

**UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO
TESIS PARA OBTENER
EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO
ESTUDIO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS QUE GENERAN
LOS ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE
CATEGORIZADOS DE LA CIUDAD DE CHACHAPOYAS,
2022**

Autora:

Bach. Kiara Geraldinne Llanca Mera

Asesor:

Mag. Ricardo Rafael Alva Cruz

Registro: (.....)

CHACHAPOYAS - PERÚ

2024

DEDICATORIA

La presente investigación lo dedico a mi papá Asunción Llanca Poquis y mamá Damaris Esnelinda Mera Alarcón con todo mi amor. Gracias por su apoyo incondicional, por creer en mí y por enseñarme el valor de la perseverancia para alcanzar el éxito. Su formación como persona y profesional, su guía y sacrificio han inculcado valores en mi desarrollo personal.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a los propietarios y administradores de los hoteles de la ciudad de Chachapoyas, quienes me brindaron las facilidades para poder recoger la información y aplicar mis instrumentos.

Agradezco al Mag. Ricardo Rafael Alva Cruz y al Ing. John Alexander Torrejón Llaja, por el asesoramiento en el desarrollo de la presente investigación, orientándome en la parte metodológica y organizativa desde la presentación del proyecto hasta la presentación del informe de tesis.

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ
DE MENDOZA DE AMAZONAS**

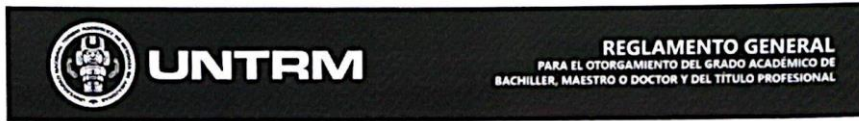
JORGE LUIS MAICELO QUINTANA Ph.D.
RECTOR

Dr. OSCAR ANDRÉS GAMARRA TORRES
VICERRECTOR ACADÉMICO

Dra. MARÍA NELLY LUJÁN ESPINOZA
VICERRECTORA DE INVESTIGACIÓN

Mag. CIRILO LORENZO ROJAS MALLQUI
**DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS**

VISTO BUENO DEL ASESOR DE LA TESIS



ANEXO 3-L

VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

El que suscribe el presente, docente de la UNTRM (x)/Profesional externo (), hace constar que ha asesorado la realización de la Tesis titulada Estudio de los residuos Sólidos que generan los establecimientos de hospedaje categorizados de la ciudad de Chachapoyas, 2022 del egresado Kiara Geraldinne Ullanca Mera de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas Escuela Profesional de Administración en Turismo de esta Casa Superior de Estudios.

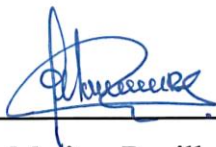
El suscrito da el Visto Bueno a la Tesis mencionada, dándole pase para que sea sometida a la revisión por el Jurado Evaluador, comprometiéndose a supervisar el levantamiento de observaciones que formulen en Acta en conjunto, y estar presente en la sustentación.

Chachapoyas, 4 de Setiembre de 2024

Firma y nombre completo del Asesor
Ricardo Rafael AIVA CRUZ



JURADO EVALUADOR DE LA TESIS



Dra. Maritza Revilla Bueloth

Presidente



Dr. Luis Gerardo Merino Cava

Secretario



Mtra. Ester Roxana Muñoz Torres

Vocal

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS



ANEXO 3-Q

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

Los suscritos, miembros del Jurado Evaluador de la Tesis titulada:


Estudio de los residuos Sólidos que generan los establecimientos de
hospedaje categorizados de la ciudad de Chachapoyas, 2022
presentada por el estudiante () /egresado (X) Kiara Gevaldine Uanco Mera
de la Escuela Profesional de Administración en Turismo
con correo electrónico institucional 7196302481@untrm.edu.pe
después de revisar con el software Turnitin el contenido de la citada Tesis, acordamos:

- a) La citada Tesis tiene 20 % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es menor (X) / igual () al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM.
- b) La citada Tesis tiene _____ % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es mayor al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM, por lo que el aspirante debe revisar su Tesis para corregir la redacción de acuerdo al Informe Turnitin que se adjunta a la presente. Debe presentar al Presidente del Jurado Evaluador su Tesis corregida para nueva revisión con el software Turnitin.



Chachapoyas, 26 de Setiembre del 2024


SECRETARIO


VOCAL


PRESIDENTE

OBSERVACIONES:

.....
.....

REPORTE TURNITIN

ESTUDIO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS QUE GENERAN LOS ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE CATEGORIZADOS DE LA CIUDAD DE CHACHAPOYAS, 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

20% INDICE DE SIMILITUD	17% FUENTES DE INTERNET	9% PUBLICACIONES	7% TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
-----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------	--------------------------------------

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	5%
2	kipdf.com Fuente de Internet	1%
3	www.researchgate.net Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas Trabajo del estudiante	1%
5	repositorio.udl.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	AMBIENTE & SEGURIDAD OCUPACIONAL S.A.C. - A & SO S.A.C.. "ITS de la Planta Industrial de Elaboración de Golosinas, Galletas, Chocolates y Productos Alimenticios-IGA0009701", R.D. N° 140-2019-PRODUCE/DVMYPE-I/DGAAMI, 2020 Publicación	<1%

Dra. Maritza Revilla Bueloth

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS



ANEXO 3-5

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

En la ciudad de Chachapoyas, el día 15 de OCTUBRE del año 2024, siendo las 11:40 horas, el aspirante: KIARA SERALDINNE LLANCA MERA, asesorado por RICARDO RAFAEL ALVA CRUZ defiende en sesión pública presencial () / a distancia () la Tesis titulada: ESTUDIO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS QUE GENERAN LOS ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE CAFESORIZADOS DE LA CIUDAD DE CHACHAPOYAS, 2022, para obtener el Título Profesional de LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO, a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; ante el Jurado Evaluador, constituido por:

Presidente: DRA. MARITZA REVILLA BUELOTH

Secretario: DR. LUIS SERAPDO MERINO CAVA

Vocal: MTRA. ESTER ROXANA HUÑOZ TORRES

Procedió el aspirante a hacer la exposición de la Introducción, Material y métodos, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis presentada, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.

Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el Presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto de sustentación, para que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes.

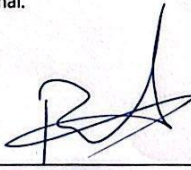
Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida a la sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional, en términos de:

Aprobado () por Unanimidad () / Mayoría () Desaprobado ()

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en esta misma sesión pública. A continuación se levanta la sesión.

Siendo las 12:30 horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional.


SECRETARIO


VOCAL


PRESIDENTE

OBSERVACIONES:
.....

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS	iv
VISTO BUENO DEL ASESOR DE LA TESIS	v
JURADO EVALUADOR DE LA TESIS	vi
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS.....	vii
REPORTE TURNITIN.....	viii
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS.....	ix
ÍNDICE.....	x
ÍNDICE DE TABLAS	xii
ÍNDICE DE FIGURAS	xiii
RESUMEN	xiv
ABSTRACT	xv
I. INTRODUCCIÓN	16
II. MATERIAL Y MÉTODOS	21
2.1 Población, Muestra y Muestreo	21
2.2 Variables de estudio:	23
2.3 Métodos	25
2.4. Análisis de datos.....	27
III. RESULTADOS	28
3.1 Identificación de los tipos de residuos sólidos que generan los establecimientos de hospedaje categorizados de la ciudad de Chachapoyas.	28
3.2 Nivel de manejo de los residuos sólidos que generan los establecimientos de hospedaje categorizados de la ciudad de Chachapoyas.	35
3.3. Estrategias para mejorar el manejo de residuos sólidos generados por los establecimientos de hospedaje categorizados de la ciudad de Chachapoyas.....	41
IV. DISCUSIÓN	55
V. CONCLUSIONES	58
VI. RECOMENDACIONES.....	59

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	60
ANEXOS	62

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Hoteles activos en la ciudad de Chachapoyas - 2023	21
Tabla 2. Operacionalización de variables	24
Tabla 3. Categoría de residuo	32
Tabla 4. Tipos de residuos sólidos	42
Tabla 5. Programas de Capacitación.....	45
Tabla 6. Estrategias de alianza.....	51

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Tipo de huéspedes que perciben el establecimiento.....	28
Figura 2. Temporada de año de mayor demanda por el hospedaje	29
Figura 3. Distribución de acuerdo al tipo de servicios turísticos que ofrecen.....	29
Figura 4. Tipos de residuos sólidos generados en los establecimientos de hospedaje ..	30
Figura 5. Kg de producción de residuos sólidos al día	31
Figura 6. Frecuencia de limpieza en habitación	34
Figura 7. Plan de manejo ambiental	35
Figura 8. Personal dedicado al servicio de limpieza.....	36
Figura 9. Programa de capacitación en residuos solidos	36
Figura 10. Clasificación de residuos sólidos	37
Figura 11. Disposición final de residuos sólidos generados en el establecimiento	38
Figura 12. Cuenta con contenedores de basura	38
Figura 13. Materiales de sensibilización en manejo de residuos.....	39
Figura 14. Los recipientes están las habitaciones	40

RESUMEN

La actividad turística en la región Amazonas en los últimos años ha venido creciendo de manera significativa, siendo la ciudad de Chachapoyas el principal centro de distribución impactando significativamente al medio ambiente. En ese contexto, el estudio tuvo como objetivo determinar cuáles son los residuos sólidos generados por los establecimientos de hospedaje categorizados de la ciudad de Chachapoyas, por ello utilizó una metodología descriptiva-propositiva, administrando encuestas a los propietarios o administradores de los hoteles para recoger la información. En los resultados se evidencia que los hospedajes generan varios tipos de residuos sólidos, predominando los plásticos con 70%, seguidos por orgánicos y papel, resaltando la importancia de implementar estrategias de separación y reciclaje adecuadas, con un enfoque específico para cada tipo de residuo. La gestión de residuos múltiple en los hoteles, con prácticas que van desde la separación básica hasta la gestión de residuos peligrosos; sin embargo, la falta de uniformidad e infraestructura adecuada limita la eficacia general. La gestión de residuos sólidos en los hoteles requiere de estrategias que optimicen la gestión de residuos por lo que se propuso mejoras en la separación, reciclaje, capacitación continua, colaboración con recicladoras y autoridades locales para garantizar una gestión más eficiente y sostenible. Se concluye que existe una necesidad de implementar políticas que fortalezcan la colaboración entre hoteles y autoridades locales para optimizar la gestión de residuos y reducir el impacto ambiental del sector hotelero, mejorando la sostenibilidad y la imagen del destino turístico.

Palabras clave. residuos sólidos, sostenibilidad ambiental, sostenibilidad hotelera,

ABSTRACT

Tourism activity in the Amazon region in recent years has been growing significantly, with the city of Chachapoyas being the main distribution center, significantly impacting the environment. In this context, the study aimed to determine the solid waste generated by the categorized lodging establishments in the city of Chachapoyas, using a descriptive-propositive methodology, administering surveys to the owners or managers of the hotels to collect information. The results show that hotels generate various types of solid waste, predominantly plastics (70%), followed by organic waste and paper, highlighting the importance of implementing appropriate separation and recycling strategies, with a specific approach for each type of waste. Multiple waste management in hotels, with practices ranging from basic separation to hazardous waste management; however, the lack of uniformity and adequate infrastructure limits overall effectiveness. Solid waste management in hotels requires strategies to optimize waste management; therefore, improvements in separation, recycling, continuous training, collaboration with recyclers and local authorities were proposed to ensure more efficient and sustainable management. It is concluded that there is a need to implement policies that strengthen collaboration between hotels and local authorities to optimize waste management and reduce the environmental impact of the hotel sector, improving the sustainability and image of the tourist destination.

Key words. solid residues, environmental sustainability, hotel sustainability,

I. INTRODUCCIÓN

La hotelería se ha convertido en un área importante para la diversificación de los empleos y la dinamización de la economía en general, pero también es una preocupante en el factor ambiental por las actividades que esta desarrolla. De este modo, existen reportes de la Organización Mundial del Turismo que la hotelería con sus acciones emite hasta el 5% del total de emisión de dióxido de carbono generado por la actividad turística. En ese marco, se estima que habitualmente un huésped puede generar entre 10 kg de dióxido y hasta incluso 100 kg por cada día de hospedaje. Así mismo, es preciso indicar que las diferencias en su impacto van a depender mucho de algunos elementos como el tamaño del establecimiento, la cantidad de habitaciones con el que cuente, el clima del destino en donde visita y de manera general las propias necesidades de consumo. Los residuos orgánicos son considerados los de mayor generación, y principalmente son desperdicios generados en las áreas de los comedores y las cocinas. Además, los mayores impactos se encuentran en la forma como los establecimientos gestionan sus residuos (Lean, 2022)

La gestión eficiente de los residuos dentro de los establecimientos hoteleros, específicamente en relación con las aguas residuales, representan un desafío ambiental significativo. Según la Encuesta Ambiental de Hoteles de 2015, estos establecimientos vertieron 10,5 millones de metros cúbicos de aguas residuales, de los cuales el 69% fue enviado al alcantarillado, el 20% a cuerpos de agua superficiales como ríos y lagos, y solo el 11% a campos de infiltración o al mar. Además, únicamente el 26% de los hoteles implementaron algún tipo de tratamiento para estas aguas, lo que corresponde al 48% del volumen total vertido, evidenciando la necesidad de mejorar las prácticas de gestión y tratamiento de residuos en el sector hotelero (Cárdenas, 2020).

Como antecedentes se consideraron los siguientes estudios previos que en sus planteamientos y resultados hacen énfasis sobre los residuos sólidos generados por los hospedajes.

Barbosa (2023), en su investigación el objetivo principal fue analizar la gestión de los residuos sólidos en el hotel, desde la perspectiva de los gestores y empleados. Se empleó una metodología descriptiva, con un enfoque cuantitativo.

Los resultados obtenidos señalaron la ausencia de una cultura de gestión de residuos sólidos en el hotel, lo que pone de relieve la necesidad de hotel, lo que pone de relieve la necesidad de una planificación y una acción más eficaces encaminadas a una política medioambiental más sólida. Aunque los empleados tienen un buen nivel de conocimientos sobre residuos sólidos, es necesario mejorar las técnicas de gestión de residuos y formar al equipo para intentar tener cultura de cuidado del ecosistema. En conclusión, demostró la importancia de implementar prácticas sostenibles en el sector hotelero contribuyendo a minimizar los impactos ambientales de la gestión inadecuada de los residuos sólidos.

Un estudio que se realizó en Ecuador por Claudio (2020), buscó hacer un análisis de la responsabilidad social que proyectaba el Hotel Ambato, y la forma como manejaba los residuos que eran producidos diariamente, para ello metodológicamente lo fundamentó en un estudio con características cualitativas, con elementos descriptivos y documentales, apoyándose de entrevistas para reforzar los resultados que argumenta que la compañía tenía instrumentos de gestión que le permitía minimizar los impactos que se podrían generar por la mala práctica de manejo de los desechos. De manera general, el establecimiento si cumplía con la selección adecuado y tratamiento oportuno de los residuos, lo que también respaldaba la imagen alcanzada en la comuna. En tal sentido, concluyó que la compañía se mostraba como un establecimiento líder en este rubro dentro de la comuna de Ambato, amparado por las prácticas que realizaban los colaboradores del establecimiento, cumpliendo así con los principios de sostenibilidad.

Cárdenas y Peña (2020), abordaron un estudio para demostrar a través de un análisis como los hospedajes manejaban los residuos que se generaban en las diversas áreas, así como percibir que acciones estratégicas utilizaban para minimizar los impactos. El estudio fue abordado desde un fundamento básico, con elementos descriptivos y características documentales, a partir del cual aseguraron que la mayor parte de los hoteles del mundo tenían un respeto por la concienciación ambiental, siendo los que se alojaban el pilar esencial para minimizar los impactos ambientales a través de los residuos por lo que generalmente motivaban y capacitaban para fortalecer la ciencia en materia de

medio ambiente, siendo específicos en las mejores formas de como reciclar e identificar los desechos para una mejor disposición. Los establecimientos que formaron parte de los estudios tomados en cuenta, sugieren que estas compañías tienen la obligación de manejar bien sus residuos, pero si tanto el personal como los visitantes no tienen conciencia ambiental, las estrategias no funcionarán del todo. Además, explicaron que es evidente que la educación y cultura ambiental influyen mucho en esto. Concluyeron, para que las acciones de cuidado ambiental sean realmente efectivas, los hoteles deben adaptarlas según su tamaño, cantidad de residuos y número de empleados. En otras palabras, las soluciones deben estar hechas a medida, para que todos colaboren y se logren buenos resultados

En la capital de Perú Benavides y Lara (2021), ejecutaron un estudio que buscaba entender cómo los hoteles de lujo en Lima manejan sus residuos sólidos, viendo qué tanto cumplen y cómo podrían mejorar el tratamiento de estos. Para esto, abordaron un estudio básico, además, se revisaron normas, estudios previos y se entrevistó a jefes de operaciones. Encontraron que a los hoteles les falta conocer y aplicar mejor algunos procesos básicos para lograr una buena gestión de sus residuos. Aunque tienen políticas y algunas acciones verdes, estas no cubrieron todo el ciclo de gestión y no se adaptaron al contexto de cada hotel. Concluyeron que se hace necesario que los hoteles desarrollen planes específicos para cada establecimiento, ya que no todos tienen las mismas necesidades

Un estudio llevado a cabo en Abancay por Cruz (2022), buscaba hacer un análisis de cómo la gestión de residuos sólidos contribuía al desarrollo de un turismo sostenible en la ciudad. De este modo, el estudio estuvo enmarcado en características cuantificables, con elementos básicos y relacionales, apoyándose para recoger la información necesaria de 77 empleados de organizaciones relacionadas con el turismo, tanto públicas como privadas. La idea de este autor fue ver si el manejo adecuado de residuos influye en aspectos clave del turismo sostenible, como el ambiente, la cultura y la economía local; a partir del cual halló que la gestión de residuos tuvo una vinculación altamente demostrativa con $r=0.713$ respecto al desarrollo del turismo sostenible en general. Esto explicaba que a medida que se mejoraba el manejo de residuos, también se impulsaba un turismo que respeta y beneficia a la comunidad. Además, al analizar el impacto

en sus distintas dimensiones, reportaron la existencia de una vinculación moderadamente significativa con el factor ambiental $r=0.533$, aludiendo que gestionar bien los residuos puede ayudar a conservar mejor el entorno natural. En cuanto a los elementos socio-culturales mostró que una adecuada gestión puede contribuir al respeto y la valoración de la cultura local $r=0.536$. Finalmente, concluyó que, en el ámbito económico, existió una mejor gestión de residuos lo que también podría beneficiar la economía local ($r=0.622$), por ejemplo, a través de un turismo que consume productos y servicios locales mantiene atractivos los recursos.

Tapia y Obispo (2020), investigaron cómo los encargados de la gestión de residuos en hoteles de 3 y 4 estrellas en Lima ven las políticas de residuos sólidos, para lo cual usó un enfoque cualitativo, entrevistando a gerentes y personal de alto nivel, tanto hombres como mujeres, y luego analizó las respuestas de forma detallada. Los resultados expusieron que los responsables en estos establecimientos percibieron que existían políticas empresariales para gestionar los residuos, pero creen que deberían ser más estrictas, especialmente en los establecimientos con categorías más bajas. También expuso que notaron que muchos hoteles, en colaboración con sus municipios, han organizado protocolos claros para manejar los residuos de acuerdo con las normativas. Encontraron que estos hoteles consideran que implementan buenas prácticas, enfocadas en cuidar el medio ambiente y reducir su huella de carbono. Aunque no siempre cuentan con indicadores específicos para medir el impacto de esta gestión, sí tienen políticas establecidas junto con las municipalidades para recolectar y disponer adecuadamente de los desechos. En conclusión, lograron demostrar que los hoteles de estas categorías en Lima están comprometidos con la gestión ambiental y buscan cumplir, aunque sienten que hay espacio para mejorar en términos de regulación y rigor en las políticas para otros tipos de hoteles.

El problema que sustentó la investigación fue: ¿Cuáles son los residuos sólidos que generan los establecimientos de hospedaje categorizados de la ciudad de Chachapoyas? Con respecto al objetivo principal se propuso determinar cuáles son los residuos sólidos generados por los establecimientos de hospedaje categorizados de la ciudad de Chachapoyas. En cuanto a los objetivos

específicos: a) identificar los tipos de residuos sólidos que generan los establecimientos de hospedaje categorizados de la ciudad de Chachapoyas, b) analizar el nivel de manejo de los residuos sólidos que generan los establecimientos de hospedaje categorizados de la ciudad de Chachapoyas y c) diseñar estrategias para mejorar el manejo de residuos sólidos generados por los establecimientos de hospedaje categorizados de la ciudad de Chachapoyas.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

2.1 Población, Muestra y Muestreo

Población Muestral

P1= 40 dueños y/o representantes de los establecimientos de Hospedaje Categorizados de la ciudad de Chachapoyas.

Tabla 1

Hoteles activos en la ciudad de Chachapoyas - 2023

N°	Clase	Categoría	Nombre Comercial	Nombre del propietario
1	Hostal	1 estrella	El Descanso Del Guerrero	Leily Rosio Mendoza Sauced
2	Hostal	1 estrella	El Sueño	Clodomira Vargas Lopez
3	Hotel	1 estrella	Hotel California	María Marlene Muñoz Gongora
4	Hostal	1 estrella	Nuevo Amanecer	Obed Moisés Guevara Alva
5	Hostal	1 estrella	Tintaya Hotel Chachapoyas	Francisca Orfelia Herrera Mas
6	Hostal	1 estrella	El Ángel	Ángel Hilario Rodas Solano
7	Hotel	2 estrellas	Hotel Puma Urco	Manuel Ricardo Jiménez Reyna
8	Hotel	2 estrellas	Hotel Kuelap	Leily Rosio Mendoza Saucedo
9	Hostal	2 estrellas	Belén	Jhohan Herrera Fernández
10	Hotel	2 estrellas	Hotel Ñuñurco	Eusebio Manuel Cotrina Vilca
11	Hostal	2 estrellas	Hostal Continental	Edna Asunta Cruz Vásquez
12	Hostal	2 estrellas	Hostal Johumaji	Alicia Marín Aguilar
13	Hotel	2 estrellas	Explorer Deluxe Hotel	José Mercedes Llaja Soplin
14	Hotel	2 estrellas	Hotel Karajía	Jhohany Janerdith Chappa Diaz
15	Hostal	2 estrellas	Hostal Chachapoyas	Bettsy Chappa Diaz
16	Hostal	2 estrellas	Hostal Yanayacu	María Leonilda Palacios Vda
17	Hostal	2 estrellas	Hostal Rumi Huasi	Flor De María Díaz Valle
18	Hostal	2 estrellas	Hostal Libertad	Edison Diaz Sánchez
19	Hotel	2 estrellas	Hotel Chachapoyas	Rosa Ampuero Barrantes

20	Hostal	2 estrellas	Chachapoyas Backpackers Boutique	José Mercedes Llaja Soplin
21	Hostal	2 estrellas	Quiocta	Edwin Lozano Torres
22	Hotel	2 estrellas	La Casona Del Rosario	Karin Del Rosario Burga Muñoz
23	Hostal	2 estrellas	Vista Hermoza	Clara Marleny Gutierrez Mori
24	Hostal	2 estrellas	Hostal Casa Kuelap	Otto Mori Tuesta
25	Hotel	2 estrellas	Hotel Huayas	Jhohan Herrera Fernández
26	Hostal	3 estrellas	La Casona Monsante	Irma Corina Cáceres Vilches
27	Hostal	3 estrellas	Hostal Plaza	Yolanda Mori Gutierrez
28	Hotel	3 estrellas	La Posada Del Arriero	Roisher Fernando Silva Chávez
29	Hotel	3 estrellas	La Xalca Hotel	Manuel Ordoñez Mori
30	Hotel	3 estrellas	Las Orquídeas Hotel	Jorge Enrique Guardia Valderrama
31	Hotel	3 estrellas	La Ensenada Hotel Chachapoyas	Ángeles Ravines Cesar Raúl
32	Hotel	3 estrellas	Villa de Paris	Nancy Janet Castaneda De Morocho
33	Hostal	3 estrellas	Anita	Anita María Aliaga Portocarrero
34	Hostal	3 estrellas	Hostal Atlantic	Litman Guey Ruiz Rodríguez
35	Hostal	3 estrellas	Hostal El Dorado	Adolfo Vargas Lopez
36	Hostal	3 estrellas	La Casona de Chachapoyas	Liliana Muñoz Saavedra
37	Hotel	3 estrellas	Fkt y Hoteles	Jorge Arturo La Torre Y Jiménez
38	Hostal	3 estrellas	Hostal Amazonas	Eduardo Castañeda Rubio
39	Hotel	3 estrellas	Meflo Hotel	José Ignacio Mesones Valencia
40	Hotel	3 estrellas	Suit Hotel Santa Lucia	Lucia Edith Lopez Collazos

Fuente. (Mincetur, 2024)

Muestreo

El tipo de muestreo utilizado en la presente investigación fue el muestreo no probabilístico por conveniencia, dado que la población fue reducida, y el recojo de información fue en un solo momento.

M1 = 40 hoteles registrados en la base de datos de la DIRCETUR.

2.2 Variables de estudio:

Variable: Residuos sólidos

Tabla 2 Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Técnicas e instrumentos de recolección de datos
Residuos Sólidos	Cualquier sustancia, elemento, material u objetivo resultante del uso o consumo de un bien en actividades domésticas, industriales, comerciales, institucionales o de servicio, que el generador rechaza, abandona o entrega y que en su mayoría son susceptibles de reaprovecharse o transformarse en un nuevo bien, con valor económico o de disposición final (Rivas, 2018).	Generación	Reducción	- Fuentes Bibliográficas - Encuestas - Observación simple
			Reutilización	
		Clasificación	Aprovechables	
			No aprovechables	
			Orgánicos	
		Almacenamiento	Contenedores a utilizar	
			Localización	
		Recolección y transporte	General	
			Diferenciada	
		Disposición final	Compostaje	
Reciclaje				
Relleno sanitario				

Nota. La información fue tomada de la Fiscalización Ambiental de Residuos Sólidos - (Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental - OEFA, 2014)

2.3 Métodos

a) Tipo de investigación

Los tipos de investigación que se aplicaron en el trabajo de investigación fueron:

Descriptivo

En la investigación se detallaron cómo son y se manifiestan los fenómenos, eventos, situaciones y contextos; buscando explicar propiedades, particularidades y rasgos de importancia de cualquier fenómeno a analizar (Hernández et al., 2014)

Analítico

En la investigación se realizó un análisis del nivel de manejo de los residuos sólidos generados por los establecimientos de hospedaje categorizados de la ciudad de Chachapoyas para luego diseñar estrategias que permitan mejorar el manejo de dichos residuos.

b) Nivel de investigación

La investigación fue de carácter descriptivo-propositivo, debido a que se identificó y describió los residuos sólidos generados por los establecimientos de hospedaje de la ciudad de Chachapoyas, de acuerdo a sus características organolépticas, tipo de acopio, su recolección y transporte en donde se detalló si cuenta con personal calificado y si la recolección de dichos desechos es realizada de manera general o diferenciada, y como último punto se estudió la disposición final que tienen estos residuos, lo cual permitió diseñar estrategias para mejorar el manejo de los residuos sólidos generados por los establecimientos de hospedajes pertenecientes a la ciudad de Chachapoyas.

c) Diseño de investigación

La investigación fue de diseño No Experimental, teniendo en cuenta que la variable: Residuos Sólidos, no fue manipulada deliberadamente, ni controlada directamente, porque es un hecho que ya sucedió; es decir se

observaron los fenómenos tal como se dan en su ambiente natural en un único momento en el tiempo, para después analizarlos.

d) Métodos

Los métodos utilizados en la investigación fueron:

Método inductivo

Mediante este primero observamos detalles específicos y luego sacamos una conclusión general. En este caso del estudio, se empezó por analizar la situación actual de cómo los hoteles en Chachapoyas generan y manejan sus residuos. Al ver esos datos específicos y patrones, fue posible entender los problemas y necesidades reales en la gestión de los desechos. Con esa información clara, se diseñaron estrategias enfocadas en cuidar mejor el medio ambiente y gestionar adecuadamente los residuos en los hoteles. Este proceso ayudó a plantear soluciones prácticas mediante la propuesta, porque partió de lo que realmente sucede en cada hotel y no de ideas generales o teóricas.

e) Técnicas de recolección de datos

Las técnicas utilizadas para el recojo de los datos de la presente investigación fueron:

Técnicas

- **Observación simple:** mediante esta técnica se realizó un registro neutral sobre los hechos, fenómenos o situaciones ocurridos en una situación real observados por el investigador relacionado a los residuos sólidos y su nivel de manejo que están teniendo por parte de los establecimientos de hospedaje; siempre en función a los objetivos planteados por el investigador (Arias, 2012).
- **Encuesta:** esta técnica fue aplicada a los miembros pertenecientes de los establecimientos de hospedaje, con la finalidad de obtener información de suma importancia para la investigación relacionada a cuáles son los residuos sólidos producidos en estos establecimientos y su nivel de manejo para luego realizar estrategias que permitan mejorar el manejo de estos residuos.

- **Revisión de documentos:** esta técnica se utilizó para obtener y analizar la información de distintos documentos sea de manera electrónica o física relacionada a los tipos de residuos sólidos existentes en la actualidad y el adecuado manejo que deben tener.

f) Instrumentos utilizados en el recojo de datos

- **Cuestionario:** mediante este instrumento se plasmaron las preguntas que fueron aplicadas al momento de realizar la encuesta a los miembros pertenecientes de los establecimientos de hospedaje considerados en la muestra.
- **Ficha bibliográfica:** mediante este instrumento se registró la información obtenida de las fuentes bibliográficas consultadas.

2.4. Análisis de datos

Los datos recopilados en campo fueron procesados según un enfoque mixto (cuantitativo, cualitativo) haciendo uso del SPSS y Excel según corresponda, a través del método analítico se analizó la información y se generó un diagnóstico para el cumplimiento del primer objetivo específico y diseñar estrategias para mejorar el manejo de residuos sólidos generados por los establecimientos de hospedaje categorizados de la ciudad de Chachapoyas.

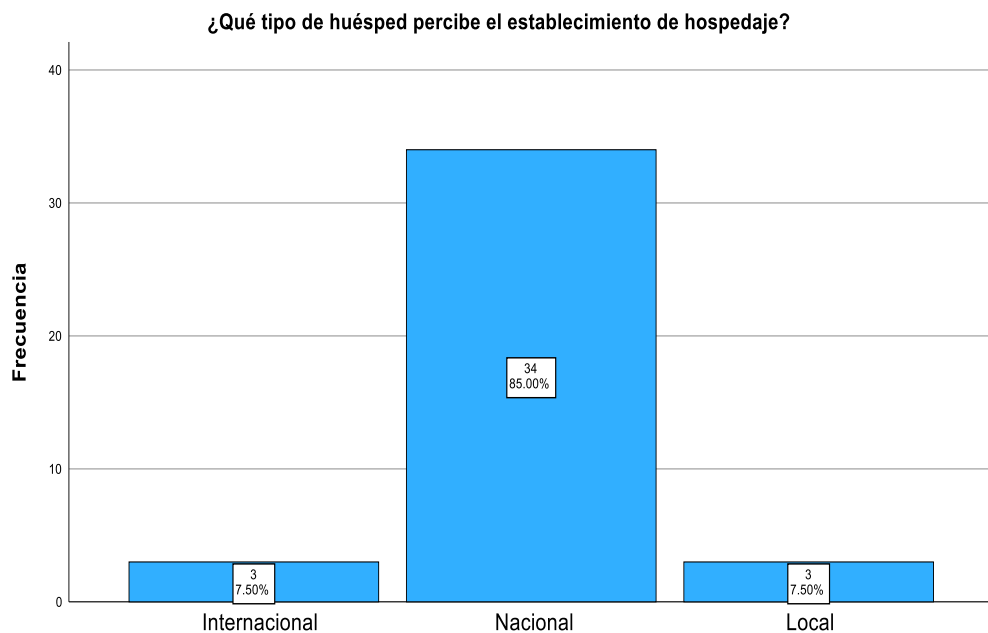
III. RESULTADOS

3.1 Identificación de los tipos de residuos sólidos que generan los establecimientos de hospedaje categorizados de la ciudad de Chachapoyas.

Para el análisis del tipo de residuos que generan los establecimientos de hospedaje se desarrolló.

Figura 1

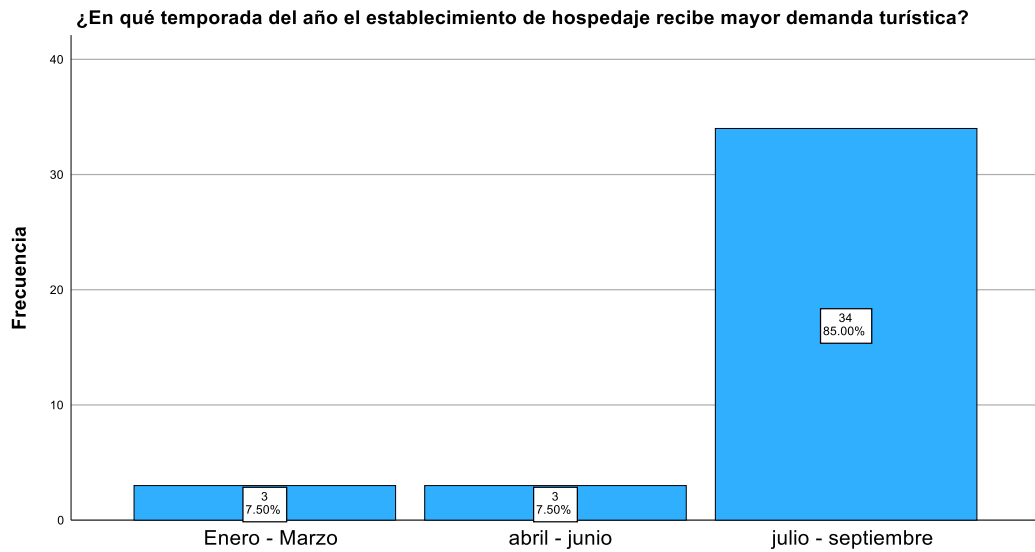
Tipo de huéspedes que perciben el establecimiento



Los datos mostrados en la figura indican que la gran mayoría de los turistas que visitan Chachapoyas son nacionales (85%), mientras que los internacionales y locales representan una pequeña fracción (7.5%). Si hacemos una interpretación lógica, esto puede deberse a la promoción que generalmente está focalizada en el mercado nacional, y a la accesibilidad geográfica desde ciudades cercanas como Lima, Trujillo y Chiclayo. La baja afluencia internacional muestra oportunidades para mejorar estrategias de marketing internacional y ampliar la oferta turística más allá del mercado local y nacional.

Figura 2

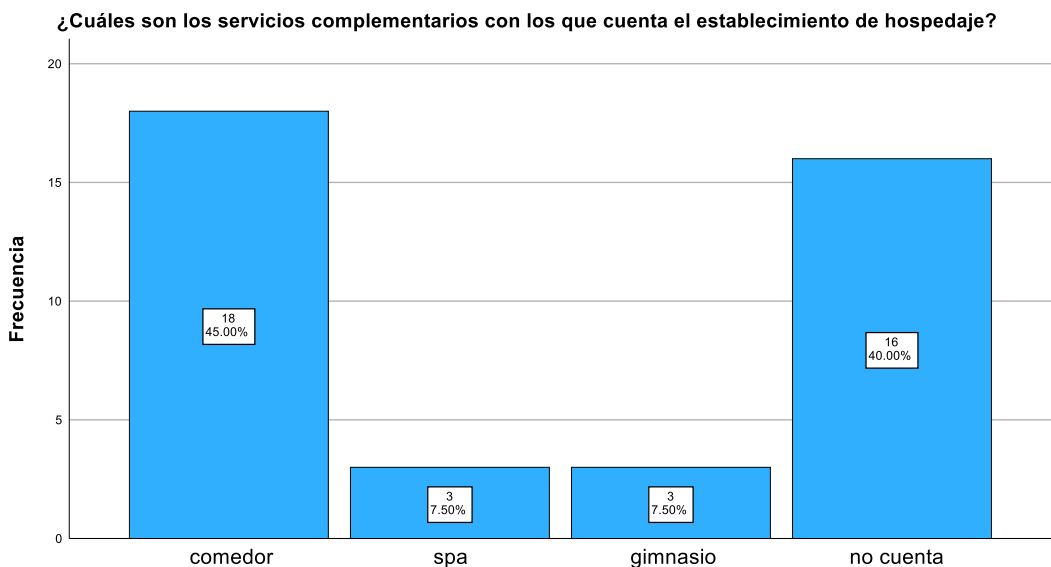
Temporada de año de mayor demanda por el hospedaje



Como muestra la figura el incremento en la afluencia de turistas entre julio y agosto (85%), lo que se puede decir que está vinculado a festividades locales y vacaciones nacionales. Esto refleja una estacionalidad turística marcada, lo cual es común en este tipo de destinos culturales. Para minimizar la dependencia en temporadas específicas, los operadores turísticos de la ciudad podrían desarrollar actividades novedosas y atractivas durante los otros meses con menor afluencia (enero a marzo) y también muy importante gestionar para diversificar la oferta y promover visitas fuera de temporada.

Figura 3

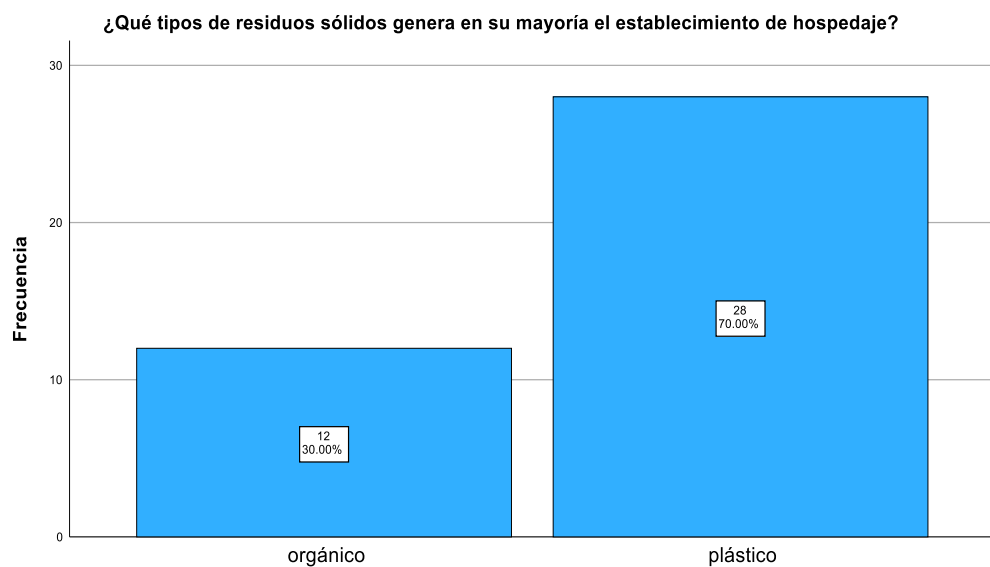
Distribución de acuerdo al tipo de servicios turísticos que ofrecen



Como se puede observar en la figura solo el 45% de los hoteles cuentan con servicios adicionales como restaurantes, mientras que los spas y gimnasios son muy poco comunes en estos establecimientos de la ciudad. Entonces vale indicar que, la falta de servicios diversificados podría limitar la capacidad de atraer a un segmento más exigente de turistas principalmente internacionales y, especialmente aquellos que buscan experiencias de mayor valor añadido.

Figura 4

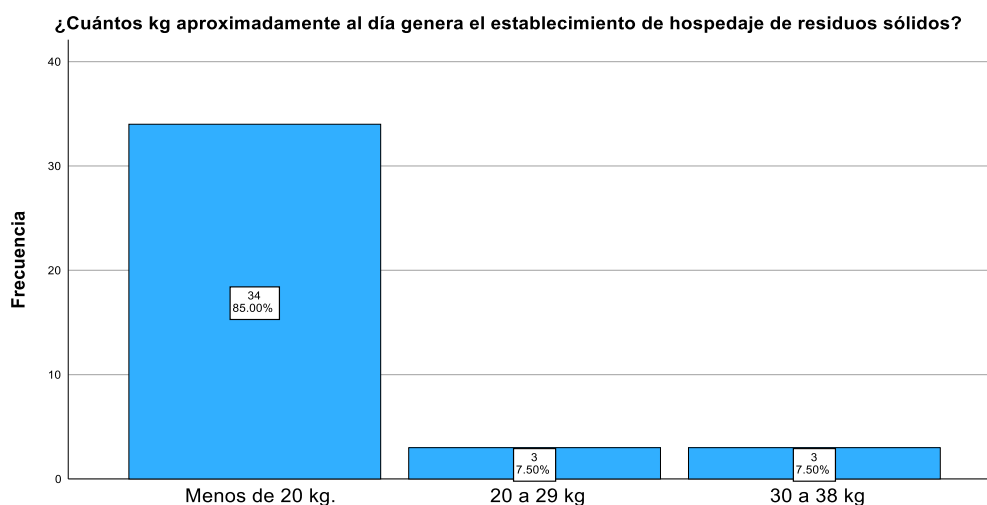
Tipos de residuos sólidos generados en los establecimientos de hospedaje



Como se puede evidenciar en la figura más del 70% de los residuos generados en los hoteles son plásticos, lo que refleja una gestión ineficiente de residuos sostenibles, lo cual es un problema para el turismo responsable en el destino. Entonces se percibe una falta de conciencia ambiental por parte del personal de los hoteles de Chachapoyas, lo que podría afectar la imagen del destino entre turistas que son más preocupados por el medio ambiente.

Figura 5

Kg de producción de residuos sólidos al día



Como se puede apreciar en la figura la mayoría de los hoteles correspondiente al 85% recaudan menos de 20 kg de residuos al día, lo que indica que estos hoteles operan en pequeña escala o no tienen alta ocupación constante en sus habitaciones. Este dato muestra el bajo volumen de residuos gestionados y confirma una planta turística hotelera mayormente conformada por pequeños establecimientos. Sin embargo, es importante seguir mejorando la eficiencia en la gestión de residuos, incluso en pequeñas cantidades que generan estos hoteles con el propósito de apoyar a una mayor sostenibilidad y dar ejemplo a otros destinos, así como atraer a turistas que tienen un vínculo profundo con el cuidado ambiental.

A continuación, se presenta un cuadro que categoriza los diferentes tipos de residuos sólidos generados en hoteles, considerando la clasificación por origen y naturaleza:

Tabla 3*Categoría de residuo*

Categoría de Residuo	Descripción	Ejemplos
Residuos Orgánicos	Residuos biodegradables provenientes de actividades alimentarias y vegetales.	Restos de alimentos, cáscaras de frutas y verduras, posos de café, servilletas usadas.
Residuos de Papel y Cartón	Materiales derivados de empaques, impresiones y productos de papel.	Periódicos, revistas, cajas de cartón, papeles de oficina, envases de productos.
Residuos Plásticos	Materiales sintéticos usados en empaques y productos desechables.	Botellas de plástico, bolsas plásticas, envases de alimentos, utensilios de plástico.
Residuos de Vidrio	Materiales de envases y objetos de vidrio que se rompen o desechan.	Botellas de vidrio, frascos de alimentos, jarras.
Residuos Metálicos	Materiales metálicos de empaques, utensilios y otros productos.	Latas de bebidas y alimentos, utensilios metálicos, tapas de botellas.
Residuos Textiles	Materiales derivados de ropa, toallas y otros textiles usados en el hotel.	Toallas usadas, sábanas, cortinas, uniformes desgastados.
Residuos Peligrosos	Residuos que contienen sustancias tóxicas o peligrosas y requieren manejo especial.	Productos de limpieza químicos, baterías, bombillas fluorescentes, medicamentos vencidos.
Residuos Electrónicos	Equipos y componentes electrónicos que han llegado al final de su vida útil.	Computadoras viejas, televisores, teléfonos, cables eléctricos.

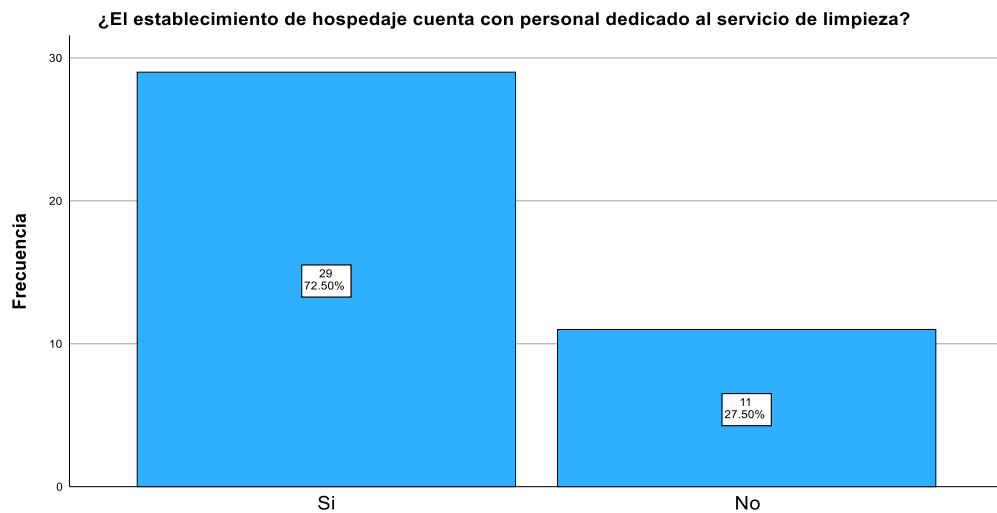
Residuos de Construcción y Demolición	Residuos generados durante renovaciones, reparaciones o construcciones.	Restos de madera, escombros, azulejos rotos, materiales de construcción.
Residuos Inertes	Materiales que no se descomponen fácilmente y no tienen un impacto ambiental significativo.	Cerámica rota, piedras, ladrillos.

La tabla proporciona una visión integral del impacto ambiental de los residuos sólidos dentro del sector turístico. En ese sentido, es importante precisar que la correcta identificación y clasificación de estos residuos es fundamental para implementar estrategias de manejo sustentable y gestión de residuos en los hoteles, lo que contribuiría a un turismo más responsable en la ciudad de Chachapoyas. En ese contexto, los residuos orgánicos que se identificaron, se prevé que provienen principalmente de los restaurantes y áreas de alimentación de los hoteles evaluados, que generalmente incluyen restos de comida y residuos vegetales. Si lo tomamos como algo positivo, la gestión adecuada de estos puede facilitar la producción de compost o su reutilización en proyectos ecológicos ya sea dentro del establecimiento o fuera de este. Por otro lado, los residuos de papel y cartón, generados en actividades administrativas y empaques de productos, pueden ser reciclados o reutilizados, lo que ayudaría a reducir significativamente su impacto ambiental. Así mismo, respecto a los residuos plásticos, como los envases de productos de limpieza, amenities y botellas de agua, son comunes en la operación de estos hoteles. Por lo que sería importante, fomentar la transición hacia plásticos biodegradables o reutilizables como alternativa viable para mitigar su generación. En cuanto a los residuos de vidrio, que provienen de botellas de bebidas y otros contenedores, su reciclaje o reutilización también es esencial para minimizar su efecto en el entorno. En cuanto a los residuos metálicos, que provienen de latas de alimentos y otros productos, también pueden ser reciclados si se manejan adecuadamente. Asimismo, los residuos textiles generados a partir de ropa de las camas, toallas y cortinas pueden ser donados a los más necesitados (beneficencia) o reutilizados, contribuyendo a la reducción de su volumen. Es importante señalar que los residuos peligrosos, como productos químicos de limpieza y pilas, requieren un manejo especializado, por lo que es necesario capacitar al personal en la disposición adecuada de estos residuos para evitar la contaminación.

Además, los residuos electrónicos, que generalmente resultan de la renovación de los equipos como televisores y computadoras, deben ser gestionados mediante proveedores de reciclaje (técnicos electrónicos, ingenieros de sistemas, etc). Los residuos de construcción y demolición, que a veces se hacen cuando se determina una remodelación en los hoteles, requieren una adecuada reutilización de materiales y disposición para ser manejados de forma sostenible. Por último, los residuos inertes, aunque no generan efectos significativos en el medio ambiente, deben ser gestionados para evitar su acumulación.

Figura 6

Frecuencia de limpieza en habitación



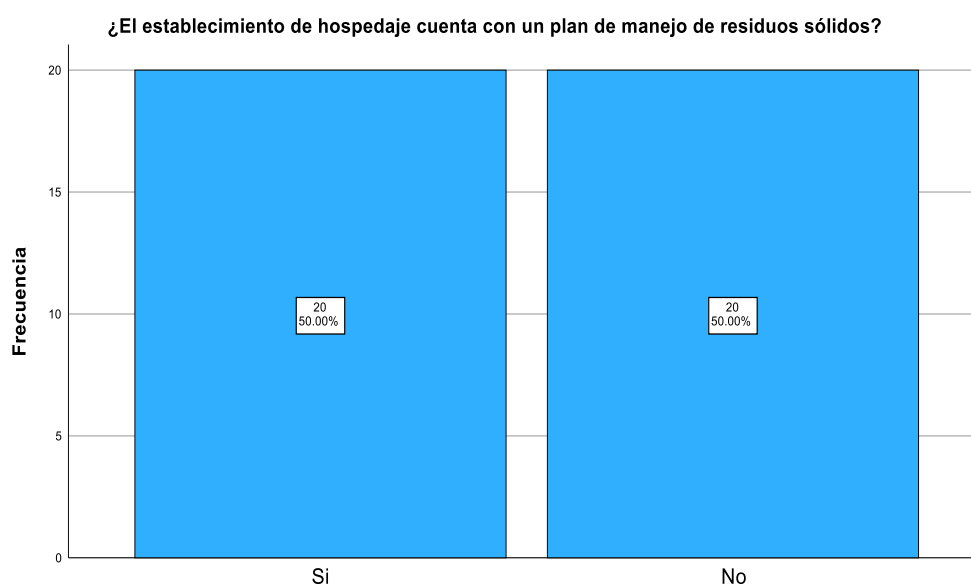
Como se evidencia en la figura la práctica de limpieza diaria única realizada por el 72.5% de los hoteles podría estar relacionada con la eficiencia operativa del personal y la optimización de los recursos en el establecimiento, especialmente en los hoteles con presupuestos ajustados o donde la demanda de limpieza adicional no es alta. Sin embargo, el 27.5% de los hoteles que no cuentan con personal para este servicio confirman que aún se encuentran áreas dentro del establecimiento que aún requiere de mejoras para optimizar la calidad del servicio.

3.2 Nivel de manejo de los residuos sólidos que generan los establecimientos de hospedaje categorizados de la ciudad de Chachapoyas.

Analizar el nivel de manejo de los residuos sólidos en los establecimientos de hospedaje categorizados de la ciudad de Chachapoyas es crucial para entender el impacto ambiental y sanitario de estas actividades en la región. Este análisis implica evaluar las prácticas actuales de segregación, almacenamiento, y disposición de los residuos, así como la efectividad de los sistemas de reciclaje y tratamiento implementados. Al identificar las fortalezas y debilidades en la gestión de residuos, se puede diseñar e implementar estrategias más eficientes y sostenibles que reduzcan la huella ecológica de estos establecimientos, mejoren la calidad de vida de los residentes y visitantes, y contribuyan al cumplimiento de las normativas ambientales locales y nacionales.

Figura 7

Plan de manejo ambiental

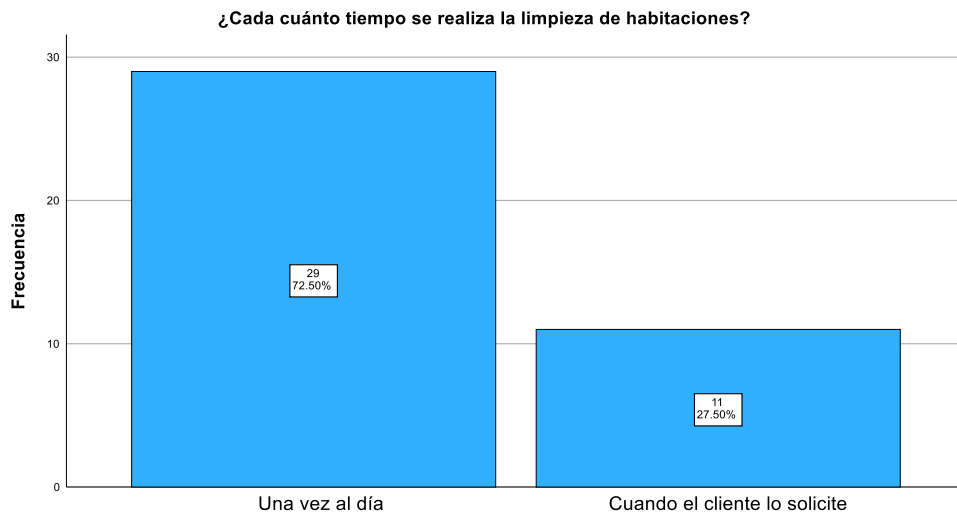


Como se puede apreciar el 50% de los hoteles que implementan un plan de manejo de residuos sólidos indica un avance significativo hacia la sostenibilidad en la gestión hotelera del destino. Esto confirma que los establecimientos están comenzando a adoptar prácticas responsables para minimizar el impacto ambiental, lo cual es clave para atraer a un mercado turístico más consciente y preocupado del medio ambiente. Sin embargo,

aún se demostró que un 50% que no habían implementado estas medidas, lo que pone en evidencia la existencia de una necesidad para sensibilizar sobre la importancia de aprovechar los residuos y/o manejarlos de forma eficiente.

Figura 8

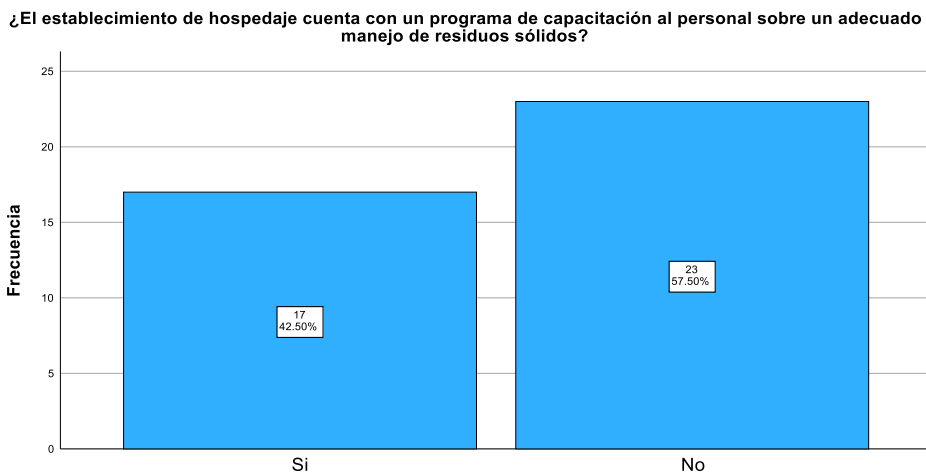
Personal dedicado al servicio de limpieza



Como se muestra en la figura el 72.5% de los hoteles cuenta con personal específico para la limpieza, lo cual es una muestra clara de la profesionalización del servicio, ya que a simple vista mejora la eficiencia y calidad de la experiencia del huésped. Sin embargo, 27.5% restante que se ve, delega la limpieza al personal administrativo, lo que da a entender una menor especialización y/o personalización en el servicio, generando afectación potencialmente para la satisfacción del cliente.

Figura 9

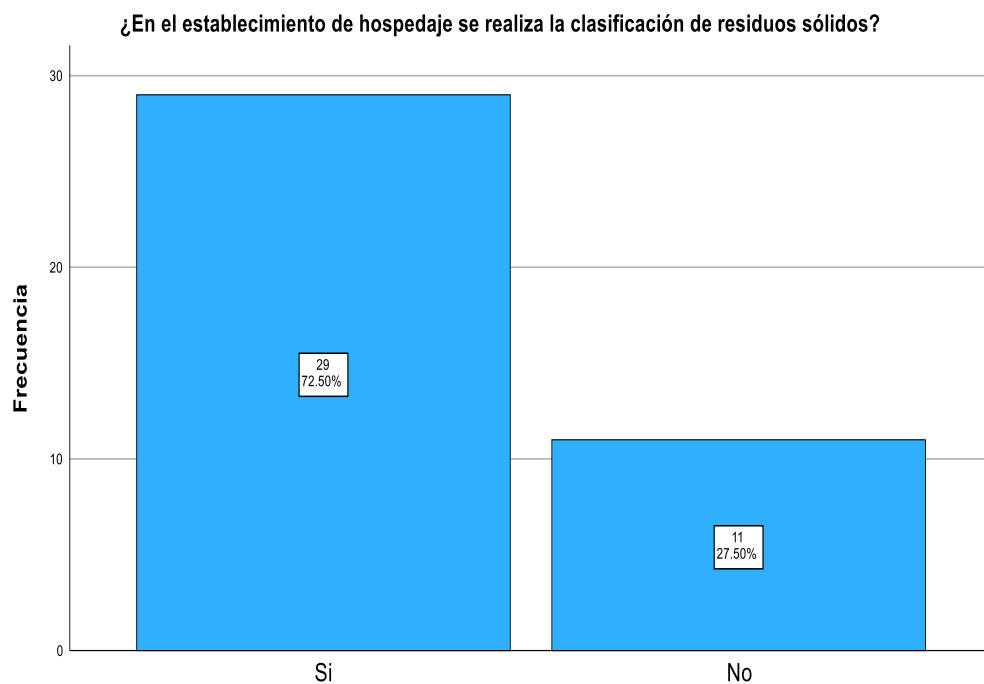
Programa de capacitación en residuos sólidos



Como se evidencia en la figura el 42.5% de los hoteles que ofrecen programas de capacitación, aunque sean básicos, manifiestan un gran esfuerzo por educar a su personal operativo en prácticas de gestión de residuos, lo cual se ve como positivo para la imagen del hotel y su sostenibilidad en largo plazo. Sin embargo, el 57.5% que demostró que no tenía programas de capacitación reflejó una carencia en la formación ambiental, lo que podría condicionar la operación eficiente y de manera general la percepción de la responsabilidad ambiental de estos hoteles de la ciudad.

Figura 10

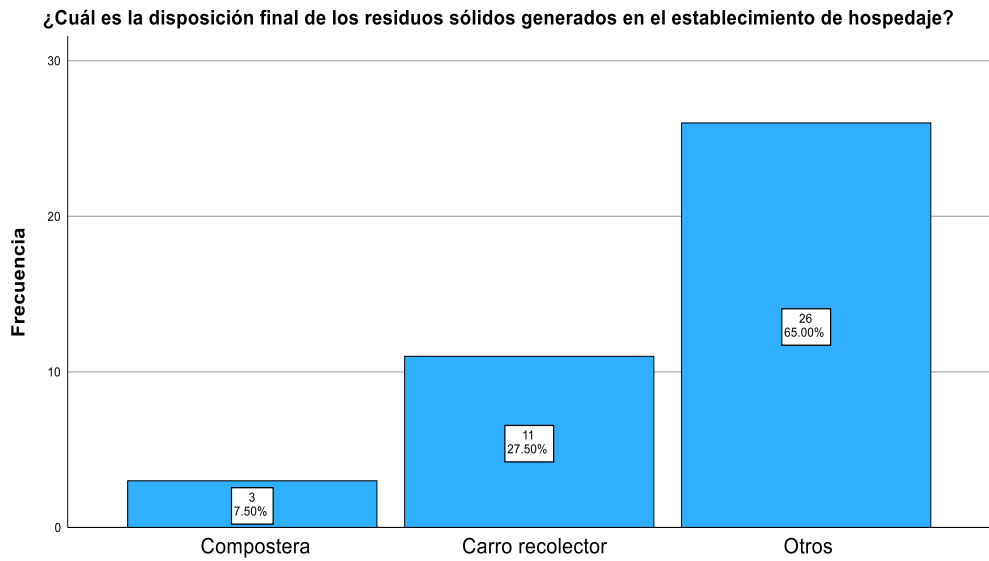
Clasificación de residuos sólidos



Como se puede apreciar el 72% de los hoteles clasifica sus residuos sólidos correctamente, lo que manifiesta un avance significativo hacia la sostenibilidad en el sector turístico del destino. Sin embargo, el 27.5% que no clasificaba adecuadamente demuestra una falta de compromiso con la gestión ambiental, lo que podría afectar la reputación no solo del hotel, sino que también del destino y ser rechazados por los turistas que buscan prácticas responsables.

Figura 11

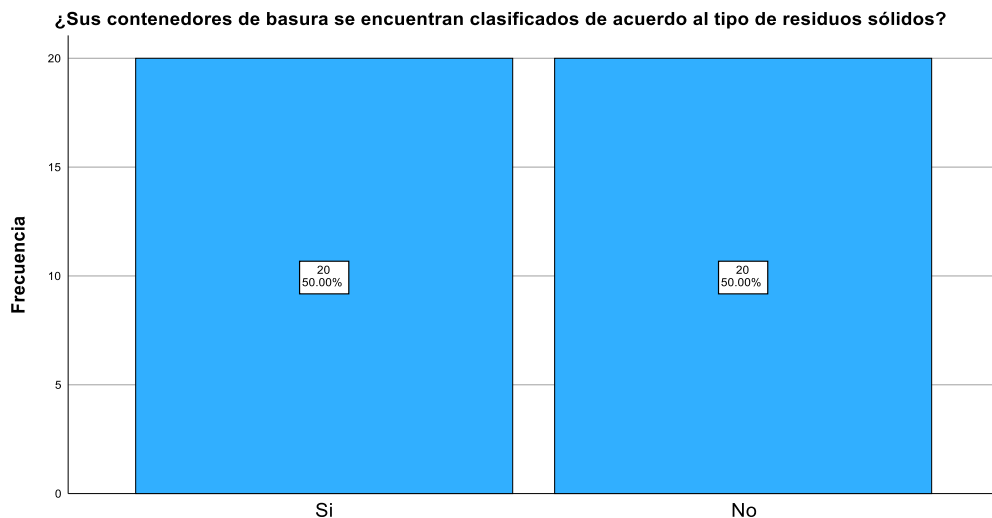
Disposición final de residuos sólidos generados en el establecimiento



Como se evidencia en la figura el 7.5% de los hoteles que elaboran compostaje manifiestan un nivel avanzado de gestión de residuos, lo cual se puede indicar que es un paso importante hacia la sostenibilidad turística del destino. De otro modo, el hecho de que el 66% oferte sus residuos reciclables expone una práctica común en los grandes destinos donde la economía circular está ganando terreno a pasos agigantados, aunque aún hay margen para mejorar en términos de compostaje y reciclaje interno de los hoteles.

Figura 12

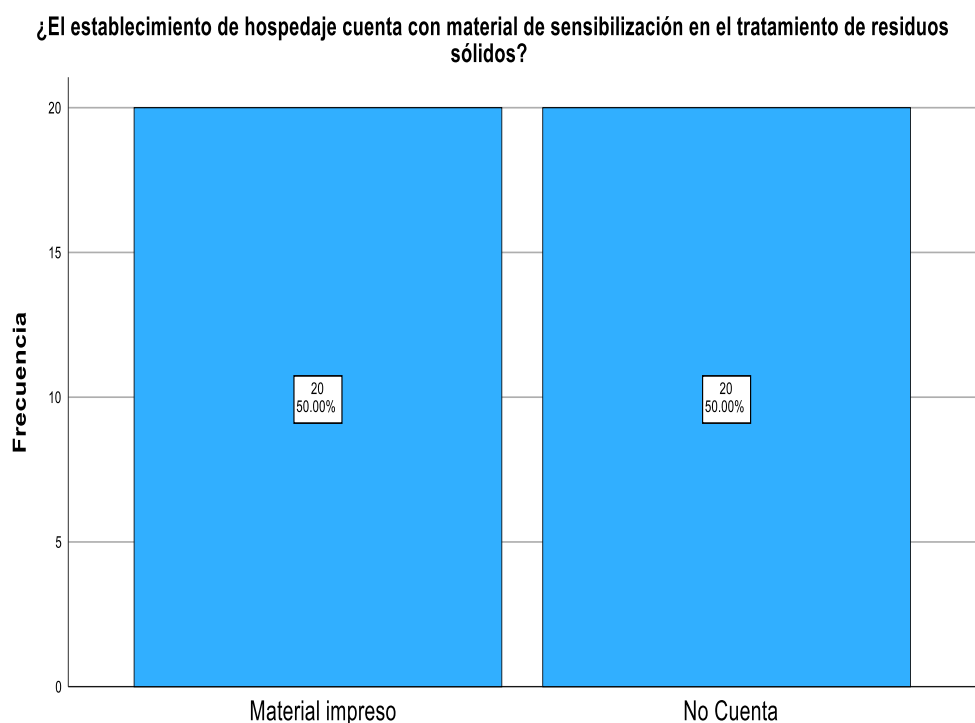
Cuenta con contenedores de basura



Como se aprecia en la figura el 50% de los hoteles que cuentan con contenedores clasificados se puede confirmar que estos están alineados con las mejores prácticas de sostenibilidad de otros destinos nacionales y porque no internacionales. Sin embargo, la otra mitad que no tuvieron un sistema adecuado de contenedores se puede decir que están perdiendo oportunidades para mejorar la gestión de residuos y atraer a clientes que verdaderamente valoran las prácticas ambientales y los productos ecológicos.

Figura 13

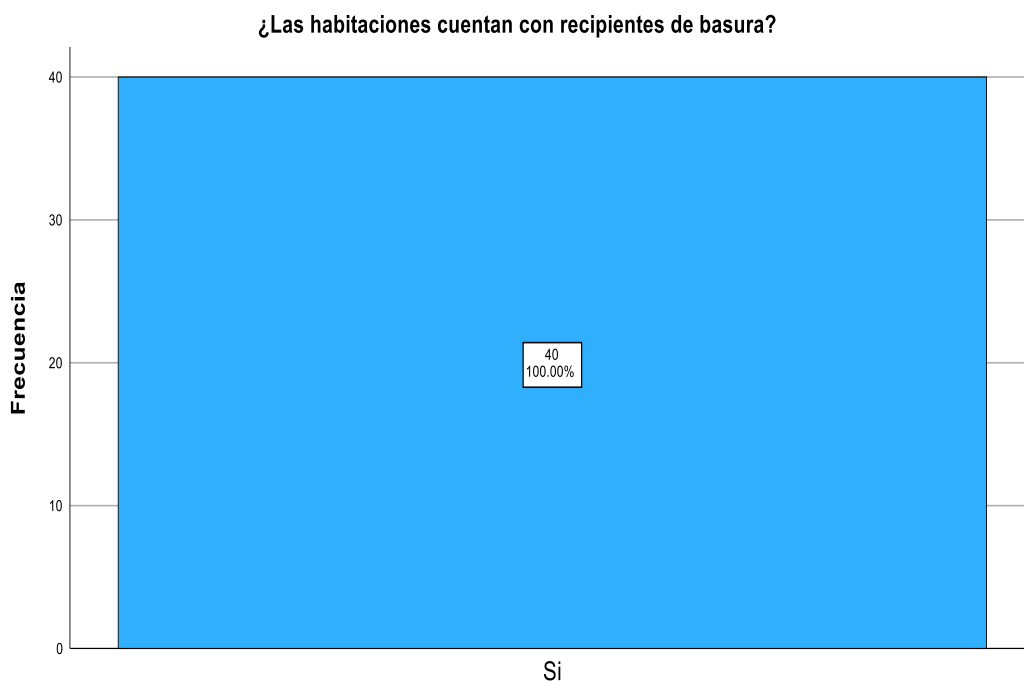
Materiales de sensibilización en manejo de residuos



La figura muestra que el uso de material impreso sobre sensibilización por parte del 50% de los hoteles expone una intención constante de educar a los huéspedes que se alojan en los hoteles sobre el manejo de residuos, pero la falta de material en el otro 50% explica que es una limitante para causar impactos favorables de estas iniciativas. Además, se debe precisar que una mayor comunicación visual o digital que hoy día está resaltando, podría incrementar la participación de los huéspedes en estas prácticas.

Figura 14

Los recipientes están las habitaciones



La figura muestra que el 100% de los hoteles que colocaban recipientes en las habitaciones, muestran una práctica adecuada, lo que se perfila como un buen indicador de que la mayoría de los establecimientos facilitan la correcta disposición de residuos para los huéspedes ayudando en conjunto a minimizar los impactos ambientales y proyectarse hacia la responsabilidad ambiental y social. Entonces, se puede deducir y explicar que esto mejora y seguirá mejorando la eficiencia en la recolección de residuos en los hoteles y refuerza el compromiso con la sostenibilidad ambiental, encaminando al turismo hacia un turismo consciente, no obstante, es importante complementarlo con educación y sistemas de clasificación adecuados para optimizar la gestión.

3.3. Estrategias para mejorar el manejo de residuos sólidos generados por los establecimientos de hospedaje categorizados de la ciudad de Chachapoyas.

Diseñar estrategias para mejorar el manejo de residuos sólidos generados por los establecimientos de hospedaje en la ciudad de Chachapoyas implica un enfoque integral que aborde la reducción, reutilización y reciclaje de desechos, así como la educación y la implementación de tecnologías adecuadas.

A continuación, se presentan varias estrategias detalladas:

1. Auditoría de Residuos

Descripción: Realizar una auditoría de residuos para identificar los tipos y volúmenes de residuos generados por cada establecimiento de hospedaje.

Acciones:

- **Recolección de Datos:** Recopilar datos sobre la cantidad y composición de residuos producidos.
- **Análisis:** Evaluar los resultados para identificar áreas clave de mejora.

Beneficios:

- Permite la identificación de residuos reciclables y orgánicos.
- Ayuda a establecer un punto de partida para la implementación de prácticas de manejo de residuos.

Una auditoría de residuos sólidos para hoteles permite identificar y clasificar los tipos y volúmenes de residuos generados, lo que facilita la implementación de estrategias de manejo más efectivas.

A continuación, se presenta un ejemplo de tabla para realizar una auditoría de residuos sólidos en hoteles en la ciudad de Chachapoyas con la finalidad de llevar un adecuado control de los residuos:

Tabla 4*Tipos de residuos sólidos*

Categoría de Residuo	Descripción	Volumen Diario	Frecuencia de Recolección	Método de Manejo Actual	Observaciones
Residuos Orgánicos	Restos de alimentos, cáscaras de frutas, posos de café.	50 kg	Diario	Compostaje	Instalación de compostadora en cocina.
Residuos de Papel y Cartón	Periódicos, revistas, cajas de cartón, papeles de oficina.	30 kg	Semanal	Reciclaje	Separación realizada por el personal.
Residuos Plásticos	Botellas plásticas, bolsas, envases de alimentos.	40 kg	Diario	Reciclaje	Separación parcial, falta de señalización.
Residuos de Vidrio	Botellas y frascos de vidrio.	20 kg	Semanal	Reciclaje	Contenedores de vidrio instalados.
Residuos Metálicos	Latas de bebidas y alimentos, utensilios metálicos.	15 kg	Semanal	Reciclaje	Reciclaje gestionado por empresa externa.

Residuos Textiles	Toallas, sábanas, cortinas.	25 kg	Diario	Reutilización o donación	Necesidad de mayor control en la reutilización.
Residuos Peligrosos	Productos químicos, baterías, bombillas fluorescentes.	5 kg	Mensual	Manejo especializado	Recogida por empresa especializada.
Residuos Electrónicos	Computadoras viejas, televisores, cables.	10 kg	Anual	Reciclaje especializado	Almacenamiento temporal hasta recogida.
Residuos de Construcción	Restos de madera, escombros, azulejos rotos.	60 kg	Según necesidad	Eliminación en vertedero	Se requiere más control durante renovaciones.
Residuos Inertes	Cerámica rota, piedras, ladrillos.	8 kg	Según necesidad	Eliminación en vertedero	Supervisar el reciclaje de cerámica.

Explicación de la Tabla

- **Categoría de Residuo:** Tipo de residuo generado por el hotel.
- **Descripción:** Detalle sobre la naturaleza del residuo.
- **Volumen Diario:** Cantidad estimada de residuo generado diariamente.
- **Frecuencia de Recolección:** Intervalo en el que se recolecta el residuo.
- **Método de Manejo Actual:** Estrategia o método utilizado para manejar el residuo.
- **Observaciones:** Comentarios adicionales sobre el manejo del residuo y áreas de mejora.

Esta tabla permite al hotel realizar un seguimiento detallado de sus residuos sólidos y ajustar sus prácticas de manejo según sea necesario para mejorar la eficiencia y sostenibilidad.

2. Programa de Educación y Capacitación

Descripción: Implementar programas educativos para el personal y los huéspedes sobre prácticas de manejo de residuos.

Acciones:

- **Capacitación del Personal:** Ofrecer talleres y cursos sobre separación de residuos, reciclaje y reducción de desechos.
- **Información para Huéspedes:** Proporcionar información en las habitaciones y áreas comunes sobre cómo reducir, reutilizar y reciclar.

Beneficios:

- Aumenta la conciencia sobre la gestión de residuos.
- Mejora la participación en las prácticas de reciclaje y reducción de desechos.

A continuación, se presenta una tabla con diferentes tipos de talleres de capacitación para trabajadores de los establecimientos de hospedaje, enfocados en el manejo adecuado de residuos sólidos. Cada taller incluye el objetivo, contenido y metodología de enseñanza.

Tabla 5*Programas de Capacitación*

Taller de Capacitación	Objetivo	Contenido	Metodología de Enseñanza
1. Introducción al Manejo de Residuos	Brindar conocimientos básicos sobre tipos de residuos y su impacto.	<ul style="list-style-type: none">- Tipos de residuos sólidos- Impacto ambiental y sanitario- Legislación local	<ul style="list-style-type: none">- Presentación teórica- Discusión interactiva
2. Separación y Clasificación de Residuos	Enseñar cómo separar y clasificar residuos para facilitar el reciclaje.	<ul style="list-style-type: none">- Técnicas de separación- Contenedores y su uso- Etiquetado y clasificación	<ul style="list-style-type: none">- Demostración práctica- Ejercicios de grupo
3. Manejo de Residuos Orgánicos	Capacitar en la gestión de residuos orgánicos y compostaje.	<ul style="list-style-type: none">- Compostaje- Manejo de residuos orgánicos- Beneficios del compostaje	<ul style="list-style-type: none">- Taller práctico- Simulación de compostaje

4. Reducción y Reutilización de Residuos	Promover prácticas para reducir y reutilizar residuos en el establecimiento.	<ul style="list-style-type: none"> - Estrategias de reducción de residuos - Reutilización de materiales - Casos de éxito 	<ul style="list-style-type: none"> - Estudio de casos - Dinámicas participativas
5. Manejo de Residuos Peligrosos	Instruir sobre el manejo seguro de residuos peligrosos.	<ul style="list-style-type: none"> - Identificación de residuos peligrosos - Manejo y almacenamiento seguro - Disposición final 	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación teórica - Ejercicios de seguridad
6. Procedimientos de Limpieza y Mantenimiento	Mejorar los procedimientos de limpieza para evitar la contaminación.	<ul style="list-style-type: none"> - Técnicas de limpieza - Mantenimiento de equipos - Prevención de contaminación 	<ul style="list-style-type: none"> - Demostración práctica - Role-playing
7. Gestión de Residuos Electrónicos	Enseñar el manejo y reciclaje de equipos electrónicos desechados.	<ul style="list-style-type: none"> - Tipos de residuos electrónicos 	<ul style="list-style-type: none"> - Taller práctico - Visita a empresa de reciclaje o la MPCH

		- Procesos de reciclaje - Empresas de reciclaje	
8. Evaluación y Reporte de Residuos	Capacitar en la evaluación de residuos y elaboración de informes.	- Métodos de evaluación - Elaboración de informes - Herramientas de seguimiento	- Actividades prácticas - Ejercicios de reporte
9. Políticas y Normativas Ambientales	Informar sobre las políticas y normativas locales e internacionales.	- Normativas locales - Políticas internacionales - Responsabilidades del personal	- Presentación teórica - Discusión de casos
10. Comunicación y Educación Ambiental	Desarrollar habilidades para comunicar prácticas de manejo de residuos a huéspedes.	- Estrategias de comunicación - Materiales educativos - Interacción con huéspedes	- Taller de comunicación - Simulación de situaciones

Explicación de la Tabla

- **Taller de Capacitación:** Nombre del taller.
- **Objetivo:** Meta que se busca alcanzar con el taller.
- **Contenido:** Temas que se cubrirán durante el taller.
- **Metodología de Enseñanza:** Enfoques y métodos utilizados para impartir el taller.

Estos talleres están diseñados para abordar diferentes aspectos del manejo de residuos sólidos y proporcionar a los trabajadores las herramientas necesarias para implementar prácticas efectivas en los establecimientos de hospedaje de la ciudad de Chachapoyas.

3. Implementación de Sistemas de Separación y Reciclaje

Descripción: Establecer sistemas eficientes de separación de residuos y fomentar el reciclaje dentro de los establecimientos.

Acciones:

- **Contenedores de Separación:** Proveer contenedores claramente etiquetados para papel, plásticos, vidrio y residuos orgánicos en todas las áreas del establecimiento.
- **Servicios de Reciclaje:** Colaborar con empresas locales de reciclaje para asegurar que los residuos reciclables sean recolectados y procesados adecuadamente.

Beneficios:

- Facilita la separación y reciclaje de materiales.
- Reduce la cantidad de residuos que terminan en vertederos.

4. Reducción de Residuos en la Fuente

Descripción: Implementar prácticas que reduzcan la generación de residuos en el origen.

Acciones:

- **Minimización de Empaques:** Optar por proveedores que utilicen empaques reducidos o reciclables.
- **Uso de Productos Reutilizables:** Reemplazar productos desechables por reutilizables, como toallas de tela en lugar de toallas de papel.

Beneficios:

- Disminuye la cantidad total de residuos generados.
- Reduce costos asociados con la gestión de residuos.

5. Compostaje de Residuos Orgánicos

Descripción: Implementar un sistema de compostaje para los residuos orgánicos generados por los establecimientos.

Acciones:

- **Instalación de Compostadoras:** Colocar compostadoras en las áreas de cocina y comedor.
- **Capacitación en Compostaje:** Educar al personal sobre cómo utilizar el compostador de manera efectiva.

Beneficios:

- Reduce la cantidad de residuos orgánicos que van a los vertederos.
- Produce compost que puede ser utilizado en jardinería y paisajismo.

6. Incentivos y Reconocimientos

Descripción: Crear un sistema de incentivos y reconocimientos para establecimientos que implementen prácticas de manejo de residuos efectivas.

Acciones:

- **Certificaciones:** Ofrecer certificaciones o premios a los establecimientos que logren metas de reducción y reciclaje de residuos.
- **Promoción:** Publicitar los logros de los establecimientos en medios locales y en plataformas de turismo.

Beneficios:

- Motiva a los establecimientos a mejorar sus prácticas de gestión de residuos.
- Aumenta la visibilidad y el atractivo de los establecimientos comprometidos con el medio ambiente.

7. Colaboración con Autoridades Locales

Descripción: Trabajar en conjunto con las autoridades locales para mejorar la infraestructura y las políticas de manejo de residuos.

Acciones:

- **Participación en Políticas:** Colaborar en el desarrollo de políticas locales sobre gestión de residuos, a través del área de Medio ambiente de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas.
- **Apoyo en Infraestructura:** Solicitar apoyo para mejorar la infraestructura de gestión de residuos, como la recolección y el transporte con la Municipalidad provincial de Chachapoyas.

Beneficios:

- Mejora la coordinación y el apoyo institucional.
- Facilita la implementación de estrategias a nivel municipal.

A continuación, se presenta una tabla con las actividades clave para desarrollar la estrategia de trabajar en conjunto con las autoridades locales para mejorar la infraestructura y las políticas de manejo de residuos sólidos:

Tabla 6*Estrategias de alianza*

Actividad	Descripción	Responsables	Recursos Necesarios	Plazo
1. Reuniones de Coordinación	Organizar reuniones periódicas con autoridades locales para discutir necesidades y propuestas.	Coordinador de Gestión de Residuos	Espacios para reuniones, agenda	Mensual
2. Evaluación de Infraestructura	Realizar un diagnóstico de la infraestructura actual de manejo de residuos en la ciudad.	Equipo de Auditoría Ambiental	Herramientas de evaluación, datos previos	2 meses
3. Propuesta de Mejora de Infraestructura	Elaborar propuestas para la mejora de infraestructura, como la instalación de más contenedores o	Consultores y expertos en gestión de residuos	Datos de evaluación, presupuesto estimado	3 meses

	sistemas de recolección.				
4. Desarrollo de Políticas Locales	Colaborar en la redacción y actualización de políticas y regulaciones locales sobre manejo de residuos.	Autoridades locales, asesores legales	Documentos legislativos, consultas previas		4 meses
5. Implementación de Proyectos Piloto	Desarrollar proyectos piloto para probar nuevas prácticas o tecnologías en manejo de residuos.	Administradores de proyectos	Fondos para proyectos, equipos técnicos		6 meses
6. Capacitación y Sensibilización	Capacitar a los funcionarios públicos y al personal de manejo de residuos sobre nuevas políticas y prácticas.	Formadores y expertos en residuos	Materiales de capacitación, espacios para talleres		2 meses
7. Monitoreo y Evaluación	Establecer un sistema para monitorear la	Personal de monitoreo	Herramientas de evaluación,		Continuo

	implementación de nuevas políticas y evaluar su efectividad.		informes periódicos	
8. Campañas de Comunicación Pública	Realizar campañas para informar a la comunidad sobre nuevas políticas y prácticas de manejo de residuos.	Comunicadores y medios locales	Materiales de comunicación, medios de difusión	3 meses
9. Establecimiento de Alianzas	Formar alianzas con organizaciones locales MPCH, empresas y ONGs para apoyar la gestión de residuos.	Coordinador de Alianzas	Contactos y acuerdos, apoyo logístico	4 meses
10. Revisión y Ajuste de Estrategias	Revisar y ajustar estrategias y políticas basadas en los resultados de la implementación y feedback recibido.	Equipo de Evaluación	Informes de monitoreo, análisis de datos	Anual

Explicación de la Tabla

- **Actividad:** Acción específica para desarrollar la estrategia.
- **Descripción:** Breve explicación de lo que implica cada actividad.
- **Responsables:** Personas o grupos encargados de llevar a cabo la actividad.
- **Recursos Necesarios:** Recursos o herramientas necesarias para realizar la actividad.
- **Plazo:** Tiempo estimado para completar la actividad.

Estas actividades están diseñadas para asegurar una colaboración efectiva con las autoridades locales como la Municipalidad Provincial de Chachapoyas y la mejora continua en la infraestructura y políticas de manejo de residuos sólidos.

IV. DISCUSIÓN

La identificación de los tipos de residuos sólidos generados por los establecimientos de hospedaje en Chachapoyas revela una variedad de materiales, cada uno con características específicas que influyen en su manejo. Los residuos orgánicos, como restos de alimentos y cáscaras de frutas, representan una parte significativa de los desechos generados debido a la alta actividad en las áreas de cocina y comedor. Los residuos de papel y cartón, derivados de empaques y material de oficina, también constituyen una fracción importante. Por otro lado, los residuos plásticos, como botellas y envases, son comunes debido al uso extendido de productos empaquetados y desechables.

El análisis del nivel de manejo de residuos sólidos en los establecimientos de hospedaje en la ciudad de Chachapoyas muestra una mezcla de prácticas eficientes y áreas que requieren mejoras significativas. En muchos casos, se observa una separación básica de residuos, pero la falta de uniformidad en los procedimientos y la capacitación del personal pueden limitar la efectividad de estas prácticas. Por ejemplo, aunque algunos establecimientos implementan programas de reciclaje para papel y plásticos, la falta de contenedores claramente diferenciados y de señalización adecuada puede resultar en una segregación inadecuada de los residuos.

Diseñar estrategias para mejorar el manejo de residuos sólidos en los establecimientos de hospedaje en la ciudad de Chachapoyas implica un enfoque multifacético que aborde tanto la reducción en la fuente como la gestión eficiente de los residuos generados. Las estrategias deben incluir la implementación de programas de capacitación y sensibilización para el personal y los huéspedes, asegurando que todos comprendan la importancia de la separación y el reciclaje de residuos. La introducción de sistemas de separación más efectivos, con contenedores claramente etiquetados y accesibles, es fundamental para mejorar la eficiencia en la gestión de residuos.

Además, la estrategia debe considerar la mejora de la infraestructura de manejo de residuos, como la instalación de compostadoras para residuos

orgánicos y la colaboración con empresas de reciclaje para los materiales plásticos y metálicos. La adopción de prácticas de reducción de residuos, como la reducción de empaques y el uso de productos reutilizables, también puede contribuir significativamente a la disminución de la cantidad total de residuos generados (Kumar et al., 2024).

Si hacemos una comparación de los resultados con los estudios previos considerados para el fortalecimiento de las bases teóricas del estudio encontramos similitudes y diferencias, es así que Barbosa (2023), destacó la falta de una cultura sólida en la gestión de residuos en los hoteles, similar a lo observado en el presente estudio, donde la gestión fue heterogénea y claramente requiere mejoras. Al igual que los resultados del presente, Barbosa también identificó la necesidad de capacitación en gestión de residuos. Sin embargo, a diferencia del estudio de Claudio (2020), donde si se aplicaron prácticas adecuadas de manejo de residuos en el Hotel Ambato, a comparación de los hoteles de Chachapoyas en donde aún existe falta de uniformidad y coordinación.

Por otro lado, Cárdenas y Peña (2020) resaltaron la importancia de la formación de huéspedes y colaboradores para una gestión eficiente de residuos, un aspecto que también se observó en los resultados de este estudio, donde se resalta la necesidad de capacitación continua. Sin embargo, los hoteles en Chachapoyas presentan una mayor diversidad de residuos, lo que complica el manejo y requiere estrategias más específicas, mientras que, en otros estudios, como el de Benavides y Lara (2021), se mencionó la falta de un enfoque integral para gestionar residuos, lo que coincide con la situación encontrada en la presente investigación.

Finalmente, en cuanto a la percepción de las políticas de gestión, Tapia y Obispo (2020) señalaron que en Perú las políticas son vistas como adecuadas, pero deben ser más estrictas. Esto contrasta con los hallazgos de la presente investigación, donde la falta de coordinación con las autoridades locales fue un desafío clave para los hoteles. Finalmente, Cruz (2022) encontró una correlación positiva entre la gestión de residuos y el desarrollo turístico sostenible, si bien este estudio no fue correlacional, pero sin embargos, los

resultados muestran claramente que, si se implementan mejoras en la gestión, especialmente con una cooperación más estrecha con las autoridades habrá mejores resultados en la gestión de los residuos en los hoteles.

V. CONCLUSIONES

Los hoteles categorizados en la ciudad de Chachapoyas generan una variedad de residuos sólidos, que incluyen residuos orgánicos, plásticos, papel, vidrio, metales, textiles, y residuos peligrosos y electrónicos. Los residuos plásticos representan el 70% de los resultados obtenidos, seguidos por los residuos orgánicos, derivados principalmente de actividades de cocina y comedor, como posterior el papel. La identificación precisa de estos tipos de residuos es esencial para desarrollar estrategias de manejo y reciclaje efectivas. La diversidad de residuos generados subraya la necesidad de prácticas específicas de separación y manejo para cada categoría, lo que contribuye a un manejo más eficiente y a la reducción de impactos ambientales negativos.

El análisis del nivel de manejo de los residuos sólidos en los establecimientos de hospedaje revela una mezcla de prácticas de manejo, desde procesos básicos de separación hasta enfoques más especializados para residuos peligrosos y electrónicos. A pesar de los esfuerzos individuales en la gestión de residuos, la falta de uniformidad y de infraestructura adecuada limita la eficacia global del sistema. La ausencia de un sistema integrado y la necesidad de capacitación adicional para el personal y los huéspedes destacan como áreas críticas para mejorar. Las prácticas actuales muestran que, aunque se realizan esfuerzos por parte de algunos establecimientos, la implementación inconsistente y la falta de coordinación con las autoridades locales afectan la eficiencia general del manejo de residuos.

Para mejorar el manejo de residuos sólidos en los hoteles en Chachapoyas, es fundamental diseñar e implementar estrategias que aborden tanto la reducción de residuos en la fuente como la mejora en la infraestructura de manejo. Las incluyen capacitación continua al personal en prácticas de separación y reciclaje, la implementación de sistemas de separación adecuados y la colaboración con empresas de reciclaje. Además, se debe fortalecer la cooperación con autoridades locales para desarrollar políticas que respalden estas iniciativas y promuevan prácticas sostenibles. La integración de estas estrategias contribuirá a una gestión más eficiente de los residuos, reducirá el impacto ambiental y mejorará la sostenibilidad hotelera.

VI. RECOMENDACIONES

Para lograr una gestión de residuos sólidos más eficiente en los establecimientos de hospedaje en Chachapoyas, es esencial que el establecimiento de hospedaje adopte un enfoque integral que combine la mejora de infraestructuras, la implementación de políticas efectivas, la capacitación del personal y el establecimiento de mecanismos de monitoreo y evaluación. La colaboración activa entre los establecimientos, las autoridades locales y la comunidad es clave para desarrollar e implementar estrategias que minimicen el impacto ambiental y promuevan la sostenibilidad en la gestión de residuos.

Se recomienda al establecimiento de hospedaje invertir en la infraestructura necesaria para la separación efectiva de residuos, incluyendo contenedores claramente identificados para cada tipo de residuo (orgánicos, plásticos, vidrio, papel, residuos electrónicos, etc.). Esta infraestructura debe estar disponible en todas las áreas de los establecimientos, como cocinas, comedores y áreas comunes. Asimismo, los hoteles deben colaborar con empresas locales de reciclaje para asegurar que los residuos recolectados sean correctamente tratados, contribuyendo a la reducción del impacto ambiental.

Es esencial que los establecimientos de hospedaje trabajen de la mano con las autoridades locales y nacionales como el Ministerio del Ambiente para establecer políticas claras y eficaces sobre el manejo de residuos. Estas políticas deben incluir regulaciones que promuevan la recolección selectiva, incentivos para la reducción de residuos en la fuente y la creación de sistemas de monitoreo y supervisión para asegurar la implementación efectiva de las prácticas sostenibles. La colaboración también puede incluir campañas locales de educación ambiental que involucren a la comunidad y fomenten una cultura de gestión responsable de los residuos.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barbosa, J. H. (2023). *O Lixo Do Luxo: A Gestão De Resíduos Sólidos Em Um Hotel 5 Estrelas De Campina Grande- Pb* [Universidad Federal de Campina Grande].
<http://dspace.sti.ufcg.edu.br:8080/xmlui/bitstream/handle/riufcg/28871/JESSICA%20HELLEN%20BARBOSA%20DA%20SILVA%20-%20ARTIGO%20ADMINISTRA%c3%87%c3%83O%20CH%202023.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Benavides, Z. E., y Lara, A. S. (2021). *Gestión integral de residuos sólidos en hoteles de 4 y 5 estrellas de Lima Metropolitana en tiempos de COVID-19* [Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas].
https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/657325/Benavides_RZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cárdenas, H. A. (2020). *Riesgos ambientales y sociales en hoteles, restaurantes y estaciones de servicio*. <https://www.asobancaria.com/wp-content/uploads/2020/10/Riesgos-Ambientales-y-Sociales-sector-Hoteles-restaurantes-y-EDS-1.pdf>
- Cárdenas, S. P., y Peña, A. B. (2020). *Análisis de las estrategias y acciones empleadas para la gestión ambiental de los residuos sólidos en hoteles con énfasis en el área de restaurante y eventos* [Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas].
https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/654043/C%C3%A1rdenas_HS.pdf?sequence=3
- Claudio, J. N. (2020). *Responsabilidad social empresarial y manejo de desechos sólidos en establecimientos hoteleros* [Universidad Técnica de Ambato].
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/32247/1/0503957516%20JESSICA%20NATALY%20CLAUDIO%20TAPIA.pdf>
- Cruz, G. G. (2022). *Gestión de residuos sólidos y el desarrollo turístico sostenible. Abancay, 2022* [Universidad César Vallejo].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/102094/Cruz_AGG-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, M. del P. (2014). Metodología de la Investigación. *McGRAW-HILL EDUCATION*. <http://repositorio.ucsh.cl/bitstream/handle/ucsh/2792/metodologia-de-la-investigacion.pdf?sequence=1>

Kumar, S., Kapoor, B., y Shah, M. A. (2024). Contemporary Issues and Challenges Facing the Hospitality Industry. In *The Framework for Resilient Industry: A Holistic Approach for Developing Economies* (pp. 55–64). Emerald Publishing Limited. <https://doi.org/10.1108/978-1-83753-734-120241004>

Lean, P. (2022). *Turismo sostenible y reciclaje en hoteles*. <https://www.leanpio.com/es/blog/reciclaje-en-hoteles>

Mincetur. (2024). *Directorio Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos Calificados*. Reportes Estadísticos En Línea. <https://consultasenlinea.mincetur.gob.pe/directoriodeserviciosturisticos/DirPrestadores/DirBusquedaPrincipal>

Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental - OEFA. (2014, February 1). *La Fiscalización Ambiental en Residuos Sólidos*. Publicaciones. <https://sinia.minam.gob.pe/documentos/fiscalizacion-ambiental-residuos-solidos>

Tapia, D. F., y Obispo, M. A. (2020). *Percepción de los responsables de la gestión de residuos sólidos en hoteles de Lima sobre las políticas empresariales en el campo* [Universidad San Ignacio de Loyola]. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/648b2bcb-c5ad-4e97-9ea6-f07029fc94ed/content>

ANEXOS

Anexo 1 Instrumento de recolección de datos

Estimado(a) señor(a):

El siguiente cuestionario es realizado con fines de investigación, por lo cual se solicita su ayuda para contestar con la mayor sinceridad posible las siguientes preguntas.

I. Aspectos generales

Nombre del establecimiento:

.....

N° de estrellas:

.....

Clase:

.....

Encargado:

.....

Dirección:

.....

Teléfono/celular:

.....

N° de trabajadores:

.....

II. Identificación de residuos sólidos

1. ¿Qué tipo de huésped percibe el establecimiento de hospedaje?
 - a. Internacional ()
 - b. Nacional ()
 - c. Local ()
2. ¿En qué temporada del año el establecimiento de hospedaje recibe mayor demanda turística?
 - a. Enero – Marzo
 - b. Abril – Junio
 - c. Julio – Septiembre
 - d. Octubre – diciembre
3. ¿Cuáles son los servicios complementarios con los que cuenta el establecimiento de hospedaje?

- a. Comedor
- b. Spa
- c. Gimnasio
- d. Bar
- e. No cuenta
- f. Otros:

4. ¿Qué tipos de residuos sólidos genera en su mayoría el establecimiento de hospedaje?

- a. Orgánicos
- b. Plástico
- c. Metal
- d. Vidrio
- e. Peligrosos

5. ¿Cuántos kg aproximadamente al día genera el establecimiento de hospedaje de residuos sólidos?

- a. Menos de 20 kg ()
- b. 20 a 29 kg ()
- c. 30 a 38 kg ()
- d. 39 a más ()

6. ¿Cada cuánto tiempo se realiza la limpieza de habitaciones?

- a. Una vez al día
- b. Dos veces al día
- c. Cuando se desocupa la habitación
- d. Cuando el cliente lo solicite

III. Manejo de residuos sólidos

7. ¿El establecimiento de hospedaje cuenta con un plan de manejo de residuos sólidos?

- a. Si ()
- b. No ()

8. ¿El establecimiento de hospedaje cuenta con personal dedicado al servicio de limpieza?

- a. Si ()
- b. No ()

9. ¿El establecimiento de hospedaje cuenta con un programa de capacitación al personal sobre un adecuado manejo de residuos sólidos?

- a. Si ()
- b. No ()

10. ¿En el establecimiento de hospedaje se realiza la clasificación de residuos sólidos?
- a. Si () b. No ()
11. ¿Cuál es la disposición final de los residuos sólidos generados en el establecimiento de hospedaje?
- a. Compostera () b. Carro recolector () c. Otros:.....
12. ¿El establecimiento de hospedaje cuenta con contenedores de basura?
- a. Si () b. No ()
13. ¿El establecimiento de hospedaje cuenta con material de sensibilización en el tratamiento de residuos sólidos?
- a. Material impreso () b. Material digital () c. No cuenta ()
14. ¿Las habitaciones cuentan con recipientes de basura?
- a. Si () b. No ()

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 2 Cronograma de metas y presupuesto

	Indicador	Meta	Cronograma	Responsable	Presupuesto (Aprox.) S/
Estrategias					
E.1. Auditoria de residuos solidos					
Recolección de datos	Kg	kg/día (Clasificación de residuos)	Recolección por 10 días	Administración del Hotel	1,300.00
Análisis de datos	Gráficos	Actualización de patrón	Análisis por 10 días	Administración del Hotel	1,500.00
E.2. Programa de educación y capacitación					
Capacitación del personal	Informe	05 capacitaciones	2 veces al mes	Administración del Hotel	3,400.00
Información para huéspedes	Publicidad	02 talleres de sensibilización	Todos los días	Administración del Hotel	1,200.00
E.3. Implementación de sistemas de separación y reciclaje					
Contenedores de separación	Contenedor	Hospedajes con contenedores clasificados	El primer mes	Administración del Hotel	850.00
Servicio de reciclaje	Servicio	ambientes limpios	Recolección diaria	Administración del Hotel	120.00
E.4. Reducción de residuos en la fuente					
Minimización de empaques	Disminución de contaminantes	uso de material retornable	diario	Administración del Hotel	500.00
Uso de productos reutilizables	Envases retornables		diario	Administración del Hotel	800.00
E.5. Compostaje de residuos orgánicos					
Instalación de compostadoras	1 compostera	1 compostera por hotel	1 vez al mes	Administración del Hotel	3,500.00
Capacitación de compostaje	personal	personal del hotel capacitado	2 veces al mes	Administración del Hotel	1,500.00

E.6. Incentivos y reconocimientos					
Certificaciones	certificado	02 certificaciones al año	2 veces al año	Gobiernos locales y nacionales	
Promociones	Publicidad (videos, flyers, etc.)	10 promociones	trimestral	Administración del Hotel	4,500.00
E.7. Colaboración con autoridades locales					
Participación en políticas	normas	Foros	2 al año	Gobiernos locales y nacionales	
Apoyo en infraestructura.	proyectos ganados	01 proyecto ganado	1 al año	Administración del Hotel	15,000.00

Anexo 3 Panel fotográfico

