

**UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**



**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA
TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN
EDUCACIÓN PRIMARIA**

**TÍTULO DE LA TESIS
PREDOMINANCIA DE HABILIDADES SOCIALES EN
ESTUDIANTES DEL IV CICLO DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA 18255, CHACHAPOYAS – 2024**

Autora: Bach. Mirian Thalia Vega Alcalde

Asesor: Mg. Welmer Baltasar Cachay Vela

Registro (.....)

CHACHAPOYAS – PERÚ

2025

DEDICATORIA

A Raema y Leonidas, quienes me dieron la vida y han sido guía y sostén en cada etapa de mi formación. Su ejemplo de perseverancia, su amor incondicional y su apoyo constante han sido fuente de inspiración y fuerza. Este logro les pertenece también, pues ha sido posible gracias a su entrega y sacrificio desinteresado.

A mis hermanos y hermanas, cuyo afecto y respaldo han sido fundamentales en los momentos más exigentes de este camino. A todos ellos, les agradezco por sus palabras de aliento y por acompañarme, aun en la distancia, en cada paso de esta travesía académica.

Mirian

AGRADECIMIENTO

Manifiesto mi sincero y profundo agradecimiento al director de la Institución Educativa 18255 de Chachapoyas, cuya actitud abierta y apoyo desinteresado hicieron viable el desarrollo de esta investigación, facilitando tanto el acceso como el uso de los medios necesarios.

Así mismo, destaco el compromiso mostrado por los docentes, padres de familia y estudiantes que forman parte de esta institución, su compromiso, disposición y participación activa resultaron fundamentales para concretar los objetivos trazados. Sin su contribución, este trabajo no habría sido posible.

Con un sincero reconocimiento, al Mg. Welmer Baltasar Cachay Vela, por su acompañamiento en calidad de asesor, brindando orientación precisa y valioso respaldo durante la elaboración del informe y el proyecto de investigación.

Asimismo, a la Dra. Hilda Panduro Bazán de Lázaro, cuya labor como docente se reflejó en una guía constante y en aportes fundamentales que nutrieron cada etapa del trabajo investigativo.

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ
DE MENDOZA DE AMAZONAS**

Jorge Luis Maicelo Quintana Ph. D.
Rector

Dr. Oscar Andrés Gamarra Torres
Vicerrector académico

Dra. María Nelly Luján Espinoza
Vicerrectora de investigación

Dra. Hilda Panduro Bazán de Lázaro
Decana (e) de la facultad de educación y ciencias de la comunicación



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-L

VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

El que suscribe el presente, docente de la UNTRM (X)/Profesional externo (), hace constar que ha asesorado la realización de la Tesis titulada PREDOMINANCIA DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL IV CICLO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 18253, CHACHAPOYAS - 2024 ; del egresado MIRIAN THALIA VEGA ALCALDE de la Facultad de EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, Escuela Profesional de EDUCACIÓN PRIMARIA de esta Casa Superior de Estudios.



El suscrito da el Visto Bueno a la Tesis mencionada, dándole pase para que sea sometida a la revisión por el Jurado Evaluador, comprometiéndose a supervisar el levantamiento de observaciones que formulen en Acta en conjunto, y estar presente en la sustentación.

Chachapoyas, 24 de FEBRERO de 2025

Firma y nombre completo del Asesor
WELMER PALTASAR CACHAY VEGA


JURADOR EVALUADOR DE LA TESIS



Mg. Delmar Fongo Alarcón
Presidente



Dra. Cinthia Gonzales Vázquez
Secretaria



Mg. Roger Ercilio Guevara Goñas
Vocal



ANEXO 3-Q

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

Los suscritos, miembros del Jurado Evaluador de la Tesis titulada:

Predominancia de habilidades sociales en estudiantes del IV ciclo
de la institución educativa 18255 Chachapoyas - 2024

presentada por el estudiante ()/egresado (x) Bach. Mirian Thalia Vega Alcalde

de la Escuela Profesional de Educación Primaria

con correo electrónico institucional 7516167192@untrm.edu.pe

después de revisar con el software Turnitin el contenido de la citada Tesis, acordamos:

- a) La citada Tesis tiene 22 % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es menor (x) / igual () al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM.
- b) La citada Tesis tiene _____ % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es mayor al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM, por lo que el aspirante debe revisar su Tesis para corregir la redacción de acuerdo al Informe Turnitin que se adjunta a la presente. Debe presentar al Presidente del Jurado Evaluador su Tesis corregida para nueva revisión con el software Turnitin.



Chachapoyas, 16 de abril del 2025

[Signature]
SECRETARIO

[Signature]
VOCAL

[Signature]
PRESIDENTE

OBSERVACIONES:

.....
.....

REPORTE DE TURNITN

PREDOMINANCIA DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL IV CICLO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 18255, CHACHAPOYAS-2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

22%

INDICE DE SIMILITUD

20%

FUENTES DE INTERNET

9%

PUBLICACIONES

12%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

hdl.handle.net

Fuente de Internet

7%

2

Submitted to Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas

Trabajo del estudiante

5%

3

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

1%

4

alicia.concytec.gob.pe

Fuente de Internet

1%

5

repositorio.unsaac.edu.pe

Fuente de Internet

1%

6

Apaza Cotacallapa, Fray. "Estilos de aprendizaje y comprensión lectora en los estudiantes de EBA de la Institución Educativa Clorinda Matto de Turner de Cusco - 2023", Universidad Nacional del Altiplano de Puno (Peru)

Publicación

1%


Delmar Tingo Alarcón
Presidente

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
Dedicatoria.....	ii
Agradecimientos.....	iii
Autoridades de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza.....	iv
Visto bueno del asesor de la Tesis.....	v
Jurado Evaluador de la Tesis.....	vi
Constancia de Originalidad de la Tesis.....	vii
Reporte Turnitin.....	viii
Acta de Sustentación de la Tesis.....	ix
Índice o Contenido General	x
Índice de tablas.....	xi
Índice de figuras.....	xii
Resumen	xiii
Abstract.....	xiv
I. INTRODUCCIÓN.....	15
II. MATERIAL Y MÉTODO.....	23
III. RESULTADOS	27
IV. DISCUSIÓN	31
V. CONCLUSIONES	33
VI. RECOMENDACIONES.....	34
VII.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	35
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución de estudiantes de 3er y 4to de la Institución Educativa 18255 Leoncio Prado, Amazonas	24
Tabla 2. Prueba de confiabilidad	26
Tabla 3. Distribución de frecuencias respecto al nivel de predominancia de habilidades sociales en los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa N°18255, Chachapoyas, 2024.	27
Tabla 4. Distribución de frecuencias respecto al nivel de predominancia de habilidades sociales en la dimensión “cooperación” en los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa N°18255, Chachapoyas, 2024.	28
Tabla 5. Distribución de frecuencias respecto al nivel de predominancia de habilidades sociales en la dimensión “comunicación” en los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa N°18255, Chachapoyas, 2024.	29
Tabla 6. Distribución de frecuencias respecto al nivel de predominancia de habilidades sociales en la dimensión “resolución de conflictos” en los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa N°18255, Chachapoyas, 2024.	30

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Distribución de frecuencias respecto al nivel de predominancia de habilidades sociales en los estudiantes del IV, IE 18255, Chachapoyas.	27
---	----

RESUMEN

El objetivo principal de este estudio fue determinar el nivel de predominancia de habilidades sociales en los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa N°18255, Chachapoyas, durante el 2024. La investigación se enmarcó en un diseño descriptivo simple, con enfoque cuantitativo, guiado por el método hipotético deductivo. Se contó con la participación de 40 alumnos de tercer y cuarto grado, seleccionados mediante un procedimiento no aleatorio, se utilizó un cuestionario como instrumento y la técnica aplicada fue la encuesta la cual fue debidamente estructurada y validada por expertos, la confiabilidad estadística arrojó 0.76 siendo muy confiable para su aplicación. Los resultados demuestran que el 5% de los participantes se encuentra en un nivel bajo respecto a la predominancia de habilidades sociales. En tanto, el 50.0% de los estudiantes se sitúan en un nivel medio, mientras que solo el 45.0% alcanzan un nivel alto. En conclusión, los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa N°18255, Chachapoyas, en 2024, poseen un buen desarrollo de habilidades sociales destacando en cooperación y comunicación. Sin embargo, un grupo enfrenta dificultades en la resolución de conflictos.

Palabras claves: Habilidades sociales, cooperación, comunicación, resolución de conflictos.

ABSTRACT

The main objective of this study was to determine the level of predominance of social skills in students of the fourth cycle of Educational Institution N°18255, Chachapoyas, during 2024. The research was framed within a simple descriptive design, with a quantitative approach, guided by the hypothetical-deductive method. The sample consisted of 40 third and fourth grade students, selected through a non-random procedure. A questionnaire was used as an instrument and the technique applied was the survey, which was duly structured and validated by experts. The statistical reliability was 0.76, making it very reliable for its application. The results show that 5% of the participants are at a low level with respect to the predominance of social skills. Meanwhile, 50.0% of the students are at a medium level, while only 45.0% reach a high level. In conclusion, the students of the fourth cycle of Educational Institution N° 18255, Chachapoyas, in 2024, have well-developed social skills, excelling in cooperation and communication. However, one group faces difficulties in conflict resolution.

Keywords: Social skills, cooperation, communication, conflict resolution.

I. INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales cobran una importancia esencial en la consecución del éxito escolar y en múltiples dimensiones de la vida cotidiana, además favorecen la capacidad para interactuar eficazmente en diferentes situaciones, tanto de manera individual como colectiva por ello, es fundamental promover y fortalecer el desarrollo de estas habilidades tanto en el entorno educativo, social y familiar, de tal manera que se logre un crecimiento personal y académico de los estudiantes. (Quiñones, 2020)

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), llevó a cabo en 2023 una encuesta internacional sobre habilidades sociales y emocionales. En este estudio se analizó las condiciones y prácticas que favorecen o limitan su desarrollo en los alumnos, con la participación de 15 países, incluido el Perú. Dicho estudio evaluó 15 habilidades agrupadas en cinco dimensiones donde los resultados logrados reflejan que nuestro país obtuvo puntajes altos en la mayoría de las habilidades evaluadas. Sin embargo, en responsabilidad, confianza, empatía y sociabilidad obtuvo puntajes por debajo del promedio establecido. (Ministerio de Educación, 2023)

En 2022 el Ministerio de Educación aplicó la prueba EM (Evaluación Muestral de Estudiantes), donde se evaluó las habilidades socioemocionales y las materias de lectura, matemática y ciencia y tecnología, los resultados muestran que 68,1% tienen disposición para ayudar a otras personas en dificultad, el 41,3% pueden comprender y reconocer las emociones de otros y el 7,0% pueden relacionarse y expresarse adecuadamente con sus compañeros mostrando de esa manera la relevancia de las habilidades, en los discentes y la mejora de sus aprendizajes. Ministerio de Educación (2022). Así mismo, Mondragón et al. (2023), señalan que la deficiencia de habilidades sociales afecta la gestión emocional, el progreso de la autoestima, la facultad para expresarse con asertividad, la toma de decisiones y autonomía en el proceso de aprendizaje de las áreas.

Teniendo en cuenta este contexto y comprendiendo la importancia de la labor de los pedagogos en promover la convivencia armoniosa y comunicación efectiva en los discentes, aspectos que repercuten en el buen aprendizaje, es fundamental conocer de manera específica en la Institución Educativa N°18255, en educandos del cuarto ciclo esta problemática, lo cual permite formular la siguiente interrogante ¿Cuál es el nivel de predominancia de habilidades sociales en estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa N°18255, Chachapoyas, 2024?, el estudio aborda dicha cuestión, con el fin de

recolectar información valiosa para la mejora continua del entorno educativo. Teniendo en cuenta la función fundamental que desempeña la educación básica en los distintos aspectos de formación de la niñez, al crear relaciones positivas con otros y propiciar el desarrollo de capacidades que, con el tiempo, permiten enfrentar desafíos cotidianos y abrir camino a nuevas posibilidades en distintos ámbitos de la vida. En la ciudad de Chachapoyas, como en muchas otras ciudades, presenta una diversidad de entornos educativos que inciden en la manera en que los escolares interactúan con su entorno. Ante este panorama, el propósito de la presente indagación consiste en comprender cómo se manifiestan y fortalecen ciertas formas de interacción social entre los menores. Como objetivo general: se ha planteado determinar el nivel de predominancia de habilidades sociales en los estudiantes del IV ciclo de la IE 18255 de la ciudad de Chachapoyas, y como objetivos específicos: identificar las habilidades sociales que demuestran los estudiantes, analizar el nivel de cooperación, comunicación y resolución de conflictos y establecer el nivel de predominancia de habilidades sociales. Como antecedentes en esta indagación, se citó a nivel internacional a Ibarra (2020), su objetivo fue investigar las competencias sociales de infantes entre los 6 y 8 años. La muestra estuvo compuesta por seis niñas y dos niños en edad escolar, la información fue recolectada a través de cuestionario como herramienta y la encuesta como técnica, la metodología fue tipo descriptivo. Los hallazgos revelaron que los infantes poseen ciertas habilidades sociales fundamentales, aunque no las usan frecuentemente, se observaron comportamientos agresivos en las interacciones con sus compañeros, obstaculizando su capacidad para adquirir otras habilidades sociales. Se concluyó que se requiere implementar programas de intervención destinado a promover mejora de las destrezas sociales en los educandos. Ortiz y Sánchez (2021), tuvieron como finalidad plantear una serie de metodologías educativas orientadas a fortalecer la habilidad social que poseen los educandos. La metodología fue básica bajo el diseño descriptivo prepositivo, involucró a 63 alumnos como muestra, Se optó por recopilar información a través de una serie de preguntas aplicadas a los estudiantes. Las evidencias mostraron que la mayoría, un 63.5%, mostraba un desarrollo intermedio en cuanto a sus habilidades sociales. En menor proporción, el 19% presentaba un nivel limitado en estas competencias, mientras que solo el 17.5% destacó con un nivel alto. En cuanto a las estrategias didácticas implementadas, se observó que un 90.5% de escolares se encontraban en el nivel medio, el 6.3% en el nivel alto y el 3.2% en el nivel bajo. Los autores concluyen que las estrategias didácticas propuestas contribuyeron a la mejora de competencias sociales fundamentales, complejas

y aquellas vinculadas al ámbito emocional en alumnos de educación básica. También se consideró a Pérez (2021) en su indagación, la cual tuvo por objetivo analizar la influencia de las habilidades sociales con el comportamiento en los estudiantes de la institución Nuevo Mundo. El estudio correlacional es de enfoque cualitativo; para el desarrollo del estudio se recurrió a la observación, utilizando el instrumento de test Esperí y un cuestionario estructurado. Estuvo conformado por una población de 127 estudiantes. El autor obtuvo que un 26,8% de alumnos posee un nivel, un 45,7% posee nivel medio y el 27,6% poseen un nivel alto en habilidades sociales, en cuanto al comportamiento disocial un 68,5% están en un nivel leve, un 28,3% en un nivel bajo, 2,4 en un nivel moderado, y un 0,8% en un nivel severo, en cuanto a las habilidades preedisociales un 65,4% poseen un nivel leve, un 26,8% poseen un nivel bajo, un 6,3% un nivel moderado, un 1,6% un nivel severo. Se concluyó que una gran proporción de estudiantes evidencia un bajo desarrollo de habilidades sociales, ya que, al intentar comunicar sus ideas y sentimientos, presentan notorias limitaciones. Del mismo modo, se observaron dificultades en su conducta, asociadas a la falta de una comunicación efectiva, lo que genera comportamientos inadecuados al relacionarse con sus compañeros. En el contexto nacional, Grande (2020), en su investigación cuyo propósito fue identificar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de la institución educativa de chorrillos en la indagación se empleó un enfoque cuantitativo, descriptivo y sin manipular variables; participaron 90 alumnos y para reunir la información se aplicó un cuestionario. Se encontró que, el alumnado presenta un nivel intermedio de un 75,6% y 62,2% de habilidades de interacción social y para hacer amigos; mientras el 53,3% y un 52,2% se ubican en un nivel bajo en competencias comunicativas, sentimientos, emociones y opiniones; por otro lado, un 88,9% y 93,3% fueron clasificados dentro de un nivel intermedio en habilidades de solución de problemas interpersonales y de relacionarse con las personas adultas. En conclusión, se enfatiza la importancia de fortalecer estas habilidades con el fin de promover relaciones efectivas y saludables. Gullo (2021), el estudio tuvo como objetivo determinar el desarrollo de habilidades en discentes de la comunidad de Pampa Blanca - Huancavelica. Utilizando una metodología descriptivo cuantitativo no experimental, se seleccionó una muestra de 48 niños y niñas entre 10 y 12 años. Su técnica, la encuesta, y como instrumento el cuestionario. Los hallazgos indicaron en cuanto a habilidades sociales avanzadas, se registró el mayor porcentaje en el nivel moderado; lo mismo se observó para las destrezas asociadas o vinculadas a los sentimientos. Las habilidades alternativas a la agresión mostraron niveles moderados y

bajos. En su mayoría, los alumnos de Pampa Blanca registraron un nivel moderado en las competencias avanzadas. Como conclusión, se identificó la necesidad imperiosa de reforzar o tender en cuenta comportamientos constructivos y adicionalmente promover iniciativas que impulsen y fortalezcan fomentar las buenas relaciones entre los menores y adolescentes en la comunidad.

Cruzado (2023), en su indagación donde su objetivo fue determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales que manifiestan los educandos de cuarto grado de primaria de la escuela privada Virgen de Guadalupe. La investigación adoptó una perspectiva cuantitativa, siguiendo un esquema no experimental, descriptivo y de corte transversal; participaron 64 alumnos, tanto varones como mujeres, pertenecientes a las secciones “A” y “B”. los datos fueron recogidos usando la técnica de encuesta, valiéndose del cuestionario. La información analizada señala que un 52% de estudiantes alcanza un nivel bajo en el desarrollo de sus habilidades sociales, un 31% muestran un nivel medio y un 17,0% muestran un alto nivel en estas competencias. Concluyendo que el alumnado de cuarto grado presenta un nivel bajo en dichas habilidades.

Alejo (2021), su investigación tuvo como propósito analizar cómo se manifiestan las habilidades sociales en estudiantes de primaria de la escuela Andrés Avelino Cáceres de Rapaz. Investigación básica descriptiva desarrollada con la participación de 51 estudiantes como muestra. Para recoger los datos, se llevó a cabo una encuesta con un cuestionario diseñado específicamente para este fin. Respecto a los resultados, se constató que el 53% de discentes se encuentran en un nivel intermedio en sus destrezas para establecer relaciones interpersonales, mientras que un 33% presentó un desempeño bueno, un 10% se ubicó en un nivel bajo y solo un 4% alcanzó un nivel excelente. En relación con las habilidades básicas, el 45% fue clasificado dentro del nivel normal, 27% en bajo, el 22% en bueno, el 4% en un nivel excelente y el 2% en deficiente. En lo que respecta a las habilidades avanzadas, el 33% se posicionó en promedio, el 29% en bajo, el 22% en un nivel bueno, el 10% en excelente y el 6% en deficiente. Finalmente, en las habilidades alternativas a la agresión, el 41% se ubicó en un nivel promedio, el 33% en un buen nivel, el 18% en un nivel bajo, el 6% en un nivel excelente y el 2% en un nivel deficiente. En conclusión, se determina que el alumnado, en su mayoría, se encuentra en un nivel intermedio en cuanto a sus relaciones con los demás. Dentro del contexto local, Rubio y Ruiz (2021), tuvieron la finalidad de determinar si había diferencias en las habilidades sociales de los alumnos de los centros educativos 18253 y 18112. El diseño

utilizado fue comparativo descriptivo y la metodología de tipo descriptiva. La muestra fueron 33 alumnos de primer a sexto grado. Con la técnica de encuesta y un cuestionario como instrumento, se efectuó la recopilación requerida con un alto nivel de fiabilidad, alcanzando un índice de confiabilidad de 0.856. Los resultados indicaron que no se detectaron diferencias notables en las destrezas sociales ni en sus dimensiones. Estadísticamente hablando, se traduce en que las habilidades sociales de los estudiantes en las instituciones investigadas son similares. Además, la representación gráfica de Box plot también confirmó la falta de diferencias significativas. Se concluyó que los estudiantes de los centros educativos en análisis no presentan desigualdades significativas en habilidades sociales.

El análisis teórico que sustenta esta investigación se basa en diversas perspectivas sobre las habilidades sociales. Caballo (2005) plantea que estas destrezas comprenden una serie de conductas que una persona pone en práctica en situaciones concretas. Dichas conductas implican la facultad de transmitir emociones, ideas, deseos y posturas de forma adecuada, en coherencia con las normas aceptadas por su entorno. Además, estas formas de actuar contemplan tanto el reconocimiento de las acciones de los otros como la capacidad para enfrentar y resolver desacuerdos o tensiones que puedan surgir en la convivencia.

Según Roca (2014), “las habilidades sociales abarcan comportamientos observables, procesos cognitivos y experiencias emocionales, que ayudan a mejorar las relaciones interpersonales con los demás, fomentar el bienestar y alcanzar metas personales”.

En su propuesta teórica, ciertos autores identifican distintos tipos de comportamientos sociales fundamentales para una convivencia adecuada. Entre ellos destacan la capacidad de colaborar con otros, expresarse con claridad, enfrentar y resolver situaciones problemáticas, comunicar ideas con firmeza sin ser agresivo, así como establecer relaciones interpersonales adecuadas dentro del entorno en el que se desarrollan (Del Prette y Del Prette, 1999).

La Teoría sociocultural de Vygotsky, (1978), sostiene que las habilidades de un individuo se desarrollan en el contexto de interacciones sociales y culturales. El aprendizaje de un niño se lleva a cabo mediante la integración de procesos individuales con influencias culturales, sociales e históricas. "El desarrollo infantil se manifiesta en dos ocasiones; a nivel interpersonal y a nivel intrapersonal, es decir el desarrollo inicial ocurre a través de

la interacción con otras personas y la cultura que los rodea, y luego se internaliza en la mente del niño como parte de su desarrollo psicológico.

Por otra parte, Gardner (1994), introduce el concepto de Inteligencias Múltiples, destacando la Inteligencia Interpersonal, como una de ellas, la que comprende dos aspectos: la inteligencia intrapersonal, alude a la aptitud para reflexionar sobre uno mismo, y la inteligencia interpersonal, que se enfoca en la habilidad de entender a los demás y establecer relaciones efectivas con ellos. La inteligencia interpersonal permite desarrollar empatía y otras habilidades sociales, facilitando la creación y mantenimiento de relaciones interpersonales, el ejercicio del liderazgo, la resolución de conflictos y un análisis social profundo de la sociedad (Gardner, 1995).

La apropiación de habilidades sociales en la infancia forma parte integral del proceso de aprendizaje y se inicia desde el nacimiento, comenzando este a desarrollar estas competencias sociales a través de sus interacciones, principalmente con su madre, prosiguiendo en la etapa preescolar. Las etapas iniciales del desarrollo humano sientan las bases de las experiencias educativas posteriores., los que a lo largo de esta etapa se van reforzando y consolidando para lograr una convivencia satisfactoria con sus compañeros. (Flores y Ramos, 2013).

De acuerdo con Flores y Ramos (2013), expresan lo siguiente, las habilidades sociales se dividen en tres categorías: interacciones sociales, los niños son capaces de iniciar conversaciones donde pueden dialogar y responder a las preguntas de quienes los rodean; relaciones sociales, vínculos que se establecen en espacios compartidos, donde realizan actividades, intercambian ideas, sentimientos y comparten cosas personales de manera frecuente; experiencias en grupos: los niños participan en diálogos, juegos y dinámicas recreativas en grupos, requieren la capacidad de respetar normas, negociar, y comprender las necesidades de los demás.

Entender cómo se manifiestan las conductas sociales en la infancia requiere considerar las distintas dimensiones que las conforman, siendo una de ellas la comunicación. Según Romeu (2015), es interactuar con el interlocutor, implicando aspectos entre ellos, empatía y confianza, creando una comunicación que no depende únicamente de la cercanía física, pero sí de una conexión emocional basada en valores éticos.

Por su parte Costumero (2007), refiere que la comunicación potencia las interacciones entre personas a través de la comprensión mutua, cumple roles como atraer la atención, involucrar al receptor y persuadirlo para que tome ciertas acciones.

Una comunicación efectiva es fundamental para el crecimiento de un individuo en entornos laborales y educativos al utilizar de manera efectiva el lenguaje para promover el pensamiento crítico, razonamiento y la destreza para realizar inferencias, lo que facilita la colaboración en equipo. (Unicef, 2021) así mismo, la comunicación está relacionada con la autoestima y la autoeficacia, que son aspectos clave para que los niños puedan expresar opiniones, deseos, solicitar ayuda y otros elementos fundamentales que influyen en el crecimiento personal.

En un entorno educativo, desarrollar habilidades comunicativas implica escuchar, comprender y responder de manera efectiva, lo que contribuye el éxito personal, académico y profesional.

El manejo adecuado de los desacuerdos forma parte inherente de las relaciones sociales, por lo que resulta esencial que el alumnado de primaria aprendan a manejarla de manera constructiva.

Según el Ministerio de Educación (2013), la resolución de conflictos implica identificarlos cuando surgen, ya sea en las aulas, en los patios de las instituciones o en otros contextos. Para abordarlos, se utilizan diversas estrategias, como la comunicación asertiva, donde los educandos expresan sus preocupaciones o puntos de vista de manera respetuosa, evitando la agresión o la pasividad ; la negociación, que consiste en buscar soluciones en conjunto y promover la mediación para lograr acuerdos ; y el control de emociones, fundamental para resolver conflictos, ya que los estudiantes aprenden a controlar la ira, la frustración y otras emociones manteniendo la calma en situaciones difíciles.

Por otro lado, la cooperación, es esencial en el entorno escolar, donde los estudiantes trabajan en proyectos grupales y actividades extracurriculares. Según Luque et al. (2021), la cooperación en grupo incluye una: interdependencia positiva, esta se manifiesta cuando los miembros del grupo reconocen que los logros de los trabajos dependen de la colaboración grupal y que el objetivo final solo se alcanzará si todos logran sus metas individuales. El fracaso de uno afecta al logro colectivo, fomentando la implicación mutua. La responsabilidad individual como la grupal: el éxito del grupo requiere que

todos los miembros se comprometan a alcanzar los objetivos del equipo, al mismo tiempo que cada individuo se responsabiliza de sus metas personales. Esto evita la dilución de responsabilidades y garantiza que nadie se aproveche del esfuerzo de los demás. La interacción estimuladora: impulsa la contribución y el apoyo recíproco entre los alumnos, logrando que el grupo alcance sus objetivos de manera exitosa. Los estudiantes deben compartir, ayudar, respaldar y alentar a sus compañeros, basándose en el compromiso y el respeto mutuo, lo que contribuye al trabajo en equipo. Habilidades interpersonales y de trabajo en grupo: los alumnos deben comunicarse, tomar decisiones, resolver conflictos, organizarse y brindarse apoyo mutuo, por último, se tiene a la evaluación en grupo: esto implica que los alumnos forman parte de la evaluación. Dedicar tiempo a reflexionar juntos sobre el cumplimiento de sus metas y las dinámicas de colaboración, acordando cómo ajustar o mejorar su desempeño de manera conjunta.

Para comprender la predominancia de las habilidades sociales en los estudiantes del IV ciclo de la IE 18255, Chachapoyas, 2024, y aportar información útil para desarrollar propuestas de intervención o para fundamentar acciones futuras, se planteó la hipótesis siguiente: La presencia predominante de habilidades sociales en los estudiantes del IV ciclo depende de un alto desempeño en comunicación, un desempeño intermedio en cooperación y un desempeño bajo en la capacidad para resolver conflictos.

II. MATERIAL Y MÉTODO

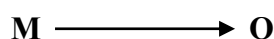
2.1 Tipo de investigación

Corresponde a un estudio cuantitativo, desde una perspectiva básica y nivel descriptivo ya que se describe analiza e interpreta la información recolectada como son y cómo se comportan ciertos fenómenos. (Tamayo,2003)

2.2 Diseño de investigación

Se utilizó un diseño no experimental, en el que las variables se mantuvieron intactas. Los eventos fueron observados en su forma habitual, sin intervención alguna, con el propósito de analizarlos posteriormente desde su propia dinámica. (Hernández, et al.,2003).

Esquema:



Donde:

M= 40 estudiantes

O= Observación

2.2.1 Población

Integrada por un total de 40 escolares pertenecientes a la Institución Educativa N.º 18255 de Chachapoyas.

2.2.2 Muestra

Como menciona Hurtado (2018), define la muestra censal como el total de elementos que constituyen la población objetivo; integrada por 40 escolares de tercer y cuarto grado, matriculados en la IE Nº18255 de Chachapoyas.

Tabla 1

Distribución de estudiantes de 3er y 4to de la Institución Educativa 18255 Leoncio Prado, Amazonas

Grado	Estudiantes		Total
	Hombres	Mujeres	
3ro	11	10	21
4to	9	10	19
Total	20	20	40

Fuente. Extraído de la nómina de matrícula

2.2.3 Muestreo

La muestra se conformó a través de un procedimiento en el que no se aplicaron técnicas aleatorias.

VARIABLES DE ESTUDIO

Variable única: Habilidades sociales

Operacionalización de variable

Variable única	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala	Técnicas/Instrumentos
Habilidades sociales	Según Roca (2014), “las habilidades sociales abarcan comportamientos observables, procesos cognitivos y experiencias emocionales, que ayudan a mejorar las relaciones interpersonales con los demás, fomentar el bienestar y alcanzar metas personales”.	Se medirán mediante la observación de la cooperación, la comunicación y la resolución de conflictos en la muestra seleccionada.	<p>Cooperación</p> <p>Comunicación</p> <p>Resolución de conflictos</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Interdependencia positiva -Interacción estimuladora -Responsabilidad individual y grupal - Habilidades interpersonales -Interacción social -Habilidades de expresión verbal -Habilidades de escucha -Comunicación efectiva -Identificación de conflictos -Negociación -Control de emociones -Mediación 	<ul style="list-style-type: none"> Ordinal Siempre A veces Nunca 	<ul style="list-style-type: none"> Cuestionario Encuesta

2.3. Método, técnica e instrumento de recolección de datos y procedimiento

2.3.1 Método

Método hipotético-deductivo, puesto que Ñaupas, et al. (2014) mencionan que “este método implica avanzar desde la hipótesis a la deducción con el fin de establecer la veracidad o falsedad”.

2.3.2 Técnica

Se utilizó la encuesta, cuyo objetivo fue la de recolectar datos.

2.3.3 Instrumento

Como instrumento se empleó el cuestionario como herramienta para determinar la predominancia en habilidades sociales de los estudiantes de la escuela 18255.

El cuestionario consta de 15 preguntas, con niveles de: siempre (3 p.), A veces (2 p.), Nunca (1 p.). Además, se tendrá en cuenta la escala siguiente: Alto (37-45), Medio (26 – 36) y Bajo (15 – 25).

La validación estuvo a cargo por tres especialistas, el cual presentó una confiabilidad respaldada por el coeficiente de Cronbach.

Tabla 2

Prueba de confiabilidad

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
0,76	15

2.3. Procedimiento y presentación de datos

Se eligió y determinó la población de estudio debido a la necesidad de este tipo de investigación en niños del nivel primario, luego se eligió dicho instrumento para recolectar los datos, seguidamente se empleó el cuestionario en la población seleccionada, luego se analizó la información recolectada en Microsoft Excel, organizándose los datos en tablas y figuras estadísticas, con ayuda del SPSS V.27.0, luego, se realizó el análisis respectivo, discutiéndose los resultados y comparándolos con otros, finalmente se extrajeron las conclusiones y se plantearon recomendaciones.

III. RESULTADOS

A continuación, se mostrarán los datos derivados del análisis realizado en la investigación, en función del planteamiento principal y los lineamientos específicos del estudio. Estos resultados se presentarán a través de tablas y gráficos, incluyendo de la interpretación correspondiente para cada uno.

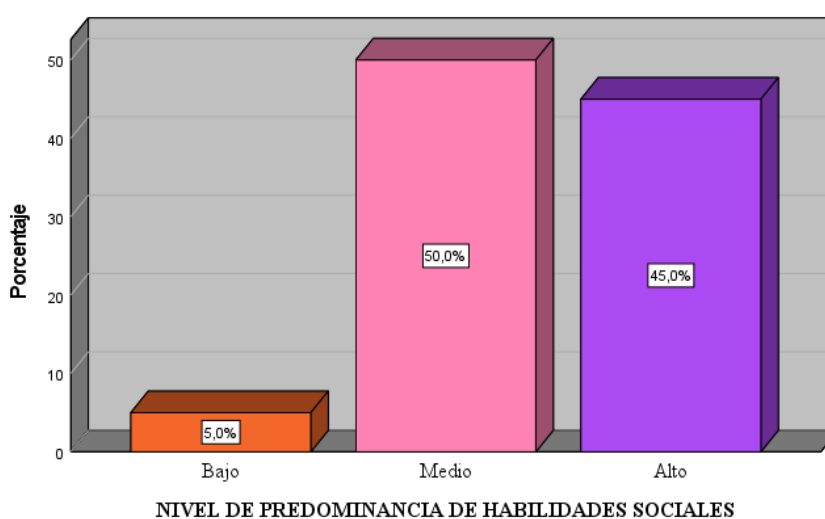
Tabla 3

Distribución de frecuencias respecto al nivel de predominancia de habilidades sociales en los estudiantes del IV, IE 18255, Chachapoyas.

Nivel de Habilidades Sociales	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	5,0
Medio	20	50,0
Alto	18	45,0
Total	40	100,0

Figura 1

Distribución de frecuencias respecto al nivel de predominancia de habilidades sociales en los estudiantes del IV, IE 18255, Chachapoyas.



Interpretación

A partir de la información recogida en la tabla 3 y gráfico 1, se evidencia que el 5% de escolares del IV ciclo, IE 18255 en Chachapoyas, 2024, presentan un nivel bajo en cuanto a la predominancia de habilidades sociales. Por otro lado, el 50.0% de los estudiantes se sitúan en un nivel medio, mientras que únicamente el 45.0% alcanzan un nivel alto. Indicando que una proporción considerable del alumnado presenta niveles bajos y medios en cuanto al desarrollo de sus habilidades sociales. Por tanto, este hallazgo sugiere la necesidad de implementar mecanismos formativos específicos, entre ellos, acompañamientos orientados por profesionales con dominio en el ámbito psicoeducativo. Además, es fundamental desarrollar sesiones de aprendizaje que se enfoquen en mejorar estas habilidades sociales. Asimismo, involucrar a los padres es crucial para motivar a los alumnos.

Tabla 4

Distribución de frecuencias respecto al nivel de predominancia de habilidades sociales en la dimensión "cooperación" en los estudiantes del IV ciclo, IE 18255, Chachapoyas.

Nivel de Habilidades Sociales en la dimensión Cooperación	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	5,0
Medio	9	22,5
Alto	29	72,5
Total	40	100,0

De acuerdo con los resultados expuestos en la tabla 4, se evidencia que el 5% de los estudiantes del IV ciclo, IE 18255, en Chachapoyas, durante el año 2024, presentan un nivel bajo en relación con las habilidades sociales, en la dimensión de "cooperación". Asimismo, un 22.5% de los estudiantes se ubican en un nivel intermedio, mientras que una mayoría significativa, equivalente al 72.5%, logra un nivel alto de cooperación. Estos datos evidencian que una mayoría del grupo evaluado posee un alto grado de habilidad

para cooperar, lo cual es indicativo de una tendencia general positiva hacia la interacción colaborativa en el entorno escolar. No obstante, es importante señalar que, aunque el número de estudiantes con un nivel bajo en cooperación es limitado, al considerar también aquellos con un nivel medio, se observa que en conjunto constituyen el 27.5% del grupo evaluado. Esto sugiere que una porción de los estudiantes podría beneficiarse de un mayor apoyo y enfoque en el desarrollo de esta habilidad social fundamental. La cooperación es un pilar clave para la construcción de un clima educativo favorable y para el aprendizaje en equipo, por lo que estos hallazgos destacan la importancia de reforzar y promover actividades que estimulen esta competencia en aquellos estudiantes que presentan un rendimiento inferior en comparación con el resto del grupo.

Tabla 5

Distribución de frecuencias respecto al nivel de predominancia de habilidades sociales en la dimensión “comunicación” en los estudiantes del IV ciclo, IE 18255, Chachapoyas

Nivel de Habilidades Sociales en la dimensión Comunicación	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	7,5
Medio	8	20,0
Alto	29	72,5
Total	40	100,0

De acuerdo con la información reflejada en la tabla 5, se identifica que un 7.5% del alumnado del IV ciclo de la Institución Educativa N°18255, en Chachapoyas, en 2024, presentan un desempeño bajo en cuanto al desarrollo de habilidades sociales en la dimensión “comunicación”. En contraste, un 20% de los discentes se sitúan en un nivel intermedio, mientras que una gran mayoría, equivalente al 72.5%, alcanza un desempeño alto en esta dimensión. Estos datos reflejan que la mayor parte de los alumnos cuenta con una competencia comunicativa sólida, lo cual es fundamental para favorecer la interacción efectiva y el intercambio de ideas dentro del entorno escolar. No obstante, a pesar de que el porcentaje de escolares con un nivel bajo en comunicación es reducido, la suma de los niveles bajo y medio representa un 27.5% del total. Esto indica que más de

una cuarta parte de los estudiantes podría necesitar apoyo adicional para mejorar su capacidad de comunicación. Dado que esta habilidad es esencial para el éxito académico y la convivencia social, resulta crucial implementar estrategias pedagógicas que fortalezcan la expresión verbal y no verbal, así como la escucha activa en aquellos alumnos que no han alcanzado niveles óptimos. Este análisis resalta la necesidad de continuar fortaleciendo la comunicación efectiva, al considerarse una competencia social fundamental dentro del proceso educativo.

Tabla 6

Distribución de frecuencias respecto al nivel de predominancia de habilidades sociales en la dimensión "resolución de conflictos" en los estudiantes del IV ciclo, IE 18255, Chachapoyas

Nivel de Habilidades Sociales en la dimensión resolución de conflictos	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	5	12,5
Medio	21	52,5
Alto	14	35,0
Total	40	100,0

Según los datos de la tabla 6, se observa que el 12.5% del alumnado del IV ciclo, IE 18255, en Chachapoyas, muestran un desempeño bajo en la dimensión "resolución de conflictos". Además, el 52.5% de los alumnos se ubica en un nivel medio, y el 35.0% alcanza un nivel alto en dicha dimensión. Asimismo, estos resultados reflejan que una proporción mayoritaria del alumnado, es decir, un 65%, se encuentran en los niveles bajo y medio en lo que respecta a la resolución de conflictos. Esto sugiere que una parte significativa del alumnado podría necesitar más apoyo para desarrollar estrategias más efectivas para manejar situaciones de conflicto. Solo el 35% de los estudiantes ha alcanzado un nivel alto en esta dimensión, lo que refleja que, aunque existe un grupo con habilidades avanzadas, menos de la mitad ha logrado dominar completamente esta competencia social.

IV. DISCUSIÓN

A continuación, se discuten los hallazgos derivados a la investigación sobre la predominancia de habilidades sociales en estudiantes del IV ciclo de la IE 18255, Chachapoyas – 2024, evidenciando diferencias entre las tres dimensiones evaluadas. En la dimensión de cooperación, el 72.5% de los estudiantes presenta un nivel alto, el 22.5% un nivel intermedio y solo el 5% un nivel bajo. En cuanto a la comunicación, se observa que el 72.5% alcanza un nivel alto, el 20% un nivel intermedio y el 7.5% un nivel bajo. En contraste, la dimensión de resolución de conflictos muestra mayores desafíos: solo el 35% del alumnado se encuentra en un nivel alto, mientras que el 52.5% está en un nivel intermedio y un 12.5% en un nivel bajo. Reflejando que más de la mitad del alumnado tiene dificultades para gestionar conflictos, lo que puede afectar la convivencia escolar.

No obstante, en términos generales, los participantes del estudio demuestran un manejo adecuado de sus habilidades sociales, aunque en la mitad de ellos predomina un nivel regular.

Al comparar los hallazgos con otras investigaciones, se encuentra igualdades con el estudio de Ibarra (2020) sobre competencias sociales en discentes con edades que oscilan entre 6 a 8 años, al concluir que demuestran el dominio de ciertas habilidades sociales, aun cuando no suelen utilizarlo cotidianamente, lo que genera dificultades para el logro de aprendizajes significativos. Una parte considerable del grupo presenta habilidades sociales en un rango intermedio, mientras que un 19% evidencia un desarrollo limitado en este ámbito.

De igual modo, hay cierta similitud con el estudio de Ortiz y Sánchez (2021), que busca fortalecer habilidades sociales de estudiantes. Según sus hallazgos, el 63.5% presenta un rango medio de habilidades sociales, mientras que 19% alcanza un nivel bajo y 17.5% un nivel alto. Aunque los porcentajes difieren en comparación con el presente estudio, se puede observar una tendencia común hacia un predominio del nivel medio lo que implica deducir que las habilidades sociales son poco trabajadas por parte de los maestros. Asimismo, también hay coincidencias con el estudio de Pérez (2021), al analizar la influencia de habilidades sociales en el comportamiento estudiantil, particularmente sobre habilidades sociales, 26.8% está en nivel bajo, 45.7% en medio, y 27.6% en alto; y específicamente al comparar con la dimensión de resolución de conflictos hay cierta similitud, dado que 12.5% está en nivel bajo. Continuando con la lectura de los resultados

que hallamos, hay coincidencias con lo descrito por Cruzado (2023) sobre desarrollo de habilidades sociales en escolares del colegio Virgen de Guadalupe, en el que se constató que el 52% se situaba en el nivel bajo, 31% en uno medio, y 17% en alto.

Además, coinciden en algunos aspectos con la investigación de Alejo (2021), quien encontró que el 53 % de los educandos de la escuela Andrés Avelino Cáceres se ubican en un nivel promedio en el avance de sus competencias sociales, tan solo 4% alcanzó un nivel excelente. Al comparar con los hallazgos de este análisis, puede apreciarse que, si bien una parte significativa de los discentes de IE 18255 tienen un desarrollo alto en comunicación y cooperación, la resolución de conflictos sigue siendo la dimensión con dificultades, lo que guarda similitud con los niveles promedio y bajo identificados por Alejo en las habilidades avanzadas y alternativas a la agresión.

Por otro lado, encontramos diferencias con la investigación de Grande (2020) sobre habilidades sociales en estudiantes de Chorrillos, tal como reflejan sus hallazgos, el 52.2 % corresponde al nivel bajo en habilidades conversacionales equivalente al aspecto de comunicación que alcanza un nivel sobresaliente de 72.5%, as particularidades del entorno donde se lleva a cabo el proceso educativo, dado que en el un caso es en la costa, mientras que el nuestro es en Chachapoyas, que se caracteriza por ser una ciudad pequeña ubicada en la zona del nororiente peruano, ya que existe familiaridad entre ellos y, en muchos casos, residen en zonas próximas y se dirigen a su escuela caminando. Cabe señalar que el mismo porcentaje registrado en la dimensión de comunicación también se presenta en el ámbito de la cooperación, con un 72.5% de estudiantes ubicados en el nivel superior. Concluyendo que la comunicación fluida entre alumnos contribuye, de todos modos, a que haya habilidades sociales en cooperación y se ayuden y colaboren mutuamente. Asimismo, hay una tendencia similar con los resultados obtenidos por Gullo (2023) cuando se propone conocer el desarrollo de habilidades sociales en escolares de la comunidad de Pampa Blanca, Huancavelica, dado que la mayor parte de los participantes se concentra en un rango moderado, equivalente al nivel medio de nuestra investigación. Para finalizar, de acuerdo a los hallazgos obtenidos en el estudio se puede concluir que en términos generales las habilidades sociales de los estudiantes del IV ciclo de la institución educativa N^a18255 se encuentran en un nivel aceptable, según los porcentajes descritos; sin embargo, es necesario mejorar o potenciar las habilidades sociales orientadas al manejo de resolución de conflictos.

V. CONCLUSIONES

El estudio muestra que la mayoría de los estudiantes del IV ciclo de la I.E 18255 en Chachapoyas posee un buen desarrollo de habilidades sociales, destacando en cooperación y comunicación. Sin embargo, un grupo aún enfrenta dificultades, especialmente en la resolución de conflictos, lo que podría afectar su desempeño académico y personal. En consecuencia, se requiere poner en marcha intervenciones específicas que fortalezcan sus competencias sociales y faciliten su integración al entorno escolar.

Respecto a la categoría de cooperación, se evidencia que un 72.5% del alumnado presenta un desarrollo destacado, situándola como la más fortalecida dentro de las competencias sociales analizadas. Esto sugiere que los estudiantes demuestran disposición para integrarse en dinámicas grupales, contribuir en trabajos colaborativos y brindar apoyo mutuo. No obstante, el 27.5% restante se ubica entre los niveles intermedio y bajo, lo que sugiere la necesidad de estrategias que fomenten el sentido de responsabilidad compartido e interés en el bienestar colectivo.

En cuanto a la dimensión de comunicación también presenta resultados positivos, con el 72.5% de la muestra alcanzan un alto nivel alto, Esto evidencia que la mayoría logra expresarse con claridad, escuchar activamente y mantener interacciones efectivas en su entorno. No obstante, el 27.5% de los estudiantes que muestran niveles medio y bajo de desarrollo de la comunicación requiere apoyo para superar barreras en la expresión verbal y no verbal, lo cual podría incluir el uso de actividades lúdicas, debates y talleres de habilidades comunicativas.

Finalmente, la capacidad para resolver conflictos representa el mayor desafío entre las dimensiones evaluadas, puesto que únicamente el 35% del grupo alcanza un nivel alto. El restante 65% se distribuye entre niveles medio y bajo, lo cual evidencia limitaciones importantes al momento de afrontar desacuerdos y proponer salidas constructivas ante tensiones. Considerando su influencia directa en la dinámica escolar y en la reducción de episodios de violencia o exclusión, se vuelve imprescindible diseñar intervenciones formativas centradas en el desarrollo socioemocional. Estas podrían incluir espacios de práctica en comunicación asertiva, mecanismos de mediación dentro del entorno escolar y métodos que promuevan el diálogo como vía para resolver diferencias, con el fin de afianzar valores como la empatía y el respeto mutuo.

VI. RECOMENDACIONES

Se sugiere a quienes tienen a su cargo la gestión de los centros escolares fortalecer la colaboración con la Unidad de Gestión Educativa Local y capacitar a la plana docente. Esto permitirá que los maestros profundicen en el conocimiento sobre las competencias interpersonales, facilitando la identificación y el fortalecimiento de estas en cada alumno. Además, es importante promover talleres y charlas para padres de familia o tutores, con el objetivo de fomentar su involucramiento activo en las actividades que favorezcan el desarrollo integral de los estudiantes.

A los docentes, corresponde dedicar esfuerzos en las actividades de Tutoría y Orientación Educativa para fortalecer las destrezas interpersonales de los estudiantes. Además, deben implementar diversas estrategias en las sesiones de aprendizaje que promuevan el desarrollo de capacidades como la cooperación, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos.

A quienes deseen profundizar en esta línea de estudio, se les invita a extender el alcance del análisis de estas competencias en diferentes contextos educativos y regiones, lo que permitirá comparar hallazgos y llegar a conclusiones más amplias. También, es importante investigar la efectividad de las diversas intervenciones pedagógicas, como programas educativos o talleres de habilidades sociales. Además, realizar investigaciones en el cual se relacionen las competencias sociales con otras variables.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alejo, J. (2021). *Habilidades sociales en estudiantes del nivel primaria institución educativa pública Andrés avelino Cáceres 20070, comunidad campesina rapaz – Oyon 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. <http://hdl.handle.net/20.500.14067/6996>
- Caballo, V. (2005). *Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales. Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. España: Editores Siglo XXI.
- Costumero, I. (2007). *Relaciones en el Entorno de Trabajo*. Ediciones Paraninfo S.A
- Cruzado, B. (2023). *Habilidades sociales de los estudiantes del nivel primario de la I.E.P Virgen de Guadalupe, Chimbote-2021*[Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Santa]. <https://repositorio.uns.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14278/4573/Tesis%20Cruzado%20L%C3%B3pez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Del Prette, Z.A.P. & Del Prette, A. (1999). *Psicologia das Habilidades Sociais, Terapia e Educação*. Petrópolis: Editora: Alínea.
- Flores, N., & Ramos, I. (2013). Enseñando habilidades en el aula. Manual para profesoras y profesores. <https://librosoa.unam.mx/handle/123456789/1267>
- García, A. y Méndez, C. (2017). El entrenamiento en habilidades sociales y su impacto en la convivencia escolar dentro de un grupo de primaria. *EXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación*. 16(30), 151-164. <https://doi.org/10.21703/rexe.2017301511648>
- Gardner, H. (1995). *Estructuras de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples*. Basic Books. <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/593/1/Estructura%20de%20la%20mente.%20teoria%20de%20las%20Inteligencias%20múltiples.pdf>
- Gardner, H. (1994). *Inteligencias múltiples*. Paidós. https://ict.edu.ar/renovacion/wp-content/uploads/2012/02/Gardner_inteligencias.pdf
- Grande, J. (2020). *Habilidades sociales en estudiantes de segundo grado de primaria en una institución educativa privada* [Tesis de bachillerato en educación, Universidad Marcelino Champagnat]. <https://repositorio.umch.edu.pe/handle/20.500.14231/3220>

- Gullo, S. G. (2021). Desarrollo de las habilidades sociales en niños y niñas de la comunidad Pampa Blanca, Pampas – Tayacaja - Huancavelica [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú]. https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/9002/T%20010_%20001815733_M...%20%20GULLO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández, R., Fernández, C y Baptista, M. (2003). Metodología de la investigación. *McGraw Hill Education*. (6), 1-632. <https://acortar.link/I03so>
- Hurtado, E. (2018). Guía de investigación científica. https://www.mpfm.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/6629_parte04.pdf
- Ibarra, M. (2020). *Las habilidades sociales desde la tipología de Goldstein: Un análisis psicosocial en niños de 6 a 8 años en la ciudad de Victoria de Durango* [Tesis de Maestría, Universidad Juárez del Estado de Durango]. <http://repositorio.ujed.mx/jspui/handle/123456789/66>
- Luque, A., Pérez, I., Aguilar, J. y Rozas, M. (2021). Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. *Horizonte de la ciencia*, 11(21), 239-254. <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2021.21.909>
- Ministerio de Educación. (2013). *Aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas: Orientaciones para directivos y tutores de primaria y secundaria*. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/4453>
- Ministerio de Educación. (2022). Resultados de la evaluación muestral. <http://umc.minedu.gob.pe/resultadossem2022/>
- Ministerio de Educación. (2023). *El Perú en SSES 2023: Informe nacional de resultados*. <http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2024/11/EI-Per%C3%BA-en-SSES-2023-Informe-nacional-de-resultados.pdf>
- Mondragón, G., Moscol, J. y Bernal, E. (2023). Habilidades sociales en el contexto de la educación básica en Perú. *Horizontes. Revista de investigación en ciencias de la educación*, 7(30), 1962–1974. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i30.642>
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E y Villagómez, A. (2014). Metodología de la investigación Cuantitativa – Cualitativa y Redacción de la Tesis. *Ediciones de la U*. (4), 1-537. <http://librodigital.sangregorio.edu.ec/librosusgp/B0028.pdf>

- Ortiz, L. y Sánchez, M. (2021). Estrategias didácticas para entrenar las habilidades sociales en estudiantes de educación básica, Guayaquil 2021. *Revista Polo del Conocimiento*. 8(2), 35-49. <https://doi.org/10.23857/pc.v8i2>.
- Pérez, A. (2021) Las habilidades sociales y el comportamiento de los estudiantes del subnivel básica superior de la unidad educativa “Nuevo mundo del cantón Ambato” [trabajo de licenciatura en psicología educativa, Universidad Tecnológica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/server/api/core/bitstreams/8403638cebae-48bc-bcf6-828cc293ab92/content>
- Quiñones, W. (2020). Habilidades sociales en los adolescentes: una revisión de la literatura científica 2021 [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. <https://hdl.handle.net/11537/25960>
- Roca, E. (2014). *Como mejorar tus habilidades sociales. (4a ed.)*. ACDE. <https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>
- Romeu, V. L. (2015). Hacia una teoría personalista de la comunicación interpersonal. *Question*, 1(48), 188-198. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/50677>
- Rubio, L. y Ruiz, M. (2021). *Habilidades sociales en los estudiantes de las instituciones educativas 18253 La Coca y 18112 Agua Santa, Chachapoyas, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Toribio Rodríguez de Mendoza]. <https://hdl.handle.net/20.500.14077/2355>
- Tamayo, M. (2003). El proceso de la Investigación Científica. *Ediciones Limusa*. (4), 1-175. https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/227860/El_proceso_de_la_investigacion_cientifica_Mario_Tamayo.pdf
- UNICEF (2021). *Importancia del desarrollo de habilidades transferibles en América Latina y el Caribe*. https://www.unicef.org/lac/media/21536/file/Importancia_Desarrollo_Habilidades_Transferibles_A
- Vigotsky, L. (1978). *La mente en la sociedad: el desarrollo de las funciones psicológicas superiores*. Grijaldo

ANEXOS

Anexo 1 Ficha técnica

Denominación:	Evaluación de habilidades sociales (EHS)	
Autora	Mirian Thalía Vega Alcalde	
Ámbito de aplicación	Niños de tercer y cuarto grado de primaria	
Finalidad	Evaluar el nivel de predominancia de habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa n°18255, Chachapoyas-2024	
Administración	En forma colectiva.	
Tiempo de aplicación	20-30 minutos.	
Estructura del instrumento	Contiene 15 preguntas divididas, para evaluar 3 dimensiones. Del 1 al 5 para evaluar la habilidad de cooperación, del 6 al 10 para evaluar la habilidad de comunicación y del 11 al 15 para evaluar la habilidad de resolución de conflictos	
Materiales	Hoja, lápiz, lapicero y borrador	
Instrucciones	A través de este cuestionario de 15 preguntas se evaluará el nivel de predominancia de habilidades sociales en el ámbito de cooperación, comunicación y resolución de conflictos que presentan los niños de tercer y cuarto grado de primaria de la Institución Educativa. De esta forma podremos valorar si los niños de la Institución Educativa 18255 predominancia en habilidades sociales en las tres dimensiones.	
Calificación:	Cada respuesta SIEMPRE tiene un valor de 3 puntos, cada respuesta A VECES tiene un valor de 2 puntos y NUNCA tiene un valor de 1 punto, así mismo se tendrá en cuenta la escala siguiente:	
	Alto	Medio
	37 - 45	26 - 36
		Bajo
		15 - 25

Anexo 2 Cuestionario para evaluar las habilidades sociales

DATOS GENERALES

Grado: **sección:** Fecha:...../...../2024

Sexo:

F
M

INSTRUCCIONES: Lee detenidamente cada una de las preguntas. Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo es, como piensas o actúas en la mayoría de las veces. Marca con una “X” la opción que más te identifique. Recuerda que no es un examen por lo tanto no hay respuesta incorrecta.

Nº	Marca la opción con el que mejor refleje su comportamiento	VALORACIÓN		
		3	2	1
ÍTEMS		Siempre	A veces	Nunca
Dimensión: Cooperación				
1	¿Te sientes bien cuando trabajas en equipo con tus compañeros en la escuela?			
2	¿Trabajas en equipo para lograr objetivos compartidos, como tareas o trabajos en clase?			
3	¿Ayudas a tus compañeros cuando tienen problemas con sus tareas?			
4	¿Comprendes que a veces necesitas la ayuda de tus compañeros para lograr metas juntos?			
5	¿Es importante para ti ayudar a tus compañeros para que todos logren metas juntos?			
Dimensión: Comunicación				
6	¿Te comunicas, participas o interactúas con tus compañeros en tus actividades diarias?			
7	¿Sientes que tus compañeros te entienden cuando compartes tus ideas en clase?			

8	¿Prestas atención cuando el docente o compañeros están explicando algo en clase?			
9	¿Te sientes seguro al expresar tus ideas en clase?			
10	¿Crees que contribuyes positivamente a las conversaciones en clase?			
Dimensión: Resolución de conflictos				
11	¿Alguna vez has identificado algún cambio de conducta en tus compañeros?			
12	¿Cuándo tienes algún problema o conflicto con tus compañeros buscas alternativas de solución o acuerdos que beneficie a ambos?			
13	¿Cuándo surge algún problema o conflicto con tus compañeros expresas tus emociones?			
14	¿Intervienes cuando ves que tus compañeros tienen problemas entre ellos?			
15	Si no puedes resolver el problema a través de la comunicación, ¿buscas ayuda de un adulto?			

¡Gracias por participar!

Anexo 3 Validación de instrumento por juicio de expertos

VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO EN LA INVESTIGACIÓN DENOMINADA HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS RURAL Y URBANA DEL NIVEL PRIMARIO, CHACHAPOYAS-2023

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: **HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS RURAL Y URBANA, NIVEL PRIMARIO, CHACHAPOYAS-2023**. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes.

Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo (aplicable) 0: en desacuerdo (no aplicable)
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo (aplicable) 0: en desacuerdo (no aplicable)
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo (aplicable) 0: en desacuerdo (no aplicable)
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo (aplicable) 0: en desacuerdo (no aplicable)


Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA VARIABLE:
HABILIDADES SOCIALES**

Definición de la variable: Son las competencias y capacidades que posibilitan a las personas interactuar, comunicarse y vincularse de forma efectiva. (Camarero,2022) Por otro lado, Roca (2014), las habilidades sociales implican comportamientos observables, procesos cognitivos y experiencias emocionales, que contribuyen al aumento de las relaciones con los demás, la promoción del bienestar y la consecución de objetivos personales.

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficienci	Claridad	Coherenci	Relevanci	Observación
Cooperación	Interdependencia positiva	¿Te sientes bien cuando trabajas en equipo con tus compañeros en la escuela?	✓	✓	✓	✓	
	Interacción estimuladora	¿Trabajas en equipo para lograr objetivos compartidos, como tareas o trabajos en clase?	✓	✓	✓	✓	
	Responsabilidad individual y grupal	¿Ayudas a tus compañeros cuando tienen problemas con sus tareas?	✓	✓	✓	✓	
	Habilidades interpersonales	¿Comprendes que a veces necesitas la ayuda de tus compañeros para lograr metas juntos?	✓	✓	✓	✓	
		¿Es importante para ti ayudar a tus compañeros para que todos logren metas juntos?	✓	✓	✓	✓	

Comunicación	Interacción social	¿Te comunicas, participas o interactúas con tus compañeros en tus actividades diarias?	✓	✓	✓	✓
	Habilidades de expresión verbal	¿Sientes que tus compañeros te entienden cuando compartes tus ideas en clase?	✓	✓	✓	✓
	Habilidades de escucha	¿Prestas atención cuando el docente o compañeros están explicando algo en clase?	✓	✓	✓	✓
	Comunicación efectiva	¿Te sientes seguro al expresar tus ideas en clase?	✓	✓	✓	✓
¿Crees que contribuyes positivamente a las conversaciones en clase?		✓	✓	✓	✓	
Resolución de conflictos	Identificación de conflictos	¿Alguna vez has identificado algún cambio de conducta en tus compañeros?	✓	✓	✓	✓
	Negociación	¿Cuándo tienes algún problema o conflicto con tus compañeros buscas alternativas de solución o acuerdos que beneficie a ambos?	✓	✓	✓	✓
	Control de emociones	¿Cuándo surge algún problema o conflicto con tus compañeros expresas o retienes tus emociones?	✓	✓	✓	✓
	Mediación	¿Intervienes cuando ves que tus compañeros tienen problemas entre ellos?	✓	✓	✓	✓
Si no puedes resolver el problema a través de la comunicación, ¿buscas ayuda de un adulto?		✓	✓	✓	✓	

LUGAR Y FECHA: Chachapoyas, 11 de noviembre del 2023	
Experto: Juanita Mercedes Trigoso Puerta	
Identificación: 33407050	
Domicilio: Jr. Junin 1230	
Cel.: 942677857	
Afilación: Dirección Regional de Educación Amazonas	
Título y grado académico: Profesora de Educación Primaria. Doctora en Administración de la Educación.	
Opinión de aplicabilidad Si es aplicable.	
Promedio de valoración: 18	DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN AMAZONAS Dirección de Gestión Pedagógica  Prof. JUANITA M. TRIGOSO PUERTA Especialista de Educación Primaria FIRMA

**VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO EN LA INVESTIGACIÓN
DENOMINADA HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE INSTITUCIONES
EDUCATIVAS RURAL Y URBANA DEL NIVEL PRIMARIO, CHACHAPOYAS-2023**

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: **HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS RURAL Y URBANA, NIVEL PRIMARIO, CHACHAPOYAS-2023**. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes.

Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo (aplicable) 0: en desacuerdo (no aplicable)
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo (aplicable) 0: en desacuerdo (no aplicable)
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo (aplicable) 0: en desacuerdo (no aplicable)
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo (aplicable) 0: en desacuerdo (no aplicable)


Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA VARIABLE:
HABILIDADES SOCIALES**

Definición de la variable: Son las competencias y capacidades que posibilitan a las personas interactuar, comunicarse y vincularse de forma efectiva. (Camarero,2022) Por otro lado, Roca (2014), las habilidades sociales implican comportamientos observables, procesos cognitivos y experiencias emocionales, que contribuyen al aumento de las relaciones con los demás, la promoción del bienestar y la consecución de objetivos personales.

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficienci	Claridad	Coherenci	Relevanci	Observación
Cooperación	Interdependencia positiva	¿Te sientes bien cuando trabajas en equipo con tus compañeros en la escuela?	/	/	/	/	
	Interacción estimuladora	¿Trabajas en equipo para lograr objetivos compartidos, como tareas o trabajos en clase?	/	/	/	/	
	Responsabilidad individual y grupal	¿Ayudas a tus compañeros cuando tienen problemas con sus tareas?	/	/	/	/	
	Habilidades interpersonales	¿Comprendes que a veces necesitas la ayuda de tus compañeros para lograr metas juntos?	/	/	/	/	
		¿Es importante para ti ayudar a tus compañeros para que todos logren metas juntos?	/	/	/	/	

Comunicación	Interacción social	¿Te comunicas, participas o interactúas con tus compañeros en tus actividades diarias?	✓	✓	✓	✓	
	Habilidades de expresión verbal	¿Sientes que tus compañeros te entienden cuando compartes tus ideas en clase?	✓	✓	✓	✓	
	Habilidades de escucha	¿Prestas atención cuando el docente o compañeros están explicando algo en clase?	✓	✓	✓	✓	
	Comunicación efectiva	¿Te sientes seguro al expresar tus ideas en clase?	✓	✓	✓	✓	
		¿Crees que contribuyes positivamente a las conversaciones en clase?	✓	✓	✓	✓	
Resolución de conflictos	Identificación de conflictos	¿Alguna vez has identificado algún cambio de conducta en tus compañeros?	✓	✓	✓	✓	
	Negociación	¿Cuándo tienes algún problema o conflicto con tus compañeros buscas alternativas de solución o acuerdos que beneficie a ambos?	✓	✓	✓	✓	
	Control de emociones	¿Cuándo surge algún problema o conflicto con tus compañeros expresas o retienes tus emociones?	✓	✓	✓	✓	
	Mediación	¿Intervienes cuando ves que tus compañeros tienen problemas entre ellos?	✓	✓	✓	✓	
		Si no puedes resolver el problema a través de la comunicación, ¿buscas ayuda de un adulto?	✓	✓	✓	✓	

LUGAR Y FECHA: Chachapoyas, 10 de noviembre del 2023	
Experto: Alan F. Hernandez Chuguanalqui.	
Identificación: 72176202	
Domicilio: Jr. Hilarios 734	
Cel.: -	
Afilación: Colegio de P. del Perú	
Título y grado académico: Licenciado en Psicología	
Opinión de aplicabilidad: <u>Aplicable.</u>	
Promedio de valoración: <u>18</u>	 FIRMA

**VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO EN LA INVESTIGACIÓN
DENOMINADA HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE INSTITUCIONES
EDUCATIVAS RURAL Y URBANA DEL NIVEL PRIMARIO, CHACHAPOYAS-2023**

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: **HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS RURAL Y URBANA, NIVEL PRIMARIO, CHACHAPOYAS-2023**. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes.

Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo (aplicable) 0: en desacuerdo (no aplicable)
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo (aplicable) 0: en desacuerdo (no aplicable)
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo (aplicable) 0: en desacuerdo (no aplicable)
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo (aplicable) 0: en desacuerdo (no aplicable)


Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA VARIABLE:
HABILIDADES SOCIALES**

Definición de la variable: Son las competencias y capacidades que posibilitan a las personas interactuar, comunicarse y vincularse de forma efectiva. (Camarero,2022) Por otro lado, Roca (2014), las habilidades sociales implican comportamientos observables, procesos cognitivos y experiencias emocionales, que contribuyen al aumento de las relaciones con los demás, la promoción del bienestar y la consecución de objetivos personales.

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficienci	Claridad	Coherenci	Relevanci	Observación
Cooperación	Interdependencia positiva	¿Te sientes bien cuando trabajas en equipo con tus compañeros en la escuela?	✓	✓	✓	✓	
	Interacción estimuladora	¿Trabajas en equipo para lograr objetivos compartidos, como tareas o trabajos en clase?	✓	✓	✓	✓	
	Responsabilidad individual y grupal	¿Ayudas a tus compañeros cuando tienen problemas con sus tareas?	✓	✓	✓	✓	
	Habilidades interpersonales	¿Comprendes que a veces necesitas la ayuda de tus compañeros para lograr metas juntos?	✓	✓	✓	✓	
		¿Es importante para ti ayudar a tus compañeros para que todos logren metas juntos?	✓	✓	✓	✓	

Comunicación	Interacción social	¿Te comunicas, participas o interactúas con tus compañeros en tus actividades diarias?	✓	✓	✓	✓
	Habilidades de expresión verbal	¿Sientes que tus compañeros te entienden cuando compartes tus ideas en clase?	✓	✓	✓	✓
	Habilidades de escucha	¿Prestas atención cuando el docente o compañeros están explicando algo en clase?	✓	✓	✓	✓
	Comunicación efectiva	¿Te sientes seguro al expresar tus ideas en clase?	✓	✓	✓	✓
		¿Crees que contribuyes positivamente a las conversaciones en clase?	✓	✓	✓	✓
Resolución de conflictos	Identificación de conflictos	¿Alguna vez has identificado algún cambio de conducta en tus compañeros?	✓	✓	✓	✓
	Negociación	¿Cuándo tienes algún problema o conflicto con tus compañeros buscas alternativas de solución o acuerdos que beneficie a ambos?	✓	✓	✓	✓
	Control de emociones	¿Cuándo surge algún problema o conflicto con tus compañeros expresas o retienes tus emociones?	✓	✓	✓	✓
	Mediación	¿Intervienes cuando ves que tus compañeros tienen problemas entre ellos?	✓	✓	✓	✓
		Si no puedes resolver el problema a través de la comunicación, ¿buscas ayuda de un adulto?	✓	✓	✓	✓

LUGAR Y FECHA: Chachapoyas, 12 de noviembre del 2023	
Experto: Gualberto Zamora Loja	
Identificación: 33430630	
Domicilio: Psje. Santa Lucía 149	
Cel.: 945663762	
Afilación: I.E. 18255 "LEONCIO PRADO"	
Título y grado académico: Mg. en Psicología Educativa	
Opinión de aplicabilidad <u>Aplicable</u>	
Promedio de valoración: 17	 FIRMA

Anexo 4 Solicitud al director para la aplicación del instrumento



UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE
MENDOZA DE AMAZONAS

Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación
Escuela Profesional de Educación Primaria

"Año del Bicentenario de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las Heroicas Batallas de Junín y Ayacucho"

Chachapoyas, 19 de agosto de 2024

CARTA n° 1 -2024-Untrm -VRAC/FECICO-MTVA

Mg. Gualberto Zamora Loja

Director de la Institución Educativa N° 18255 Leoncio Prado

Presente. -

ASUNTO: SOLICITA AUTORIZACIÓN PARA EJECUCIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Ref. Proyecto de Tesis

Por la presente reciba mi cordial saludo, y en mi condición de estudiante del X Ciclo de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas. Solicitarle autorización para la ejecución del Proyecto de tesis, titulado **"PREDOMINANCIA DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL IV CICLO, DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 18255, CHACHAPOYAS - 2024"**. Dicha investigación tiene por objetivo: Determinar el nivel de predominancia de habilidades sociales en los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa N°18255, Chachapoyas, 2024.

Se adjunta lo siguiente:

- Carta solicitando.
- Resolución de aprobación
- Instrumento

Agradezco por la atención a la presente y aprovecho la oportunidad para expresarle mi consideración y estima personal.

Atentamente,


Mirian Thalia Vega Alcalde
75161671


Recibido: 19-08-2024
Hora 8:00 am.

Anexo 5 cuestionario aplicado a 4to grado

Cuestionario para evaluar las habilidades sociales

DATOS GENERALES

Grado: 4to..... sección: Única Fecha: 23.1.2024 Sexo:



INSTRUCCIONES: Lee detenidamente cada una de las preguntas. Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo es, como piensas o actúas en la mayoría de las veces. Marca con una "X" la opción que más te identifique. Recuerda que no es un examen por lo tanto no hay respuesta incorrecta.

N°	Marca la opción con el que mejor refleje su comportamiento	Escala de valoración		
		Siempre	A veces	Nunca
ÍTEMS				
Dimensión: Cooperación				
1	¿Te sientes bien cuando trabajas en equipo con tus compañeros en la escuela?		X	
2	¿Trabajas en equipo para lograr objetivos compartidos, como tareas o trabajos en clase?	X		
3	¿Ayudas a tus compañeros cuando tienen problemas con sus tareas?	X		
4	¿Comprendes que a veces necesitas la ayuda de tus compañeros para lograr metas juntos?		X	
5	¿Es importante para ti ayudar a tus compañeros para que todos logren metas juntos?	X		
Dimensión: Comunicación				
6	¿Te comunicas, participas o interactúas con tus compañeros en tus actividades diarias?		X	
7	¿Sientes que tus compañeros te entienden cuando compartes tus ideas en clase?		X	

		Siempre	a veces	Nunca
8	¿Prestas atención cuando el docente o compañeros están explicando algo en clase?	X		
9	¿Te sientes seguro al expresar tus ideas en clase?		X	
10	¿Crees que contribuyes positivamente a las conversaciones en clase?		X	
Dimensión: Resolución de conflictos				
11	¿Alguna vez has identificado algún cambio de conducta en tus compañeros?		X	
12	¿Cuándo tienes algún problema o conflicto con tus compañeros buscas alternativas de solución o acuerdos que beneficie a ambos?	X		
13	¿Cuándo surge algún problema o conflicto con tus compañeros expresas tus emociones?			X
14	¿Intervienes cuando ves que tus compañeros tienen problemas entre ellos?	X		
15	Si no puedes resolver el problema a través de la comunicación, ¿buscas ayuda de un adulto?		X	

¡Gracias por participar!

Anexo 6 Cuestionario aplicado a 3er grado

Cuestionario para evaluar las habilidades sociales

DATOS GENERALES

Grado: 3^o sección: U Fecha: 4/9/2024 Sexo: M

INSTRUCCIONES: Lee detenidamente cada una de las preguntas. Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo es, como piensas o actúas en la mayoría de las veces. Marca con una "X" la opción que más te identifique. Recuerda que no es un examen por lo tanto no hay respuesta incorrecta.

N°	Marca la opción con el que mejor refleje su comportamiento	Escala de valoración		
		Siempre	A veces	Nunca
ÍTEMS				
Dimensión: Cooperación ✓				
1	¿Te sientes bien cuando trabajas en equipo con tus compañeros en la escuela?	X		
2	¿Trabajas en equipo para lograr objetivos compartidos, como tareas o trabajos en clase?	X		
3	¿Ayudas a tus compañeros cuando tienen problemas con sus tareas?		X	
4	¿Comprendes que a veces necesitas la ayuda de tus compañeros para lograr metas juntos?	X		
5	¿Es importante para ti ayudar a tus compañeros para que todos logren metas juntos?	X		
Dimensión: Comunicación ✓				
6	¿Te comunicas, participas o interactúas con tus compañeros en tus actividades diarias?		X	
7	¿Sientes que tus compañeros te entienden cuando compartes tus ideas en clase?	X		

8	¿Prestas atención cuando el docente o compañeros están explicando algo en clase?	X		
9	¿Te sientes seguro al expresar tus ideas en clase?	X		
10	¿Crees que contribuyes positivamente a las conversaciones en clase?			X
Dimensión: Resolución de conflictos /				
11	¿Alguna vez has identificado algún cambio de conducta en tus compañeros?	X		
12	¿Cuándo tienes algún problema o conflicto con tus compañeros buscas alternativas de solución o acuerdos que beneficie a ambos?		X	
13	¿Cuándo surge algún problema o conflicto con tus compañeros expresas tus emociones?	X		
14	¿Intervienes cuando ves que tus compañeros tienen problemas entre ellos?			X
15	Si no puedes resolver el problema a través de la comunicación, ¿buscas ayuda de un adulto?		X	

¡Gracias por participar!

Anexo 7 consentimiento informado 4to grado



UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE
MENDOZA DE AMAZONAS

Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Amparo Pitua Chavez padre, madre, tutor/a. del/a
estudiante Marlon Mori Pitua del cuarto grado de la Institución
Educativa N°18255 Leoncio Prado, y después de ser informado por la investigadora
AUTORIZO a que mi menor hija/o participe en la investigación cuyo objetivo es: Determinar
el nivel de predominancia de habilidades sociales en los estudiantes del IV ciclo de la Institución
Educativa N°18255, Chachapoyas, 2024. desarrollada por la Bach. Vega Alcalde Mirian Thalia,
de la Escuela Profesional de Educación Primaria, solo con fines de investigación.

Cabe señalar que el instrumento a aplicar es un CUESTIONARIO la cual será aplicado
dentro del aula de la Institución Educativa con una duración de 30 minutos y durante el
proceso se mantendrá los principios éticos y de rigor científico.

Para alguna duda o consulta llamar al número telefónico 920024792 o al correo electrónico
7516167192@untrm.edu.pe

Chachapoyas, 21 de agosto de 2024

Número de celular del padre/madre o tutor: _____

Firma del padre/ madre o tutor: Amparo Pitua Chavez

Huella digital del padre/ madre o tutor



Anexo 8 Consentimiento informado de 3er grado



UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE
MENDOZA DE AMAZONAS

Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, SONIA VALDER SANTILLAN padre, madre, tutor/a. del/a estudiante SUSAN MILETH Flores VALDER del tercer grado de la Institución Educativa N°18255 Leoncio Prado, y después de ser informado por la investigadora **AUTORIZO** a que mi menor hija/o participe en la investigación cuyo objetivo es: Determinar el nivel de predominancia de habilidades sociales en los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa N°18255, Chachapoyas, 2024. desarrollada por la Bach. Vega Alcalde Mirian Thalia, de la Escuela Profesional de Educación Primaria, solo con fines de investigación.

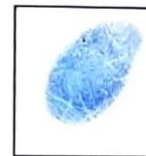
Cabe señalar que el instrumento a aplicar es un CUESTIONARIO la cual será aplicado dentro del aula de la Institución Educativa con una duración de 30 minutos y durante el proceso se mantendrá los principios éticos y de rigor científico.

Para alguna duda o consulta llamar al número telefónico 920024792 o al correo electrónico 7516167192@untrm.edu.pe

Chachapoyas, 3 de agosto del 2024

Firma del padre/ madre o tutor: _____

Huella digital del padre/ madre o tutor



Anexo 9 Evidencias iconográficas



Nota: coordinación con el director de la Institución Educativa



Nota: coordinación con los docentes de 3er y 4to grado



Nota: entrega del consentimiento informado tercer grado



Nota: entrega del consentimiento informado cuarto grado



Nota: la investigadora dando las indicaciones antes de aplicar el cuestionario con 3er grado



Nota: la investigadora dando las indicaciones antes de aplicar el cuestionario con 4to grado



Nota: estudiantes de cuarto grado respondiendo el cuestionario



Nota: estudiantes de tercer grado respondiendo el cuestionario