

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
TORIBIO RODRÍGUEZ DEMENDOZA DE AMAZONAS**



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA**

**TESIS PARA OBTENER  
EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
ECONOMISTA**

**PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL Y GESTIÓN  
MUNICIPAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE  
CHACHAPOYAS, 2024**

**Autor: Bach. Segundo Porfirio Chuquipiondo Visalot  
Asesor: Dr. Benjamín Roldan Polo Escobar**

**Registro: (.....)**

**CHACHAPOYAS - PERÚ  
2024**

## **DEDICATORIA**

A mis padres, cuya firmeza y apoyo han sido la base de todos mis logros. Su amor incondicional y sacrificio constante me han dado la fortaleza necesaria para superar cada obstáculo en mi camino.

A mis hermanos, por su inquebrantable amor y confianza en mí. Gracias a ustedes, he encontrado la inspiración y motivación necesarias para alcanzar mis sueños profesionales.

Con profunda gratitud y afecto, les agradezco a todos por su apoyo incondicional.

Segundo

## AGRADECIMIENTO

Al concluir una etapa maravillosa de mi vida quiero extender un profundo agradecimiento, a quienes hicieron posible este sueño, aquellos que junto a mi caminaron en todo momento y siempre fueron inspiración, apoyo y fortaleza. Esta mención en especial para **DIOS**, mis **padres**, mis **hermanos**, y a ti **Mi Lu**. Muchas gracias a ustedes por demostrarme que “El verdadero amor no es otra cosa que el deseo inevitable de ayudar al otro para que este se supere.”

Mi gratitud, también a la Escuela Profesional de Economía, mi **agradecimiento** sincero al asesor de mi tesis, gracias a cada docente quienes con su apoyo y enseñanzas constituyen la base de mi vida profesional.

Con profunda gratitud,

Segundo

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ  
DE MENDOZA DE AMAZONAS**

**Ph. D. Jorge Luis Maicelo Quintana**

Rector

**Dr. Oscar Andrés Gamarra Torres**

Vicerrector Académico

**Dra. María Nelly Luján Espinoza**

Vicerrectora de Investigación

**Mag. Cirilo Lorenzo Rojas Mallqui**

DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y  
ADMINISTRATIVAS

## VISTO BUENO DEL ASESOR DE LA TESIS



### ANEXO 3-L

#### VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

El que suscribe el presente, docente de la UNTRM (X)/Profesional externo ( ), hace constar que ha asesorado la realización de la Tesis titulada Plan Estratégico Institucional Y Gestión Municipal de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, 2024; del egresado Segundo Porfirio Chuquipiendo Usalot de la Facultad de Ciencias Económicas Y Administrativas Escuela Profesional de Economía de esta Casa Superior de Estudios.



El suscrito da el Visto Bueno a la Tesis mencionada, dándole pase para que sea sometida a la revisión por el Jurado Evaluador, comprometiéndose a supervisar el levantamiento de observaciones que formulen en Acta en conjunto, y estar presente en la sustentación.

Chachapoyas, 02 de setiembre de 2024

Firma y nombre completo del Asesor

Dr. Benjamín Roldan  
Polo Escobar

**JURADO EVALUADOR DE LA TESIS**



---

**Dr. Adolfo Cacho Revilla**

**Presidente**



---

**Dr. Alex Javier Sanchez Pantaleón**

**Secretario**



---

**Mag. Dennis Brayan Baique Timaná**

**Vocal**

# CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS



## ANEXO 3-Q

### CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

Los suscritos, miembros del Jurado Evaluador de la Tesis titulada:

Plan Estratégico Institucional y Gestión Municipal de la  
Municipalidad Provincial de Chachapoyas, 2024

presentada por el estudiante ( )/egresado (X) Segundo Rofisio Chuquirondo Usalot

de la Escuela Profesional de Economía

con correo electrónico institucional 7348097641@untrm.edu.pe

después de revisar con el software Turnitin el contenido de la citada Tesis, acordamos:

- La citada Tesis tiene 20 % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es menor (X) / igual ( ) al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM.
- La citada Tesis tiene \_\_\_\_\_ % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es mayor al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM, por lo que el aspirante debe revisar su Tesis para corregir la redacción de acuerdo al Informe Turnitin que se adjunta a la presente. Debe presentar al Presidente del Jurado Evaluador su Tesis corregida para nueva revisión con el software Turnitin.



Chachapoyas, 12 de Setiembre del 2024

  
SECRETARIO

  
VOCAL

  
PRESIDENTE

OBSERVACIONES:

.....

## REPORTE TURNITIN

### PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL Y GESTIÓN MUNICIPAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS, 2024

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>20%</b>	<b>19%</b>	<b>6%</b>	<b>7%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

#### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>2</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.undac.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>cdn.www.gob.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>theibfr.com</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>perso.univ-lyon2.fr</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>repositorio.udh.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>8</b>	<b>www.researchgate.net</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>9</b>	<b>issuu.com</b> Fuente de Internet	

  
Dr. Adolfo Cacho Revilla



# ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



## ANEXO 3-5

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

En la ciudad de Chachapoyas, el día 14 de Octubre del año 2024, siendo las 11:00 horas, el aspirante: Segundo Porfirio Chuquibiondo Visalot, asesorado por Dr. Benjamín Roldán Polo Escobar defiende en sesión pública presencial (X) / a distancia ( ) la Tesis titulada: Plan Estratégico Institucional y Gestión Municipal de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, 2024, para obtener el Título Profesional de Economista, a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; ante el Jurado Evaluador, constituido por:

Presidente: Dr. Adolfo Cacho Revilla  
Secretario: Dr. Alex Javier Sánchez Pantaleón  
Vocal: May. Dennis Brayan Baigue Timaná

Procedió el aspirante a hacer la exposición de la Introducción, Material y métodos, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis presentada, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.

Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el Presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto de sustentación, para que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes.

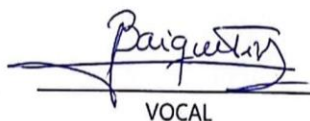
Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida a la sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional, en términos de:

Aprobado (X) por Unanimidad (X) / Mayoría ( ) Desaprobado ( )

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en esta misma sesión pública. A continuación se levanta la sesión.

Siendo las 11:50 horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional.

  
SECRETARIO

  
VOCAL

  
PRESIDENTE

OBSERVACIONES:

## ÍNDICE

DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS.....	iv
VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS .....	v
JURADO EVALUADOR.....	vi
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS .....	vii
REPORTE TURNITIN .....	viii
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS .....	ix
ÍNDICE DE TABLAS .....	xi
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xii
RESUMEN.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
I. INTRODUCCIÓN.....	15
II. MATERIALES Y MÉTODOS.....	21
2.1. Población, muestra y muestreo.....	21
2.2. Variables de estudio.....	22
2.3. Operacionalización de las variables .....	23
2.4. Métodos .....	23
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de información .....	24
2.6. Validez y confiabilidad del instrumento.....	25
2.7. Plan de recolección y procesamiento de datos.....	25
2.8. Análisis de datos.....	26
III. RESULTADOS .....	27
IV. DISCUSIÓN .....	35
V. CONCLUSIONES.....	38
VI. RECOMENDACIONES.....	39
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	40
VIII. ANEXOS .....	42

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Cantidad de sondeos a efectuar en la Municipalidad Provincial de Chachapoyas.....	22
<b>Tabla 2.</b> Procesamiento de datos bidimensional, OE 1 .....	27
<b>Tabla 3.</b> Correlación de Rho de Spearman OE1 .....	28
<b>Tabla 4.</b> Procesamiento de datos bidimensional, OE 2 .....	29
<b>Tabla 5.</b> Correlación de Rho de Spearman OE2 .....	29
<b>Tabla 6.</b> Procesamiento de datos bidimensional, OE 3 .....	30
<b>Tabla 7.</b> Correlación de Rho de Spearman OE3 .....	31
<b>Tabla 8.</b> Procesamiento de datos bidimensional, OG.....	32
<b>Tabla 9.</b> Correlación de Rho de Spearman OG.....	33

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Diagrama de dispersión OE1 .....	28
<b>Figura 2.</b> Diagrama de dispersión OE2 .....	30
<b>Figura 3.</b> Diagrama de dispersión OE3 .....	32
<b>Figura 4 .</b> Diagrama de dispersión OG .....	33

## RESUMEN

Este estudio evalúa la urgencia de mejorar la gestión para que la asignación de fondos tenga un mayor impacto positivo en el desarrollo económico y social de la región. El objetivo principal fue determinar la relación que existe entre la aplicación del Plan estratégico institucional con la Gestión municipal de la municipalidad provincial de Chachapoyas – 2024. La investigación aborda prioritariamente que se fortalezcan las prácticas de gestión para asegurar que los recursos contribuyan de manera más significativa al bienestar de toda la comunidad, para ello se empleó un diseño descriptivo, transversal y correlacional con una combinación de técnicas cuantitativas y cualitativas. Los resultados destacan que es crucial optimizar la administración de recursos para maximizar su impacto en el desarrollo económico y social, garantizando que los beneficios lleguen de manera equitativa a toda la población. Se busca asegurar que la priorización de recursos y actividades no solo optimice la eficiencia administrativa, sino que también promueva un impacto positivo y sostenible en el bienestar de la población, fomentando un progreso inclusivo y equitativo en toda la región.

**Palabras clave:** Plan estratégico, gestión municipal, desarrollo económico, comunidad.

## **ABSTRACT**

This study evaluates the urgency of improving management to ensure that fund allocation has a greater positive impact on the economic and social development of the region. The primary objective was to determine the relationship between the implementation of the Institutional Strategic Plan and the Municipal Management of the Provincial Municipality of Chachapoyas – 2024. The research emphasizes the need to strengthen management practices to ensure that resources contribute more significantly to the well-being of the entire community. A descriptive, cross-sectional, and correlational design was employed, using a combination of quantitative and qualitative techniques. The results highlight the importance of optimizing resource management to maximize its impact on economic and social development, ensuring that the benefits reach the entire population equitably. The goal is to ensure that the prioritization of resources and activities not only optimizes administrative efficiency but also promotes a positive and sustainable impact on the population's well-being, fostering inclusive and equitable progress throughout the region.

**Keywords:** Strategic plan, municipal management, economic development, community.

## **I. INTRODUCCIÓN**

En un mundo globalizado y en constante evolución, las municipalidades, como órganos esenciales del gobierno local, enfrentan desafíos crecientes en la prestación de servicios públicos y en la gestión del desarrollo local. En este contexto, un plan estratégico institucional se presenta como una herramienta vital para guiar las acciones de la gestión municipal hacia el logro de objetivos de desarrollo sostenible y equitativo. Según Mintzberg (1987), la planificación estratégica es una forma sistemática de organizar los recursos de una institución para cumplir con sus metas a largo plazo, permitiendo la adaptación a cambios externos e internos. Este enfoque adquiere particular relevancia en las municipalidades, donde la gestión eficaz se traduce directamente en progresos en el bienestar de la población.

En la última década, la planificación estratégica ha sido reconocida a nivel mundial como un instrumento esencial para la gestión eficaz de las organizaciones públicas. Según Bryson (2018) resalta que la estrategia delineada permite a las organizaciones públicas adaptarse a un entorno en constante cambio, anticipar problemas futuros y movilizar recursos de manera efectiva. Este enfoque no solo busca mejorar la eficiencia organizativa, sino que también promueve la viabilidad y las cuentas firmes en su ejecución, factores cruciales en la gestión pública.

En el ámbito internacional, la planificación estratégica ha demostrado ser un catalizador para el desarrollo sostenible. Según la ONU (2019) dentro de su informe global sobre el Desarrollo Sostenible, la implementación de planes estratégicos integrales ha permitido a diversas ciudades y regiones mejorar la calidad de vida de sus habitantes mediante la optimización de la gestión de recursos y la creación de políticas públicas inclusivas. Este enfoque es especialmente relevante en contextos donde los desafíos sociales, económicos y ambientales requieren soluciones integradas y sostenibles.

La importancia de un plan estratégico radica en su capacidad para alinear los recursos disponibles con las necesidades y expectativas de la comunidad. Como lo señala Kaplan y Norton (2000) en su obra señalan que el desarrollo de un plan estratégico eficaz permite a las organizaciones públicas traducir sus objetivos estratégicos en un conjunto coherente de indicadores y metas que guían las decisiones diarias. En el contexto municipal, esto se traduce en una gestión más transparente y orientada a resultados, lo que a su vez refuerza

la confianza pública y mejora la gobernabilidad.

En el Perú, la planificación estratégica ha ganado relevancia en los últimos años como un pilar fundamental en la gestión pública. La Ley del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico y del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico – CEPLAN (2024) establece un marco normativo que guía a las entidades públicas en la formulación de sus planes estratégicos, promoviendo una gestión orientada a resultados y basada en evidencia. Según Navarro (2015) resalta, la planificación estratégica es clave para que las municipalidades puedan alinearse con los objetivos de desarrollo nacional y mejorar la eficiencia en la prestación de servicios a la ciudadanía.

En el marco de la gestión pública, es crucial considerar el impacto social de las decisiones estratégicas. Según Sen y Anand (1994), el desarrollo debe ser evaluado no solo en términos económicos, sino también en función de las libertades y oportunidades que crea para la población. Así, un plan estratégico bien diseñado para la Municipalidad Provincial de Chachapoyas debe considerar no solo la eficiencia en la asignación de recursos, sino también la creación de condiciones que permitan a los ciudadanos mejorar su calidad de vida y participar activamente en el desarrollo local.

La gestión municipal no solo se limita a la administración eficiente de los recursos, sino que también incluye una nueva perspectiva de destrezas gubernamentales que promuevan el bienestar social. En este sentido, La Autoridad Nacional del Servicio Civil – SERVIR (2020), como ente rector del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos del Estado, está comprometida con la modernización de la función pública y el fortalecimiento integral y continuo del servicio civil en las entidades públicas, a fin de brindar servicios de calidad a la ciudadanía. Sarmiento (2010) argumenta que las municipalidades desempeñan un rol fundamental en la reducción de las desigualdades y en la promoción de la equidad social. El caso de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas no es una excepción. Aquí, la jerarquización de un procedimiento estratégico institucional puede ser determinante para mejorar la gestión de servicios básicos, fortalecer la infraestructura y fomentar la participación ciudadana en los procesos de toma de decisiones.



El problema de investigación se caracterizó en conocer ¿Qué relación existe entre la aplicación del Plan estratégico institucional y la Gestión municipal de la municipalidad provincial de Chachapoyas - 2024? A partir de ello se planteó el siguiente objetivo general el cual estuvo enfocado en determinar la relación que existe entre la aplicación del Plan estratégico institucional con la Gestión municipal de la municipalidad provincial de Chachapoyas – 2024. a partir de ello se definieron las siguientes metas puntuales: OE1. Determinar la relación que existe entre la Asignación de presupuesto del Plan estratégico institucional con la Gestión municipal de la municipalidad provincial de Chachapoyas – 2024. OE2. Determinar la relación que existe entre la ejecución de los proyectos de inversión del Plan estratégico institucional con la Gestión municipal de la municipalidad provincial de Chachapoyas – 2024 OE3. Determinar la relación que existe entre las estrategias del Plan estratégico institucional con la Gestión municipal de la municipalidad provincial de Chachapoyas - 2024. Dentro de esta perspectiva se resalta y plantea la hipótesis de la indagación: H1: El Plan estratégico institucional está relacionado significativamente con la Gestión municipal de la municipalidad provincial de Chachapoyas – 2024.

En el marco de la presente investigación, se pretende destacar antecedentes de alta relevancia y trascendencia que resultan fundamentales para contextualizar y fundamentar los objetivos del estudio. Según la indagación realizada por Orozco & Pacho (2019) acerca del fortalecimiento de la gestión pública en el gobierno autónomo descentralizado Municipal del Cantón Guano, Provincia de Chimborazo, durante el período 2018-2021, se empleó un enfoque metodológico descriptivo y explicativo. El estudio se llevó a cabo con una muestra de 178 colaboradores, cuyos resultados muestran lo siguiente: El 14% de los residentes del cantón Guano consideran que la administración del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Guano es excelente, el 38% la considera muy buena, el 17% la considera buena, mientras que el 19% la califica como regular y el 11% como mala. Esto indica que la administración es mayormente valorada positivamente por el servicio que ofrece. En cuanto a la ejecución de obras, el 9% de los encuestados la califica como excelente, el 25% como muy buena, el 47% como buena, y el 20% la considera regular. La realización de obras en el cantón se percibe como una prioridad para su desarrollo y crecimiento, siendo mayoritariamente considerada como buena, aunque con cierto nivel de insatisfacción debido a obras pendientes o incompletas.

Aguirre (2019), en su estudio centrado en la "Planificación estratégica y eficiencia laboral", realizado en Quetzaltenango, Guatemala, investigó una muestra de 40 individuos. La investigación se clasificó como descriptiva-correlacional, con un diseño no experimental y un enfoque cuantitativo. Para recopilar datos, se utilizaron dos instrumentos tipo Likert, tanto para evaluar la planificación estratégica como la eficiencia laboral. Las conclusiones obtenidas fueron las siguientes: Se encontró que la estrategia **planificada presenta** una eficiencia laboral, con una correlación de Spearman de 0.651. Esto sugiere que las actividades principales se enfocan en implementar acciones correctivas dirigidas al personal de la organización y proporcionarles herramientas para mejorar habilidades y capacidades, lo que a su vez contribuye a orientar los procesos hacia el acrecentamiento de la productividad en el sector hotelero.

Galo (2019) en su indagación enfocada en el Planeamiento estratégico y la gestión administrativa del componente de nivelación y admisión, metrópoli de Riobamba - Ecuador con una metodología mixta, transversal, correlacional y con una muestra de 145 colaboradores, Después de su análisis, se llega a la conclusión de que los resultados obtenidos confirman la existencia de una conexión significativa entre la planificación estratégica y la gestión administrativa de la Unidad de Nivelación y Admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo, ubicada en la ciudad de Riobamba, Ecuador. Se pudo demostrar que, entre las variables investigadas, hay una relación significativa, según el estadístico de Spearman de 0.786, mostrando una correspondencia moderadamente alta. Esto evidencia que la institución de estudio cuenta con una sólida planificación estratégica y una gestión administrativa eficaz.

Según el estudio realizado por Bonilla y Feliciano (2020) sobre el 'Plan Estratégico Institucional y la Gestión del Municipio Daniel Carrión - Yanahuanca, Pasco', se aplicó una sistemática de exploración cuantitativa de tipo básica, correlacional y con una delineación no experimental. La evaluación se llevó a cabo con la participación de 173 colaboradores. Se identificó que el presupuesto asignado para el desarrollo de la entidad pública fue una de las dimensiones más relevantes, mostrando una relación del 33.8% con la gestión municipal. Aunque esta relación fue baja, se observó una significativa correlación entre las variables estudiadas, con un nivel de correspondencia del 0.512 y un nivel de significancia de 0.0420. Demostrando que existe una conexión entre el presupuesto y la forma de gestión. Este hallazgo resalta la importancia de considerar

aspectos sociales y comunitarios al elaborar e implementar estrategias institucionales en el ámbito municipal, enfatizando así la necesidad de políticas que promuevan el bienestar social y la participación ciudadana en la gestión pública local.

Para Yarleque (2019) en su estudio sobre el "Plan Estratégico y Gestión por Resultados del Municipio jurisdiccional de Huarochirí, Lima", se adoptó una metodología de investigación con una delineación bajo un estudio observacional de corte transversal con análisis de correlación, con la participación de una muestra de 125 colaboradores. El análisis correlacional, basado en el estadístico de Spearman, reveló una conexión explicativa entre las nuevas estrategias enfocadas en la gestión pública de la administración municipal. Esta asociación, presenta una correlación de 0.789, indica la relevancia la estrategia delineada en la gestión administrativa.

Por otra parte, Estrada (2020) llevó a cabo un estudio sobre el Gobierno Municipal e Gasto público en la Jurisdicción de Puente Piedra, el cual se enfocó en analizar la relación entre estas variables mediante un enfoque cuantitativo descriptivo correlacional, utilizando una muestra de 155 colaboradores. Las derivaciones destacaron que el 38,33% de los participantes indicaron que la administración del municipio se encuentra en un nivel relativamente inferior, el 33,33% en un nivel intermedio y el 28,33% en un nivel bastante alto. En cuanto a la dimensión financiera, el 60% de los encuestados opinaron que se encuentra en un nivel bajo, el 30% en un nivel medio, y solo el 10% lo ubicaron en un nivel alto. Basándose en estos hallazgos, se concluyó que coexiste una correspondencia significativa entre las variables intervenidas, respaldada por el factor de correspondencia de Spearman de 0.065.

Por su parte, Tantavilca (2019), en su estudio enfocado en la evaluación del Marco de Desarrollo Colaborativo y la gestión administrativa en la jurisdicción de Villa María del Triunfo, llevó a cabo una investigación con una muestra de 350 individuos. Este estudio, de naturaleza cuantitativa, transversal y correlacional, arrojó resultados interesantes: solo el 3,7% de los entrevistados consideró que la gestión municipal es de alta calidad, mientras que el 50,9% la valoró como de nivel medio y el 45,4% la percibió como baja. Entre las conclusiones presentadas por el autor, se destacó que las estrategias de mejora acordado está significativamente asociado con las principales acciones de la gestión municipal, lo que se refleja en un coeficiente de correlación de Spearman de 0,924. Esto

subraya una trascendencia crucial dentro del Marco de Desarrollo Colaborativo en la comunidad.

De acuerdo con Espinoza (2019), en su indagación sobre el Planeamiento Estratégico en la Administración del Valor Público del Municipio Jurisdiccional de Cusco. Este estudio utilizó un enfoque mixto, transversal y correlacional, y contó con la participación de 138 colaboradores como muestra. Los resultados revelaron que, dentro de la perspectiva del Plan Estratégico Institucional, el 46.7% de los encuestados considera que su aplicación es medianamente adecuada, el 36.7% lo aplica de manera adecuada. En cuanto al plan operativo institucional, el 56.7% lo calificó como medianamente adecuado, el 33.3%. Como conclusión, se determinó que el planeamiento estratégico tiene una influencia significativa entre las variables inquiridas en la municipalidad, según la correlación de Spearman de 0.890.

## II. MATERIAL Y MÉTODOS

### 2.1. Población, muestra y muestreo

#### Población

Estuvo sujeta en base a los 253 coagentes de la Municipalidad de la jurisdicción de la ciudad de Chachapoyas.

#### Muestra

Se aplicó un muestreo probabilístico y se utilizó la fórmula correspondiente para determinar el tamaño pertinente de intervención:

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

$$N = 253$$

$$Z = 1.96$$

$$p = 0.5$$

$$q = 0.5$$

$$d = 0.8$$

$$n = 152.78, n = 153.$$

Ampliando el cálculo para determinar nuestra muestra, obtenemos un total de 153 colaboradores que requerirán ser encuestados.

Parámetros para establecer la cantidad de encuestas por unidad.

$$F = \frac{n}{N}$$

Donde:

F: Factor de conversión

n= valor de la muestra

N= Población

Ahora  $F = 0,6047$

**Tabla 1***Cantidad de sondeos a efectuar en la Municipalidad Provincial de Chachapoyas.*

Áreas Municipales	Nro. de Colaboradores	UP* F	Nro. de encuestas según Unidad
Alcaldía	8	8*0.6047	5
Gerencia Municipal	4	4*0.6047	3
Gerencia de Administración Tributaria	17	17*0.6047	10
Oficina General de Administración y Finanzas	40	40*0.6047	24
Gerencia de Desarrollo Económico Local	24	24*0.6047	15
Gerencia de Desarrollo Humano y Promoción Social	19	19*0.6047	12
Gerencia de Fiscalización Administrativa	11	11*0.6047	7
Gerencia de Infraestructura y Gestión de Inversiones	32	32*0.6047	19
Gerencia de Medio Ambiente y Gestión de Riesgos	33	33*0.6047	20
Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	7	7*0.6047	4
Instituto de Viabilidad MPCH	2	2*0.6047	1
Oficina General de Asesoría Jurídica	3	3*0.6047	2
Procuraduría Pública Municipal	1	1*0.6047	1
Secretaría General	9	10*0.6047	5
Gestión de Residuos Sólidos	42	42*0.6047	25
<b>TOTAL</b>	<b>253</b>		<b>153</b>

Aplicando el factor de ajuste al conjunto de empleados que laboran en la Alcaldía de Chachapoyas, se determina que un total de 153 colaboradores de la misma serán objeto de encuesta.

**Muestreo:**

Para la realización del trabajo de indagación se efectuó un muestreo no probabilístico denominado dirigido.

**2.2. Variables de estudio**

Variable (VI): Plan estratégico

Variable (VD): Gestión municipal

### V.I.: Plan estratégico

El planeamiento estratégico “Es el procedimiento sistemático desarrollado mediante la evaluación constante de la situación presente y la planificación dirigida hacia el futuro, que produce datos para guiar la toma de decisiones.” (CNPE, 2015).

**V.D.: Gestión municipal:** Integrada al progreso comunitario y se relaciona con la aptitud de los líderes para mejorar los ámbitos político, económico, social y ambiental. (Cooperación técnica alemana - GTZ, 2008).

### 2.3. Operacionalización de las variables

Su descripción se puede apreciar adjunto al Anexo 1

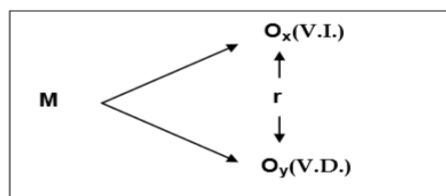
### 2.4. Métodos

#### Tipo y nivel de investigación

El tipo de indagación que se realizó fue descriptiva, cuantitativa según Hernández et. al. (2010) Faculta la afirmación de que la investigación adopta un enfoque cuantitativo, y los datos obtenidos de la muestra serán sometidos a la observación caracterizada con una evaluación inferencial (p. 4).

#### Diseño de la investigación

La indagación siguió una delineación no experimental, correlacional y transversal. Esta elección se fundamenta en la idea de que, según Alvarado (2015), los efectos y los valores se expresan a través de una o más variables, lo que indica que este tipo de investigación típicamente involucra la medición de un grupo de individuos u objetos mediante su descripción. A pesar de la investigación, las variables fueron evaluadas en su estado natural, es decir, no se aplicó ningún estímulo que pueda provocar alteraciones o cambios en las mismas. Su representación gráfica queda representada de la siguiente manera:



Donde:

- M : Muestra de la indagación
- O<sub>X</sub> (V.I) : Observaciones de la variable independiente
- O<sub>Y</sub> (D.D) : Observaciones de la variable dependiente
- r : Correspondencia entre las variables

### **Método de investigación Método inductivo - deductivo**

El cual se caracterizó por un análisis secuencial que parte de lo general hacia lo particular. Este proceso implica la organización de información en partes sintéticas basadas en conceptos sólidos y confiables, lo que facilitará la complementación analítica de la investigación (Sampieri, 2010).

**El Método Inductivo**, Este enfoque preciso las percepciones a partir de casos delimitados, considerando la separación de los elementos particulares para suministrar una explicación general mediante la integración de las síntesis identificadas (Sampieri, 2010).

A través de estos métodos, permitió el desarrollo de fundamentos bastante característicos a partir de casos delimitados, involucrando la formulación de evaluaciones críticas en el informe para llevar a cabo la integración y el análisis detallado de los fundamentos teóricos. Esto nos permitirá respaldar la información recopilada y demostrar la interrelación de las variables.

**Método sintético analítico**, Este enfoque permitió integrar conceptos teóricos y empíricos utilizando los datos obtenidos para crear una idea amplia. Se llevará a cabo un análisis mediante una paráfrasis objetiva, auténtica y metódica; con el propósito de avanzar hacia el logro del objetivo general (Sampieri, 2010).

## **2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de información**

### **Técnicas**

#### **a) Encuesta**

Esta estrategia que se empleó fue para obtener datos de primera mano, considerando las particularidades descriptivas del análisis. La información fue adquirida mediante un cuestionario estructurado de opción múltiple, lo cual nos facilitó la obtención de datos numéricos. (Hernandez, 2014).

#### **b) Técnica documental**

Este método posibilitó la adquisición de datos fundamentales para una utilización eficiente y juiciosa de los recursos documentales. Se obtendrá información de fuentes secundarias como textos, publicaciones periódicas, panfletos y otros materiales que se perciban relevantes para enriquecer el estudio.



## **Instrumentos**

### **a) El cuestionario**

Comprende un conjunto de interrogantes destinados a reunir, examinar y evaluar datos relacionados con los aspectos estudiados en la población de interés (muestra). Sus indagaciones buscan obtener información a partir de las respuestas de los encuestados (Tamayo y Siesquén, 2016).

La encuesta está conformada por interrogaciones que siguen una escala de Likert, con el fin de obtener datos de campo.

Las técnicas de estudio que se utilizó en este informe, incluyen su uso desde el análisis de la información, el mismo que se consideró a todos los empleados del municipio.

Dentro el procesamiento de la indagación se empleó la técnica de análisis estadístico, que nos permitió determinar toda la caracterización descriptiva. Se empleó estadística inferencial para generalizar los resultados a partir de los datos procesados, utilizando el SPSS V.26, Word y Excel 2010.

Para la presentación de resultados se emplearán:

- (i) Análisis de las directrices de las variables asociadas en la indagación según sus dimensiones y
- (ii) Diagramas de dispersión para contrastar las variables asociadas y su análisis respectivo.

### **2.6. Validez y confiabilidad del instrumento**

Para medir de la indagación enfocada en el municipio de la provincia de Chachapoyas se utilizó los cuestionarios que se pueden apreciar en el (Anexo 01)

Del instrumento planteado se tiene como autor:

A Segundo Porfirio Chuquipiondo Visalot. Procedencia: Chachapoyas – Amazonas, Perú. Fecha de elaboración: 27 de marzo del 2024.

Instrumentos adaptados a partir de Contreras (2012) y Bujaico (2015) respectivamente.

### **2.7. Plan de recolección y procesamiento de datos**

La ejecución de las tareas se ajustó dentro de la programación y reglamentaciones de la institución académica, tomando en consideración que el trabajo se llevó a cabo siguiendo estos lineamientos y fechas previamente establecidas.

## **2.8. Análisis de datos**

Para el análisis y procesamiento de los datos se empleó las aplicaciones Word, Excel y SPSS 26. Estas herramientas se utilizaron para la sistematización de la información. Los datos fueron constituidos a partir de tablas cruzadas, seguidas de la aplicación de un diseño estadístico de correspondencia apropiado.

Además, se hace necesario mencionar que con el uso del Alfa de Cronbach permitió medir la confiabilidad y validez del instrumento por tres juicios de expertos, así mismo se utilizó la herramienta estadística que permita ver la reciprocidad estadística a partir de Rho de Spearman a fin de resaltar los resultados pertinentes que ayuden a su consolidación respectiva.

### III. RESULTADOS

**OE1.** Relación que existe entre la **Asignación de presupuesto del Plan estratégico institucional** con la **Gestión municipal** de la municipalidad provincial de Chachapoyas – 2024.

**Tabla 2**

*Procesamiento de datos bidimensional, OE 1*

		Asignación de presupuesto		Total	
		Muy efectivo	efectivo		
<b>Gestión Municipal</b>	<b>Excelente</b>	Recuento	3	12	15
		% del total	1.96%	7.84%	9.80%
	<b>Buena</b>	Recuento	9	38	47
		% del total	5.88%	24.84%	30.72%
	<b>Regular</b>	Recuento	20	71	91
		% del total	13.07%	46.41%	59.48%
<b>Total</b>	<b>Recuento</b>	<b>32</b>	<b>121</b>	<b>153</b>	
	<b>% del total</b>	<b>20.92%</b>	<b>79.08%</b>	<b>100.00%</b>	

Nota: Elaboración a partir del diagnóstico situacional.

Análisis: La distribución porcentual del presupuesto en la gestión municipal de Chachapoyas revela una asignación efectiva del 79.08%, lo que indica un manejo regular en administración de los recursos. Sin embargo, solo el 20.92% de los encuestados percibe que el presupuesto asignado es muy efectivo, pero con un manejo regular de los recursos dentro de la gestión municipal. Estos resultados subrayan la necesidad de fortalecer la gestión en la asignación de recursos para maximizar el impacto económico y social en la comunidad de Chachapoyas.

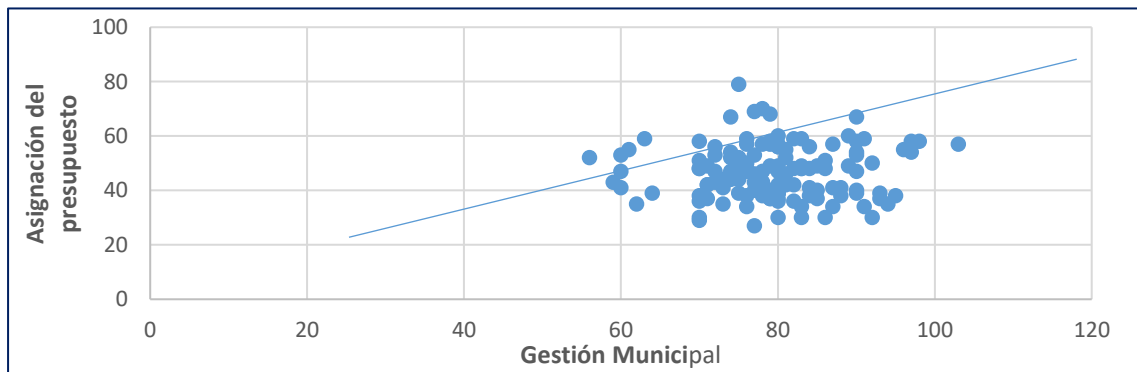
H1: La Asignación de presupuesto del Plan estratégico institucional se relaciona significativamente con la Gestión municipal de la municipalidad provincial de Chachapoyas – 2024.

**Tabla 3***Correlación de Rho de Spearman OEI*

			<b>Gestión Municipal</b>	<b>Asignación del presupuesto</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Gestión Municipal</b>	Coeficiente de correlación	1.00	0.489
		Sig. (bilateral)		0.003
		N	153	153
	<b>Asignación del presupuesto</b>	Coeficiente de correlación	0.489	1.00
		Sig. (bilateral)	0.003	
		N	153	153

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota: Elaboración a partir del diagnóstico situación del ámbito

**Figura 1***Diagrama de dispersión OEI*

Análisis: Los resultados revelan una relación positiva y significativa entre la asignación de presupuesto del Plan Estratégico Institucional y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Chachapoyas. El coeficiente de Spearman fue de 0.489, con un p-valor de 0.003, indica una correlación moderada, respaldando la hipótesis de que una adecuada asignación de recursos es crucial para una gestión municipal efectiva. Este hallazgo resalta la trascendencia de una planificación presupuestaria limitada, buscando una mejora de la eficiencia administrativa y un impacto directo en la calidad de vida de la comunidad. La percepción comunitaria sobre la gestión presupuestal, aunque actualmente limitada, crea expectativas de fortalecimiento, especialmente en términos de generar más empleos y oportunidades para los productores locales, promoviendo así un desarrollo social y económico más equitativo y sostenible en la región.

**OE2.** Relación que existe entre la ejecución de los proyectos de inversión del Plan estratégico institucional con la Gestión municipal de la municipalidad provincial de Chachapoyas – 2024.

**Tabla 4**

*Procesamiento de datos bidimensional, OE 2*

			Proyectos de inversión		Total
			Muy efectivo	efectivo	
Gestión Municipal	Excelente	Recuento	5	25	30
		% del total	3.27%	16.34%	19.61%
	Buena	Recuento	11	27	38
		% del total	7.19%	17.65%	24.84%
	Regular	Recuento	20	65	85
		% del total	13.07%	42.48%	55.56%
Total		Recuento	36	117	153
		% del total	23.53%	76.47%	100.00%

Fuente: Elaboración a partir del diagnóstico situacional.

Análisis: La intervención de los proyectos de inversión en relación con la gestión municipal de Chachapoyas muestra una ejecución efectiva del 76.47%, lo que refleja un desempeño aceptable en la ejecución de iniciativas de inversión pública. No obstante, solo el 23.53% de los encuestados percibe que la intervención en estos proyectos es regular, sugiriendo que se necesita priorizar acciones estratégicas para cerrar brechas. Estos resultados destacan la importancia de fortalecer la gestión en la asignación de recursos para maximizar el impacto económico y social en la comunidad de Chachapoyas, garantizando que los proyectos de inversión realmente contribuyan al desarrollo integral de la región.

H1: La ejecución de proyectos de inversión pública incluidos en el Plan Estratégico Institucional se relaciona significativamente con la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas en el año 2024.

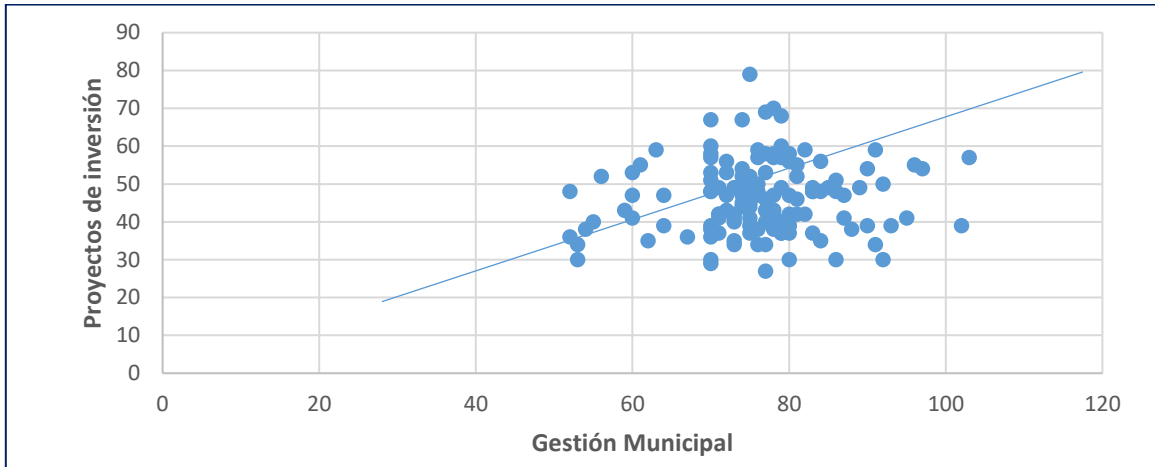
**Tabla 5**

*Correlación de Rho de Spearman OE2*

			Gestión Municipal	Proyectos de inversión
Rho de Spearman	Gestión Municipal	Coefficiente de correlación	1	0.475
		Sig. (bilateral)		0.012
		N	153	153
	Proyectos de inversión	Coefficiente de correlación	0.475	1
		Sig. (bilateral)	0.012	
		N	153	153

**Figura 2**

*Diagrama de dispersión OE2*



Análisis: Los resultados muestran una relación positiva y significativa entre los proyectos de inversión incluidos en la Estrategia Institucional y la administración local en el Ayuntamiento Provincial de Chachapoyas. Con un coeficiente de correspondencia de Spearman de 0.475 y un p-valor de 0.012, se evidencia una correlación moderada, lo que respalda la hipótesis de mejorar la identificación y priorización de los proyectos es esencial para una gestión municipal más efectiva. Este hallazgo pone de manifiesto una intervención regular en la ejecución de los proyectos, lo que sugiere la necesidad de optimizar la planificación para satisfacer las expectativas de la comunidad.

**OE3.** Relación que existe entre las estrategias del Plan estratégico institucional con la Gestión municipal de la municipalidad provincial de Chachapoyas - 2024.

**Tabla 6**

*Procesamiento de datos bidimensional, OE 3*

		Estrategias del Plan estratégico institucional		Total	
		Muy efectivo	efectivo		
<b>Gestión Municipal</b>	Excelente	Recuento	7	42	49
		% del total	4.58%	27.45%	32.03%
	Buena	Recuento	25	79	104
		% del total	16.34%	51.63%	67.97%
Total	Recuento	32	121	153	
	% del total	20.92%	79.08%	100.00%	

Nota: Elaboración a partir del diagnóstico situacional.

Análisis: La identificación de la estrategia institucional y la administración local en el Ayuntamiento de Chachapoyas revela una ejecución efectiva del 79.08%, lo que indica un desempeño aceptable en la administración municipal. Sin embargo, solo el 20.92% de los encuestados considera que la intervención en estos proyectos es relativamente buena, lo que subraya la necesidad de priorizar acciones estratégicas para cerrar las brechas identificadas en la planificación municipal. Estos resultados enfatizan la importancia de fortalecer la gestión en la asignación de recursos, asegurando que las actividades estratégicas se realicen de manera adecuada. Además, es crucial enfocar esfuerzos en la capacitación y actualización continua del personal, para garantizar que la aplicación de las estrategias sea precisa y efectiva. Al mejorar estas áreas, se espera que el impacto en la sociedad sea significativo, contribuyendo al perfeccionamiento integral y sostenible de la región, y asegurando que los proyectos y actividades municipales generen beneficios tangibles para la comunidad.

H1: La ejecución de las estrategias del plan estratégico institucional se relaciona significativamente con la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas en el año 2024.

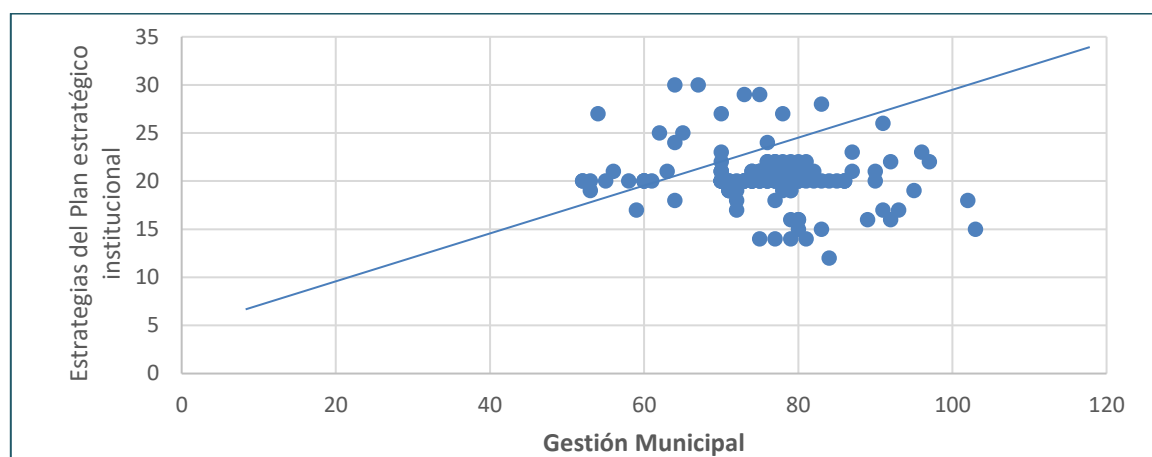
**Tabla 7**

*Correlación de Rho de Spearman OE3*

		<b>Gestión Municipal</b>	<b>Estrategias del Plan Institucional</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Gestión Municipal</b>	Coeficiente de correlación	1.00
		Sig. (bilateral)	0.007
		N	153
	<b>Estrategias del Plan Institucional</b>	Coeficiente de correlación	0.501
		Sig. (bilateral)	0.007
		N	153

**Figura 3**

*Diagrama de dispersión OE3*



Análisis: Los resultados muestran una relación positiva y significativa entre las estrategias incluidos en las líneas de intervención en el municipio de Chachapoyas. Con un coeficiente de correlación de Spearman de 0.501 y un p-valor de 0.007, se evidencia una correlación moderada, lo que respalda la importancia de mejorar la caracterización e identificación de estrategias para una gestión municipal más efectiva. Este hallazgo subraya la necesidad de una intervención enfocada en la capacitación y actualización continua del personal municipal, asegurando que las estrategias se implementen de manera precisa y efectiva.

**OG:** Relación que existe entre la aplicación del Plan estratégico institucional con la Gestión municipal de la municipalidad provincial de Chachapoyas – 2024.

**Tabla 8**

*Procesamiento de datos bidimensional, OG*

		Plan estratégico		Total	
		Muy efectivo	efectivo		
<b>Gestión Municipal</b>	Excelente	Recuento	4	16	20
		% del total	2.61%	10.46%	13.07%
	Buena	Recuento	10	36	46
		% del total	6.54%	23.53%	30.07%
	Regular	Recuento	20	67	87
		% del total	13.07%	43.79%	56.86%
Total	Recuento	34	119	153	
	% del total	22.22%	77.78%	100.00%	

Fuente: Elaboración a partir del diagnóstico situacional.



Análisis: En la evaluación del plan estratégico en el contexto de la administración local de Chachapoyas muestra una ejecución efectiva del 77.78%, lo que sugiere un desempeño aceptable, pero con margen para mejoras. Solo el 22.22% de los encuestados percibe las intervenciones como adecuadas consideradas como regulares, lo que resalta la necesidad de priorizar una mejora continua. Es esencial enfocar los recursos en actividades y proyectos estratégicos que aborden las brechas identificadas. Además, se destaca la importancia del adiestramiento y actualización constante del personal, con el objetivo de garantizar que las iniciativas municipales no solo optimicen la administración, sino que también generen un impacto significativo y duradero en el bienestar social y el desarrollo económico de la comunidad, contribuyendo al progreso integral de la región.

H1: El Plan estratégico institucional está relacionado significativamente con la Gestión municipal de la municipalidad provincial de Chachapoyas – 2024.

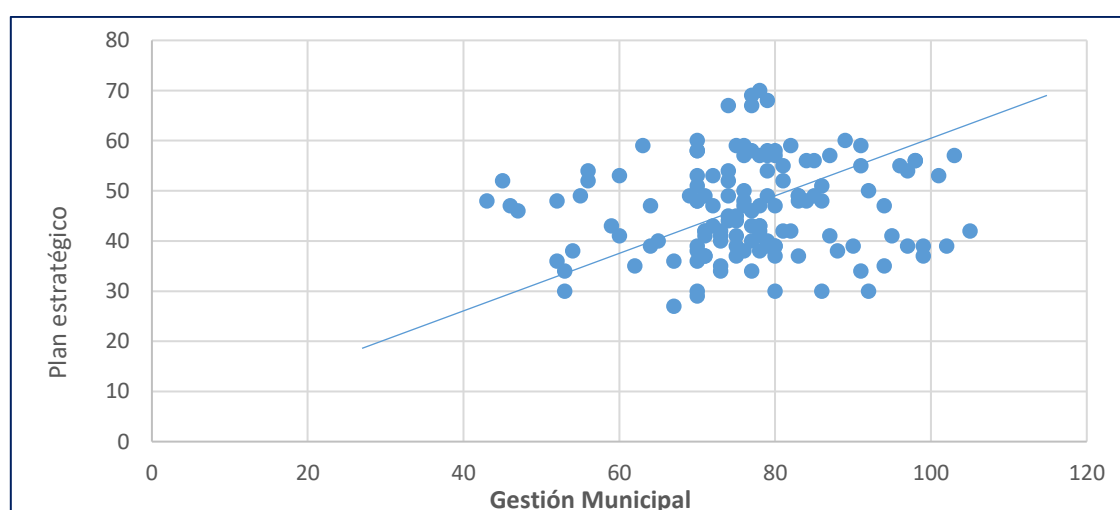
**Tabla 9**

*Correlación de Rho de Spearman OG*

			<b>Gestión Municipal</b>	<b>Plan estratégico</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Gestión Municipal</b>	Coeficiente de correlación	1	0.507
		Sig. (bilateral)		0.023
		N	153	153
	<b>Plan estratégico</b>	Coeficiente de correlación	0.507	1
		Sig. (bilateral)	0.023	
		N	153	153

**Figura 4**

*Diagrama de dispersión OG*



Análisis: Este hallazgo subraya la importancia de una intervención directa por parte de la municipalidad, enfocada en la implementación de acciones y programas innovadores

que promuevan una mejora continua en la gestión municipal. Es fundamental y de mucha relevancia proveer de un plan estratégico robusto que incluya la capacitación constante de un equipo de profesionales, asegurando que las estrategias se implementen eficazmente y generen un impacto social tangible en la comunidad. La planificación debe priorizar acciones concretas que no solo optimicen la administración, sino que también fortalezcan el tejido social, impulsando el desarrollo sostenible y equitativo de la región.

#### **IV. DISCUSIÓN**

A partir del análisis contemplado en la implementación de las líneas estratégicas y la Administración del municipio de Chachapoyas durante 2024 revela aspectos cruciales para comprender la eficacia de la gerencia pública en el ámbito local. Los hallazgos indican una conexión favorable y relevante entre las variables intervenidas, con un coeficiente de correspondencia según Spearman de 0.507 y un p-valor de 0.023, indicando una correlación moderada. La gestión municipal, como motor del desarrollo comunitario, depende en gran medida de la implementación efectiva de estrategias planificadas que buscan no solo la eficiencia operativa, sino también el impacto positivo en la vida de los ciudadanos. A través de este estudio, se ha explorado cómo las decisiones estratégicas y la asignación de recursos influyen directamente en el desarrollo sostenible y la optimización constante de la administración gestión municipal.

Con respecto a la evaluación de la asignación presupuestaria es crucial para la ejecución efectiva del Plan Estratégico Institucional. A partir de ello este enfoque se puede resaltar los resultados del estudio de Aguirre (2019) que muestran una correlación significativa entre la planificación y la eficiencia laboral con lo que resalta una adecuada distribución de los recursos financieros y la efectividad de la gestión municipal. Con respecto a Estrada (2020) resalta el gasto público mediante una gestión por resultados donde un presupuesto bien asignado garantiza acciones que van ligadas según sus objetivos dentro de su plan estratégico y que los proyectos prioritarios reciban el financiamiento necesario para su desarrollo, lo cual se refleja en la mejora de los servicios públicos y el bienestar social. Sin embargo, es esencial mejorar la transparencia y la participación de la comunidad en el proceso de planificación presupuestaria para garantizar que los recursos se asignen a áreas que realmente beneficien la calidad de vida de los ciudadanos.

La ejecución de proyectos de inversión es otra dimensión clave que influye en la gestión municipal. Los hallazgos indican que la alineación de estos proyectos en su cumplimiento de iniciativas de inversión pública es determinante para el éxito de las intervenciones públicas, lo cuales se relacionan con Tantavilca (2019) y resalta que los proyectos que responden a necesidades reales de la comunidad y que están bien coordinados con las estrategias municipales tienden a generar un mayor impacto económico y social. No obstante, el estudio por Bonilla y Feliciano (2020) también resalta la importancia de una adecuada planificación y monitoreo de estos proyectos, para evitar la dispersión de esfuerzos y garantizar resultados sostenibles a largo plazo.

En este sentido la percepción comunitaria indica que, aunque los proyectos actuales reflejan una gestión limitada, existe un potencial significativo para que estas intervenciones contribuyan al fortalecimiento de la comunidad. Se espera que, a medida que se fortalezcan estas actividades, se generen indirectamente empleos y oportunidades para los productores locales, promoviendo un desarrollo social y económico más equitativo y sostenible. Además, se puede relacionar con lo vertido por Espinosa (2019) donde resalta el valor público y su énfasis en un presupuesto participativo la cual refuerza la importancia de una gestión inclusiva y centrada en las necesidades reales de la sociedad, asegurando que los recursos se distribuyan de manera justa y que los beneficios lleguen a todos los sectores de la población.

Así mismo es importante tener en cuenta lo que resalta Yarleque (2019) quien se enfoca a una actividad de una gestión por resultados lo que debería tener en cuenta con la gestión municipal en investigación y donde la capacitación se convierte en un pilar fundamental para empoderar al equipo municipal, permitiéndoles responder de manera adecuada a las demandas sociales y mejorando la calidad de vida de la comunidad. Al fortalecer las habilidades y conocimientos del personal, se puede garantizar que las acciones emprendidas no solo satisfagan las expectativas actuales de la comunidad, sino que también promuevan un desarrollo sostenible y equitativo a largo plazo en la región. Este enfoque en la formación y desarrollo del capital humano es esencial para maximizar el impacto social de los proyectos y asegurar que los beneficios se distribuyan de manera inclusiva entre todos los habitantes de Chachapoyas.

A partir de ello es importante fortalecer la gestión municipal de Chachapoyas a través de la adopción de un plan estratégico enfocado en el progreso constante, priorizando la capacitación y actualización del personal. Este enfoque busca cerrar brechas identificadas en la planificación estratégica, asegurando que las actividades y proyectos se realicen de manera efectiva, con un impacto positivo y sostenido en el desarrollo social y económico de la comunidad, contribuyendo al bienestar y progreso integral de la región.

En conclusión, el análisis y su relación entre las variables contempladas en la indagación en el municipio de Chachapoyas es relevante y compleja. La adecuada asignación de presupuestos, la viabilización en los propósitos de inversión social, y la implementación de estrategias bien articuladas son fundamentales para una gestión municipal que responda a las expectativas de la comunidad y promueva un desarrollo sostenible. Es imperativo que la municipalidad continúe fortaleciendo estos aspectos, con un enfoque

en la mejora continua y la inclusión social, para garantizar que el progreso alcanzado beneficie a todos los ciudadanos de manera equitativa y duradera.

## V. CONCLUSIONES

En relación al OE1: la administración del presupuesto en la gestión municipal de Chachapoyas muestra una percepción moderadamente positiva, una parte significativa de los evaluados en la indagación considera que el manejo de estos recursos es regular. A partir de ello resalta la urgencia de mejorar la gestión para que la asignación de fondos tenga un mayor impacto positivo en el desarrollo económico y social de la región. Es esencial que se fortalezcan las prácticas de gestión para asegurar que los recursos contribuyan de manera más significativa al bienestar de toda la comunidad.

En relación al OE2: a evaluación de los proyectos de inversión en Chachapoyas revela un desempeño aceptable en su implementación, aunque existe una percepción significativa de que la intervención podría mejorar. Estos hallazgos subrayan la necesidad de fortalecer la gestión en la asignación de recursos y en la ejecución de proyectos para cerrar brechas existentes. Para lograr un desarrollo integral y sostenible, es crucial que las acciones estratégicas se enfoquen en maximizar el impacto económico y social, asegurando que los beneficios de estos proyectos realmente alcancen a toda la comunidad.

En relación al OE3: Los resultados destacan la necesidad de optimizar la gestión de recursos y asegurar una correcta ejecución de las actividades estratégicas. Es esencial invertir en la capacitación continua del personal para garantizar la efectividad de las estrategias. Al fortalecer estos aspectos, se espera un impacto positivo y equitativo en la comunidad, promoviendo un desarrollo integral y sostenible que beneficie a todos los ciudadanos de la región.

Respecto al OG, es crucial que, por medio de la adopción de un plan estratégico dirigido a una mejora sostenida, tiene un impacto profundo en la comunidad. La asignación adecuada de presupuestos, la ejecución efectiva de proyectos de inversión y la implementación de estrategias bien articuladas son esenciales para una gestión municipal que no solo cumpla con las expectativas de los ciudadanos, sino que también impulse un desarrollo verdaderamente sostenible e inclusivo.

## **VI. RECOMENDACIONES**

La municipalidad debe implementar un sistema de gestión de recursos más transparente y eficiente, asegurando una supervisión continua y una adecuada asignación de fondos. Es crucial que esta optimización no solo se enfoque en la eficiencia administrativa, sino también en la equidad social. Priorizar la asignación de recursos a las áreas que más beneficien a las poblaciones vulnerables garantizará que las inversiones contribuyan de manera efectiva al desarrollo integral de toda la comunidad, reduciendo las desigualdades existentes y promoviendo una distribución más equitativa de los beneficios.

Priorización en la inversión de programas de capacitación continua para el personal municipal, con un enfoque específico en habilidades de gestión y administración de proyectos. Estos programas deben incluir formación en perspectiva social y equidad, para que los empleados puedan gestionar proyectos con una comprensión más profunda de las necesidades comunitarias. De esta manera, se asegura que los proyectos no solo sean eficientes en términos de ejecución, sino también sensibles a las necesidades de todos los ciudadanos, especialmente aquellos en situaciones más vulnerables.

Es fundamental que la municipalidad establezca canales de interacción con la colectividad para recoger opiniones y necesidades locales antes de la asignación y ejecución de proyectos. Fomentar una participación activa de los ciudadanos en el proceso de toma de decisiones, con especial atención a los grupos más vulnerables, la cual permitirá que los proyectos reflejen las verdaderas prioridades de la comunidad. Este enfoque inclusivo asegurará que los beneficios de los proyectos sean accesibles para todos y que las iniciativas municipales respondan de manera efectiva a las necesidades reales de la población.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarado, G. (2015). Metodología de la investigación.
- Aguirre, H. (2019). La planificación estratégica por escenarios y la productividad laboral, 14(21), Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala.
- Autoridad Nacional del Servicio Civil (2020). Plan estratégico institucional 2021-2024.
- Bonilla, J., & Feliciano, N. (2020). Plan estratégico institucional y gestión en la municipalidad provincial de Daniel Carrión - Yanahuanca, Pasco. Tesis de Pregrado, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Facultad de Ciencias Económicas y Contables, Cerro de Pasco - Perú.
- Bryson (2018). Strategic Planning for Public and Nonprofit Organizations
- Bujaico, L., y Girón, B. (2017). El plan estratégico y la gestión de la municipalidad provincial de Huanta – Ayacucho – 2016. [Tesis de maestría Universidad Inca Garcilaso de la Vega].
- Centro Nacional de Planeamiento Estratégico [CNPE]. (2015). Glosario, Plan estratégico de desarrollo nacional al 2021. Lima. Obtenido de [https://www.ceplan.gob.pe/wpcontent/uploads/2015/12/2015\\_glosario\\_plan\\_estrategico\\_de\\_desarrollo\\_2021-1.pdf](https://www.ceplan.gob.pe/wpcontent/uploads/2015/12/2015_glosario_plan_estrategico_de_desarrollo_2021-1.pdf)
- Contreras, F. (2012). Instituto para la Democracia y la Asistencia Electoral – IDEA Internacional 2008- Asociación civil Transparencia – GESTION PUBLICA con Acuerdo de Concejo Municipal N° 056-2015-MPH/CM.EI
- Cooperación Técnica Alemana (GTZ). (2008). Instrumento para la autoevaluación de la gestión municipal (ISDEM/GTZ/FUNDE ed.). San Salvador. <http://www.repo.funde.org/94/1/LIBROS-70.pdf>
- Espinoza, J. (2019). Planeamiento Estratégico en la Gestión del Valor Público en la Municipalidad provincial de Cusco. [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38391/espinoza\\_sj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38391/espinoza_sj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Estrada, K. (2020). Gestión municipal e inversión pública en la Municipalidad de Puente Piedra. Universidad César Vallejo, Lima. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/41845>.
- Galo Patricio Silva Borja (2019), “en su trabajo de investigación Titulado: Planeamiento estratégico y la gestión administrativa de la Unidad de Nivelación y Admisión, “Universidad Nacional de Chimborazo”, ciudad de Riobamba- “Ecuador”
- Hernández (2014). Metodología de la investigación científica.



- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación (cuarta edición). México: McGraw-Hill.
- Kaplan y Norton (2000). The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action.
- La Ley del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico y del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico - CEPLAN (2024). Marco normativo que guía a las entidades públicas en la formulación de sus planes estratégicos
- Mintzberg, H. (1987). The Strategy Concept I: Five Ps For Strategy. En: Fall 1987 California Management Review.
- Navarro (2015). Gestión Pública en el Perú: Retos y Oportunidades, la planificación estratégica
- ONU (2019). Informe Global sobre el Desarrollo Sostenible de la ONU.
- Orozco, H., & Pacho, A. (2019). Plan estratégico para fortalecer la gestión pública del gobierno autónomo descentralizado Municipal del Cantón Guano, Provincia de Chimborazo, Período 2018 – 2021. Ecuador. Obtenido de <http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/13969/1/102T0316.pdf>
- Sampieri (2010). Metodología de la investigación.
- Sarmiento (2010). Las municipalidades y su rol fundamental en la reducción de las desigualdades y en la promoción de la equidad social.
- Sen, A. y S. Anand (1994) *Desarrollo humano sostenible: conceptos y prioridades*. PNUD, inédito
- Tantavilca, R. (2019). “El plan de desarrollo concertado y la gestión municipal en el distrito de Villa María del Triunfo – Año 2017”. Callao. Obtenido de <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/UNAC/3550>
- Tamayo y Siesquén (2016). Metodología de la investigación
- Yarleque, L. (2019). Plan estratégico y gestión por resultados de la Municipalidad provincial de Huarochirí, Lima 2019. Tesis Maestría, Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado, Lima - Perú

## VIII. ANEXOS

### Anexo 1

#### Operacionalización de variables

Nombre de la variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
<b>(V. I.) Plan estratégico Institucional</b>	Es un instrumento orientador de la gestión o quehacer institucional de una entidad pública formulado desde una perspectiva multianual. Toma en cuenta la Visión del Desarrollo, los objetivos Estratégicos y acciones concertadas en el Plan de Desarrollo Concertado (para el caso de las municipalidades y Gobiernos Regionales) y los lineamientos establecidos en los PESEM (Documento elaborado por los Ministerios del Poder Ejecutivo para cada sector bajo su rectoría.) (Contreras, 2012)	Asignación de presupuestos	Apreciación la gestión presupuestal que realiza la municipalidad Provincial. Califica usted como positivo los gastos de inversión que realiza la municipalidad	P1, P2, P3, P4, P5 P6, P7, P8,	<b>Cuestionario:</b> <b>Escala de valores:</b> <b>1= Nunca</b> <b>2= Raras veces</b> <b>3=Algunas veces</b> <b>4= Casi siempre</b> <b>5=Siempre</b>  <b>Niveles de intervalos:</b> <b>Excelente: 90 - 120</b> <b>Buena: 55 - 89</b> <b>Regular: 24 - 54</b>
		Proyectos de inversión	Nivel organizativo, Aprenden a organizarse y fijan objetivos en común, gestión administrativa, Piensa usted que los proyectos de inversión son sostenibles	P9, P10, P11, P12, P13, P14	
		Estrategias	Usted tiene conocimiento de que la Municipalidad Provincial de Chachapoyas cuente con un plan estratégico, en el que determine la visión, misión y objetivos institucionales, gestión, trabajo colaborativo, alianzas interinstitucionales, Toma de decisiones, resolución de problemas.	P15, P16 P17, P18, P19, P20, P21, P22, P23, P24	
<b>(V. D.) Gestión Municipal</b>	define que la Gestión municipal, es el conjunto de acciones que desarrollan funcionarios públicos mediante las cuales las entidades tienden al logro de sus fines, objetivos y metas previamente definidos aplicando métodos, técnicas y procedimientos en los distintos procesos llevados a cabo por la Administración pública (Bujaico, 2015).	Eficiencia de gestión	Considera que la gestión de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas ha mejorado Considera que la gestión de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas ha mejorado, municipalidad satisface las necesidades de la población	P1, P2, P3 P4, P5, P6, P7, P8	
		Eficacia de participación vecinal	La aplicación del plan estratégico es fundamental para la eficacia de la municipalidad. Las normas y directivas que emana de los sistemas administrativos de gestión se encuentran al alcance de los trabajadores	P9, P10, P11, P12 P13, P14, P15, P16	
		Objetivo de servicios públicos	Actividades en el tiempo permitido, debería implementar mejores políticas de gestión, Planifica sus actividades	P17, P18, P19, P20, P21, P22, P23, P24	

## Anexo 2

### Cuestionario: Plan estratégico institucional

Sr(a) trabajador(a), con el presente cuestionario pretendemos obtener información respecto al Plan Estratégico y la Gestión Municipal de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, para lo cual solicito su colaboración, respondiendo todas las preguntas. Los resultados nos permitirán proponer sugerencias para mejorar la Gestión Municipal. Marque con una (X) la alternativa que considera pertinente en cada caso.

#### Escala Valorativa

5	4	3	2	1
Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca

Nro.	Ítems	5	4	3	2	1
	<b>V1: Plan estratégico institucional</b>					
	<b>Dimensión: Asignación de presupuesto</b>					
1	Según su apreciación la gestión presupuestal que realiza la municipalidad Provincial de Chachapoyas es oportuna					
2	Considera usted que los presupuestos asignados son suficientes para cumplir con los objetivos estratégicos de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas					
3	Califica usted como positivo los gastos de inversión que realiza la municipalidad Provincial de Chachapoyas					
4	califica usted como positivo los resultados de las evaluaciones presupuestales que realiza la Municipalidad Provincial de Chachapoyas					
5	La Gerencia de Planificación y Presupuesto funciona adecuadamente					
6	Considera usted que los presupuestos participativos se difunden a toda la población					
7	Piensa usted que los presupuestos participativos han mejorado la gestión de la Municipalidad de Provincial de Chachapoyas					
8	Estaría dispuesto a colaborar activamente en las acciones estratégicas del Plan Estratégico Institucional de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, a pesar de que no se asignen fondos específicos para su ejecución					
	<b>Dimensión: Proyectos de Inversión</b>					
9	Considera usted que la ejecución de proyectos de inversión pública en la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, se haga respetando el orden de prioridad y/o necesidades básicas insatisfechas detallados en los planes estratégicos					
10	Considera usted que la ejecución de proyectos de inversión pública se realiza de manera articulada en la Municipalidad Provincial de Chachapoyas					

11	La ejecución de proyectos de inversión pública se ejecute respetando los acuerdos tomados en el proceso del presupuesto participativo en la Municipalidad Provincial de Chachapoyas					
12	Considera que el Plan Estratégico Institucional de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas debería enfocarse en priorizar acciones estratégicas para cerrar brechas, en lugar de centrarse en proyectos con presupuesto asignado					
13	Piensa usted que los proyectos de inversión son sostenibles					
14	Considera usted que la ejecución de los proyectos de inversión ha mejorado la calidad de vida de la población					
15	Opina usted que el plan estratégico institucional logra concretar la totalidad de los proyectos de inversión propuestos					
16	Cree que las acciones estratégicas del Plan Estratégico Institucional de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas han contribuido de manera significativa al cierre de brechas y al mejoramiento de la calidad de vida y bienestar de los ciudadanos.					
	<b>D3: Estrategias</b>					
17	Considera usted que, en las instituciones públicas, incluido la Municipalidad Provincial de Chachapoyas es positivo se aplique la planificación estratégica					
18	Usted tiene conocimiento de que la Municipalidad Provincial de Chachapoyas cuenta con un plan estratégico, en el que determine la visión, misión y objetivos institucionales					
19	Considera usted que los programas establecidos en el plan estratégico institucional mejoran la gestión de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas					
20	Piensa usted que las estrategias establecidas en el Plan estratégico institucional se aplican de manera correcta					
21	Califica usted de positivas a las estrategias que se vienen aplicando en la Municipalidad Provincial de Chachapoyas					
22	Presenta las facilidades requeridas para la entrega del producto					
23	considera usted que las políticas de la municipalidad consideradas en el plan les permitirá tomar y realizar acciones					
24	Cree usted que la política estratégica establezca con claridad y responsabilidad qué le corresponde a cada servidor municipal para el cumplimiento de sus funciones asignada					

### Anexo3

#### Cuestionario: Gestión Municipal

Sr(a) trabajador(a), con el presente cuestionario pretendemos obtener información respecto al Plan Estratégico y la Gestión Municipal de la Municipalidad Provincial de Huarochirí, para lo cual solicito su colaboración, respondiendo todas las preguntas. Los resultados nos permitirán proponer sugerencias para mejorar la Gestión Municipal. Marque con una (X) la alternativa que considera pertinente en cada caso.

ESCALA VALORATIVA

5	4	3	2	1
Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca

Nro.	Ítems	5	4	3	2	1
	<b>V2: Gestión Municipal</b>					
	<b>Dimensión 1: Eficiencia de gestión</b>					
1	Considera usted que la selección del personal que realiza la municipalidad en función del CAP, capacitación, habilidad y experiencia, es una decisión					
2	Califica de positivo los gastos que realiza la Municipalidad Provincial de Chachapoyas en la utilización de los recursos presupuestales					
3	Considera que la gestión de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas ha mejorado					
4	Considera que los proyectos de inversión han mejorado la gestión municipal					
5	Piensa usted que la gestión de la municipalidad satisface las necesidades de la población					
6	La Municipalidad distribuye adecuadamente sus recursos					
7	Considera que la municipalidad cuenta con los recursos necesarios para su gestión					
8	Piensa usted que la Municipalidad Provincial cumple un rol eficiente					
	<b>Dimensión 2: Eficacia de Participación Vecinal</b>					
9	La aplicación del plan estratégico es fundamental para la eficacia de la municipalidad					
10	Considera usted que la eficacia de las acciones de la municipalidad es buena					
11	Considera usted que los planes estratégicos influyen para que los servicios que brindan la Municipalidad Provincial sean considerados					
12	Creer que la entidad edil se encuentra al nivel de otras entidades					
13	Las normas y directivas que emana de los sistemas administrativos de gestión se encuentran al alcance de los trabajadores					
14	Piensas que hay deficiencias administrativas					
15	Consideras que existen documentos de gestión en la entidad edil					

16	Piensa que en las decisiones que toma la autoridad edil cuenta su opinión						
	<b>D3: Objetivos de servicios públicos</b>						
17	Calificaría de positivo el cumplimiento de metas y objetivos considerados en el plan estratégico						
18	Considera usted que las obras que realiza la Municipalidad Provincial de Chachapoyas se pueden considerar positivas						
19	Los gastos que vienen realizando los funcionarios de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas se le calificara adecuado						
20	Considera usted que en base a las obras que realiza la Municipalidad Provincial de Chachapoyas ha mejorado el bienestar de la población						
21	Consideras que la gestión municipal debería implementar mejores políticas de gestión						
22	Consideras que la entidad edil planifica sus actividades						
23	Cree que los servidores públicos están informados de la visión. Misión y objetivos de la Municipalidad provincial de Chachapoyas						
24	Toda la documentación se encuentra en la página web de la entidad						

## Anexo 4

### Validación de los instrumentos


#### FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS (.)

#### TÍTULO: PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL Y GESTIÓN MUNICIPAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS, 2024

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACION ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento adjunto)			
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Plan estratégico Institucional	Asignación de presupuestos	Actividades en la gestión de presupuesto	La gestión presupuestal que realiza la municipalidad Provincial de Chachapoyas es oportuna	X		X		X		X			
			Considera que los presupuestos asignados son suficientes para cumplir con los objetivos estratégicos-MPCH	X		X		X		X			
			Califica usted como positivo los gastos de inversión que realiza la municipalidad Provincial de Chachapoyas	X		X		X		X			
			Califica usted como positivo los resultados de las evaluaciones presupuestales que realiza la MPCH	X		X		X		X			
			La Gerencia de Planificación y Presupuesto funciona adecuadamente	X		X		X		X			
			Considera usted que los presupuestos participativos se difunden a toda la población										
			Piensa usted que los presupuestos participativos han mejorado la gestión de la MPCH										
			Estaría dispuesto a colaborar activamente en las acciones estratégicas del Plan Estratégico Institucional de la MPCH, a pesar de que no se asignen fondos específicos para su ejecución										
	Proyectos de inversión	Actividades de la priorización del cierre de brechas	Considera usted que la ejecución de proyectos de inversión pública en la MPCH, se haga respetando el orden de prioridad y/o necesidades básicas insatisfechas detallados en los planes estratégicos	X		X		X		X			
			Considera usted que la ejecución de proyectos de inversión pública se realiza de manera articulada MPCH										
			La ejecución de PIP respeta los acuerdos tomados en el proceso del presupuesto participativo en la MPCH	X		X		X		X			
			Considera que el Plan Estratégico Institucional de la MPCH debería enfocarse en priorizar acciones estratégicas para cerrar brechas, en lugar de centrarse en proyectos con presupuesto asignado	X		X		X		X			
			Piensa usted que los proyectos de inversión son sostenibles	X		X		X		X			
			Considera usted que la ejecución de los proyectos de inversión ha mejorado la calidad de vida de la población	X		X		X		X			
			Opina usted que el PEI logra concretar la totalidad de los proyectos de inversión propuestos	X		X		X		X			
	Estrategias	Identificación de prioridades desarrollo de la comunidad	Cree que las acciones estratégicas del Plan Estratégico Institucional de la MPCH han contribuido de manera significativa al cierre de brechas y al mejoramiento de la calidad de vida y bienestar de los ciudadanos.	X		X		X		X			
			Considera usted que la MPCH es positivo se aplique la planificación estratégica	X		X		X		X			
			Usted tiene conocimiento de que la MPCH cuente con un plan estratégico, en el que determine la visión	X		X		X		X			
			Considera usted que los programas establecidos en el PEI mejoran la gestión de la MPCH	X		X		X		X			
			Piensa usted que las estrategias establecidas en el PEI se aplican de manera correcta	X		X		X		X			
			Califica usted de positivas a las estrategias que se vienen aplicando en la MPCH	X		X		X		X			
Presenta las facilidades requeridas para la entrega del producto			X		X		X		X				
Considera usted que las políticas de la municipalidad consideradas en el plan les permitirá realizar acciones	X		X		X		X						
La política estratégica se establece con claridad y responsabilidad	X		X		X		X						

Grado y Nombre del Experto: *Dr. Rosa Carranza Guevara*  
Gestión Pública y Gobernabilidad

Firma del experto:

  
EXPERTO EVALUADOR

1


## FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS (.)

**TÍTULO: PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL Y GESTIÓN MUNICIPAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS, 2024**

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACION ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)			
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Gestión Municipal	Eficiencia de gestión	Indicadores de la eficiencia e la a actividad Económica	Considera usted que la selección del personal que realiza la municipalidad en función del CAP, capacitación, habilidad y experiencia, es una decisión	X		X		X		X			
			Califica de positivo los gastos que realiza la MPCH en la utilización de los recursos presupuestales										
			Considera que la gestión de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas ha mejorado										
			Considera que los proyectos de inversión han mejorado la gestión municipal										
			Piensa usted que la gestión de la municipalidad satisface las necesidades de la población										
			La Municipalidad distribuye adecuadamente sus recursos										
			Considera que la municipalidad cuenta con los recursos necesarios para su gestión										
	Piensa usted que la Municipalidad Provincial cumple un rol eficiente	X		X		X		X					
	Eficiencia de participación vecinal	Caracterización organizacional	La aplicación del plan estratégico es fundamental para la eficacia de la municipalidad	X		X		X		X			
			Considera usted que la eficacia de las acciones de la municipalidad es buena										
			Conoce usted que los planes estratégicos influyen para que los servicios que brindan la MPCH sean considerados										
			Crees que la entidad edil se encuentra al nivel de otras entidades										
			Las normas y directivas que emana de los sistemas administrativos de gestión se encuentran al alcance de los trabajadores										
			Piensas que hay deficiencias administrativas	X		X		X		X			
			Consideras que existen documentos de gestión en la entidad edil										
	Piensa que en las decisiones que toma la autoridad edil cuenta su opinión	X		X		X		X					
	Objetivo de servicios públicos	Incidencia y comunicación en las comunidades.	Calificara de positivo el cumplimiento de metas y objetivos considerados en el plan estratégico										
			Considera usted que las obras que realiza la Municipalidad Provincial de Chachapoyas se pueden considerar positivas										
			Los gastos que vienen realizando los funcionarios de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas se le calificara adecuado										
			Las obras que realiza la Municipalidad Provincial de Chachapoyas ha mejorado el bienestar de la población										
			Consideras que la gestión municipal debería implementar mejores políticas de gestión										
			Consideras que la entidad edil planifica sus actividades										
			Cree que los servidores públicos están informados de la visión, Misión y objetivos de la MPCH										
	Toda la documentación se encuentra en la página web de la entidad												

Grado y Nombre del Experto: *Dr. Rosa Carranza Guevara*  
Gestión Pública y Gobernabilidad

Firma del experto:

  
EXPERTO EVALUADOR



## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL Y GESTIÓN MUNICIPAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS, 2024

### 2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL Y GESTIÓN MUNICIPAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS, 2024

#### TESISTA:

- Bach.: Segundo Chuqipiando Visalot

### 3. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

**OBSERVACIONES:** Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 10 de abril de 2024



---

Firma / DNI 33432180  
Dr. Rosa Carranza Guevara  
EXPERTO

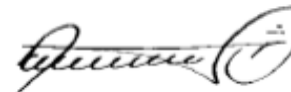
### FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS (..)

**TÍTULO: DESARROLLO Y FORMALIZACIÓN EMPRESARIAL EN PRODUCTORES DE PITAHAYA DEL DISTRITO DE JAZÁN, BONGARÁ, AMAZONAS, 2022**

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACION ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento adjunto)			
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Plan estratégico Institucional	Asignación de presupuestos	Actividades en la gestión de presupuesto	La gestión presupuestal que realiza la municipalidad Provincial de Chachapoyas es oportuna	X		X		X		X			
			Considera que los presupuestos asignados son suficientes para cumplir con los objetivos estratégicos-MPCH	X		X		X		X			
			Califica usted como positivo los gastos de inversión que realiza la municipalidad Provincial de Chachapoyas	X		X		X		X			
			Califica usted como positivo los resultados de las evaluaciones presupuestales que realiza la MPCH	X		X		X		X			
			La Gerencia de Planificación y Presupuesto funciona adecuadamente	X		X		X		X			
			Considera usted que los presupuestos participativos se difunden a toda la población										
			Piensa usted que los presupuestos participativos han mejorado la gestión de la MPCH										
	Proyectos de inversión	Actividades de la priorización del cierre de brechas	Considera usted que la ejecución de proyectos de inversión pública en la MPCH, se haga respetando el orden de prioridad y/o necesidades básicas insatisfechas detallados en los planes estratégicos	X		X		X		X			
			Considera usted que la ejecución de proyectos de inversión pública se realiza de manera articulada MPCH										
			La ejecución de PIP respeta los acuerdos tomados en el proceso del presupuesto participativo en la MPCH	X		X		X		X			
			Considera que el Plan Estratégico Institucional de la MPCH debería enfocarse en priorizar acciones estratégicas para cerrar brechas, en lugar de centrarse en proyectos con presupuesto asignado	X		X		X		X			
			Piensa usted que los proyectos de inversión son sostenibles	X		X		X		X			
			Considera usted que la ejecución de los proyectos de inversión ha mejorado la calidad de vida de la población	X		X		X		X			
			Opina usted que el PEI logra concretar la totalidad de los proyectos de inversión propuestos	X		X		X		X			
	Estrategias	Identificación de prioridades desarrollo de la comunidad	Cree que las acciones estratégicas del Plan Estratégico Institucional de la MPCH han contribuido de manera significativa al cierre de brechas y al mejoramiento de la calidad de vida y bienestar de los ciudadanos.	X		X		X		X			
			Considera usted que la MPCH es positivo se aplique la planificación estratégica	X		X		X		X			
			Usted tiene conocimiento de que la MPCH cuenta con un plan estratégico, en el que determine la visión	X		X		X		X			
			Considera usted que los programas establecidos en el PEI mejoran la gestión de la MPCH	X		X		X		X			
			Piensa usted que las estrategias establecidas en el PEI se aplican de manera correcta	X		X		X		X			
			Califica usted de positivas a las estrategias que se vienen aplicando en la MPCH	X		X		X		X			
			Presenta las facilidades requeridas para la entrega del producto	X		X		X		X			
Considera usted que las políticas de la municipalidad consideradas en el plan les permitirá realizar acciones	X		X		X		X						
La política estratégica se establece con claridad y responsabilidad	X		X		X		X						

Grado y Nombre del Experto: *Dr. River Chávez Santos*  
 Administración de La Educación

Firma del experto



EXPERTO EVALUADOR

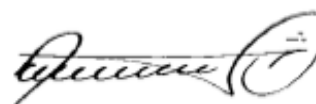
## FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS (..)

**TÍTULO: DESARROLLO Y FORMALIZACIÓN EMPRESARIAL EN PRODUCTORES DE PITAHAYA DEL DISTRITO DE JAZÁN, BONGARÁ, AMAZONAS, 2022**

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACION								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES				
				RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACION ENTRE EL ITEM Y LA OPCION DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)						
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO					
Gestión Municipal	Eficiencia de gestión	Indicadores de la eficiencia e la a actividad Económica	Considera usted que la selección del personal que realiza la municipalidad en función del CAP, capacitación, habilidad y experiencia, es una decisión	X		X		X		X						
			Califica de positivo los gastos que realiza la MPCH en la utilización de los recursos presupuestales													
			Considera que la gestión de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas ha mejorado													
			Considera que los proyectos de inversión han mejorado la gestión municipal													
			Piensa usted que la gestión de la municipalidad satisface las necesidades de la población													
			La Municipalidad distribuye adecuadamente sus recursos													
			Considera que la municipalidad cuenta con los recursos necesarios para su gestión													
	Piensa usted que la Municipalidad Provincial cumple un rol eficiente	X		X		X		X								
	Eficacia de participación vecinal	Caracterización organizacional	La aplicación del plan estratégico es fundamental para la eficacia de la municipalidad	X		X		X		X						
			Considera usted que la eficacia de las acciones de la municipalidad es buena													
			Conoce usted que los planes estratégicos influyen para que los servicios que brindan la MPCH sean considerados													
			Creer que la entidad edil se encuentra al nivel de otras entidades													
			Las normas y directivas que emana de los sistemas administrativos de gestión se encuentran al alcance de los trabajadores													
			Piensa que hay deficiencias administrativas	X		X		X		X						
			Consideras que existen documentos de gestión en la entidad edil													
	Piensa que en las decisiones que toma la autoridad edil cuenta su opinión	X		X		X		X								
	Objetivo de servicios públicos	Incidencia y comunicación en las comunidades.	Calificaría de positivo el cumplimiento de metas y objetivos considerados en el plan estratégico													
			Considera usted que las obras que realiza la Municipalidad Provincial de Chachapoyas se pueden considerar positivas													
			Los gastos que vienen realizando los funcionarios de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas se le calificara adecuado													
			Las obras que realiza la Municipalidad Provincial de Chachapoyas ha mejorado el bienestar de la población													
			Consideras que la gestión municipal debería implementar mejores políticas de gestión													
Consideras que la entidad edil planifica sus actividades																
Creer que los servidores públicos están informados de la visión, Misión y objetivos de la MPCH																
Toda la documentación se encuentra en la página web de la entidad																

Grado y Nombre del Experto: *Dr. River Chávez Santos*  
*Administración de La Educación*

Firma del experto:



EXPERTO EVALUADOR

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL Y GESTIÓN MUNICIPAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS, 2024

### 2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL Y GESTIÓN MUNICIPAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS, 2024

### TESISTA:

- Bach.: Segundo Chuqipiando Visalot

### 3. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chachapoyas, 11 de abril de 2024



Firma / DNI 33432973  
Dr. River Chávez Santos  
EXPERTO

### FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS (...)

**TÍTULO: DESARROLLO Y FORMALIZACIÓN EMPRESARIAL EN PRODUCTORES DE PITAHAYA DEL DISTRITO DE JAZAN, BONGARÁ, AMAZONAS, 2022**

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACION ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Plan estratégico Institucional	Asignación de presupuestos	Actividades en la gestión de presupuesto	La gestión presupuestal que realiza la municipalidad Provincial de Chachapoyas es oportuna	X		X		X		X		
			Considera que los presupuestos asignados son suficientes para cumplir con los objetivos estratégicos-MPCH	X		X		X		X		
			Califica usted como positivo los gastos de inversión que realiza la municipalidad Provincial de Chachapoyas	X		X		X		X		
			Califica usted como positivo los resultados de las evaluaciones presupuestales que realiza la MPCH	X		X		X		X		
			La Gerencia de Planificación y Presupuesto funciona adecuadamente	X		X		X		X		
			Considera usted que los presupuestos participativos se difunden a toda la población									
			Piensa usted que los presupuestos participativos han mejorado la gestión de la MPCH									
			Estaría dispuesto a colaborar activamente en las acciones estratégicas del Plan Estratégico Institucional de la MPCH, a pesar de que no se asignen fondos específicos para su ejecución									
	Proyectos de inversión	Actividades de la priorización del cierre de brechas	Considera usted que la ejecución de proyectos de inversión pública en la MPCH, se haga respetando el orden de prioridad y/o necesidades básicas insatisfechas detallados en los planes estratégicos	X		X		X		X		
			Considera usted que la ejecución de proyectos de inversión pública se realiza de manera articulada MPCH									
			La ejecución de PIP respeta los acuerdos tomados en el proceso del presupuesto participativo en la MPCH	X		X		X		X		
			Considera que el Plan Estratégico Institucional de la MPCH debería enfocarse en priorizar acciones estratégicas para cerrar brechas, en lugar de centrarse en proyectos con presupuesto asignado	X		X		X		X		
			Piensa usted que los proyectos de inversión son sostenibles	X		X		X		X		
			Considera usted que la ejecución de los proyectos de inversión ha mejorado la calidad de vida de la población	X		X		X		X		
			Opina usted que el PEI logra concretar la totalidad de los proyectos de inversión propuestos	X		X		X		X		
	Estrategias	Identificación de prioridades desarrollo de la comunidad	Cree que las acciones estratégicas del Plan Estratégico Institucional de la MPCH han contribuido de manera significativa al cierre de brechas y al mejoramiento de la calidad de vida y bienestar de los ciudadanos.	X		X		X		X		
			Considera usted que la MPCH es positivo se aplique la planificación estratégica	X		X		X		X		
			Usted tiene conocimiento de que la MPCH cuente con un plan estratégico, en el que determine la visión	X		X		X		X		
			Considera usted que los programas establecidos en el PEI mejoran la gestión de la MPCH	X		X		X		X		
			Piensa usted que las estrategias establecidas en el PEI se aplican de manera correcta	X		X		X		X		
			Califica usted de positivas a las estrategias que se vienen aplicando en la MPCH	X		X		X		X		
			Presenta las facilidades requeridas para la entrega del producto	X		X		X		X		
			Considera usted que las políticas de la municipalidad consideradas en el plan les permitirá realizar acciones	X		X		X		X		
La política estratégica se establece con claridad y responsabilidad	X		X		X		X					

Grado y Nombre del Experto: *Dr. Carlos Alberto Hinojosa Salazar*

Administración

Firma del experto



## FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS (...)

**TÍTULO: DESARROLLO Y FORMALIZACIÓN EMPRESARIAL EN PRODUCTORES DE PITAHAYA DEL DISTRITO DE JAZÁN, BONGARÁ, AMAZONAS, 2022**

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES			
				RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACION ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)					
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
Gestión Municipal	Eficiencia de gestión	Indicadores de la eficiencia e la a actividad Económica	Considera usted que la selección del personal que realiza la municipalidad en función del CAP, capacitación, habilidad y experiencia, es una decisión	X		X		X		X					
			Califica de positivo los gastos que realiza la MPCH en la utilización de los recursos presupuestales												
			Considera que la gestión de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas ha mejorado												
			Considera que los proyectos de inversión han mejorado la gestión municipal												
			Piensa usted que la gestión de la municipalidad satisface las necesidades de la población												
			La Municipalidad distribuye adecuadamente sus recursos												
				Considera que la municipalidad cuenta con los recursos necesarios para su gestión											
				Piensa usted que la Municipalidad Provincial cumple un rol eficiente	X		X		X		X				
	Eficiencia de participación vecinal	Caracterización organizacional	La aplicación del plan estratégico es fundamental para la eficacia de la municipalidad	X		X		X		X					
			Considera usted que la eficacia de las acciones de la municipalidad es buena												
			Conoce usted que los planes estratégicos influyen para que los servicios que brindan la MPCH sean considerados												
			Creas que la entidad edil se encuentra al nivel de otras entidades												
			Las normas y directivas que emana de los sistemas administrativos de gestión se encuentran al alcance de los trabajadores												
			Piensas que hay deficiencias administrativas	X		X		X		X		X			
				Consideras que existen documentos de gestión en la entidad edil											
				Piensa que en las decisiones que toma la autoridad edil cuenta su opinión	X		X		X		X				
	Objetivo de servicios públicos	Incidencia y comunicación en las comunidades.	Calificaria de positivo el cumplimiento de metas y objetivos considerados en el plan estratégico												
			Considera usted que las obras que realiza la Municipalidad Provincial de Chachapoyas se pueden considerar positivas												
			Los gastos que vienen realizando los funcionarios de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas se le calificara adecuado												
			Las obras que realiza la Municipalidad Provincial de Chachapoyas ha mejorado el bienestar de la población												
			Consideras que la gestión municipal debería implementar mejores políticas de gestión												
Consideras que la entidad edil planifica sus actividades															
			Cree que los servidores públicos están informados de la visión, Misión y objetivos de la MPCH												
			Toda la documentación se encuentra en la página web de la entidad												

Grado y Nombre del Experto: *Dr. Carlos Alberto Hinojosa Salazar*  
Administración

Firma del experto:

EXPERTO EVALUADOR

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL Y GESTIÓN MUNICIPAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS, 2024

### 2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL Y GESTIÓN MUNICIPAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS, 2024

#### TESISTA:

- Alum.: **Katerin Micaela Tuesta Villalobos**

### 3. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

**OBSERVACIONES:** Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 11 de abril de 2024



Firma / DNI 33958820  
Dr. Carlos Alberto Hinojosa Salazar  
EXPERTO

## Anexo 5

### Confiabilidad del Instrumento

#### Cuestionario: Plan estratégico Institucional

Indicadores	Excluidos (*)	Total casos (N)	n = prueba piloto	%
24	0	24	14	100

(\*) La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Nro. Indicadores
<b>0.8101</b>	<b>24</b>

#### Estadística del total de elementos

Ítems	Preguntas	Dimensiones	Alfa de Cronbach
Ítem 1	1	<b>Asignación de presupuestos</b>	0.797
Ítem 2	2		0.785
Ítem 3	3		0.896
Ítem 4	4		0.874
Ítem 5	5		0.795
Ítem 6	6		0.798
Ítem 7	7		0.810
Ítem 8	8		0.815
Ítem 9	9	<b>Proyectos de inversión</b>	0.818
Ítem 10	10		0.832
Ítem 11	11		0.781
Ítem 12	12		0.790
Ítem 13	13		0.788
Ítem 14	14		0.797
Ítem 15	15		0.855
Ítem 16	16		0.799
Ítem 17	17	<b>Estrategias</b>	0.789
Ítem 18	18		0.810
Ítem 19	18		0.811
Ítem 20	20		0.791
Ítem 21	21		0.796
Ítem 22	22		0.785
Ítem 23	23		0.811
Ítem 24	24		0.821



## Anexo 6

### Confiabilidad del Instrumento

#### Cuestionario: Plan estratégico Institucional

Indicadores	Excluidos (*)	Total casos (N)	n= prueba piloto	%
24	0	24	14	100

(\*) La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Nro. de indicadores
<b>0.8495</b>	<b>24</b>

#### Estadística del total de elementos

Ítems	Preguntas	Dimensiones	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
ítem 1	1	<b>Eficiencia de gestión</b>	0.819
ítem 2	2		0.827
ítem 3	3		0.828
ítem 4	4		0.891
ítems 5	5		0.819
ítems 6	6		0.820
ítem 7	7		0.825
ítem 8	8		0.910
ítem 9	9	<b>Eficacia de participación vecinal</b>	0.881
ítem 10	10		0.885
ítem 11	11		0.871
ítem 12	12		0.877
ítem 13	13		0.890
ítem 14	14		0.819
ítem 15	15		0.860
ítem 16	16		0.875
ítem 17	17	<b>Objetivo de servicios públicos</b>	0.869
ítem 18	18		0.874
ítem 19	19		0.856
ítem 20	20		0.885
ítem 21	21		0.797
ítem 22	22		0.812
ítem 23	23		0.782
ítem 24	24		0.817

## Anexo 6

### Grado de relación según coeficiente de correlación

Tabla 1. Grado de relación según coeficiente de correlación.

RANGO	RELACIÓN
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.100	Correlación negativa debil
0.00	No existe Correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva debil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta