi alma mater la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas y los docentes por brindarme todos los conocimientos necesarios que me permitirán desarrollarme profesionalmente.

A los representantes y trabajadores de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores, por permitirme realizar la presente investigación y por brindarme la información necesaria.

**Autoridades de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de
Amazonas**

**Ph.D. JORGE LUIS MAICELO QUINTANA
RECTOR**

**Dr. OSCAR ANDRÉS GAMARRA TORRES
VICERRECTOR ACADÉMICO**

**Dra. MARÍA NELLY LUJÁN ESPINOZA
VICERRECTORA DE INVESTIGACIÓN**

**Mag. CIRILO LORENZO ROJAS MALLQUI
DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS**

Visto Bueno del Asesor de la Tesis



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-L

VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

El que suscribe el presente, docente de la UNTRM (X)/Profesional externo (), hace constar que ha asesorado la realización de la Tesis titulada Incidencia del Control Interno de Almacén en la Rentabilidad de una Cooperativa Cafetalera, 2023. del egresado Cerna Fernandez Lily Nallely de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas Escuela Profesional de Contabilidad de esta Casa Superior de Estudios.

El suscrito da el Visto Bueno a la Tesis mencionada, dándole pase para que sea sometida a la revisión por el Jurado Evaluador, comprometiéndose a supervisar el levantamiento de observaciones que formulen en Acta en conjunto, y estar presente en la sustentación.

Chachapoyas, 29 de Mayo de 2024

Firma y nombre completo del Asesor
DR. LUIS GERARDO MERINO CAVA

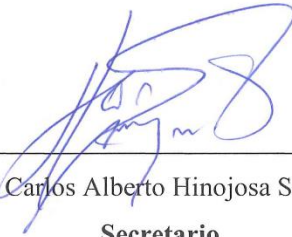


Jurado Evaluador de la Tesis



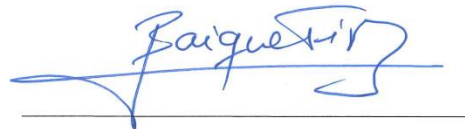
Dr. Juan Manuel Buendía Fernández

Presidente



Dr. Carlos Alberto Hinojosa Salazar

Secretario



Mag. Dennis Brayan Baique Timaná

Vocal

Constancia de Originalidad de la Tesis



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-Q

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

Los suscritos, miembros del Jurado Evaluador de la Tesis titulada:

Incidencia del Control Interno de Almacén en la
rentabilidad de una Cooperativa Cafetalera, 2023

presentada por el estudiante ()/egresado (X) Cerna Fernandez Lily Nailely
de la Escuela Profesional de Contabilidad

con correo electrónico institucional 7444673672@untrm.edu.pe

después de revisar con el software Turnitin el contenido de la citada Tesis, acordamos:

- a) La citada Tesis tiene 21 % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es menor (X) / igual () al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM.
- b) La citada Tesis tiene _____ % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es mayor al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM, por lo que el aspirante debe revisar su Tesis para corregir la redacción de acuerdo al Informe Turnitin que se adjunta a la presente. Debe presentar al Presidente del Jurado Evaluador su Tesis corregida para nueva revisión con el software Turnitin.



Chachapoyas, 05 de setiembre del 2024


SECRETARIO


PRESIDENTE


VOCAL

OBSERVACIONES:

.....
.....

Reporte Turnitin

INCIDENCIA DEL CONTROL INTERNO DE ALMACÉN EN LA RENTABILIDAD DE UNA COOPERATIVA CAFETALERA, 2023.

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	6%
2	Submitted to Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas Trabajo del estudiante	3%
3	repositorio.untrm.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	aempresarial.com Fuente de Internet	2%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
6	www.redalyc.org Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Instituto Superior de Artes, Ciencias y Comunicación IACC Trabajo del estudiante	1%
8	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%

*Pelle
Zurro
Juan Manuel
Bautista
Fernandez*

Acta de Sustentación de la Tesis



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-5

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

En la ciudad de Chachapoyas, el día 13 de agosto del año 2024 siendo las 11:15 horas, el aspirante: Lizy Nallely Cerna Fernández, asesorado por Dr. Luis Gerardo Merino Cava defiende en sesión pública presencial () / a distancia () la Tesis titulada: Iniciencia del control interno de almacén en la rentabilidad de una cooperativa cafetalera, 2023., para obtener el Título Profesional de Contador Público, a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; ante el Jurado Evaluador, constituido por:

Presidente: Dr. Juan Manuel Buendía Fernández

Secretario: Dr. Carlos Alberto Jimenez Salazar

Vocal: Dr. Adolfo Cacho Revilla

Procedió el aspirante a hacer la exposición de la Introducción, Material y métodos, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis presentada, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.

Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el Presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto de sustentación, para que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes.

Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida a la sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional, en términos de:

Aprobado () por Unanimidad () / Mayoría () Desaprobado ()

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en esta misma sesión pública. A continuación se levanta la sesión.

Siendo las 11:50 horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional.


SECRETARIO


VOCAL


PRÉSIDENTE

OBSERVACIONES:
.....

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Autoridades de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonasiv	
Visto Bueno del Asesor de la Tesis	v
Jurado Evaluador de la Tesis	vi
Constancia de Originalidad de la Tesis.....	vii
Reporte Turnitin.....	viii
Acta de Sustentación de la Tesis.....	ix
Índice	x
Índice de Tablas	xi
Índice de Figuras.....	xiii
Resumen.....	xiv
Abstract.....	xv
I. INTRODUCCIÓN	16
II. MATERIAL Y MÉTODOS.....	21
III. RESULTADOS.	25
IV. DISCUSIÓN.....	43
V. CONCLUSIONES	46
VI. RECOMENDACIONES.....	47
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	48
ANEXOS	51

Índice de Tablas

Tabla 1. Nivel de ambiente control de almacén que tiene la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores, 2023	25
Tabla 2. Nivel de evaluación de los Riesgos de almacén que tiene la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores, 2023	25
Tabla 3. Nivel de ejecución de las actividades de control de almacén que tiene la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores, 2023	26
Tabla 4. Nivel de información y comunicación en almacén que tiene la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores, 2023	27
Tabla 5. Nivel de cumplimiento de las actividades de monitoreo de almacén que tiene la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores, 2023	27
Tabla 6. Nivel de control interno de almacén que tiene la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores, 2023.....	28
Tabla 7. Indicador de Rotación de Inventario.....	29
Tabla 8. Indicador Rentabilidad sobre Activos (ROA)	33
Tabla 9. Indicador Rentabilidad sobre patrimonio (ROE).....	34
Tabla 10. Indicador Rentabilidad sobre ventas (Margen Neto).....	35
Tabla 11. Nivel de rentabilidad económica de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores, 2023.....	36
Tabla 12. Nivel de rentabilidad de los activos de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores, 2023.....	36
Tabla 13. Nivel de rentabilidad financiera de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores, 2023.....	37
Tabla 14. Nivel de generación de valor de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores, 2023	37
Tabla 15. Nivel de rentabilidad de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores, 2023	38
Tabla 16. Incidencia del control interno de almacén en la rentabilidad económica de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores	39
Tabla 17. Incidencia del control interno de almacén en la rentabilidad de los activos de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores.....	40
Tabla 18. Incidencia del control interno de almacén en la rentabilidad financiera de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores	40

Tabla 19. Incidencia del control interno de almacén en la generación de valor de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores	41
Tabla 20. Incidencia del control interno de almacén en la rentabilidad de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores	42

Índice de Figuras

Figura 1. Rotación de inventarios, 2021-2023.....	29
Figura 2. Balance General del 2021 al 31 de diciembre de 2023	30
Figura 3. Estado de Resultados del 2021 al 31 de diciembre de 2023	32
Figura 4. Rentabilidad de activos, 2021-2023	33
Figura 5. Rentabilidad de Patrimonio, 2021-2023.....	34
Figura 6. Margen Neto, 2021-2023	35

Resumen

El estudio consideró como objetivo determinar la incidencia del control interno de almacén en la rentabilidad de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores, 2023; para lo cual se fundamentó en un estudio descriptivo, correlacional, cuantitativo y No experimental, haciendo uso de un cuestionario para recoger la información con ayuda de 21 trabajadores. La información resultante reflejó que el control de almacén en la cooperativa fue mayoritariamente funcional, en donde un 48% de las actividades fueron eficientes y un 52% solo de grado medio, lo que sugiere que hay margen para mejorar. La rentabilidad de la organización evidencia un crecimiento constante en los últimos tres periodos, sin embargo, mediante los ratios financieros se determinó una rentabilidad patrimonial significativa con un valor de 12.87%, así mismo en la rentabilidad de los activos y la rentabilidad sobre las ventas se obtuvieron porcentajes positivos mas no significativos ya que en ambos casos esta no sobrepasa el 2%. El control interno de almacén no tuvo una influencia significativa en la rentabilidad económica, la rentabilidad de los activos, la rentabilidad financiera y la generación de valor de la cooperativa, resultando significancias mayores a 0.05, indicando que ambas variables operan de manera independiente. Se concluye que el control interno de almacén no incide en la rentabilidad de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores en 2023 respaldado por un valor de significancia de 0.463 (mayor a 0.05).

Palabras clave: control interno, almacén, rentabilidad

Abstract

The objective of the study was to determine the incidence of internal warehouse control on the profitability of the Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores, 2023, based on a descriptive, correlational, quantitative and no experimental study, using a questionnaire to collect information with the help of 21 workers. The resulting information showed that warehouse control in the cooperative was mostly functional, where 48% of the activities were efficient and 52% were only average, suggesting that there is room for improvement. The profitability of the organization shows a constant growth in the last three periods, however, through the financial ratios a significant return on equity was determined with a value of 12.87%, likewise in the profitability of assets and the profitability on sales positive percentages were obtained but not significant since in both cases this does not exceed 2%. Internal warehouse control did not have a significant influence on the cooperative's economic profitability, return on assets, financial profitability and value generation, resulting in significance greater than 0.05, indicating that both variables operate independently. It is concluded that the internal warehouse control does not affect the profitability of the Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores, 2023, supported by a significance value of $0.463 > 0.05$.

Keywords: internal control, warehousing, profitability,

I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial las organizaciones se enfrentan a una serie de riesgos que pueden poner en juego la ejecución de sus objetivos estratégicos, e incluso generan un gran impacto negativo frente a sus distintos grupos de interés. Por medio del Control Interno se puede establecer un esquema estructurado, que permita ayudar a la alta dirección a mantenerlos enfocados en la búsqueda de sus objetivos financieros y operativos, mientras la compañía opera razonablemente, minimizando las sorpresas (Acosta, 2020).

En el Perú, existen empresas de distintos rubros y muchas de ellas no llevan un control apropiado de sus almacenes lo que ocasiona un obstáculo para su desarrollo y crecimiento empresarial según Sánchez (2021). Algunas de estas empresas muchas veces llevan el control de sus inventario manejando instrumentos básicos como la hoja de cálculo en Excel que tienen antecedentes de compras, ventas y no se accede a un trabajo incorporado sobre todo en aquellas empresas que dirigen almacenes, distribución, importaciones, producción (Tesen, 2023).

Un estudio realizado en nuestro país a una organización muestra que escasea de capacitación en el área del almacén particularmente en el manejo de los softwares de la organización, así mismo se tiene un adecuado registro de movimientos del almacén, acrecentando los riesgos. La empresa no realiza monitoreo constante del almacén, como resultado, sus registros no están actualizados y no realiza revisiones periódicas de los indicadores financieros de rentabilidad (Ramírez, 2022).

Además, es evidente que un control estricto del inventario puede generar algunos desafíos significativos para las empresas. Reducir los niveles de inventario para ahorrar costos puede resultar en consecuencias no deseadas. Por ejemplo, la interrupción en la producción o en la prestación de servicios es una posibilidad real cuando los artículos se agotan. Esto no solo afecta la eficiencia operativa interna, sino que también tiene un impacto directo en la satisfacción de los clientes, tanto internos como externos. La falta de productos disponibles puede llevar a que los clientes se sientan insatisfechos y frustrados, afectando negativamente la percepción de la empresa y su relación con las partes interesadas (Cárdenas et al., 2021)

Los estudios que se han considerado como antecedentes en la presente investigación fueron:

En la investigación de Florencia & Macía (2020), desarrollada en la provincia de Cotopaxi, Ecuador, el objetivo vital fue la creación de un Sistema en la empresa ya mencionada, esto con el propósito de poder desarrollar los procesos que ejecuta esta misma de manera eficiente, con miras a aumentar su ganancias y minimizar pérdidas, la población y muestra son los trabajadores de la empresa en cuestión, como metodología se utiliza el método exploratorio y propositivo, con investigación de campo de tipo descriptivo, con el apoyo del método inductivo y deductivo, para determinar los aspectos más importantes se aplicó una entrevista a cada uno de los trabajadores que son un total de tres personas, después de aplicar este instrumento podemos decir que la organización no cuenta con un sistema de control adecuado para las actividades diarias que realiza, ya que por la ineficacia de este, genera que la planificación que se realiza de manera interna no de resultados efectivos, conllevando a que se tenga un sobre stock de mercadería. Por lo que se recomienda a la entidad el diseño de un sistema que se acople a las necesidades de la empresa, y también hacer uso de sus documentos de gestión como son el ROF, MOF, políticas y manuales de procedimientos institucionales.

En la tesis de Hidalgo et al. (2021) mantuvo como fin primordial determinar la incidencia que posee el control del almacenamiento de los productos en la solvencia que tiene la compañía Inversiones JASCEL SAC, situada en la localidad de Tarapoto en el periodo 2017. Su población fue conformada por trabajadores encargados de almacén y documentos contables de la empresa, la metodología que se usó para poder desarrollar el estudio fue, aplicativa y con diseño no experimental, para este trabajo se usaron como técnicas el análisis documental y la observación. Se consiguió como resultado que en un porcentaje inferior al 50% se desarrollan las actividades de manera correcta, por lo que se denota que se tiene un índice superior de incumplimiento, por otra parte, se encontraron deficiencias significativas en las actividades de control de almacén. Esto conllevando a que la organización obtenga pérdidas significativas en el periodo ya mencionado. Se llegó a la conclusión que el control de abastecimiento tiene una incidencia no muy favorable en la solvencia económica que tiene la organización. Por último, las autoras recomiendan al gerente ejecutar políticas de control de acopio, y al personal de almacén, mejorar las

actividades que realizan, vigilando y conservando el stock de existencias, con la finalidad de evitar gastos que no son esenciales.

En su tesis Zuñiga (2020) su objetivo general fue examinar el control interno de las áreas tanto almacén como ventas y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del rubro avícola del distrito de Cerro Colorado en Arequipa en el periodo 2019. Su población universal son 22 avícolas que se encuentran en el distrito ya mencionado, de los cuales a través de un filtro se obtuvo una muestra correspondiente a 07 avícolas, la investigación fue descriptiva ya que se observarán las características de la variable independiente, para acopiar los datos se aplicó un cuestionario distinto al contador, almacenero y vendedor según las áreas en las que se desempeñaban. Se concluyó que existe gran desconocimiento por parte de los almacenistas sobre los bienes con mucha y poca rotación dentro de almacén, estos no realizan el conteo de mercadería de manera continua, en el área de ventas se detectó que no se cuenta con manual de procedimientos de ventas tanto al contado, como al crédito. El autor recomendó la creación de manual de procedimientos, a través de un flujograma de funciones, y a la vez que se realicen conteos continuos por parte de administración y brindar charlas o capacitaciones al personal de ventas y almacén, con la finalidad de prevenir riesgos y saber gestionarlas en el caso sucedan.

Huamán (2022) realizó su trabajo de investigación en una empresa de la ciudad de Chachapoyas, en el cual se busca poder determinar la correlación existente entre el control de inventarios con los instrumentos financieros de la empresa P&R EIRL, durante el periodo 2021, el estudio es de metodología tipo básica con diseño transversal correlacional, como población se tomó a la totalidad de trabajadores de la empresa que en total suman 20, para obtener la muestra se utilizó el muestreo por conveniencia en donde se optó por trabajar específicamente con el 50% de estos quedando un resultado de 10 trabajadores, a los cuales se les aplicó un cuestionario, que contó con 22 preguntas cerradas, que al momento de aplicarlas se obtuvieron los siguientes resultados, que existe una relación positiva alta de 87% entre las variables . Lo que conllevó a que se concluyera que en tanto se realice el control y manejo correcto de la mercadería, tiene una significancia baja con respecto a los Estados Financieros. Así mismo se identificó la alta importancia de tener información entendible, medible y sobre todo veraz de la mercadería que se tiene

ya que de la mano con la toma de decisiones, se puede mejorar continuamente la organización.

Quispe (2021) En el trabajo realizado en la provincia de Utcubamba, el propósito primordial fue evaluar la gestión que se ejecuta en el centro de abastecimiento de la compañía Constrú Innova S.A.C para así poder determinar cuál es la incidencia que tiene en la rentabilidad de la empresa, es un estudio aplicativo – cuantitativo, la muestra usada fue la organización en mención, y como método de acopio de datos se usaron como instrumentos el análisis documental y la entrevista. Al aplicarlos y procesar los datos se llegó a conocer que la organización tiene problemas los que conllevan a perjudicar la gestión que se tiene en el área de almacén, entre los principales problemas se detectaron que no se cuenta con una ubicación adecuada, espacios reducidos, y existe poco registro computarizado, por lo que como medida de contención se debe establecer control adecuado de stock en almacén, con el objetivo de perfeccionar la rentabilidad de la organización.

Según Vargas (2020) en su investigación tuvo como fin determinar cuál es la relación que tiene el control logístico en la rentabilidad de la Empresa ARQUIPROYECT S.R.L, de la localidad de Chachapoyas, y la significancia de esta, la metodología utilizada tuvo como enfoque cuantitativo – no experimental, tomando como población a los colaboradores de la organización que estuvo conformado por (gerente general, contador, jefe de logística y almacenero), a los cuales se les aplicó un cuestionario y entrevista, para poder analizar la rentabilidad se tuvo que usar el análisis documental de los Estados Financieros. El autor llegó a la conclusión que la organización no tiene un control logístico adecuado, considerándolo deficiente, lo que afecta directamente a la rentabilidad de la entidad. Para finalizar se recomendó a las áreas estratégicas que toman decisiones, que deben tener conocimiento de aquellos factores que inciden negativamente en el almacenaje de los productos para que de esta manera pueda tomar decisiones más acertadas que contribuyan a la mejora continua.

La presente investigación tuvo como problema principal ¿De qué manera incide el control interno de almacén en la rentabilidad de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores, 2023?. Así mismo, se planteó como hipótesis lo siguiente: (H1) El control interno de almacén incide en la rentabilidad de la Cooperativa

Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores, 2023 y (H0) El control interno de almacén no incide en la rentabilidad de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores, 2023. Como objetivo general se tuvo: Determinar la incidencia del control interno de almacén en la rentabilidad de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores, 2023. Y como objetivos específicos se planteó: Diagnosticar el nivel de control interno de almacén que tiene la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores, 2023; Analizar el nivel de rentabilidad de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores, 2023; y Establecer la incidencia que tiene el Control Interno de Almacén en las dimensiones de la rentabilidad de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores, 2023.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

2.1. Población, muestra y muestreo

Población

La población para el presente estudio estuvo conformada por los 21 trabajadores de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores, Según (Del Castillo & Salazar, 2018) “Es el agrupado que abarca a todos aquellos elementos cuyas características pretendemos estudiar; es decir, es el grupo completo al que se quiere describir o del que se requiere instaurar conclusiones”.

Muestra

La muestra estuvo conformada por 21 trabajadores de la empresa que se encontraban laborando durante la ejecución de la investigación y estuvieron predispuestos a responder el cuestionario. La muestra es una agrupación de elementos que son escogidos de una determinada población siguiendo un plan de acción que se estableció previamente (muestreo), para poder obtener conclusiones que consiguen ser extensibles hacia toda la población (Del Castillo & Salazar, 2018).

Muestreo

Para el presente estudio se utilizó un muestreo **por conveniencia**, ya que en la muestra se incluyó todos los trabajadores que estuvieron directamente relacionados con la rentabilidad y el control de almacén de la empresa. Este muestreo nos permite seleccionar aquellos casos asequibles que admitan ser incluidos. Esto, fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador (Otzen & Manterola, 2017).

2.2. Variable de estudio

Variable 01: Control Interno

Variable 02: Rentabilidad

2.3.Métodos

a) Tipo y nivel de estudio

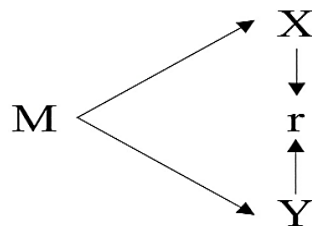
Este trabajo de investigación fue de tipo **descriptiva correlacional**, porque los datos que se investigaron se recolectaron directamente de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores, y se buscó establecer el nivel de correlación o asociación no causal que existe entre dos o más variables, en un determinado estudio (Marroquín, 2013)

Enfoque

Según el enfoque la investigación fue **cuantitativa** ya que se analizaron variables numéricas como son los indicadores de rentabilidad (ratios) y los estados financieros de la empresa. Según (Hernández et al., 2014) este enfoque emplea la compilación de información para la hipótesis con fundamento en la medida y el estudio estadístico con la intención de fijar modelos de conductas y experimentar teorías.

b) Diseño de investigación

El diseño del presente estudio presumió planear cómo es que se va a recoger y examinar la información para de esta manera responder las interrogantes de la investigación (Galindo, 2020). **No experimental**, debido a que no se hace manipulación alguna de las variables del estudio. De **corte transversal**, ya que las variables fueron analizadas y evaluadas en un periodo determinado (2023). El objetivo esencial de este tipo de estudio fue representar variables y analizar la incidencia que tiene en un determinado momento (Hernández et al., 2014). De esta manera se desarrolló la presente investigación que corresponde al subsiguiente esquema:



Donde:

M = Estados Financieros y trabajadores.

X = Control Interno de Almacén

Y = Rentabilidad

r = Incidencia

c) Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Después de haber recogido la información con respecto a las variables que se estudió, control interno de almacén y rentabilidad de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores, se usó las siguientes técnicas e instrumentos:

Técnicas

- Encuesta: Es una herramienta que se lleva a cabo mediante un instrumento denominado cuestionario, este se puede direccionar solamente a personas y ofrece información relevante sobre sus sentires, conductas o sobre lo que ellos perciben (Arias, 2020). Este se aplicó a cada uno de los 21 trabajadores mencionados en la muestra.
- Análisis Documental: es una técnica que implica la revisión sistemática y detallada de documentos relevantes para el trabajo en cuestión. Esta metodología guía comprende varios pasos fundamentales: la selección cuidadosa de documentos, la organización sistemática para clasificar la información, la agrupación de los datos para el análisis comparativo y la identificación de patrones, la evaluación crítica de la información recolectada para identificar fortalezas, limitaciones y posibles sesgos, y finalmente, la extracción de conclusiones significativas (Hernández et al., 2014). A través de esta pudimos analizar los distintos documentos que se tomaron en cuenta para la investigación que fortalecieron los resultados encontrados en la investigación.

Instrumentos

- Cuestionario: Se utilizó para recoger información de forma organizada esta nos admitió dar cuenta de los ítems que son de ventaja en una determinada investigación. En su mayoría esta se compone de un agrupado de interrogantes que se presentan y enumeran en una tabla y una cadena de posibles contestaciones que la persona encuestada debe manifestar las cuales van a permitir obtener información de manera estandarizada (Casas et al., 2003).
- Guía de Análisis Documental: se utilizó para revisar los documentos como los registros contables, con la finalidad de analizar cómo la gestión del almacén impactó directamente en la rentabilidad financiera de la cooperativa, utilizando los pasos mencionados en la técnica documental para obtener conclusiones fundamentadas en la revisión documental exhaustiva (Hernández et al., 2014). Específicamente, mediante este instrumento se logró ordenar y clasificar la información plasmada en los Estados Financieros contables, que sirvieron como soporte para confirmar los resultados encontrados en el estudio, de tal forma que se contrastó la percepción de los colaboradores con la contabilidad.

2.4.Análisis de datos

Los datos obtenidos se procesaron mediante tabulaciones en las aplicaciones de Microsoft Excel® y SPSS® versión 28, donde se siguió parámetros de agrupación y se aplicó los análisis estadísticos para cumplir con el objetivo propuesto en el presente estudio. En ese contexto para probar el grado de incidencia se aplicó un análisis correlacional mediante el coeficiente de correlación de Pearson, debido a que la prueba de normalidad mediante Shapiro Wilk arrojó un valor que permitió demostrar que los datos siguieron una distribución normal.

III. RESULTADOS.

3.1. Objetivo específico 1: Diagnosticar el nivel de control interno de almacén que tiene la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores, 2023

Tabla 1

Nivel de ambiente control de almacén que tiene la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores, 2023

Nivel	Escala	fi	Fi	hi%	Hi%
Ineficiente	2-5	1	1	5%	5%
Medianamente eficiente	6-7	10	11	48%	52%
Eficiente	8-10	10	21	48%	100%
Total		21		100%	

El control de almacén en la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores presenta una distribución de niveles de eficiencia equilibrada entre medianamente eficiente y eficiente, cada uno con un 48%. Esto indica que la mayoría de los procedimientos y controles en el almacén están funcionando adecuadamente, aunque hay espacio para mejorar y alcanzar una mayor eficiencia. En contraste, solo un 5% de los resultados refleja un ambiente ineficiente. Este porcentaje relativamente bajo es positivo, ya que muestra que las deficiencias en los controles del almacén no son comunes. No obstante, es crucial abordar y solucionar estos problemas para evitar impactos negativos en la operación general.

Tabla 2

Nivel de evaluación de los Riesgos de almacén que tiene la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores, 2023

Nivel	Escala	fi	Fi	hi%	Hi%
Ineficiente	2-5	1	1	5%	5%
Medianamente eficiente	6-7	7	8	33%	38%
Eficiente	8-10	13	21	62%	100%
Total		21		100%	

La evaluación de los riesgos de almacén en la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores indica un alto nivel de eficiencia en la gestión de riesgos. Con un 62% de las evaluaciones calificadas como eficiente, se puede exponer que

la mayoría de las prácticas y estrategias implementadas para mitigar riesgos en el almacén están funcionando bien y protegen efectivamente los activos de la cooperativa. Un 33% de las evaluaciones se resultaron medianamente eficientes, lo que sugiere que, aunque estas prácticas están en funcionamiento, hay un margen considerable para mejoras. Es probable que estos procedimientos necesiten refinamiento para alcanzar el nivel de eficiencia del 62%. Solo un 5% de las evaluaciones se clasificaron como ineficientes lo cual es positivo ya que implica que las deficiencias en la gestión de riesgos no son comunes y si existen son mínimas. Sin embargo, es esencial que estos aspectos ineficientes se aborden de inmediato para evitar posibles problemas o pérdidas derivadas de una gestión de riesgos inadecuada.

Tabla 3

Nivel de ejecución de las actividades de control de almacén que tiene la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores, 2023

	Escala	fi	Fi	hi%	Hi%
Ineficiente	10-23	0	0	0%	0%
Medianamente eficiente	24-37	12	12	57%	57%
Eficiente	38-50	9	21	43%	100%
	Total	21		100%	

La ejecución de las actividades de control de almacén en la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores muestra una tendencia hacia la eficiencia, aunque con áreas significativas de mejora. El hecho de que el 57% de las actividades se consideren medianamente eficientes indica que, aunque se están siguiendo los procedimientos y controles establecidos, no están alcanzando su máximo potencial. Este nivel de eficiencia intermedio sugiere que hay aspectos que requieren optimización para mejorar la efectividad general del control de almacén. Por otro lado, un 43% de las actividades se calificaron como eficientes, lo cual es positivo y muestra que casi la mitad de las operaciones del almacén están funcionando de manera óptima. Esto refleja que existen buenas prácticas y estrategias implementadas, pero aún hay margen para extender estas prácticas eficientes a una mayor proporción de las actividades del almacén.

Tabla 4

Nivel de información y comunicación en almacén que tiene la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores, 2023

Nivel	Escala	fi	Fi	hi%	Hi%
Ineficiente	2-5	4	4	19%	19%
Medianamente eficiente	6-7	2	6	10%	29%
Eficiente	8-10	15	21	71%	100%
Total		21		100%	

En base a la información resultante la evaluación de la información y comunicación en el almacén de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores muestra resultados positivos en términos generales, con un 71% de los procesos calificados como eficientes. Esto indica que la mayoría de las prácticas relacionadas con la transmisión de información y la comunicación dentro del almacén fueron adecuadas y contribuyen a una operación fluida y bien coordinada. Sin embargo, se evidenciaron que un 19% de los procesos se fueron ineficientes, lo que señala la existencia de problemas significativos en casi una quinta parte de las prácticas de información y comunicación. Estos problemas podrían afectar negativamente la eficiencia operativa y la precisión en la gestión del almacén si no se abordan de manera oportuna. Además, un 10% de las evaluaciones reflejaron un nivel medianamente eficiente, lo que sugiere que algunas prácticas funcionan parcialmente bien, pero tienen áreas claras de mejora. Este grupo intermedio representa una oportunidad para optimizar y elevar estas prácticas al nivel eficiente.

Tabla 5

Nivel de cumplimiento de las actividades de monitoreo de almacén que tiene la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores, 2023

Nivel	Escala	fi	Fi	hi%	Hi%
Ineficiente	2-5	8	8	38%	38%
Medianamente eficiente	6-7	11	19	52%	90%
Eficiente	8-10	2	21	10%	100%
Total		21		100%	

Los resultados obtenidos respecto al cumplimiento de las actividades de monitoreo de almacén en la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores revelan áreas significativas de mejora. Con un 52% de las actividades clasificadas como medianamente eficientes, es evidente que muchas de las prácticas de monitoreo funcionan parcialmente bien pero no alcanzan el nivel óptimo de eficiencia. Este resultado sugiere que, aunque se están realizando actividades de monitoreo, existen deficiencias y áreas que requieren optimización. Por otro lado, el hecho de que un 38% de las actividades de monitoreo resulten ineficientes es preocupante. Esto implica que más de un tercio de las prácticas de monitoreo no cumplen con los estándares necesarios, lo que podría llevar a errores en la gestión del almacén, pérdida de inventario, y otros problemas operativos. Finalmente, solo un 10% de las actividades se calificaron como eficientes, lo que indica que muy pocas prácticas de monitoreo están funcionando de manera óptima. Este bajo porcentaje de eficiencia muestra una clara necesidad de revisión y mejora de los procesos de monitoreo.

Tabla 6

Nivel de control interno de almacén que tiene la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores, 2023

Nivel	Escala	fi	Fi	hi%	Hi%
Ineficiente	18-42	0	0	0%	0%
Medianamente eficiente	43-66	11	11	52%	52%
Eficiente	67-90	10	21	48%	100%
	Total	21		100%	

La evaluación general del control interno de almacén en la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores revela que las prácticas implementadas son en gran medida funcionales, pero aún hay áreas significativas que requieren mejoras. Con un 52% de las actividades clasificadas como medianamente eficientes, se sugiere que, aunque los procedimientos y controles están establecidos y operativos, no están alcanzando su máximo potencial. Esto indica que hay margen considerable para optimizar estos procesos y mejorar su eficacia. Por otro lado, un 48% de las actividades alcanzaron un nivel eficiente. Este alto porcentaje de eficiencia es positivo y muestra que casi la mitad de las operaciones del almacén

funcionan de manera óptima, lo que sugiere que hay buenas prácticas y estrategias en uso que podrían servir como modelo para mejorar las áreas menos eficientes.

Con la finalidad de determinar el control de almacén que se realiza en la organización es necesario conocer la rotación que tienen los inventarios en su almacén, por lo que usaremos Ratios Financieros para su cálculo.

Rotación de inventarios

$$\text{Rotación de inventario} = (\text{Costo de Ventas}) / (\text{Inventario Promedio})$$

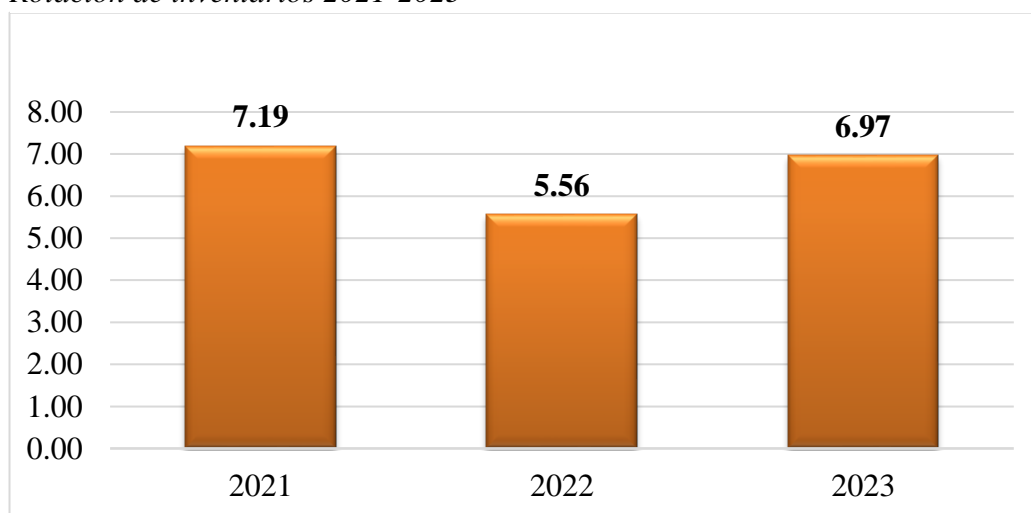
Tabla 7

Indicador de Rotación de Inventario

Concepto	2021	2022	2023
Costo de ventas	8,439,528.00	19,346,124.00	27,392,791.00
Inventario Promedio	1,174,372.50	3,477,896.00	3,930,793.50
Rotación de Inventarios	7.19	5.56	6.97

Figura 1

Rotación de inventarios 2021-2023



Los datos obtenidos del cálculo muestran que la organización a lo largo de los últimos tres años ha venido realizando una buena gestión de sus inventarios en su almacén ya que estos han tenido una rotación favorable en cada periodo, siendo el periodo 2021 y 2023 los que denota que los inventarios rotan aproximadamente 7 veces en los años correspondientes.

3.2. Objetivo específico 2: Analizar el nivel de rentabilidad de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores, 2023

Figura 2

Balance General del 2021 al 31 de diciembre de 2023

ACTIVO	31/12/2023	2022	2021	PASIVO Y PATRIMONIO	31/12/2023	2022	2021
ACTIVO CORRIENTE				PASIVO CORRIENTE			
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFFECTIVO	131,519	22,361	51,671	TRIBUTOS POR PAGAR	2,480	675	8,876
CUENTA POR COBRAR COMERCIALES	1,692,600	114,597	470,498	REMUNERAC. Y PARTICIPACIONES POR PAGAR	20,564	-	960
CUENTAS POR COBRAR SOC. Y PERSONAL	-	-	-	CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES	1,950,909	2,472,544	1,545,423
CUENTAS POR COBRAR DIVERSAS	19,800	74,783	4,000	CUENTAS POR PAGAR DIVERDAS	-	111,342	74,216
EXISTENCIAS	125,643	765,374	218,063	Obligaciones Financieras	3,098,641	9,855,534	819,463
MATERIA PRIMA	3,128,897	3,841,673	2,130,682	Pasivo Diferido	-	1,055,590	602,155
ACTIVOS DIFERIDOS	194,160	174,542	64,315				
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	5,292,619	4,993,330	2,939,229	TOTAL PASIVO CORRIENTE	5,072,522	4,625,685	2,960,093
				PASIVO NO CORRIENTE	0	0	0
				TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	0	0	0
ACTIVO NO CORRIENTE				PATRIMONIO			
INMUEBLES, MAQUINARIAS Y EQUIPOS (NETO)	603,974	316,955	212,717	CAPITAL	600	600	600
INTANGIBLES	7,658	8,573	9,988	CAPITAL ADICIONAL	477,441	477,441	45,000
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	611,632	325,528	212,717	RESERVA LEGAL	74,453	42,963	29,575
				RESULTADOS ACUMULADOS	172,169	126,662	90,220
				RESULTADOS DE EJERCICIO	107,066	45,507	36,442
				TOTAL PATRIMONIO	831,729	693,173	201,841
TOTAL ACTIVO	5,904,251	5,318,858	3,151,946	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	5,904,251	5,318,858	3,151,946

Fuente: Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores

Para hacer el análisis de forma explícita se ha tenido en cuenta la visión específica por cada componente correspondiente al activo, pasivo y patrimonio, así como los resultados acumulados. En ese contexto se evidenció que el Activo Corriente ha mostrado un aumento constante, incrementándose en un 6% de 2022 a 2023 y un notable 70% de 2021 a 2022. Este crecimiento indica una mejora en la liquidez de la empresa, lo que puede fundamentarse en una mejor gestión de los activos a corto plazo y una capacidad creciente para cubrir obligaciones inmediatas. Por su parte, el Activo No Corriente también ha experimentado un incremento significativo, con un crecimiento del 88% de 2022 a 2023 y del 53% de 2021 a 2022. Esto refleja las inversiones realizadas por la cooperativa en activos a largo plazo, como propiedades, plantas y equipos, lo cual es positivo para la estabilidad y el crecimiento futuro de la empresa. Así mismo, teniendo en cuenta los resultados anteriores se puede evidenciar que el Total Activo ha crecido un 11% de 2022 a 2023 y un 69% de 2021 a 2022, consolidando la tendencia de expansión y fortalecimiento de la posición financiera de la cooperativa. En cuanto al Pasivo Corriente se evidencia que ha aumentado un 10% de 2022 a 2023 y un 56% de 2021 a 2022. Este incremento en las obligaciones a corto plazo es una señal de mayor financiamiento a través de deudas a corto plazo, lo cual debería ser monitoreado para asegurar que no afecte la liquidez futura de la cooperativa. De otro modo, la ausencia de pasivos no corrientes permite deducir una estructura financiera que depende en gran medida de deudas a corto plazo, lo cual podría ser riesgoso si no se gestiona adecuadamente. Finalmente, tenemos al Patrimonio que ha mostrado un crecimiento significativo, aumentando un 20% de 2022 a 2023 y un impresionante 243% de 2021 a 2022, este aumento indica una retención de ganancias y posiblemente una reinversión en la empresa, fortaleciendo su base de capital. Por su parte, los Resultados Acumulados han aumentado un 36% de 2022 a 2023 y un 40% de 2021 a 2022, lo que refleja una tendencia positiva en la rentabilidad de la empresa.

En ese sentido, de manera general se puede asumir que la cooperativa ha mostrado una sólida trayectoria de crecimiento en sus activos y patrimonio, con incrementos constantes en los activos corrientes y no corrientes, así como en los resultados acumulados.

Figura 3

Estado de Resultados del 2021 al 31 de diciembre de 2023

	31/12/2023	2022	2021
Ventas Netas (Ingresos Operacionales)	29,098,630	20,838,997	8,723,106
(-) Costo de ventas	-27,392,791	-19,346,124	-8,439,528
UTILIDAD BRUTA	1,705,840	1,492,873	283,578
GASTOS DE OPERACIÓN			
(-) Gastos Administrativos	-1,301,889	-1,165,511	-270,422
(-) Gastos de ventas	-242,988	-183,128	-47,783
RESULTADOS DE OPERACIÓN	160,963	144,234	-34,627
OTRO INGRESOS Y EGRESOS			
Ingresos Financieros	84,743	103,978	160,115
Otros Ingresos	422,778	113,515	-
(-) Gastos Financieros	-511,034	-294,805	-71,896
UTILIDAD ANTES DE PARTICIPACIÓN E			
IMPUESTO A LA RENTA	157,450	66,921	53,592
(-) Reserva Cooperativa	-31,490	-13,384	-10,718
(-) Impuesto a la Renta	-18,894	-8,031	6,431
RESULTADO DE EJERCICIO	107,066	45,507	36,443

Fuente: Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores

Durante los últimos tres años, el análisis de la utilidad de la cooperativa muestra un crecimiento sostenido en sus actividades económicas, confirmando un alto nivel de rentabilidad, especialmente en el año 2023. La suma de valores durante este periodo evidencia que, desde 2021 hasta 2023, se alcanzó un monto total de 189,016 soles. Desglosando estos resultados, el año 2023 destaca como el periodo de mayor productividad, con un porcentaje representativo del 56.64% del total. Este crecimiento es significativo en comparación con los años anteriores: el año 2022 contribuyó con un 24.08% y el año 2021 con un 19.28%. Estos datos reflejan una tendencia ascendente en la rentabilidad de la cooperativa, subrayando la eficacia de sus estrategias económicas y la capacidad de generar beneficios crecientes a lo largo del tiempo.

Con el objetivo de analizar la rentabilidad de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores, se realizó el cálculo de los indicadores de rentabilidad.

a. Rentabilidad sobre activos (ROA)

$$ROA = (Utilidad Neta)/(Activo Total)$$

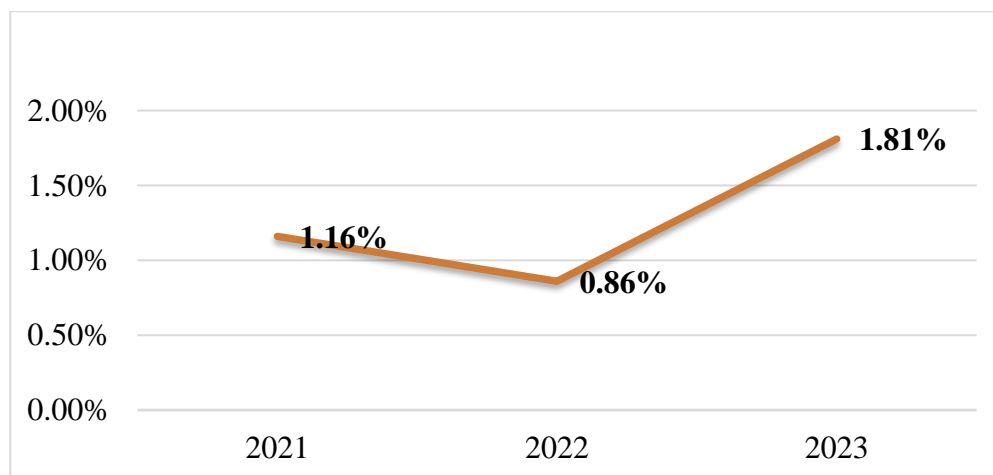
Tabla 8

Indicador Rentabilidad sobre Activos (ROA)

Concepto	2021	2022	2023
Utilidad Neta	36,443.00	45,507.00	107,066.00
Activo Total	3,151,946.00	5,318,858.00	5,904,251.00
ROA	1.16%	0.86%	1.81%

Figura 4

Rentabilidad de activos, 2021-2023



Analizando el gráfico del rendimiento de los activos se muestra una disminución considerable en el periodo 2022 con respecto al año 2021 en un 26%, en cuanto al año 2023 se determinó un incremento significativo de 110% con respecto al año 2022. Determinando que el periodo más productivo fue el año 2023 con un valor de 1.81% de rentabilidad. Sin embargo, estos resultados están muy por debajo de los índices establecidos por Martínez (2022) que debe ser mayor o igual a 5% en el sector agrario, esto se debe a que los activos no están siendo aprovechados al máximo.

b. Rentabilidad sobre el patrimonio (ROE)

$$\text{ROE} = (\text{Utilidad Neta})/(\text{Patrimonio Neto})$$

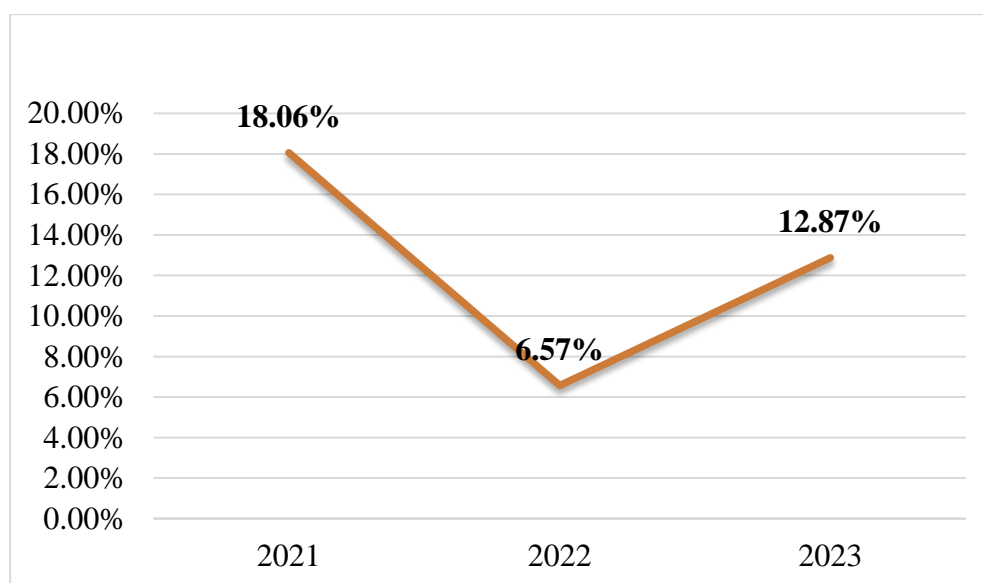
Tabla 9

Indicador Rentabilidad sobre patrimonio (ROE)

Concepto	2021	2022	2023
Utilidad Neta	36,443.00	45,507.00	107,066.00
Patrimonio neto	201,841.00	693,173.00	831,729.00
ROE	18.06%	6.57%	12.87%

Figura 5

Rentabilidad de Patrimonio, 2021-2023



Los resultados obtenidos de la rentabilidad sobre el patrimonio en el periodo 2022 tuvo un disminución significativa de 64% con respecto al año 2021, considerando el periodo menos rentable el año 2022, por otro lado, en el año 2023 se tiene un incremento significativo de 95% con referencia al periodo anterior, esto se debe principalmente a que los socios en este periodo realizaron aportes significativos de café, como se puede evidenciar la rentabilidad en el último periodo 2023 supera el 10% por lo que podemos decir que la rentabilidad de los fondos propios son significativas.

c. Rentabilidad sobre Ventas (Margen Neto)

$$\text{Margen Neto} = (\text{Utilidad Neta})/(\text{Ventas Totales})$$

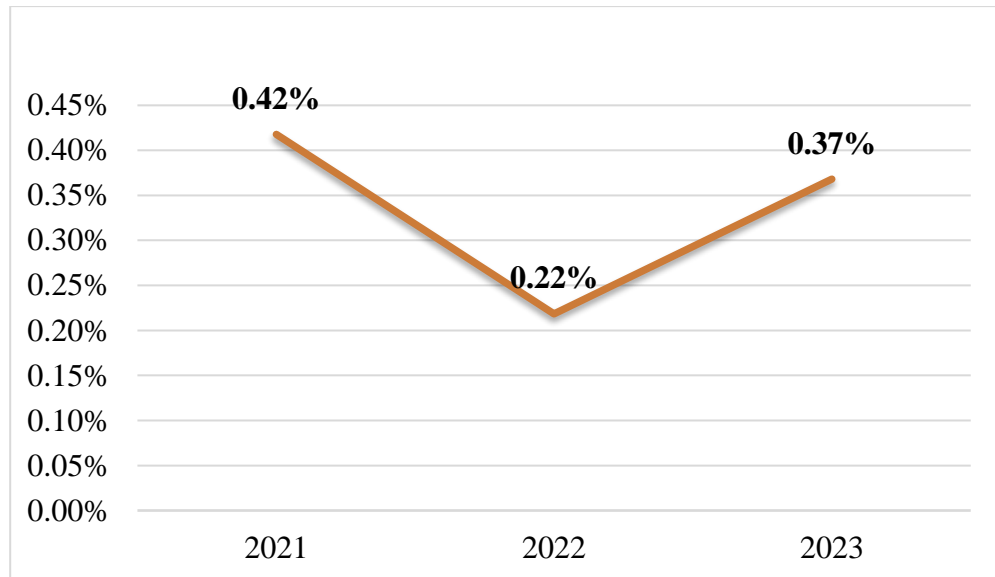
Tabla 10

Indicador Rentabilidad sobre ventas (Margen Neto)

Concepto	2021	2022	2023
Utilidad Neta	36,443.00	45,507.00	107,066.00
Ventas	8,723,106.00	20,838,997.00	29,098,630.00
Margen Neto	0.42%	0.22%	0.37%

Figura 6

Margen Neto, 2021-2023



La utilidad de las ventas disminuyó en 52% en el periodo 2022 con referencia al periodo anterior, así mismo en el año 2023 se tuvo una recuperación de 68%, denotando que el periodo más productivo fue el año 2021 y el periodo más crítico fue el año 2022, estos resultados son significativamente bajos en base a los parámetros establecidos, esto se debe principalmente a que los costos de ventas de la organización son muy elevados, así como gastos administrativos y gastos financieros.

Tabla 11

Nivel de rentabilidad económica de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores, 2023

Nivel	Escala	fi	Fi	hi%	Hi%
Ineficiente	4-9	0	0	0%	0%
Medianamente eficiente	10-15	2	2	10%	10%
Eficiente	16-20	19	21	90%	100%
	Total	21		100%	

La evaluación del nivel de rentabilidad económica de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores muestra resultados muy positivos, con un 90% de las actividades clasificadas como eficientes. Este alto porcentaje indica que la mayoría de las prácticas y estrategias económicas implementadas por la cooperativa están funcionando de manera óptima, generando buenos resultados y contribuyendo significativamente a la estabilidad y crecimiento económico de la organización. De otro modo, el 10% restante de las actividades alcanzaron el nivel medianamente eficiente, lo que sugiere que, aunque estas prácticas son funcionales, aún tienen margen para mejorar y alcanzar el nivel de eficiencia observado en la mayoría de las actividades. Este pequeño porcentaje representa una oportunidad para optimizar ciertos aspectos de la gestión económica para maximizar la rentabilidad.

Tabla 12

Nivel de rentabilidad de los activos de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores, 2023

Nivel	Escala	fi	Fi	hi%	Hi%
Ineficiente	4-9	0	0	0%	0%
Medianamente eficiente	10-15	3	3	14%	14%
Eficiente	16-20	18	21	86%	100%
	Total	21		100%	

La rentabilidad de los activos de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores muestra resultados muy favorables, con un 86% de los activos considerados eficientes en términos de rentabilidad. Esto indica que la gran

mayoría de los activos de la cooperativa están generando buenos rendimientos y se están utilizando de manera óptima para contribuir a la estabilidad y crecimiento de la organización. Así mismo, el 14% restante de los activos alcanzaron niveles medianamente eficientes. Esto sugiere que, aunque estos activos están generando algún nivel de rentabilidad, no están alcanzando su máximo potencial.

Tabla 13

Nivel de rentabilidad financiera de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores, 2023

Nivel	Escala	fi	Fi	hi%	Hi%
Ineficiente	4-9	0	0	0%	0%
Medianamente eficiente	10-15	11	11	52%	52%
Eficiente	16-20	10	21	48%	100%
	Total	21		100%	

La rentabilidad financiera de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores presentó un panorama en el que casi la mitad de las actividades financieras son eficientes 48%, mientras que un poco más de la mitad se considera medianamente eficiente 52%. Estos resultados sugieren que, aunque la cooperativa está en una posición relativamente sólida, hay áreas significativas que podrían beneficiarse de mejoras para optimizar la rentabilidad general

Tabla 14

Nivel de generación de valor de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores, 2023

Nivel	Escala	fi	Fi	hi%	Hi%
Ineficiente	4-9	0	0	0%	0%
Medianamente eficiente	10-15	5	5	24%	24%
Eficiente	16-20	16	21	76%	100%
	Total	21		100%	

La generación de valor de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores demostró que una gran mayoría de las actividades y procesos de la cooperativa están funcionando de manera eficiente, mientras que una pequeña

proporción podría beneficiarse de mejoras. En concreto, un 76% de las actividades de generación de valor son calificadas como eficientes, mientras que el 24% restante se considera medianamente eficiente. De esta forma se puede precisar que el alto porcentaje de eficiencia expuesta indica que la mayoría de las actividades de la cooperativa están añadiendo valor de manera óptima. Las prácticas y estrategias implementadas están bien alineadas con los objetivos de la cooperativa y están produciendo los resultados deseados. De esta forma, la generación de valor eficiente se traduce en un mejor rendimiento, una mayor satisfacción de los socios y clientes, y una posición competitiva sólida en el mercado. Sin embargo, el reporte del 24% de las actividades que fueron calificadas como medianamente eficientes, sugiere que hay áreas con margen de mejora. Estas actividades están añadiendo valor, pero no al nivel máximo posible

Tabla 15

Nivel de rentabilidad de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores, 2023

Nivel	Escala	fi	Fi	hi%	Hi%
Ineficiente	16-37	0	0	0%	0%
Medianamente eficiente	38-59	0	0	0%	0%
Eficiente	60-80	21	21	100%	100%
	Total	21		100%	

La rentabilidad de manera general de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores resultó ser eficiente en un 100%, indicando que la cooperativa ha alcanzado un nivel óptimo en la generación de ganancias y en el manejo de sus recursos. Este resultado es extremadamente positivo y refleja una gestión financiera eficaz y la implementación de estrategias efectivas.

3.3. Objetivo específico 3: Establecer la incidencia que tiene el Control Interno de Almacén en las dimensiones de la rentabilidad de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores, 2023

Tabla 16

Incidencia del control interno de almacén en la rentabilidad económica de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores

		Control interno de almacén	Rentabilidad Económica
Control interno de almacén	Correlación de Pearson	1	,023
	Sig. (bilateral)		,922
	N	21	21
Rentabilidad Económica	Correlación de Pearson	,023	1
	Sig. (bilateral)	,922	
	N	21	21

El análisis correlacional realizado en la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores mostró que el control interno de almacén tiene una relación positiva pero débil con la rentabilidad económica, con un coeficiente de correlación de 0.023 y una significancia de 0.922 (mayor que 0.05). Estos resultados sugieren que no hay suficiente evidencia estadística para afirmar que el control interno de almacén influye significativamente en la rentabilidad económica de la cooperativa. En este contexto, se puede precisar que ambas variables operan de manera independiente. Las decisiones estratégicas de la cooperativa deben considerar esta independencia y enfocarse en áreas que puedan ofrecer un mayor impacto en la rentabilidad. Optimizar otros aspectos críticos de la operación y gestión será clave para mejorar la rentabilidad económica general de la organización.

Tabla 17

Incidencia del control interno de almacén en la rentabilidad de los activos de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores

		Control interno de almacén	Rentabilidad de los Activos
Control interno de almacén	Correlación de Pearson	1	-,094
	Sig. (bilateral)		,684
	N	21	21
Rentabilidad de los Activos	Correlación de Pearson	-,094	1
	Sig. (bilateral)	,684	
	N	21	21

El análisis correlacional realizado en la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores mostró que el control interno de almacén tiene una relación negativa débil con la rentabilidad de los activos, con un coeficiente de correlación de -0.094 y una significancia de 0.684 (mayor que 0.05). Estos resultados indican que no hay suficiente evidencia estadística para afirmar que el control interno de almacén influye significativamente en la rentabilidad de los activos de la cooperativa. Por lo tanto, se puede indicar que ambas variables operan de manera independiente. Las decisiones estratégicas de la cooperativa deben considerar esta independencia y enfocarse en áreas que puedan ofrecer un mayor impacto en la rentabilidad de los activos. Optimizar otros aspectos críticos de la operación y gestión será clave para mejorar la rentabilidad de los activos generales de la organización.

Tabla 18

Incidencia del control interno de almacén en la rentabilidad financiera de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores

		Control interno de almacén	Rentabilidad Financiera
Control interno de almacén	Correlación de Pearson	1	-,116
	Sig. (bilateral)		,616
	N	21	21
Rentabilidad Financiera	Correlación de Pearson	-,116	1
	Sig. (bilateral)	,616	
	N	21	21

En base al análisis correlacional se demostró que el control interno de almacén tuvo una vinculación negativa media respecto a la rentabilidad financiera de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores, representado con un valor en el coeficiente -0.116 y una significancia de $0.616 > 0.05$. En ese contexto, se debe indicar que no existe valor estadístico suficiente para afirmar que el control interno de almacén incide en la rentabilidad financiera de la organización, por lo que se evidenció que ambos se trabajan de forma independiente. Las decisiones estratégicas de la cooperativa deben considerar esta independencia y enfocarse en áreas que puedan ofrecer un mayor impacto en la rentabilidad financiera. Optimizar otros aspectos críticos de la operación y gestión será clave para mejorar la rentabilidad financiera general de la organización.

Tabla 19

Incidencia del control interno de almacén en la generación de valor de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores

		Control interno de almacén	Generación de valor
Control interno de almacén	Correlación de Pearson	1	-,185
	Sig. (bilateral)		,423
	N	21	21
Generación de valor	Correlación de Pearson	-,185	1
	Sig. (bilateral)	,423	
	N	21	21

En base al análisis correlacional se demostró que el control interno de almacén tuvo una vinculación negativa media respecto a la generación de valor de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores, representado con un valor en el coeficiente -0.185 y una significancia de $0.423 > 0.05$. En ese contexto, se debe indicar que no existe valor estadístico suficiente para afirmar que el control interno de almacén incide en la generación de valor de la organización, por lo que se evidenció que ambos se trabajan de forma independiente. Las decisiones estratégicas de la cooperativa deben considerar esta independencia y enfocarse en áreas que puedan ofrecer un mayor impacto en la generación de valor. Optimizar otros aspectos críticos de la operación y gestión será clave para mejorar la generación de valor de la organización.

3.4. Objetivo general: Determinar la incidencia del control interno de almacén en la rentabilidad de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores, 2023.

Tabla 20

Incidencia del control interno de almacén en la rentabilidad de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores

		Control interno de almacén	Rentabilidad
Control interno de almacén	Correlación de Pearson	1	-,169
	Sig. (bilateral)		,463
	N	21	21
Rentabilidad	Correlación de Pearson	-,169	1
	Sig. (bilateral)	,463	
	N	21	21

En base al análisis correlacional se demostró que el control interno de almacén tuvo una vinculación negativa media respecto a la generación de valor de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores, representado con un valor en el coeficiente -0.169 y una significancia de $0.463 > 0.05$. En ese contexto, se debe indicar que no existe valor estadístico suficiente para afirmar que el control interno de almacén incide en la rentabilidad de la organización, por lo que se evidenció que ambos se trabajan de forma independiente. Las decisiones estratégicas de la cooperativa deben considerar esta independencia y enfocarse en áreas que puedan ofrecer un mayor impacto en la rentabilidad. Optimizar otros aspectos críticos de la operación y gestión será clave para mejorar la rentabilidad en general de la organización.

De manera puntual, se puede precisar que al encontrar un valor de significancia de $0.463 > 0.05$, se termina aceptando la hipótesis nula y con un 95% de confianza se concluye que el control interno de almacén no incide en la rentabilidad de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores, 2023.

IV. DISCUSIÓN

El estudio muestra características y comportamientos similares a otros estudios, es el caso de algunas deficiencias en el control de inventarios, varios estudios presentan hallazgos consistentes. Zuñiga (2020), y Hernández & Monteza (2021) coinciden en que existieron deficiencias significativas en el control de inventarios y en la gestión del almacén. Estas deficiencias incluyen la falta de conocimiento del personal sobre los procedimientos, la inexistencia de manuales de control, y la ausencia de informes detallados. En el presente estudio, aunque la situación no es tan crítica, se detectó que el 48% de las actividades son solo medianamente eficientes, lo que indica que hay áreas que necesitan mejoras. Así mismo, el impacto negativo en la operación general es otro punto común. Hernández & Monteza (2021) y Zuñiga (2020) observaron que las deficiencias en el control de almacén conducen a pérdidas significativas y problemas operativos. De manera similar, en el presente estudio, el hecho de que un 5% de las evaluaciones indiquen un ambiente ineficiente sugiere un impacto negativo potencial, aunque menor. Por otro lado, la necesidad de mejorar el conocimiento y la capacitación del personal es un aspecto recurrente, Zuñiga (2020) señaló que el desconocimiento o la falta de capacitación del personal son factores críticos en la deficiencia del control de almacén. En el presente estudio, al identificar que el 48% de las actividades son medianamente eficientes, se sugiere implícitamente la necesidad de mejorar las habilidades y el conocimiento del personal de la cooperativa.

También es necesario resaltar de algunas diferencias del estudio con otros resultados de diversos autores, es así que, en cuanto a la eficiencia general del almacén, Zuñiga (2020) destacó un nivel general deficiente en las prácticas de control de inventarios. Sin embargo, el presente estudio se demostró que casi la mitad (48%) de las actividades del almacén son eficientes, lo cual es un resultado relativamente positivo comparado con los estudios anteriores. Así mismo, la gestión de riesgos es otra área de diferencia, considerando que la mayoría de los estudios mencionados líneas atrás no abordan específicamente la gestión de riesgos en el almacén. En contraste, en el presente estudio según el análisis de los resultados se encontró un 62% de eficiencia en la gestión de riesgos, destacando esta área como relativamente sólida, pero con margen para mejoras 33%. En relación con el control de inventarios y los estados financieros, Huaman (2022)

encontró una relación positiva alta entre el control de inventarios y los instrumentos financieros. El presente estudio si bien no aborda directamente esta relación, sino que se centra en el control de inventarios del almacén y la rentabilidad, se puede evidenciar resultados distintos, pues la relación fue negativa, demostrado un bajo vínculo entre estos. Finalmente, en cuanto a problemas específicos en infraestructura y tecnología, Quispe (2021) menciona problemas como la falta de espacio adecuado y registros computarizados. En el presente estudio, no se identificaron estos problemas específicos, lo que sugiere que la infraestructura y tecnología pueden no ser las principales áreas de preocupación en la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores.

Comparando algunos resultados encontrados, se evidencia similitud con el de Vargas (2020) considerando que el control interno de almacén no tiene un efecto positivo en la rentabilidad de la organización. En ambos casos, los análisis sugieren que las prácticas actuales de control de almacén no contribuyen significativamente a la mejora de la rentabilidad económica. Por otro lado, encontramos diferencias pues en cuanto a la evaluación del control interno de almacén, Cárdenas et al. (2021) encontraron que la gestión de inventarios es reconocida como importante por el gerente de la empresa Hidráulico de Villa Clara, sin embargo, al evaluarlos resultó deficiente. Esto sugiere que no solo el control interno es inadecuado, sino que todas las áreas del control interno presentan problemas serios. En comparación con el presente estudio de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores, en donde se evidenció que, aunque el control interno de almacén no incide en la rentabilidad, no se indica que todas las dimensiones del control interno sean deficientes. De hecho, el estudio sugiere que el control interno es funcional en varias áreas, ya que solo un 5% de las evaluaciones indican un ambiente ineficiente. Este resultado es menos severo en comparación con el estudio de Cárdenas et al. (2021), donde todas las acciones de gestión de almacén implementadas fueron deficientes. En síntesis, aunque ambos estudios concluyen que el control interno de almacén no mejora la rentabilidad, el nivel de deficiencia en las prácticas de control varía significativamente entre los dos contextos.

También en comparación con el resultado de algunos autores se evidencian semejanzas en ciertos aspectos es el caso de Vargas (2020) quien en su estudio

identificó que la falta de un control logístico adecuado en la Empresa ARQUIPROYECT S.R.L afectó directamente la rentabilidad de la entidad. De este modo, en el presente estudio a pesar de que la rentabilidad económica y de los activos de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores es alta, se reconocen áreas en las que la rentabilidad financiera y la generación de valor son solo medianamente eficientes, lo que sugiere que aspectos del control logístico, aunque no mencionados explícitamente, podrían ser mejorados para optimizar la rentabilidad. Pero, por otro lado, se evidencia algunas diferencias con el mismo autor pues Vargas (2020), concluyó que el control logístico fue deficiente y tuvo un impacto negativo directo en la rentabilidad de la empresa. De esta manera, en el presente estudio se evidenció que la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores tuvo un control interno funcional, con un 90% de eficiencia en la rentabilidad económica y un 86% en la rentabilidad de los activos. Esto contrasta con el estudio de Vargas, ya que muestra un panorama más positivo en términos de eficiencia y resultados generales, a pesar de reconocer áreas para mejora en la rentabilidad financiera y la generación de valor. Si bien, Vargas (2020) no menciona un crecimiento sostenido en la rentabilidad más bien argumentó que el impacto fue negativo por la falta de control logístico esto se puede traducir al debilitamiento en la productividad de la empresa. Entonces, las diferencias son altas si consideramos que en la cooperativa evaluada se evidenció un crecimiento sostenido, alcanzando un monto total de 189,016 soles desde 2021 hasta 2023, con un año 2023 particularmente productivo, lo que refleja una gestión financiera eficaz y estrategias económicas efectivas. En ese sentido, mientras que Vargas (2020) encontró un control logístico deficiente con impacto negativo en la rentabilidad de ARQUIPROYECT S.R.L, el presente estudio demostró que la cooperativa tiene áreas de alto rendimiento en términos de rentabilidad, aunque se reconoce que existen oportunidades para mejorar la eficiencia en ciertas áreas.

V. CONCLUSIONES

- El control interno de almacén en la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores revela que las prácticas son mayoritariamente funcionales. Un 48% de las actividades se consideran eficientes, reflejando un buen desempeño en casi la mitad de las operaciones. Sin embargo, un 52% de actividades también calificadas como medianamente eficientes sugiere que hay margen para mejorar. Así mismo se evidencia que la organización tiene buena gestión en el área de almacén ya que sus inventarios rotan en promedio 6.57 veces al año o cada 55 días.
- La rentabilidad económica de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores muestra resultados positivos, los cuales han estado en constante crecimiento en los últimos tres periodos, sin embargo los resultados de los indicadores financieros son muy bajos, la rentabilidad de los activos es muy baja, la rentabilidad de los recursos propios por su lado si tuvieron un resultado positivo con un 12.96% de rentabilidad, así mismo el margen neto también tiene un resultado muy bajo en relación a los parámetros mínimos, esto se debe en su mayoría a que los costos de producción son muy elevados. En los últimos tres años, la cooperativa ha experimentado un crecimiento sostenido, alcanzando un monto total de 189,016 soles desde 2021 hasta 2023, siendo 2023 el año más productivo.
- El análisis correlacional realizado en la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores revela que el control interno de almacén no tiene una influencia significativa en la rentabilidad económica, la rentabilidad de los activos, la rentabilidad financiera y la generación de valor de la cooperativa. Los coeficientes fueron muy bajos y las significancias mayores a 0.05, indicando que ambas variables operan de manera independiente. Esto sugiere que la eficacia del control interno de almacén no se traduce necesariamente en mejoras directas en las métricas de rentabilidad y generación de valor de la organización.
- El control interno de almacén no incide en la rentabilidad de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores en 2023 respaldado por un valor de significancia de 0.463 (mayor a 0.05).

VI. RECOMENDACIONES

- A la junta directiva de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores, implementar programas de mejora continua para aumentar la eficiencia de las actividades medianamente eficientes, enfocándose en optimizar procesos y recursos. Además, desarrollar estrategias específicas para reducir el porcentaje de actividades medianamente eficientes en el control de riesgos.
- Al Área de Finanzas de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores fortalecer las estrategias de generación de valor y mejorar la rentabilidad financiera mediante la diversificación de inversiones y la optimización de recursos financieros. Además, continuar con el crecimiento sostenido mediante la revisión y ajuste de las políticas económicas conforme a las tendencias del mercado.
- Al Área de Administración de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores explorar otros factores que podrían influir en la rentabilidad económica y financiera de la cooperativa más allá del control interno de almacén. Esto incluye estudiar la integración de sistemas de gestión más estratégicas que puedan tener un impacto positivo directo en las métricas financieras clave.
- Al Área de Control Interno de la Cooperativa Agraria Cafetalera Laguna de los Cóndores, revisar y fortalecer los procesos de control interno para asegurar que estén alineados con los objetivos estratégicos de rentabilidad de la cooperativa. Además, considerar la implementación de controles adicionales o mejoras en los existentes para garantizar una gestión más efectiva de los recursos y activos.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, M. (2020, January 24). *¿Qué es el control interno y por qué es importante?* Marsh . <https://www.marsh.com/mx/services/risk-consulting/insights/what-is-internal-control-and-why-is-it-important.html>
- Arias, J. L. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica*. Enfoques. <https://www.coursehero.com/file/156265111/2020-Jos%C3%A9-Arias-T%C3%A9cnicas-e-Instrumentos-de-investigaci%C3%B3n-cient%C3%ADficapdf/>
- Caman, A., Tirado, W. E., & Manrique, K. J. (2020). *Control interno y gestión de inventarios en la empresa comercial Bodega Sueng periodo 2018-2019* [Informe de Tesis, Universidad Nacional del Callao]. <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/5823>
- Cantaro, D. E. (2021). Control interno y la rentabilidad en la Cooperativa de Ahorro y Crédito QollqeWasi Ltda., Huaraz - 2020 [Informe de Tesis, Universidad César Vallejo]. In *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/88296>
- Cárdenas, O., Alfonso, A., & Soto, Y. (2021). Diagnóstico de la gestión de inventarios en la Empresa de Aprovechamiento Hidráulico de Villa Clara. *Uniandes Episteme*, 8(3), 335–349. <https://revista.uniandes.edu.ec/ojs/index.php/EPISTEME/article/view/2169>
- Casas, J., Repullo, J. R., & Donado, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Atención Primaria*, 31(8), 527–538. [https://doi.org/10.1016/S0212-6567\(03\)70728-8](https://doi.org/10.1016/S0212-6567(03)70728-8)
- Del Castillo, R. S., & Salazar, R. C. (2018). *Fundamentos Básicos de Estadística* (R. S. Del Castillo Galarza, Ed.; 1st ed.). <https://isbn.cloud/9789942306166/fundamentos-basicos-de-estadistica/>
- Florencia, T. E., & Macías, D. I. (2020). *Sistema de Control Interno para el Almacén Créditos Madril ubicado en el Cantón la Maná Provincia de*

- Cotopaxi* [Tesis de titulación , Universidad Técnica de Cotopaxi].
<http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/6852/1/UTC-PIM-000185.pdf>
- Galindo, H. (2020). *Estadística para no estadísticos: una guía básica sobre la metodología cuantitativa de trabajos académicos* (1st ed.). 3 ciencias .
<https://3ciencias.com/libros/libro/estadistica-para-no-estadisticos-una-guia-basica-sobre-la-metodologia-cuantitativa-de-trabajos-academicos/>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. del P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6th ed.). McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Hidalgo, R. H., Hernández Ramirez, J. A., & Monteza Cajo, J. J. (2021). *Control de almacenamiento y su incidencia en la liquidez de la empresa Inversiones JASCEL SAC, de la ciudad de Tarapoto, año 2017*. [Tesis de titulación , Universidad Nacional de San Martín].
<https://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/4495>
- Huaman, D. (2022). *Control de Inventarios y los Estados Financieros en la Empresa P&R EIRL-2021* [Tesis de titulación , Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/92166/Huaman_VD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Martínez, C. (2022). *ROA, ROE y ROI, Definición y calculo*. <https://www.dripcapital.com/es-mx/recursos/finanzas-guias/roe-roa-roi>
- Marroquín, R. (2013). *Metodología de la investigación* .
<https://www.une.edu.pe/Titulacion/2013/exposicion/SESSION-4-METODOLOGIA%20DE%20LA%20INVESTIGACION.pdf>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227–232.
<https://doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Quispe, L. K. (2021). *Gestión de almacén y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Constru Innova S.A.C. Utcubamba, 2020* [Tesis de titulación,

Universidad César Vallejo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/74405>

Ramirez, M. J. (2022). *El control interno del almacén y su incidencia en la rentabilidad del restaurante Siglo Fuda E.I.R.L San Borja 2021* [Tesis de titulación, Universidad Alas Peruanas].
https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/12206/Tesis_control_interno_almac%c3%a9n_incidencia_rentabilidad_restaurante_Siglo_Fuda%20EIRL_San%20Borja.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sánchez, M. M. (2021). *El control interno de almacén y la incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero de la provincia de Huamanga, 2020* [Tesis de titulación, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79149/S%c3%a1nchez_MMM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Tesen, A. F. (2023). *Control interno de inventario y su incidencia en la rentabilidad en la empresa Comercial Likas del año 2020* [Tesis de titulación, Universidad Privada del Norte].
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/36149/Tesen%20Vaez%20Alexander%20Fortunato.pdf?sequence=1>

Vargas, N. (2020). *Control logístico y su impacto en la rentabilidad de la empresa Arquiproject S.R.L.* [Tesis de titulación , Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47959/Vargas_DN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Zuñiga, J. A. (2020). *Control Interno de las áreas de almacén, ventas y su efecto en la rentabilidad de las empresas avícolas, Cerro Colorado – Arequipa, 2019* [Tesis de titulación, Universidad Tecnológica del Perú].
https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/4212/Jorge_Zu%C3%B1iga_Tesis_Titulo%20Profesional_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo 1

Operacionalización de Variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Escala/Instrumento
Control Interno de Almacén	El control interno es el conjunto de procedimientos, lineamientos y políticas implementadas al área de almacén, desarrollada por la gerencia para salvaguardar sus activos, cumplir con los objetivos de la organización y mejorar la eficiencia y eficacia de manera constante y continua (Camán et al., 2020).	Es el conjunto de acciones, actividades, planes, políticas, normas, registros, procedimientos y métodos, incluido el entorno y actitudes que desarrollan autoridades y su personal a cargo, con el objetivo de prevenir posibles riesgos que afectan a una empresa.	Acompañamiento Interno	Acompañamiento interno	Ordinal/Cuestionario
			Investigación y detección	Investigación y detección	
			Evaluación de control	Evaluación de control	
			Comunicación Interna	Comunicación interna	
			Cumplimiento de procedimientos	Cumplimiento de procedimientos	
Rentabilidad de la Cooperativa	Rentabilidad es una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan medios materiales, humanos y financieros con el fin de obtener resultados, el término rentabilidad se utiliza de forma muy variada y son muchas las aproximaciones doctrinales que inciden en una u otra faceta de la misma (Cantaro Milla, 2021).	La rentabilidad es el rendimiento que produce una serie de capitales en un determinado periodo de tiempo.	Rentabilidad Económica (ROI)	Ingresos	Ordinal/Cuestionario Ratios Financieros
				Inversión	
				Capital destinado	
				Beneficio obtenido	
			Rentabilidad de los Activos (ROA)	Beneficio neto	
				Activos	
				Capacidad de generar ganancias	
			Rentabilidad Financiera (ROE)	Recursos propiedad de la empresa	
				Utilidad neta	
				Patrimonio neto	
				Datos de mercado	
			Generación de valor	Datos contables	
				Capacidad	
Generar riquezas o utilidad					
Actividad económica					
Dirección estratégica					

Anexo 2

Formato de encuesta

CUESTIONARIO PARA CONOCER EL CONTROL INTERNO DE ALMACÉN

El presente cuestionario tiene como propósito recabar información acerca de la “Incidencia del control interno de almacén en la rentabilidad de una cooperativa cafetalera, 2023”, esperando que su respuesta sea fidedigna y confiable; pues la información que se recabe tiene el único objetivo de realizar trabajos de investigación (redacción de proyecto e informe de tesis) relacionado con el tema.

Le agradecemos leer cada uno de los enunciados y marcar con una (x) la alternativa que usted considere:

Tener en cuenta:

1: Totalmente en desacuerdo

2: En desacuerdo

3: Indeciso

4: De acuerdo

5: Totalmente de acuerdo

Nº	ITEMS	1	2	3	4	5
D1	Ambiente Control					
1	¿Se realizan capacitaciones al personal para reforzar el conocimiento de sus funciones en la empresa?					
2	¿Conoce y aplica los manuales, políticas y/o procedimientos para el proceso de gestión de inventarios?					
D2	Evaluación de los riesgos					
3	¿Considera que la empresa tiene objetivos en el proceso de gestión de inventarios?					
4	¿Considera que la empresa en el proceso de gestión de inventarios identifica y evalúa los riesgos que pueden impedir el cumplimiento de los objetivos?					
D3	Actividades de control					
5	¿Considera que los pedidos para la compra de uniforme se realizan con anticipación?					
6	¿Considera que cuenta con la capacidad para el manejo, observación e interpretación de documentos como guías, facturas y nota de pedidos?					
7	¿Considera que el personal de inventarios registra y controla oportunamente los materiales de inventarios tanto en físico como en el sistema?					

8	¿Considera que la documentación (guías de remisión y vale de salidas) del área del almacén es llevada de manera ordenada?					
9	¿Se aplican políticas de control para prevenir tener un inventario obsoleto (conjunto de bienes que no se han usado en más de un año)?					
10	¿Se realizan la toma de inventarios de manera correcta según los lineamientos establecidos por la empresa?					
11	¿Se supervisa que la documentación entregada por el proveedor esté completa y de manera correcta para el posterior envío al área de contabilidad?					
12	¿Se verifican periódicamente los ingresos y salidas del almacén con los sistemas de administración de inventarios (Dynamics 365 Business Central)?					
13	¿Se realiza un análisis de la rotación de inventarios de manera periódica para asegurar la atención de la demanda y necesidades internas de operaciones?					
14	¿Se realizan ajustes de inventarios debidamente sustentados y autorizados por el personal calificado?					
D4	Información y comunicación					
15	¿Considera que la información de la gestión de inventarios es confiable?					
16	¿Considera que la divulgación de los procedimientos en el área del almacén con respecto a la gestión de inventarios es clara y precisa?					
D5	Actividades de Monitoreo					
17	¿Considera que se realiza un seguimiento a los procedimientos en el área donde labora?					
18	¿Se aplican indicadores de desempeño para el proceso de gestión de inventarios?					

CUESTIONARIO PARA CONOCER LA RENTABILIDAD

El presente cuestionario tiene como propósito recabar información acerca de la “Incidencia del control interno de almacén en la rentabilidad de una cooperativa cafetalera, 2023”, esperando que su respuesta sea fidedigna y confiable; pues la información que se recabe tiene el único objetivo de realizar trabajos de investigación (redacción de proyecto e informe de tesis) relacionado con el tema.

Le agradecemos leer cada uno de los enunciados y marcar con una (x) la alternativa que usted considere:

Tener en cuenta:

1: Totalmente en desacuerdo

2: En desacuerdo

3: Indeciso

4: De acuerdo

5: Totalmente de acuerdo

Nº	ITEMS	1	2	3	4	5
D1	Rentabilidad Económica (ROI)					
1	¿Cree Ud. que para un mejor rendimiento debe reflejarse los ingresos como beneficios obtenidos de inversiones mejorando la rentabilidad empresarial?					
2	¿Considera Ud. que una inversión sea una alternativa para solucionar un problema en la rentabilidad?					
3	¿Cree Ud. que el capital destinado a la adquisición de bienes tenga un beneficio a largo plazo en su rentabilidad?					
4	¿Considera Ud. que la rentabilidad y el beneficio obtenido tengan relación entre sí?					
D2	Rentabilidad de los activos (ROA)					
5	¿Cree Ud. que los beneficios netos se reflejan en la rentabilidad de la empresa?					
6	¿Considera Ud. que el buen manejo y aprovechamiento de los activos tenga como resultado una mejor rentabilidad?					
7	¿Cree Ud. que la rentabilidad es igual a la capacidad de generar ganancias?					
8	¿Considera Ud. que al no manejar bien los recursos que son propiedad de la empresa pueda existir una disminución en su rentabilidad?					
D3	Rentabilidad Financiera (ROE)					
9	¿Cree Ud. que la utilidad neta sea suficiente para ver si la empresa está teniendo un buen rendimiento financiero?					
10	¿Considera Ud. que si la empresa tiene baja rentabilidad es porque ha perdido valor en su patrimonio neto?					

11	¿Cree Ud. que los datos de mercado son sinónimos con los datos contables en una rentabilidad?					
12	¿Considera Ud. que para tomar las decisiones correctas se debe observar los datos contables considerando su rendimiento?					
D4	Generación de valor					
13	¿Cree Ud. que la capacidad de su empresa influye en la creación de valor y su rentabilidad?					
14	¿Considera Ud. que al generar riqueza o utilidad también genera mejor rendimiento?					
15	¿Cree Ud. que su actividad económica sea rentable según el lugar y la necesidad de la población?					
16	¿Considera Ud. que la dirección estratégica sea un estudio para mejorar su rentabilidad en cuanto a la adaptación de su entorno?					

Anexo 3

Validación de los instrumentos

INFORME DE OPINIÓN EXPERTOS SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS PROFESIONALES EXPERTO

Nombres y Apellidos	Wong Reátegui Roberto
Formación Académica	Contador Público
Área de Experiencia profesional	Auditor financiero y control interno
Centro de Trabajo	Wong - Kahn & Asociados S.A.C

II. DATOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Título del Proyecto	“Incidencia del Control Interno de Almacén en la rentabilidad de una Cooperativa Cafetalera, 2023”
Denominación del instrumento a valorar	Instrumento N° 01: Cuestionario para conocer el Control interno de almacén Instrumento N° 02: Cuestionario para conocer la Rentabilidad.

III. ASPECTOS DE EVALUACIÓN

(1) Muy Deficiente (2) Deficiente (3) Aceptable (4) Bueno (5) Excelente

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
Claridad	Los ítems están redactados con lenguaje claro, apropiado y acorde con las variables a estudiar.					X
Objetividad	Los ítems permiten recoger información objetiva sobre las variables en sus indicadores y dimensiones.					X
Actualidad	El instrumento está acorde con el conocimientos científico, tecnológico y de innovación.					X
Coherencia	Los ítems del instrumento expresan relación con las dimensiones e indicadores de las variables.				X	
Consistencia	La información que se pretende recolectar ayudará a la consecución de los objetivos propuestos.				X	

Pertinencia	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X	
Suficiencia	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y Calidad.						X
Organización	Los ítems demuestran una estructura lógica según la operacionalización de las variables, y permiten hacer inferencias lógicas.					X	
Metodología	Existe relación y Coherencia entre la técnica e instrumento de recolección de datos, responden a los objetivos de la investigación.					X	

Nota: Se considera como instrumento válido y aplicable con un puntaje mínimo de 36, caso contrario es no aplicable.

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

LOS INSTRUMENTOS SON APTOS PARA
 PODER APLICARLOS EN LA PRESENTE
 INVESTIGACION

V. PROMEDIO VALORADO: 41


 CPC. Roberto Wong Reátegui
 DNI N° 01069798

INFORME DE OPINIÓN EXPERTOS SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS PROFESIONALES EXPERTO

Nombres y Apellidos	Juana del Pilar Contreras Portocarrero
Formación Académica	Contador Público
Área de Experiencia profesional	Docente en contabilidad
Centro de Trabajo	UNTRM

II. DATOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Título del Proyecto	“Incidencia del Control Interno de Almacén en la rentabilidad de una Cooperativa Cafetalera, 2023”
Denominación del instrumento a valorar	Instrumento N° 01: <i>Cuestionario para conocer el Control interno de almacén</i> Instrumento N° 02: <i>Cuestionario para conocer la Rentabilidad.</i>

III. ASPECTOS DE EVALUACIÓN

(1) Muy Deficiente (2) Deficiente (3) Aceptable (4) Bueno (5) Excelente

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
Claridad	Los ítems están redactados con lenguaje claro, apropiado y acorde con las variables a estudiar.					✓
Objetividad	Los ítems permiten recoger información objetiva sobre las variables en sus indicadores y dimensiones.				✓	
Actualidad	El instrumento está acorde con el conocimientos científico, tecnológico y de innovación.				✓	
Coherencia	Los ítems del instrumento expresan relación con las dimensiones e indicadores de las variables.					✓
Consistencia	La información que se pretende recolectar ayudará a la consecución de los objetivos propuestos.					✓

Pertinencia	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					✓
Suficiencia	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y Calidad.					✓
Organización	Los ítems demuestran una estructura lógica según la operacionalización de las variables, y permiten hacer inferencias lógicas.				✓	
Metodología	Existe relación y Coherencia entre la técnica e instrumento de recolección de datos, responden a los objetivos de la investigación.					✓

Nota: Se considera como instrumento válido y aplicable con un puntaje mínimo de 36, caso contrario es no aplicable.

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es aplicable

V. PROMEDIO VALORADO: 42


 Juana del Pilar Contreras Portocarrero
 DNI N° 33425772

INFORME DE OPINIÓN EXPERTOS SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS PROFESIONALES EXPERTO

Nombres y Apellidos	Rosas Carranza Juevara
Formación Académica	Contador Público
Área de Experiencia profesional	Docente en contabilidad
Centro de Trabajo	UNTRM

II. DATOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Título del Proyecto	“Incidencia del Control Interno de Almacén en la rentabilidad de una Cooperativa Cafetalera, 2023”
Denominación del instrumento a valorar	Instrumento N° 01: <i>Cuestionario para conocer el Control interno de almacén</i> Instrumento N° 02: <i>Cuestionario para conocer la Rentabilidad.</i>

III. ASPECTOS DE EVALUACIÓN

(1) Muy Deficiente (2) Deficiente (3) Aceptable (4) Bueno (5) Excelente

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
Claridad	Los ítems están redactados con lenguaje claro, apropiado y acorde con las variables a estudiar.					X
Objetividad	Los ítems permiten recoger información objetiva sobre las variables en sus indicadores y dimensiones.				+	
Actualidad	El instrumento está acorde con el conocimiento científico, tecnológico y de innovación.					X
Coherencia	Los ítems del instrumento expresan relación con las dimensiones e indicadores de las variables.					X
Consistencia	La información que se pretende recolectar ayudará a la consecución de los objetivos propuestos.					X

Anexo 4

Prueba de normalidad

La normalidad de los datos fue probado a través de Shapiro Wilk, considerando que las unidades de estudio fueron menores a 50.

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control interno de almacén	,160	21	,173	,945	21	,279
Rentabilidad	,170	21	,117	,923	21	,101

a. Corrección de significación de Lilliefors

a) Formulación de la hipótesis:

H0: La investigación se ajusta a una distribución normal

H1: La investigación no se ajusta a una distribución normal

b) Nivel de significancia

$\alpha = 0,05$ (5%)

c) Criterio de decisión

Si $p < 0.05$ rechazamos la H0 y aceptamos la H1

Si $p \geq 0.05$ aceptamos la H0 y rechazamos H1

d) Estadístico de prueba

Prueba de normalidad de los datos según Shapiro Wilk

Variable	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Control interno de almacén	,945	21	,279
Rentabilidad	,923	21	,101

e) Decisión y conclusión

Considerando que p valor, se encuentra dentro del criterio $p \geq 0.05$; entonces aceptamos la hipótesis nula y rechazamos la hipótesis alterna. Entonces la investigación se ajusta a una distribución normal, por tanto, para probar la relación se aplicó el coeficiente de correlación de Pearson.