

**UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA**

**TESIS PARA OBTENER
EL TÍTULO PROFESIONAL DE
ECONOMISTA**

**ESTRATEGIAS PARA FORTALECER EL RECAUDO
DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD
DE CHACHAPOYAS – 2023**

Autor:

Bach. Christian Fernando Chavez Vasquez

Asesor:

Dr. Alex Javier Sánchez Pantaleón

Registro: (.....)

CHACHAPOYAS – PERÚ

2024

DEDICATORIA

La presente tesis va dedicada a Dios por brindarme la salud, tranquilidad y bienestar para cumplir esta meta en mi vida, además de su infinita bondad y amor.

Así mismo con profundo amor y cariño, a mis padres, por ser el pilar fundamental para mi formación como persona y por ser mi fortaleza, mi inspiración, mi motivación para llegar a donde estoy, por ser esas personas ejemplares que me formaron con sus principios y valores. A mi hermana por su apoyo incondicional y que siempre creyó en mi para cumplir este sueño.

A mis docentes, por la enseñanza que me transmitieron durante toda mi formación académica.

Christian Fernando Chavez Vasquez

AGRADECIMIENTO

Expresamos nuestro sincero agradecimiento en primer lugar agradecer a Dios quien nos dio el don de la vida y por estar siempre con nosotros y por tomarme de la mano en momentos difíciles; por ayudarme a superar cada obstáculo que me ha presentado en el camino recorrido, por la fe, esperanza y amor que me deposita cada día.

Agradecimiento exclusivo a los docentes de la Escuela Profesional de Economía de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, por su acertado asesoramiento y orientación no solo en el desarrollo de nuestra investigación sino también en la formación como profesionales útiles al alcanzar esta meta tan importante en nuestras vidas como la obtención del grado de Economista.

A los contribuyentes de impuesto predial que fueron participes del presente estudio por su buena predisposición y aceptación para ser parte de esta investigación.

Christian Fernando Chavez Vasquez

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ
DE MENDOZA DE AMAZONAS**

JORGE LUIS MAICELO QUINTANA Ph.D.
RECTOR

Dr. OSCAR ANDRÉS GAMARRA TORRES
VICERRECTOR ACADÉMICO

Dra. MARÍA NELLY LUJÁN ESPINOZA
VICERRECTORA DE INVESTIGACIÓN

Mag. CIRILO LORENZO ROJAS MALLQUI
**DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS**

VISTO BUENO DEL ASESOR DE LA TESIS



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-L

VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

El que suscribe el presente, docente de la UNTRM ()/Profesional externo (), hace constar que ha asesorado la realización de la Tesis titulada Estrategias para fortalecer el recaudo del impuesto predial en la Municipalidad de Chachapoyas - 2023 del egresado Christian Fernando Chavez Vasquez de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas Escuela Profesional de Economía de esta Casa Superior de Estudios.

El suscrito da el Visto Bueno a la Tesis mencionada, dándole pase para que sea sometida a la revisión por el Jurado Evaluador, comprometiéndose a supervisar el levantamiento de observaciones que formulen en Acta en conjunto, y estar presente en la sustentación.

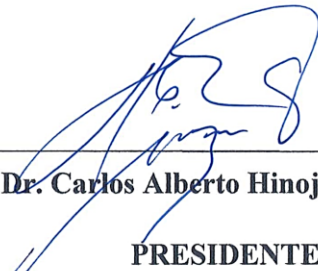
Chachapoyas, 29 de agosto de 2024



Firma y nombre completo del Asesor

Alex Javier Sánchez Pantaleón

JURADO EVALUADOR DE LA TESIS



Dr. Carlos Alberto Hinojosa Salazar
PRESIDENTE



Dr. Benjamín Roldan Polo Escobar
SECRETARIO



Dra. Erlita Llatas Becerra
VOCAL

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS



ANEXO 3-Q

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

Los suscritos, miembros del Jurado Evaluador de la Tesis titulada:

Estrategias para fortalecer el recaudo del impuesto predial de la Municipalidad de Chachapoyas - 2023

presentada por el estudiante ()egresado (X) Christian Fernando Chavez Vasquez
de la Escuela Profesional de Economía

con correo electrónico institucional 7022124922@untrm.edu.pe

después de revisar con el software Turnitin el contenido de la citada Tesis, acordamos:

- a) La citada Tesis tiene 20 % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es menor (X) / igual () al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM.
- b) La citada Tesis tiene _____ % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es mayor al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM, por lo que el aspirante debe revisar su Tesis para corregir la redacción de acuerdo al Informe Turnitin que se adjunta a la presente. Debe presentar al Presidente del Jurado Evaluador su Tesis corregida para nueva revisión con el software Turnitin.



Chachapoyas, 27 de Set del 2022


SECRETARIO


VOCAL

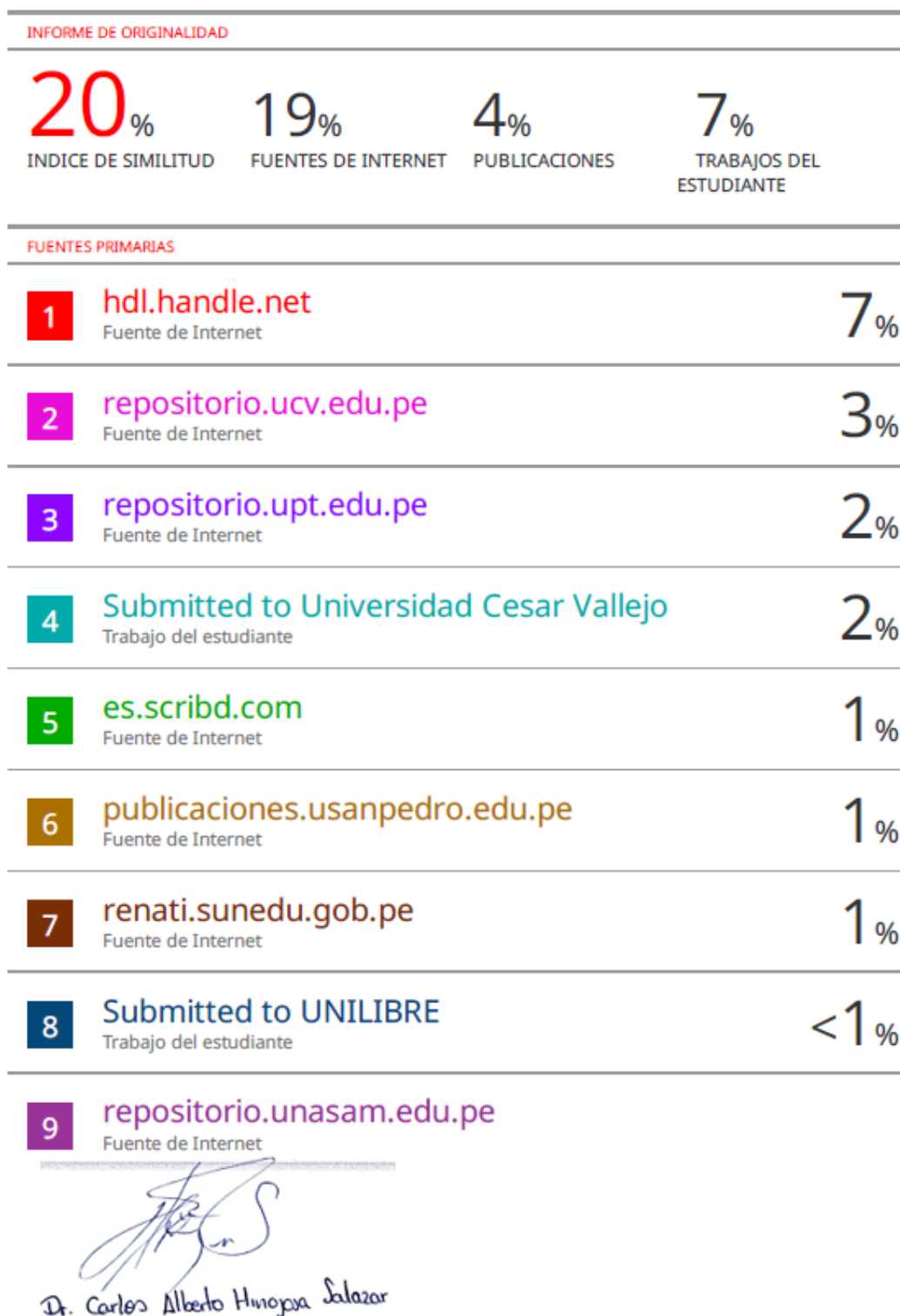

PRESIDENTE

OBSERVACIONES:

.....
.....

REPORTE TURNITIN

ESTRATEGIAS PARA FORTALECER EL RECAUDO DEL IMPUESTO PREDIAL
EN LA MUNICIPALIDAD DE CHACHAPOYAS – 2023.



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS



ANEXO 3-S

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

En la ciudad de Chachapoyas, el día 31 de octubre del año 2024, siendo las 11:05 horas, el aspirante: Christian Fernando Chavez Vasquez, asesorado por Dr. Alex Javier Sánchez Pantaleón defiende en sesión pública presencial () / a distancia () la Tesis titulada: Estrategias para fortalecer el recaudo del impuesto predial en la Municipalidad de Chachapoyas, 2023, para obtener el Título Profesional de Economista, a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; ante el Jurado Evaluador, constituido por:

Presidente: Dr. Carlos Alberto Hinojosa Salazar
Secretario: Dr. Benjamín Roldán Pelo Escobar
Vocal: Dra. Erita Hatas Becerra

Procedió el aspirante a hacer la exposición de la Introducción, Material y métodos, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis presentada, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.



Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el Presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto de sustentación, para que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes.

Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida a la sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional, en términos de:

Aprobado () por Unanimidad () / Mayoría () Desaprobado ()

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en esta misma sesión pública. A continuación se levanta la sesión.

Siendo las 12:00 horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional.

[Signature]
SECRETARIO

[Signature]
VOCAL

[Signature]
PRESIDENTE

OBSERVACIONES:

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS	iv
VISTO BUENO DEL ASESOR DE LA TESIS	v
JURADO EVALUADOR DE LA TESIS	vi
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS	vii
REPORTE TURNITIN	viii
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS	ix
ÍNDICE.....	x
ÍNDICE DE TABLAS.....	xii
ÍNDICE DE FIGURAS	xiii
RESUMEN	xiv
ABSTRACT	xv
I. INTRODUCCIÓN.....	16
II. MATERIAL Y MÉTODOS.....	21
2.1. Diseño de investigación.....	21
2.2. Población, muestra y muestreo	21
2.3. Métodos	22
2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	22
2.5. Análisis de datos	24
III. RESULTADOS.....	25
IV. DISCUSIÓN	32
V. CONCLUSIONES	34
VI. RECOMENDACIONES	35

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	36
ANEXOS.....	39

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Nivel de obtención de ingresos por impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Chachapoyas (2018 - 2022).....	25
Tabla 2. Conocimiento de los contribuyentes sobre la determinación de la deuda	26
Tabla 3. Conocimiento sobre la recaudación del impuesto predial	26
Tabla 4. Nivel de conocimiento sobre sanciones.....	26
Tabla 5. Identificación del conocimiento de los contribuyentes sobre las estrategias que está ejecutando la Municipalidad Provincial de Chachapoyas.....	27
Tabla 6. Estrategias de recaudación.....	28
Tabla 7. Nivel de aceptación de notificaciones por medios electrónicos para el aviso sobre los plazos de vencimiento y deudas vencidas	29
Tabla 8. Nivel de aceptación de implementar un aplicativo móvil APP y ampliación de canales de pago del impuesto predial	29
Tabla 9. Nivel de aceptación de mostrar una eficaz administración y utilización de los fondos públicos a los residentes a través de las cuentas institucionales.....	29
Tabla 10. Nivel de aceptación de implementación del programa de incentivos.....	30
Tabla 11. Nivel de aceptación de implementación del programa de incentivos en la Municipalidad de Chachapoyas.....	30

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diagnóstico del nivel de obtención de ingresos por impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Chachapoyas (2018 - 2022).....	25
Figura 2. Análisis de las estrategias para incrementar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad de Chachapoyas.....	31

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo general, proponer estrategias que permitan fortalecer la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Chachapoyas. Siendo metodológicamente, propositivo, con enfoque inductivo y deductivo, debido a que las variables fueron descritas en función al estudio de los fenómenos. La muestra estuvo conformada por 191 contribuyentes o personas titulares de hogares contribuyentes de Chachapoyas. Como resultados se obtuvo que el monto inicial en el año 2022 se registra un total de S/ 2'572,585.61 pero la recaudación del impuesto predial registrado en el mismo año es de S/ 1'849,136.76 lo que conlleva a un saldo por cobrar de S/ 991,264.86. Además, existe un cierto descontento de los contribuyentes con la determinación del monto del pago del impuesto predial, además los contribuyentes mencionan que pocas veces otorgan reconocimiento por el pago del impuesto predial. Al analizar los datos y resultados se concluye que los contribuyentes están de acuerdo con la implementación de las siguientes estrategias que pueden fortalecer o mejorar la recaudación del impuesto predial: Efectuar notificaciones por medios electrónicos; implementar programas de incentivos como la construcción de un bien público y por último implementar el programa “Trabaja por tu distrito”, que consiste en realizar trabajos comunales sencillos con el fin de una reducción en el pago del impuesto predial.

Palabras clave: Recaudación, impuesto predial, contribuyentes.

ABSTRACT

The general objective of the study was to propose strategies that strengthen property tax collection in the Provincial Municipality of Chachapoyas. Being methodologically descriptive, propositional, inductive and deductive, because the variables were described based on the study of the phenomena. The sample was made up of 191 taxpayers or owners of contributing households from Chachapoyas. As a result, it was obtained that the initial amount in 2022 is recorded as a total of S/ 2,572,585.61, but the property tax collection recorded in the same year is S/ 1,849,136.76, which leads to a balance receivable of S/ / 991,264.86. In addition, there is a certain discontent among taxpayers with the determination of the amount of property tax payment, and taxpayers also mention that they rarely grant recognition for the payment of property tax. By analyzing the data and results, it is concluded that taxpayers agree with the implementation of the following strategies that can strengthen or improve property tax collection: Make notifications by electronic means; implement incentive programs such as the construction of a public good and finally implement the “Work for your district” program, which consists of carrying out simple community work in order to reduce the payment of property taxes.

Keywords: Collection, property tax, taxpayers.

I. INTRODUCCIÓN

El bajo nivel de ingreso por parte de las municipalidades, es un dilema primordial no solo a nivel local, sino también a nivel nacional, es por esto, que las municipalidades tanto distritales como provinciales, no cuentan con el dinero o capital suficiente para ofrecer y promover servicios básicos de calidad a la población. Desde años anteriores, las municipalidades están analizando y promoviendo algunas estrategias que permitan fortalecer o mejorar la recaudación del impuesto predial o autoevalúo, que se establece como un ingreso muy trascendental y significativo para el capital con las que van a contar las municipalidades para incentivar el desarrollo de la población.

Chujutalli & Ormeño (2020) en su tesis, propusieron como finalidad la formulación de estrategias que le permitan a la Municipalidad del Rímac a mejorar su recaudo del impuesto predial. Para lo cual utilizó un método cualitativo, en el que examinó la información que obtuvo de las experiencias y conocimientos adquiridos por parte de los ciudadanos que tributan en la localidad, mediante la recopilación de notas mediante el estudio de técnicas como son los grupos de discusión, cuestionarios y la recuperación de la información. Además, realizó un muestreo estratificado con el objetivo de comparar los resultados entre los grupos de población; la muestra que utilizó fue de 389 hogares. Como resultado, el estudio demostró que la claridad en la gestión del presupuesto y la implementación de incentivos tangibles, la revisión del censo local y la capacitación de los responsables designados para el cobro de los tributos municipales son elementos fundamentales que afectan el cumplimiento de obligaciones tributarias de los contribuyentes del distrito del Rímac. Asimismo, el 69% de los encuestados mostró su apoyo al incremento de medios de pago en entidades bancarias y a la creación de una aplicación móvil para simplificar el pago. Por consiguiente, se detectó un elevado nivel de morosidad en el pago del impuesto predial, con una deuda acumulada que asciende a aproximadamente 54 millones de soles entre 2013 y 2018 en la Municipalidad del Rímac.

Vasquez (2022) en su investigación, examinó la interacción entre las tácticas de gestión tributaria y la efectividad en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Paucartambo entre 2015 y 2019. Mediante un enfoque descriptivo-correlacional y de tipo no experimental, se realizó una encuesta a 187 individuos del distrito. Los hallazgos indicaron que: El 33% de los encuestados considera que la deuda

por impuesto predial es equitativa solo en ocasiones. El 39% se percibe a sí mismo como contribuyentes responsables en el pago del impuesto predial casi siempre. El 41% reportó que rara vez han enfrentado sanciones por no cumplir con el pago del impuesto predial. En resumen, el empleo de estrategias de gestión tributaria en la municipalidad tuvo un impacto muy limitado en la recaudación del impuesto predial durante el período analizado, ya que estas estrategias no fueron implementadas de manera clara y efectiva, lo que influyó negativamente en los indicadores de recaudación.

Lozada (2021), en su informe de tesis, el propósito principal fue proponer estrategias para acrecentar la recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz, Chiclayo, durante el año 2019. Su método de estudio fue cuantitativo, propositivo, descriptivo y con un planteamiento no experimental. La muestra que presentó la investigación fueron 380 contribuyentes del distrito. Las técnicas de estudio utilizadas fueron la encuesta con su instrumento de cuestionario, entrevista mediante una guía de entrevista y análisis documental. Como resultado obtuvo que las estrategias de publicidad e incentivo tributario, educación tributaria y capacitaciones a los trabajadores municipales; estas no tendrán un efecto positivo si no se aplican de manera eficiente y se vean reflejadas positivamente en la población. Como conclusión presentó que, para una buena ejecución de las estrategias planteadas en la investigación, primero se debe aplicar estas estrategias de forma eficiente para que tengan un impacto positivo en la población.

Pardo & Romero (2019), en su tesis establecieron como objetivo general la proposición de acciones para incitar la mejora del impuesto predial en la Localidad 8 de Bogotá (Ciudad Kennedy), utilizando un procedimiento cuantitativo, ejecutó un estudio de los informes históricos y las distribuciones impuesto predial, analizando su recaudo, sus debilidades y proponiendo recomendaciones para que la alcaldía pueda optimizar el impuesto predial en la localidad 8 en la Ciudad de Kennedy. Concluyó que para el gobierno distrital es muy importante la fuente de financiación por el impuesto predial.

Madrigal (2021) en su investigación situó como objetivo examinar el impuesto predial como porcentaje PIBE en ingresos de la municipalidad y en la participación por parte de la misma. Utilizó una metodología cuantitativa que está basada en ocho (8) indicadores del impuesto predial, patrimonial, PIBE, entre otros. Para la resolución del problema utilizó 8 indicadores que le permitieron medir la recaudación de impuestos como

proporción del PIB. Como resultado obtuvo que el desarrollo del recaudo del impuesto predial de México, tiene soporte en cinco entidades y en la Ciudad de México, que tiene un recaudo de más del 70%. Como conclusión obtuvo que la recaudación de los impuestos en la mayoría de las entidades analizadas es muy bajas y la recaudación nacional se sustenta en cinco entidades.

Fernandez & Panca (2020) en su tesis presentaron como objetivo principal crear estrategias que le permitan a los gobiernos locales tipo B de Arequipa, una mejor Recaudación de tributo predial. La metodología que manejó fue la encuesta con la herramienta de un cuestionario. Como muestra, se incluyeron los gobiernos locales de Alto Selva Alegre, Miraflores y Mariano Melgar, situados al noreste de Arequipa. Como resultado, se encontró que el 90% de los encuestados afirma que no existen programas ni convenios para la recaudación del impuesto predial, y el 33% señala que el catastro no está actualizado. En respuesta, se proponen estrategias como un “programa de incentivos”, “trabaja por tu distrito”, “pago electrónico” y “software de notificaciones” para abordar el bajo ingreso en la recaudación del impuesto predial causado por los contribuyentes. Como conclusión, se determinó que las municipalidades estudiadas enfrentan una baja recaudación del impuesto predial debido a la desaprobación del alcalde y sus funcionarios municipales, un escaso nivel de cumplimiento y responsabilidad tributaria por parte de los ciudadanos obligados a pagar este tributo, y la inoperatividad de las oficinas encargadas.

Márquez (2018) en su tesis estableció como objetivo, mostrar como las estrategias de gestión pueden influir en el aumento de la cobranza del impuesto en la municipalidad de Lima Metropolitana. Utilizó una metodología explicativa, descriptiva y correlacional. La muestra presentada en la investigación se constituye por 168 funcionarios de la Municipalidad de Lima. Consiguió como resultado que el 85% de los investigados afirmaron que las estrategias de gestión influyen en el aumento del recaudo del impuesto municipal de Lima. La conclusión en la investigación detalla que la estrategia de educación tributaria podría ayudar a la Municipalidad de Lima en su recaudo del impuesto predial, si se aplica métodos académicos especiales y la enseñanza de asignaturas relacionadas con temas tributarios.

Rosillo (2022) en su tesis tuvo como finalidad establecer el grado de correlación del programa de incentivo municipal y el impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Utcubamba, en el periodo 2016-2019. Usó una metodología no experimental, descriptiva – correlacional. En su investigación utilizó una muestra de 22 trabajadores municipales conformado por 20 trabajadores, 01 gerente y 01 coordinador encargado del programa de incentivos. Como resultados tuvo que la estimación de objetivos y transmisión de capitales requieren prioridad por parte de los trabajadores de la municipalidad, además del apoyo a la comunidad debe ser eficiente. Concluyó que existe relación entre las variables estudiadas: programa de incentivo municipal y gestión municipal; además para lograr una eficacia por parte de la gestión municipal se tiene que priorizar puntos clave en la municipalidad como los recursos humanos y el apoyo a la comunidad para el desarrollo conjunto.

Bacalla (2018) en su tesis estableció como objetivo establecer el grado de correlación de los métodos municipales en el recaudo del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Asunción, Provincia de Chachapoyas, en el periodo 2018. Su metodología fue cuantitativa, el tipo de estudio descriptivo y el planteamiento de la investigación fue correlacional causal transeccional en el cual medirá las variables presentadas en la investigación. Presentó una muestra de 28 trabajadores municipales de los cuales 17 son varones y 11 mujeres, además de un total de 20 trabajadores y 8 funcionarios. En sus resultados obtuvo que de acuerdo al resultado de correlación que fue 0.626, por lo tanto, asevera que hay una relación positiva medida entre las variables estudiadas de estrategias funcionarias y la cobranza del impuesto predial. Como conclusión presentó que la administración municipal afecta en el monto recaudado del impuesto predial en la municipalidad, por lo que es de vital importancia que las municipalidades asuman el compromiso de conseguir una eficiente recaudación de este impuesto para el beneficio de la población y las finanzas municipales que depende en un porcentaje de este recaudo.

Trujillo (2020) en su tesis presentó como objetivo general estudiar como la aplicación de la responsabilidad y cultura tributaria de los ciudadanos puede optimizar el recaudo del impuesto predial de la municipalidad de Chachapoyas. La metodología que utilizó estuvo planteada de tipo correlacional, con un diseño no experimental. Como muestra presento a 352 titulares de las propiedades o viviendas en el distrito de Chachapoyas. Obtuvo resultados que basado en lo datos estadísticos de correlación de Spearman obtenidos,

puede afirmar que existe una relación positiva entre las variables estudiadas que son: la cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial de la municipalidad de Chachapoyas. La investigación tuvo como conclusión que no se están logrando los ingresos esperados por el recaudo del impuesto predial debido a que no establecen estrategias para el seguimiento del desempeño del recaudo de este impuesto, por lo tanto, no se logra el desarrollo de la población.

Ayesta (2020) en su tesis planteó como objetivo concientizar y ayudar a minorar los problemas que se encontraron en la municipalidad. Utilizó una metodología cuantitativa, descriptiva-correlacional, con un diseño no experimental de corte transversal. En esta investigación, se empleó una muestra compuesta por 7 trabajadores que pertenecen al departamento de Administración Tributaria de la Municipalidad. De acuerdo a los resultados que obtuvo representa un nivel muy alto de falta de responsabilidad de los ciudadanos en el abono del tributo predial. Como conclusión, se comprobó que la magnitud de la recaudación del impuesto predial está vinculada al desconocimiento del tributo, al nivel económico de los contribuyentes y a la evasión en el cumplimiento de la obligación tributaria.

Desde esta perspectiva, el presente estudio se enfoca en resolver el siguiente problema: ¿Cuáles son las estrategias que permitirían a la municipalidad de Chachapoyas fortalecer la recaudación del impuesto predial? Mediante el planteamiento del objetivo general del estudio, la proposición de nuevos métodos o estrategias que permitan fortalecer la adquisición de fondos mediante impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, así mismo, los alcances específicos se encuadran en lo siguiente: Diagnosticar el nivel de la obtención de ingresos por impuesto predial entre el periodo 2017 - 2022 de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, identificar el conocimiento de los contribuyentes sobre las tácticas que está ejecutando la Municipalidad Provincial de Chachapoyas para mejorar la eficiencia en la cobranza del impuesto predial, plantear estrategias de recaudación del impuesto predial que permitan a la Municipalidad Provincial de Chachapoyas fortalecer su recaudación de impuesto predial. En relación con eso, se plantea la siguiente hipótesis: el programa de incentivos, trabaja por tu distrito, pago electrónico y software de notificaciones son estrategias que ayudarán a fortalecer la contribución predial en la Municipalidad de Chachapoyas.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

2.1. Diseño de investigación

El estudio adoptó un diseño no experimental, ya que las variables no fueron manipuladas o controladas, limitándose a observar y analizar las variables en su estado natural sin intervenir en su comportamiento.

El estudio fue de corte transversal que se adecua los datos recopilados en un período específico. El propósito también incluye analizar y proponer estrategias para mejorar las deficiencias en la recaudación de impuestos dentro de una comunidad.

2.2. Población, muestra y muestreo

2.2.1. Población

Arias y Covinos (2021) se refiere a la población como el conjunto específico de personas, sucesos o elementos que comparten rasgos similares y son sujetos de investigación.

La población que se utilizó en el presente trabajo está compuesta por N = 10917 personas titulares de hogares contribuyentes al cumplimiento de la obligación tributaria predial inscritos en la Municipalidad Provincial de Chachapoyas.

2.2.2. Muestra y muestreo

Hernández et al. (2014) mencionan que la muestra es un subconjunto reducido de individuos que pertenece a la población general, un grupo de elementos con características similares al total de la población.

En el presente estudio se utilizó la selección de muestras por estratos o categorías. Para establecer la dimensión de esta muestra se utilizó la fórmula que se presenta a continuación, con 95% de grado de confianza y un margen del 7% de error, estableciendo que la muestra para la investigación sería de 191 personas titulares de hogares contribuyentes al saldo de la cuenta de la obligación tributaria predial del Distrito de Chachapoyas.

Criterio de exclusión

Titulares de hogares que viven fuera de la ciudad de Chachapoyas

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Donde:

- p y q: Porcentaje para ser elegido y no ser elegido: 50% y 50%
- z: Valor del nivel de confianza: 1,96
- N: Número de viviendas de la población: 10917
- e: Margen de error: 7%
- n: Muestra del estudio

Remplazando:

$$n = \frac{10917 * (1.96^2) * 0.5 * 0.5}{0.07^2 * (10917 - 1) + (1.96^2) * 0.5 * 0.5} = 191$$

2.3. Métodos

2.3.1. Propositivo

La presente investigación buscó proponer estrategias innovadoras para incrementar la recaudación del impuesto predial en Chachapoyas, a través de un enfoque cualitativo que se basa en un análisis inductivo.

2.3.1.1. Inductivo

Se utilizó el método inductivo ya que se analizó el problema desde lo particular a lo general. En el cual se va a concluir el nivel de conocimiento de los contribuyentes sobre el pago de impuesto predial.

2.3.1.2. Deductivo

Permitió obtener las consecuencias de la investigación sobre las mejores prácticas de gestión en la mejora en el cobro de los impuestos en la municipalidad de Chachapoyas y su aceptación por parte de los contribuyentes.

2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

A lo largo de la indagación, se emplearon las subsiguientes estrategias metodológicas:

Técnica de campo

La encuesta:

Según Hernández et al. (2014) explica que la técnica en cuestión utiliza un enfoque basado en preguntas para investigar las actitudes, comportamientos y valores de un grupo de personas, proporcionando perspectivas valiosas sobre una sociedad determinada. (p.139).

Esta técnica facilitó la aplicación de un cuestionario a los propietarios de viviendas en Chachapoyas, permitiendo recolectar datos sobre su grado de comprensión o conocimientos adquiridos en materia de impuesto predial y su receptividad a las estrategias sugeridas.

Análisis documental

Se llevó a cabo una revisión documental detallada de la obtención de ingresos por el concepto de impuesto predial entre 2017 y 2022, lo que permitió identificar tendencias y patrones clave para elaborar un diagnóstico preciso sobre el desempeño en la obtención de ingresos por el concepto de impuesto predial en la Municipalidad de Chachapoyas.

Instrumento:

Cuestionario:

El cuestionario es el instrumento más utilizado para la obtención o recolección de datos; este instrumento consiste en un conjunto de preguntas que permite medir una o más variables. El cuestionario fue diseñado con cuestiones que van a permitir evaluar el nivel de conocimiento de los contribuyentes sobre el pago de su impuesto predial. Este cuestionario se basa en una escala de Likert, utilizando preguntas con respuestas prediseñadas: (1) Nunca; (2) Pocas veces; (3) A veces; (4) Casi siempre; (5) Siempre. Según Arias (2020), se trata de una serie de interrogantes organizadas en un cuadro detallado y con unas factibles contestaciones donde no se considera preguntas acertadas o erróneas, porque todas las afirmaciones de los encuestados llevan a un resultado diferente.

Fichas

Estas fichas ayudaron a proporcionar una plantilla para el análisis de documentos de investigación, en el cual se analizó la recaudación de a Municipalidad de Chachapoyas en los últimos años.

2.5. Análisis de datos

Por medio de la aplicación del cuestionario para la obtención de información, se consiguieron y analizaron las respuestas vinculadas con la comprensión sobre el impuesto predial y la percepción del impuesto predial por parte de los encuestados. Esta encuesta ayudó a tener conocimiento sobre la población de Chachapoyas si tienen conceptos básicos del impuesto predial, así como también nos ayudó a obtener sus conocimientos sobre los medios de recaudo del impuesto predial. Además, mediante la escala de Likert, las estrategias presentadas obtendrán puntajes de aceptación, de las cuales se elegirán las estrategias que obtengan un 75% del puntaje ideal.

La información recolectada a partir de la encuesta se ingresó en el programa estadístico SPSS V.27 para crear una matriz de datos y elaborar tablas que permitieron observar la relación entre las variables de estrategia de fortalecimiento y la recaudación del impuesto predial. Por último, serán exportadas al MS EXCEL 2019 para la creación de los gráficos que nos ayudarán a entender con mayor facilidad las respuestas de los encuestados

III. RESULTADOS

3.1. Diagnóstico del nivel de la obtención de ingresos por impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Chachapoyas durante el periodo 2018-2022.

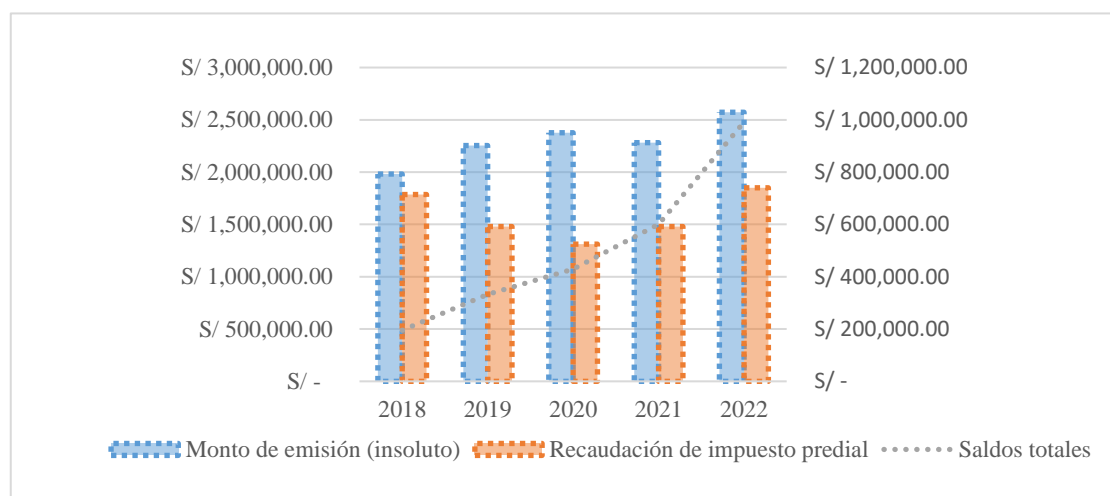
Tabla 1

Nivel de obtención de ingresos por impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Chachapoyas (2018 - 2022)

Año	Monto de emisión (insoluto)	Recaudación de impuesto predial	Saldos totales
2018	S/ 1.981.173,11	S/ 1.785.796,48	S/ 195.376,63
2019	S/ 2.254.596,54	S/ 1.479.978,76	S/ 332.888,32
2020	S/ 2.377.038,67	S/ 1.310.908,60	S/ 429.667,40
2021	S/ 2.282.709,28	S/ 1.479.273,62	S/ 600.916,46
2022	S/ 2.572.585,61	S/ 1.849.136,76	S/ 991.264,86

Figura 1

Diagnóstico del nivel de obtención de ingresos por impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Chachapoyas (2018 - 2022)



El Diagnóstico del nivel de obtención de ingresos por impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Chachapoyas durante el periodo 2018 – 2022, muestra la emisión inicial total del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas nos muestra un aumento durante el periodo analizado; por otro lado la recaudación del impuesto predial por parte de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas muestra una tendencia en aumento desde el año 2020; de igual manera, el monto de saldos por cobrar del monto inicial del impuesto predial han ido aumentando durante los últimos años.

3.2. Identificación del conocimiento de los contribuyentes sobre las tácticas que está ejecutando la Municipalidad Provincial de Chachapoyas para mejorar la eficiencia en la cobranza del impuesto predial

Tabla 2

Conocimiento de los contribuyentes sobre la determinación de la deuda

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	33	17,3
Medio	135	70,7
Alto	23	12,0
Total	191	100,0

El nivel de conocimiento de los contribuyentes sobre la determinación de la deuda muestra un grado medio - bajo, demostrando que están insatisfechos con la determinación de deuda a pagar por impuesto predial establecido por la Municipalidad de Chachapoyas.

Tabla 3

Conocimiento sobre la recaudación del impuesto predial

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	20	10,5
Medio	134	70,2
Alto	37	19,4
Total	191	100,0

El conocimiento sobre la recaudación del impuesto predial de los contribuyentes demuestra un nivel medio, reconociendo que pocas veces se recibe incentivos para mejorar la recaudación de impuesto predial en la Municipalidad de Chachapoyas

Tabla 4

Nivel de conocimiento sobre sanciones

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	41	21,5
Medio	131	68,6
Alto	19	9,9
Total	191	100,0

El conocimiento sobre las sanciones interpuestas por la Municipalidad por el incumplimiento del pago de impuesto predial es de nivel bajo – medio, demostrando el bajo nivel de ingreso que percibe la Municipalidad.

Tabla 5

Identificación del conocimiento de los contribuyentes sobre las estrategias que está ejecutando la Municipalidad Provincial de Chachapoyas

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	8	4,2
Medio	180	94,2
Alto	3	1,6
Total	191	100,0

El nivel de conocimiento o percepción de los contribuyentes sobre el impuesto predial en la Municipalidad de Chachapoyas muestra que: Los contribuyentes están insatisfechos con el monto establecido para el pago del impuesto predial. También señalan que rara vez reciben reconocimiento por su pago, lo que podría mejorar su cumplimiento tributario si se implementaran medidas de reconocimiento. Finalmente, indican que solo en ocasiones reciben sanciones por no cumplir con el pago del impuesto predial.

Estos resultados nos demuestran el poco interés que tienen los contribuyentes y el desánimo que demuestran para el pago del impuesto predial ya que no tienen reconocimientos o descuentos por parte de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas.

3.3.Proposición de estrategias para incrementar la recaudación del impuesto predial. que permitan a la Municipalidad Provincial de Chachapoyas fortalecer su recaudo de impuesto predial.

Tabla 6
Estrategias de recaudación

ESTRATEGIAS DE RECAUDACIÓN	CARACTERÍSTICA	BENEFICIOS	LIMITACIONES	PRESUPUESTO
Software de notificaciones	Realizar notificaciones a los contribuyentes, a través de correo electrónico o mensajes de texto.	Dar conocimiento de las fechas de pago y deudas vencidas	No contar con el correo electrónico de los titulares	El presupuesto asignado para la estrategia presentada dependerá del área de informática, con la adquisición o creación de un software de notificaciones.
Aplicativo móvil y pago electrónico	Los contribuyentes podrán pagar el Impuesto Predial en aplicativo móvil y entidades financieras mediante un código asignado por la municipalidad.	Disminución de tiempo y recursos.	Dependencia del internet	La creación del aplicativo móvil se puede realizar en cooperación con el área de informática, además de convenios con entidades financieras para la ampliación de medios de pago.
Programa de incentivos	Es un programa que promueve el incremento del impuesto predial brindando asesoramiento y otorgando descuentos en el próximo pago	Descuentos y reconocimiento	Correcta difusión de la estrategia	El Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), mediante el programa de incentivos, que implica una transferencia de recursos a las municipalidades por el cumplimiento de metas en un periodo determinado.
Programa Trabaja por tu distrito	Los ciudadanos podrán trabajar un promedio de 4 horas por día, en el cual deberán realizar un trabajo coordinado con la Municipalidad de Chachapoyas.	Los contribuyentes de bajos recursos puedan reducir su deuda	No existe vínculo laboral y no hay mano de obra calificada	El pago por día a los ciudadanos será de S/. 18.00 que ayudará a reducir el pago de impuesto predial, esto corresponderá a S/. 540 al mes.

Tabla 7

Nivel de aceptación de notificaciones por medios electrónicos para el aviso sobre los plazos de vencimiento y deudas vencidas

Nivel	N	%
Bajo	19	9,9%
Medio	17	8,9%
Alto	155	81,2%
TOTAL	191	100%

La tabla 7 nos muestran que los contribuyentes muestran un nivel de aceptación alto con las notificaciones por medios electrónicos para para el aviso sobre los plazos de vencimiento y deudas vencidas y deudas vencidas del pago del impuesto predial.

Tabla 8

Nivel de aceptación de implementar un aplicativo móvil APP y ampliación de canales de pago del impuesto predial

Nivel	N	%
Bajo	14	7,3%
Medio	22	11,5%
Alto	155	81,2%
TOTAL	191	100%

La tabla 8 muestran que los contribuyentes están totalmente de acuerdo con la implementación de una aplicación móvil y la expansión de los métodos de pago para el impuesto predial, demostrando el nivel alto de aceptación obtenido.

Tabla 9

Nivel de aceptación de mostrar una eficaz administración y utilización de los fondos públicos a los residentes a través de las cuentas institucionales.

Nivel	N	%
Bajo	17	8,9%
Medio	29	15,2%
Alto	145	75,9%
TOTAL	191	100%

La tabla 9 demuestra el nivel de aceptación alto de mostrar una eficaz administración y utilización de los fondos públicos a los residentes a través de las cuentas institucionales de la Municipalidad de Chachapoyas

Tabla 10*Nivel de aceptación de implementación del programa de incentivos*

Nivel	N	%
Bajo	8	4,2%
Medio	30	15,7%
Alto	153	80,1%
TOTAL	191	100%

Como se muestra en la tabla 10 los contribuyentes tienen una aceptación alta con la implementación de la estrategia programa de incentivos en la Municipalidad de Chachapoyas

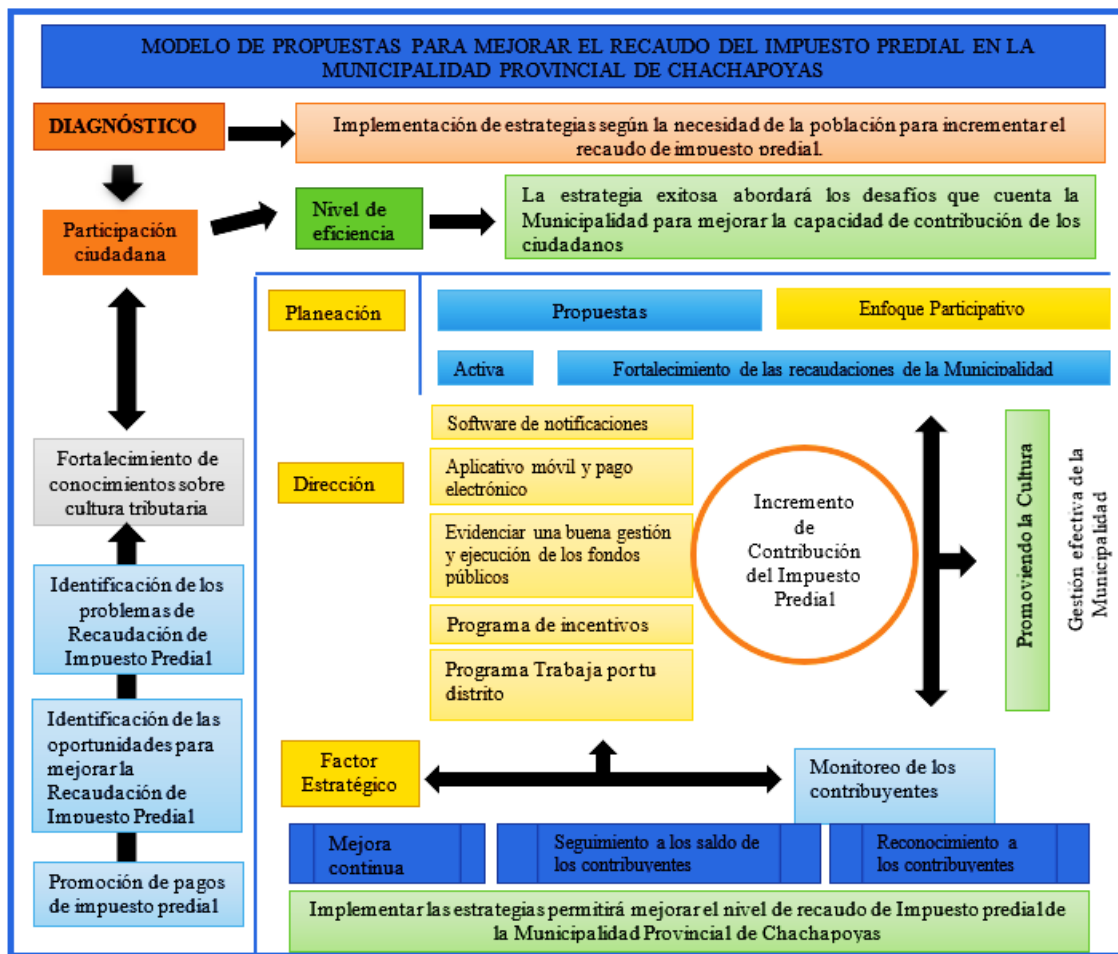
Tabla 11*Nivel de aceptación de implementación del programa de incentivos en la Municipalidad de Chachapoyas.*

Nivel	N	%
Bajo	8	4,2%
Medio	22	11,5%
Alto	161	84,3%
TOTAL	191	100%

Los contribuyentes demuestran una aceptación alta a la implementación de la estrategia “trabaja por tu distrito” en la Municipalidad de Chachapoyas.

Figura 2

Análisis de las estrategias para incrementar la recaudación del impuesto predial



El análisis de las estrategias propuestas indica que los contribuyentes están de acuerdo con implementar las siguientes estrategias para mejorar la recaudación del impuesto predial: notificaciones electrónicas (correo electrónico y teléfono celular) para recordar fechas de vencimiento y deudas vencidas, con un alto nivel de aceptación del 75,92%. También apoyan la implementación de programas de incentivos, como la construcción de bienes públicos o descuentos en pagos futuros para pagadores puntuales, con un 75,92% de aceptación. Además, están a favor del programa "Trabaja por tu distrito", que consiste en trabajos comunales a cambio de reducciones en el pago del impuesto predial, con un 75,18% de aceptación.

IV. DISCUSIÓN

Los resultados en el objetivo específico de diagnóstico del nivel de cobro del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Chachapoyas nos muestran que el número de predios ha ido aumentando entre los años 2018 -2019 para luego tener un descenso hasta el año 2022 registrando 10917 predios. Por otro lado, el monto inicial ha ido aumentando cada año llegando en el 2022 a registrar un total de S/ 2'572,585.61 pero el cobro del impuesto predial registrado en el mismo año es de S/ 1'849,136.76 lo que conlleva a un saldo por cobrar de S/ 991,264.86.

Los resultados de la encuesta indican que el 23% de los participantes considera que la deuda establecida para el pago del impuesto predial es rara vez justa, lo cual concuerda con los hallazgos de Vásquez (2022), quien encontró un 33% de respuestas similares. Sin embargo, se detecta una diferencia en cuanto a la percepción de responsabilidad de los contribuyentes, ya que el 24,1% de los encuestados considera que rara vez cumplen con el abono del impuesto predial, mientras que Vasquez (2022) reportó un 39% que considera que casi siempre cumplen. Por otro lado, se observó una coincidencia en relación con las sanciones recibidas por incumplir con el pago del impuesto predial, ya que el 26.7% de los encuestados reportaron haber recibido sanciones rara vez, lo que se alinea con el 41% reportado por Vásquez (2022).

Los resultados indican que los encuestados consideran que ciertos reconocimientos otorgados por la municipalidad son efectivos para aumentar el abono del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, lo que coincide con los hallazgos de Chujutalli y Ormeño (2020), quienes encontraron que la creación de incentivos es un factor que influye en la conducta del abono del impuesto predial entre los residentes del distrito del Rímac.

Los resultados determinan que solo el 71% de los aportantes tributarios encuestados están a favor de la adopción de una aplicación móvil y la ampliación de los métodos de pago para el impuesto predial, que es mayor al 69% reportado por Chujutalli y Ormeño (2020), quienes descubrieron que la mayoría de los aportantes tributarios respaldan la ampliación de los métodos de pago en diversas entidades financieras y la creación de una aplicación móvil.

Los resultados muestran que la implementación de publicidad por parte de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas tendrá un efecto positivo en el cobro del impuesto predial si se aplican adecuadamente a la población, estos datos concuerdan con los resultados establecidos por Lozada (2021) que menciona que las estrategias de publicidad estas no tendrán un efecto positivo si no se aplican de manera eficiente y se vean reflejadas positivamente en la población.

Los resultados obtenidos nos muestran que “pocas veces” son contribuyentes responsables con el pago del impuesto predial, concordando con los resultados presentados por Ayesta (2020) que obtuvo un nivel muy alto de falta de responsabilidad de los ciudadanos en el abono del impuesto predial.

Los resultados sugieren que la Municipalidad Provincial de Chachapoyas no ha implementado estrategias efectivas para el cobro del impuesto predial, lo que ha llevado a un bajo nivel de recaudación en los años recientes. Por lo tanto, se proponen estrategias para mejorar el cobro del impuesto predial, como un programa de incentivos, "Trabaja por tu distrito", pago electrónico y software de notificaciones, las cuales han sido presentadas a los contribuyentes para su aprobación o desaprobación, al igual que lo hizo Fernandez y Panca (2020), quienes encontraron que el 90% de los contribuyentes considera que no existen programas o convenios para el cobro del impuesto predial y propusieron enfoques similares para abordar este problema.

.

V. CONCLUSIONES

Al analizar los niveles de cobro del impuesto predial en la Municipalidad de Chachapoyas, se observa una disminución entre los años 2019 y 2020, seguida de un aumento en la recaudación hasta el 2022. Sin embargo, se nota un incremento en los saldos por cobrar de la municipalidad cada año en el periodo 2018-2022, lo que puede atribuirse a diversos factores socioeconómicos que han afectado a la población en los últimos años.

El análisis de la percepción de los contribuyentes sobre el impuesto predial en la Municipalidad de Chachapoyas muestra que: Los contribuyentes están insatisfechos con el monto establecido para el pago del impuesto predial. También señalan que rara vez reciben reconocimiento por su pago, lo que podría mejorar su cumplimiento tributario si se implementaran medidas de reconocimiento. Finalmente, indican que solo en ocasiones reciben sanciones por no cumplir con el pago del impuesto predial.

Los resultados del análisis indican que los contribuyentes están de acuerdo con implementar las siguientes estrategias para mejorar la recaudación del impuesto predial: notificaciones electrónicas (correo electrónico y teléfono celular) para recordar fechas de vencimiento y deudas vencidas, con un alto nivel de aceptación del 75,5%. También apoyan la implementación de programas de incentivos, como la construcción de bienes públicos o descuentos en pagos futuros para pagadores puntuales, con un 75,2% de aceptación. Además, están a favor del programa "Trabaja por tu distrito", que consiste en trabajos comunales a cambio de reducciones en el pago del impuesto predial, con un 75,5% de aceptación.

VI. RECOMENDACIONES

El recaudo efectivo del impuesto predial requiere la colaboración tanto de la Municipalidad como de los contribuyentes. Es esencial que la Municipalidad implemente una gestión tributaria transparente y confiable, ya que los resultados de las encuestas sugieren que los contribuyentes están insatisfechos con la gestión actual y la determinación de sus deudas. Para mejorar la situación, es crucial fortalecer la relación entre la Municipalidad y los contribuyentes, trabajando juntos y considerando la opinión de los contribuyentes como valiosa. De esta manera, se puede generar un sentido de confianza y cooperación mutua, lo que a su vez puede mejorar la recaudación del impuesto predial.

Se deben analizar e implementar las estrategias planteadas que mediante la encuesta recibieron la mayor aprobación por parte de los contribuyentes, entre estas estrategias tenemos las notificaciones por medios electrónicos que beneficiará en el recordatorio de las fechas de vencimiento del pago del impuesto predial; el programa de incentivos que tiene como beneficio la mejora de las zonas con el mayor número de contribuyentes puntuales y por último tenemos el programa trabaja por tu distrito que beneficiará a la población con el aumento de empleo y además a los contribuyentes con la reducción del pago del impuesto predial.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, J., & Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica. <https://doi.org/http://hdl.handle.net/20.500.12390/2260>
- Ayesta, G. (2020). Impuesto predial y su impacto en la recaudación de la Municipalidad Provincial de Bongará – Amazonas [Tesis, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad Cesar Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47889/Ayesta_OG-F-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bacalla, M. (2018). *Estrategias administrativas y la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Asunción, Provincia Chachapoyas*. [Tesis maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional Cesar Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31802/bacalla_dm-SD.pdf?sequence=6&isAllowed=y
- Chujutalli, J., & Ormeño, C. (2020). Estrategias para incrementar la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital del Rímac. [Trabajo de investigación, Universidad del Pacífico]. Repositorio institucional Universidad del Pacífico. <http://hdl.handle.net/11354/2736>
- Fernández, N., & Panca, S. (2020). Estrategias en la recaudación del impuesto predial de los gobiernos locales tipo B para el sostenimiento de sus servicios, Arequipa-Arequipa, 2017 – 2018. [Tesis, Universidad Tecnológica del Perú]. Repositorio institucional Universidad Tecnológica del Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.12867/4013>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). Metodología de la Investigación. Mc Grill Hill Education. <https://www.uncuyo.edu.ar/ices/upload/metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Lozada, H. (2021). *Propuesta de estrategias tributarias para mejorar la recaudación de arbitrios en la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz, Chiclayo - Periodo 2019*. [Tesis, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. Repositorio

institucional Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.
<https://hdl.handle.net/20.500.12893/9710>

- Madrigal, D. (2021). *Recaudación del impuesto predial en México: desafío del federalismo fiscal*. [Artículo, Universidad Politécnico Nacional]. Scielo. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-76782021000100009#:~:text=La%20Ciudad%20de%20M%C3%A9xico%20rec%20aud%C3%B3,el%2073.23%25%20del%20predial%20nacional.
- Márquez, F. (2018). *Estrategias de gestión para mejorar la recaudación municipal en Lima Metropolitana*. [Tesis maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal]. <https://1library.co/document/yjkl35pq-estrategia-gestion-mejorar-recaudacion-municipal-lima-metropolitana.html>
- Pardo, W., & Romero, Y. (2019). *Estrategias para incentivar el recaudo del impuesto predial en la localidad 8 de Bogotá (Kennedy)*. [Trabajo de grado, Universidad La Gran Colombia]. Repositorio institucional Universidad La Gran Colombia. <https://repository.ugc.edu.co/bitstream/handle/11396/5798/ESTRATEGIAS%20PARA%20INCENTIVAR%20EL%20RECAUDO%20DEL%20IMPUESTO%20OPREDIAL%20EN%20LA%20LOCALIDAD%208%20DE%20BOGOT%C3%81%20%28KENNEDY2.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rosillo, A. (2022). Programa de incentivo Municipal en impuesto predial y su incidencia en la mejora de la gestión de la Municipalidad Provincial de Utcubamba, Periodo 2016-2019. [Tesis, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas]. Repositorio institucional Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas. <https://hdl.handle.net/20.500.14077/2589>
- Trujillo, M. (2020). *Cultura tributaria para mejorar la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de Chachapoyas*. [Tesis, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/49138>
- Vasquez, H. (2022). Estrategias de gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Paucartambo 2015-2019. [Tesis, Universidad Continental]. Repositorio institucional Continental.

https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12262/3/IV_FCE_310_TE_Vasquez_Aguero_2022.pdf

ANEXOS


ANEXO 1

Operalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALAS
Estrategias de recaudación (V.I)	Es la manera de desarrollar una fórmula de como una entidad va a competir, cuáles tienen que ser sus fines y que planes van a ser elementales para conseguir tales fines.	Percibe los siguientes instrumentos de evaluación: Programa de incentivos, trabaja por tu distrito, pago electrónico, software de notificaciones.	Programa de incentivos	Asesoramiento y otorgamiento de bono económico	Escala de Likert
			Trabaja por tu distrito	Reducción de la deuda	
			Pago electrónico	Entidades financieras	
Recaudación del impuesto predial (V.D)	Procedimiento mediante el cual se recauda el total del importe del impuesto.	Percibe los siguientes instrumentos de evaluación: Determinación, recaudación y sanción	Software de notificaciones	Nº de contribuyentes notificados	Ordinal Escala de Likert
			Determinación	Nivel de los contribuyentes para la autodeterminación del impuesto	
			Recaudación	Nivel de eficiencia en la recaudación por cada año	
			Sanción	Nivel de eficiencia en la aplicación de una sanción	

ANEXO 2

Solicitud dirigida a la Municipalidad Provincial de Chachapoyas

 <p>MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS</p> <p>FORMULARIO ÚNICO DE TRÁMITE (FUT)</p> <p>Decreto de Alcaldía N° 012-2019-MPCH</p>		<p>SELO Y FIRMA DE RECEPCIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL</p> <p>30 OCT 2023</p> <p>Reg. N° 2339974</p> <p>Folios 01</p> <p>Hora Firma 10:21 AM</p>	
SEÑOR ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS:			
I. DATOS DEL SOLICITANTE		<p>CHACHAPOYAS OFICINA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA</p> <p>31 OCT. 2023 05</p> <p>RECIBIDO</p> <p>HORA: 10:01 FIRMA: [Firma]</p>	
Persona Natural <input checked="" type="checkbox"/> Representante legal: <input type="checkbox"/>			
NOMBRES Y APELLIDOS: Christian Fernando Chavez Vasquez			
Persona Jurídica: <input type="checkbox"/>			
RAZÓN SOCIAL:			
Tipo y número de Documento:			
DNI:	70821249	RUC:	Otro (Especificar)
II. DOMICILIO REAL Y/O FISCAL: (AV./CALLE/SIRÓN/PSJE./DPIO./MZ./LOTE/URB.)			
Calle Santa Isabel #150			
DISTRITO:	Chachapoyas	PROVINCIA:	Chachapoyas
DEPARTAMENTO:	Amazonas		
N° Teléfono o Celular:	Autorizo que se notifique al siguiente correo electrónico:		
921363809	christianfernandoc80@gmail.com		
III. ASUNTO (SUMILLA DEL PEDIDO):		Solicito información pública.	
IV. FUNDAMENTACIÓN DEL PEDIDO:			
<p>En amparo a la ley de transparencia y acceso a la información pública, solicito la información de los inmuebles inscritos en la municipalidad y/o hogares del Distrito de Chachapoyas, además de información de la recaudación del Impuesto Predial en los últimos 05 años (2018-2022), esta información servirá para ejecutar una tesis que lleve por nombre "Estrategias para fortalecer la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad de Chachapoyas-2023", por lo que solicito mediante la oficina de Rentas me pueda brindar información.</p>			
V. DOCUMENTOS QUE SE ADJUNTA:			
1.		6.	
2.		7.	
3.		8.	
4.		9.	
5.		10.	
Asimismo, indico que he efectuado el pago por Derecho de Trámite en CAJA de la Municipalidad:			
Número de comprobante:	MONTO:	S/	Fecha de emisión de comprobante de pago
		/...../20.....
DECLARO que los datos consignados en el presente, los realizo con carácter de DECLARACIÓN JURADA de conformidad con el Art. 3º, Num. 3 del TUO de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General (D.S. 004-2019-JUS).			
Chachapoyas, ...30... de ...Octubre... de 2023.....			
<p>[Firma]</p> <p>70821249</p>		<p>MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CHACHAPOYAS LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA</p> <p>30-OCT-2023</p> <p>RECIBIDO</p> <p>FIRMA: [Firma]</p> <p>HORA: 11:46 FOLIOS: 01</p>	

ANEXO 3

Información solicitada a la Municipalidad Provincial de Chachapoyas



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE
CHACHAPOYAS



GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA
AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO

Chachapoyas, martes 31 de octubre del 2023

INFORME 000441-2023-MPCH/GAT [2337974.002]

ALDO JARVIN LLATANCE SILVA
RESPONSABLE
TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

ASUNTO : REMITO INFORMACIÓN SOLICITADA

REFERENCIA: FORMULARIO ÚNICO DE TRÁMITE DOCUMENTARIO, CON REGISTRO
2337974



Me dirijo a Usted, para saludarle cordialmente y al mismo tiempo dar respuesta al documento de la referencia, donde solicita acceso a la información pública de los predios inscritos desde los años 2018 al 2022 de la provincia de Chachapoyas y el reporte de ingresos de recaudación del impuesto predial de los mismos años; en ese sentido se procedió a realizar la búsqueda en el sistema de software Integrado de Administración Tributaria y Recaudación SIAMsoft y en el Sistema de Recaudación Tributaria Municipal, el mismo que se adjunta al presente:

- Reporte de inscripción de predios del 2018 al 2022
- Reporte de recaudación de ingresos de impuestos prediales del 2018 al 2022.

Sin otro particular, me suscribo de Usted.

Atentamente;

Firmado Digitalmente por:
GUERRERO RAMIREZ GABY DENISSE
GERENTE

GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Su autenticidad e integridad pueden ser contrastada a través de la siguiente dirección web:

<http://tramite.munichachapoyas.gob.pe/sisadmin/valida/gestdoc/index.php>

Código de Validación: 20168C07168e2023a2337974.002odf_2338236



II. ESTADÍSTICAS TRIBUTARIAS

SECCIONES QUE SE REGISTRA HASTA EL 30/06/2023

2A. INFORMACIÓN SOBRE LA EMISIÓN FINAL TOTAL DE IMPUESTO PREDIAL

<Considerar la emisión anual de hecho de período>

<Nota: Al marcar el check en la columna "DECRETO EMISIÓN FINAL", el valor léxico será "SI", y se activarán las columnas de la fila para el registro de datos.>

Año	DECRETO EMISIÓN FINAL	MONTRO DE EMISIÓN (EMISOR)	NÚMERO TOTAL DE CONTRIBUYENTES AFECTOS	<1> USO CASA HABITACION	NÚMERO DE PREDIOS AFECTOS	<1+2> TOTAL DE PREDIOS
2019	<input checked="" type="checkbox"/>	2,264,596.54	8,223	18,061	1,835	1,9896
2020	<input checked="" type="checkbox"/>	2,377,038.67	8,325	14,979	1,497	16,476
2021	<input checked="" type="checkbox"/>	2,382,709.28	6,997	6,997	3,701	10698
2022	<input checked="" type="checkbox"/>	2,572,585.61	8,185	7,614	3,103	10917
2023	<input checked="" type="checkbox"/>	2,948,901.84	9,887			0

2B. INFORMACIÓN SOBRE LA RECALCULACIÓN DE IMPUESTO PREDIAL (INSOLUTO)

Año	Mes	RECALCULACIÓN CORRIENTE (RECALCULACIÓN DEL IMPUESTO DEL AÑO CORRIENTE)		RECALCULACIÓN NO CORRIENTE (RECALCULACIÓN DEL IMPUESTO DE AÑOS ANTERIORES)		RECALCULACIÓN TOTAL
		<3> OMOHALLA	<4> COACTIVA	<5> OMOHALLA	<6> COACTIVA	
2020	Enero - Diciembre	1,310,908.60	1,310,908.60	434,682.85	38,679.60	1,776,271.05
2021	Enero - Diciembre	1,479,273.62	1,479,273.62	809,204.48	32,772.59	2,311,250.69
2022	Enero - Diciembre	1,849,136.76	1,849,136.76	882,014.78	89,165.34	2,820,313.48
2023	Enero	216,471.40	216,471.40	27,009.59	1,418.41	234,919.13
2023	Febrero	300,163.88	300,163.88	104,376.59	2,818.24	407,369.05
2023	Marzo	675,564.42	675,564.42	116,154.64	6,558.34	798,177.20
2023	Abril	102,884.13	102,884.13	53,669.09	3,580.38	160,133.51
2023	Mayo	67,150.94	67,150.94	22,175.42	1,990.21	91,206.57

2C. INFORMACIÓN SOBRE SALDOS POR COBRAR DEL MONTO INSOLUTO DE IMPUESTO PREDIAL

Año	SALDOS POR COBRAR AL 31/12/2022			SALDOS TOTALES
	<7> OMOHALLAS	<8> COACTIVOS	<1+8>	
Marzo 2022	238,851.97	320,650.09	559,502.06	559,502.06
2019	52,462.89	142,973.74	195,436.63	195,436.63
2020	155,387.54	177,926.78	333,314.32	333,314.32
2021	354,179.54	65,527.88	419,707.42	419,707.42
2022	620,914.48	0.00	620,914.48	620,914.48
2022	971,264.86	0.00	971,264.86	971,264.86

2D. INFORMACIÓN SOBRE LA EMISIÓN FINAL TOTAL DE IMPUESTO PREDIAL

Año	MONTRO DE EMISIÓN (INSOLUTO)
2019	2,081,958.37
2020	2,211,588.43
2021	2,384,342.66
2022	2,697,203.59

ESTADÍSTICAS TRIBUTARIAS
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS (300001)
SISMEPRE - META 2

Declaro que la información proporcionada en el SISMEPRE para el cumplimiento de la Meta 2, "Fortalecimiento de la administración y gestión del Impuesto Predial" corresponde a la verdad y se sustenta en la información de los registros y archivos de la municipalidad.

Declaro conocer que el Ministerio de Economía y Finanzas se encuentra facultado a verificar el contenido de la presente información, así como de la documentación sustentatoria y que, en cualquier caso de falsedad, es de aplicación en lo pertinente lo dispuesto en el artículo 34 del TUO de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General y sus modificatorias.

SECCIONES REGISTRADAS

3A. INFORMACIÓN SOBRE LA EMISIÓN INICIAL TOTAL DE IMPUESTO PREDIAL						
Año	¿REALIZÓ EMISIÓN INICIAL?	MONTO DE EMISIÓN (INSOLUTO)	NÚMERO TOTAL DE CONTRIBUYENTES	NÚMERO DE PREDIOS		TOTAL
				USO CASA HABITACIÓN	OTROS USOS	
2018	SI	1.981.173,11	8.064	13.899	1.154	15.053
2019	SI	2.264.596,54	8.221	18.061	1.835	19.896
2020	SI	2.377.038,67	8.325	14.979	1.497	16.476
2021	SI	2.382.709,28	8.685	6.997	3.701	10.698
2022	SI	2.572.585,61	8.834	7.614	3.303	10.917

3B. INFORMACIÓN SOBRE LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTO PREDIAL (INSOLUTO)								
Año	Mes	RECAUDACIÓN CORRIENTE (Recaudación del impuesto del año corriente)			RECAUDACIÓN NO CORRIENTE (Recaudación del impuesto de años anteriores)			RECAUDACIÓN TOTAL
		ORDINARIA	COACTIVA	Subtotal RECAUDACIÓN CORRIENTE	ORDINARIA	COACTIVA	Subtotal RECAUDACIÓN NO CORRIENTE	
2019	Enero - Diciembre	1.479.978,78	18.703,35	1.498.682,13	334.022,38	11.938,64	345.961,02	1.844.643,15
2020	Enero - Diciembre	1.310.908,60	0,00	1.310.908,60	434.682,85	30.679,60	465.362,45	1.776.271,05
2021	Enero - Diciembre	1.479.273,62	0,00	1.479.273,62	809.204,48	32.772,59	841.977,07	2.321.250,69
2022-I	Enero	142.045,68	0,00	142.045,68	97.978,17	888,62	98.866,79	240.912,47
2022-I	Febrero	268.559,12	0,00	268.559,12	121.531,62	2.869,64	124.401,26	392.960,38
2022-I	Marzo	418.315,52	0,00	418.315,52	138.456,45	4.075,08	142.531,53	560.847,05
2022-I	Abril	148.670,27	0,00	148.670,27	58.944,04	2.143,84	61.087,88	210.758,15
2022-I	Mayo	117.524,75	0,00	117.524,75	33.362,28	2.050,22	35.412,50	152.937,25

3C. INFORMACIÓN SOBRE SALDOS POR COBRAR DEL MONTO INSOLUTO DE IMPUESTO PREDIAL			
Año	SALDOS POR COBRAR AL 31/12/2021		
	ORDINARIO	COACTIVO	SALDO POR COBRAR TOTAL
Hasta 2016	223.608,99	664.529,33	888.138,32
2017	107.024,55	179.509,76	286.534,31
2018	153.279,39	99.096,45	252.375,84
2019	335.105,80	110.077,13	445.182,93
2020	644.141,80	0,00	644.141,80
2021	1.169.092,57	0,00	1.169.092,57

ANEXO 4

Cuestionario de Encuesta

CUESTIONARIO DE ENCUESTA

Estimado contribuyente, el presente cuestionario forma parte de un estudio orientado, con el objetivo de identificar el conocimiento de los contribuyentes sobre el pago del impuesto predial en la Municipalidad de Chachapoyas, por tal razón se necesita su colaboración para responder las siguientes preguntas con la mayor veracidad y sinceridad posible.

INSTRUCCIONES

Las preguntas que se muestran en la encuesta están relacionadas con el pago del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Chachapoyas; por favor marque con “X” según la escala de la alternativa elegida.

N°	ENCUESTA	Nunca (1)	Pocas veces (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
		Determinación				
1	¿Considera usted que para el valor de su deuda por impuesto predial necesita apoyo profesional en el tema?					
2	¿Considera usted que la deuda que se le determina con concepto del pago del impuesto predial es justa?					
3	¿La Municipalidad ofrece información respecto a los procedimientos administrativos para pagar el impuesto predial?					
4	¿Considera usted que ha mejorado en los últimos años su responsabilidad contributiva gracias a las estrategias aplicadas por la Municipalidad?					
5	¿La Municipalidad utiliza políticas oportunas de orientación a sus contribuyentes dentro de sus oficinas?					
		Recaudación				
6	¿La municipalidad otorga algún reconocimiento a sus contribuyentes por el pago puntual del impuesto predial?					
7	¿Considera usted que los reconocimientos a cambio del cumplimiento de sus obligaciones por pago de impuesto predial son estrategias eficientes para obtener mayor recaudación?					

8	¿La Municipalidad desarrolla campañas de descuento de interés, para motivar el pago del impuesto predial?					
9	¿Considera que la aplicación de descuentos en el pago por impuesto predial son estrategias eficientes para obtener mayor recaudación?					
10	¿Considera usted que es un contribuyente responsable con el pago de sus obligaciones tributarias por concepto de impuesto predial?					
Sanción						
11	¿Usted, ha recibido alguna sanción por parte de la municipalidad de su localidad por haber incumplido con el pago del impuesto predial?					
12	¿Se informa usted, sobre las sanciones a las que podría estar sujeto por incumplir con el pago del impuesto predial?					
13	¿La municipalidad difunde adecuadamente las fechas para el pago del impuesto predial?					
14	¿La Municipalidad ha implementado publicidad para estimular el pago del impuesto predial?					
15	¿La Municipalidad cuenta con una unidad de control y fiscalización que realice el cumplimiento del pago del impuesto predial?					

A continuación, se mostrarán unas propuestas que tienen como finalidad fortalecer e incrementar el pago del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Chachapoyas; por favor marque con “X” según la escala de la alternativa elegida.

N°	ENCUESTA	Totalmente en desacuerdo (1)	En desacuerdo (2)	Neutral (3)	De acuerdo (4)	Totalmente de acuerdo (5)
16	Efectuar notificaciones por medios electrónicos (correo electrónico y/o teléfono celular) sobre recordatorio de fechas de vencimiento y deudas vencidas					
17	Implementar un aplicativo móvil APP para facilitar el pago al contribuyente, además de ampliar los					

	canales de pago en diversas instituciones financieras.					
18	Evidenciar una buena gestión y ejecución de los fondos públicos a los vecinos/en medios masivos como las cuentas institucionales en redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter)					
19	Implementar programas de incentivos como la construcción de un bien público como la mejora de una vereda, pista, alumbrado público, acopiador de basura; o la mejora de la vivienda, descuentos en el próximo pago en la zona de pagadores puntuales.					
20	Implementar el programa "Trabaja por tu distrito", que consiste en realizar trabajos comunales sencillos (limpieza y cuidado de área verdes, realizar tutorías a niños con dificultades de aprendizaje, recolección de residuos sólidos) con el fin de una reducción en el pago del impuesto predial.					

ANEXO 5

Validación por expertos.

INFORME OPINIÓN DE EXPERTOS: INSTRUMENTO

I. DATOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO DE PROYECTO DE TESIS:

“Estrategias para fortalecer el recaudo del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Chachapoyas – 2023”

AUTOR:

Christian Fernando Chavez Vasquez

DENOMINACIÓN DEL INSTRUMENTO A VALORAR

Encuesta a titulares de viviendas de la ciudad de Chachapoyas con el objetivo de investigar el nivel de conocimiento del pago del impuesto predial y la aceptación que tiene las estrategias de recaudación de impuesto predial planteadas.

II. DATOS DEL PROFESIONAL EXPERTO

NOMBRES Y APELLIDOS:

Manuel Antonio Morante Dávila

PROFESIÓN:

Economista

GRADO ACADÉMICO:

Maestro en Administración

INSTITUCIÓN DONDE LABORA:

Instituto de Investigación de Economía y Desarrollo

CARGO QUE DESEMPEÑA:

Director

I. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Criterios	Indicadores	Condición		
		Bueno	Regular	Deficiente
CLARIDAD	El lenguaje de los ítems formulados es claro y apropiado	X		
OBJETIVIDAD	Cuenta con indicadores precisos	X		
ACTUALIDAD	Acorde al avance de la ciencia y tecnología	X		
ORGANIZACIÓN	Los ítems presentan una organización lógica	X		
PERTINENTE	Los ítems están relacionados con las dimensiones a evaluar	X		
INTENSIÓN	Acorde para la elaboración de la propuesta de investigación	X		
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científico	X		
COHERENCIA	Existe relación entre las dimensiones y los indicadores	X		
METODOLOGÍA	El instrumento responde al propósito de la investigación	X		

I. VALORACIÓN - OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- (X) El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado.
- () El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

II. SUGERENCIAS

Estoy de acuerdo con la propuesta en su totalidad.

.....

.....

.....

.....

.....

4


Mj. Manuel Antonio Morante Dávila
DNI 16718481

INFORME OPINIÓN DE EXPERTOS: INSTRUMENTO

I. DATOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO DE PROYECTO DE TESIS:

"Estrategias para fortalecer el recaudo del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Chachapoyas – 2023"

AUTOR:

Christian Fernando Chavez Vasquez

DENOMINACIÓN DEL INSTRUMENTO A VALORAR

Encuesta a titulares de viviendas de la ciudad de Chachapoyas con el objetivo de investigar el nivel de conocimiento del pago del impuesto predial y la aceptación que tiene las estrategias de recaudación de impuesto predial planteadas.

II. DATOS DEL PROFESIONAL EXPERTO

NOMBRES Y APELLIDOS:

DENNIS BRAYAN BAIQUE TIMANA'

PROFESIÓN:

CONTADOR PÚBLICO.

GRADO ACADÉMICO:

MAESTRO EN TRIBUTACIÓN

INSTITUCIÓN DONDE LABORA:

UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE PIUZZONAS.

CARGO QUE DESEMPEÑA:

DOCENTE DE PRE GRADO EN CONTABILIDAD.

I. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Criterios	Indicadores	Condición		
		Bueno	Regular	Deficiente
CLARIDAD	El lenguaje de los ítems formulados es claro y apropiado	X		
OBJETIVIDAD	Cuenta con indicadores precisos	X		
ACTUALIDAD	Acorde al avance de la ciencia y tecnología	X		
ORGANIZACIÓN	Los ítems presentan una organización lógica	X		
PERTINENTE	Los ítems están relacionados con las dimensiones a evaluar	X		
INTENSIÓN	Acorde para la elaboración de la propuesta de investigación	X		
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científico	X		
COHERENCIA	Existe relación entre las dimensiones y los indicadores	X		
METODOLOGÍA	El instrumento responde al propósito de la investigación	X		

I. VALORACIÓN – OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- (X) El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado.
- () El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

II. SUGERENCIAS

NINGUNA.



DNI : 40120787

DENNIS BRAYAN
BAISQUE TIMANA'

INFORME OPINIÓN DE EXPERTOS: INSTRUMENTO

I. DATOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO DE PROYECTO DE TESIS:

"Estrategias para fortalecer el recaudo del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Chachapoyas – 2023"

AUTOR:

Christian Fernando Chavez Vasquez

DENOMINACIÓN DEL INSTRUMENTO A VALORAR

Encuesta a titulares de viviendas de la ciudad de Chachapoyas con el objetivo de investigar el nivel de conocimiento del pago del impuesto predial y la aceptación que tiene las estrategias de recaudación de impuesto predial planteadas.

II. DATOS DEL PROFESIONAL EXPERTO

NOMBRES Y APELLIDOS:

Rosa Ysabel Bazain Valque

PROFESIÓN:

Licenciada en Administración

GRADO ACADÉMICO:

Dra. Gestión Pública y Gobernabilidad

INSTITUCIÓN DONDE LABORA:

Universidad Nacional "Toribio Rodríguez de Mendoza"

CARGO QUE DESEMPEÑA:

Docente

I. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Criterios	Indicadores	Condición		
		Bueno	Regular	Deficiente
CLARIDAD	El lenguaje de los ítems formulados es claro y apropiado	✓		
OBJETIVIDAD	Cuenta con indicadores precisos	✓		
ACTUALIDAD	Acorde al avance de la ciencia y tecnología	✓		
ORGANIZACIÓN	Los ítems presentan una organización lógica	✓		
PERTINENTE	Los ítems están relacionados con las dimensiones a evaluar	✓		
INTENSIÓN	Acorde para la elaboración de la propuesta de investigación	✓		
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científico	✓		
COHERENCIA	Existe relación entre las dimensiones y los indicadores	✓		
METODOLOGÍA	El instrumento responde al propósito de la investigación	✓		

I. VALORACIÓN – OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado.
- El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

II. SUGERENCIAS


Dña Rosa Yabel Basán Velque
DNI 33407411

ANEXO 6

Base de datos de recolección de encuestados

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
4	3	2	3	2	3	4	3	4	4	1	3	2	3	2	4	4	4	5	4
1	5	1	1	2	3	2	3	2	5	1	3	2	3	1	4	5	4	4	4
1	1	3	3	1	3	2	3	3	5	1	3	4	3	4	4	4	4	4	5
2	3	2	1	3	3	2	2	3	3	1	4	3	3	2	5	5	4	4	5
4	2	2	1	2	2	4	3	3	3	1	3	3	4	2	5	5	4	5	4
5	2	3	2	1	2	4	2	4	4	2	1	3	2	2	4	4	3	5	5
4	1	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	1	2	4	4	4	5	3
3	2	2	3	2	2	3	2	4	4	1	3	2	2	1	5	4	4	5	4
3	2	3	4	3	4	4	3	4	4	1	3	2	2	1	5	5	4	4	4
4	4	2	2	3	4	2	5	2	5	1	2	3	4	4	1	5	5	4	3
3	3	3	3	3	5	3	5	3	5	1	4	4	3	2	5	5	4	4	5
1	1	3	3	1	3	2	3	3	4	1	3	5	3	5	4	4	4	4	5
5	1	1	5	3	4	4	1	4	5	2	5	3	3	5	4	3	5	5	5
1	2	3	2	2	1	1	5	5	1	2	5	1	2	5	5	1	2	5	4
4	5	1	3	3	3	2	4	3	3	3	1	3	2	4	3	4	3	5	1
5	2	3	2	4	3	5	2	2	1	4	5	5	4	3	5	5	5	4	3
1	5	3	5	1	3	5	2	2	5	3	3	5	1	3	4	5	3	2	5
1	2	1	1	4	4	4	5	5	4	3	2	2	4	4	4	4	2	4	3
3	3	3	5	4	3	2	4	5	1	2	4	2	3	3	5	5	5	2	4
4	4	1	4	4	1	4	5	1	4	4	4	1	5	2	5	2	5	5	4
5	2	2	5	1	2	3	5	3	4	5	1	1	3	5	4	5	4	1	5
4	4	4	4	3	1	3	1	3	2	2	1	4	4	5	4	3	4	4	5
3	3	1	5	2	4	3	2	1	3	1	5	2	5	3	5	5	4	5	5
1	1	2	3	3	3	1	2	4	4	3	2	4	1	1	4	4	3	4	3
3	3	5	4	1	3	4	1	5	1	2	1	4	5	3	3	4	3	4	3
4	3	4	5	1	3	1	3	3	2	4	2	4	1	2	4	5	2	5	5
4	1	3	5	1	3	5	5	1	5	3	2	1	4	1	5	4	3	5	5
3	5	5	4	2	1	5	2	1	2	2	5	3	5	1	5	3	1	4	2
4	2	4	4	4	1	2	4	3	4	1	3	3	2	4	5	2	5	4	4
5	2	1	4	2	5	3	2	2	5	4	1	1	5	3	5	4	1	4	4
3	4	2	4	4	4	4	3	5	4	2	5	4	5	2	4	5	5	2	3
1	5	5	1	3	2	5	2	3	2	1	4	3	3	2	5	2	1	2	5
5	2	5	3	3	4	3	1	4	3	4	1	4	3	1	4	4	4	3	3
5	5	5	5	2	2	2	3	2	2	1	1	2	3	2	4	2	1	4	5
5	3	5	2	2	5	5	5	4	1	4	1	5	3	4	5	5	5	5	2
4	2	2	5	4	2	2	3	3	2	2	1	4	1	5	5	4	5	2	4
1	2	4	1	5	3	1	5	5	4	4	2	5	3	3	5	5	1	2	2
3	1	2	4	5	3	4	4	3	2	5	5	3	4	4	4	2	4	2	3
2	4	1	5	3	4	3	5	5	4	4	2	2	5	1	5	5	5	5	5
1	1	4	2	2	4	5	5	2	5	5	4	5	2	2	1	3	3	5	4
4	2	3	4	3	1	5	4	5	2	4	2	3	1	4	4	4	2	2	5

3	4	3	3	1	3	5	3	5	1	4	5	3	5	1	5	3	1	5	5
1	2	1	3	5	1	4	1	1	5	1	3	4	4	2	4	5	3	4	4
3	1	5	4	4	5	4	3	3	4	2	4	2	2	1	4	3	4	4	4
5	2	2	2	1	3	5	5	1	5	2	2	4	5	3	5	5	5	3	5
5	1	2	1	3	2	3	2	4	1	4	1	3	5	3	4	3	2	5	5
1	5	4	1	4	3	1	5	4	2	3	3	2	5	2	3	5	3	5	4
1	4	3	3	4	1	3	2	2	4	2	2	1	1	4	4	3	5	2	2
2	4	5	1	1	1	3	4	1	5	2	5	5	4	3	5	5	5	3	3
2	3	1	4	4	5	2	5	5	3	5	2	1	5	4	5	5	5	5	4
1	2	2	2	4	5	5	1	4	2	2	5	4	3	1	3	5	2	3	5
3	5	4	3	5	2	4	3	3	3	4	1	5	2	2	1	4	2	5	4
2	4	1	5	1	4	2	2	1	5	2	5	1	4	2	5	5	1	4	5
4	1	3	4	3	4	2	4	2	4	5	4	3	2	5	5	5	5	5	5
1	4	1	5	4	4	3	5	4	3	1	3	3	3	2	1	4	4	4	3
4	1	5	3	2	5	4	5	4	3	2	4	5	2	4	4	4	5	2	4
4	3	4	3	5	4	1	3	3	5	4	1	4	4	3	5	4	4	5	2
4	2	1	2	4	2	5	3	1	4	4	1	3	1	2	4	3	5	2	5
4	1	4	1	2	3	5	2	2	2	1	4	4	2	4	3	4	2	5	3
4	5	1	4	3	1	3	5	3	2	5	4	4	2	3	5	5	1	5	2
5	5	2	4	3	2	1	4	5	5	2	2	5	1	5	4	5	5	4	4
3	2	5	2	2	4	2	5	3	1	5	2	1	4	4	5	4	5	5	4
1	2	2	4	5	5	1	2	2	2	5	3	3	5	3	4	5	2	5	2
1	3	3	2	2	3	3	2	4	4	2	1	1	1	4	4	2	4	1	5
5	1	4	3	5	5	4	1	2	5	2	1	4	2	3	4	5	3	2	5
2	4	1	2	2	1	2	2	2	1	5	2	4	1	3	5	1	3	5	2
2	2	4	4	2	1	4	4	4	5	1	5	1	3	4	5	3	4	4	3
2	1	4	2	3	2	5	1	1	5	5	1	4	2	3	5	5	5	4	2
5	3	3	3	3	5	3	2	1	5	1	1	4	4	4	5	4	2	2	5
5	5	2	5	1	3	3	3	4	2	4	5	2	5	1	4	3	5	5	4
4	3	4	5	2	4	1	3	1	1	3	4	4	3	1	4	1	5	4	4
1	5	2	1	2	5	4	3	5	5	1	3	4	3	4	5	4	2	5	4
1	4	4	2	4	4	1	3	5	2	1	5	1	5	3	5	4	3	3	3
1	4	4	3	4	1	2	4	5	3	2	1	2	3	5	5	4	4	4	5
3	5	5	1	1	1	2	4	2	1	4	5	4	5	2	4	4	2	5	2
3	1	2	4	4	4	4	2	4	1	2	4	2	4	5	1	4	4	4	4
5	3	1	3	1	1	5	5	5	4	2	3	2	2	3	5	4	3	5	4
5	5	4	3	4	3	4	1	4	5	5	1	4	2	1	4	3	5	5	4
5	5	4	1	4	4	4	2	2	1	1	3	1	5	1	5	5	1	5	5
1	4	2	2	1	4	3	3	1	3	1	2	5	4	1	1	5	3	5	5
1	3	5	4	4	3	5	5	3	5	2	4	3	1	4	5	1	2	3	2
2	5	4	5	5	3	2	3	2	3	4	1	4	5	5	5	2	5	2	5
3	5	2	3	5	3	2	5	3	3	3	1	5	5	5	4	2	4	3	3
5	5	5	5	4	1	1	1	5	2	2	4	2	5	3	5	4	1	4	3
1	3	1	3	3	2	1	3	3	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4
2	3	1	5	3	1	4	2	2	2	3	3	4	3	3	4	5	5	2	5

2	3	5	1	3	4	3	4	1	1	2	3	4	3	5	5	3	2	4	1
5	1	1	5	5	1	4	5	1	3	4	2	2	1	1	5	1	5	3	4
5	3	2	5	4	1	5	3	5	3	1	4	4	4	3	4	5	3	4	4
3	5	2	3	4	1	2	2	1	2	3	3	1	2	4	4	5	2	5	4
2	2	4	3	5	2	1	5	2	3	5	1	2	2	1	5	3	2	3	3
2	1	4	1	4	5	5	4	2	2	2	3	3	4	3	3	3	5	4	5
2	4	3	3	4	1	1	5	5	1	3	2	3	5	5	1	5	5	4	5
3	4	3	5	2	2	2	5	5	2	4	3	2	3	5	5	2	5	5	3
4	2	3	1	4	2	3	4	4	1	1	1	3	2	4	3	4	3	4	2
2	5	4	2	4	3	4	3	1	2	2	4	3	4	4	4	2	2	4	2
4	4	1	1	1	2	3	4	5	5	2	2	2	1	2	5	4	1	2	2
5	1	5	1	5	3	1	2	5	1	2	1	3	3	2	4	2	5	1	5
3	2	1	2	5	3	5	3	5	1	5	2	5	3	2	4	5	5	5	3
4	1	5	2	4	5	3	1	3	4	4	4	4	3	1	1	4	4	4	1
2	1	5	2	2	1	4	3	1	5	1	2	2	3	1	1	3	5	4	4
5	3	4	5	1	5	3	1	1	4	2	3	5	4	1	4	3	4	5	4
5	5	3	1	2	3	1	5	3	4	2	1	1	3	3	1	5	4	4	1
3	2	3	2	4	5	2	4	2	3	4	4	5	4	4	3	5	3	2	4
1	2	3	5	1	4	5	1	4	5	2	1	3	1	4	1	5	4	4	3
1	4	2	2	2	4	3	5	1	3	2	1	4	1	2	5	4	3	5	4
2	4	3	1	1	4	5	1	5	3	3	5	2	3	2	2	4	4	5	5
5	4	1	2	4	5	4	2	1	2	1	5	1	4	2	4	3	5	4	3
5	5	1	2	2	4	1	5	4	2	4	1	5	1	3	5	3	3	5	4
5	2	2	1	3	4	1	2	5	2	4	4	3	3	1	5	5	1	5	1
3	2	1	2	2	5	2	2	5	5	1	2	2	3	5	5	3	2	3	5
1	3	3	4	5	2	2	2	5	2	5	4	2	1	1	5	5	4	2	4
4	5	5	2	1	5	5	2	5	5	5	2	1	3	5	2	4	5	2	4
5	4	1	3	1	1	1	2	1	1	5	2	3	4	2	2	4	4	4	3
1	2	1	4	5	5	5	5	3	4	5	1	5	5	3	5	2	3	4	5
5	3	3	4	3	1	5	5	4	1	4	5	2	1	2	5	3	2	2	4
4	5	5	3	2	5	5	4	2	4	2	4	2	1	3	3	3	5	3	4
4	1	3	5	5	4	2	4	5	5	3	4	1	2	5	3	4	3	3	4
1	4	1	4	4	5	4	1	2	4	1	2	2	1	1	5	2	3	4	3
2	1	4	5	5	3	5	5	2	5	3	5	4	2	1	5	5	4	2	5
4	3	1	5	4	5	4	4	5	4	1	5	3	3	5	2	5	4	3	1
1	1	1	2	4	1	5	2	3	2	5	1	1	1	2	4	4	3	3	2
4	5	3	1	4	1	1	1	3	4	3	1	4	5	4	5	5	2	3	4
5	4	2	2	2	4	3	4	1	2	1	2	1	4	3	5	2	3	1	2
4	3	2	5	3	5	2	4	5	1	1	1	2	3	3	2	3	4	5	1
4	3	3	5	3	4	4	4	3	5	5	4	4	1	2	4	5	1	4	5
5	5	4	2	3	5	2	1	4	2	1	1	4	1	4	5	4	3	5	5
5	4	1	3	4	1	1	3	4	2	5	5	2	5	4	4	5	5	2	4
5	4	1	4	2	2	5	3	2	4	1	1	5	2	2	4	1	4	3	5
2	5	4	2	1	1	1	4	1	5	5	2	2	2	2	5	3	5	3	4
4	2	2	1	2	4	3	4	4	4	5	5	4	4	3	4	3	4	3	4

2	1	4	5	5	3	5	2	3	2	4	1	3	2	5	5	5	4	5	2
2	2	2	5	5	5	5	4	3	2	2	3	4	1	2	3	5	1	4	5
5	5	3	4	4	2	3	4	2	4	4	2	1	2	5	4	3	3	4	3
1	5	3	3	2	4	1	4	2	4	2	2	1	2	2	1	4	5	4	4
2	5	5	2	5	5	5	4	3	4	2	1	3	3	1	4	4	2	5	5
3	1	2	1	1	2	2	1	4	1	3	5	2	4	5	2	2	4	1	3
4	3	2	1	4	1	3	5	1	2	2	5	4	4	4	4	1	5	4	4
5	1	5	1	5	4	5	2	4	2	3	4	4	1	4	2	4	5	2	3
2	4	3	4	5	2	1	5	1	3	2	5	4	1	2	3	1	5	4	5
3	5	4	5	3	5	1	2	2	2	3	2	4	5	1	2	5	1	3	4
1	1	1	4	1	1	1	3	3	1	1	3	1	1	1	3	2	4	5	4
5	4	2	2	4	2	2	5	5	5	4	1	1	5	1	4	5	4	3	4
1	5	4	3	3	3	3	2	2	4	4	3	1	5	2	2	1	5	4	3
1	3	1	1	4	3	5	3	4	5	5	2	5	1	4	5	5	4	3	5
3	2	1	4	1	1	1	4	4	5	4	2	3	4	2	5	1	4	5	2
2	4	5	3	1	1	3	1	2	3	3	1	2	3	2	1	4	2	5	2
2	4	2	5	4	1	2	4	5	2	3	1	5	4	5	5	3	5	2	4
4	2	4	4	5	5	1	1	2	1	4	5	3	5	5	2	5	5	4	4
5	5	4	4	5	5	3	1	4	5	1	3	2	5	5	3	5	4	2	5
4	2	3	2	1	5	3	1	4	1	4	1	2	2	2	3	3	3	5	5
4	2	1	1	1	2	4	1	5	2	5	2	3	2	4	3	1	2	4	5
3	2	4	3	3	5	2	1	5	5	2	4	1	2	5	1	3	4	3	4
5	4	1	5	1	3	5	1	5	3	2	1	4	2	4	2	5	5	3	5
2	5	1	3	3	4	3	4	2	3	1	3	1	3	5	4	3	1	2	4
1	1	4	2	2	4	2	4	3	3	3	3	1	2	2	1	5	4	2	3
4	3	1	4	2	3	1	1	1	3	2	2	3	3	3	5	4	4	5	5
5	2	5	2	4	4	2	3	3	4	2	1	4	4	3	1	1	2	4	5
5	4	2	4	4	1	3	5	5	4	1	1	5	4	4	5	5	4	5	5
3	5	2	2	2	1	1	2	5	3	4	4	5	2	2	4	5	1	4	4
3	5	4	2	5	3	4	2	4	2	2	3	1	4	5	2	2	2	2	4
1	3	1	3	1	2	5	4	3	1	3	4	4	3	4	3	3	5	4	1
2	3	3	3	2	3	1	5	2	4	1	3	1	1	5	5	5	2	2	3
1	5	5	5	4	4	5	1	3	2	4	3	5	3	4	2	5	5	2	5
1	3	3	5	1	2	2	1	3	5	3	1	5	1	3	4	5	4	4	4
2	3	2	2	3	1	2	4	3	3	1	3	4	3	2	2	3	2	5	2
1	2	2	3	4	2	1	4	4	4	5	2	3	2	2	5	5	5	3	3
5	4	1	2	1	5	3	5	1	1	4	5	5	4	4	5	1	5	4	3
3	4	3	1	3	1	5	4	3	4	3	2	2	3	2	1	2	5	5	3
5	3	3	2	2	3	1	3	4	4	1	5	4	5	3	2	5	5	5	4
2	2	5	1	3	2	3	4	4	5	3	2	4	4	2	4	2	4	4	4
1	1	2	2	3	1	1	5	5	5	4	1	4	5	2	3	5	2	5	5
1	1	2	4	4	4	3	5	5	5	1	1	1	3	4	3	3	3	3	2
3	4	3	2	3	2	2	3	4	2	1	2	2	2	3	4	4	3	4	5
3	2	5	1	3	1	1	3	1	2	2	2	3	5	3	5	5	5	5	4
5	2	5	3	3	1	4	1	5	2	5	4	2	4	1	3	1	3	5	2

1	1	1	2	5	2	3	5	2	4	1	3	3	3	2	4	5	4	3	5
2	4	1	4	2	1	3	2	1	2	3	4	3	5	5	5	3	3	4	5
2	1	1	5	2	1	3	4	2	2	5	2	2	3	4	4	2	4	5	4
1	4	5	3	2	4	3	2	3	4	3	4	5	1	3	3	4	3	1	3
4	3	5	4	3	5	4	5	4	2	2	1	2	2	4	4	3	5	5	5
1	3	2	2	5	5	5	5	5	3	2	1	5	2	3	5	3	3	1	3
5	1	3	2	5	4	2	2	3	3	2	2	3	3	1	5	3	3	5	3
4	1	1	3	4	4	2	4	3	4	3	1	3	2	5	2	2	5	5	4
3	3	5	1	4	5	4	4	3	1	4	1	4	4	3	1	5	4	4	3
4	3	2	2	1	1	3	5	1	2	5	2	2	1	3	3	3	5	1	4
2	2	3	5	4	2	5	5	2	5	3	2	4	5	2	5	4	5	3	4
3	2	3	1	2	5	3	1	2	3	2	1	1	1	3	5	5	4	3	4
1	4	5	4	5	4	5	5	5	5	2	5	2	1	4	1	2	2	4	3
3	2	4	2	3	2	2	1	1	5	1	5	4	4	2	4	3	5	4	4
2	1	2	3	2	5	4	5	2	3	4	3	1	4	4	2	4	3	3	5

ANEXO 7

Panel fotográfico



