

**UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS PARA OBTENER
EL TÍTULO PROFESIONAL DE
PSICÓLOGA**

**VIVENCIAS DE LOS PADRES EN EL CUIDADO DE SU
HIJO AUTISTA. CHACHAPOYAS-2024.**

**Autora: Bach. Sady Jhudyt Guevara Maldonado
Asesora: Dra. Gladys Bernardita León Montoya**

Registro: (...)

CHACHAPOYAS - PERÚ

2025

DEDICATORIA

Dedico de todo corazón esta tesis a mis padres, quienes han sido mi mayor motivación durante todos estos años de vida.

A mis hermanos por mostrar su apoyo incondicional.

A mis amigos por estar en los buenos y malos momentos, su amistad ha sido una fuente de fortaleza y felicidad.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, a Dios, por la salud y la fortaleza, a mis padres por la vida y el apoyo incondicional durante todo este tiempo de formación académica.

A mis amigos y compañeros, por el apoyo moral y los momentos compartidos, que hicieron más llevadero este arduo camino.

A mi asesora, la Dra. Gladys Bernardita León Montoya, por su dedicación, pasión por la enseñanza y su influencia en el desarrollo de mi investigación.

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ
DE MENDOZA DE AMAZONAS**

Jorge Luis Maicelo Quintana. Ph. D

RECTOR

Dr. Oscar Andrés Gamarra Torres

VICERRECTOR

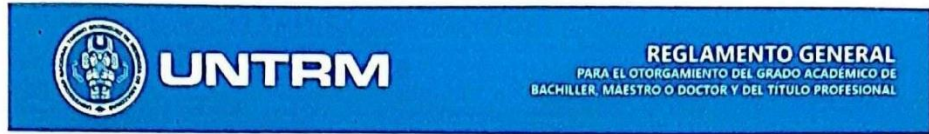
Dra. María Nelly Luján Espinoza

VICERRECTORA DE INVESTIGACIÓN

Dr. Yshoner Antonio Silva Diaz

DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

VISTO BUENO DEL ASESOR DE LA TESIS



ANEXO 3-L

VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

El que suscribe el presente, docente de la UNTRM (X)/Profesional externo (), hace constar que ha asesorado la realización de la Tesis titulada Vivencias de los
padres en el cuidado de su hijo autista, Chachapoyas - 2024.

del egresado Sally Shudyf Guevara Maldonado
de la Facultad de Ciencias de la Salud
Escuela Profesional de Psicología
de esta Casa Superior de Estudios.

El suscrito da el Visto Bueno a la Tesis mencionada, dándole pase para que sea sometida a la revisión por el Jurado Evaluador, comprometiéndose a supervisar el levantamiento de observaciones que formulen en Acta en conjunto, y estar presente en la sustentación.

Chachapoyas, 16 de septiembre de 2024

A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Gladys Bernadita León Montoya'. The signature is written in a cursive style and is positioned above a horizontal line.

Firma y nombre completo del Asesor
Gladys Bernadita León Montoya



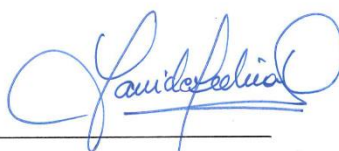
JURADO EVALUADOR DE LA TESIS

(Resolución de decanato N° 082-2024-UNTRM-VRAC/FACISA)



Mg. Roly Torrejón Quiroz

PRESIDENTE



Dra. Lady Yanide Medina Oliva

SECRETARIO



Dra. Clelia Jima Chamiquit

VOCAL

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-Q

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

Los suscritos, miembros del Jurado Evaluador de la Tesis titulada:

Vivencias de los padres en el cuidado de su hijo autista-Chachapoyas-2024.

presentada por el estudiante ()/egresado (x) Sady Shadyt Guevara Maldonado

de la Escuela Profesional de Psicología

con correo electrónico institucional 7463015781@untrm.edu.pe

después de revisar con el software Turnitin el contenido de la citada Tesis, acordamos:

- La citada Tesis tiene 8 % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es menor (x) / igual () al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM.
- La citada Tesis tiene _____ % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es mayor al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM, por lo que el aspirante debe revisar su Tesis para corregir la redacción de acuerdo al Informe Turnitin que se adjunta a la presente. Debe presentar al Presidente del Jurado Evaluador su Tesis corregida para nueva revisión con el software Turnitin.



Chachapoyas, 16 de enero del 2025

SECRETARIO

PRESIDENTE

VOCAL

OBSERVACIONES:

.....
.....

REPORTE TURNITIN


VIVENCIAS DE LOS PADRES EN EL CUIDADO DE SU HIJO AUTISTA. CHACHAPOYAS-2024.

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
2	riull.ull.es Fuente de Internet	1%
3	repositorio.untrm.edu.pe Fuente de Internet	<1%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1%
5	es.scribd.com Fuente de Internet	<1%
6	sites.google.com Fuente de Internet	<1%
7	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	<1%
8	iccsi.com.ar Fuente de Internet	<1%


Mg. Roly Torrejón Quiroz

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS



ANEXO 3-S

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

En la ciudad de Chachapoyas, el día 16 de enero del año 2025, siendo las 15:00 horas, el aspirante: Sady Shudyf Guevara Maldonado, asesorado por Dra. Gladys Bernadita León Montoya defiende en sesión pública presencial () / a distancia () la Tesis titulada: Vivencias de los padres en el cuidado de su hijo autista. Chachapoyas-2024. para obtener el Título Profesional de Psicóloga, a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; ante el Jurado Evaluador, constituido por:

Presidente: Mg. Roly Torrejón Quiroz

Secretario: Dra. Lady Yonide Medina Oliva

Vocal: Dra. Celia Jimena Chamiquit

Procedió el aspirante a hacer la exposición de la Introducción, Material y métodos, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis presentada, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.

Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el Presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto de sustentación, para que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes.

Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida a la sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional, en términos de:

Aprobado () por Unanimidad () / Mayoría () Desaprobado ()

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en esta misma sesión pública. A continuación se levanta la sesión.

Siendo las 16:00 horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional.


SECRETARIO


VOCAL


PRESIDENTE

OBSERVACIONES:
.....

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO	iii
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS	iv
VISTO BUENO DEL ASESOR DE LA TESIS	v
JURADO EVALUADOR DE LA TESIS	vi
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS	vii
REPORTE TURNITIN	viii
ACTA DE SUSTENTACION DE LA TESIS.....	ix
ÍNDICE.....	x
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
ÍNDICE DE ANEXOS.....	xii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT.....	xiv
I. INTRODUCCIÓN.....	15
II. MATERIAL Y MÉTODOS.....	18
III. RESULTADOS	21
IV. DISCUSIÓN	56
V. CONCLUSIONES	60
VI. RECOMENDACIONES.....	61
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	62
ANEXOS	64

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Comprensión del fenómeno.....	55
---	----

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia	64
Anexo 2. Consentimiento Informado.....	65
Anexo 3. Instrumento de recolección de datos	66

RESUMEN

La presente investigación fue de nivel descriptivo, de enfoque cualitativo fenomenológico, tuvo como objetivo comprender las vivencias de los padres en el cuidado de su hijo autista, Chachapoyas – 2024. La población fue de 13 y estuvo constituida por padres o madres con hijos/as autistas del Centro de Educación Básica Especial “Monseñor Octavio Ortiz Arrieta”, la muestra estuvo conformada por 12, entre padres y madres, llegando a la saturación en el discurso N° 10. El muestreo utilizado fue no probabilístico bola de nieve. La técnica utilizada fue la entrevista semiestructurada y el instrumento una guía a profundidad. El análisis de datos se realizó con las tres etapas de la fenomenología: descripción fenomenológica, reducción fenomenológica y reducción eidética o comprensión. Los resultados obtenidos fueron expuestos en categorías de convergencias: sentimientos positivos y negativos (satisfacción, amor, emoción, paz, ternura, felicidad, frustración, impotencia, pena, rechazo, temor, miedo, preocupación), divergencias (alegría & tristeza, tranquila & intranquila, bien & mal) y las idiosincrasias (“es una bendición” y “lo llevó a un religioso, buscando sanación”). Se concluyó que los padres y madres durante el cuidado de su hijo/a autista experimentan sentimientos encontrados y frustración.

Palabras claves: Autista, Cuidado, Vivencias.

ABSTRACT

The present research was at a descriptive level, with a qualitative phenomenological approach, the objective was to understand the experiences of parents in caring for their autistic child, Chachapoyas – 2024. The population was 13 and was made up of fathers or mothers with children. autistic children from the “Monseñor Octavio Ortiz Arrieta” Special Basic Education Center, the sample was made up of 12, including fathers and mothers, reaching saturation in speech No. 10. The sampling used was non-probabilistic snowball sampling. The technique used was the semi-structured interview and the instrument was an in-depth guide. The data analysis was carried out with the three stages of phenomenology: phenomenological description, phenomenological reduction and eidetic reduction or understanding. The results obtained were presented in categories of convergence: positive and negative feelings (satisfaction, love, emotion, peace, tenderness, happiness, frustration, helplessness, sorrow, rejection, fear, fear, concern), divergences (joy & sadness, calm & restless, good & evil) and the idiosyncrasies (“it is a blessing” and “I take it to a religious person, seeking healing”). It was concluded that fathers and mothers while caring for their autistic child experience mixed feelings and frustration.

Keywords: Autistic, Care, Experiences.

I. INTRODUCCIÓN

En el mundo según la Organización mundial de la salud (OMS), 1 de cada 160 niños es autista, siendo en los varones más predominante que en las mujeres, en Latinoamérica 25 a 30 de cada 10 mil personas tiene esta condición según una revista epidemiológica sobre el autismo, además se puede observar los primeros síntomas y signos después de los 18 meses de nacido, Morocho et al. (2021).

En el Perú se estima que existiría aproximadamente 204 818 personas autistas, de los cuales el 97% aún no han sido certificados, ya que en el 2019 el Ministerio de Salud certificó a 5,320, es decir que apenas el 2,6% cuenta con diagnóstico establecido, siendo en el grupo poblacional masculino el más predominante, el 97,56% son personas menores de 11 años; 2,33% son adolescentes de 12 a 17 años de edad y el 0,11% representa a adultos de 18 a 29 años, MINSa (2020).

El autismo se conoce como trastorno del espectro autista (TEA), es una condición neurológica que afecta principalmente el desarrollo y la comunicación de las personas, el grado de dificultad varía por cada niño, por lo que se conoce como un espectro. American Psychiatric Association (2022). El punto clave para poder diagnosticarlos y distinguirlos, es el comportamiento.

Una de las teorías más relevantes en la actualidad sobre el autismo viene a ser la heredabilidad, tal como lo manifiesta Delgado y Solís en el 2007, que dicha condición es más frecuente en familias con parientes que hayan tenido dichas patologías y la probabilidad de aparición de autismo entre hermanos es de un 5%, más aún si son gemelos monocigóticos, variando a un 60% de probabilidad. Es por ello que se ha logrado establecer la heredabilidad del trastorno en un 90%, Ardila et al. (2008).

Los padres y madres de hijos/as autistas frecuentemente experimentan diversos sentimientos como preocupación, miedo, pena, alegría, ternura, tristeza, paz, frustración, emoción, amor, son muchos los sentimientos encontrados que a menudo genera mucho agotamiento. Al conocer la condición de su menor evidentemente produce un impacto emocional muy fuerte que muchas veces se ve influenciado en su bienestar y en su calidad de vida.

Estos sentimientos se manifiestan de manera positiva y negativa, en muchos de los padres y madres el sentimiento más predominante es el miedo, al conocer la

situación diagnóstica de su hijo/a, de las repercusiones que va a afrontar, el rechazo por parte de la sociedad discriminando a su hijo/a con apodosos y no aceptándolos en los colegios, Montecino et al. (2021).

Por su parte Bonilla (2021), manifiesta que los padres y madres experimentan sentimiento de amor y alegría, a pesar de ser un proceso complicado les ayuda a enfocarse en desarrollar competencias y ser de apoyo para lograr una mayor independencia en su hijo/a.

Uzátegui (2021), los padres y madres experimentan frustración, tristeza, incertidumbre, tiene que ver no solo con la aceptación del diagnóstico de su hijo/a, sino también con la transición que atraviesa la familia, cambia la dinámica familiar.

Para Caro & Navarro (2019), la existencia de un hijo/a con autismo afecta en niveles, personal (responsabilidad, madurez y dedicación), estabilidad emocional, económico (recursos de la familia) y social (relaciones interpersonales).

La aceptación de un hijo/a con autismo viene a ser muy parecido a la etapa de duelo por la pérdida de un ser querido, Martínez & Bilbao (2008). Al conocer el diagnóstico de su hijo/a inicialmente experimentan negación; es decir, niegan el padecimiento, no lo aceptan; después sienten ira, molestia consigo mismos, buscan causas movilizadas por la culpa de haber hecho algo mal que haya provocado dicho trastorno; atraviesan depresión, en cual se sumen en una profunda tristeza, se aíslan y al no contar con apoyo profesional o familiar muchos se refugian en vicios, abandonan su familia y generan sentimientos de rechazo y evitación a su hijo/a; al contar con el apoyo de un profesional o un familiar se da la negociación y es donde logran la aceptación de la condición de su hijo/a, generando de esta manera un aprendizaje continuo.

Kübler-Ross (2003) manifiesta que, durante la etapa de aceptación, no significa que exista la ausencia del dolor, sino más bien uno aprende a convivir con ello. Durante esta etapa muchos de los padres y madres evidencian la búsqueda y acercamiento a Dios, incrementan su fe, buscando respuestas a sus interrogantes y es donde algunos toman a su hijo/a como una bendición, prueba o castigo divino. Esto puede conllevar en muchas ocasiones aferrarse a esperanzas sin un análisis profundo y retrasar intervenciones más eficaces por parte de un profesional.

Como se puede apreciar son muchas las vivencias de los padres y madres en el cuidado de su hijo/a autista, por esta razón se decidió proponer como problema de investigación: ¿Cuáles son las vivencias de los padres y madres en el cuidado de su hijo/a autista, Chachapoyas – 2024?

El objetivo del presente estudio fue comprender las vivencias de los padres y madres en el cuidado de su hijo/a autista, Chachapoyas – 2024. Con la finalidad de ofrecer una visión integral de los retos, desafíos, estrategias de afrontamiento que han ido desarrollando estos padres en su día a día y al profundizar en todas estas, no solo comprender, sino también sensibilizar a la población acerca de este trastorno y de alguna manera contribuir con la creación de recursos y apoyo para las familias con hijos/as con TEA.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

2. Tipo y diseño de investigación

2.1. Diseño de la investigación

Teniendo en cuenta lo propuesto por Creswell (1994) y Hernández et al., (2014), este estudio de investigación fue de nivel descriptivo de enfoque cualitativo fenomenológico, basado en explorar los contenidos de la conciencia para entender los fenómenos explorando su contexto natural y su entorno.

2.1.1. Población

La población estuvo constituida por 13 participantes entre padres y madres de hijos/as autistas del centro de educación básica especial CEBE “Monseñor Octavio Ortiz Arrieta” de la ciudad de Chachapoyas.

2.1.2. Muestra

Debido a la profundidad de los datos recopilados la muestra estuvo constituida por 12 participantes entre padres y madres con hijos/as autistas, llegando a saturar en la entrevista N° 10.

2.1.3. Muestreo

No probabilístico por conveniencia de tipo bola de nieve. De acuerdo a Creswell (2007), el muestreo bola de nieve es una técnica que consiste en que el sujeto entrevistado es quien dará el nombre de otro al investigador, de la misma forma que facilitara de otro tercero y así sucesivamente, hasta llegar a la Saturación, donde los datos serán repetitivos o similares, hasta el punto de darse la saturación del discurso.

2.2. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos y procedimiento

2.2.1. Métodos

El estudio fue cualitativo de método inductivo, en el cual según Palmett (2020), es un proceso de razonamiento que integra la observación y experimentación en casos específicos para derivar a una comprensión general.

2.2.2. Técnica

Se utilizó la entrevista semiestructurada, entendida como aquella que combina preguntas predeterminadas con preguntas abiertas y permite obtener información detallada sobre los temas de interés. Villarreal & Cid (2022).

2.2.3. Instrumento

Se utilizó una guía a profundidad elaborada por la investigadora considerando una pregunta orientadora; la pregunta fue: ¿Qué siente cuando cuida a su hijo/a autista? y para llegar a profundizar se preguntó ¿Qué más? las veces que fueron necesarias.

2.2.4. Procedimientos y presentación de datos

Procedimiento:

- La investigadora presentó un oficio a la directora de la institución para el permiso correspondiente.
- La investigadora identificó a los padres/madres con hijos/as con autismo.
- Se identificó a los voluntarios, se informó sobre el objetivo de la investigación, acerca del formato del consentimiento y que dicha entrevista será grabada, seguidamente cada padre/madre firmó y se procedió a realizar la entrevista.
- Luego de las entrevistas, se transcribió cada una y se inició el proceso de reducción fenomenológica, en el cual se identificaron las unidades de significado, se analizaron las convergencias, divergencias e idiosincrasias en los discursos.
- Posterior a ello se llevó a cabo el análisis ideográfico para profundizar en las experiencias individuales.
- Por último, se elaboró el cuadro nomotético en el que se establecieron las categorías, logrando la comprensión del fenómeno de las vivencias de los padres y madres durante el cuidado de su hijo/a autista.

Presentación de datos:

Para la presentación de los resultados y análisis de datos se utilizó los momentos fenomenológicos propuestos por Husserl (1983) y Lambert (2006).

La descripción fenomenológica: Esta es solo la descripción noemática (descripción del objeto). Solo se selecciona el objeto de estudio.

La reducción fenomenológica: El primer paso para buscar este punto es la “desconexión” (Husserl habla también de "puesta entre paréntesis", "abstención de juzgar", "puesta fuera de juego", etc.) de la creencia en la existencia del mundo (como estando ahí delante). A esta desconexión es a lo que Husserl denomina epoché, en esta se determina cuál de las descripciones pueden ser consideradas esenciales y cuáles no.

La comprensión: es el momento en que se saca las múltiples realidades y las experiencias a través del Análisis Ideográfico. Después se busca los aspectos en común(convergencias), las diferencias(divergencias) e idiosincrasias, hablamos de Análisis Nomotético. Una vez reconocida la condición, constitución y relación del fenómeno, es el momento cuando es develado.

III. RESULTADOS

DISCURSO N° 01

¿Qué siente cuando cuida a su hijo autista?

Padre: Ahh ¿Qué siento cuando lo cuido?, bueno como padre inicialmente lo que siento es obviamente satisfacción de cuidar a mi hijo, no, como tal, como un hijo, eh... satisfacción, alegría, como que siempre quise tener un hijo (...) eh así que principalmente lo que siento es eso no Satisfacción y alegría, eh... pero ya te das cuenta que obviamente es un niño autista como que ya es un poco más complicado, si de por sí criar un hijo es complicado, cuidar a un hijo con algún tipo de dificultad o discapacidad ya es mucho más complicado todo (...) en caso de mi hijo tiene dos diagnósticos, síndrome de Down y tiene autismo; también entonces lo que lo complica mucho más todavía ... eh a veces, a veces, es que hay muchas sensaciones, sentimientos cuando tu crías a un hijo con autismo no, alegría, frustración, tristeza, pena, impotencia, mucha importancia, a veces también por que como te digo no es fácil no ... criar a un hijo con autismo es complicado la verdad, así que son varios sentimientos encontrados.

¿Qué más siente?

Padre: Sí, sí es muy complicado y... y...y sabes que es complicado también el sentimiento de cuando salimos a la calle de... de este... de rechazo ... ¿Cuál es la palabra? ...este... discriminación ... si ese ... porque, aunque no lo creas acá en nuestra ciudad hay bastante discriminación ... mucha ... aunque no parece. Si, hay muchos prejuicios, salgo con mi hijo a veces y hay gente como por ejemplo ... a sus hijos vienen, con sus hijitos por la vereda cuando nos ven que subimos o lo ven a mi hijo, cambian de vereda ¿Entiendes? Ósea de forma notoria, se nota, ósea a veces tienen ... lo que pasa, lo que creo yo también es un tema de desinformación no, a veces la gente esta tan desinformada de que piensan que un niño con discapacidad le va agredir, hay hay hay niños que agreden sí, que se agreden a sí mismos también, si nos ha pasado por ejemplo ... una vez me paso una señora embarazada no quería tocar a mi hijo por miedo que le contagie no, imagínate ese nivel de ignorancia que podemos llegar.

Padre: Y si y bueno a veces yo nos les culpo ya, pero si a veces la gente discrimina por desinformación, también ... pero como te digo si, básicamente volviendo a tu pregunta es eso no, varios sentimientos encontrados.

Entrevistador: a parte de lo que me está comentando ¿Qué más siente? ¿Algo más que agregar?

Padre: no no no, solo eso, ósea rechazo o algo así o sentimientos negativos no no no, no podría sentirlo, es mi hijo como te digo.

DISCURSO N° 01

¿Qué siente cuando cuida a su hijo autista?

Padre: ¿Qué siento cuando lo cuido?, bueno como padre inicialmente lo que siento es obviamente satisfacción de cuidar a mi hijo, como tal, como un hijo, ... satisfacción, alegría, como que siempre quise tener un hijo (...) así que principalmente lo que siento es eso Satisfacción y alegría, , pero ya te das cuenta que obviamente es un niño autista como que ya es un poco más complicado, **si** de por si criar un hijo es complicado, cuidar a un hijo con algún tipo de dificultad o discapacidad ya es mucho más complicado todo (...) en caso de mi hijo tiene dos diagnósticos, síndrome de Down y tiene autismo; también entonces lo que lo complica mucho más todavía ..., a veces, es que hay muchas sensaciones, sentimientos cuando tu crías a un hijo con autismo, alegría, frustración, tristeza, pena, impotencia, mucha importancia, a veces también por que como te digo no es fácil ... criar a un hijo con autismo es complicado la verdad, así que son varios sentimientos encontrados.

¿Qué más siente?

Padre: Si es muy complicado y sabes que es complicado también el sentimiento de cuando salimos a la calle, de rechazo... ¿Cuál es la palabra? discriminación ... porque, aunque no lo creas acá en nuestra ciudad hay bastante discriminación ... mucha ... aunque no parece. Si, hay muchos prejuicios, salgo con mi hijo a veces y hay gente como por ejemplo ... a sus hijos vienen, con sus hijitos por la vereda cuando nos ven que subimos o lo ven a mi hijo, cambian de vereda ¿Entiendes? Ósea de forma notoria, se nota, ósea a veces tienen ... lo que pasa, lo que creo yo también es un tema de desinformación, a veces la gente esta tan desinformada de que piensan que un niño con discapacidad le va agredir, hay niños que agreden sí, que se agreden a sí mismos también, si nos ha pasado por ejemplo ... una vez me paso una señora embrazada no quería tocar a mi hijo por miedo que le contagie, imagínate ese nivel de ignorancia que podemos llegar.

Padre: Y si bueno a veces yo nos les culpo, pero si a veces la gente discrimina por desinformación, también ... pero como te digo si, básicamente volviendo a tu pregunta es eso no, varios sentimientos encontrados.

Entrevistador: a parte de lo que me está comentando **¿Qué más siente? ¿Algo más que agregar?**

Padre: no, solo eso, ósea rechazo o algo así o sentimientos negativos no podría sentirlo, es mi hijo como te digo.

CUADRO DE REDUCCIÓN FENOMENOLÓGICA N° 01

UNIDADES DE SIGNIFICADO	REDUCCIÓN FENOMENOLÓGICA	COVERGENCIAS DIVERGENCIAS IDIOSINCRASIAS
1. Siento es obviamente satisfacción	Siente satisfacción	a. Satisfacción (1, 2, 4)
2. Satisfacción	Satisfacción	b. Alegría (3, 4, 5)
3. Alegría	Alegría	c. Frustración
4. Satisfacción y alegría	Satisfacción y alegría	d. Tristeza / pena
5. Alegría	Alegría	e. Impotencia (8, 9)
6. Frustración	Frustración	f. Rechazo cuando salen a la calle
7. Tristeza	Tristeza	
8. Pena	Pena	
9. Impotencia	Impotencia	
10. Mucha impotencia	Siente impotencia	
11. Sentimiento de cuando salimos a la calle, de rechazo	Siente rechazo cuando salen a la calle	

ANÁLISIS IDEOGRÁFICO DEL DISCURSO N°1

El discurso devela que un padre durante el cuidado de su hijo autista experimenta diversos sentimientos de: Satisfacción, alegría, frustración, tristeza, pena, impotencia, además experimenta sentimientos de rechazo cuando salen a la calle.

DISCURSO N° 02

¿Qué siente cuando cuida a su hijo autista?

Madre: emmm bueno, en realidad siento todo Tengo muchos sentimientos encontrados ... eh que todo esteee ... mmm (...) no se que hacer a ratos ... mmm lloro, porque no no no se No lo entiendo, no se que hacer con él ... no, siento frustración, frustración de no saber lo que tiene, lo que le pasa, como se siente, que quiere y no, ósea se encuentra muchos sentimientos, así me siento.

Entrevistadora: ¿Qué más siente?

Madre: mmm aparte de eso siento alegría, por mi hijito no, ya nos hemos acostumbrado, ya estamos adaptados a él ya, todos los días es la misma rutina con él no. Eso es todo lo que siento.

DISCURSO N° 02

¿Qué siente cuando cuida a su hijo autista?

Madre: bueno, en realidad siento todo Tengo muchos sentimientos encontrados ... que todo esteee ... (...) no sé qué hacer a ratos, lloro, porque no se No lo entiendo, no sé qué hacer con él, siento frustración, frustración de no saber lo que tiene, lo que le pasa, como se siente, que quiere y no, ósea se encuentra muchos sentimientos, así me siento.

Entrevistadora: ¿Qué más siente?

Madre: aparte de eso siento alegría, por mi hijito, ya nos hemos acostumbrado, ya estamos adaptados a él ya, todos los días es la misma rutina con él. Eso es todo lo que siento.

CUADRO DE REDUCCIÓN FENOMENOLÓGICA N° 02

UNIDADES DE SIGNIFICADO	REDUCCIÓN FENOMENOLÓGICA	COVERGENCIAS DIVERGENCIAS IDIOSINCRASIAS
1. Siento frustración	Siente frustración	a. Frustración (1, 2)
2. Frustración	Frustración	b. Alegría
3. Siento alegría	Siente alegría	

ANALISIS IDEOGRÁFICO DEL DISCURSO N° 02

El discurso devela que una madre durante el cuidado de su hijo autista experimenta sentimientos de: Frustración y alegría.

DISCURSO N° 03

¿Qué siente cuando cuida a su hijo autista?

Madre: mmm, alegría, a veces también hay días que frustración, pero ahí tenemos que llevar con ayuda de acá y en la casa.

Entrevistadora: ¿Qué más siente?

Madre: (...) a veces no, no se sabe cómo cuidarlo... (llora), como corregirlo.

Madre: pero poco a poco se está adaptando más, algunas cosas si hace caso, pero a veces entra en crisis, donde es difícil para mí poder controlarlo... (llora) ...

Yo como estoy solita no hay su papá quien me ayude y en eso como tengo mas chiquitos y a veces la prioridad es él a veces y yo doy la cara por él y no lo digan nada y así y hay días que no quiere venir al colegio, se pone terco, rebelde no, es frustrante como corregirlo no, pero ahí pue más con sus hermanitos va aprendiendo poco a poco.

Entrevistadora: ¿Que más siente?

Madre: alegría no más, porque es mi hijo, también tengo que ver por él, apoyarlo y sacarlo adelante y quizá mas adelante aprenda las cosas más y más, ya como va creciendo va aprendiendo que son, a veces no mas que tiene ese comportamiento, a veces no. Es un niño tranquilo, como siempre me ha dicho la profe es un niño obediente, muy obediente, obedece todo, pero a veces en la casa con sus hermanitos pelean y así es todos los días que digamos.

Y eso no más.

DISCURSO N° 03

¿Qué siente cuando cuida a su hijo autista?

Madre: alegría, a veces también hay días que frustración, pero ahí tenemos que llevar con ayuda de acá y en la casa.

Entrevistadora: ¿Qué más siente?

Madre: (...) a veces, no se sabe cómo cuidarlo... (llora), como corregirlo.

Madre: pero poco a poco se está adaptando más, algunas cosas si hace caso, pero a veces entra en crisis, donde es difícil para mí poder controlarlo... (llora) ...

Yo como estoy solita no hay su papá quien me ayude y en eso como tengo más chiquitos a veces la prioridad es él y yo doy la cara por él y no lo digan nada y así y hay días que no quiere venir al colegio, se pone terco, rebelde, es frustrante como corregirlo, pero ahí pue más con sus hermanitos va aprendiendo poco a poco.

Entrevistadora: ¿Que más siente?

Madre: alegría no más, porque es mi hijo, también tengo que ver por él, apoyarlo y sacarlo adelante y quizá más adelante aprenda las cosas más y más, ya como va creciendo va aprendiendo que son, a veces no más que tiene ese comportamiento. Es un niño tranquilo, como siempre me ha dicho la profe es un niño obediente, muy obediente, obedece todo, pero a veces en la casa con sus hermanitos pelean y así es todos los días que digamos.

Y eso no más.

CUADRO DE REDUCCIÓN FENOMENOLÓGICA N° 03

UNIDADES DE SIGNIFICADO	REDUCCIÓN FENOMENOLÓGICA	COVERGENCIAS DIVERGENCIAS IDIOSINCRASIAS
1. Alegría 2. Frustración 3. Es frustrante 4. Alegría	Alegría Frustración Siente frustración Alegría	a. Alegría (1, 4) b. Frustración (2, 3)

ANALISIS IDEOGRÁFICO DEL DISCURSO N° 03

El discurso devela que una madre durante el cuidado de su hijo autista experimenta sentimientos de: Alegría y frustración.

DISCURSO N° 04

¿Qué siente cuando cuida a su hija autista?

Madre: A ver cuando apenas nació, me dio temor, tristeza, cuando me dijeron que tiene autismo, dije como va a ser tan difícil, complicado y a pesar de las otras enfermedades que tiene dije todo el tiempo va aprender de mí no, pero actualmente, con las vivencias que hemos pasado y milagros que han sucedido con ella yo la tengo como una bendición⁽³⁾. Por mí, la trato de mantener activa, sé que en momentos está fuera de nosotros, se pone ... se ríe sola o llora sola de la nada tiene emociones que no las puedo a veces comprender, pero intento comprenderlo, en el momento que se pone a llorar trato de abrazarla, de hacerla sentir que ella no está sola de su tristeza y cuando esta alegre me gusta compartirlo, yo yo soy muy juguetona con ella.

Madre: Trato de comprenderlo aunque ella no me entienda pero por menos intento con juguetitos, con libros hacerlo entender y y la familia fue un poco chocante con su papá vuelta, como que no quiere sacarlo mucho porque algún ruido fuerte lo asusta, no está ella entonces él me dice a veces que no está preparado para eso todavía o si la sacamos lo va asustar mucho, pero no, yo trato de un poquito de sacarla, yo lo saco, lo llevo a los parque, no le gusta mucho los niños, mucho bulla, como cuando ve mucha bulla como que se asusta, pero como el parque es grande yo la trato de llevar aunque sea a un rinconcito las dos a que este ella en su espacio, pero intento integrarlo a todo no, porque yo bueno en parte pienso que ella ya poco a poco se acostumbra a eso no, por ejemplo en el CEBE, si porque ya conoce quienes son los alumnos, pero por ejemplo si lo llevo a un parque y ve que niños nuevos gritan y esto son ruidos que a veces ella lo alteran y trato de llevarla a las pampas de Higos Urco por ejemplo ahí estamos al pie del árbol, la otra vez estaban niños que gritaban y jugaban por ahí, se iba un ratito y los miraba y otra vez se aísla, pero estoy con ella, lo abrazo, lo trato de explicar, pero ella no entiende a veces no, esta en su mundo... ujum lo único que le puedo dar es amor, alegría.

¿Qué más siente?

Madre: Ehhh en los momentos que me responde me emociono mucho, me alegra bastante, pero un pequeño logro que hace o un momento de conexión con nosotros, uyy me emociona demasiado y es todo bonito, bueno, creo que ella me ha enseñado mucho, mas que mis dos hijas, con ella he aprendido a pensar como niño autista se siente, me pongo en su lugar de ella y trato de comprender esa alegría o esa tristeza juntos, eso siento.

DISCURSO N° 04

¿Qué siente cuando cuida a su hija autista?

Madre: A ver cuando apenas nació, me dio temor, tristeza, cuando me dijeron que tiene autismo, dije como va a ser tan difícil, complicado y a pesar de las otras enfermedades que tiene dije todo el tiempo va aprender de mí, pero actualmente, con las vivencias que hemos pasado y milagros que han sucedido con ella yo la tengo como una bendición. Por mí, la trato de mantener activa, sé que en momentos está fuera de nosotros, se ríe sola o llora sola de la nada tiene emociones que no las puedo a veces comprender, pero intento comprenderlo, en el momento que se pone a llorar trato de abrazarla, de hacerla sentir que ella no está sola de su tristeza y cuando esta alegre me gusta compartirlo, yo soy muy juguetona con ella.

Madre: Trato de comprenderlo aunque ella no me entienda pero por menos intento con jueguitos, con libros hacerlo entender y la familia fue un poco chocante con su papá, como que no quiere sacarlo mucho porque algún ruido fuerte lo asusta, no está ella entonces él me dice a veces que no está preparado para eso todavía o si la sacamos lo va asustar mucho, pero no, yo trato de un poquito de sacarla, yo lo saco, lo llevo a los parque, no le gusta mucho los niños, mucho bulla, como cuando ve mucha bulla como que se asusta, pero como el parque es grande yo la trato de llevar aunque sea a un rinconcito las dos a que este ella en su espacio, pero intento integrarlo a todo, porque yo bueno en parte pienso que ella ya poco a poco se acostumbra a eso, por ejemplo en el CEBE sí, porque ya conoce quienes son los alumnos, pero por ejemplo si lo llevo a un parque y ve que niños nuevos gritan y esto son ruidos que a veces ella lo alteran y trato de llevarla a las pampas de Higos Urco por ejemplo ahí estamos al pie del árbol, la otra vez estaban niños que gritaban y jugaban por ahí, se iba un ratito y los miraba y otra vez se aísla, pero estoy con ella, lo abrazo, lo trato de explicar, pero ella no entiende a veces, está en su mundo... lo único que le puedo dar es amor, alegría.

¿Qué más siente?

Madre: En los momentos que me responde me emociono mucho, me alegra bastante, pero un pequeño logro que hace o un momento de conexión con nosotros, me emociona demasiado y es todo bonito, bueno, creo que ella me ha enseñado mucho, más que mis dos hijas, con ella he aprendido a pensar como niño autista se siente, me pongo en su lugar de ella y trato de comprender esa alegría o esa tristeza juntos, eso siento.

CUADRO DE REDUCCIÓN FENOMENOLÓGICA N° 04

UNIDADES DE SIGNIFICADO	REDUCCIÓN FENOMENOLÓGICA	COVERGENCIAS DIVERGENCIAS IDIOSINCRASIAS
1. Me dio temor	Siente temor	a. Temor
2. Tristeza	Tristeza	b. Tristeza
3. Yo la tengo como una bendición	Es una bendición	c. Es una bendición
4. Lo único que le puedo dar es amor	Siente amor	d. Amor
5. Alegría	Alegría	e. Alegría (4, 7)
6. En los momentos que me responde me emociono mucho	Se emociona	f. Emoción
7. Me alegra bastante	Siente alegría	

ANALISIS IDEOGRÁFICO DEL DISCURSO N° 04

El discurso devela que una madre durante el cuidado de su hija autista experimenta diversos sentimientos de: Temor, tristeza, siente que es una bendición, siente amor, alegría y emoción cuando le responde.

DISCURSO N° 05

¿Qué siente cuando cuida a su hija autista?

Madre: Yo en el diario siento mucho este... viéndolo a ella aprendo mucho, porque en día a veces me ayuda con ... a veces digo “Nancy trae la escoba” y me alcanza no, “Nancy ponte el zapato” y se pone el zapato y ya día a día me enseña una cosa más, un lenguaje mas no, para poder enseñarla, para poder tratarla, a veces que me frustra también cuando ya... A veces me frustra porque no lo entiendo y mayormente ya lo puedo entender porque ya convivo más con ella, ya sé lo que pide lo que quiere, cuando quiere comer ya me da el plato, cuando quiere tomar su café ya me da la taza, ya más me sobrellevo con ella, sí.

¿Qué más siente?

Madre: Siento también alegría, siento amor hacia mi hija, siento mucha paz estando con ella, cuando ya no estoy con ella, este, no me siento bien, estoy intranquila no, uy y yo tengo que estar con ella sí o sí, porque sino, no no, no estoy bien conmigo misma, déjalo con la gente así, aunque sea con mi mamá no, me siento intranquila, quizás no la traten bien, claro no, lo trataran bien pero no es como una mamá pue no, yo a ella no la dejo sola en ningún momento, yo a todo lado voy con mi hija, a una reunión con mi hija, a donde vaya siempre voy con ella, sea dificultoso lo que me parezca pero sea con ella voy siempre. Eso siento.

DISCURSO N° 05

¿Qué siente cuando cuida a su hija autista?

Madre: Yo en el diario siento mucho, viéndolo a ella aprendo mucho, porque en día a veces me ayuda, le digo “Nancy trae la escoba” y me alcanza, “Nancy ponte el zapato” y se pone el zapato y ya día a día me enseña una cosa más, un lenguaje más, para poder enseñarla, para poder tratarla, a veces que me frustra, me frustra porque no lo entiendo y mayormente ya lo puedo entender porque ya convivo más con ella, ya sé lo que pide lo que quiere, cuando quiere comer ya me da el plato, cuando quiere tomar su café ya me da la taza, ya más me sobrellevo con ella.

¿Qué más siente?

Madre: Siento también alegría, siento amor hacia mi hija, siento mucha paz estando con ella, cuando ya no estoy con ella, este, no me siento bien, estoy intranquila y yo tengo que estar con ella sí o sí, porque sino, no estoy bien conmigo misma, déjalo con la gente así, aunque sea con mi mamá, me siento intranquila, quizás no la traten bien, claro, lo trataran bien pero no es como una mamá pue no, yo a ella no la dejo sola en ningún momento, yo a todo lado voy con mi hija, a una reunión con mi hija, a donde vaya siempre voy con ella, sea dificultoso lo que me parezca pero sea con ella voy siempre. Eso siento.

CUADRO DE REDUCCIÓN FENOMENOLÓGICA N° 05

UNIDADES DE SIGNIFICADO	REDUCCIÓN FENOMENOLÓGICA	COVERGENCIAS DIVERGENCIAS IDIOSINCRASIAS
1. A veces que me frustra	Siente frustración	a. Frustración (1, 2)
2. Me frustra porque no la entiendo	Se siente frustrada	b. Alegría
3. Siento también alegría	Siente alegría	c. Amor
4. Siento amor	Siente amor	d. Paz
5. Siento mucha paz	Siente paz	e. Intranquila cuando no está con ella
6. Cuando no con ella, no me siento bien, estoy intranquila	Se siente intranquila cuando no está con ella	

ANALISIS IDEOGRÁFICO DEL DISCURSO N° 05

El discurso devela que una madre durante el cuidado de su hija autista experimenta diversos sentimientos de: Frustración, alegría, amor, paz y se siente intranquila cuando no está con ella.

DISCURSO N° 06

Coménteme ¿Qué siente cuando cuida a su hijo autista?

Madre: Bueno, alegría a veces cuando llego cansada estoy frustrada también no, cuando ya es parte del trabajo también no, a veces él se pone rebelde, no lo entiendo, eso, después yo ya he ... como te digo, ya he entendido que mi hijo es así, yo sé que cuando le doy cariño quizás pueda mejorar, pero yo si me doy cuenta, entiendo que mi hijo es así y he aceptado mejor dicho y normal ya me acostumbrado a que sea así mi hijo, a veces ya pues por el trabajo también, por el cansancio que me frustró un poco, eso.

¿Qué más siente?

Madre: Bueno ... esteee ... nada como te dije eso no más.

DISCURSO N° 06

Coménteme ¿Qué siente cuando cuida a su hijo autista?

Madre: Bueno, alegría a veces cuando llego cansada estoy frustrada también, cuando ya es parte del trabajo también, a veces él se pone rebelde, no lo entiendo, eso, después yo ya he entendido que mi hijo es así, yo sé que cuando le doy cariño quizás pueda mejorar, pero yo si me doy cuenta, entiendo que mi hijo es así y he aceptado mejor dicho y normal ya me acostumbrado a que sea así mi hijo, a veces ya pues por el trabajo también, por el cansancio que me frustro un poco, eso.

¿Qué más siente?

Madre: Buenooo, como te dije, eso no más.

CUADRO DE REDUCCIÓN FENOMENOLÓGICA N° 06

UNIDADES DE SIGNIFICADO	REDUCCIÓN FENOMENOLÓGICA	COVERGENCIAS DIVERGENCIAS IDIOSINCRASIAS
1. Alegría 2. Frustrada 3. Me frustro	Alegría Frustración Se frustra	a. Alegría b. Frustración (2, 3)

ANALISIS IDEOGRÁFICO DEL DISCURSO N°6

El discurso devela que una madre durante el cuidado de su hijo autista experimenta sentimientos de: Frustración y alegría.

DISCURSO N° 07

Coménteme ¿Qué siente cuando cuida a su hijo autista?

Madre: Esperanza, porque él aprenda, claro por momentos bien por momentos mal, pero ahí dándole ganas de estar con él no, de todo un poco. Con más ganas de enseñarlo, porque eso es todo un proceso de estar con esos niños, porque a veces se ponen rebeldes, tercos y yo ahí como yo sé cómo es él me voy, cuando él está alegre yo sé cual le gusta y cuando está triste yo sé cual le disgusta y ahí vamos.

¿Qué más siente?

Madre: Mmm bueno los primeros días cuando a él lo diagnosticaron me sentí triste, aurita si ya tranquila, ya me acostumbré, ya me hice a su mundo que vive él, estamos tranquilas con él, feliz aurita, yo y mi hija, tranquila y feliz, ya nos hemos acostumbrado a él.

Y eso no.

DISCURSO N° 07

Coménteme ¿Qué siente cuando cuida a su hijo autista?

Madre: Esperanza, porque él aprenda, claro por momentos bien por momentos mal, pero ahí dándole ganas de estar con él, de todo un poco. Con más ganas de enseñarlo, porque eso es todo un proceso de estar con esos niños, porque a veces se ponen rebeldes, tercicos yo sé cómo es él, cuando él esta alegre yo se cual le gusta y cuando esta triste ya se cual le disgusta y ahí vamos.

¿Qué más siente?

Madre: Bueno los primeros días cuando a él lo diagnosticaron me sentí triste, aurita si ya tranquila, ya me acostumbré, ya me hice a su mundo que vive él, estamos tranquilas con él, feliz aurita, yo y mi hija, tranquila y feliz, ya nos hemos acostumbrado a él.

Y eso no.

CUADRO DE REDUCCIÓN FENOMENOLÓGICA N° 07

UNIDADES DE SIGNIFICADO	REDUCCIÓN FENOMENOLÓGICA	COVERGENCIAS DIVERGENCIAS IDIOSINCRASIAS
1. Alegría 2. Por momentos bien y por momentos mal 3. Cuando a él lo diagnosticaron me sentí triste 4. Aurita si ya tranquila 5. Feliz aurita 6. Tranquila y feliz	Alegría Bien vs mal Se sintió triste cuando lo diagnosticaron Se siente tranquila Se siente feliz Tranquila y feliz	a. Alegría b. Bien vs mal c. Tristeza d. Tranquila (3, 6) e. Feliz (5, 6)

ANALISIS IDEOGRÁFICO DEL DISCURSO N° 07

El discurso devela que una madre durante el cuidado de su hijo autista experimenta diversos sentimientos de: Alegría, se siente por momentos bien y por momentos mal, se sintió triste cuando lo diagnosticaron, ahora se siente tranquila y feliz.

DISCURSO N° 08

¿Qué siente cuando cuida a su hija autista?

Padre: Si hablamos del tema de sentimientos mayoritario puesss ... digamos es ternura, pero como le digo ella tiene un comportamiento muy cambiante no ... eh, un momento puede estar contenta, un momento se pone un poquito agresiva, no tanto conmigo sino con mis hijas mayores, con otras personas, que a veces una forma de llamarle la atención es, por ejemplo, no tanto prestarle atención o hablarle y decirle no hagas o apago la televisión o simplemente la dejo para que ella reflexión, cosas así.

Padre: Pero mayormente es eso la ternura porque aparte del tema del autismo que tiene, ella es muy perceptiva, por ejemplo, si estas contento ella se comienza a reír, si estas enojado se siente un poco apagada, pero luego te abraza y te quiere hacer reír de laguna manera y te mira, ósea te mira directamente, después ehh bueno, básicamente es eso y bueno su comportamiento como le digo no mide el peligro y tengo que estar con ella constantemente no, viéndola.

¿Qué más siente?

Padre: Ese es el sentimiento mayor como le digo, a veces cuando tira las cosas o se jala la bolsa de colostomía, como cualquier persona pues uno se fastidia no, en especial que cuando uno se le habla y se le dice que no te lo saques, porque a veces lo jala mirándote lo jala, entonces digo “lo jalas correcto hija ya, yo te voy a tener que lavar otra vez, cogerte otra vez y vas a tener que renegar otra vez y vamos a volver” y ahí suelta, le digo “cuando quieres me entiendes y cuando no quieres no me entiendes” no, le digo eso y después básicamente eso ehh físicamente digamos es agotador sí, eso es muy cierto, pues si he aprendido a desarrollar paciencia, muchísima paciencia, creo que eso es lo mejor que uno puede tener no, que te prueben tu paciencia jejeje (ríe).

Es eso básicamente.

DISCURSO N° 08

¿Qué siente cuando cuida a su hija autista?

Padre: Si hablamos del tema de sentimientos mayoritario digamos es ternura: pero como le digo ella tiene un comportamiento muy cambiante, un momento puede estar contenta, un momento se pone un poquito agresiva, no tanto conmigo sino con mis hijas mayores, con otras personas, que a veces una forma de llamarle la atención es, por ejemplo, no tanto prestarle atención o hablarle y decirle no hagas o apago la televisión o simplemente la dejo para que ella reflexión, cosas así.

Padre: Pero mayormente es eso la ternura porque aparte del tema del autismo que tiene, ella es muy perceptiva, por ejemplo, si estas contento ella se comienza a reír, si estas enojado se siente un poco apagada, pero luego te abraza y te quiere hacer reír de laguna manera y te mira, ósea te mira directamente, después, básicamente es eso y bueno su comportamiento como le digo no mide el peligro y tengo que estar con ella constantemente, viéndola.

¿Qué más siente?

Padre: Ese es el sentimiento mayor como le digo, a veces cuando tira las cosas o se jala la bolsa de colostomía, como cualquier persona pues uno se fastidia, en especial que cuando uno se le habla y se le dice que no te lo saques, porque a veces lo jala mirándote lo jala, entonces digo “lo jalas correcto hija ya, yo te voy a tener que lavar otra vez, cogerte otra vez y vas a tener que renegar otra vez y vamos a volver” y ahí suelta, le digo “cuando quieres me entiendes y cuando no quieres no me entiendes”, le digo eso y después básicamente, físicamente digamos es agotador, eso es muy cierto, pues si he aprendido a desarrollar paciencia, muchísima paciencia, creo que eso es lo mejor que uno puede tener, que te prueben tu paciencia jejeje (ríe).

Es eso básicamente.

CUADRO DE REDUCCIÓN FENOMENOLÓGICA N° 08

UNIDADES DE SIGNIFICADO	REDUCCIÓN FENOMENOLÓGICA	COVERGENCIAS DIVERGENCIAS IDIOSINCRASIAS
1. Ternura 2. Mayormente es eso, ternura	Ternura Siente ternura	a. Ternura (1, 2)

ANALISIS IDEOGRÁFICO DEL DISCURSO N°8

El discurso devela que un padre durante el cuidado de su hija autista experimenta como sentimiento mayoritario ternura.

DISCURSO N° 09

¿Qué siente cuando cuida a su hijo autista?

Madre: mmm es una combinación de sentimientos diga; alegría, pena, tristeza, mas hoy en día alegría porque ... seee ... yo he tratado de aceptar la condición con la vienen mi hijo, con la finalidad de ayudarlo, ara que logre a lo menos una calidad de vida adecuada, mmm trato de hacer las cosas pensando en él mucho, me da alegría cuando veo sus avances, cuando veo que cada día va desarrollando. Porque ellos crecen, ellos desarrollan habilidades de forma lenta, con su propio esfuerzo de ellos mismos, pero tristeza cuando a veces pienso en que, que va ser de mi hijito cuando algún rato no este, yo porque a veces pienso que probablemente toda la vida tenga que depender de alguien la criatura diga, eso me hace sentir tristeza, alegría como le digo el avance del niño y bueno pues a veces miedo en no poder enfrentar ciertos retos, ciertas mmmm la forma que lo eduqué a mi hijo de repente no sea la adecuada, pero bueno ahí vamos poniéndole empeño.

¿Qué más siente?

Madre: mmmm eso es lo que siento.

DISCURSO N° 09

¿Qué siente cuando cuida a su hijo autista?

Madre: Es una combinación de sentimientos; alegría, pena, tristeza, mas hoy en día alegría, porque yo he tratado de aceptar la condición con la vienen mi hijo, con la finalidad de ayudarlo, para que logre a lo menos una calidad de vida adecuada, trato de hacer las cosas pensando en él mucho, me da alegría cuando veo sus avances, cuando veo que cada día va desarrollando, porque ellos crecen, ellos desarrollan habilidades de forma lenta, con su propio esfuerzo, pero tristeza cuando a veces pienso en que va ser de mi hijito cuando algún rato no este yo, porque a veces pienso que probablemente toda la vida tenga que depender de alguien la criatura, eso me hace sentir tristeza, alegría como le digo el avance del niño y bueno pues a veces miedo en no poder enfrentar ciertos retos, la forma que lo eduqué a mi hijo de repente no sea la adecuada, pero bueno ahí vamos poniéndole empeño.

¿Qué más siente?

Madre: Eso es lo que siento.

CUADRO DE REDUCCIÓN FENOMENOLÓGICA N° 09

UNIDADES DE SIGNIFICADO	REDUCCIÓN FENOMENOLÓGICA	COVERGENCIAS DIVERGENCIAS IDIOSINCRASIAS
1. Alegría	Alegría	a. Alegría (1, 4, 5, 8)
2. Pena	Pena	b. Pena
3. Tristeza	Tristeza	c. Tristeza (3, 7)
4. Hoy en día alegría	Siente alegría	d. Miedo
5. Me da alegría	Le da alegría	
6. Tristeza	Tristeza	
7. Sentir tristeza	Siente tristeza	
8. Alegría	Alegría	
9. A veces miedo	Siente miedo	

ANÁLISIS IDEOGRÁFICO DEL DISCURSO N° 09

El discurso devela que una madre durante el cuidado de su hijo autista experimenta diversos sentimientos de: alegría, pena, tristeza y miedo.

DISCURSO N° 10

¿Qué siente cuando cuida a su hijo autista?

Madre: Bueno a veces me preocupa verlo a mi hijito cuando no habla, así di y a veces lo saco afuera así para no estar pensando en hablara o no, así lo tengo, hasta lo lleve a que lo oren un señor que es religioso y lo lleve a la selva también y me ha dicho que si va hablar de poco a poco, ujum porque lo veo así y es triste y digo “ay no ¿Cuándo va hablar mi hijo?” y así, si usa pañal todavía como un bebe así.

¿Qué más siente?

Madre: Me preocupa, digo así hasta cuando estaré yo con estas preocupaciones de mi hijo, me frustro no, en no poder ir a trabajar, así me pierdo de trabajar mejor dicho por cuidarlo a él, ujum, nada más.

DISCURSO N° 10

¿Qué siente cuando cuida a su hijo autista?

Madre: Bueno a veces me preocupa verlo a mi hijito cuando no habla, así di y a veces lo saco afuera así para no estar pensando en hablara o no, así lo tengo, hasta lo lleve a que lo oren un señor que es religioso y lo lleve a la selva también y me ha dicho que si va hablar de poco a poco, porque lo veo así y es triste y digo “ay no ¿Cuándo va hablar mi hijo?” y así, si usa pañal todavía como un bebe.

¿Qué más siente?

Madre: Me preocupa, digo así hasta cuando estaré yo con estas preocupaciones de mi hijo, me frustro, en no poder ir a trabajar, así me pierdo de trabajar mejor dicho por cuidarlo a él, nada más.

CUADRO DE REDUCCIÓN FENOMENOLÓGICA N° 10

UNIDADES DE SIGNIFICADO	REDUCCIÓN FENOMENOLÓGICA	COVERGENCIAS DIVERGENCIAS IDIOSINCRASIAS
1. Me preocupa	Le preocupa	a. Preocupación
2. Es triste	Siente tristeza	b. Tristeza
3. Me preocupa	Le frustra	c. Frustración
4. Me frustró	Lo llevo a un religioso,	d. Lo llevó a un religioso,
5. Hasta lo lleve que lo oren a un señor que es religioso	buscando sanación	buscando sanación

ANÁLISIS IDEOGRÁFICO DEL DISCURSO N° 10

El discurso devela que una madre durante el cuidado de su hijo autista experimenta diversos sentimientos de: preocupación, tristeza y frustración, además llevo a un religioso, buscando sanación.

CUADRO DE ANÁLISIS NOMOTÉTICO

Nº	CUADRO NOMOTÉTICO DE CONVERGENCIAS										
	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	
01	Satisfacción	X									
02	Frustración	X	X	X		X	X				X
03	Pena	X								X	
04	Impotencia	X									
05	Rechazo	X									
06	Temor/ miedo				X					X	
07	Amor				X	X					
08	Emoción				X						
09	Paz					X					
10	Felicidad							X			
11	Ternura								X		
12	Preocupación									X	X
DIVERGENCIAS											
13	Bien vs mal							X			
14	Tristeza vs alegría	X	X	X	X	X	X	X		X	X
15	Tranquila vs intranquila					X		X			
IDIOSINCRASIAS											
16	Es una bendición				X						
17	Lo llevó a un religioso, buscando sanación										X

CATEGORIAS

Convergencias

- I. Sentimientos positivos (satisfacción, amor, emoción, paz, ternura, felicidad)
- II. Sentimientos negativos (FRUSTRACIÓN, impotencia, pena, rechazo, temor/miedo, preocupación)

Divergencias

- III. Bien vs mal
- IV. TRISTEZA VS ALEGRÍA
- V. Tranquila vs intranquila

Idiosincrasias

- VI. Es una bendición
- VII. Lo llevó a un religioso, buscando sanación

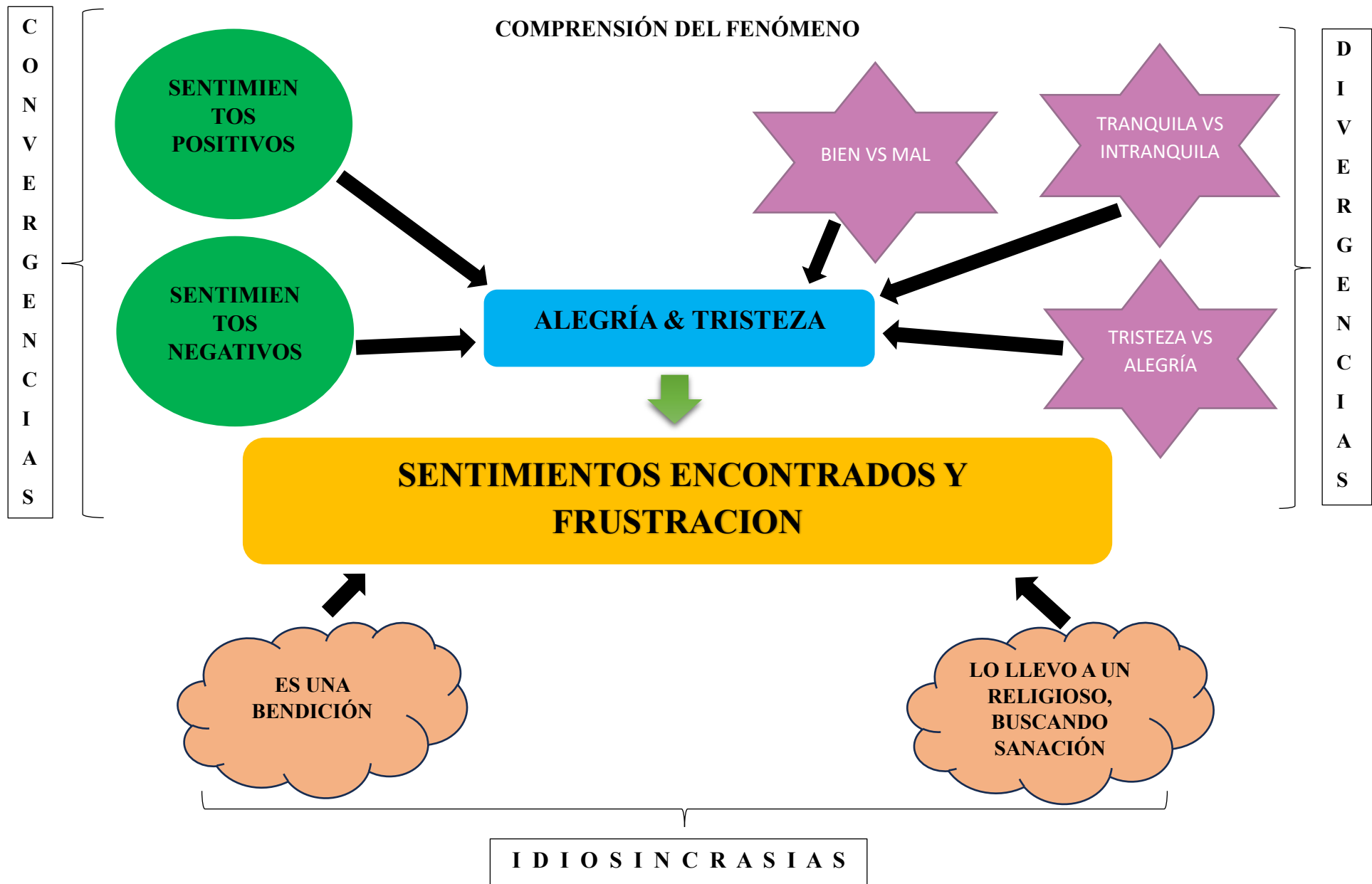


Figura 1: Comprensión del fenómeno

IV. DISCUSIÓN

El análisis de los datos, permitió comprender las vivencias de los padres y madres durante el cuidado de su hijo/a autista a través de las unidades de significado. Para la mayoría de los entrevistados/as los hechos vivenciados fueron expresados desde el pasado y el presente; es decir, lo que experimentaron y experimentan, de cada padre y madre se logró obtener un concepto general en razón a la pregunta norteadora planteada, donde se obtuvo la comprensión del fenómeno, la idea central y las categorías, lo que permitieron comprender el sentir que vivencian durante el cuidado de su hijo/a autista.

Es así que en la presente investigación se encontró que la comprensión del fenómeno es: “*sentimientos encontrados y frustración*” el cual fue resultado de los 10 discursos brindados por los padres y madres que vivencian el cuidado de su hijo/a autista. Al comparar la comprensión con la investigación de Alvarado et al. (2021), se encontró *diferencia*, ya que concluyeron que los padres experimentan miedo, tristeza, culpa, frustración y muchos de ellos, lo asocian a un castigo divino, maldición o niegan el padecimiento, creando sentimientos de evitación, muchas veces aislándose de su núcleo familiar para no compartir más con su hijo/a. En conclusión, los padres y madres de hijos/as con autismo experimentan una mezcla de sentimientos, expresándoles en emociones, como miedo, alegría, frustración, tristeza, culpa, provocando un desbalance emocional, dificultando en la atención y comprensión de sus hijos/as.

Del mismo modo se encontró que la *idea central del estudio es “alegría & tristeza”*, dado que en los 10 discursos brindados por los participantes destaca el hecho de haber sentido alegría y tristeza al cuidar a su hijo/a autista. Al realizar la comparación de la idea central con el estudio de Hidalgo & Salinas (2021), se encontró *diferencia* donde consideraron que el sentimiento predominante que surge del impacto emocional es la tristeza, ya que las expectativas e ilusiones que tenían de su hijo/a se ven interrumpidas, se culpabilizan y buscan causas, movilizadas por la idea de haber hecho algo que haya podido provocar dicho trastorno. Concluyendo así que, las emociones predominantes al cuidar a un hijo/a autista son la tristeza y alegría, a pesar de los desafíos e interrupciones de las expectativas, los padres muestran momentos significativos de felicidad junto a una

inevitable tristeza y preocupación, reflejando de esta manera una compleja mezcla de sentimientos en su vida diaria.

Dentro de las convergencias, encontramos en primer lugar a los “*sentimientos positivos*”, donde se consideran sentimientos de satisfacción, amor, emoción, paz, ternura, felicidad que sienten los padres y madres durante el cuidado de su hijo/a autista, los cuales hallamos dentro de los discursos 1, 4, 5, 7, y 8 dados por los participantes. Al comparar el estudio con la investigación de Bonilla (2021), se encontró *similitud*, pues una de las categorías de respuesta fue: Acto de amor para lograr una mejor calidad de vida e independencia, en la cual los padres manifestaban que a pesar de ser un proceso complicado el cuidado de su hijo/a les proporciona sentimiento de amor y alegría enfocándoles en ayudarles a desarrollar competencias que permitan a sus hijos/as una mayor independencia. En conclusión, a pesar de las dificultades durante el cuidado de un hijo/a autista, los padres lo afrontan con amor y alegría, buscando estrategias para fortalecer sus competencias y mejorar su independencia.

Por su parte los “*sentimientos negativos*”, como frustración, impotencia, pena, rechazo, temor/ miedo, preocupación, los encontramos dentro de los discursos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 9 y 10 dados por los participantes, lo cual refleja su sentir de los padres y madres durante el cuidado de su hijo/a autista. Al comparar el estudio actual con la investigación de Montecino et al. (2021), se encontró que existe *similitud*, pues concluyeron que uno de los sentimientos más predominantes fue el miedo al conocer la condición de su hijo/a y más aún sobre el trato que le iban a dar, el rechazo por parte de la sociedad discriminando a sus hijos/as con apodos y no aceptándolos en los colegios. Asimismo, se encontró *similitud* con el estudio de Uzátegui (2021), donde concluyo que los padres y madres experimentan frustración, tristeza, incertidumbre, que tienen que ver no solo con la aceptación del diagnóstico de su hijo/a, sino también con la transición que atraviesa la familia.

Además, en la investigación de Martínez & Bilbao (2008), se encontró *similitud* con lo que mencionan acerca de los padres y madres con hijo/a autista. Manifiestan que tienden a experimentar un proceso de duelo, conocidas como las etapas de duelo (negación, ira, depresión, negociación, aceptación y aprendizaje)

elaboradas por Elisabeth Kübler-Ross, en el cual señala que la aceptación de un hijo/a con autismo viene ser muy parecido con el duelo por la pérdida de un ser querido, en la cual muchos de los padres nunca llegan a concretarla, quedando ya sea en la negación del trastorno, ira por no conocer el motivo o depresión por la excesiva preocupación, tristeza e incertidumbre.

Además, se encontró *similitud* con la investigación de Caro & Navarro (2019), en donde concluyeron que "la existencia de un hijo/a con TEA afecta en niveles, personal (responsabilidad, madurez y dedicación), estabilidad emocional, económico (recurso de la familia) y social (relaciones interpersonales).

En conclusión, un hijo/a con autismo tiende a alterar relaciones tanto a nivel personal, económica, familiar, emocional y social, debido a que se experimentan diversos sentimientos como frustración, miedo, incertidumbre y muchos de los padres no concretan la etapa de duelo adecuadamente.

En cuanto a las *divergencias encontramos en primer lugar a "bien & mal"*, donde se considera el discurso 7, en el cual la madre manifiesta sentirse "*por momentos bien y por momentos mal*". Al comparar el estudio con la investigación de González (2019), se encontró *similitud*, pues los padres y madres manifiestan experimentar sentimientos desagradables y agradables, tal como experimentan frustración, también ven las ventajas de su hijo/a con autismo, destacando que algunos de ellos son muy inteligentes, tienen gran imaginación, creatividad y sensibilidad. En conclusión, los padres y madres de hijos/as con autismo, experimentan situaciones que causan emociones contradictorias en un momento determinado.

Del mismo modo se encontró la *divergencia "tranquila & intranquila"*, en los discursos 5 y 7, de las cuales se encontró *diferencia*, con la investigación realizada por Bohórquez et al. (2007), en donde manifiestan que no existe una reacción correcta de los padres, sin embargo, en su mayoría experimentaron emociones de miedo, confusión, rabia, ansiedad, teniendo pensamientos, emociones, sensaciones contradictorias. En conclusión, la reacción de los padres en la llegada

de un hijo/a autista produce variabilidad de reacciones, esta no siempre será la correcta porque habrá muchas emociones y pensamientos contradictorios.

En cuanto a las idiosincrasias, en primer lugar, tenemos a “*es una bendición*”, reflejada en el discurso 04, es preciso recordar que la aceptación de un hijo/a con autismo en la familia, por los padres y madres es un proceso difícil, tal como nos menciona Kübler-Ross (2003), en su libro “Sobre la muerte y los moribundos”, donde se encontró *similitud*, ya que durante la etapa de aceptación, no significa que exista la ausencia del dolor, sino más bien se aprende a convivir con ello y debido al impacto de la situación diagnóstica de su hijo/a, muchos de ellos evidencian la búsqueda de Dios, donde incrementan su fe y lo toman como una bendición. En conclusión, el proceso de aceptación de un hijo/a con autismo por los padres y madres muchas veces incrementa la fe y el acercamiento a Dios, buscando respuesta a sus interrogantes y generando aceptación y amor.

Finalmente, la segunda idiosincrasia “*Lo llevó a un religioso, buscando sanación*”, también tiene *similitud* con la investigación realizada por Ortega et al. (2016), donde encontró que la espiritualidad es una virtud que consiste en una fuerza natural que fortalece y brinda paz interior al hombre, además da esperanza para que el ser humano pueda superar adversidades que se presentan en su vida diaria. En conclusión, en la etapa de negación en los padres y madres acerca de la condición de su hijo/a puede conllevar a aferrarse a esperanzas sin un análisis profundo y retrasar intervenciones eficaces.

V. CONCLUSIONES

- 1) La comprensión del fenómeno fue: Los padres y madres durante el cuidado de su hijo/a Autista, experimentan una mezcla de sentimientos encontrados y frustración.
- 2) Los padres y madres durante el cuidado de su hijo/a Autista experimentan: Sentimientos positivos y negativos como satisfacción, amor, emoción, paz, ternura, felicidad, frustración, impotencia, pena, rechazo, temor/ miedo, preocupación.
- 3) Se encontraron divergencias como: bien vs mal, tristeza vs alegría y tranquila vs intranquila
- 4) Por ultimo las idiosincrasias encontradas son: “es una bendición” y “lo llevé a un religioso, buscando sanación”.

VI. RECOMENDACIONES

1) A la dirección de escuela psicología

- Incentivar a los estudiantes a realizar investigaciones cualitativas.

2) Al Centro de Educación Básica Especial CEBE “Monseñor Octavio Ortiz Arrieta”

- Realizar charlas con apoyo de profesionales con conocimientos sobre autismo, para concientizar y capacitar sobre estrategias que pueden emplear en la crianza de su hijo/a.

3) A los padres y madres con niños/as autistas

- Buscar la ayuda de profesionales psicólogos, para ser de soporte durante su proceso de aceptación.
- Participar de talleres y capacitaciones para ser apoyo de su hijo/a
- Aprender a trabajar en equipo, con profesionales y docentes, mostrar apertura a las sugerencias de los profesionales.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alvarado, J. M., Contreras, L. R., & Cruz, C. R. (2021). *Experiencias familiares, estrategias de afrontamiento y salud de madres y padres de niñez con autismo*. *eca*, 76(764), 89-111. <https://doi.org/https://doi.org/10.51378/eca.v76i764.4576>
- American Psychiatric Association. (2021). *Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales* (5ed ed.).
- Ardila, A. M., Trujillo, M. C., & Wilches, N. (2008). *Teorías Explicativas del Autismo*.
- Bohórquez, D., Peña, A., Canal, R., Cilleros, V., Primo, P., Guisuraga, Z., Martínez, A., & Herráez, L. (2007). *Un niño con autismo en la familia*.
- Bonilla Sandoval, K. E. (2021). *Participación de los padres en el cuidado al niño de la «asociación autismo Chiclayo», 2019*. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/7848>
- Caro Rioja, Y. A., & Navarro Torres, J. A. (2019). *Vivencias de los padres ante dificultades socio-efectivas de los menores con Trastorno Espectro Autista, asistentes a la escuela especial Santa Teresa de Ávila*. 1-40.
- Creswell, J. (1994). Diseño de Investigación, aproximaciones cualitativas y cuantitativas. *Diseño de investigación. Aproximaciones cualitativas y cuantitativas*. Sage., 143-171.
- Creswell, J. (2007). Investigación Cualitativa y Diseño Investigativo. *Investigación Cualitativa y Diseño Investigativo*, 1-253.
- González Teruel, J. Á. (2019). *Estudio sobre las vivencias, experiencias y modos de afrontación (personal y social) de los padres y madres de niños con Autismo*. 39.
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, M. del pilar. (2014). Metodología de la Investigación. En *Antimicrobial agents and chemotherapy* (Vol. 58, Número 12).
- Hidalgo Salinas, M., & Salinas Valdivia, M. (2021). Proceso de afrontamiento en padres de hijos con trastorno del espectro autista. *Universidad Peruana de ciencias aplicadas*.
- Kübler-Ross, E. (2003). Sobre la muerte y los moribundos. En *Revista de enfermería (Barcelona, Spain)* (Vol. 26, Número 12). <https://doi.org/10.5211/9788496780071.ch4>

- Lambert, C. (2006). Edmund Husserl: la idea de la fenomenología (1). *Tecnología&Vida*, XLVII, 517-529.
- Martínez Martín, M. Á., & Bilbao León, M. C. (2008). Acercamiento a la realidad de las familias de personas con autismo. *Intervención Psicosocial*, 17(2), 215-230. <https://doi.org/10.4321/s1132-05592008000200009>
- MINSA. (2019, abril 1). *El 81% de personas tratadas por autismo en Perú son varones*. gob.pe.
- Montecino Bacigalupo, C., Arriagada, F., Geoffroy, P., Espinoza, G., Hertel, B., Paredes, K., & Rojas, Y. (2021). Experiencia De Padres/Madres Al Cuidado De Niños De 5 a 10 Años Con Trastorno Del Espectro Autista. *Revista Chilena de Enfermería*, 3(1), 77. <https://doi.org/10.5354/2452-5839.2021.64552>
- Morocho Fajardo, K. A., Sánchez Álvarez, D. E., & Patiño Zambrano, V. P. (2021). Perfil epidemiológico del autismo en Latinoamérica. *Salud&cienciasmédicas*, 1.
- Ortega Jiménez, M., Ojeda Vargas, Ma. G., Ortiz Domínguez, A., & Guerrero Castañeda, R. F. (2016). Espiritualidad y cuidado de enfermería. *RICSH Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*, 5(10), 231. <https://doi.org/10.23913/ricsh.v5i10.86>
- Palmett Urzola, A. M. (2020). Métodos Inductivo, Deductivo Y Teoría De La Pedagogía Crítica. *Petroglifos Revista Crítica Transdisciplinar*, 3(1), 36-42.
- Uzátegui Gamarra, R. E. V. (2021). *Experiencias de adaptación familiar en padres de hijas e hijos con trastorno del espectro autista*.
- Villarreal Puga, J., & Cid García, M. (2022). La Aplicación de Entrevistas Semiestructuradas en Distintas Modalidades Durante el Contexto de la Pandemia. *Revista Científica Hallazgos21*, Vol. 7, No.1, 2022 (Marzo – Junio), 7(8.5.2017), 2003-2005.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Título	Vivencias de los padres en el cuidado de su hijo autista, Chachapoyas – 2024.	
Problema de Investigación	Objetivo	Metodología
¿Cuáles son las vivencias de los padres y madres en el cuidado de su hijo/a autista, Chachapoyas -2024?	Comprender las vivencias de los padres y madres en el cuidado de su hijo/a autista en la localidad de Chachapoyas, Amazonas-2024.	<ul style="list-style-type: none"> • Población 13 padres o madres de hijos/as con autismo del Centro de Educación Básica Especial CEBE “Monseñor Octavio Ortiz” – Chachapoyas. • Muestra 10 padres o madres de hijos/as con autismo. • Muestreo Por conveniencia bola de nieve/saturación en la 10^{ma} entrevista. • Método Cualitativo de enfoque fenomenológico de Edmund Husserl. • Técnica Entrevista • Instrumento Guía a profundidad



Anexo 2: Consentimiento Informado
CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo,
identificado
 con DNI....., acepto participar en la investigación titulada: **VIVENCIAS DE LOS PADRES EN EL CUIDADO DE SU HIJO AUTISTA, CHACHAPOYAS 2024**, que viene siendo realizado por la Int. Sady Jhudy Guevara Maldonado, asumiendo que la información recolectada será solo de conocimiento de la investigadora y su asesor quienes garantizan el respeto y secreto a la confidencialidad de la información. Estoy consciente que el informe final de la investigación será publicado, sin ser mencionada mi identidad, teniendo la libertad de retirar mi consentimiento en cualquier momento y dejar de participar del estudio sin que este genere algún perjuicio y/o gasto.

Sé que de tener dudas de mi participación podré aclararlos con el investigador.

Chachapoyas, Mayo del 2024

.....

Firma de la informante/investigador

.....

Firma del participante



Anexo 3: Instrumento de recolección de datos
Guía de Entrevista Cualitativa a profundidad



- I. **Presentación:** Recabar información sobre las vivencias de los padres con hijos autistas en la localidad de Chachapoyas 2024

- II. **Instrucción:** A continuación, se presenta las preguntas, recoja la información según los ítems presentados continuación buscando profundizar en el aspecto de estudio:

- III. **Datos generales del entrevistado:**

Edad:

Sexo: (M) (F)

Procedencia:

Edad de su niño:

Seudónimo:

IV. Preguntas de entrevista:

- 1. ¿Qué siente cuando cuida a su hijo/a autista?
- 2. ¿Qué más?
- 3. ¿Qué más?