

**UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA**

**TESIS PARA OBTENER
EL TÍTULO PROFESIONAL DE
ECONOMISTA**

**GESTIÓN MUNICIPAL Y EL VALOR PÚBLICO DE LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS,
2023**

Autora: Bach. Noelit Bazan Puerta

Asesor: Dr. Alex Javier Sánchez Pantaleón

Registro: (.....)

**CHACHAPOYAS – PERÚ
2024**

Dedicatoria

Dedico este trabajo principalmente a Dios por darme la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

A mis padres, por ser ese pilar fundamental en mi formación académica que, con esfuerzo y compromiso, nunca me dejaron sola, quienes fueron mi inspiración de cada día, para lograr esta meta.

A mis hermanos especialmente a Palermo, quien fue como un segundo Padre para mi formación, siempre con su apoyo económico, moral e incondicional y por estar presente en los momentos que más lo necesitaba.

A mis familiares y amigos, con profundo cariño y gratitud, quiero dedicar esta tesis a ustedes, quienes han sido mi guía, mi apoyo inquebrantable y mi mayor fuente de inspiración a lo largo de este camino académico.

Noelit

Agradecimiento

Quiero expresar mi sincero agradecimiento a la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas por brindarme la oportunidad de realizar mis estudios y por su invaluable apoyo durante el desarrollo de esta tesis.

Agradezco a todas las autoridades académicas y administrativas de la universidad por su compromiso con la excelencia educativa y por su constante dedicación para fomentar el aprendizaje y la investigación en nuestra comunidad.

También quiero reconocer el arduo trabajo y la dedicación de mis profesores, quienes con su experiencia y conocimientos han sido una fuente inagotable de inspiración y orientación en mi formación académica.

Noelit

**Autoridades de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de
Amazonas**

**Ph.D. Jorge Luis Maicelo Quintana
RECTOR**

**Dr. Oscar Andrés Gamarra Torres
VICERRECTOR ACADÉMICO**

**Dra. María Nelly Luján Espinoza
VICERRECTORA DE INVESTIGACIÓN**

**Mag. Cirilo Lorenzo Rojas Mallqui
DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS**

Visto Bueno del Asesor de la Tesis



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-L

VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

El que suscribe el presente, docente de la UNTRM ()/Profesional externo (), hace constar que ha asesorado la realización de la Tesis titulada Gestión municipal y el valor público de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, 2023. ;
del egresado Noelit Bozan Puerta
de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
Escuela Profesional de Economía
de esta Casa Superior de Estudios.



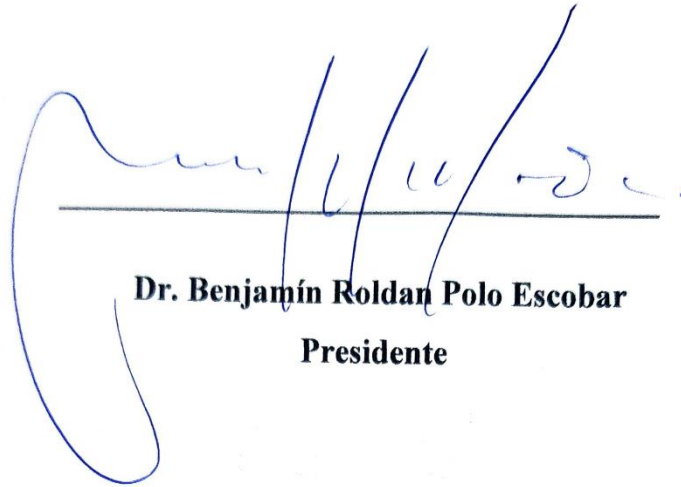
El suscrito da el Visto Bueno a la Tesis mencionada, dándole pase para que sea sometida a la revisión por el Jurado Evaluador, comprometiéndose a supervisar el levantamiento de observaciones que formulen en Acta en conjunto, y estar presente en la sustentación.

Chachapoyas, 28 de mayo de 2024

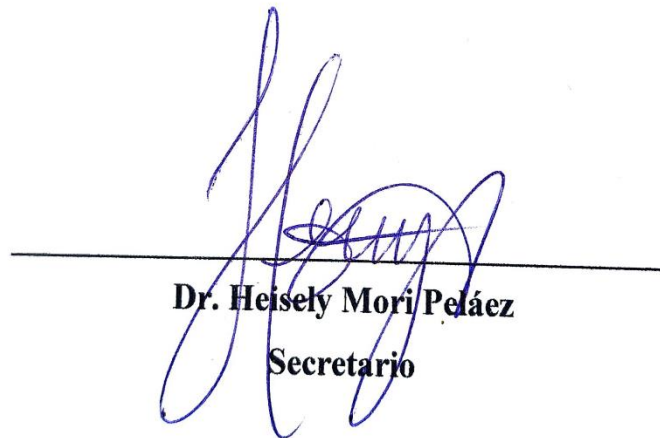
Firma y nombre completo del Asesor

Dr. Alex Javier Sánchez
Pantaleón


Jurado Evaluador de la Tesis



Dr. Benjamín Roldán Polo Escobar
Presidente



Dr. Heisely Mori Peláez
Secretario



Mag. Elena Irene Bautista Reyes
Vocal

Constancia de Originalidad de la Tesis



ANEXO 3-Q

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

Los suscritos, miembros del Jurado Evaluador de la Tesis titulada:

Gestión Municipal y el valor Público de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, 2023.

presentada por el estudiante ()/egresado (x) Noelit Bazan Puerta
de la Escuela Profesional de Economía

con correo electrónico institucional 7083434052@untrm.edu.pe

después de revisar con el software Turnitin el contenido de la citada Tesis, acordamos:

- a) La citada Tesis tiene 24 % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es menor (x) / igual () al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM.
- b) La citada Tesis tiene _____ % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es mayor al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM, por lo que el aspirante debe revisar su Tesis para corregir la redacción de acuerdo al Informe Turnitin que se adjunta a la presente. Debe presentar al Presidente del Jurado Evaluador su Tesis corregida para nueva revisión con el software Turnitin.



Chachapoyas, 26 de agosto del 2024

[Signature]
SECRETARIO

[Signature]
VOCAL

[Signature]
PRESIDENTE

OBSERVACIONES:

.....
.....

Reporte Turnitin

GESTIÓN MUNICIPAL Y EL VALOR PÚBLICO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS, 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	11%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	1%
5	Submitted to Universidad Pública de Navarra Trabajo del estudiante	1%
6	repositorio.upse.edu.ec Fuente de Internet	<1%
7	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	revistas.udh.edu.pe Fuente de Internet	<1%

Acta de Sustentación de la Tesis



ANEXO 3-5

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

En la ciudad de Chachapoyas, el día 09 de Setiembre del año 2024 siendo las 11:00 horas, el aspirante: Noelit Bazan Puerta, asesorado por Dr. Alex Javier Sánchez Pantaleón defiende en sesión pública presencial () / a distancia () la Tesis titulada: Gestión municipal y el valor público de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, 2023, para obtener el Título Profesional de Economista, a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; ante el Jurado Evaluador, constituido por:

Presidente: Dr. Benjamín Roldán Polor Escobar

Secretario: Dr. Heisely Mori Pe Láz

Vocal: Mg. Elena Irene Bautista Reyes

Procedió el aspirante a hacer la exposición de la Introducción, Material y métodos, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis presentada, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.



Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el Presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto de sustentación, para que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes.

Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida a la sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional, en términos de:

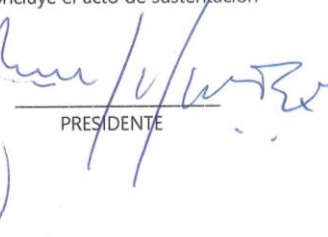
Aprobado () por Unanimidad () / Mayoría () Desaprobado ()

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en esta misma sesión pública. A continuación se levanta la sesión.

Siendo las 11:50 horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional.


SECRETARIO


VOCAL


PRESIDENTE

OBSERVACIONES:
.....

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Autoridades de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas.....	iv
Visto Bueno del Asesor de la Tesis	v
Jurado Evaluador de la Tesis	vi
Constancia de Originalidad de la Tesis.....	vii
Reporte Turnitin.....	viii
Acta de Sustentación de la Tesis.....	ix
Índice	x
Índice de Tablas	xi
Resumen.....	xii
Abstract.....	xiii
I. INTRODUCCIÓN.....	14
II. MATERIAL Y MÉTODOS	19
2.1 Tipo de la investigación	19
2.2 Diseño de la investigación.....	19
2.3 Población, muestra y muestreo.....	19
2.3.1. Población.....	19
2.4. Variables de estudio	21
2.5. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
2.5.1 Métodos	21
2.5.2 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
2.6. Análisis de datos.....	22
III. RESULTADOS	24
IV. DISCUSIÓN.....	34
V. CONCLUSIONES.....	38
VI. RECOMENDACIONES	39
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	41
ANEXOS	44
Anexo 3: Baremación del instrumento de gestión municipal	46
Anexo 5: Baremación del instrumento de valor público	48

Índice de tablas

Tabla 1. Nivel de la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas	24
Tabla 2. Nivel del valor público de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas	26
Tabla 3. Relación de las dimensiones de la variable gestión municipal y la variable valor público de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas	29
Tabla 4. Relación de la variable gestión municipal y la variable valor público de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas.....	32

Resumen

La presente tesis se llevó a cabo con el objetivo de analizar la relación entre la gestión municipal y el valor público en la Municipalidad Provincial de Chachapoyas durante el año 2023. Metodológicamente, se adoptó un enfoque de investigación de nivel básico con un tipo de estudio descriptivo-correlacional y un diseño no experimental. La investigación incluyó dos poblaciones: la primera compuesta por los 32,026 habitantes de la ciudad de Chachapoyas, según datos del INEI, de la cual se seleccionó una muestra de 380 personas mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, y la segunda población está conformada por 329 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas según el registro oficial de recursos humanos de la cual se seleccionó una muestra de 178 trabajadores municipales. Los resultados de la investigación indicaron una correlación positiva y significativa entre la gestión municipal y el valor público, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0.765. Este hallazgo destaca que una gestión municipal eficiente, que equilibre adecuadamente sus procesos de planeación, organización, dirección y control, es esencial para generar valor público tangible y satisfacer las necesidades de la comunidad. En conclusión, la investigación demuestra que una gestión municipal integral y coordinada no solo mejora la eficiencia en la asignación de recursos, sino que también incrementa la confianza ciudadana y contribuye al desarrollo económico sostenible, lo que refuerza la capacidad de la municipalidad para producir resultados valiosos para los ciudadanos y alcanzar los objetivos de desarrollo local.

Palabras clave: Gestión municipal, valor público, servicios.

Abstract

This thesis was carried out with the objective of analyzing the relationship between municipal management and public value in the Provincial Municipality of Chachapoyas during the year 2023. Methodologically, a basic level research approach was adopted with a type of descriptive study -correlational and a non-experimental design. The research included two populations: the first made up of the 32,026 inhabitants of the city of Chachapoyas, according to data from the INEI, from which a sample of 380 people was selected through non-probabilistic convenience sampling, and the second population is made up of 329 workers from the Provincial Municipality of Chachapoyas according to the official human resources registry from which a sample of 178 municipal workers was selected. The research results indicated a positive and significant correlation between municipal management and public value, with a Spearman correlation coefficient of 0.765. This finding highlights that efficient municipal management, which adequately balances its planning, organization, direction and control processes, is essential to generate tangible public value and satisfy the needs of the community. In conclusion, the research demonstrates that comprehensive and coordinated municipal management not only improves efficiency in resource allocation, but also increases citizen trust and contributes to sustainable economic development, which reinforces the municipality's ability to produce valuable results. for citizens and achieve local development objectives.

Keywords: Municipal management, public value, services.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, la gestión municipal abarca una variedad de tareas llevadas a cabo por los órganos y dependencias de un municipio, con el objetivo de atender y resolver solicitudes y requerimientos de la población. Según Chávez (2017), la municipalidad es descrita como una entidad gubernamental que opera dentro de un área específica, ya sea una provincia o un distrito, y cuyo rol está definido por su jurisdicción territorial y demográfica.

Asimismo, la gestión municipal está experimentando cambios en la administración local, según datos recientes muestran un aumento en la participación ciudadana con 75% en las municipalidades en América Latina implementando mecanismos participativos. Además, el Índice de Transparencia Municipal señala un progreso del 15% en la transparencia municipal en los últimos cinco años. Las municipalidades están adoptando enfoques basados en resultados para mejorar la prestación de servicios, con el 60% de las municipalidades europeas implementando sistemas de gestión por resultados. La innovación tecnológica también está en auge, con el 80% de las municipalidades europeas utilizando TIC para mejorar la gestión municipal según un informe del Banco Mundial (2022).

Además, la gestión de la administración municipal se basa en la Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado, Ley N° 27658, la cual tiene como objetivo principal mejorar eficientemente la gestión de todo el sistema estatal. Esto se hace con el fin de proporcionar una atención óptima y mejorada a las poblaciones a las que el estado está encargado de servir.

Igualmente, en un contexto regional, la gestión municipal se apoya en la Ley Marco de Descentralización, Ley N° 26922, la cual tiene como objetivo establecer conexiones y promover procesos y maneras de un gobierno representativo, unitario y descentralizado, las relaciones entre instituciones pueden manifestarse de varias maneras. Esta ley busca facilitar la interacción entre los gobiernos locales y el gobierno regional en beneficio del bienestar de la población dentro de su ámbito territorial.

A nivel nacional, la gestión municipal ha estado en un proceso de fortalecimiento, con un énfasis creciente en la descentralización y la autonomía local, según el INEI, se observa un aumento en la inversión municipal en infraestructura básica y servicios públicos en los últimos años. Por ejemplo, entre 2017 y 2020, la inversión pública municipal aumentó en un promedio anual del 5.3%. En cuanto al valor público, se ha puesto un énfasis significativo en la entrega de servicios del Estado de calidad. Se han implementado programas y proyectos para mejorar la eficiencia en la gestión municipal, así como para promover la participación ciudadana. Por ejemplo, el MEF ha promovido la implementación de sistemas de gestión por resultados en las municipalidades. Además, se han establecido mecanismos de monitoreo y evaluación de la gestión municipal (Ministerio de Economía y Finanzas, 2020).

En el ámbito local, la Municipalidad Provincial de Chachapoyas actúa como un organismo estatal responsable de la gestión local, orientado a promover el desarrollo integral de la sociedad de manera sostenible y con un firme compromiso de servicio. Su enfoque se centra en la gobernabilidad, con el objetivo de proporcionar servicios de alta calidad mediante una gestión orientada a resultados, transparente, concertada, inclusiva y participativa, al mismo tiempo que valora y preserva su cultura e identidad. Esta acción está respaldada por la Constitución Política del Perú, específicamente en su artículo 194 modificado por la Ley de Reforma Constitucional Ley N° 28607, que establece que tanto los municipios distritales como provinciales son entidades estatales de gobierno local con autonomía administrativa, financiera y política dentro de sus respectivas competencias y jurisdicciones. Esta autonomía se ejerce en el marco del cumplimiento de los actos de gobernanza administrativa y de administración.

Se identificaron antecedentes relacionados con las variables de estudio, los cuales se detallan a continuación:

Cabana et al. (2020) que en su estudio tuvo como objetivo examinar el impacto del control de gestión en el valor público generado por los servicios que dependen del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo de Chile. El estudio fue descriptivo, cuantitativo, no experimental, utilizando una muestra de 375 funcionarios, se les aplicó un cuestionario. Los resultados indicaron que un 32,5% de la generación de valor público se atribuye a la conexión directa con el cumplimiento de objetivos

difíciles, y esto, a su vez, está estrechamente relacionada con el avance de habilidades, una administración enfocada en el control de desempeño, la distribución de incentivos. Concluyendo que el liderazgo enfocado en obtener resultados tiene un impacto positivo directo en la administración basada en el control de gestión, además los resultados desafiantes tienen una influencia significativa en la generación de valor público por parte de los servicios bajo la jurisdicción.

También se encontró como antecedente internacional a Castillo (2022) en su estudio con el objetivo de identificar los componentes, condiciones y características que favorecen o dificultan la creación de valor público, basándose en la implementación de estrategias de Gobierno Abierto a nivel municipal en Chile. La investigación fue descriptiva, de estudios de casos, utilizando como instrumento las guías de entrevista que se aplicó a los actores claves de los municipios. Los resultados señalan que los gestores públicos que lideran los municipios ya que ellos pueden estimular la apertura al trabajo en equipo para lograr un valor público adecuado. Se llegó a la conclusión de que la cooperación mutua y la continua revisión de la misión institucional se transforman en un mecanismo que orienta la búsqueda de valor público. Además, satisfacer necesidades básicas, como disponer de infraestructura tecnológica, proporciona la base para desarrollar otras habilidades que facilitan la incorporación de nuevos valores. Por último, la voluntad y el respaldo político, manifestados a través de la implementación de prácticas institucionales, permiten delegar autoridad y adoptar enfoques novedosos para la gestión de los asuntos públicos.

Como antecedente a nivel nacional se encontró a Espinoza (2021), en su estudio, cuyo objetivo fue analizar la implementación del valor público en la gestión del presupuesto participativo en la Municipalidad Distrital de Santa Anita. El estudio fue descriptivo y explicativo, cuantitativo, no experimental, utilizando como instrumento el cuestionario, tuvo una población muestral de 90 personas. Los resultados indicaron que existe una deficiente gestión municipal y un bajo valor público en el lugar de estudio. Concluyendo que la implementación del valor público en la municipalidad es débil que ha dado como resultado un valor público bajo por lo cual es necesario un cambio de estrategia, así como la implementación de una propuesta.

Soto (2022) que tuvo el objetivo de establecer la relación entre la gestión municipal y el valor público en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas, Apurímac. El estudio fue cuantitativo, correlacional. La población fue 377 trabajadores de la municipalidad en estudio y una muestra de 190, se utilizó como instrumento un cuestionario en escala de Likert. Tuvo como resultados que las dimensiones planeación, organización, dirección, control no se relacionaron con el valor público. Concluyó que no existe una relación significativa y la relación es inversa entre la gestión municipal y el valor público en la municipalidad, lo que confirma que estas dos variables de estudio no están correlacionadas.

Blanco y Huamán (2023) en su estudio, cuyo objetivo fue analizar la gestión municipal y la generación de valor público en el distrito de San Martín de Porres, Lima, Perú, se llevó a cabo una investigación aplicada, descriptivo-correlacional, con un diseño transversal y no experimental. La muestra incluyó a 246 ciudadanos del área de estudio, y se utilizó un cuestionario con escala de Likert como instrumento. Los resultados mostraron una alta correlación de 0.809 entre las variables, concluyendo que la gestión municipal está significativamente relacionada con la generación de valor público.

A nivel regional se encontró como antecedente a Casiano y Cueva (2020) en su investigación, el propósito fue evaluar el grado de percepción y confianza que tiene la población respecto a la gestión municipal en el distrito de Chachapoyas. La investigación fue cuantitativa, descriptiva y correlacional. Utilizaron como instrumento el cuestionario aplicado a una muestra de 132 personas. Los resultados indicaron que existe una percepción negativa de 30.99 % por parte de los ciudadanos. Concluyendo que la falta de confianza en la administración municipal actual se debe a la escasa percepción de calidad en la entrega de servicios.

Las teorías que pueden sustentar la gestión municipal con el valor público influyentes en la Municipalidad Provincial de Chachapoyas:

Teoría de la Gobernanza Pública: Se centra en cómo se toman las decisiones y se implementan las políticas en el ámbito público. En el caso de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, esta teoría sería relevante para entender cómo se distribuyen los recursos, cómo se involucra a la ciudadanía en la toma de decisiones y cómo se gestionan las alianzas con otros actores del sector público. La gobernanza efectiva puede contribuir al fortalecimiento del valor público.

Teoría del Valor Público: Se enfoca en cómo se crea y se mide el valor que las instituciones públicas generan para la sociedad. En el contexto de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, esta teoría sería útil para evaluar cómo las acciones y políticas municipales impactan directamente en el bienestar. Se considerarían aspectos como la eficiencia en la prestación de servicios públicos, la equidad en el acceso a estos servicios.

Teoría de la administración pública orientada a resultados: Se centra en la importancia de establecer objetivos claros, medibles y alcanzables. En el contexto municipal, implica la adopción de enfoques basados en resultados para mejorar la eficiencia en la prestación de servicios públicos y la utilización de recursos. En el caso de la Municipalidad de Chachapoyas, esta teoría podría examinar cómo la planificación estratégica, el establecimiento de indicadores de desempeño y la evaluación periódica de resultados impactan en la generación de valor público.

De acuerdo al contexto anterior se planteó la **siguiente pregunta**: ¿Cuál es la relación de la gestión municipal con el valor público de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, 2023? Se planteó como **objetivo general**, determinar la relación entre la gestión municipal y el valor público de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, 2023. Se consideraron como **objetivos específicos**: Determinar el nivel de la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, 2023. Determinar el nivel del valor público de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, 2023. Analizar la relación de las dimensiones planeación, organización, dirección y control de la variable gestión municipal con la variable valor público de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, 2023.

La investigación se justifica por su relevancia local, ya que impactan directamente en la calidad de vida de los ciudadanos y en la eficacia de los servicios públicos ofrecidos, es crucial para evaluar la eficiencia en el uso de recursos, la transparencia en la toma de decisiones y la participación ciudadana, elementos clave para el desarrollo sostenible y el bienestar colectivo.

La hipótesis considerada en el estudio fue: Existe una relación significativa entre la gestión municipal y el valor público de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, 2023.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

2.1 Tipo de la investigación

El estudio se caracteriza por ser de naturaleza básica, ya que se centra en la creación de nuevos conocimientos y en la comprensión teórica de principios y fenómenos fundamentales, sin tener como objetivo inmediato su aplicabilidad práctica (Ynoub, 2020).

La investigación fue descriptiva; ya que el propósito principal radica en la recopilación de datos e información acerca de las características de las percepciones de personas relacionadas a la gestión municipal y el valor público generado.

2.2 Diseño de la investigación

El estudio es no experimental ya que no se manipulan las variables de estudio. En lugar de eso se limitó a observar y describir las variables tal como son, sin intervenir en ellas.

Es correlacional que de acuerdo a Leyva y Guerra (2020), se emplea para analizar la conexión entre dos o más variables, con el propósito principal de identificar si existe una relación o valoración entre ellas.

2.3 Población, muestra y muestreo

2.3.1. Población

Según lo expuesto por Condori (2020), la población se describe como el conjunto completo de elementos que forman parte del contexto de estudio. En este estudio, se tuvo dos poblaciones la primera población fue para medir la variable gestión municipal y estuvo conformada por los 329 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas según el registro oficial de recursos humanos. La segunda población fue los 32,026 habitantes de la ciudad de Chachapoyas según los datos reportados por el INEI en el año 2023.

2.3.2. Muestra

Para Quispe (2020) la muestra es una parte de la población. Para esta investigación se calculó según la fórmula estadística planteada.

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Muestra 1: Trabajadores de la Municipalidad

$$\frac{329 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (210 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 177.5$$

$$n = 178$$

Muestra 2: Habitantes de Chachapoyas

$$n = \frac{32026 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (32026 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 379.6$$

$$n = 380$$

Donde:

N = Tamaño de la Población

Z = Nivel de confianza, 95%; Z = 1.96

p = Probabilidad de éxito o porción esperada, 50% = 0.5

q = Probabilidad de fracaso, 50% = 0.5

d = Precisión, 5% = 0.05

Para muestra 1:

Términos de inclusión

Trabajadores con contrato vigente.

Trabajadores con más de 6 meses trabajando en la municipalidad.

Trabajadores que acepten participar en el estudio.

Términos de exclusión

Trabajadores con licencia.

Trabajadores con menos de 6 meses trabajando.

Trabajadores que no acepten participar en el estudio.

Para muestra 2:

Términos de inclusión

Residentes con más de 1 año en Chachapoyas.

Residentes mayores de 18 años.

Residentes que hacen uso de algún servicio de la Municipalidad de Chachapoyas.

Términos de exclusión

Residentes que tienen menos de 1 año viviendo en Chachapoyas.

Residentes que no hacen uso de algún servicio de la municipalidad.

Residentes que no quieran participar en el estudio.

2.3.3 Muestreo

Zambrana et al. (2020) indican que hace referencia a la forma cómo se eligen los elementos a estudiar.

En el presente estudio se utilizó un método de muestreo no probabilístico por conveniencia.

2.4. Variables de estudio

Variable 1: Gestión municipal

Variable 2: Valor público

2.5. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.5.1 Métodos

En esta investigación, se utilizó un método deductivo para su realización. Esto implica que se realizó un análisis teórico de las variables y sus indicadores que están vinculados con el problema investigado. A través de este proceso, se buscó llegar a conclusiones generales. Asimismo, este método se aplicó en la formulación de hipótesis y en la obtención de conclusiones relacionadas con la opinión de las personas involucradas, con el fin de comprender sus percepciones.

Por otro lado, se aplicó el método analítico con el propósito de determinar la relación existente entre la gestión municipal y el valor público en Chachapoyas. Esto permitió examinar las causas y efectos de las variables de

estudio. Además, se empleó el análisis descriptivo para abordar los indicadores, haciendo uso de frecuencias relativas y absolutas. En el mismo contexto, se utilizó el Rho de Spearman.

2.5.2 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se empleó la técnica de encuesta, la cual facilita la recopilación de información para el diseño propuesto según lo mencionado por Díaz (2020), indica que la encuesta se considera una herramienta sumamente valiosa para facilitar la recopilación de datos, y su estructura se construirá centrándose en la formulación precisa y enfocada de preguntas. Esta encuesta se desarrolló de acuerdo con las dimensiones e indicadores definidos en la formulación de los objetivos, siguiendo un diseño que se ajusta al alcance de la investigación.

2.5.3 Instrumento

El instrumento fue el cuestionario. De acuerdo con Zambrana et al. (2020) el cuestionario es importante en la obtención de datos, y su formulación y creación recae en manos del investigador. Está fundamentado en preguntas que se adaptan a la naturaleza y alcance de la investigación que el investigador tiene en mente, así como a la estructura de las variables que se encuentran en el juego. En este estudio en particular, se desarrolló dos cuestionarios que se ajustó al diseño de la investigación.

El primer cuestionario fue aplicado a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, estuvo conformada por 24 preguntas en escala de Likert para lo cual también se elaboró su respectiva baremación (anexo 2 y 3).

El segundo cuestionario fue aplicado a los residentes de Chachapoyas, estuvo conformada por 21 preguntas en escala de Likert para lo cual también se elaboró su respectiva baremación (anexo 3 y 4).

2.6. Análisis de datos

En esta etapa del estudio, se empleó el programa SPSS versión 25 como la herramienta principal para procesar y analizar los datos recopilados. El propósito de este análisis es crear tablas y gráficos que contribuyan a cumplir los objetivos establecidos en la investigación. El análisis de los datos es una parte fundamental de la investigación, ya que proporciona la base para extraer conclusiones coherentes

con los objetivos planteados. En la investigación se utilizó el Coeficiente de evaluación de Rho de Spearman para encontrar las correlaciones.

Al utilizar el Rho de Spearman en el análisis de datos, se puede evaluar si hay una relación lineal entre dos variables y medir la fuerza y dirección de esa relación. Esto es particularmente útil en investigaciones donde se desea comprender cómo las variables se influyen mutuamente.

III. RESULTADOS

3.1 Determinar el nivel de la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, 2023.

Tabla 1

Nivel de la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas

Nivel	Planeación		Organización		Dirección		Control		Variable Gestión Municipal	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Alto	50	28.10	60	33.70	40	22.50	40	22.50	48.5	27.20
Medio	90	50.60	95	53.40	81	45.50	95	53.40	90.3	50.70
Bajo	38	21.30	23	12.90	57	32.00	43	24.20	40.3	22.10
Total	178	100	178	100	178	100	178	100	178	100

La dimensión de planeación refleja cómo la municipalidad de Chachapoyas establece estrategias y políticas para atender las necesidades de la población. Con un 50.6% de los encuestados situando esta dimensión en un nivel medio, queda claro que, aunque la municipalidad realiza esfuerzos para establecer metas y políticas, estos no logran los niveles de excelencia esperados. El 28.1% que califica la planeación como alta reconoce algunas iniciativas bien orientadas, pero el 21.3% que la percibe como baja revela una desconexión entre las políticas y las necesidades reales de la comunidad. Desde un enfoque económico, la deficiencia en la planeación puede llevar a una mala asignación de recursos, reduciendo la eficiencia del gasto público y limitando el crecimiento económico. Una planeación insuficiente afecta la capacidad de la municipalidad para atraer inversiones y promover el desarrollo sostenible, ya que los inversionistas buscan un entorno con políticas claras y bien ejecutadas. Mejorar la planeación podría optimizar el uso de los recursos y generar un impacto positivo en la economía local.

La organización, que evalúa la gestión eficiente de los recursos humanos y materiales, es valorada positivamente, con un 53.4% de los encuestados ubicándola en un nivel medio y un notable 33.7% en un nivel alto. Esto sugiere que la estructura organizativa es funcional, aunque todavía existe margen para mejoras, particularmente en la optimización de recursos y la capacitación continua del personal. El 12.9% que percibe la organización como baja podría estar señalando problemas específicos como la mala asignación de funciones o insuficiente formación. Desde la perspectiva económica, una organización eficiente es crucial para maximizar la productividad de los recursos públicos. La falta de organización puede generar costos adicionales y retrasos en la ejecución de proyectos, afectando

la capacidad de la municipalidad para cumplir con sus objetivos y ofrecer servicios de calidad. Mejorar la organización podría reducir costos operativos y aumentar la eficiencia económica de la administración municipal.

La dimensión dirección es una de las áreas más críticas, con un 32.0% de los encuestados que la perciben en un nivel bajo. Esto indica preocupaciones significativas en cuanto a liderazgo y comunicación dentro de la municipalidad. Las deficiencias en el reconocimiento y motivación del personal, como la falta de incentivos y una comunicación horizontal insuficiente, podrían estar afectando la moral del personal y, en consecuencia, la efectividad de la gestión municipal. El 45.5% que sitúa la dirección en un nivel medio sugiere que, aunque existen esfuerzos para mejorar, estos no son consistentes ni suficientes. Económicamente, una dirección débil puede tener efectos adversos significativos. La falta de liderazgo claro y la motivación inadecuada del personal pueden llevar a una baja productividad, reduciendo la eficiencia operativa y aumentando los costos. Además, una dirección ineficaz puede dificultar la implementación de políticas económicas y el logro de metas de desarrollo, limitando el impacto positivo de la gestión municipal en la economía local.

La dimensión de control, que evalúa la supervisión y evaluación de los procesos y resultados, es percibida en un nivel medio por un 53.4% de los encuestados, mientras que un 24.2% la califica como baja. Esto sugiere que la efectividad del seguimiento en la ejecución de proyectos es un área de preocupación. La falta de mecanismos robustos de supervisión y retroalimentación puede llevar a ineficiencias operativas, como proyectos que no cumplen con los estándares o no se completan en tiempo y forma. Desde una perspectiva económica, un control inadecuado puede resultar en la mala ejecución de proyectos, lo que a su vez genera desperdicio de recursos y oportunidades perdidas de crecimiento económico. Un control más efectivo no solo aseguraría el cumplimiento de los objetivos establecidos, sino que también podría optimizar el uso de los recursos, mejorando la sostenibilidad financiera de la municipalidad y aumentando su capacidad para contribuir al desarrollo económico de la región.

De acuerdo a la variable general, gestión municipal, es percibida de manera moderada, con un 50.70% de los encuestados ubicándola en un nivel medio. Esto sugiere que la administración cumple con sus funciones, pero sin destacar en la mayoría de las áreas. Las fortalezas relativas en planeación y organización

contrastan con los desafíos más evidentes en dirección y control. Un 27.2% de los encuestados la valora como alta, lo que indica que ciertos sectores de la municipalidad operan eficientemente, posiblemente aquellos con mejores estructuras y liderazgos más sólidos. Sin embargo, el 22.1% que la percibe como baja subraya la necesidad de mejoras clave en dirección y control para garantizar una gestión más efectiva de los recursos públicos. Económicamente, una gestión municipal que no alcanza altos niveles de desempeño puede limitar el crecimiento económico local. La falta de una gestión proactiva y adaptada a las necesidades específicas de la comunidad podría reducir la competitividad de la región y dificultar la atracción de inversiones. Mejorar la gestión municipal es esencial para fortalecer la economía local, optimizar el uso de los recursos públicos y generar un impacto positivo y duradero en el desarrollo de Chachapoyas.

3.2 Determinar el nivel del valor público de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, 2023.

Tabla 2

Nivel del valor público de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas

Nivel	Uso eficiente de los recursos públicos		Satisfacción de necesidades		Generación de desarrollo		Variable Valor Público	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Alto	73	19.2	49	12.9	87	22.9	69	18.2
Medio	197	51.8	198	52.1	217	57.1	178	46.8
Bajo	110	29	133	35	76	20	133	35
Total	380	100	380	100	380	100	380	100

De acuerdo a la dimensión uso eficiente de los recursos públicos los resultados indican que un 29% de la población percibe que la municipalidad de Chachapoyas no está utilizando de manera eficiente los recursos públicos. Este alto porcentaje en el nivel bajo sugiere preocupaciones significativas entre los ciudadanos respecto a la administración y distribución de los recursos, lo cual podría estar influido por aspectos como la rendición de cuentas y la equidad en la asignación de recursos. A pesar de esto, el 51.8% de la población tiene una percepción intermedia, lo que indica que, aunque existen problemas en la gestión, no todos consideran que el uso de los recursos sea completamente ineficaz. Solo el 19.2% considera que los recursos se utilizan eficientemente, lo que indica que hay un grupo reducido que

valora positivamente la gestión municipal en este aspecto. Desde una perspectiva económica, la percepción de ineficiencia en la gestión de los recursos públicos puede estar afectando la inversión en la región, al generar incertidumbre entre los actores económicos. La falta de confianza en la administración municipal puede frenar el desarrollo de proyectos y limitar el crecimiento económico local.

De acuerdo a la dimensión satisfacción de necesidades, un preocupante 35% de los encuestados se encuentra insatisfecho con la capacidad de la municipalidad para atender sus necesidades básicas. Este resultado destaca posibles deficiencias en áreas clave como la atención a las solicitudes ciudadanas, la calidad del servicio de agua potable, y el mantenimiento de infraestructura pública. La mayoría de los encuestados (52.1%) tiene una percepción intermedia, lo que sugiere que, aunque la municipalidad está cumpliendo parcialmente con sus responsabilidades, todavía existen áreas importantes donde debe mejorar. Solo el 12.9% de la población está plenamente satisfecha con la atención de sus necesidades, lo que indica un amplio margen de mejora en este ámbito. Económicamente, la insatisfacción en la atención de necesidades básicas puede afectar la productividad y el bienestar general de la población, lo que a su vez puede repercutir en la calidad de vida y en el atractivo de la región para nuevas inversiones. La falta de infraestructura adecuada y servicios públicos eficientes puede obstaculizar el desarrollo económico sostenible.

De acuerdo a la dimensión generación de desarrollo, la percepción sobre la generación de desarrollo en la municipalidad también presenta desafíos, con un 20% de la población que considera insuficientes las iniciativas de desarrollo. Este grupo puede estar insatisfecho con la promoción de infraestructura, las actividades económicas, y la mejora de servicios esenciales como la salud y la educación. La mayoría de los encuestados (57.1%) tiene una percepción intermedia, lo que refleja que aunque se están haciendo esfuerzos en la promoción del desarrollo, estos no son lo suficientemente significativos para elevar la percepción general. Sin embargo, un 22.9% de la población percibe de manera positiva los esfuerzos en desarrollo, lo que indica que hay avances, aunque estos no impactan a la totalidad de la población. Desde el punto de vista económico, la percepción de un desarrollo insuficiente puede estar limitando el crecimiento económico de la región. La falta de confianza en las iniciativas de desarrollo puede frenar la inversión privada, especialmente en sectores clave como infraestructura y servicios, lo que es esencial para el crecimiento a largo plazo.

De acuerdo a la variable general, el valor público generado por la municipalidad de Chachapoyas refleja una percepción mayoritariamente intermedia, con un 46.8% de la población situada en este nivel. Esto sugiere que, si bien la gestión municipal tiene aspectos positivos, pero no son suficientes para alcanzar una evaluación altamente favorable. Un preocupante 35% de los encuestados percibe un bajo valor público, lo que refleja insatisfacción generalizada con la gestión municipal en áreas críticas como la eficiencia en el uso de recursos, la satisfacción de necesidades, y la generación de desarrollo. Solo el 18.2% de la población considera que la municipalidad está generando un alto valor público, lo que indica que aún queda mucho por hacer para mejorar la percepción global y aumentar el bienestar de la comunidad. Desde una perspectiva económica, esta percepción general de bajo valor público puede tener implicaciones significativas en la dinámica económica de la región. La baja percepción de valor público puede traducirse en una disminución de la confianza de los inversionistas, tanto locales como externos, lo que limita el flujo de capital y frena el crecimiento económico sostenible. Mejorar la percepción de valor público es clave para fomentar un entorno económico más dinámico y atractivo para las inversiones.

3.3 Analizar la relación de las dimensiones planeación, organización, dirección y control de variable gestión municipal con la variable valor público de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, 2023.

Tabla 3

Correlación entre dimensiones de la variable gestión municipal y la variable valor público

Dimensiones		Valor Público		
Rho de Spearman	Planeación	Coefficiente de correlación	1.000	,840*
		Sig. (bilateral)		0.000
	Organización	Coefficiente de correlación	1.000	,710*
		Sig. (bilateral)		0.000
	Dirección	Coefficiente de correlación	1.000	,820**
		Sig. (bilateral)		0.000
	Control	Coefficiente de correlación	1.000	,690**
		Sig. (bilateral)		0.000

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación y análisis de hipótesis

Dimensión de planeación y variable valor público

- Hipótesis Nula (H0): No existe una relación significativa entre la dimensión de planeación y el valor público.
- Hipótesis Alternativa (H1): Existe una relación significativa entre la dimensión de planeación y el valor público.
- Coeficiente de correlación: 0.840
- Significancia (p-valor): 0.000

Análisis: La correlación entre la dimensión de Planeación y el Valor Público es fuerte y positiva, con un coeficiente de correlación de 0.840. Dado que el valor p es menor que 0.01, rechazamos la hipótesis nula (H0), lo que indica que existe una relación significativa entre la planeación y el valor público. Económicamente, una planeación eficiente permite a la municipalidad optimizar la asignación de recursos, mejorar la eficiencia operativa y garantizar que los proyectos se alineen con las necesidades reales de la comunidad. Esto no solo maximiza el uso de los recursos públicos, sino que también crea un entorno más favorable para la inversión y el desarrollo económico sostenible. La planeación estratégica adecuada también puede generar confianza entre los ciudadanos y los inversionistas, lo que es esencial para el crecimiento económico a largo plazo y seguir creando mejor valor público.

Dimensión organización y variable valor público

- Hipótesis Nula (H0): No existe una relación significativa entre la dimensión de Organización y el Valor Público.
- Hipótesis Alternativa (H1): Existe una relación significativa entre la dimensión de Organización y el Valor Público.
- Coeficiente de correlación: 0.710
- Significancia (p-valor): 0.000

Análisis: La correlación entre la dimensión de Organización y el Valor Público es positiva y significativa, con un coeficiente de correlación de 0.710. Como el valor p es menor que 0.01, rechazamos la hipótesis nula (H0). Desde un punto de vista económico, una buena organización dentro de la municipalidad asegura una gestión más eficiente de los recursos humanos y materiales. Una estructura organizativa sólida facilita la coordinación y ejecución de proyectos, lo que reduce costos y mejora la productividad. Además, una organización eficiente permite a la municipalidad responder de manera más efectiva a las necesidades de la comunidad, lo que incrementa la satisfacción ciudadana y genera un mayor valor público percibido. Esto, a su vez, puede fomentar un clima más propicio para el desarrollo económico local y la inversión privada.

Dimensión dirección y variable valor público

- Hipótesis Nula (H0): No existe una relación significativa entre la dimensión de dirección y el valor público.
- Hipótesis Alternativa (H1): Existe una relación significativa entre la dimensión de Dirección y el valor público.

- Coeficiente de correlación: 0.820
- Significancia (p-valor): 0.000

Análisis: La correlación entre la dimensión de dirección y el valor público es fuerte y positiva, con un coeficiente de correlación de 0.820. Dado que el valor p es menor que 0.01, se rechaza la hipótesis nula (H0). Económicamente, una dirección efectiva es clave para el éxito de la gestión municipal. Un liderazgo sólido asegura que los objetivos estratégicos se cumplan y que los empleados estén motivados y alineados con la misión de la municipalidad. Esto no solo mejora la eficiencia interna, sino que también refuerza la capacidad de la municipalidad para implementar políticas que promuevan el crecimiento económico. Además, una dirección efectiva puede mejorar la confianza pública en la administración, lo que es fundamental para atraer inversiones y fomentar un entorno económico próspero.

Dimensión control y variable valor público

- Hipótesis Nula (H0): No existe una relación significativa entre la dimensión de Control y el Valor Público.
- Hipótesis Alternativa (H1): Existe una relación significativa entre la dimensión de Control y el Valor Público.
- Coeficiente de correlación: 0.690
- Significancia (p-valor): 0.000

Análisis: La correlación entre la dimensión de control y el valor público es positiva y significativa, con un coeficiente de correlación de 0.690. Dado que el valor p es menor que 0.01, rechazamos la hipótesis nula (H0). Desde una perspectiva económica, un buen sistema de control es esencial para garantizar que los recursos públicos se utilicen de manera eficiente y que los proyectos se completen dentro de los plazos y presupuestos establecidos. Un control efectivo minimiza las desviaciones en la ejecución de los proyectos y reduce el riesgo de malversación de fondos. Esto no solo optimiza el uso de los recursos, sino que también mejora la transparencia y la rendición de cuentas, lo que puede aumentar la confianza de los ciudadanos y los inversionistas en la gestión municipal. Un control sólido es fundamental para mantener la estabilidad financiera de la municipalidad y para asegurar un desarrollo económico sostenido.

uso de los recursos, sino que también aumentan la percepción de valor y bienestar entre los ciudadanos.

Este resultado es particularmente relevante para la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, ya que sugiere que cualquier esfuerzo por fortalecer la gestión interna tendrá un impacto positivo directo en la calidad de vida de los habitantes y en el desarrollo económico de la región. Una gestión municipal efectiva puede atraer inversiones, fomentar la confianza ciudadana y garantizar un crecimiento sostenible, lo que a su vez refuerza el valor público percibido.

IV. DISCUSIÓN

El objetivo general del estudio fue determinar la relación entre la gestión municipal y el valor público en la Municipalidad Provincial de Chachapoyas. Los resultados obtenidos muestran una correlación positiva fuerte, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0.765, entre la gestión municipal y el valor público. Esto indica que una gestión municipal eficiente, que integre adecuadamente los procesos de planeación, organización, dirección y control, es esencial para generar resultados significativos y valiosos para los ciudadanos. Cuando estos pilares de la gestión se manejan de manera efectiva y equilibrada, se maximiza el impacto positivo en áreas clave como el uso eficiente de los recursos públicos, la satisfacción de necesidades, la prestación de servicios de calidad, y la promoción del desarrollo económico y social sostenible a nivel local.

Por otro lado, deficiencias en la gestión municipal dificultarían la consecución de estos beneficios esperados por la población, lo que subraya la importancia de una gestión proactiva y bien estructurada. Estos hallazgos son consistentes con el estudio de Blanco et al. (2023), realizado en el distrito de San Martín de Porres, Lima, Perú, donde se reportó una correlación alta de 0.809 entre la gestión municipal y la generación de valor público. Ambos estudios destacan que una gestión municipal eficiente tiene un papel crucial en la capacidad de generar valor para la comunidad, lo que a su vez eleva el bienestar de los habitantes y fomenta el progreso de las comunidades a nivel local.

Además, ambos estudios subrayan la importancia de desarrollar capacidades y fortalecer la gestión municipal en sus diferentes componentes. Esto no solo es clave para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, sino también para crear un entorno favorable para el crecimiento económico y el desarrollo sostenible. En decir, una gestión municipal bien gestionada no solo optimiza el uso de los recursos públicos, sino que también incrementa la confianza de la comunidad en las instituciones locales, lo que es fundamental para promover la inversión y el progreso en la región.

En el marco del objetivo específico 1, se determinó el nivel de gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Chachapoyas. Los resultados muestran que la percepción general sobre la gestión municipal es mayormente intermedia, con un 53.4% de los encuestados ubicándola en un nivel medio, lo que indica que, aunque la gestión cumple con sus funciones básicas, existen áreas importantes que requieren mejoras. Además, un 27.2% de los encuestados considera que la gestión es de alto nivel, mientras que un 22.1% la percibe como baja, lo que subraya la necesidad de fortalecer la gestión en ciertos

aspectos clave. Estos resultados contrastan con los hallazgos de Espinoza (2021), quien identificó una deficiente gestión municipal y un bajo valor público en la Municipalidad Distrital de Santa Anita en relación con la implementación del presupuesto participativo. Esto sugiere que, aunque la gestión de los recursos públicos en Chachapoyas es percibida de manera más positiva en comparación con el estudio de Espinoza, aún no alcanza los niveles óptimos deseados, lo que refleja la necesidad de seguir mejorando la eficiencia y la generación de valor para la comunidad según la percepción de los participantes del estudio.

En relación con el objetivo específico 2, se pudo determinar el nivel del valor público de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas. Los resultados revelan que la mayoría de los encuestados percibe que la municipalidad genera un valor público intermedio, con un 46.8% calificando este nivel. Esto indica que existe espacio para mejorar y aumentar el impacto positivo en la comunidad, especialmente en áreas clave como el uso eficiente de recursos, la satisfacción de necesidades, y la generación de desarrollo local. Estos resultados son similares a los obtenidos por Espinoza (2021), quien también analizó la implementación del valor público en la gestión municipal y encontró una deficiente gestión municipal y un bajo valor público en relación con la implementación del presupuesto participativo. Sin embargo, al igual que en el presente estudio, Espinoza resaltó que la mayoría de los encuestados percibió un valor público intermedio, lo que subraya la necesidad de fortalecer la gestión municipal para lograr un impacto más significativo en la comunidad.

En relación con el objetivo específico 3, el análisis de la relación entre las dimensiones de la gestión municipal y el valor público en la Municipalidad Provincial de Chachapoyas indica conexiones significativas que subrayan la importancia de una gestión eficiente en la creación de valor para la comunidad. Cada una de las dimensiones de la gestión planeación, organización, dirección y control son esenciales en la generación de beneficios tangibles para los ciudadanos. A continuación, se detallan las correlaciones encontradas y su comparación con estudios previos, lo que proporciona una visión más amplia de cómo la gestión municipal impacta en el valor público.

La dimensión de planeación mostró una correlación positiva y significativa con el valor público en la Municipalidad Provincial de Chachapoyas. Esto sugiere que una planificación estratégica eficiente, que defina claramente objetivos, metas y planes de acción, es fundamental para optimizar los recursos y esfuerzos hacia la creación de beneficios concretos para la población. Este hallazgo es consistente con el enfoque de

Cabana et al. (2020), quienes demostraron que un control de gestión adecuado es clave para generar valor público, especialmente cuando se trata de cumplir con objetivos estratégicos en el contexto gubernamental.

La organización de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas también presentó una correlación positiva significativa con el valor público. Una estructura organizativa sólida, con roles y recursos asignados de manera eficiente, facilita la implementación de estrategias y la creación de valor público. Este resultado guarda similitud con el estudio de Castillo (2022), quien destacó la importancia de los gestores públicos en la generación de valor a través de la implementación de estrategias de Gobierno Abierto y la optimización de la estructura organizativa para mejorar el impacto en la comunidad.

La dirección dentro de la municipalidad se correlacionó de manera significativa y positiva con el valor público, lo que resalta la importancia de un liderazgo efectivo en la gestión municipal. Un liderazgo inspirador y una dirección clara no solo movilizan al personal, sino que también alinean los esfuerzos hacia la consecución de metas que beneficien a la comunidad. Este hallazgo es similar al de Blanco et al. (2023), quienes también encontraron que un liderazgo motivador es esencial para la creación de valor público en el ámbito municipal.

Por último, la dimensión de control mostró una correlación significativa con el valor público en la Municipalidad Provincial de Chachapoyas. Un sistema de control efectivo permite que los proyectos se ejecuten conforme a los estándares establecidos, lo que incrementa la transparencia y la rendición de cuentas. Sin embargo, estos resultados difieren de los encontrados por Soto (2022) en la municipalidad provincial de Andahuaylas, donde no se observó una relación significativa entre la gestión municipal y el valor público. Esto podría indicar que, en diferentes contextos, el impacto del control en la generación de valor público puede variar, lo que subraya la importancia de adaptar las estrategias de gestión a las realidades locales.

El análisis de la relación entre las dimensiones de la gestión municipal y el valor público en la Municipalidad Provincial de Chachapoyas subraya la importancia de una gestión eficiente y bien estructurada para generar beneficios tangibles para la comunidad. La planeación, la organización, la dirección y el control, cada una de estas dimensiones, demostraron tener una influencia significativa en la percepción de valor público, confirmando que una gestión integral y efectiva es clave para el desarrollo sostenible y el bienestar de los ciudadanos. Comparando estos resultados con estudios previos, se

observa una congruencia en la necesidad de enfoques estratégicos y controles rigurosos para maximizar el impacto positivo en la comunidad, aunque también se identifican diferencias contextuales que sugieren la importancia de adaptar las estrategias de gestión a las particularidades locales. Estos hallazgos destacan la relevancia de continuar fortaleciendo la gestión municipal en Chachapoyas, con el fin de mejorar la eficiencia, promover la inversión y, en última instancia, elevar la calidad de vida de sus habitantes.

V. CONCLUSIONES

El análisis del nivel de la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Chachapoyas indica que la mayoría de los encuestados perciben una gestión de nivel medio en las dimensiones de planeación, organización, dirección y control. Si bien existen aspectos positivos en la estructura organizativa y la planificación, las deficiencias en liderazgo y supervisión afectan la efectividad general de la gestión. Desde un punto de vista económico, estas debilidades pueden reducir la eficiencia en la asignación de recursos. Por lo tanto, es fundamental mejorar la gestión en áreas clave para optimizar el impacto positivo en la comunidad.

El nivel de valor público percibido en la Municipalidad Provincial de Chachapoyas se ubica mayoritariamente en un nivel intermedio, con un 46.8% de los encuestados situando la gestión en este rango. Las principales preocupaciones giran en torno a la eficiencia en el uso de recursos, la satisfacción de necesidades y la generación de desarrollo. La percepción de ineficiencia y el bajo valor público reflejan una desconfianza que puede tener implicaciones negativas en la inversión y el desarrollo económico de la región. Mejorar la percepción de valor público es esencial para fomentar un entorno económico más dinámico y atractivo para las inversiones, lo que contribuirá al bienestar de la comunidad a largo plazo.

El análisis de la relación entre las dimensiones de la gestión municipal y el valor público en la Municipalidad Provincial de Chachapoyas demostró que existe una correlación positiva y significativa entre la planeación, organización, dirección y control con el valor público. Las correlaciones más fuertes se encuentran en la planeación y la dirección, lo que subraya la importancia de una planificación estratégica sólida y un liderazgo efectivo para generar valor público.

La gestión municipal y el valor público en la Municipalidad Provincial de Chachapoyas están fuertemente correlacionados, con un coeficiente de correlación de 0.765, lo que confirma la importancia de una gestión eficiente en la creación de valor para la comunidad. Este hallazgo destaca que los esfuerzos por mejorar la gestión en áreas clave como planeación, organización, dirección y control tendrán un impacto directo en la percepción de valor público y en la calidad de vida de los ciudadanos. Económicamente, una gestión municipal efectiva no solo optimiza los recursos y fortalece la confianza ciudadana, sino que también atrae inversiones, fomenta el desarrollo económico y garantiza un crecimiento sostenible en la región.

VI. RECOMENDACIONES

Para mejorar la percepción de la gestión municipal en las áreas de planeación, organización, dirección y control, es esencial que el equipo directivo de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas implemente programas de capacitación orientados a fortalecer el liderazgo y la supervisión. Estas capacitaciones deben centrarse en mejorar las habilidades de gestión estratégica, la toma de decisiones basadas en datos y la supervisión efectiva de los proyectos. Al elevar la capacidad de los directivos en estas áreas, se optimizará la asignación de recursos y se incrementará la eficiencia operativa, lo que tendrá un impacto positivo en la percepción general de la gestión municipal.

Dado que el nivel de valor público percibido es mayoritariamente intermedio, es recomendable que la oficina de planificación de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas realice una auditoría exhaustiva de los procesos de asignación y uso de recursos para identificar posibles ineficiencias. Además, es fundamental establecer mecanismos de participación ciudadana que permitan una mayor rendición de cuentas y aseguren que los recursos se utilicen de manera equitativa y efectiva. Estas acciones no solo mejorarán la confianza de la comunidad en la administración municipal, sino que también contribuirán a atraer inversiones que fortalezcan el desarrollo económico de la región.

Para maximizar la generación de valor público, los responsables de la planeación y dirección dentro de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas deben enfocarse en fortalecer la planificación estratégica y el liderazgo. Es recomendable desarrollar un plan de acción con metas claras, indicadores de rendimiento y revisiones periódicas que aseguren que las estrategias implementadas estén alineadas con las necesidades reales de la comunidad. Además, fomentar un liderazgo participativo que motive al personal y promueva la colaboración entre los diferentes departamentos será clave para mejorar la efectividad en la gestión municipal.

Considerando la fuerte correlación entre la gestión municipal y el valor público, es esencial que los líderes municipales y los responsables de políticas públicas en la Municipalidad Provincial de Chachapoyas prioricen la mejora continua de los procesos de planeación, organización, dirección y control. La adopción de tecnologías de gestión avanzadas, la promoción de la transparencia en la toma de decisiones y el fortalecimiento de los sistemas de control interno son pasos fundamentales para aumentar la eficiencia en la gestión de los recursos públicos. Estos esfuerzos no solo optimizarán el uso de los

recursos, sino que también fortalecerán la confianza ciudadana y atraerán inversiones, impulsando el desarrollo económico sostenible de la región.

Al Área relacionadas a Participación Ciudadana y Comunicación Institucional, se recomienda promover la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones municipales a través de consultas públicas, audiencias ciudadanas y mecanismos de retroalimentación.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Banco Mundial. (2022). *Fortaleciendo la capacidad de gestión del sector público*.
<https://www.bancomundial.org/es/results/2021/11/12/building-public-sector-management-capacity-and-empowering-subnational-governments-in-peru>
- Blanco, L. y Huamán, C. (2023). Gestión municipal y generación de valor público en el distrito de San Martín de Porres, Lima, Perú. *Innovación Empresarial*, 3(2), e25-e25. <http://revistas.udh.edu.pe/index.php/rcie/article/view/25e>
- Cabana, S., Cortés, F. H., Contreras, Franco A., & Vargas, Valentina F.. (2020). Influencia del control de gestión al valor público generado en servicios dependientes del ministerio de economía, fomento y turismo, Chile. *Información tecnológica*, 31(2), 103-116. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642020000200103>
- Casiano, D. y Cueva, E. (2020). Gestión municipal, niveles de percepción y confianza: el caso para el distrito de Chachapoyas, Amazonas (Perú) 2019. *Academo (Asunción)* , 7 (2), 157-165. Publicación electrónica del 00 de diciembre de 2020. <https://doi.org/10.30545/academo.2020.jul-dic.6>
- Castillo, C. (2022). *Creación de valor público desde el enfoque de gobierno abierto: La experiencia municipal en Chile*. [Tesis de maestría, Universidad de Chile].
<https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/193724/Creacion-de-valor-publico-desde-el-enfoque-de-gobierno-abierto-La-experiencia-municipal-en-Chile.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chávez, O. (2017). *Gestión Municipal y Transparencia en los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Miguel*. Lima. 2016. [Tesis de maestría Universidad Cesar Vallejo].
- Condori-Ojeda, P. (2020). *Universo, población y muestra. Curso Taller*.
<https://www.academica.org/cporfirio/18.pdf>
- De Desarrollo Regional, S. (2024). Producto Nro. 4 “Consultoría Apoyo al Levantamiento e Implementación de Planes Regionales en Materia de

Cuidados”.<https://proactiva.subdere.gov.cl/bitstream/handle/123456789/634/Producto%20N%C2%B04%20-%20Regi%C3%B3n%20RM%20-%20Consultor%20ADa%20Apoyo%20al%20Levantamiento%20e%20Implementaci%C3%B3n%20de%20Planes%20Regionales%20en%20Materias%20de%20Cuidado.pdf?sequence=6&isAllowed=y>

Díaz, G. (2020). Metodología del estudio piloto. *Revista chilena de radiología*, 26(3), 100-104. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-93082020000300100>

Espinoza, A. (2021). *Implementación del valor público en la gestión del presupuesto participativo en la Municipalidad Distrital de Santa Anita*. [Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola]. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/9c304ab5-395e-4e1e-bf29-53b2ad6a9b38/content>

Leyva, J., & Guerra, Y. (2020). Objeto de investigación y campo de acción: componentes del diseño de una investigación científica. *EDUMECENTRO*, 12(3), 241-260. Epub 22 de junio de 2020. Recuperado en 27 de octubre de 2023, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742020000300241&lng=es&tlng=es.

Ministerio de Economía y Finanzas. (2020). Diagnostico de la gestión municipal: Alternativas para el Desarrollo https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/documentac/DiagnosticodelaGestionMunicipal.pdf

Quispe, A. M., Pinto, D. F., Huaman, M. R., Bueno, G. M., & Valle-Campos, Andree. (2020). Metodologías cuantitativas: Cálculo del tamaño de muestra con STATA y R. *Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*, 13(1), 78-83. Epub 31 de marzo de 2020. <https://dx.doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2020.131.627>

Soto, R. (2022). *Gestión municipal y el valor público en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas, Apurímac – 2021*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/83630/Soto_LR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ynoub, R. (2020). Epistemología y metodología en y de la investigación en Diseño. Cuadernos del Centro de Estudios en Diseño y Comunicación. Ensayos, (82), 17-31. <https://dx.doi.org/10.18682/cdc.vi82.3711>

Zambrana, A., Avilés, S., Gumucio, F., Luizaga, M., Pineda, P., & Illanes, D. (2020). Muestreo aleatorio de base espacial y su utilidad en la investigación epidemiológica. *Gaceta Médica Boliviana*, 43(1), 74-79. Recuperado en 27 de octubre de 2023, de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1012-29662020000100012&lng=es&tlng=es.

Zuñiga, K. (2023). *Gestión municipal y valor público en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023*. [Tesis de maestría, Universidad CesarVallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/122436/Zu%c3%b1iga_ZKA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo 1: Operacionalización de variables

Variable 1	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Gestión Municipal	Se refiere al conjunto de procesos, actividades y decisiones que se llevan a cabo en una organización o entidad con el fin de planificar, organizar, coordinar, dirigir y controlar los recursos y actividades necesarias para alcanzar sus objetivos y metas (Soto, 2022).	Hace referencia al conjunto de acciones, procedimientos y elecciones que se ejecutan en una organización o entidad con el propósito de diseñar, estructurar, supervisar, liderar y supervisar los recursos y tareas requeridas para lograr sus metas y objetivos.	Planeación	<ul style="list-style-type: none"> - Estrategias - Políticas - Metas
			Organización	<ul style="list-style-type: none"> - Trabajadores - Funciones - Recursos
			Dirección	<ul style="list-style-type: none"> - Motivación - Comunicación - Liderazgo
			Control	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación - Inspección - Observación
Valor Público	Se refiere a la utilización efectiva y eficiente de los recursos públicos, independientemente de la cantidad de presupuesto asignada a una entidad. Estos recursos deben ser destinados a la producción o prestación oportuna de bienes y servicios, respondiendo a las necesidades de los ciudadanos en el momento en que surgen (Zuñiga, 2023).		Uso eficiente de los recursos públicos	<ul style="list-style-type: none"> - Servicio al usuario - Acceso a información - Uso de servicios
			Satisfacción de necesidades	<ul style="list-style-type: none"> - Factor tiempo - Tipo de atención - Uso de bienes - Calidad de servicio
			Generación de desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo económico - Desarrollo ambiental - Desarrollo de infraestructura - Acceso a los servicios básicos

Anexo 2: Cuestionario

CUESTIONARIO

Estimado(a) señor(a) reciba un cordial saludo, el presente cuestionario es parte de una investigación que tiene por finalidad obtener información para elaborar la tesis acerca de “Gestión municipal y el valor público de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, 2023”.

Por tanto, solicito su gentil colaboración para que responda con sinceridad el presente instrumento que es confidencial y de carácter anónimo, por lo que las opiniones nunca se comunicaran a terceros. Ante las afirmaciones que a continuación se exponen, exprese con sinceridad marcando con “X” en una sola casilla de una de las siguientes alternativas:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre

VARIABLE 1: Gestión Municipal

N°	Ítems	1	2	3	4	5
Planeación						
1	Considera que en la entidad se elaboran estrategias para atender adecuadamente las necesidades de la población					
2	Considera que la autoridad municipal atiende las necesidades acordes a la prioridad					
3	Considera que en la entidad se establecen políticas que orienten la labor del personal.					
4	Considera que en la entidad se promueven políticas que viabilizan soluciones a necesidades o problemas de los ciudadanos.					
5	Considera que en la municipalidad se establecen metas a corto y/o largo plazo					
6	Considera que en la municipalidad se planifican proyectos que se ajusten a la necesidad real de la provincia					
Organización						
7	Considera que los profesionales que laboran en la entidad están capacitados para que den cumplimiento óptimo a sus funciones.					
8	Considera que la cantidad de recurso humano es necesario para cumplir con los objetivos de la entidad.					
9	Considera que el perfil de los profesionales es acorde al área donde desempeñan sus labores.					
10	Considera que los cargos de los funcionarios municipales están asignados en base a sus competencias y capacidades.					
11	Considera que la autoridad municipal gestiona oportunamente los recursos necesarios para garantizar la ejecución de proyectos.					
12	Considera que la autoridad municipal promueve el uso eficiente de los recursos públicos en los proyectos.					
Dirección						
13	Considera que en la entidad los jefes valoran la labor de los trabajadores.					
14	Considera que la autoridad municipal entrega incentivos a los trabajadores que muestren un buen desempeño laboral.					
15	Considera que en la municipalidad se promueve la comunicación horizontal entre todos los trabajadores de la entidad.					
16	Considera que existe una comunicación asertiva entre trabajadores de la entidad					
17	Cree que la autoridad posee habilidades para plantear soluciones oportunas ante diversos problemas.					
18	Considera que en la entidad se promueve el trabajo en equipo.					
Control						
19	Considera que la autoridad compara periódicamente los resultados obtenidos con los planificados.					
20	Considera que en la entidad municipal se evalúa los resultados de los trabajadores.					
21	Considera que la autoridad verifica que los proyectos cumplan con las especificaciones técnicas.					
22	Considera que existe un monitoreo adecuado al personal sobre el cumplimiento de las normas de la entidad.					
23	Considera que la autoridad observa el desempeño de los trabajadores					
24	Cree que la autoridad realiza visitas programadas o inopinadas para evidencien los avances de los proyectos.					

Anexo 3: Baremación del instrumento de gestión municipal

1. Variable General: Gestión Municipal

- **Número de Ítems:** 24
- **Puntaje Total Posible:** 24 a 120 puntos

Rangos para Gestión Municipal:

- **Nivel Bajo:** 24 a 55 puntos
- **Nivel Medio:** 56 a 88 puntos
- **Nivel Alto:** 89 a 120 puntos

2. Dimensión: Planeación

- **Número de Ítems:** 6
- **Puntaje Total Posible:** 6 a 30 puntos

Rangos para Planeación:

- **Nivel Bajo:** 6 a 13 puntos
- **Nivel Medio:** 14 a 22 puntos
- **Nivel Alto:** 23 a 30 puntos

3. Dimensión: Organización

- **Número de Ítems:** 6
- **Puntaje Total Posible:** 6 a 30 puntos

Rangos para Organización:

- **Nivel Bajo:** 6 a 13 puntos
- **Nivel Medio:** 14 a 22 puntos
- **Nivel Alto:** 23 a 30 puntos

4. Dimensión: Dirección

- **Número de Ítems:** 6
- **Puntaje Total Posible:** 6 a 30 puntos

Rangos para Dirección:

- **Nivel Bajo:** 6 a 13 puntos
- **Nivel Medio:** 14 a 22 puntos
- **Nivel Alto:** 23 a 30 puntos

5. Dimensión: Control

- **Número de Ítems:** 6
- **Puntaje Total Posible:** 6 a 30 puntos

Rangos para Control:

- **Nivel Bajo:** 6 a 13 puntos
- **Nivel Medio:** 14 a 22 puntos
- **Nivel Alto:** 23 a 30 puntos

VARIABLE 4: Valor Público

Estimado (a) señor (a) reciba un cordial saludo, el presente cuestionario es parte de una investigación que tiene por finalidad obtener información para elaborar la tesis acerca de “Gestión municipal y el valor público de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, 2023”.

Por tanto, solicito su gentil colaboración para que responda con sinceridad el presente instrumento que es confidencial y de carácter anónimo, por lo que las opiniones nunca se comunicaran a terceros. Ante las afirmaciones que a continuación se exponen, exprese con sinceridad marcando con “X” en una sola casilla de una de las siguientes alternativas:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre

N°	Ítems	1	2	3	4	5
Uso eficiente de los recursos públicos						
1	Considera que la municipalidad administrativa adecuadamente los recursos en beneficio de la provincia.					
2	Estas satisfecho (a) está con la rendición de cuentas de la municipalidad respecto al uso de los recursos públicos.					
3	Considera que la municipalidad utiliza los recursos públicos de manera equitativa entre todos los sectores de la comunidad.					
4	Considera que la municipalidad cumple con la entrega de obras públicas en el tiempo establecido.					
Satisfacción de necesidades						
5	Considera que las solicitudes realizadas por los ciudadanos son atendidas oportunamente.					
6	Considera que el horario de atención al usuario se ajusta a la necesidad o disponibilidad de los pobladores.					
7	Considera que la atención de los funcionarios aclara o ayuda a solucionar sus interrogantes o demandas.					
8	Considera que las obras realizadas facilitan su desplazamiento y desarrollo de sus actividades de los ciudadanos.					
9	La municipalidad ayuda atender sus necesidades o emergencias a la población					
10	Se encuentra satisfecho con la calidad del servicio de agua potable en su localidad					
11	Está satisfecho (a) con el servicio de recolección de residuos sólidos es eficiente					
12	Está satisfecho (a) está con el estado de las calles y vías en su zona					
13	Está satisfecho (a) el mantenimiento de parques y áreas verdes en su comunidad					
Generación de desarrollo						
14	La autoridad municipal promueve la creación y formalización de empresas.					
15	La autoridad municipal, promueve actividades económicas como ferias.					
16	Se han desarrollan proyectos que busquen el cuidado del medio ambiente.					
17	La autoridad municipal promueve la construcción de moderna infraestructura vial en el distrito					
18	La autoridad municipal promueve el mejoramiento de la infraestructura y servicio de salud y/o educación de la provincia.					
19	La autoridad municipal promueve el mejoramiento y/o ampliación de las redes de agua potable o alcantarillado.					
20	Esta satisfecho con la seguridad pública					
21	Está satisfecho (a) con la transparencia y comunicación de la municipalidad respecto a los proyectos y decisiones que afectan a la comunidad					

¡Gracias por su colaboración!

Anexo 5: Baremación del instrumento de valor público

Baremación del Instrumento de Valor Público

1. **Variable General: Valor Público**
 - **Número de Ítems:** 21
 - **Puntaje Total Posible:** 21 a 105 puntos
 - **Rangos para Valor Público:**
 - **Nivel Bajo:** 21 a 49 puntos
 - **Nivel Medio:** 50 a 83 puntos
 - **Nivel Alto:** 84 a 105 puntos
2. **Dimensión: Uso Eficiente de los Recursos Públicos**
 - **Número de Ítems:** 4
 - **Puntaje Total Posible:** 4 a 20 puntos
 - **Rangos para Uso Eficiente de los Recursos Públicos:**
 - **Nivel Bajo:** 4 a 9 puntos
 - **Nivel Medio:** 10 a 15 puntos
 - **Nivel Alto:** 16 a 20 puntos
3. **Dimensión: Satisfacción de Necesidades**
 - **Número de Ítems:** 9
 - **Puntaje Total Posible:** 9 a 45 puntos
 - **Rangos para Satisfacción de Necesidades:**
 - **Nivel Bajo:** 9 a 21 puntos
 - **Nivel Medio:** 22 a 33 puntos
 - **Nivel Alto:** 34 a 45 puntos
4. **Dimensión: Generación de Desarrollo**
 - **Número de Ítems:** 8
 - **Puntaje Total Posible:** 8 a 40 puntos
 - **Rangos para Generación de Desarrollo:**
 - **Nivel Bajo:** 8 a 18 puntos
 - **Nivel Medio:** 19 a 29 puntos
 - **Nivel Alto:** 30 a 40 puntos

Anexo 6: ANÁLISIS DE DATOS

Estadística inferencial

La estadística inferencial se utilizó para los objetivos 3; 4; 5 y el objetivo general. Para lo cual primero se determinó la normalidad de las variables; Se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov para determinar la normalidad de las variables, ya que la muestra estaba compuesta por 380 encuestados. Esta prueba es adecuada cuando el tamaño de la muestra es grande, como en este caso con 380 observaciones. La prueba de Kolmogorov-Smirnov compara la función de distribución acumulada empírica de los datos de la muestra con la distribución esperada si los datos fueran normales, y evalúa la significancia de cualquier desviación de la normalidad. Es uno de los análisis más utilizados para probar la normalidad en muestras grandes debido a su potencia y solidez.

La prueba de Kolmogorov-Smirnov compara la función de distribución acumulada empírica de los datos de la muestra con la distribución esperada si los datos fueran normales, y evalúa la significancia de cualquier desviación de la normalidad. Para determinar si existe normalidad, se observa el valor p o significancia: si es mayor al 5%, entonces existe evidencia de normalidad en los datos; si es menor al 5%, entonces los datos no siguen una distribución normal.

Tabla 2

Prueba de normalidad de la variable gestión municipal

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Planeación	0.161	380	0.000
Organización	0.218	380	0.000
Dirección	0.166	380	0.000
Control	0.099	380	0.000
Gestión Municipal	0.099	380	0.000

Tabla 3*Prueba de normalidad de la variable valor público*

		Kolmogorov-Smirnov ^a		
		Estadístico	gl	Sig.
Uso eficiente de los recursos públicos		0.133	380	0.000
Satisfacción de necesidades	de	0.250	380	0.000
Generación de desarrollo	de	0.123	380	0.000
Valor Público		0.117	380	0.000

Como se observa en los resultados de la prueba de Kolmogorov-Smirnov aplicada a las variables gestión municipal y valor público, en ambos casos el valor de la significancia (sig.) es menor al nivel de significancia establecido del 5% (0.05), siendo 0.000 para gestión municipal y sus dimensiones y 0.000 para valor público y dimensiones. Por lo tanto, se concluye que los datos de ambas variables no siguen una distribución normal.

Esta falta de normalidad en los datos implica la necesidad de utilizar pruebas no paramétricas para el análisis estadístico posterior. Es por ello que se va a utilizar la prueba no paramétrica de correlación de Rho de Spearman para determinar la relación entre las variables gestión municipal y valor público.